발 간 등 록 번 호
51-B552667-000079-01

OPEN 공공누리
출처표시 상업용금지 변경금지
공공저작물 자유이용허락

서울시복지재단-2024-34

서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사 및 개선방안 연구



서울특별시
서울시복지재단
SEOUL WELFARE FOUNDATION

서울시복지재단-2024-34

서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사 및 개선방안 연구

책임연구
이송희 (서울시복지재단 정책연구실 연구위원)

공동연구
오문준 (서울시복지재단 정책연구실 연구위원)

위촉연구원
박상민 (서울시복지재단 정책연구실 위촉연구원)

제 출 문

서울특별시장 귀하

「서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사 및 개선방안 연구」 결과물을 제출합니다.

2024. 11.

서울시복지재단 대표이사 **진 수 희**

연구요약

1 2024년「서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사」개요

2024년「서울시 장애인 활동지원사 처우 실태조사」개요

- ✤ 근　　거 :「서울특별시 장애인활동지원인력 처우개선 및 지위향상에 관한 조례」(제5조)
- ✤ 추진경과 : 2021년 조례 제정 이후 실시되는 첫 조사
- ✤ 조사목적 : 서울시 장애인활동지원사 처우실태를 파악하여 활동지원사 처우개선 및 복지증진을 위한 개선방안을 도출
- ✤ 대　　상 : 서울시 장애인 활동지원사 1,500명(목표)/ 조사 완료 3,006명
  (※ 데이터 클리닝 이후 총 3,005명 완료)
- ✤ 조사기간 : 2024. 8. 19(월)~8. 30.(금) (2주간 실시)
- ✤ 조사방법 : 비대면 온라인 모바일 조사, 웹 조사(CAWI)
  ⇒ 온라인 모바일 조사 링크(URL)를 소속된 모든 장애인활동지원사에게 문자 발송
  (※ 서울시 – 자치구 통해 해당 기관에 [공문(조사표 QR, URL링크)] 발송)
- ✤ 조사항목 : 장애인활동지원인력의 일반현황 및 근무환경, 인권/안전실태, 처우실태, 교육 및 역량강화 등
- ✤ 조사주체 및 주관 : 서울특별시·서울시복지재단

2 조사 응답자 일반특성

○ 2024년 서울시 장애인활동지원사 처우실태조사표는 5개의 조사영역, 46개 문항으로 구성되었으며, 총 3,005명의 자료가 수집됨.

구분	조사 결과
• 성별	**여성(82.4%)** 〉 남성(17.6%)
• 연령	**60대 이상(43.4%)** 〉 50대(36.4%) 〉 40대(13.6%) 〉 30대(5.0%) 〉 20대(1.6%)
• 국적	**대한민국(97.9%)** 〉 외국(2.1%)
• 장애인 복지 카드 소지 여부	**없음(89.0%)** 〉 있음(11.0%)
• 최종 학력	**고등학교 졸업(47.5%)** 〉 대학(교) 졸업 이상(43.4%) 〉 중학교 졸업(7.7%) 〉 초등학교 졸업 이하(1.0%)
• 등록된 활동지원 기관 수	**1개(67.3%)** 〉 2개(26.7%) 〉 3개(4.9%) 〉 4개(0.9%) 〉 5개 이상(0.2%)
• 활동지원사로 근무 중인 기관	**1개(70.0%)** 〉 2개(24.8%) 〉 3개(4.4%) 〉 4개(0.7%) 〉 5개 이상(0.1%)
• 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치	**노원구(10.6%)** 〉 강서구(10.4%) 〉 강남구(9.0%) 〉 강동구·송파구(6.7%)
• 활동지원서비스를 제공하는 있는 지역	**강서구(11.0%)** 〉 노원구(10.9%) 〉 강남구(8.8%) 〉 송파구(7.7%) 〉 강동구·경기도(6.9%)
• 자택에서 이용인 집까지의 이동 시간	**30분 미만·30분 이상 ~ 1시간 미만(44.5%)** 〉 1시간 이상 ~ 1시간 30분 미만(8.5%) 〉 1시간 30분 이상(2.5%)
• 소지하고 있는 자격증	**요양보호사(39.6%)** 〉 산후관리사(37.2%) 〉 사회복지사(16.1%) 〉 보육교사(6.0%) 〉 조리사(한식 등)(5.5%)
• 활동지원사의 국가자격증 필요 여부	**필요함(66.2%)** 〉 불필요함(33.8%)

3 근무환경

1) 활동지원사 근무 경력

- (활동지원사 근무 총 경력) 전체 응답자 중 28.4%가 '2년 이상 5년 미만'으로 나타났으며, 그 다음으로 '5년 이상 10년 미만(26.6%)', '2년 미만(24.2%)', '10년 이상(20.8%)' 순으로 나타남.
- (현재 활동지원기관에서 근무한 경력) 32.8%가 '2년 미만'인 것으로 나타났으며, '2년 이상 5년 미만(30.6%)', '5년 이상 10년 미만(23.8%)', '10년 이상(13.2%)' 순으로 나타남.
- (활동지원서비스 대상자 수) 전체 응답자 중 74.5%가 '1명'을 대상으로 서비스를 제공하고 있는 것으로 나타남.

구분	조사 결과
• 활동지원사로 근무한 총 경력	**2년 이상 5년 미만(28.4%)** 〉 5년 이상 10년 미만(26.6%) 〉 2년 미만(24.2%) 〉 10년 이상(20.8%)
• 활동지원사 총 경력 – 현재 활동지원기관에서 근무한 경력	**2년 미만(32.8%)** 〉 2년 이상 5년 미만(30.6%) 〉 5년 이상 10년 미만(23.8%) 〉 10년 이상(13.2%)
• 활동지원서비스 대상자 수	**1명(74.5%)** 〉 2명(16.6%) 〉 4명 이상(6.4%) 〉 3명(2.5%)

2) 근무시간 및 소득

- (주된 근무시간) 87.6% 이상이 '평일 주간(월~토요일)'에 근무하는 것으로 응답하였으며, '일요일 및 공휴일'은 7.0%, 평일 심야는 5.6%로 응답함.
- (근무시간 – 주중 하루 평균) 전체 응답자의 48.3%가 '1~7시간'으로 응답함.
- (근무시간 – 주말 하루 평균) 29.8%의 응답자가 각각 '1~7시간'과 '8시간' 근무하는 것으로 응답함.
- (근무시간 – 한달 총) 전체 응답자의 25.7%가 '150시간 이상 190시간 미만'으로 응답하였으며, 그 다음으로 '120시간 이상 150시간 미만(21.4%)', '190시간 이상 250시간 미만(16.2%)' 순으로 응답함.

- (근무일 수) '23~31일' 근무한다는 응답은 40.9%였으며, '20~23일'은 39.4%, '14~19일'은 10.4%순으로 나타남.
- (평일 중 쉰 날의 수) 전체 응답자 중 29.2%가 '0일'로 응답하였으며, 그 다음으로 '6일 이상' 23.6%, '1~2일' 22.6%로 응답함.
- (한 달 총 소득(수입) 전체 응답자 중 30.2%가 '101-160만원'으로 응답하였으며, '201-300만원(26.5%)', '161-200만원(19.0%)' 순으로 나타남.

구분	조사 결과
• 주된 근무시간	**평일 주간(월~토요일)(87.6%)** 〉 일요일 및 공휴일(7.0%) 〉 평일 심야(월~토요일)(5.4%)
• 근무시간 – 주중 하루 평균	**1~7시간(48.3%)** 〉 8시간(27.1%) 〉 9~12시간(13.8%) 〉 13시간 이상(9.1%) 〉 0시간(1.8%)
• 근무시간 – 주말 하루 평균	**1~7시간·8시간(29.8%)** 〉 0시간(25.7%) 〉 9~12시간·13시간 이상(7.4%)
• 근무시간 – 한달 총	**150시간 이상 190시간 미만(25.7%)** 〉 120시간 이상 150시간 미만(21.4%) 〉 190시간 이상 250시간 미만(16.2%) 〉 90시간 이상 120시간 미만(13.7%) 〉 250시간 이상(13.6%) 〉 90시간 미만(9.4%)
• 근무일 수	**23~31일(40.9%)** 〉 20~23일(39.4%) 〉 14~19일(10.4%) 〉 14일 미만(9.4%)
• 평일 중 쉰 날의 수	**0일(29.2%)** 〉 3~5일(24.7%) 〉 6일 이상(23.6%) 〉 1~2일(22.6%)
• 한달 총 소득(수입)	**101-160만원(30.2%)** 〉 201-300만원(26.5%) 〉 161-200만원(19.0%) 〉 300만원 초과(12.6%) 〉 100만원 이하(11.7%)

3) 근무 만족도

- (활동지원사로 근무하는 이유) 응답자의 51.0%가 '경제적인 이유'라고 응답함.
- (다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 여부) 응답자의 90.2%가 퇴사 여부와 관련하여 '없음'으로 응답함.
- (활동지원사가 일을 그만두는 이유) 전체 응답자 중 26.7%가 '저임금'으로 응답하였으며, '이용자 가족과의 갈등(25.5%)', '이용자와의 갈등(12.6%)' 순으로 응답함.
- (근무조건 및 근무환경에 대한 만족도) '일에 대한 보람'이 3.74점으로 가장 높았으며, 그 다음으로는 '소속기관에 대한 전반적인 만족도(3.58점)', '기관에서 이용자 갈등 조정 노력(3.49점)', '업무시간 조정의 유연성(3.40점)' 순으로 나타남.

구분	조사 결과
• 활동지원사로 근무하는 이유	**경제적 이유(51.0%)** 〉 활동지원사로서 역할하는 데 보람이 있어서(21.5%) 〉 사회활동을 하고 싶어서(10.4%) 〉 주변인의 추천으로(7.8%) 〉 가족 내 장애인이 있어서(6.6%)
• 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각 여부	**없음(90.2%)** 〉 있음(9.8%)
• 활동지원사가 일을 그만두는 이유	**저임금(26.7%)** 〉 이용자 가족과의 갈등(25.5%) 〉 이용자와의 갈등(12.6%) 〉 이용자의 과도하거나 부당한 추가 업무 지시(10.2%)
• 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도	**일에 대한 보람(3.74점)** 〉 소속기관에 대한 전반적인 만족도(3.58점) 〉 기관에서 이용자와 갈등 조정 노력(3.52점) 〉 업무 전반에 대한 만족도(3.49점) 〉 업무시간 조정의 유연성(3.40점)

4 인권 및 안전

1) 질환 및 사고

- (업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간) 전체 응답자 중 26.9%가 '의사의 진단을 받은 근골격계 질환'을 경험하였다고 응답하였으며, '감염성 질환'은 26.0%, '다치거나 사고'는 7.6%, '우울증 등 정신·심리적 질환'은 3.7%가 경험한 것으로 응답함.
- (질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법) 응답자의 61.1%가 경한 정도의 근골격계 질환 등의 경우 '특별한 조치 없이 개인 비용 처리'로 응답함.

구분	조사 결과
• 업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간)	**의사의 진단을 받은 근골격계 질환(26.9%)** 〉 감염성 질환(26.0%) 〉 다치거나 사고(7.6%) 〉 우울증 등 정신·심리적 질환(3.7%)
• 질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법	**특별한 조치 없이 개인 비용 처리(61.1%)** 〉 어떻게 처리되었는지 모름(15.3%) 〉 산재보험에서 지급·배상책임보험에서 지급(7.9%) 〉 활동지원기관에서 관련 비용 지급(7.6%)

2) 문제점 발생 시 도움 요청 등

- (문제점 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상) 전체 응답자 중 53.3%가 활동지원 제공기관 담당자에게 도움 및 의견을 요청한다고 응답함.
- (활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력) '산업안전교육'(59.6%), '사고 발생 시 사례 전파 및 주의 당부 등 주지 노력(48.0%)' 순으로 응답함.
- (부당한 대우 경험 여부) 전체 응답자 중 '언어적 폭력(10.9%)', '신체적 폭력(8.8%)', '성적 폭력(2.1%)', '경제적 폭력(1.9%)' 순으로 응답함.
- (활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점) 응답자의 58.5%가 '처우개선'이라고 응답하였으며, '인권존중 및 인권교육 강화(23.0%)', '근로환경 개선(9.1%)', '활동지원 중계기관 전담인력 교육 강화(4.3%)', '근무지침마련(3.1%)' 순으로 응답함.

구분	조사 결과
• 어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상	**활동지원 제공기관 담당자(53.3%)** 〉 동료 활동지원사(19.9%) 〉 이용자 가족(13.4%) 〉 활동지원 제공기관 책임자(8.6%) 〉 혼자(1.5%)
• 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력	**산업안전교육(59.6%)** 〉 사고 발생 시 사례 전파 및 주의 당부 등 주지 노력(48.0%) 〉 활동지원기관 담당자(코디네이터)의 현장 안전 점검(42.4%) 〉 산업안전 매뉴얼 작성 및 배포(31.0%)
• 부당한 대우 경험 여부	**해당없음(83.5%)** 〉 언어적 폭력(10.9%) 〉 신체적 폭력(8.8%) 〉 성적 폭력(2.1%) 〉 경제적 폭력(1.9%)
• 활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점	**처우개선(58.5%)** 〉 인권존중 및 인권교육 강화(23.0%) 〉 근로환경 개선(9.1%) 〉 활동지원 중계기관 전담인력 교육 강화(4.3%) 〉 근무지침마련(3.1%)

5 처우실태

- (근로계약서 작성 여부) 전체 응답자 중 99.0%가 근로계약서를 작성한 것으로 나타남.
- (근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명) 전체 응답자 중 97.0%가 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대해 안내 및 설명을 받은 것으로 나타남.
- (법정 수당을 받고 있는지 여부) 88.8%가 '주휴수당'을 지급 받고 있는 것으로 응답함.

- (시간당 급여) 전체 응답자 중 32.4%가 '정확하게 알지 못함'으로 응답하였으며, 21.3%가 '최저시급+주휴수당+연차수당'을 지급 받고 있다고 응답함.
- (활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항) '복지포인트 지급'이 44.5%로 가장 높았으며, '근로기준법상 법정 수당 지급 등 처우개선(41.7%)', '명절 추가수당 지급(34.4%)'순으로 높게 나타남.

구분	조사 결과
• 근로계약서 작성 여부	**예(99.0%)** 〉 아니오(1.0%)
• 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명	**예(97.0%)** 〉 아니오(3.0%)
• 법정 수당을 받고 있는지 여부	**주휴수당(88.8%)** 〉 연차수당(80.8%) 〉 야간 및 휴일수당(71.6%) 〉 연장근로수당(66.6%) 〉 근로자의 날 수당(61.3%)
• 시간당 급여(시급)	**정확하게 알지 못함(32.4%)** 〉 최저시급+주휴수당+연차수당(21.3%) 〉 최저시급+주휴수당+연차수당+공휴일수당(16.8%) 〉 최저시급+주휴수당(12.1%) 〉 활동지원수가 75% 정도(9.4%)
• 휴게시간 운영 방법	**원칙적으로 휴게시간을 가져야 하지만, 이용인/기관과 협의하여 탄력적으로 적용함(34.9%)** 〉 4시간 근로 시 30분 이상의 휴게시간을 가짐(28.4%) 〉 8시간 근로 시 1시간 이상의 휴게시간을 가짐(16.6%) 〉 휴게시간을 갖지 않음(15.1%) 〉 휴게시간을 갖는다고 하지만, 실제로 바우처 단말기를 꺼놓고 일하고 있음(4.6%)
• 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항	**복지포인트 지급(44.5%)** 〉 근로기준법상 법정 수당 지급 등 처우개선(41.7%) 〉 명절 추가수당 지급(34.4%) 〉 교통비 지원(23.7%) 〉 활동지원사 처우개선을 위한 종합계획 수립(16.8%)

6 교육 훈련 (역량강화)

1) 교육 만족도

- (양성 교육 전반에 대한 만족도) 전체 응답자 중 45.1%가 양성 교육 전반에 대해 만족함
- (보수교육에 대한 만족도) 보수교육과 관련하여 전체 응답자 중 42.7%가 만족함
- (업무 수행에서의 보수교육 도움 정도) 응답자의 52.7%가 업무 수행에 '도움이 된다'고 함.

구분	조사 결과
• 양성 교육 전반에 대한 만족도	**만족(45.1%)** 〉 보통(38.3%) 〉 매우 만족(12.3%) 〉 불만족(3.0%) 〉 매우 불만족(1.3%)
• 보수교육에 대한 만족도	**만족(42.7%)** 〉 보통(33.7%) 〉 매우 만족(17.3%) 〉 불만족(3.6%) 〉 매우 불만족(1.5%)
• 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도	**도움이 된다(52.7%)** 〉 보통이다(28.6%) 〉 매우 도움이 된다(14.2%) 〉 도움이 되지 않는다(3.9%) 〉 전혀 도움이 되지 않는다(0.7%)

2) 보수교육 내용 및 진행방식

- (보수교육을 통해 받은 내용) 응답자 중 81.2%가 '활동지원 변경 제도 안내 및 부정수급 예방 교육 중심으로 진행'되었다고 응답함.
- (활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용) '장애 유형별 특성화 교육·실습'이 66.9%로 가장 높았으며, 그 다음으로 '장애인 정책 제도 관련 교육(56.6%)' 순으로 나타남.
- (보수교육 시간 운영 방안) 응답자 중 53.9%가 '연 8시간 이상의 보수교육 제공'하고 있다고 응답함.
- (보수교육 진행방식) 응답자의 70.1%가 '기관 자체 진행'으로 응답하였으며, '온라인 교육 업체 활용(56.1%)', '보수교육 전문기관 위탁을 통해 진행(33.2%)' 순으로 나타남.
- (보수교육수당 지급 여부) 응답자 중 78.1%가 보수교육 수당을 지급받고 있다고 응답함.
- (보수교육 활성화 방안) '교육비 지원 강화'가 58.2%로 가장 높았으며, '현장성 및 시대성을 반영한 교육주제 개발(50.5%)' 순으로 나타남.
- (교육기관 개소 증감에 대한 생각) 전체 응답자 중 52.6%가 '교육기관 수 유지'로 응답하였으며, '교육기관 수 확대(43.2%)', '교육기관 수 축소(4.3%)' 순으로 나타남.

구분	조사 결과
• 보수교육을 통해 받은 내용	**활동지원 변경 제도 안내 및 부정수급 예방 교육 중심으로 진행(81.2%)** 〉 장애 유형별 활동지원 방법을 중심으로 진행(67.7%) 〉 장애인 인권 및 자립생활 교육을 중심으로 진행(66.3%) 〉 응급처치요령 및 재난대응 교육(61.4%) 〉 근로기준법과 관련한 내용을 중심으로 진행(46.5%)
• 활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용	**장애 유형별 특성화 교육·실습(66.9%)** 〉 장애인 정책 제도 관련 교육(56.6%) 〉 의사소통 지원을 위한 교육(49.3%) 〉 근로기준법 관련 내용(43.9%) 〉 장애인 보조기기 교육(31.9%)

구분	조사 결과
• 보수교육 시간 운영 방안	**연 8시간 이상의 보수교육 제공(53.9%)** 〉 연 4~8시간 미만의 보수교육 제공(27.8%) 〉 연 2~5시간 미만의 보수교육 제공(11.3%) 〉 연 2시간 미만의 보수교육 제공(4.9%)
• 보수교육 진행방식	**기관 자체 진행(70.1%)** 〉 온라인 교육 업체 활용(56.1%) 〉 보수교육 전문기관 위탁을 통해 진행(33.2%) 〉 교육자료 우편/이메일 발송(10.2%)
• 보수교육수당 지급 여부	**지급함(78.1%)** 〉 지급하지 않음(21.9%)
• 보수교육 활성화 방안	**교육비 지원 강화(58.2%)** 〉 현장성 및 시대성을 반영한 교육주제 개발(50.5%) 〉 이용 가능한 다양한 교육 매체(온라인 등) 개발(45.1%) 〉 교육 시간의 다양화(42.0%) 〉 교육인력 질 향상(37.9%)
• 교육기관 개소 증감에 대한 생각	**교육기관 수 유지(52.6%)** 〉 교육기관 수 확대(43.2%) 〉 교육기관 수 축소(4.3%)

7 정책적 시사점

영역	서울시 장애인활동지원사 처우개선 위한 정책과제 제안
1) 근무환경	• 최중증 장애인 지원 장애인활동지원사에 대한 가산수당 지원 • 긴급 활동지원서비스 필요 시 대체 인력 지원 및 마련 • 활동지원사 인식개선 위한 캠페인, 동행증 등 발급 진행
2) 인권 및 안전	• 활동지원사 인권 및 권익보호를 위한 매뉴얼 마련, 교육, 모니터링 실시
3) 처우실태	• 활동지원기관 전담인력(코디네이터) 대상 교육 필요 • 활동지원기관 재무·회계 담당자 대상 법정수당 등 노무관리 관련 교육 필요 • 활동지원사 인건비 지급 실태에 대한 가이드라인 마련 및 자치구 지도·점검 지속 강화
4) 교육훈련 및 역량강화	• 활동지원사 역량강화 위한 이용 장애인별 보수교육 내실화 방안 마련 • 활동지원사 부정수급 예방, 근로시간 관련 정확한 교육 실시
5) 향후 과제	• 서울시 장애인활동지원 공공돌봄 강화 위한 개선과제 제안(※ p.349).

목 차

제1장 서 론 1

1. 조사 배경 및 목적 3

제2장 조사 설계 및 추진체계 7

1. 조사 설계 9
2. 조사추진체계 15

제3장 조사 결과 17

1. 일반적 특성 19
2. 근무환경 90
3. 인권 및 안전 179
4. 처우실태 251
5. 교육훈련(역량강화) 294

제4장 결론 및 시사점 339

1. 정책적 시사점 341
   1) 근무환경 341
   2) 인권 및 안전 344
   3) 처우실태 345

4) 교육훈련 및 역량강화 ····· 347
5) 향후 과제 : 서울시 장애인활동지원 공공돌봄 강화 위한 개선과제 ····· 348

참고문헌 ——— **350**

표 목차

[표 1-1] 서울시 장애인활동지원사 현황 (2024.1월 기준) ····· 4
[표 1-2] 서울시 장애인활동지원사 근무기간 현황 ····· 5
[표 2-1] 조사 설계 ····· 9
[표 2-2] 서울시 장애인활동지원사 처우실태조사 항목 ····· 11
[표 2-3] 기본분석 변수 ····· 13
[표 2-4] 추가분석 변수(부록) ····· 14
[표 2-5] 조사추진 체계 ····· 15
[표 3-1] 성별 (1) ····· 20
[표 3-2] 성별 (2) ····· 21
[표 3-3] 연령대 (1) ····· 23
[표 3-4] 연령대 (2) ····· 24
[표 3-5] 국적 (1) ····· 26
[표 3-6] 국적 (2) ····· 27
[표 3-7] 대한민국 국적 취득 여부 (1) ····· 29
[표 3-8] 대한민국 국적 취득 여부 (2) ····· 30
[표 3-9] 한국어 실력 (1) ····· 32
[표 3-10] 한국어 실력 (2) ····· 33
[표 3-11] 장애인 복지 카드 소지 여부 (1) ····· 35
[표 3-12] 장애인 복지 카드 소지 여부 (2) ····· 36
[표 3-13] 최종 학력 (1) ····· 38
[표 3-14] 최종 학력 (2) ····· 39
[표 3-15] 등록된 활동지원 기관 수 (1) ····· 41
[표 3-16] 등록된 활동지원 기관 수 (2) ····· 42
[표 3-17] 등록된 활동지원 기관 유형 (1) ····· 44
[표 3-18] 등록된 활동지원 기관 유형 (2) ····· 45

[표 3-19] 등록된 활동지원 기관 서비스 유형 (1) ····· 47
[표 3-20] 등록된 활동지원 기관 서비스 유형 (2) ····· 48
[표 3-21] 활동지원사로 근무 중인 기관 (1) ····· 50
[표 3-22] 활동지원사로 근무 중인 기관 (2) ····· 51
[표 3-23] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (1-1) ····· 53
[표 3-24] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (1-2) ····· 54
[표 3-25] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (1-3) ····· 55
[표 3-26] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (1-4) ····· 56
[표 3-27] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (2-1) ····· 57
[표 3-28] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (2-2) ····· 58
[표 3-29] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (2-3) ····· 59
[표 3-30] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (2-4) ····· 60
[표 3-31] 활동지원서비스를 제공하는 지역 (1-1) ····· 62
[표 3-32] 활동지원서비스를 제공하는 지역 (1-2) ····· 63
[표 3-33] 활동지원서비스를 제공하는 지역 (1-3) ····· 64
[표 3-34] 활동지원서비스를 제공하는 지역 (1-4) ····· 65
[표 3-35] 활동지원서비스를 제공하는 지역 (2-1) ····· 66
[표 3-36] 활동지원서비스를 제공하는 지역 (2-2) ····· 67
[표 3-37] 활동지원서비스를 제공하는 지역 (2-3) ····· 68
[표 3-38] 활동지원서비스를 제공하는 지역 (2-4) ····· 69
[표 3-39] 자택에서 이용인 집까지의 이동 시간 (1) ····· 71
[표 3-40] 자택에서 이용인 집까지의 이동 시간 (2) ····· 72
[표 3-41] 소지하고 있는 자격증 (1-1) ····· 74
[표 3-42] 소지하고 있는 자격증 (1-2) ····· 75
[표 3-43] 소지하고 있는 자격증 (2-1) ····· 76
[표 3-44] 소지하고 있는 자격증 (2-2) ····· 77
[표 3-45] 요양보호사 업무 경험 (1) ····· 79
[표 3-46] 요양보호사 업무 경험 (2) ····· 80
[표 3-47] 활동지원사, 요양보호사 동시 업무 여부 (1) ····· 82
[표 3-48] 활동지원사, 요양보호사 동시 업무 여부 (2) ····· 83

[표 3-49] 요양보호사와의 차별적인 대우 경험 여부 (1) ····· 85
[표 3-50] 요양보호사와의 차별적인 대우 경험 여부 (2) ····· 86
[표 3-51] 활동지원사의 국가자격증 필요 여부 (1) ····· 88
[표 3-52] 활동지원사의 국가자격증 필요 여부 (2) ····· 89
[표 3-53] 활동지원사로 근무한 총 경력 (1) ····· 91
[표 3-54] 활동지원사로 근무한 총 경력 (2) ····· 92
[표 3-55] 활동지원사 총 경력 - 현재 활동지원기관에서 근무한 경력 (1) ····· 94
[표 3-56] 활동지원사 총 경력 - 현재 활동지원기관에서 근무한 경력 (2) ····· 95
[표 3-57] 활동지원서비스 대상자 수 (1) ····· 97
[표 3-58] 활동지원서비스 대상자 수 (2) ····· 98
[표 3-59] 주된 근무시간 (1) ····· 100
[표 3-60] 주된 근무시간 (2) ····· 101
[표 3-61] 근무시간 - 주중 하루 평균 (1) ····· 103
[표 3-62] 근무시간 - 주중 하루 평균 (2) ····· 104
[표 3-63] 근무시간 - 주말 하루 평균 (1) ····· 106
[표 3-64] 근무시간 - 주말 하루 평균 (2) ····· 107
[표 3-65] 근무시간 - 한 달 총 (1) ····· 109
[표 3-66] 근무시간 - 한 달 총 (2) ····· 110
[표 3-67] 근무일 수 (1) ····· 112
[표 3-68] 근무일 수 (2) ····· 113
[표 3-69] 평일 중 쉬는 날의 수 (1) ····· 115
[표 3-70] 평일 중 쉬는 날의 수 (2) ····· 116
[표 3-71] 한 달 총 소득(수입) (1) ····· 118
[표 3-72] 한 달 총 소득(수입) (2) ····· 119
[표 3-73] 활동지원사로 근무하는 이유 (1) ····· 121
[표 3-74] 활동지원사로 근무하는 이유 (2) ····· 122
[표 3-75] 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각 여부 (1) ····· 124
[표 3-76] 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각 여부 (2) ····· 125
[표 3-77] 이직(퇴직)하고자 하는 이유 (1) ····· 127
[표 3-78] 이직(퇴직)하고자 하는 이유 (2) ····· 128

[표 3-79] 활동지원사가 일을 그만두는 이유 (1) ····· 130
[표 3-80] 활동지원사가 일을 그만두는 이유 (2) ····· 131
[표 3-81] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 (1-1) ····· 133
[표 3-82] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 (1-2) ····· 134
[표 3-83] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 (2-1) ····· 135
[표 3-84] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 (2-2) ····· 136
[표 3-85] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 임금수준 (1) ····· 138
[표 3-86] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 임금수준 (2) ····· 139
[표 3-87] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 근무시간 (1) ····· 141
[표 3-88] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 근무시간 (2) ····· 142
[표 3-89] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무 내용) (1) ····· 144
[표 3-90] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무 내용) (2) ····· 145
[표 3-91] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무) 강도 (1) ····· 147
[표 3-92] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무) 강도 (2) ····· 148
[표 3-93] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무시간 조정의 유연성 (1) ····· 150
[표 3-94] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무시간 조정의 유연성 (2) ····· 151
[표 3-95] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 경력 개발 (1) ····· 153
[표 3-96] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 경력 개발 (2) ····· 154
[표 3-97] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 고용 안정성 (1) ····· 156
[표 3-98] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 고용 안정성 (2) ····· 157
[표 3-99] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 직장 내 인간관계 및 직장 문화 (1) ····· 159
[표 3-100] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 직장 내 인간관계 및 직장 문화 (2) ····· 160
[표 3-101] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일에 대한 보람 (1) ····· 162
[표 3-102] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일에 대한 보람 (2) ····· 163
[표 3-103] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 활동지원사에 대한 사회적 인식 (1) ····· 165
[표 3-104] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 활동지원사에 대한 사회적 인식 (2) ····· 166
[표 3-105] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 기관에서 이용자와 갈등 조정 노력 (1) ·· 168
[표 3-106] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 기관에서 이용자와 갈등 조정 노력 (2) ·· 169
[표 3-107] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관의 복리후생제도 (1) ····· 171
[표 3-108] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관의 복리후생제도 (2) ····· 172

[표 3-109] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관에 대한 전반적인 만족도 (1) …· 174
[표 3-110] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관에 대한 전반적인 만족도 (2) …· 175
[표 3-111] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무 전반에 대한 만족도 (1) …· 177
[표 3-112] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무 전반에 대한 만족도 (2) …· 178
[표 3-113] 업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간) (1) …· 180
[표 3-114] 업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간) (2) …· 181
[표 3-115] 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(전체기간) (1) …· 183
[표 3-116] 의사의 진단을 받은 근골격계 질환((전체기간) (2) …· 184
[표 3-117] 감염성 질환(전체기간) (1) …· 186
[표 3-118] 감염성 질환(전체기간) (2) …· 187
[표 3-119] 다치거나 사고(전체기간) (1) …· 189
[표 3-120] 다치거나 사고(전체기간) (2) …· 190
[표 3-121] 우울증 등 정신·심리적 질환(전체기간) (1) …· 192
[표 3-122] 우울증 등 정신·심리적 질환(전체기간) (2) …· 193
[표 3-123] 업무로 인한 질환이나 사고 경험(최근 1년 이내) (1) …· 195
[표 3-124] 업무로 인한 질환이나 사고 경험(최근 1년 이내) (2) …· 196
[표 3-125] 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(최근 1년 이내) (1) …· 198
[표 3-126] 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(최근 1년 이내) (2) …· 199
[표 3-127] 감염성 질환(최근 1년 이내) (1) …· 201
[표 3-128] 감염성 질환(최근 1년 이내) (2) …· 202
[표 3-129] 다치거나 사고(최근 1년 이내) (1) …· 204
[표 3-130] 다치거나 사고(최근 1년 이내) (2) …· 205
[표 3-131] 우울증 등 정신·심리적 질환(최근 1년 이내) (1) …· 207
[표 3-132] 우울증 등 정신·심리적 질환(최근 1년 이내) (2) …· 208
[표 3-133] 질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법 (1) …· 210
[표 3-134] 질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법 (2) …· 211
[표 3-135] 질환이나 사고에 대한 활동지원기관의 대응 (1) …· 213
[표 3-136] 질환이나 사고에 대한 활동지원기관의 대응 (2) …· 214
[표 3-137] 어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상 (1) …· 216
[표 3-138] 어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상 (2) …· 217

[표 3-139] 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력 (1) ····· 219
[표 3-140] 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력 (2) ····· 220
[표 3-141] 부당한 대우 경험 여부 (1) ····· 222
[표 3-142] 부당한 대우 경험 여부 (2) ····· 223
[표 3-143] 부당한 대우 경험 여부 - 언어적 폭력 (1) ····· 225
[표 3-144] 부당한 대우 경험 여부 - 언어적 폭력 (2) ····· 226
[표 3-145] 부당한 대우 경험 여부 - 신체적 폭력 (1) ····· 228
[표 3-146] 부당한 대우 경험 여부 - 신체적 폭력 (2) ····· 229
[표 3-147] 부당한 대우 경험 여부 - 성적 폭력 (1) ····· 231
[표 3-148] 부당한 대우 경험 여부 - 성적 폭력 (2) ····· 232
[표 3-149] 부당한 대우 경험 여부 - 경제적 폭력 (1) ····· 234
[표 3-150] 부당한 대우 경험 여부 - 경제적 폭력 (2) ····· 235
[표 3-151] 부당한 대우 경험 빈도 - 언어적 폭력 (1) ····· 237
[표 3-152] 부당한 대우 경험 빈도 - 언어적 폭력 (2) ····· 238
[표 3-153] 부당한 대우 경험 빈도 - 신체적 폭력 (1) ····· 240
[표 3-154] 부당한 대우 경험 빈도 - 신체적 폭력 (2) ····· 241
[표 3-155] 부당한 대우 경험 빈도 - 성적 폭력 (1) ····· 243
[표 3-156] 부당한 대우 경험 빈도 - 성적 폭력 (2) ····· 244
[표 3-157] 부당한 대우 경험 빈도 - 경제적 폭력 (1) ····· 246
[표 3-158] 부당한 대우 경험 빈도 - 경제적 폭력 (2) ····· 247
[표 3-159] 활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점 (1) ····· 249
[표 3-160] 활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점 (2) ····· 250
[표 3-161] 근로계약서 작성 여부 (1) ····· 252
[표 3-162] 근로계약서 작성 여부 (2) ····· 253
[표 3-163] 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명 (1) ····· 255
[표 3-164] 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명 (2) ····· 256
[표 3-165] 법정 수당을 받고 있는지 여부 (1) ····· 258
[표 3-166] 법정 수당을 받고 있는지 여부 (2) ····· 259
[표 3-167] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 주휴수당 (1) ····· 261
[표 3-168] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 주휴수당 (2) ····· 262

[표 3-169] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연차수당 (1) ····· 264
[표 3-170] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연차수당 (2) ····· 265
[표 3-171] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연장근로수당 (1) ····· 267
[표 3-172] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연장근로수당 (2) ····· 268
[표 3-173] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 야간 및 휴일수당 (1) ····· 270
[표 3-174] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 야간 및 휴일수당 (2) ····· 271
[표 3-175] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 근로자의 날 수당 (1) ····· 273
[표 3-176] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 근로자의 날 수당 (2) ····· 274
[표 3-177] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 중증 가산수당 (1) ····· 276
[표 3-178] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 중증 가산수당 (2) ····· 277
[표 3-179] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 원거리 교통비 (1) ····· 279
[표 3-180] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 원거리 교통비 (2) ····· 280
[표 3-181] 시간당 급여(시급) (1) ····· 282
[표 3-182] 시간당 급여(시급) (2) ····· 283
[표 3-183] 휴게시간 운영 방법 (1) ····· 285
[표 3-184] 휴게시간 운영 방법 (2) ····· 286
[표 3-185] 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (1-1) ····· 288
[표 3-186] 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (1-2) ····· 289
[표 3-187] 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (1-3) ····· 290
[표 3-188] 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (2-1) ····· 291
[표 3-189] 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (2-2) ····· 292
[표 3-190] 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (2-3) ····· 293
[표 3-191] 양성 교육 전반에 대한 만족도 (1) ····· 295
[표 3-192] 양성 교육 전반에 대한 만족도 (2) ····· 296
[표 3-193] 보수교육에 대한 만족도 (1) ····· 298
[표 3-194] 보수교육에 대한 만족도 (2) ····· 299
[표 3-195] 보수교육이 불만족스러운 이유 (1) ····· 301
[표 3-196] 보수교육이 불만족스러운 이유 (2) ····· 302
[표 3-197] 보수교육에 참여하지 못한 이유 (1) ····· 304
[표 3-198] 보수교육에 참여하지 못한 이유 (2) ····· 305

[표 3-199] 보수교육을 통해 교육 받은 내용 (1) ····· 307
[표 3-200] 보수교육을 통해 교육 받은 내용 (2) ····· 308
[표 3-201] 활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용 (1) ····· 310
[표 3-202] 활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용 (2) ····· 311
[표 3-203] 장애유형에 대한 교육 (1) ····· 313
[표 3-204] 장애유형에 대한 교육 (2) ····· 314
[표 3-205] 보수교육 시간 운영 방안 (1) ····· 316
[표 3-206] 보수교육 시간 운영 방안 (2) ····· 317
[표 3-207] 보수교육 진행방식 (1) ····· 319
[표 3-208] 보수교육 진행방식 (2) ····· 320
[표 3-209] 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도 (1) ····· 322
[표 3-210] 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도 (2) ····· 323
[표 3-211] 보수교육수당 지급 여부 (1) ····· 325
[표 3-212] 보수교육수당 지급 여부 (2) ····· 326
[표 3-213] 보수교육수당 지급 방법 (1) ····· 328
[표 3-214] 보수교육수당 지급 방법 (2) ····· 329
[표 3-215] 보수교육의 활성화 방안 (1-1) ····· 331
[표 3-216] 보수교육의 활성화 방안 (1-2) ····· 332
[표 3-217] 보수교육의 활성화 방안 (2-1) ····· 333
[표 3-218] 보수교육의 활성화 방안 (2-2) ····· 334
[표 3-219] 교육기관 개소 증감에 대한 생각 (1) ····· 336
[표 3-220] 교육기관 개소 증감에 대한 생각 (2) ····· 337

그림 목차

[그림 2-1] 조사표 개발과정 ····· 10
[그림 3-1] 성별 ····· 19
[그림 3-2] 연령대 ····· 22
[그림 3-3] 국적 ····· 25
[그림 3-4] 대한민국 국적 취득 여부 ····· 28
[그림 3-5] 한국어 실력 ····· 31
[그림 3-6] 장애인 복지 카드 소지 여부 ····· 34
[그림 3-7] 최종 학력 ····· 37
[그림 3-8] 등록된 활동지원 기관 수 ····· 40
[그림 3-9] 등록된 활동지원 기관 유형 ····· 43
[그림 3-10] 등록된 활동지원 기관 서비스 유형 ····· 46
[그림 3-11] 활동지원사로 근무 중인 기관 ····· 49
[그림 3-12] 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 ····· 52
[그림 3-13] 활동지원서비스를 제공하는 지역 ····· 61
[그림 3-14] 자택에서 이용인 집까지의 이동 시간 ····· 70
[그림 3-15] 소지하고 있는 자격증 ····· 73
[그림 3-16] 요양보호사 업무 경험 ····· 78
[그림 3-17] 활동지원사, 요양보호사 동시 업무 여부 ····· 81
[그림 3-18] 요양보호사와의 차별적인 대우 경험 여부 ····· 84
[그림 3-19] 활동지원사의 국가자격증 필요 여부 ····· 87
[그림 3-20] 활동지원사로 근무한 총 경력 ····· 90
[그림 3-21] 활동지원사 총 경력 - 현재 활동지원기관에서 근무한 경력 ····· 93
[그림 3-22] 활동지원서비스 대상자 수 ····· 96
[그림 3-23] 주된 근무시간 ····· 99
[그림 3-24] 근무시간 - 주중 하루 평균 ····· 102

[그림 3-25] 근무시간 - 주말 하루 평균 ····· 105
[그림 3-26] 근무시간 - 한 달 총 ····· 108
[그림 3-27] 근무일 수 ····· 111
[그림 3-28] 평일 중 쉬는 날 ····· 114
[그림 3-29] 한 달 총 소득(수입) ····· 117
[그림 3-30] 활동지원사로 근무하는 이유 ····· 120
[그림 3-31] 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각 여부 ····· 123
[그림 3-32] 이직(퇴직)하고자 하는 이유 ····· 126
[그림 3-33] 활동지원사가 일을 그만두는 이유 ····· 129
[그림 3-34] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 ····· 132
[그림 3-35] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 임금수준 ····· 137
[그림 3-36] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 근무시간 ····· 140
[그림 3-37] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무 내용) ····· 143
[그림 3-38] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무) 강도 ····· 146
[그림 3-39] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무시간 조정의 유연성 ····· 149
[그림 3-40] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 경력 개발 ····· 152
[그림 3-41] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 고용 안정성 ····· 155
[그림 3-42] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 직장 내 인간관계 및 직장 문화 ····· 158
[그림 3-43] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일에 대한 보람 ····· 161
[그림 3-44] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 활동지원사에 대한 사회적 인식 ····· 164
[그림 3-45] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 기관에서 이용자와 갈등 조정 노력 ····· 167
[그림 3-46] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관의 복리후생제도 ····· 170
[그림 3-47] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관에 대한 전반적인 만족도 ····· 173
[그림 3-48] 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무 전반에 대한 만족도 ····· 176
[그림 3-49] 업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간) ····· 179
[그림 3-50] 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(전체기간) ····· 182
[그림 3-51] 감염성 질환(전체기간) ····· 185
[그림 3-52] 다치거나 사고((전체기간) ····· 188
[그림 3-53] 우울증 등 정신·심리적 질환(전체기간) ····· 191
[그림 3-54] 업무로 인한 질환이나 사고 경험(최근 1년 이내) ····· 194

[그림 3-55] 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(최근 1년 이내) ····· 197
[그림 3-56] 감염성 질환(최근 1년 이내) ····· 200
[그림 3-57] 다치거나 사고(최근 1년 이내) ····· 203
[그림 3-58] 우울증 등 정신·심리적 질환(최근 1년 이내) ····· 206
[그림 3-59] 질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법 ····· 209
[그림 3-60] 질환이나 사고에 대한 활동지원기관의 대응 ····· 212
[그림 3-61] 어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상 ····· 215
[그림 3-62] 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력 ····· 218
[그림 3-63] 부당한 대우 경험 여부 ····· 221
[그림 3-64] 부당한 대우 경험 여부 - 언어적 폭력 ····· 224
[그림 3-65] 부당한 대우 경험 여부 - 신체적 폭력 ····· 227
[그림 3-66] 부당한 대우 경험 여부 - 성적 폭력 ····· 230
[그림 3-67] 부당한 대우 경험 여부 - 경제적 폭력 ····· 233
[그림 3-68] 부당한 대우 경험 빈도 - 언어적 폭력 ····· 236
[그림 3-69] 부당한 대우 경험 빈도 - 신체적 폭력 ····· 239
[그림 3-70] 부당한 대우 경험 빈도 - 성적 폭력 ····· 242
[그림 3-71] 부당한 대우 경험 빈도 - 경제적 폭력 ····· 245
[그림 3-72] 활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점 ····· 248
[그림 3-73] 근로계약서 작성 여부 ····· 251
[그림 3-74] 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명 ····· 254
[그림 3-75] 법정 수당을 받고 있는지 여부 ····· 257
[그림 3-76] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 주휴수당 ····· 260
[그림 3-77] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연차수당 ····· 263
[그림 3-78] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연장근로수당 ····· 266
[그림 3-79] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 야간 및 휴일수당 ····· 269
[그림 3-80] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 근로자의 날 수당 ····· 272
[그림 3-81] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 중증 가산수당 ····· 275
[그림 3-82] 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 원거리 교통비 ····· 278
[그림 3-83] 시간당 급여(시급) ····· 281
[그림 3-84] 휴게시간 운영 방법 ····· 284

[그림 3-85] 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 ····· 287
[그림 3-86] 양성 교육 전반에 대한 만족도 ····· 294
[그림 3-87] 보수교육에 대한 만족도 ····· 297
[그림 3-88] 보수교육이 불만족스러운 이유 ····· 300
[그림 3-89] 보수교육을 참여하지 못한 이유 ····· 303
[그림 3-90] 보수교육을 통해 교육 받은 내용 ····· 306
[그림 3-91] 활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용 ····· 309
[그림 3-92] 장애유형에 대한 교육 ····· 312
[그림 3-93] 보수교육 시간 운영 방안 ····· 315
[그림 3-94] 보수교육 진행방식 ····· 318
[그림 3-95] 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도 ····· 321
[그림 3-96] 보수교육수당 지급 여부 ····· 324
[그림 3-97] 보수교육수당 지급 방법 ····· 327
[그림 3-98] 보수교육의 활성화 방안 ····· 330
[그림 3-99] 교육기관 개소 증감에 대한 생각 ····· 335
[그림 4-1] 서울시 장애인활동지원 공공돌봄 강화를 위한 개선과제(안) 제안 ····· 349

제 1 장

서론



Seoul
Welfare
Foundation

www.welfare.seoul.kr

제1장

서론

1 조사 배경 및 목적

1) 조사배경

2007년 국내 시범사업으로 시작한 장애인활동지원서비스는 2011년 「장애인활동지원에 관한 법률」이 제정됨에 따라 제도 도입 이후 서비스 이용자인 장애인과 지원인력인 장애인활동지원사가 급속도로 확대되었다. 현재 장애인활동지원제도는 만 6세 이상 65세 미만 등록장애인 중 「서비스 지원 종합조사」 결과에 따라 활동지원등급을 판정받은 장애인을 대상으로 실시되는 것으로 서울시의 경우 등록 장애인 중 6%에 해당하는 26,176명(2024년 1월 말 기준)이 서비스를 이용하고 있다. 그리고 장애인활동지원기관은 약간씩 차이는 있으나 약 180개의 활동지원기관에서 29,331명의 활동지원사가 소속되어 서비스를 제공하고 있다.

더욱이 최근 장애인활동지원사의 법정인건비 지급 등 처우실태에 관한 이슈가 제기되고 있으며, 이 밖에 장애인활동지원사의 근무환경 개선을 위한 사업 및 역량강화 위한 교육 및 훈련 등이 강조되고 있는 시점이다. 보건복지부 지침(2024)에 따르면 활동지원사의 처우 실태와 관련하여 활동지원기관(활동보조 제공)은 지급된 급여비용으로 활동지원사에게 「근로기준법」 등 관련 법령에 따른 임금을 지급해야 한다. 그리고 「장애인활동지원 사업안내」에서는 급여비용 중 75% 이상을 활동지원인력 임금(4대 보험 근로자 부담분 등 포함)으로 사용할 것을 권장하고 있다. 이에 따라 보건복지부 지침에서 제시하였듯 기관의 서비스 제공 수입은 사업비 집행기준 우선순위(활동지원인력의 임금 등)에 따라 사용하여야 하나, 기존 연구(서울특별시·서울시복지재단, 2023) 결과, 타 사업 및 인력에 지출 처리하는 경우가 있어 보다 명확한 지침 등이 필요한 상황임을 알 수 있다.

〈보건복지부(2024), 장애인활동지원 사업안내〉

▸ **활동지원 서비스 내용 및 단가(보건복지부 고시)**

지 원 서비스	서비스 제공자	서비스 내용	단가(시간, 회)
활동보조	**활동지원사**	■ 신체활동 지원 : 개인위생관리, 신체기능유지 증진, 식사도움, 실내이동 ■ 가사활동 지원 : 청소, 주변정돈, 세탁, 취사 ■ 사회활동 지원 : 등하교, 출퇴근, 외출 시 동행	■ **주 간 : 16,150원** ■ **야간·휴일 : 24,220원 (22시~익일 06시)**
방문목욕	요양보호사	■ 목욕설비를 갖추어 목욕서비스 제공	76,340원~84,670원
방문간호	간호사 등	■ 간호, 진료보조, 요양상담, 구강위생 등	40,760원~61,490원
가산급여	**활동지원사**	■ **최중증장애인을 돌보는 활동지원사에게 추가수당 지원**	■ **주 간 : 3,000원** ■ **야간·휴일 : 4,500원 (22시~익일 06시)**

▸ **활동지원사업에서 발생한 기관의 사업비(지급된 급여비용) 집행 기준**

① 활동지원인력의 **임금**
② 기본경비, 관리책임자 및 전담관리인력 인건비
③ 활동지원인력 교육훈련비, 근로조건 개선 등 처우개선 위한 장기근속수당 및 중증장애인을 돌보는 활동지원인력에 대한 별도 수당 등
④ 불특정 다수를 대상으로 하는 장애인복지사업(장애인활동지원 관련 사업 우선)

※ 보건복지부(2024), 장애인활동지원 사업안내

이러한 가운데 2021년 제정된 「서울특별시 장애인활동지원인력 처우개선 및 지위향상에 관한 조례」 제5조(실태조사 실시)에서는 서울시 장애인활동지원인력의 처우개선을 위한 실태조사를 실시하여야 한다고 제시하고 있다. 세부 현황을 살펴보면, 서울시 장애인활동지원사는 총 29,331명으로 이 중 50~65세의 경우는 17,276명으로 가장 많은 비율을 차지하고 있다. 근무기간별로 살펴보면, 1년 미만, 5년 이상, 1년 이상~2년 미만 순이다(2024년 1월 기준).

▌표 1-1▐ 서울시 장애인활동지원사 현황 (2024.1월 기준)

(단위 : 명)

계	성 별		연 령				
	남	여	29세 이하	30~39세	40~49세	50~65세	65세 이상
29,331	4,722	24,609	487	1,151	3,803	17,276	6,614

※ 출처 : 서울시 내부자료(2024)

▌표 1-2▐ 서울시 장애인활동지원사 근무기간 현황

(단위 : 명)

계	근무기간					
	1년 미만	1년 이상 2년 미만	2년 이상 3년 미만	3년 이상 4년 미만	4년 이상 5년 미만	5년 이상
29,331	8,637	5,129	3,466	2,564	2,785	6,750

※ 출처 : 서울시 내부자료(2024)

2) 조사목적

본 연구에서는 서울시 장애인활동지원사 처우실태를 파악하여 서울시 활동지원사 처우개선 및 복지증진을 위한 개선방안을 도출하고자 하는 것이며 이러한 조사 결과는 향후 서울시 돌봄서비스 공공성 강화계획 마련을 위한 장애인활동지원 서비스의 운영 개선 계획 마련에도 기여하고자 하는 데 있다.

제2장

조사 설계 및 추진체계



Seoul
Welfare
Foundation
www.welfare.seoul.kr

제2장

조사 설계 및 추진체계

1 조사 설계

1) 조사 설계

조례 제정 이후 처음으로 실시된 2024년 「서울시 장애인활동지원사 처우실태 조사」를 위한 설문조사 모집단은 서울시 등록 장애인활동지원사 29,331명이다(2024.1월 기준). 목표 표본 수는 1,500명으로 진행되었으나 서울시와 자치구, 장애인활동지원기관 그리고 장애인활동지원사의 적극적인 조사협조에 따라 목표 표본수를 확대하여 조사를 실시하였다.

이에 따라 조사는 서울시, 자치구와 소속 활동지원 기관을 통해 조사 협조를 받고, 조사에 동의한 장애인 활동지원사를 대상으로 1:1 온라인 웹 조사인 CAWI(Computer Aided Web Interview)와 모바일 조사를 적용하였으며 본인응답만을 허용하여 진행하였다.

이와 같은 비대면 조사방식을 통하여 최종적으로 3,006명(유효표본 3,005명)의 목표를 달성하게 되었다.

| 표 2-1 | 조사 설계

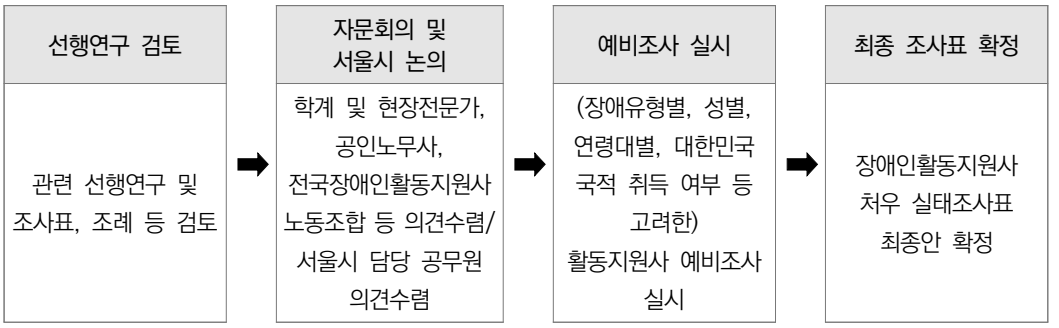
구 분	내 용
모집단 현황	서울시 등록 장애인활동지원사 (29,331명)
표본 수	3,006명 (최종 유효표본 3,005명)
조사방법	비대면 온라인 웹조사(CAWI), 모바일 조사 병행
조사기간	2024년 8월 19일 ~ 2024년 8월 30일 (약 2주)

2) 조사 내용

(1) 조사표 개발 과정

2024년「서울시 장애인활동지원사 처우실태 조사」의 조사표는「서울시 장애인활동지원인력 처우 개선 및 지위향상에 관한 조례」에 근거하여 장애인활동지원인력의 일반현황 및 근무환경, 처우 등에 대해 실태조사를 실시하여야 함에 따라 대분류의 경우 조례에 제안된 영역을 중심을 조사표를 설계하였다. 이와 함께 최근 이슈가 되고 있는 주요 영역을 추가하였다.

그리고 기존 선행연구 등을 검토하여 조사표(안)를 설계하고 공인노무사, 전국장애인활동지원사노동조합, 장애인복지관, 장애인자립생활지원센터, 협동조합 그리고 서울시 등의 의견수렴을 통하여 조사표(안)를 마련하였다. 이후 활동지원서비스 이용자와 활동지원사 중 고령활 동지원사, 외국인 활동지원사를 대상으로 예비조사 등을 실시한 이후 서울시 최종 논의를 통해 조사표를 확정하였다.



▌그림 2-1 ▌ 조사표 개발과정

(2) 조사표 내용

「서울시 장애인활동지원인력 처우 개선 및 지위향상에 관한 조례」에 근거하여 2024년 처음으로 실시되는「서울시 장애인활동지원사 처우실태 조사」의 조사표는 5개의 조사영역으로 구성되어 있으며 세부 문항은 총 46개 문항으로 구성되었다. 2024년 서울시 장애인활동지원사 처우실태 조사표의 각 영역과 영역별 문항 수, 세부 내용은 다음과 같다.

▌표 2-2▐ 서울시 장애인활동지원사 처우실태조사 항목

구분	문항 수	세부 내용
A.일반적 특성	12문항	• 성별, 연령, 국적, 학력, 활동하고 있는 활동지원 기관 수 • 근무 중인 기관 수, 활동지원서비스를 제공하고 있는 지역 등
B.근무환경	11문항	• 활동지원사 근무한 경력, 지원하고 있는 장애인 수, 주된 근무시간, 평균 근무시간 • 근무일 수, 총 소득, 활동지원사 근무 이유, 이직 또는 퇴사 의향, 근무환경 만족도
C.인권/안전	6문항	• 업무로 인한 질환이나 사고 경험, 비용 처리 방법, 활동지원기관 대응 • 도움 요청 대상, 사고 예방을 위한 노력, 부당한 대우 경험 • 가장 시급하게 개선되어야 할 점
D.처우실태	6문항	• 근로계약서 작성 여부, 법정수당 수령 여부, 시간당 시급, 휴게시간 • 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항
E.교육훈련 (역량강화)	11문항	• 양성 교육 만족도, 보수교육 만족도, 보수교육 내용, 보수교육 시간 • 보수교육 진행방식, 보수교육 도움도, 보수교육 수당, 보수 교육 활성화 방안

3) 조사운영

(1) 조사준비

조사는 온라인 방식(CAWI/CAMI)으로 진행되어야 했기 때문에, 설문지를 온라인에 그대로 구현할 수 있도록 문항의 로직과 응답 방식을 고려하며 예비조사 실시 이후 최종 조사표를 확정하였다. 이후 웹 설문 제작 과정에서 연구진들은 확정된 설문지와 제작된 웹 설문 사이에 로직 오류, 오탈자, 문항 누락 등이 없는지 재확인하였으며, 이를 통해 최종적으로 웹 설문을 확정하였다.

(2) 조사방식 및 기간

조사는 서울시와 자치구, 서울시 장애인활동지원기관의 협조를 통해 서울시 장애인활동지원기관에 소속되어 근무하고 있는 장애인활동지원사를 대상으로 실시하였다. 본 조사는 장애인활동지원사들이 간편하게 설문에 응할 수 있도록 QR 코드와 설문조사 링크를 포함한 공문을 각 기관에 전달하여 문자 안내 및 홍보 등을 통해 조사 참여를 안내하였다.

본 조사는 2024년 8월 19일부터 8월 30일까지 약 2주간 진행되었으며, 가능한 많은 활동지원사가 참여할 수 있도록 2차례 공문 시행을 통한 안내와 홍보를 실시하였다.

(3) 조사 관리

본 조사의 성공적인 수행을 위해 서울시, 자치구, 서울시복지재단과 장애인활동지원기관 등간에 긴밀한 협조 체계를 구축하여, 조사 기간 동안 응답자들의 문의나 민원에 신속히 대응할 수 있도록 양 기관에서 핫라인을 유지하였다. 또한, 연구진은 조사 감독원으로서 조사 진행률을 모니터링하고, 수집된 데이터의 점검과 관리를 진행하였다.

이 밖에 조사 기간 중에는 각 기관이 속한 자치구별로 배분된 목표 표본 수를 확보할 수 있도록 실시간으로 지속적으로 점검하며, 조사 내용에 대한 의문사항이나 조사 진행 중 예기치 않은 문제에 적극적으로 대응하는 데 집중하였다.

4) 자료분석

최종 검증된 설문자료는 SPSS 통계프로그램을 이용하여 분석을 실시하였다. 장애인활동지원사 처우실태를 파악하기 위해 빈도, 백분율 등 기술통계값을 통해 조사결과를 분석하였다. 특별히 장애인활동지원사의 처우실태 등을 다차원적으로 살펴보기 위하여 성별, 연령대, 국적, 최종학력, 활동지원사 총 경력, 등록된 활동지원기관 수, 현재 근무 중인 기관 수, 고용보험이 가입된 기관 위치, 활동지원서비스 대상자 수, 주된 근무시간 유형, 소속 기관유형을 기본분석 변수로 활용하였다.

이 밖에 자치구별 활동지원사 처우실태 등 세부 내용을 살펴보기 위해 고용보험이 가입된 기관 위치, 주 서비스 제공 지역을 추가분석 변수로 활용하여 추가적인 실태 분석을 진행하였다.

참고로 본 보고서에 수록된 자료는 소수 둘째자리에서 반올림하였기 때문에 라운딩에러(Rounding Error)가 나타나 각 비율과 각 항목별 비율의 합계는 일치하지 않을 수 있으며, 실제 전체 합은 100%이나 소수점 반올림 과정에서 합이 100.1%, 99.9%로 나타날 수 있다.

표 2-3 기본분석 변수

기본분석 변수	구분
성별	남
	여
연령대	20대
	30대
	40대
	50대
	60대 이상
국적	대한민국
	외국
최종학력	고졸 이하
	대졸 이상
활동지원사 총 경력	2년 미만
	2년 이상 5년 미만
	5년 이상 10년 미만
	10년 이상
등록된 활동지원기관 수	1개
	2개
	3개 이상
현재 근무중인 기관 수	1개
	2개
	3개 이상

기본분석 변수	구분
고용보험 가입된 기관 위치	도심권
	동북권
	서북권
	서남권
	동남권
	그 외 지역
활동지원서비스 대상자 수	1명
	2명
	3명 이상
주된 근무시간 유형	평일 주간
	평일 심야
	일요일 및 공휴일
소속 기관유형	장애인자립생활센터
	장애인복지관
	사회적 기업/사회적 협동조합
	장애인 단체
	지역자활센터
	노인재가(요양)센터

표 2-4 추가분석 변수(부록)

추가분석 변수	구분
고용보험 가입된 기관 위치	강남구
	강동구
	강북구
	강서구
	관악구
	광진구
	구로구
	금천구
	노원구
	도봉구
	동대문구
	동작구
	마포구
	서대문구
	서초구
	성동구
	성북구
	송파구
	양천구
	영등포구
	용산구
	은평구
	종로구
	중구
	중랑구
	경기도
	인천
	기타 지역

추가분석 변수	구분
주 서비스 제공 지역	강남구
	강동구
	강북구
	강서구
	관악구
	광진구
	구로구
	금천구
	노원구
	도봉구
	동대문구
	동작구
	마포구
	서대문구
	서초구
	성동구
	성북구
	송파구
	양천구
	영등포구
	용산구
	은평구
	종로구
	중구
	중랑구
	경기도
	인천
	기타 지역

2 조사추진체계

2024년 서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사의 체계성을 확보하고 원활한 진행을 위해 문헌연구, 서울시를 비롯한 학계 및 연구기관, 관련 현장 전문가 등 자문회의, 조사표 개발, 장애인활동지원사 노동조합 등 의견수렴, 고령 활동지원사와 외국인 활동지원사 등 다양한 활동지원사에 대한 예비조사 진행 및 간담회를 진행하였다. 그리고 결과분석 등을 비롯하여 최종보고서 작성 및 발간 단계에 걸쳐 추진되었다.

| 표 2-5 | 조사추진 체계

문헌조사	• 선행연구 검토 및 분석 • 서울시 장애인활동지원기관 및 활동지원사 현황 등 검토
⬇	
전문가 자문회의	• 조사방향성, 조사대상, 조사방법, 조사표 개발 등 자문
⬇	
조사 설계	• 모집단 분석 및 조사대상자 표본 설계 • 설문영역 및 문항 구성 • 예비조사 실시 및 조사료 수정·보완
⬇	
본 조사 진행	• 목표 표본 수에 따른 조사 실시 • 조사의 진행 현황 점검
⬇	
서울시 지속 협의	• 조사 진행 현황 보고 및 분석 방향 검토
⬇	
결과분석	• 통계분석 실시 • 주요 결과 및 시사점 도출
⬇	
전문가 자문회의	• 분석결과 및 정책제안 등 자문
⬇	
보고서 작성 및 발간	• 조사결과 및 인포그래픽 제작 등 • 향후 서울시 장애인활동지원사 처우 실태 개선방안 등 제언

제3장

조사 결과



Seoul
Welfare
Foundation

www.welfare.seoul.kr

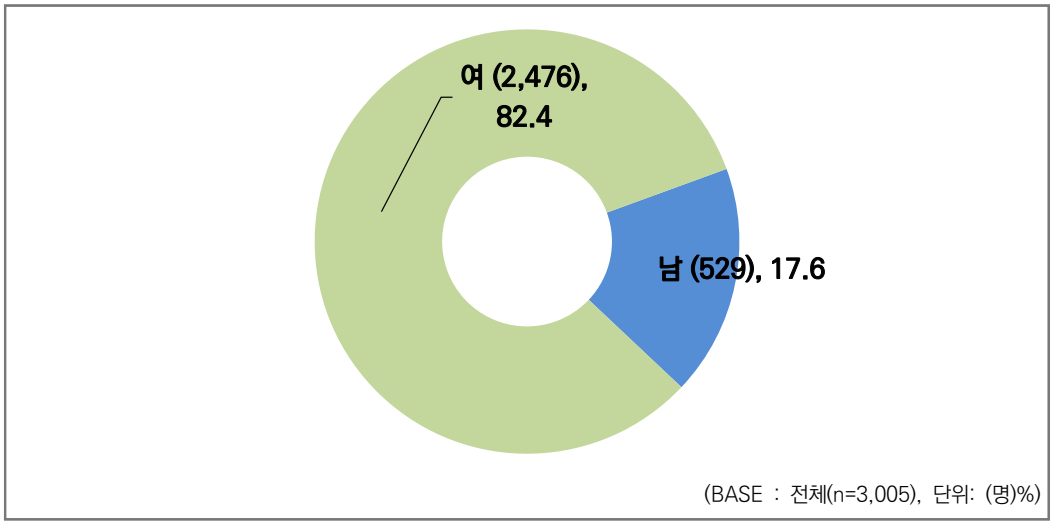
제3장

조사 결과

1 일반적 특성

1) 성별

2024년 서울시 장애인활동지원사 처우실태조사에 최종 활용된 표본은 3,005명이다. 장애인활동지원사의 성별로 살펴보면 전체 응답자 중 '여성'이 82.4%, '남성'이 17.6%인 것으로 나타나 여성 활동지원사의 비율이 높게 나타났다.



▌그림 3-1▐ 성별

연령대별로는 60대 이상 응답자가 가장 높은 비율로 나타났다. 세부적으로 살펴보면 20대의 경우 '남성'이 40.8%, 30대의 경우 '남성'이 36.2%로 나타나 조사응답자의 경우 연령대가

낮을수록 남성의 비율이 상대적으로 높게 나타나는 것을 확인할 수 있다. 그리고 현재 대한민국 국적을 취득하지 않은 외국인 활동지원사도 62명 정도 응답한 것으로 나타났다. 활동지원사 총 경력의 경우 응답자 중 10년 이상인 경우 여성의 비율이 높게 나타났다.

등록된 활동지원기관 수 및 현재 근무중인 기관수의 경우 3개 이상인 경우도 각각 180명, 157명으로 나타났으며 응답자 중 남성인 경우 3개 이상인 비율이 25.5%로 나타났다.

▌표 3-1▐ 성별 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	남성	여성	계
전체		(3,005)	17.6	82.4	100.0
성별	남	(529)	100.0	0.0	100.0
	여	(2,476)	0.0	100.0	100.0
연령대	20대	(49)	40.8	59.2	100.0
	30대	(149)	36.2	63.8	100.0
	40대	(409)	19.6	80.4	100.0
	50대	(1,094)	11.2	88.8	100.0
	60대 이상	(1,304)	19.3	80.7	100.0
국적	대한민국	(2,943)	17.7	82.3	100.0
	외국	(62)	14.5	85.5	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	11.1	88.9	100.0
	대졸 이상	(1,305)	26.1	73.9	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	22.9	77.1	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	19.9	80.1	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	16.5	83.5	100.0
	10년 이상	(626)	9.6	90.4	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	16.8	83.2	100.0
	2개	(802)	17.5	82.5	100.0
	3개 이상	(180)	27.8	72.2	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	17.2	82.8	100.0
	2개	(745)	17.0	83.0	100.0
	3개 이상	(157)	25.5	74.5	100.0

▌표 3-2▐ 성별 (2)

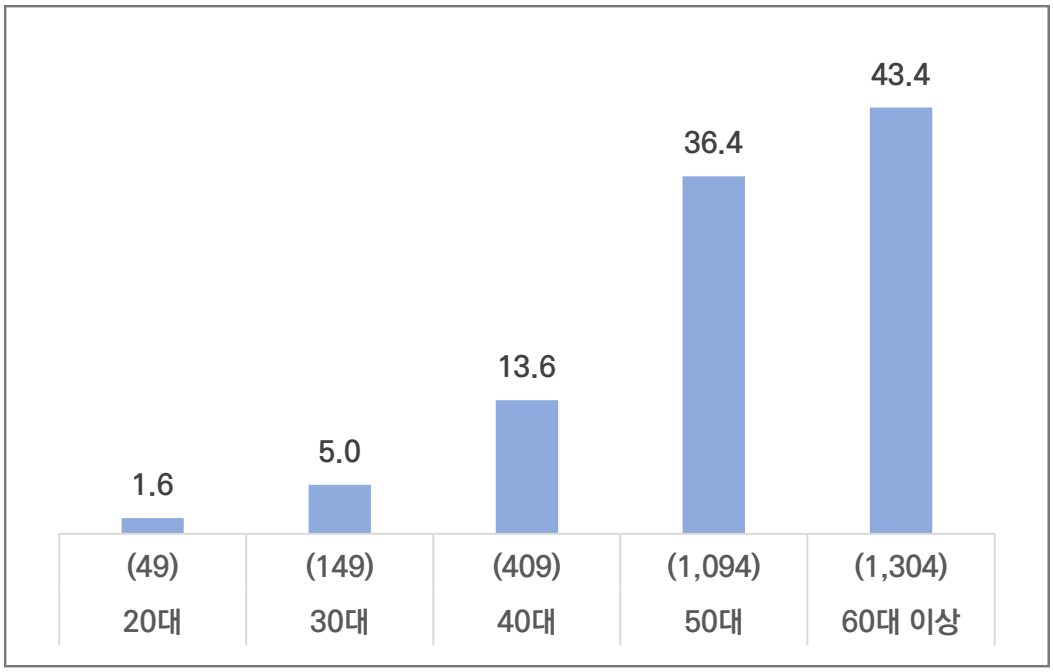
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	남성	여성	계
전체		(3,005)	17.6	82.4	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	19.0	81.0	100.0
	동북권	(750)	17.2	82.8	100.0
	서북권	(269)	17.8	82.2	100.0
	서남권	(767)	20.7	79.3	100.0
	동남권	(908)	14.5	85.5	100.0
	그 외 지역	(48)	22.9	77.1	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	17.0	83.0	100.0
	2명	(499)	15.0	85.0	100.0
	3명 이상	(101)	13.9	86.1	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	16.4	83.6	100.0
	평일 심야	(162)	27.8	72.2	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	24.6	75.4	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	18.7	81.3	100.0
	장애인복지관	(655)	17.7	82.3	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	16.5	83.5	100.0
	장애인 단체	(446)	18.4	81.6	100.0
	지역자활센터	(195)	15.4	84.6	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	20.0	80.0	100.0

2) 연령대

전체 응답자 3,005명 중 연령대별로 파악해 본 결과, '60대 이상'이 43.4%, '50대' 36.4%, '40대' 13.6%, '30대' 5.0%, '20대' 1.6% 순으로 나타나 고령 장애인활동지원사의 비율이 점차 증가하고 있음을 알 수 있다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: (명)%)



▌그림 3-2▐ 연령대

이 중 '60대 이상' 장애인활동지원사를 중심으로 살펴보면, △남성(47.6%), △외국 국적(58.1%), △고졸 이하(51.8%), 주된 근무 시간이 △평일 심야(53.1%)인 경우에 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-3▐ 연령대 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	20대	30대	40대	50대	60대 이상	계
전체		(3,005)	1.6	5.0	13.6	36.4	43.4	100.0
성별	남	(529)	3.8	10.2	15.1	23.3	47.6	100.0
	여	(2,476)	1.2	3.8	13.3	39.2	42.5	100.0
연령대	20대	(49)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30대	(149)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	40대	(409)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	50대	(1,094)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
	60대 이상	(1,304)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
국적	대한민국	(2,943)	1.7	5.0	13.7	36.5	43.1	100.0
	외국	(62)	0.0	1.6	9.7	30.6	58.1	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	0.9	3.2	8.9	35.2	51.8	100.0
	대졸 이상	(1,305)	2.5	7.2	19.8	38.0	32.5	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	2.7	5.9	15.9	36.0	39.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.3	7.3	19.5	31.8	38.2	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	0.1	4.9	11.8	36.7	46.5	100.0
	10년 이상	(626)	0.0	0.8	5.3	42.8	51.1	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.0	5.9	15.6	34.6	42.0	100.0
	2개	(802)	0.7	2.7	10.0	39.5	47.0	100.0
	3개 이상	(180)	1.1	4.4	7.8	43.3	43.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.0	5.9	15.3	34.6	42.2	100.0
	2개	(745)	0.5	2.7	9.9	40.1	46.7	100.0
	3개 이상	(157)	1.3	3.2	8.3	43.3	43.9	100.0

▌표 3-4▐ 연령대 (2)

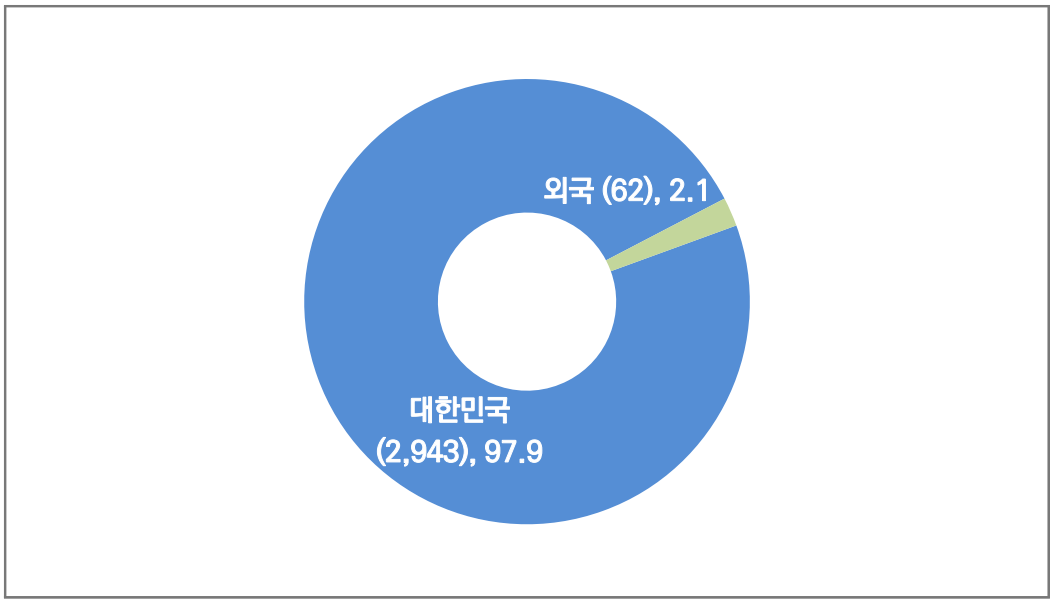
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	20대	30대	40대	50대	60대 이상	계
전체		(3,005)	1.6	5.0	13.6	36.4	43.4	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	2.3	1.9	12.5	35.4	47.9	100.0
	동북권	(750)	1.2	6.3	14.9	37.1	40.5	100.0
	서북권	(269)	0.4	6.7	12.6	38.3	42.0	100.0
	서남권	(767)	1.7	5.3	14.6	36.1	42.2	100.0
	동남권	(908)	2.0	4.0	12.3	36.3	45.4	100.0
	그 외 지역	(48)	4.2	4.2	12.5	27.1	52.1	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.4	3.5	13.5	36.3	45.3	100.0
	2명	(499)	0.6	1.8	9.6	41.5	46.5	100.0
	3명 이상	(101)	5.9	15.8	17.8	34.7	25.7	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.5	4.8	13.9	36.9	42.9	100.0
	평일 심야	(162)	3.7	4.3	8.0	30.9	53.1	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	1.9	7.1	14.2	34.1	42.7	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.7	3.4	12.6	37.6	44.8	100.0
	장애인복지관	(655)	1.5	7.3	12.5	35.4	43.2	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.0	5.8	14.1	36.4	42.6	100.0
	장애인 단체	(446)	0.7	4.0	13.9	40.8	40.6	100.0
	지역자활센터	(195)	1.5	5.1	12.3	33.3	47.7	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	5.6	1.1	10.0	41.1	42.2	100.0

3) 국적

응답자 3,005명 중 국적이 '대한민국'인 비율이 97.9%, 그리고 '외국'인 비율이 2.1%로 나타났고. 외국이라고 응답한 62명의 국적에 대해서는 '중국'이 55명, '일본' 4명, '미국' 2명, '캐나다' 1명이라고 응답하였다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: (명)%)



▌그림 3-3▐ 국적

'외국 국적'에 대해 특성별로 살펴보면, △등록된 활동지원기관 수가 3개 이상(10.0%), △현재 근무중인 기관 수 3개 이상(11.5%), △고용보험이 가입된 기관 위치가 그 외 지역(10.4%)인 경우에 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-5▐ 국적 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	대한민국	외국	계
전체		(3,005)	97.9	2.1	100.0
성별	남	(529)	98.3	1.7	100.0
	여	(2,476)	97.9	2.1	100.0
연령대	20대	(49)	100.0	0.0	100.0
	30대	(149)	99.3	0.7	100.0
	40대	(409)	98.5	1.5	100.0
	50대	(1,094)	98.3	1.7	100.0
	60대 이상	(1,304)	97.2	2.8	100.0
국적	대한민국	(2,943)	100.0	0.0	100.0
	외국	(62)	0.0	100.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	97.3	2.7	100.0
	대졸 이상	(1,305)	98.8	1.2	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	96.6	3.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	98.8	1.2	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	98.7	1.3	100.0
	10년 이상	(626)	97.3	2.7	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	99.0	1.0	100.0
	2개	(802)	97.1	2.9	100.0
	3개 이상	(180)	90.0	10.0	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	98.9	1.1	100.0
	2개	(745)	97.2	2.8	100.0
	3개 이상	(157)	88.5	11.5	100.0

▌표 3-6▐ 국적 (2)

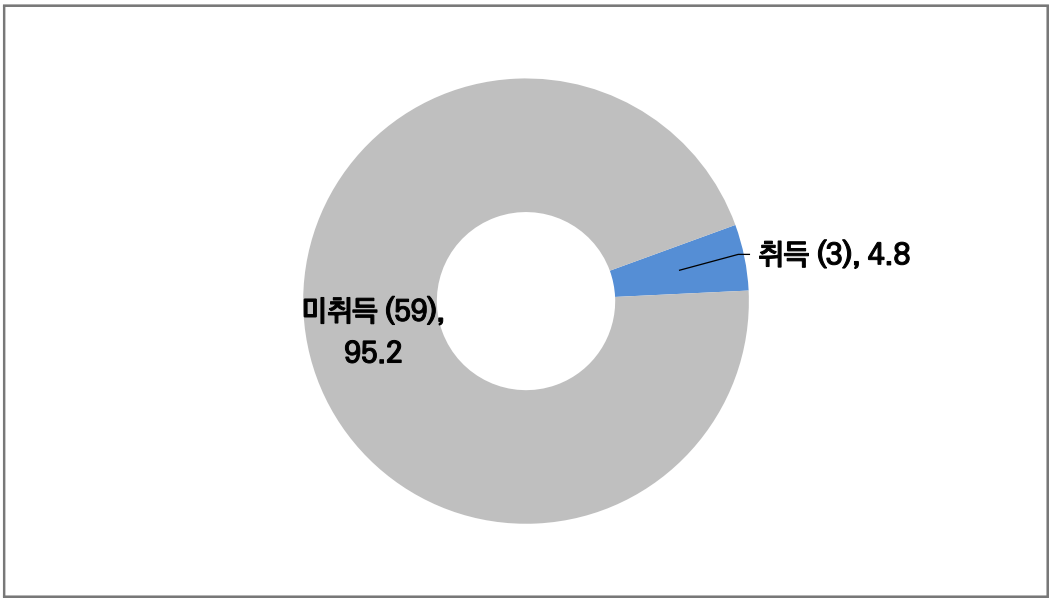
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	대한민국	외국	계
전체		(3,005)	97.9	2.1	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	98.9	1.1	100.0
	동북권	(750)	98.4	1.6	100.0
	서북권	(269)	99.6	0.4	100.0
	서남권	(767)	99.2	0.8	100.0
	동남권	(908)	96.1	3.9	100.0
	그 외 지역	(48)	89.6	10.4	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	97.7	2.3	100.0
	2명	(499)	99.2	0.8	100.0
	3명 이상	(101)	98.0	2.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	98.5	1.5	100.0
	평일 심야	(162)	92.6	7.4	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	95.3	4.7	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	97.2	2.8	100.0
	장애인복지관	(655)	97.9	2.1	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	97.1	2.9	100.0
	장애인 단체	(446)	99.1	0.9	100.0
	지역자활센터	(195)	97.9	2.1	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	94.4	5.6	100.0

4) 대한민국 국적 취득 여부

활동지원사의 국적과 관련하여 외국인이라고 응답한 62명 중 대한민국 국적을 취득했다고 응답한 비율은 4.8%로 나타났으며, 취득하지 않았다고 응답한 비율은 95.2%로 나타났다.

(BASE : 외국 국적(n=62), 단위: (명)%)



▌그림 3-4▐ 대한민국 국적 취득 여부

▌표 3-7▐ 대한민국 국적 취득 여부 (1)

(BASE : 외국 국적(n=62), 단위: %)

구분		사례수(명)	취득	미취득	계
전체		(62)	4.8	95.2	100.0
성별	남	(9)	0.0	100.0	100.0
	여	(53)	5.7	94.3	100.0
연령대	20대	(0)	0.0	0.0	100.0
	30대	(1)	0.0	100.0	100.0
	40대	(6)	0.0	100.0	100.0
	50대	(19)	0.0	100.0	100.0
	60대 이상	(36)	8.3	91.7	100.0
국적	대한민국	(0)	0.0	0.0	100.0
	외국	(62)	4.8	95.2	100.0
최종학력	고졸 이하	(46)	6.5	93.5	100.0
	대졸 이상	(16)	0.0	100.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(25)	4.0	96.0	100.0
	2년 이상 5년 미만	(10)	0.0	100.0	100.0
	5년 이상 10년 미만	(10)	0.0	100.0	100.0
	10년 이상	(17)	11.8	88.2	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(21)	4.8	95.2	100.0
	2개	(23)	4.3	95.7	100.0
	3개 이상	(18)	5.6	94.4	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(23)	4.3	95.7	100.0
	2개	(21)	4.8	95.2	100.0
	3개 이상	(18)	5.6	94.4	100.0

▌표 3-8▐ 대한민국 국적 취득 여부 (2)

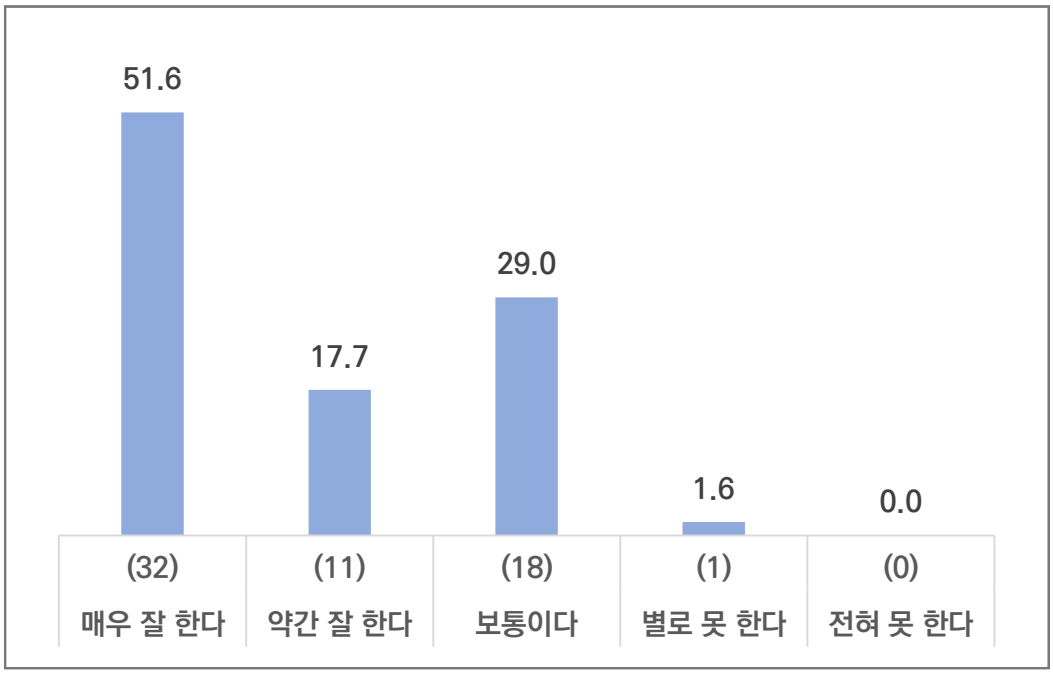
(BASE : 외국 국적(n=62), 단위: %)

구분		사례수(명)	취득	미취득	계
전체		(62)	4.8	95.2	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(3)	0.0	100.0	100.0
	동북권	(12)	8.3	91.7	100.0
	서북권	(1)	0.0	100.0	100.0
	서남권	(6)	0.0	100.0	100.0
	동남권	(35)	5.7	94.3	100.0
	그 외 지역	(5)	0.0	100.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(52)	5.8	94.2	100.0
	2명	(4)	0.0	100.0	100.0
	3명 이상	(2)	0.0	100.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(40)	5.0	95.0	100.0
	평일 심야	(12)	8.3	91.7	100.0
	일요일 및 공휴일	(10)	0.0	100.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(44)	4.5	95.5	100.0
	장애인복지관	(14)	7.1	92.9	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(15)	6.7	93.3	100.0
	장애인 단체	(4)	0.0	100.0	100.0
	지역자활센터	(4)	0.0	100.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(5)	0.0	100.0	100.0

5) 한국어 실력

외국 국적인 응답자 중 한국어 실력에 대해 '매우 잘 한다'라고 응답한 비율이 51.6%로 가장 높았고, '보통이다' 29.0%, '약간 잘 한다' 17.7%, '별로 못 한다' 1.6%, '전혀 못 한다'라고 응답한 자는 없었다. 이에 따라 전체적으로 한국어 의사소통에 대해서는 불편함이 없다고 응답한 비율이 높은 것으로 나타났다.

(BASE : 외국 국적(n=62), 단위: (명)%)



▌그림 3-5 ▌ 한국어 실력

▌표 3-9▐ 한국어 실력 (1)

(BASE : 외국 국적(n=62), 단위: %)

구분		사례수(명)	매우 잘 한다	약간 잘 한다	보통이다	별로 못 한다	전혀 못 한다	계
전체		(62)	51.6	17.7	29.0	1.6	0.0	100.0
성별	남	(9)	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0	100.0
	여	(53)	52.8	15.1	30.2	1.9	0.0	100.0
연령대	20대	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30대	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	40대	(6)	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	100.0
	50대	(19)	42.1	5.3	47.4	5.3	0.0	100.0
	60대 이상	(36)	58.3	19.4	22.2	0.0	0.0	100.0
국적	대한민국	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	외국	(62)	51.6	17.7	29.0	1.6	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(46)	47.8	19.6	30.4	2.2	0.0	100.0
	대졸 이상	(16)	62.5	12.5	25.0	0.0	0.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(25)	28.0	28.0	44.0	0.0	0.0	100.0
	2년 이상 5년 미만	(10)	70.0	10.0	20.0	0.0	0.0	100.0
	5년 이상 10년 미만	(10)	50.0	30.0	20.0	0.0	0.0	100.0
	10년 이상	(17)	76.5	0.0	17.6	5.9	0.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(21)	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	100.0
	2개	(23)	47.8	8.7	39.1	4.3	0.0	100.0
	3개 이상	(18)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(23)	65.2	13.0	21.7	0.0	0.0	100.0
	2개	(21)	52.4	9.5	33.3	4.8	0.0	100.0
	3개 이상	(18)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	100.0

▌표 3-10▐ 한국어 실력 (2)

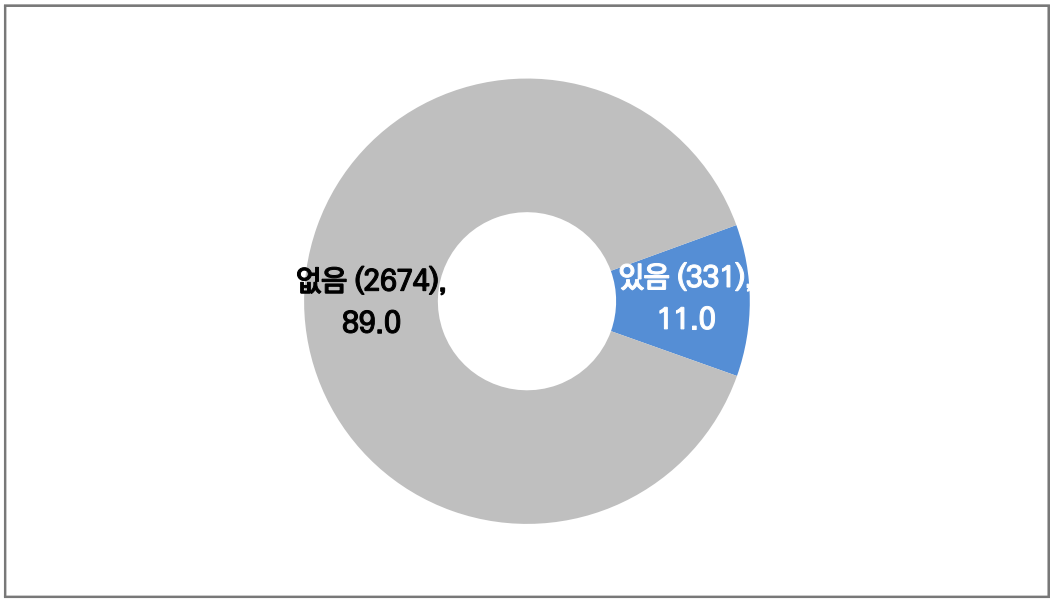
(BASE : 외국 국적(n=62), 단위: %)

구분		사례수(명)	매우 잘 한다	약간 잘 한다	보통이다	별로 못 한다	전혀 못 한다	계
전체		(62)	51.6	17.7	29.0	1.6	0.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(3)	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	100.0
	동북권	(12)	83.3	0.0	8.3	8.3	0.0	100.0
	서북권	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	서남권	(6)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	동남권	(35)	45.7	11.4	42.9	0.0	0.0	100.0
	그 외 지역	(5)	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(52)	48.1	19.2	30.8	1.9	0.0	100.0
	2명	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	3명 이상	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(40)	52.5	15.0	30.0	2.5	0.0	100.0
	평일 심야	(12)	75.0	16.7	8.3	0.0	0.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(10)	20.0	30.0	50.0	0.0	0.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(44)	47.7	22.7	27.3	2.3	0.0	100.0
	장애인복지관	(14)	50.0	21.4	28.6	0.0	0.0	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(15)	46.7	20.0	33.3	0.0	0.0	100.0
	장애인 단체	(4)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	지역자활센터	(4)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(5)	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0	100.0

6) 장애인 복지 카드 소지 여부

전체 응답자 중 장애인 복지 카드를 소지하고 있다고 응답한 비율은 11.0%, 소지하지 않고 있다고 응답한 비율은 89.0%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: (명)%)



▌그림 3-6▐ 장애인 복지 카드 소지 여부

장애인 복지 카드를 '소지'하고 있다고 응답한 비율은 △남성에서 15.5%로 △여성(10.0%)보다 상대적으로 높게 나타났다. 또한, 연령대별로 △30대, △40대, △60대 이상에서 11.4%, 10.8%, 14.1%로 높은 연령대에서 카드를 소지하고 있다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타나고 있다. 다만, 이 경우 등록된 장애를 가지고 있으면서 장애인활동지원사로 역할하고 있는 경우일 수도 있으며 또는 고령인 장애인 활동지원사의 경우 서비스 이용자가 등록 장애인으로 장애인복지카드를 소지하고 있는 것으로 이해하고 응답할 수도 있어 이 부분에 대해서는 해석 시 유의가 필요할 것이다.

▌표 3-11 ▌ 장애인 복지 카드 소지 여부 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(3,005)	11.0	89.0	100.0
성별	남	(529)	15.5	84.5	100.0
	여	(2,476)	10.0	90.0	100.0
연령대	20대	(49)	6.1	93.9	100.0
	30대	(149)	11.4	88.6	100.0
	40대	(409)	10.8	89.2	100.0
	50대	(1,094)	7.5	92.5	100.0
	60대 이상	(1,304)	14.1	85.9	100.0
국적	대한민국	(2,943)	10.8	89.2	100.0
	외국	(62)	19.4	80.6	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	11.9	88.1	100.0
	대졸 이상	(1,305)	9.7	90.3	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	10.3	89.7	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	11.4	88.6	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	10.9	89.1	100.0
	10년 이상	(626)	11.3	88.7	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	11.4	88.6	100.0
	2개	(802)	9.1	90.9	100.0
	3개 이상	(180)	15.0	85.0	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	11.4	88.6	100.0
	2개	(745)	9.0	91.0	100.0
	3개 이상	(157)	14.6	85.4	100.0

▌표 3-12▐ 장애인 복지 카드 소지 여부 (2)

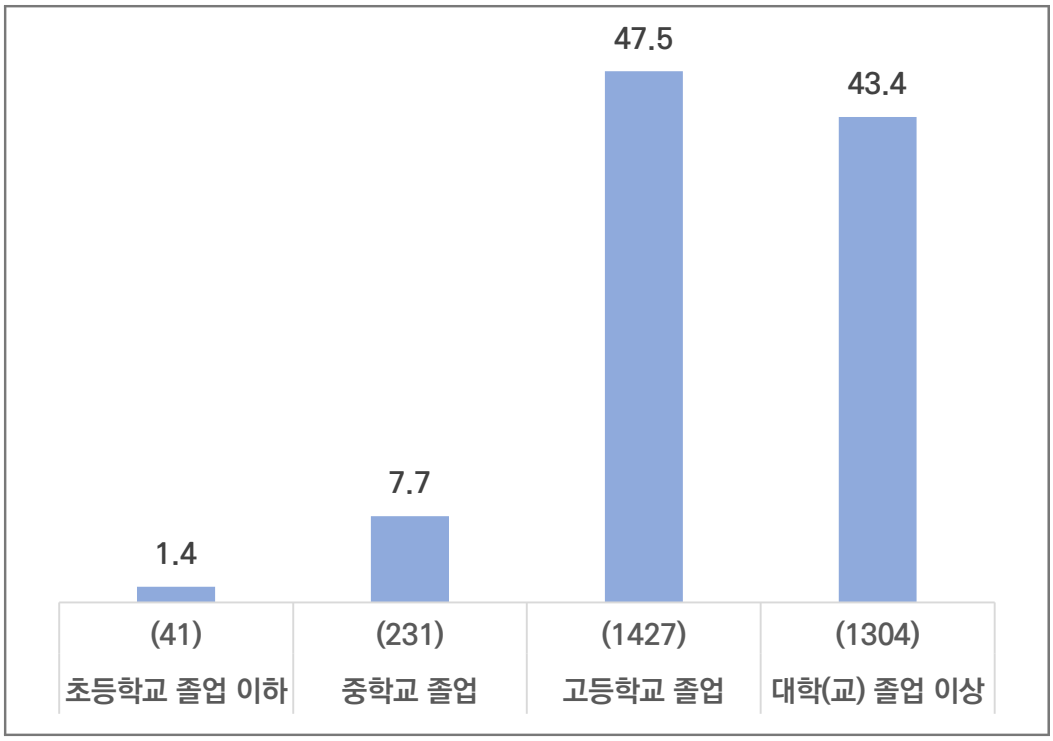
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(3,005)	11.0	89.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	10.3	89.7	100.0
	동북권	(750)	13.5	86.5	100.0
	서북권	(269)	7.1	92.9	100.0
	서남권	(767)	10.3	89.7	100.0
	동남권	(908)	10.8	89.2	100.0
	그 외 지역	(48)	12.5	87.5	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	11.5	88.5	100.0
	2명	(499)	8.4	91.6	100.0
	3명 이상	(101)	12.9	87.1	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	10.6	89.4	100.0
	평일 심야	(162)	16.0	84.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	11.8	88.2	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	11.3	88.7	100.0
	장애인복지관	(655)	12.4	87.6	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	10.9	89.1	100.0
	장애인 단체	(446)	10.5	89.5	100.0
	지역자활센터	(195)	12.3	87.7	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	16.7	83.3	100.0

7) 최종 학력

전체 응답자 중 최종학력이 '고등학교 졸업'이라고 응답한 비율이 47.5%로 가장 높았고, '대학(교) 졸업 이상' 43.4%, '중학교 졸업' 7.7%, '초등학교 졸업 이하' 1.4% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: (명)%)



▌그림 3-7▐ 최종 학력

응답자 특성별로 살펴보면 '대학(교) 졸업 이상'인 비율은 전체 응답자 중 43.4%인 것으로 나타났다. 성별로 살펴보면 △남성에서 64.3%로 △여성(39.0%)보다 높게 나타났다. 또한, 연령대별로 △20대, △30대, △40대에서 각각 67.3%, 63.1%, 63.1%로 나타났다.

▌표 3-13 ▌ 최종 학력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	초등학교 졸업 이하	중학교 졸업	고등학교 졸업	대학(교) 졸업 이상	계
전체		(3,005)	1.4	7.7	47.5	43.4	100.0
성별	남	(529)	0.9	3.0	31.8	64.3	100.0
	여	(2,476)	1.5	8.7	50.8	39.0	100.0
연령대	20대	(49)	0.0	0.0	32.7	67.3	100.0
	30대	(149)	0.7	0.7	35.6	63.1	100.0
	40대	(409)	0.2	1.0	35.7	63.1	100.0
	50대	(1,094)	0.3	4.7	49.7	45.3	100.0
	60대 이상	(1,304)	2.8	13.5	51.2	32.5	100.0
국적	대한민국	(2,943)	1.3	7.4	47.4	43.8	100.0
	외국	(62)	3.2	21.0	50.0	25.8	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.4	13.6	83.9	0.0	100.0
	대졸 이상	(1,305)	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.5	5.9	37.2	55.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	1.3	6.0	45.1	47.6	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.8	8.3	49.6	40.4	100.0
	10년 이상	(626)	0.8	11.5	59.9	27.8	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	1.6	6.8	45.4	46.2	100.0
	2개	(802)	0.9	10.1	51.4	37.7	100.0
	3개 이상	(180)	1.1	7.2	53.3	38.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	1.6	6.8	45.5	46.2	100.0
	2개	(745)	0.8	10.6	52.2	36.4	100.0
	3개 이상	(157)	1.3	7.0	52.2	39.5	100.0

▌표 3-14▐ 최종 학력 (2)

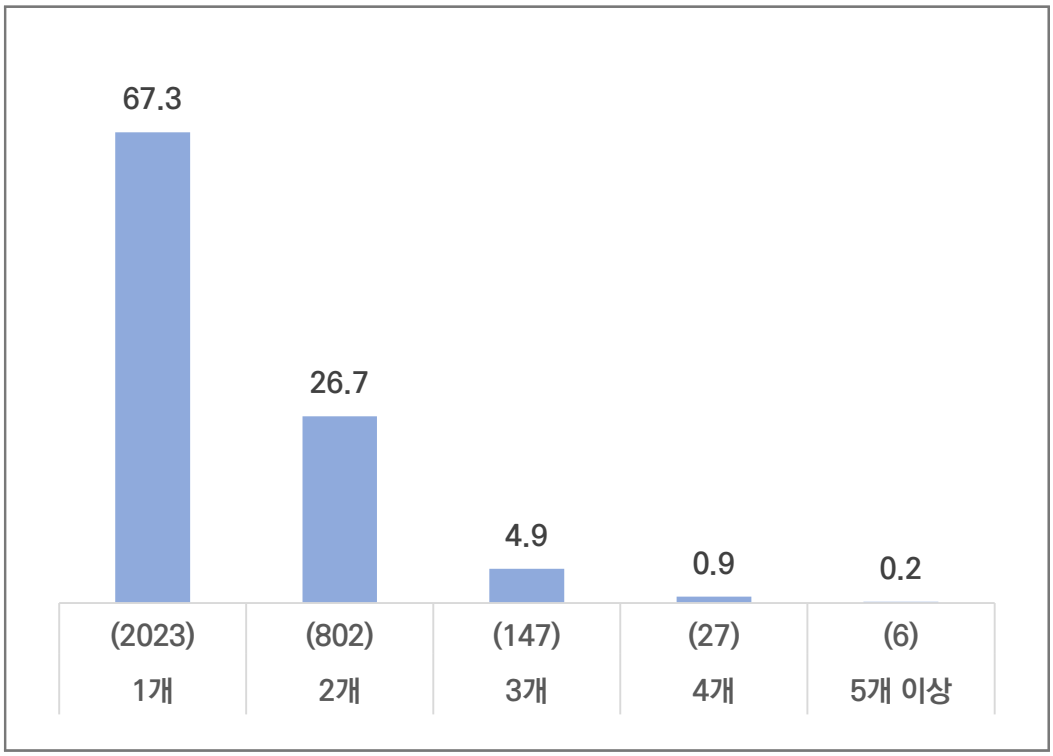
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	초등학교 졸업 이하	중학교 졸업	고등학교 졸업	대학(교) 졸업 이상	계
전체		(3,005)	1.4	7.7	47.5	43.4	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.8	14.4	46.8	38.0	100.0
	동북권	(750)	0.5	6.9	53.5	39.1	100.0
	서북권	(269)	0.7	8.2	44.6	46.5	100.0
	서남권	(767)	2.0	3.8	38.2	56.1	100.0
	동남권	(908)	1.9	9.6	50.7	37.9	100.0
	그 외 지역	(48)	2.1	8.3	62.5	27.1	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.5	7.7	46.8	44.0	100.0
	2명	(499)	1.2	9.4	51.1	38.3	100.0
	3명 이상	(101)	0.0	5.0	45.5	49.5	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.4	7.7	47.8	43.0	100.0
	평일 심야	(162)	1.2	8.0	48.8	42.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	0.9	7.6	42.2	49.3	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.5	8.8	48.7	41.0	100.0
	장애인복지관	(655)	1.5	6.9	51.6	40.0	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.2	7.9	45.9	45.0	100.0
	장애인 단체	(446)	1.3	4.3	40.6	53.8	100.0
	지역자활센터	(195)	1.0	9.7	49.2	40.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	10.0	47.8	40.0	100.0

8) 등록된 활동지원 기관 수

전체 응답자 중 등록된 활동지원 기관 수가 '1개'라고 응답한 비율이 67.3%로 가장 높았고, '2개' 26.7%, '3개' 4.9%, '4개' 0.9%, '5개 이상' 0.2% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: (명)%)



▌그림 3-8▐ 등록된 활동지원 기관 수

이 중 등록된 장애인 활동지원기관이 '3개'라고 응답한 비율 중 세부적으로 살펴보면, △외국 국적(19.4%), △서비스 대상자 수 3명 이상(22.8%), △평일 심야 근무(20.4%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-15▐ 등록된 활동지원 기관 수 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	1개	2개	3개	4개	5개 이상	계
전체		(3,005)	67.3	26.7	4.9	0.9	0.2	100.0
성별	남	(529)	64.1	26.5	7.2	1.5	0.8	100.0
	여	(2,476)	68.0	26.7	4.4	0.7	0.1	100.0
연령대	20대	(49)	83.7	12.2	2.0	2.0	0.0	100.0
	30대	(149)	79.9	14.8	5.4	0.0	0.0	100.0
	40대	(409)	77.0	19.6	2.9	0.2	0.2	100.0
	50대	(1,094)	63.9	29.0	6.0	0.7	0.4	100.0
	60대 이상	(1,304)	65.1	28.9	4.7	1.2	0.1	100.0
국적	대한민국	(2,943)	68.0	26.5	4.6	0.7	0.2	100.0
	외국	(62)	33.9	37.1	19.4	9.7	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	64.1	29.4	5.5	0.9	0.1	100.0
	대졸 이상	(1,305)	71.6	23.1	4.1	0.8	0.3	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	77.6	17.6	3.6	1.2	0.0	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	71.6	24.0	3.4	0.7	0.2	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	63.3	29.8	6.1	0.5	0.3	100.0
	10년 이상	(626)	54.6	36.9	7.0	1.1	0.3	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2개	(802)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	3개 이상	(180)	0.0	0.0	82.2	14.4	3.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	96.2	3.2	0.5	0.0	0.0	100.0
	2개	(745)	0.0	98.5	0.9	0.5	0.0	100.0
	3개 이상	(157)	0.0	0.0	83.4	13.4	3.2	100.0

▌표 3-16▐ 등록된 활동지원 기관 수 (2)

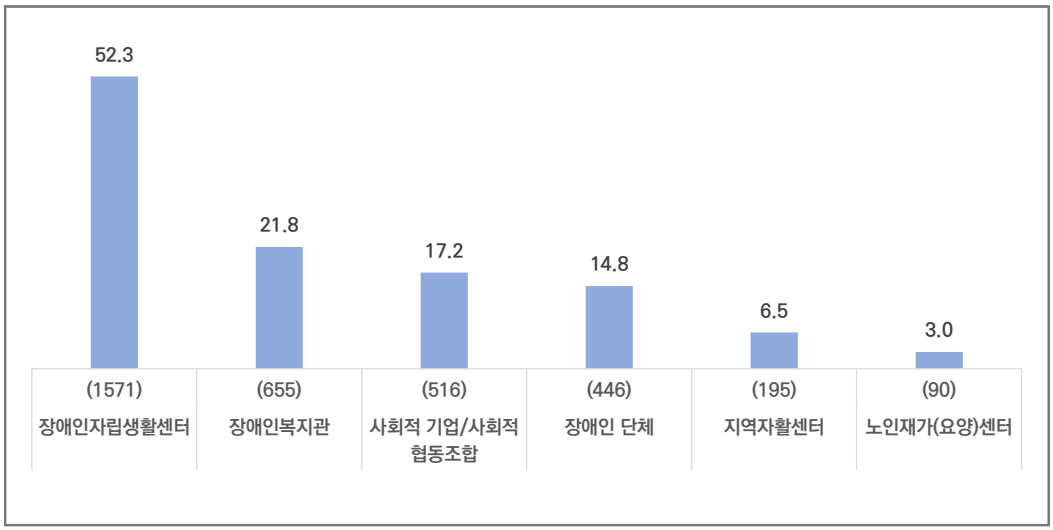
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	1개	2개	3개	4개	5개 이상	계
전체		(3,005)	67.3	26.7	4.9	0.9	0.2	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	76.4	20.5	3.0	0.0	0.0	100.0
	동북권	(750)	64.8	28.3	6.0	0.8	0.1	100.0
	서북권	(269)	66.2	26.0	5.6	1.5	0.7	100.0
	서남권	(767)	72.1	21.5	5.3	0.7	0.4	100.0
	동남권	(908)	64.6	30.7	3.7	0.9	0.0	100.0
	그 외 지역	(48)	37.5	45.8	10.4	6.3	0.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	76.9	18.1	4.0	0.8	0.1	100.0
	2명	(499)	24.8	68.3	5.6	1.0	0.2	100.0
	3명 이상	(101)	36.6	39.6	22.8	0.0	1.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	69.5	26.2	3.6	0.6	0.2	100.0
	평일 심야	(162)	37.0	37.7	20.4	4.3	0.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	64.0	24.6	10.0	0.9	0.5	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	55.8	35.1	7.3	1.5	0.3	100.0
	장애인복지관	(655)	64.3	28.1	6.7	0.5	0.5	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	56.8	35.7	5.8	1.4	0.4	100.0
	장애인 단체	(446)	71.3	22.2	5.4	0.7	0.4	100.0
	지역자활센터	(195)	55.9	32.8	9.7	1.5	0.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	53.3	30.0	11.1	5.6	0.0	100.0

9) 등록된 활동지원 기관 유형

응답자 중 현재 등록된 활동지원 기관 유형에 대해 살펴본 결과, '장애인자립생활센터'라고 응답한 비율이 52.3%로 가장 높게 나타났다. 그리고 '장애인복지관' 21.8%, '사회적 기업/사회적 협동조합' 17.2%, '장애인 단체' 14.8%, '지역자활센터' 6.5%, '노인재가(요양)센터' 3.0% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: (명)%)



▌그림 3-9▐ 등록된 활동지원 기관 유형

▌표 3-17▐ 등록된 활동지원 기관 유형 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	장애인 자립생활 센터	장애인 복지관	사회적 기업/ 사회적 협동조합	장애인 단체	지역자활 센터	노인재가 (요양) 센터
전체		(3,005)	52.3	21.8	17.2	14.8	6.5	3.0
성별	남	(529)	55.4	21.9	16.1	15.5	5.7	3.4
	여	(2,476)	51.6	21.8	17.4	14.7	6.7	2.9
연령대	20대	(49)	53.1	20.4	10.2	6.1	6.1	10.2
	30대	(149)	35.6	32.2	20.1	12.1	6.7	0.7
	40대	(409)	48.4	20.0	17.8	15.2	5.9	2.2
	50대	(1,094)	53.9	21.2	17.2	16.6	5.9	3.4
	60대 이상	(1,304)	54.0	21.7	16.9	13.9	7.1	2.9
국적	대한민국	(2,943)	51.9	21.8	17.0	15.0	6.5	2.9
	외국	(62)	71.0	22.6	24.2	6.5	6.5	8.1
최종학력	고졸 이하	(1,700)	54.5	23.1	16.7	12.1	6.9	3.2
	대졸 이상	(1,305)	49.3	20.1	17.8	18.4	6.0	2.8
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	52.5	15.1	18.8	15.9	5.5	3.8
	2년 이상 5년 미만	(853)	51.5	21.3	16.1	14.4	6.0	3.4
	5년 이상 10년 미만	(798)	52.4	21.2	18.0	15.9	5.9	2.6
	10년 이상	(626)	53.0	31.0	15.7	12.8	9.1	1.9
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	43.4	20.8	14.5	15.7	5.4	2.4
	2개	(802)	68.7	22.9	22.9	12.3	8.0	3.4
	3개 이상	(180)	79.4	27.8	21.7	16.1	12.2	8.3
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	43.7	21.3	15.1	15.9	5.4	2.7
	2개	(745)	70.6	22.4	22.6	11.8	8.3	2.8
	3개 이상	(157)	80.3	26.1	19.7	15.3	12.7	8.3

▌표 3-18▐ 등록된 활동지원 기관 유형 (2)

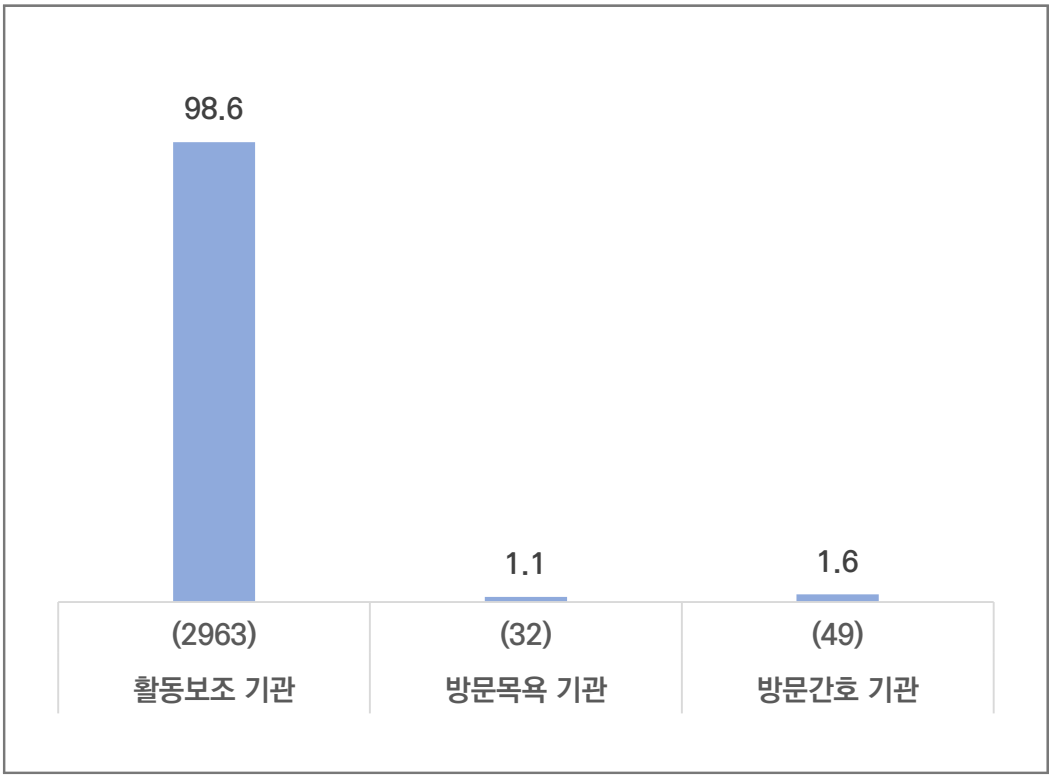
(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	장애인 자립생활 센터	장애인 복지관	사회적 기업/ 사회적 협동조합	장애인 단체	지역자활 센터	노인재가 (요양) 센터
전체		(3,005)	52.3	21.8	17.2	14.8	6.5	3.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	53.2	14.8	11.4	18.3	3.8	6.8
	동북권	(750)	45.2	24.9	14.0	18.0	14.7	2.8
	서북권	(269)	59.5	21.9	21.6	5.2	3.7	2.2
	서남권	(767)	41.1	29.3	13.4	23.3	4.3	1.7
	동남권	(908)	65.2	14.6	22.5	6.8	3.0	2.9
	그 외 지역	(48)	52.1	25.0	33.3	16.7	10.4	12.5
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	50.6	20.0	17.1	15.5	5.7	2.7
	2명	(499)	63.3	24.2	18.6	11.8	9.2	2.0
	3명 이상	(101)	53.5	37.6	17.8	18.8	10.9	5.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	51.0	21.9	17.3	15.2	6.4	2.9
	평일 심야	(162)	66.7	17.9	17.9	13.6	9.9	2.5
	일요일 및 공휴일	(211)	56.9	23.7	15.2	10.9	4.7	4.7
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	100.0	7.0	7.1	3.6	3.3	1.7
	장애인복지관	(655)	16.8	100.0	6.7	4.4	3.1	1.8
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	21.5	8.5	100.0	6.8	2.9	2.9
	장애인 단체	(446)	12.6	6.5	7.8	100.0	2.5	2.2
	지역자활센터	(195)	26.7	10.3	7.7	5.6	100.0	3.6
	노인재가(요양)센터	(90)	28.9	13.3	16.7	11.1	7.8	100.0

10) 등록된 활동지원 기관 서비스 유형

등록된 활동지원 기관 서비스 유형으로 '활동보조 기관'인 비율이 98.6%로 가장 높았고, '방문간호 기관' 1.6%, '방문목욕 기관' 1.1% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: (명)%)



▌그림 3-10▐ 등록된 활동지원 기관 서비스 유형

연령별로 살펴보면 30대의 경우 다른 연령대와 비교하여 방문목욕기관과 방문간호 기관에도 다수 등록되어 있는 것으로 나타났다.

▌표 3-19▐ 등록된 활동지원 기관 서비스 유형 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	활동보조 기관	방문목욕 기관	방문간호 기관
전체		(3,005)	98.6	1.1	1.6
성별	남	(529)	97.2	1.1	3.6
	여	(2,476)	98.9	1.1	1.2
연령대	20대	(49)	98.0	2.0	2.0
	30대	(149)	79.2	6.7	14.8
	40대	(409)	98.3	1.2	1.7
	50대	(1,094)	99.8	0.6	0.8
	60대 이상	(1,304)	99.9	0.7	0.8
국적	대한민국	(2,943)	98.6	1.1	1.6
	외국	(62)	100.0	0.0	1.6
최종학력	고졸 이하	(1,700)	98.1	1.0	2.2
	대졸 이상	(1,305)	99.2	1.1	0.9
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	99.9	1.0	1.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	97.5	1.4	2.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	97.5	1.1	2.5
	10년 이상	(626)	100.0	0.6	0.8
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	98.3	0.9	1.6
	2개	(802)	99.8	0.9	1.0
	3개 이상	(180)	96.7	3.3	5.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	98.3	1.0	1.7
	2개	(745)	99.7	0.9	0.7
	3개 이상	(157)	97.5	3.2	5.1

▌표 3-20 ▌ 등록된 활동지원 기관 서비스 유형 (2)

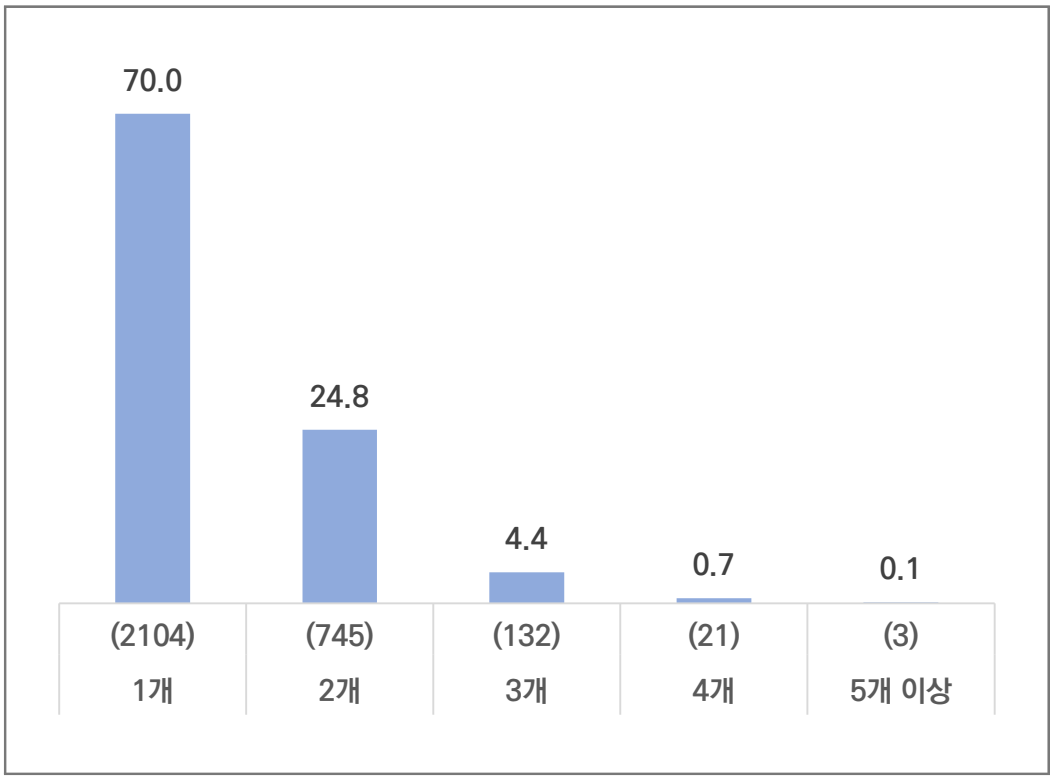
(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	활동보조 기관	방문목욕 기관	방문간호 기관
전체		(3,005)	98.6	1.1	1.6
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	98.9	0.4	1.9
	동북권	(750)	98.8	0.9	1.6
	서북권	(269)	95.5	2.6	3.0
	서남권	(767)	98.6	1.0	1.7
	동남권	(908)	99.3	0.9	1.1
	그 외 지역	(48)	97.9	2.1	2.1
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	99.9	0.7	0.8
	2명	(499)	99.8	0.4	0.6
	3명 이상	(101)	99.0	3.0	2.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	98.8	1.0	1.6
	평일 심야	(162)	99.4	0.0	1.2
	일요일 및 공휴일	(211)	95.7	2.4	2.8
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	99.9	0.4	0.7
	장애인복지관	(655)	97.6	2.7	2.3
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	98.6	1.7	2.3
	장애인 단체	(446)	97.5	1.1	2.9
	지역자활센터	(195)	100.0	2.1	1.0
	노인재가(요양)센터	(90)	92.2	6.7	15.6

11) 활동지원사로 근무 중인 기관

활동지원사로 근무 중인 기관에 대해 '1개'라고 응답한 비율은 70.0%로 나타났고, '2개' 24.8%, '3개' 4.4%, '4개' 0.7%, '5개 이상' 0.1% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: (명)%)



▌그림 3-11 ▌ 활동지원사로 근무 중인 기관

이 중 활동지원사로 근무 중인 기관이 '3개'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △외국국적(21.0%), △서비스 대상자 수 3명 이상(20.8%), △평일 심야 근무(19.8%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-21 ▌ 활동지원사로 근무 중인 기관 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	1개	2개	3개	4개	5개 이상	계
전체		(3,005)	70.0	24.8	4.4	0.7	0.1	100.0
성별	남	(529)	68.4	24.0	5.7	1.3	0.6	100.0
	여	(2,476)	70.3	25.0	4.2	0.5	0.0	100.0
연령대	20대	(49)	87.8	8.2	2.0	2.0	0.0	100.0
	30대	(149)	83.2	13.4	3.4	0.0	0.0	100.0
	40대	(409)	78.7	18.1	2.7	0.2	0.2	100.0
	50대	(1,094)	66.5	27.3	5.4	0.5	0.3	100.0
	60대 이상	(1,304)	68.0	26.7	4.4	0.9	0.0	100.0
국적	대한민국	(2,943)	70.7	24.6	4.1	0.5	0.1	100.0
	외국	(62)	37.1	33.9	21.0	8.1	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	66.5	27.9	4.9	0.6	0.1	100.0
	대졸 이상	(1,305)	74.5	20.8	3.8	0.8	0.2	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	81.2	14.8	2.9	1.1	0.0	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	73.9	22.4	3.2	0.6	0.0	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	65.7	28.4	5.3	0.4	0.3	100.0
	10년 이상	(626)	57.2	35.0	6.9	0.6	0.3	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2개	(802)	8.5	91.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	3개 이상	(180)	6.7	6.1	73.9	11.1	2.2	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2개	(745)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	3개 이상	(157)	0.0	0.0	84.7	12.7	2.5	100.0

▌표 3-22 ▌ 활동지원사로 근무 중인 기관 (2)

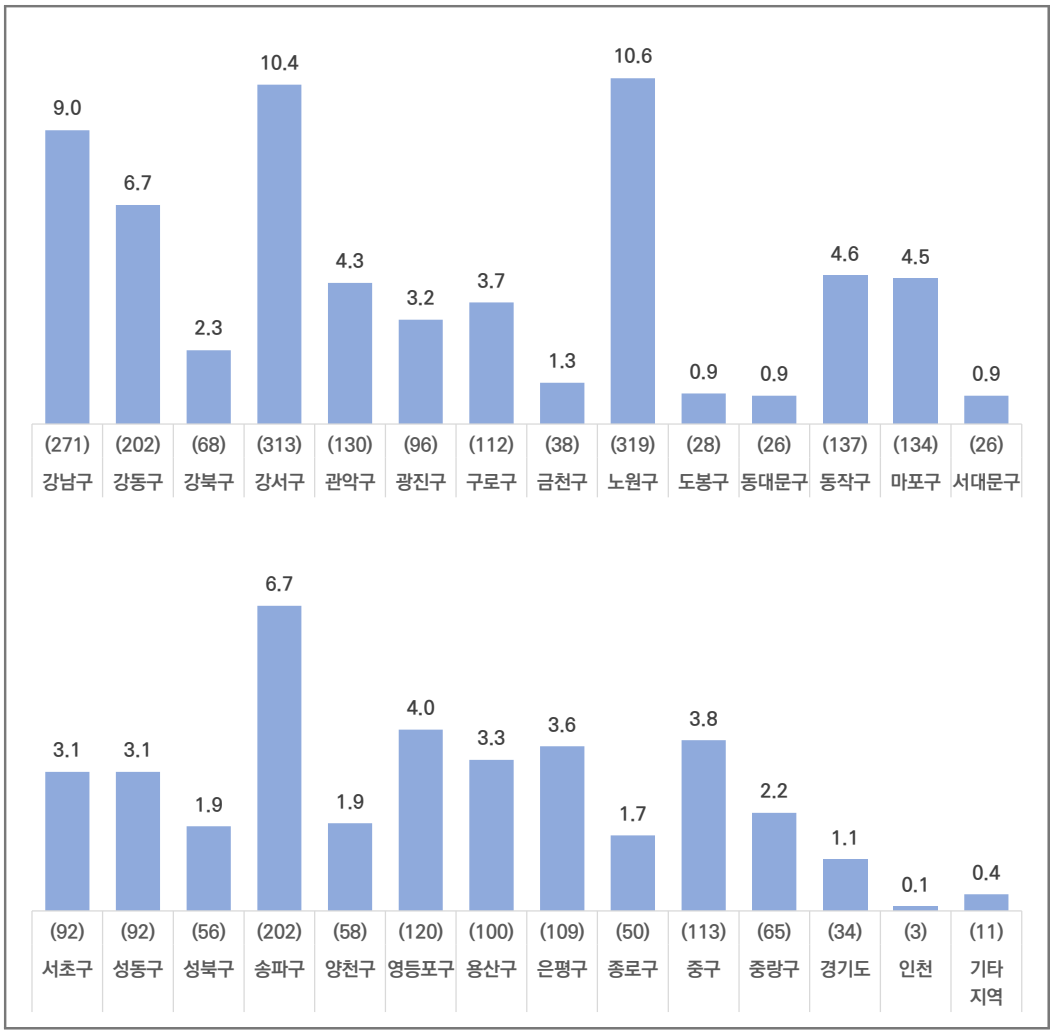
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	1개	2개	3개	4개	5개 이상	계
전체		(3,005)	70.0	24.8	4.4	0.7	0.1	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	78.7	18.6	2.7	0.0	0.0	100.0
	동북권	(750)	67.1	26.4	5.9	0.5	0.1	100.0
	서북권	(269)	67.7	24.9	5.2	1.9	0.4	100.0
	서남권	(767)	75.9	19.2	4.2	0.5	0.3	100.0
	동남권	(908)	67.2	28.9	3.4	0.6	0.0	100.0
	그 외 지역	(48)	39.6	45.8	10.4	4.2	0.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	79.7	15.9	3.7	0.6	0.1	100.0
	2명	(499)	26.9	67.3	4.6	1.0	0.2	100.0
	3명 이상	(101)	37.6	40.6	20.8	1.0	0.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	72.0	24.2	3.2	0.5	0.1	100.0
	평일 심야	(162)	40.1	37.0	19.8	2.5	0.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	67.8	22.7	8.1	1.4	0.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	58.5	33.5	6.7	1.1	0.2	100.0
	장애인복지관	(655)	68.2	25.5	5.8	0.3	0.2	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	61.4	32.6	5.2	0.8	0.0	100.0
	장애인 단체	(446)	74.9	19.7	4.9	0.4	0.0	100.0
	지역자활센터	(195)	57.9	31.8	9.2	1.0	0.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	62.2	23.3	10.0	4.4	0.0	100.0

12) 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치

전체 응답자 중 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치에 대해 살펴본 결과, '노원구'라고 응답한 비율이 10.6%로 가장 높았고, '강서구' 10.4%, '강남구' 9.0% 순으로 나타났다. 반면, '도봉구', '동대문구', '서대문구'의 경우 0.9%로 응답자의 비율이 가장 낮게 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: (명)%)



▌그림 3-12 ▌ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치

▌표 3-23 ▌ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (1-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	강남구	강동구	강북구	강서구	관악구	광진구	구로구
전체		(3,005)	9.0	6.7	2.3	10.4	4.3	3.2	3.7
성별	남	(529)	10.8	7.2	1.9	8.3	3.4	4.3	2.3
	여	(2,476)	8.6	6.6	2.3	10.9	4.5	2.9	4.0
연령대	20대	(49)	4.1	10.2	6.1	12.2	2.0	4.1	2.0
	30대	(149)	9.4	9.4	3.4	6.7	3.4	8.1	2.7
	40대	(409)	9.3	6.6	2.9	6.4	3.4	4.9	2.7
	50대	(1,094)	8.4	6.5	2.3	10.0	5.0	2.5	3.9
	60대 이상	(1,304)	9.6	6.5	1.8	12.4	4.2	2.7	4.1
국적	대한민국	(2,943)	9.1	6.8	2.3	10.5	4.2	3.1	3.4
	외국	(62)	6.5	1.6	0.0	8.1	8.1	6.5	17.7
최종학력	고졸 이하	(1,700)	6.9	5.9	3.0	13.1	4.8	2.9	4.1
	대졸 이상	(1,305)	11.7	7.7	1.3	6.9	3.8	3.6	3.2
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	8.9	5.5	1.6	9.9	4.7	4.3	2.3
	2년 이상 5년 미만	(853)	8.7	7.4	2.1	10.8	5.0	3.6	4.1
	5년 이상 10년 미만	(798)	10.5	7.4	2.6	10.0	4.6	2.8	4.5
	10년 이상	(626)	7.7	6.4	2.7	11.0	2.6	1.9	3.8
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	9.8	7.3	2.4	9.3	4.4	3.5	3.0
	2개	(802)	7.0	5.1	2.0	13.8	4.6	2.2	5.6
	3개 이상	(180)	8.9	7.2	1.7	7.2	1.7	3.9	3.9
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	9.8	7.5	2.4	9.4	4.4	3.4	3.0
	2개	(745)	7.0	4.6	1.9	13.8	4.7	2.4	5.6
	3개 이상	(157)	7.6	6.4	1.9	8.3	1.9	3.8	4.5

▌표 3-24▐ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (1-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	금천구	노원구	도봉구	동대문구	동작구	마포구	서대문구
전체		(3,005)	1.3	10.6	0.9	0.9	4.6	4.5	0.9
성별	남	(529)	0.8	8.1	0.8	1.1	4.3	4.5	1.1
	여	(2,476)	1.4	11.1	1.0	0.8	4.6	4.4	0.8
연령대	20대	(49)	4.1	6.1	0.0	0.0	12.2	0.0	0.0
	30대	(149)	2.0	7.4	0.7	1.3	2.7	8.1	2.7
	40대	(409)	2.0	7.6	1.7	1.5	5.4	3.4	2.0
	50대	(1,094)	1.1	10.6	1.1	1.0	4.8	4.0	0.7
	60대 이상	(1,304)	1.0	12.1	0.6	0.5	4.1	4.9	0.5
국적	대한민국	(2,943)	1.3	10.8	1.0	0.8	4.6	4.5	0.9
	외국	(62)	1.6	1.6	0.0	3.2	1.6	1.6	0.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	1.2	11.5	0.9	0.9	4.4	4.4	0.9
	대졸 이상	(1,305)	1.3	9.4	0.9	0.8	4.8	4.5	0.8
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.0	7.8	0.8	0.5	6.3	3.6	0.7
	2년 이상 5년 미만	(853)	2.0	8.4	1.3	0.6	5.9	4.0	1.4
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.0	12.3	0.8	0.8	2.9	5.1	0.8
	10년 이상	(626)	1.0	14.7	0.8	1.8	2.9	5.3	0.5
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	1.4	9.7	1.0	0.5	5.3	5.1	0.7
	2개	(802)	1.0	12.8	0.9	1.1	2.9	3.0	1.4
	3개 이상	(180)	0.6	10.6	0.0	3.3	3.9	3.9	0.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	1.4	9.7	1.0	0.5	5.2	4.9	0.7
	2개	(745)	0.9	13.0	0.9	1.2	3.2	3.4	1.5
	3개 이상	(157)	0.6	12.1	0.0	3.8	2.5	3.8	0.6

▌표 3-25 ▌ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (1-3)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	서초구	성동구	성북구	송파구	양천구	영등포구	용산구
전체		(3,005)	3.1	3.1	1.9	6.7	1.9	4.0	3.3
성별	남	(529)	4.2	2.3	2.1	7.9	1.7	4.2	5.5
	여	(2,476)	2.8	3.2	1.8	6.5	2.0	4.0	2.9
연령대	20대	(49)	0.0	0.0	0.0	12.2	0.0	4.1	4.1
	30대	(149)	3.4	4.0	4.0	5.4	0.7	6.0	0.0
	40대	(409)	2.9	3.7	3.2	8.6	2.0	5.6	2.9
	50대	(1,094)	3.1	3.8	2.0	7.3	1.9	3.5	3.6
	60대 이상	(1,304)	3.1	2.2	1.2	5.6	2.1	3.7	3.6
국적	대한민국	(2,943)	3.1	3.0	1.9	6.9	1.9	3.7	3.3
	외국	(62)	1.6	4.8	1.6	0.0	1.6	17.7	3.2
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.1	3.5	1.8	4.9	1.7	3.9	3.2
	대졸 이상	(1,305)	4.4	2.5	1.9	9.1	2.2	4.1	3.5
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	5.5	2.2	1.6	8.0	2.2	6.3	3.2
	2년 이상 5년 미만	(853)	2.6	2.9	1.9	6.4	1.5	4.0	3.8
	5년 이상 10년 미만	(798)	2.1	2.6	2.1	6.4	1.5	2.8	3.0
	10년 이상	(626)	2.1	4.8	1.8	6.1	2.7	2.9	3.4
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.9	2.7	1.9	6.3	1.8	3.7	3.7
	2개	(802)	1.7	3.6	1.7	6.7	2.4	4.5	2.5
	3개 이상	(180)	0.0	5.0	1.7	11.1	1.1	5.0	2.8
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.9	2.8	1.9	6.4	1.8	3.9	3.7
	2개	(745)	1.3	3.5	1.7	6.8	2.6	4.3	2.4
	3개 이상	(157)	0.0	5.1	1.9	10.2	0.6	4.5	2.5

▌표 3-26 ▌ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (1-4)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	은평구	종로구	중구	중랑구	경기도	인천	기타 지역
전체		(3,005)	3.6	1.7	3.8	2.2	1.1	0.1	0.4
성별	남	(529)	3.4	1.7	2.3	3.8	1.3	0.0	0.8
	여	(2,476)	3.7	1.7	4.1	1.8	1.1	0.1	0.3
연령대	20대	(49)	2.0	6.1	2.0	2.0	4.1	0.0	0.0
	30대	(149)	1.3	2.0	1.3	2.7	1.3	0.0	0.0
	40대	(409)	2.9	2.4	2.7	2.0	1.5	0.0	0.0
	50대	(1,094)	4.7	1.4	3.6	2.1	0.6	0.0	0.5
	60대 이상	(1,304)	3.3	1.5	4.6	2.2	1.3	0.2	0.4
국적	대한민국	(2,943)	3.7	1.7	3.8	2.2	1.1	0.1	0.3
	외국	(62)	0.0	0.0	1.6	1.6	1.6	1.6	4.8
최종학력	고졸 이하	(1,700)	3.1	1.5	4.9	2.2	1.4	0.1	0.5
	대졸 이상	(1,305)	4.3	1.8	2.3	2.1	0.8	0.1	0.2
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	3.6	1.4	3.2	3.0	1.0	0.3	0.7
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.9	2.1	1.9	2.6	0.9	0.1	0.1
	5년 이상 10년 미만	(798)	3.4	2.3	4.4	1.5	1.6	0.0	0.3
	10년 이상	(626)	3.7	0.6	6.2	1.4	1.0	0.0	0.5
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.0	2.1	4.2	2.2	0.6	0.0	0.2
	2개	(802)	4.4	1.0	3.2	2.0	2.4	0.0	0.4
	3개 이상	(180)	7.2	0.0	1.7	2.8	1.1	1.1	2.2
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.1	2.0	4.1	2.2	0.7	0.0	0.2
	2개	(745)	4.2	0.9	3.2	1.9	2.4	0.0	0.5
	3개 이상	(157)	8.3	0.0	1.9	2.5	1.3	1.3	1.9

▌표 3-27 ▌ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (2-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	강남구	강동구	강북구	강서구	관악구	광진구	구로구
전체		(3,005)	9.0	6.7	2.3	10.4	4.3	3.2	3.7
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동북권	(750)	0.0	0.0	9.1	0.0	0.0	12.8	0.0
	서북권	(269)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서남권	(767)	35.3	26.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동남권	(908)	0.0	0.0	0.0	34.5	14.3	0.0	12.3
	그 외 지역	(48)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	9.4	6.7	2.0	10.8	4.5	3.1	3.6
	2명	(499)	9.0	6.2	2.4	10.8	4.0	2.0	5.0
	3명 이상	(101)	7.9	10.9	5.9	7.9	1.0	9.9	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	8.3	6.3	2.2	10.9	4.6	3.2	3.6
	평일 심야	(162)	13.0	6.2	1.9	8.6	1.9	4.9	4.9
	일요일 및 공휴일	(211)	14.7	11.8	2.8	5.2	2.8	2.4	3.8
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	6.8	4.5	1.7	13.3	5.5	4.0	5.9
	장애인복지관	(655)	16.2	10.2	2.6	6.3	2.1	1.7	1.7
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	6.0	5.4	4.7	19.8	7.2	2.9	3.1
	장애인 단체	(446)	10.8	10.3	0.9	2.5	1.3	2.2	0.2
	지역자활센터	(195)	3.6	4.6	3.1	5.1	1.0	1.0	2.1
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	6.7	0.0	7.8	3.3	6.7	6.7

▌표 3-28▐ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (2-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	금천구	노원구	도봉구	동대문구	동작구	마포구	서대문구
전체		(3,005)	1.3	10.6	0.9	0.9	4.6	4.5	0.9
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동북권	(750)	0.0	42.5	3.7	3.5	0.0	0.0	0.0
	서북권	(269)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	49.8	9.7
	서남권	(767)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동남권	(908)	4.2	0.0	0.0	0.0	15.1	0.0	0.0
	그 외 지역	(48)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.3	10.5	0.6	0.6	4.7	4.4	0.5
	2명	(499)	0.2	13.6	0.6	0.8	3.6	3.8	1.2
	3명 이상	(101)	1.0	10.9	3.0	3.0	5.0	5.0	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.2	10.8	1.1	0.8	4.7	4.4	0.9
	평일 심야	(162)	1.9	11.7	0.0	2.5	2.5	3.1	0.0
	일요일 및 공휴일	(211)	1.9	7.6	0.0	0.5	4.3	5.7	1.4
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.2	9.3	1.1	1.0	5.3	5.0	1.0
	장애인복지관	(655)	1.7	10.4	0.8	1.1	4.9	6.6	1.8
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	0.8	3.5	0.4	1.2	0.8	0.8	0.2
	장애인 단체	(446)	0.4	15.5	0.2	0.2	4.0	2.2	0.0
	지역자활센터	(195)	1.0	44.1	1.5	0.5	2.1	2.1	1.0
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	5.6	2.2	1.1	3.3	4.4	0.0

▌표 3-29 ▌ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (2-3)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	서초구	성동구	성북구	송파구	양천구	영등포구	용산구
전체		(3,005)	3.1	3.1	1.9	6.7	1.9	4.0	3.3
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	38.0
	동북권	(750)	0.0	12.3	7.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	서북권	(269)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서남권	(767)	12.0	0.0	0.0	26.3	0.0	0.0	0.0
	동남권	(908)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4	13.2	0.0
	그 외 지역	(48)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	3.1	3.0	1.7	6.9	1.8	4.0	3.6
	2명	(499)	2.4	3.0	1.8	6.8	2.6	5.2	2.6
	3명 이상	(101)	2.0	2.0	1.0	10.9	2.0	0.0	2.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.3	3.0	1.9	6.6	1.9	4.1	3.2
	평일 심야	(162)	0.6	4.3	1.9	6.8	2.5	3.7	4.9
	일요일 및 공휴일	(211)	2.4	2.4	1.9	8.1	1.9	2.8	3.8
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	2.7	1.3	1.0	6.0	2.5	4.0	4.6
	장애인복지관	(655)	4.0	6.7	3.1	4.0	0.9	2.7	1.7
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.6	4.1	2.1	7.0	1.7	6.2	0.8
	장애인 단체	(446)	4.5	7.2	2.9	14.6	0.9	4.5	4.3
	지역자활센터	(195)	1.5	2.1	0.5	7.2	0.5	2.1	1.0
	노인재가(요양)센터	(90)	3.3	3.3	3.3	2.2	2.2	3.3	3.3

▌표 3-30 ▌ 고용보험이 가입된 활동지원기관 위치 (2-4)

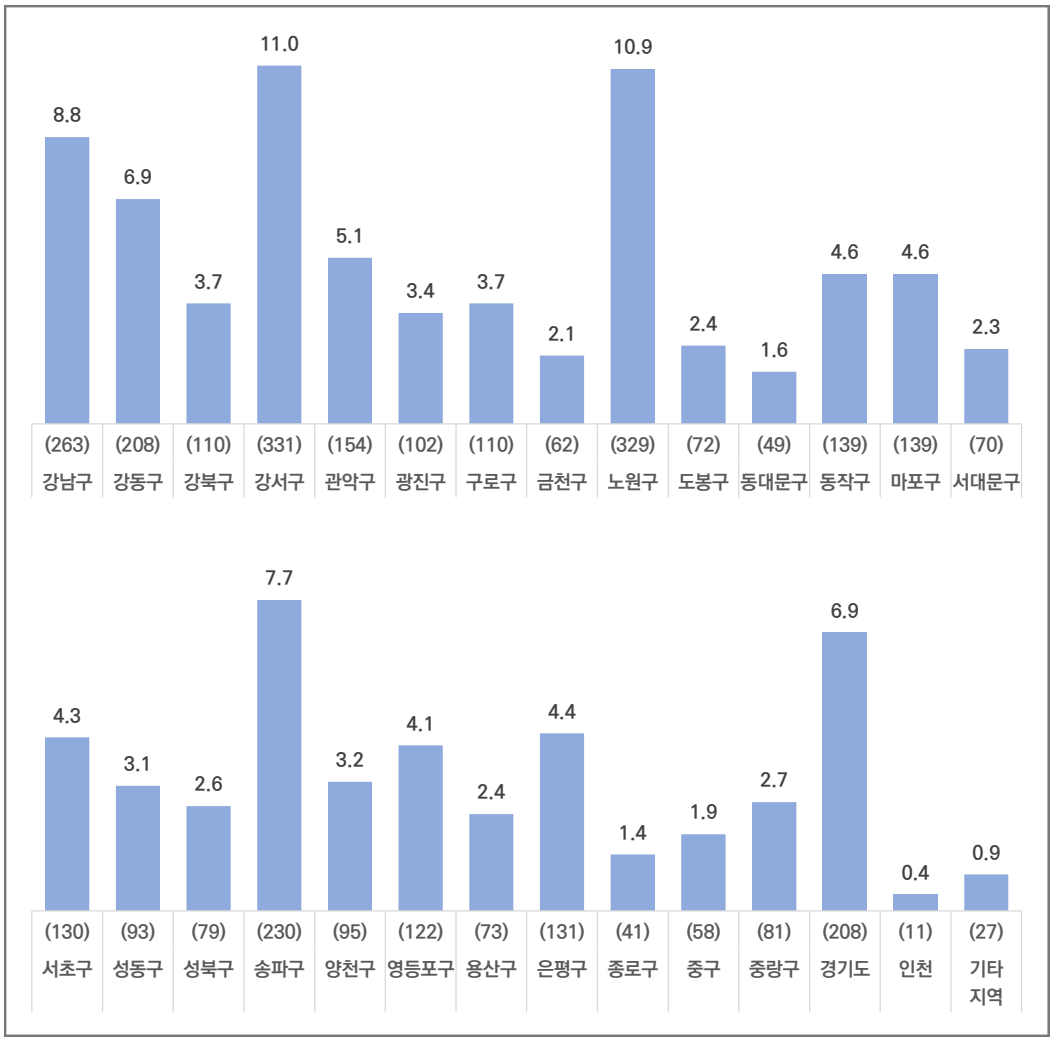
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	은평구	종로구	중구	중랑구	경기도	인천	기타 지역
전체		(3,005)	3.6	1.7	3.8	2.2	1.1	0.1	0.4
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.0	19.0	43.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동북권	(750)	0.0	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0
	서북권	(269)	40.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서남권	(767)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동남권	(908)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	그 외 지역	(48)	0.0	0.0	0.0	0.0	70.8	6.3	22.9
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	3.5	1.7	4.2	2.1	1.0	0.1	0.3
	2명	(499)	4.2	1.2	2.4	2.2	1.8	0.0	0.4
	3명 이상	(101)	3.0	0.0	3.0	1.0	0.0	0.0	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.6	1.7	4.1	2.2	1.0	0.1	0.3
	평일 심야	(162)	3.7	0.6	0.6	3.1	3.1	0.0	1.2
	일요일 및 공휴일	(211)	3.3	2.4	2.4	1.4	0.9	0.5	0.9
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	4.2	0.7	3.6	2.3	1.0	0.1	0.5
	장애인복지관	(655)	0.6	0.9	3.4	2.3	0.9	0.2	0.8
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	10.3	3.7	1.4	1.6	2.3	0.4	0.4
	장애인 단체	(446)	0.9	0.7	5.8	1.1	0.7	0.2	0.9
	지역자활센터	(195)	2.1	1.0	3.1	3.6	0.5	0.5	1.5
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	15.6	1.1	1.1	3.3	2.2	1.1

13) 활동지원서비스를 제공하는 지역

전체 응답자 중 활동지원서비스를 제공하는 지역에 대해 '강서구'라고 응답한 비율이 11.0%로 가장 높았고, '노원구' 10.9%, 강남구 8.8% 순으로 나타났다. 반면, '종로구'의 경우 1.4%로 가장 낮게 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: (명)%)



▌그림 3-13 ▌ 활동지원서비스를 제공하는 지역

▌표 3-31 ▌ 활동지원서비스를 제공하는 지역 (1-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	강남구	강동구	강북구	강서구	관악구	광진구	구로구
전체		(3,005)	8.8	6.9	3.7	11.0	5.1	3.4	3.7
성별	남	(529)	10.8	8.1	2.8	9.8	5.3	4.7	3.4
	여	(2,476)	8.3	6.7	3.8	11.3	5.1	3.1	3.7
연령대	20대	(49)	8.2	12.2	4.1	8.2	10.2	4.1	2.0
	30대	(149)	9.4	8.7	4.0	5.4	5.4	8.1	2.7
	40대	(409)	8.6	7.8	3.9	8.8	3.9	5.1	2.9
	50대	(1,094)	8.9	6.2	4.3	10.1	5.2	2.7	4.0
	60대 이상	(1,304)	8.7	6.8	3.0	13.2	5.2	2.8	3.8
국적	대한민국	(2,943)	8.8	7.0	3.7	11.0	5.1	3.4	3.4
	외국	(62)	6.5	3.2	0.0	9.7	4.8	4.8	17.7
최종학력	고졸 이하	(1,700)	7.1	6.4	4.6	13.8	5.6	2.8	3.9
	대졸 이상	(1,305)	11.0	7.7	2.4	7.4	4.5	4.1	3.3
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	8.5	5.4	2.7	9.9	6.0	3.4	2.6
	2년 이상 5년 미만	(853)	7.3	7.6	2.3	11.0	5.3	3.6	4.5
	5년 이상 10년 미만	(798)	10.9	7.9	4.4	11.3	5.8	3.9	3.4
	10년 이상	(626)	8.3	6.5	5.6	12.0	3.0	2.4	4.2
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	8.7	7.3	3.6	9.7	5.1	3.5	3.0
	2개	(802)	9.0	6.0	3.7	14.7	5.5	2.7	4.7
	3개 이상	(180)	8.9	7.2	3.9	8.9	3.3	5.0	6.1
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	8.7	7.5	3.5	9.8	5.0	3.4	3.0
	2개	(745)	9.1	5.4	3.9	14.8	5.9	3.0	4.7
	3개 이상	(157)	7.6	6.4	4.5	9.6	2.5	5.7	7.0

▌표 3-32 ▌ 활동지원서비스를 제공하는 지역 (1-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	금천구	노원구	도봉구	동대문구	동작구	마포구	서대문구
전체		(3,005)	2.1	10.9	2.4	1.6	4.6	4.6	2.3
성별	남	(529)	1.1	10.0	1.7	1.7	5.1	5.1	3.0
	여	(2,476)	2.3	11.1	2.5	1.6	4.5	4.5	2.2
연령대	20대	(49)	4.1	6.1	0.0	0.0	10.2	0.0	4.1
	30대	(149)	2.7	9.4	2.7	1.3	2.0	4.0	4.7
	40대	(409)	1.7	7.6	2.9	2.7	5.4	4.6	3.7
	50대	(1,094)	2.1	11.2	3.2	2.3	5.3	4.2	2.0
	60대 이상	(1,304)	2.0	12.2	1.6	0.8	3.9	5.2	1.8
국적	대한민국	(2,943)	2.0	11.2	2.4	1.6	4.6	4.7	2.3
	외국	(62)	4.8	0.0	0.0	3.2	4.8	0.0	4.8
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.5	11.4	2.7	1.7	3.8	4.4	2.1
	대졸 이상	(1,305)	1.5	10.3	2.0	1.5	5.7	5.0	2.6
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	2.2	8.8	1.6	1.1	6.6	3.3	1.6
	2년 이상 5년 미만	(853)	2.3	9.7	2.3	1.1	5.9	4.0	3.3
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.9	11.4	2.9	1.8	3.0	5.5	2.1
	10년 이상	(626)	1.8	14.5	2.7	2.9	2.7	5.9	2.1
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.1	9.1	2.3	1.1	5.1	4.8	2.2
	2개	(802)	2.2	14.7	3.0	1.6	3.6	4.4	3.1
	3개 이상	(180)	0.6	15.0	1.1	7.2	3.9	3.9	0.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.1	9.1	2.2	1.1	4.9	4.7	2.1
	2개	(745)	2.1	14.9	3.1	1.7	4.2	4.6	3.4
	3개 이상	(157)	0.6	17.2	1.3	8.3	2.5	4.5	0.6

▌표 3-33 ▌ 활동지원서비스를 제공하는 지역 (1-3)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	서초구	성동구	성북구	송파구	양천구	영등포구	용산구
전체		(3,005)	4.3	3.1	2.6	7.7	3.2	4.1	2.4
성별	남	(529)	4.9	2.5	3.4	8.7	3.2	3.2	3.2
	여	(2,476)	4.2	3.2	2.5	7.4	3.2	4.2	2.3
연령대	20대	(49)	6.1	0.0	0.0	12.2	2.0	2.0	0.0
	30대	(149)	5.4	3.4	4.7	5.4	2.0	2.7	0.0
	40대	(409)	4.4	3.2	3.4	9.3	2.7	3.9	1.7
	50대	(1,094)	3.7	3.8	2.7	8.3	3.1	4.1	2.6
	60대 이상	(1,304)	4.6	2.5	2.2	6.7	3.5	4.3	2.9
국적	대한민국	(2,943)	4.3	3.1	2.6	7.8	3.1	3.8	2.4
	외국	(62)	4.8	3.2	3.2	0.0	4.8	14.5	3.2
최종학력	고졸 이하	(1,700)	3.4	3.4	2.6	5.4	3.0	4.3	2.4
	대졸 이상	(1,305)	5.6	2.7	2.6	10.7	3.4	3.8	2.5
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	5.5	2.2	2.7	8.4	2.7	4.5	2.7
	2년 이상 5년 미만	(853)	4.6	3.3	2.3	7.7	2.7	4.5	3.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	4.1	2.1	2.8	6.6	3.0	4.0	1.8
	10년 이상	(626)	2.9	5.1	2.7	8.0	4.5	3.0	2.1
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	4.6	2.9	2.6	7.5	2.6	3.5	2.7
	2개	(802)	4.1	3.4	2.6	7.4	4.5	5.0	1.9
	3개 이상	(180)	2.2	4.4	3.3	10.6	3.9	6.1	1.7
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	4.6	2.9	2.6	7.7	2.5	3.6	2.7
	2개	(745)	4.2	3.4	2.6	7.1	4.8	4.8	2.0
	3개 이상	(157)	1.9	3.8	3.2	10.2	3.8	7.0	1.3

▌표 3-34 ▌ 활동지원서비스를 제공하는 지역 (1-4)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	은평구	종로구	중구	중랑구	경기도	인천	기타 지역
전체		(3,005)	4.4	1.4	1.9	2.7	6.9	0.4	0.9
성별	남	(529)	4.5	1.3	1.7	3.2	7.0	0.9	0.9
	여	(2,476)	4.3	1.4	2.0	2.6	6.9	0.2	0.9
연령대	20대	(49)	2.0	4.1	2.0	2.0	6.1	0.0	4.1
	30대	(149)	3.4	1.3	0.7	2.7	6.0	2.0	0.7
	40대	(409)	4.2	2.2	1.0	2.7	9.5	0.2	2.2
	50대	(1,094)	5.3	1.3	2.4	2.7	6.6	0.3	0.7
	60대 이상	(1,304)	3.8	1.1	2.0	2.8	6.5	0.3	0.5
국적	대한민국	(2,943)	4.5	1.4	1.9	2.7	6.8	0.4	0.9
	외국	(62)	0.0	0.0	4.8	3.2	12.9	0.0	1.6
최종학력	고졸 이하	(1,700)	4.0	1.0	2.4	2.9	6.0	0.6	0.8
	대졸 이상	(1,305)	4.8	1.8	1.4	2.5	8.1	0.1	1.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	4.5	1.6	1.9	3.7	8.8	0.4	1.1
	2년 이상 5년 미만	(853)	4.0	1.4	1.2	2.8	5.2	0.5	1.2
	5년 이상 10년 미만	(798)	4.5	1.5	2.1	1.9	7.4	0.5	0.8
	10년 이상	(626)	4.5	0.8	2.7	2.4	6.5	0.0	0.5
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.5	1.6	2.0	2.4	6.5	0.2	1.0
	2개	(802)	5.9	0.9	1.6	2.7	7.5	0.6	0.7
	3개 이상	(180)	7.2	1.1	2.8	5.6	9.4	1.1	0.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.6	1.5	2.0	2.5	6.6	0.2	1.0
	2개	(745)	5.9	0.9	1.3	2.7	7.1	0.8	0.9
	3개 이상	(157)	7.6	1.3	3.2	5.1	10.8	0.6	0.0

▌표 3-35 ▌ 활동지원서비스를 제공하는 지역 (2-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	강남구	강동구	강북구	강서구	관악구	광진구	구로구
전체		(3,005)	8.8	6.9	3.7	11.0	5.1	3.4	3.7
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	3.0	0.4	4.9	6.5	4.2	0.8	0.4
	동북권	(750)	1.2	1.3	11.9	1.1	0.8	11.3	0.5
	서북권	(269)	0.7	0.7	0.7	1.5	1.1	0.0	0.7
	서남권	(767)	30.4	24.9	0.5	0.7	1.2	1.2	0.1
	동남권	(908)	1.1	0.2	0.2	32.5	13.8	0.6	11.2
	그 외 지역	(48)	2.1	4.2	0.0	4.2	0.0	2.1	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	8.5	6.8	3.2	11.0	4.9	3.2	3.5
	2명	(499)	10.6	7.2	5.0	13.6	5.4	3.0	4.4
	3명 이상	(101)	11.9	9.9	7.9	8.9	3.0	8.9	2.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	8.4	6.4	3.7	11.1	5.2	3.4	3.6
	평일 심야	(162)	13.0	5.6	1.2	10.5	4.3	3.1	5.6
	일요일 및 공휴일	(211)	10.4	14.7	4.7	10.0	4.7	3.3	2.8
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	7.4	4.7	3.1	14.2	6.4	3.6	5.4
	장애인복지관	(655)	14.5	11.0	4.3	7.0	3.4	2.6	2.1
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	5.8	5.0	5.0	18.2	5.2	3.3	3.9
	장애인 단체	(446)	11.2	9.9	3.8	2.9	2.9	3.4	0.4
	지역자활센터	(195)	6.7	5.1	4.6	4.1	2.1	1.0	2.6
	노인재가(요양)센터	(90)	4.4	6.7	3.3	8.9	3.3	5.6	4.4

▌표 3-36 ▌ 활동지원서비스를 제공하는 지역 (2-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	금천구	노원구	도봉구	동대문구	동작구	마포구	서대문구
전체		(3,005)	2.1	10.9	2.4	1.6	4.6	4.6	2.3
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.0	4.9	2.7	1.9	2.7	5.3	4.6
	동북권	(750)	0.1	40.3	8.0	4.0	0.7	0.8	0.8
	서북권	(269)	0.4	1.5	0.4	1.5	0.4	37.2	16.0
	서남권	(767)	0.1	0.4	0.3	0.8	0.9	0.4	0.3
	동남권	(908)	6.2	0.3	0.1	0.3	13.1	1.5	0.7
	그 외 지역	(48)	6.3	8.3	2.1	2.1	0.0	4.2	2.1
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	2.0	9.9	1.7	1.2	4.6	4.5	2.1
	2명	(499)	2.0	17.4	3.0	1.8	5.0	5.2	3.0
	3명 이상	(101)	1.0	13.9	5.9	6.9	3.0	5.0	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	2.0	11.2	2.6	1.5	4.7	4.7	2.2
	평일 심야	(162)	1.9	11.7	0.0	3.1	4.3	2.5	0.6
	일요일 및 공휴일	(211)	3.3	6.6	1.9	1.9	3.8	4.7	5.2
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	2.3	9.2	2.2	1.7	5.0	4.9	2.8
	장애인복지관	(655)	1.7	11.9	1.4	2.6	4.9	6.9	2.4
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.4	6.6	1.6	1.4	2.7	3.5	2.3
	장애인 단체	(446)	1.6	14.8	3.6	2.0	4.3	1.8	0.7
	지역자활센터	(195)	1.5	42.1	4.6	1.0	3.1	2.1	0.5
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	10.0	3.3	2.2	6.7	2.2	2.2

▌표 3-37 ▌ 활동지원서비스를 제공하는 지역 (2-3)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	서초구	성동구	성북구	송파구	양천구	영등포구	용산구
전체		(3,005)	3.1	3.1	1.9	6.7	1.9	4.0	3.3
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	3.4	1.5	5.3	2.3	1.9	1.1	22.4
	동북권	(750)	0.4	10.1	7.6	1.1	0.4	0.5	0.0
	서북권	(269)	1.9	0.7	0.7	0.0	0.4	3.7	3.0
	서남권	(767)	12.1	1.3	0.4	27.9	0.4	0.5	0.3
	동남권	(908)	2.1	0.1	0.3	0.2	9.1	11.0	0.3
	그 외 지역	(48)	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	4.4	3.1	2.6	7.7	3.1	3.9	2.5
	2명	(499)	4.2	2.8	2.6	8.2	3.8	5.8	2.2
	3명 이상	(101)	3.0	2.0	2.0	13.9	3.0	2.0	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	4.4	3.0	2.5	7.7	3.0	4.1	2.7
	평일 심야	(162)	3.1	6.2	3.7	7.4	4.9	2.5	0.0
	일요일 및 공휴일	(211)	4.7	2.4	3.8	7.6	3.3	4.3	1.4
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	4.1	1.5	1.8	6.5	3.9	4.6	2.8
	장애인복지관	(655)	5.2	6.6	3.4	7.3	2.3	2.9	1.8
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.9	3.9	3.3	7.4	3.9	5.2	0.8
	장애인 단체	(446)	5.4	7.4	3.8	14.1	2.5	2.2	3.8
	지역자활센터	(195)	2.1	1.5	1.5	5.6	1.0	2.1	1.0
	노인재가(요양)센터	(90)	4.4	2.2	3.3	2.2	3.3	5.6	4.4

▌표 3-38▐ 활동지원서비스를 제공하는 지역 (2-4)

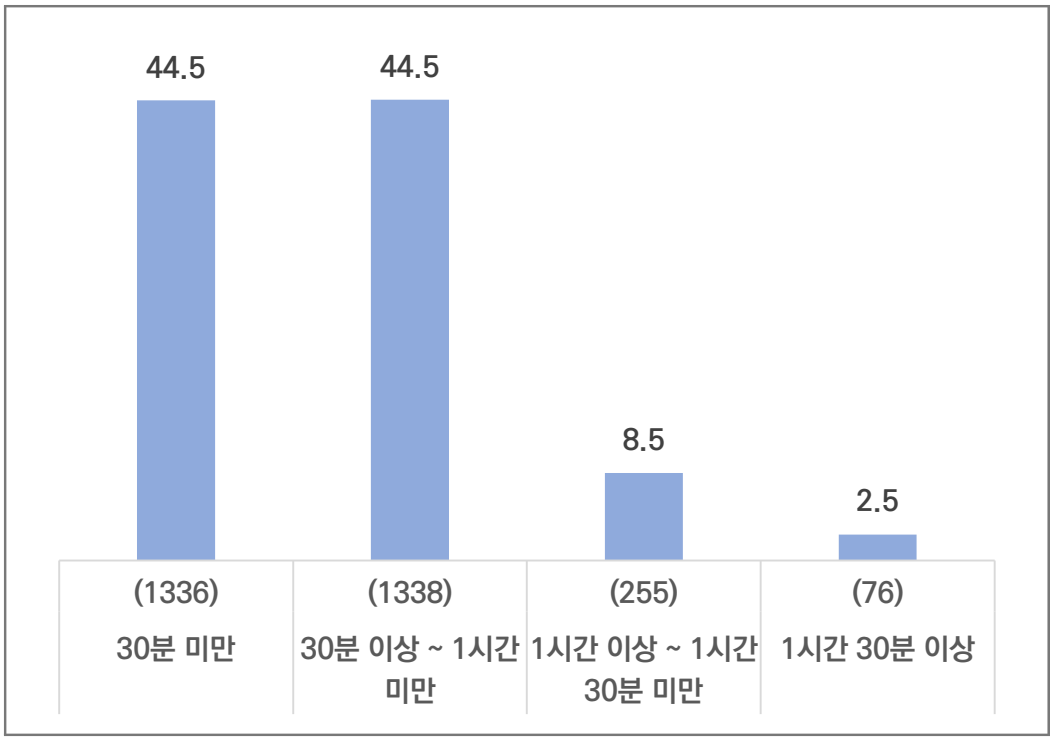
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	은평구	종로구	중구	중랑구	경기도	인천	기타 지역
전체		(3,005)	4.4	1.4	1.9	2.7	6.9	0.4	0.9
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	5.3	11.0	16.0	1.1	6.8	0.8	1.5
	동북권	(750)	0.4	0.3	0.9	8.9	4.4	0.0	0.5
	서북권	(269)	38.7	0.7	0.4	0.7	4.1	0.0	0.4
	서남권	(767)	0.1	0.8	0.5	0.5	8.9	0.0	1.4
	동남권	(908)	1.0	0.2	0.3	0.3	5.7	0.7	0.4
	그 외 지역	(48)	0.0	0.0	2.1	4.2	54.2	6.3	6.3
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	4.1	1.3	2.1	2.6	7.5	0.4	0.9
	2명	(499)	5.6	1.2	1.4	3.0	6.6	0.0	0.8
	3명 이상	(101)	5.0	0.0	2.0	1.0	3.0	0.0	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	4.5	1.4	2.1	2.5	6.5	0.4	0.9
	평일 심야	(162)	3.7	0.0	0.6	5.6	11.1	0.6	1.2
	일요일 및 공휴일	(211)	2.8	2.4	1.4	2.4	8.5	0.0	0.9
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	5.4	1.2	1.9	2.9	6.8	0.4	0.9
	장애인복지관	(655)	1.7	0.9	1.5	2.7	6.4	0.2	0.9
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	7.9	1.2	1.2	1.7	8.5	0.8	0.8
	장애인 단체	(446)	2.7	0.9	2.9	2.0	7.6	0.9	1.6
	지역자활센터	(195)	3.6	1.0	2.1	3.1	4.1	0.0	2.1
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	8.9	1.1	2.2	8.9	2.2	3.3

14) 자택에서 이용인 집까지의 이동 시간

자택에서 활동지원서비스 이용인 집까지의 이동 시간에 대해 살펴본 결과, '30분 미만' 44.5%, '30분 이상 ~ 1시간 미만' 44.5%, '1시간 이상 ~ 1시간 30분 미만' 8.5%, '1시간 30분 이상' 2.5%라고 응답하였다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: (명)%)



▌그림 3-14 ▌ 자택에서 이용인 집까지의 이동 시간

이 중 '1시간 30분 이상'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴본 결과, △외국 국적인 경우 16.1%로 대한민국 국적(2.2%)인 경우 보다 상대적으로 높게 나타났다. 또한, △등록된 활동지원기관 수가 3개 이상인 경우 11.1%, △현재 근무중인 기관 수가 3개 이상인 경우 10.8%로 나타났다.

▌표 3-39 ▌ 자택에서 이용인 집까지의 이동 시간 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	30분 미만	30분 이상 ~ 1시간 미만	1시간 이상 ~ 1시간 30분 미만	1시간 30분 이상	계
전체		(3,005)	44.5	44.5	8.5	2.5	100.0
성별	남	(529)	34.0	51.2	10.6	4.2	100.0
	여	(2,476)	46.7	43.1	8.0	2.2	100.0
연령대	20대	(49)	20.4	49.0	24.5	6.1	100.0
	30대	(149)	34.9	57.0	4.7	3.4	100.0
	40대	(409)	49.9	41.3	7.8	1.0	100.0
	50대	(1,094)	45.2	43.5	8.4	2.9	100.0
	60대 이상	(1,304)	44.2	44.8	8.6	2.5	100.0
국적	대한민국	(2,943)	44.6	44.9	8.3	2.2	100.0
	외국	(62)	37.1	29.0	17.7	16.1	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	43.4	45.1	8.7	2.8	100.0
	대졸 이상	(1,305)	45.8	43.8	8.2	2.2	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	44.5	43.4	9.2	2.9	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	42.4	47.7	7.5	2.3	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	45.0	44.5	8.5	2.0	100.0
	10년 이상	(626)	46.5	41.5	8.9	3.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	44.8	45.5	7.6	2.1	100.0
	2개	(802)	43.6	45.1	9.6	1.6	100.0
	3개 이상	(180)	43.9	31.1	13.9	11.1	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	45.0	45.5	7.5	2.1	100.0
	2개	(745)	42.8	45.0	10.2	2.0	100.0
	3개 이상	(157)	45.2	29.9	14.0	10.8	100.0

▌표 3-40 ▌ 자택에서 이용인 집까지의 이동 시간 (2)

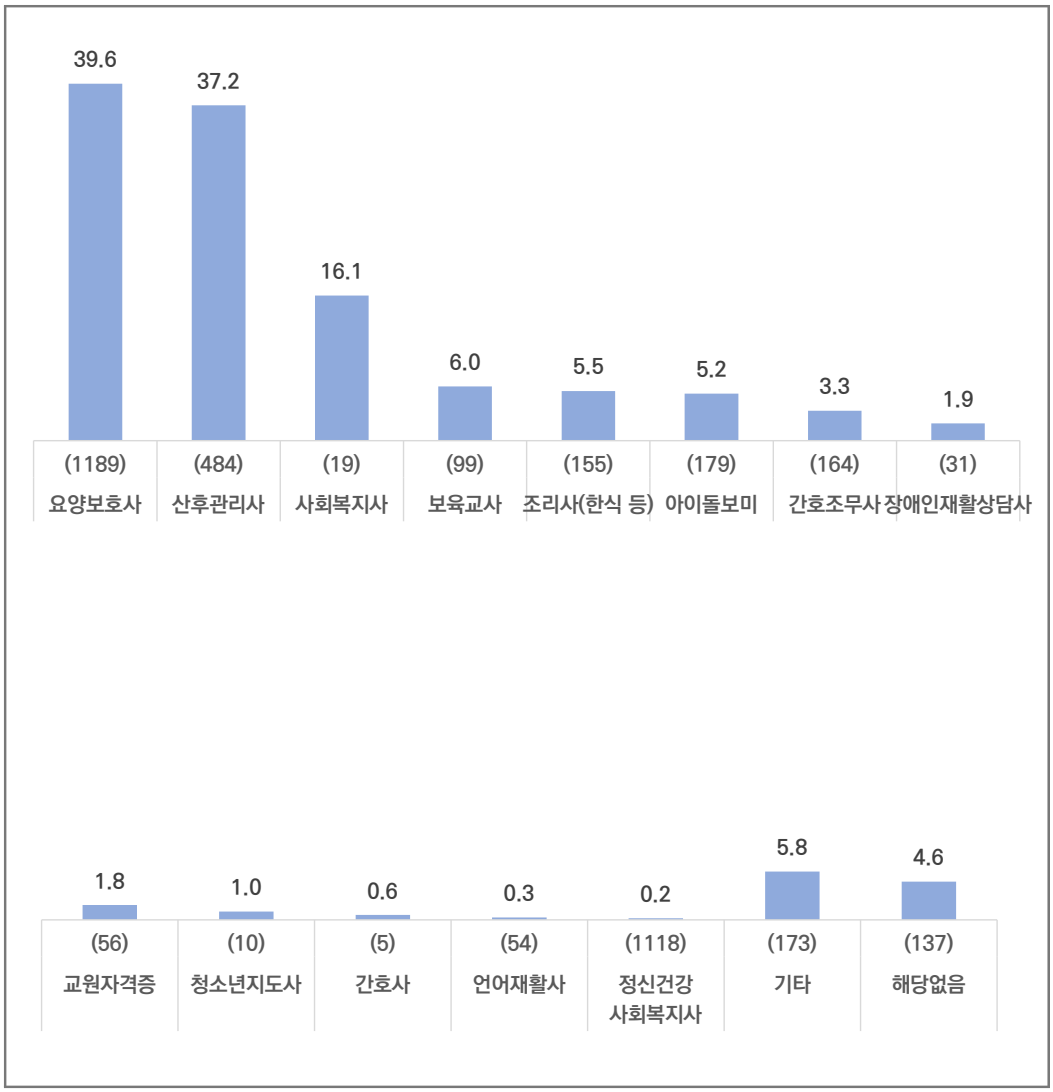
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	30분 미만	30분 이상 ~ 1시간 미만	1시간 이상 ~ 1시간 30분 미만	1시간 30분 이상	계
전체		(3,005)	44.5	44.5	8.5	2.5	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	29.3	51.0	15.2	4.6	100.0
	동북권	(750)	47.1	44.3	6.9	1.7	100.0
	서북권	(269)	46.5	43.1	6.7	3.7	100.0
	서남권	(767)	44.1	44.6	9.1	2.2	100.0
	동남권	(908)	46.6	43.4	7.9	2.1	100.0
	그 외 지역	(48)	41.7	41.7	6.3	10.4	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	44.5	43.6	9.0	2.9	100.0
	2명	(499)	46.9	44.1	7.4	1.6	100.0
	3명 이상	(101)	45.5	47.5	5.9	1.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	45.4	44.6	8.0	2.0	100.0
	평일 심야	(162)	33.3	42.6	15.4	8.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	41.7	45.0	9.0	4.3	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	44.2	43.8	9.2	2.8	100.0
	장애인복지관	(655)	42.0	48.4	6.9	2.7	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	48.8	41.1	7.2	2.9	100.0
	장애인 단체	(446)	41.9	46.2	9.9	2.0	100.0
	지역자활센터	(195)	49.7	38.5	9.2	2.6	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	52.2	30.0	11.1	6.7	100.0

15) 소지하고 있는 자격증

현재 소지하고 있는 자격증에 대해 '요양보호사'를 보유하고 있다고 응답한 비율이 39.6%로 가장 높았고, 그 다음으로 '산후관리사' 37.2%, '사회복지사' 16.1% 등의 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: (명)%)



▌그림 3-15 ▌ 소지하고 있는 자격증

▌표 3-41 ▌ 소지하고 있는 자격증 (1-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	요양 보호사	산후 관리사	사회 복지사	보육 교사	조리사 (한식 등)	아이 돌보미	간호 조무사	장애인 재활 상담사
전체		(3,005)	39.6	37.2	16.1	6.0	5.5	5.2	3.3	1.9
성별	남	(529)	21.9	50.9	20.0	0.6	2.6	0.4	1.3	1.9
	여	(2,476)	43.3	34.3	15.3	7.1	6.1	6.2	3.7	1.9
연령대	20대	(49)	16.3	44.9	40.8	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0
	30대	(149)	16.8	33.6	31.5	4.0	0.7	1.3	2.7	12.8
	40대	(409)	20.8	51.6	20.0	8.3	2.7	2.7	5.9	0.0
	50대	(1,094)	39.4	38.8	17.0	7.2	6.9	5.2	4.4	0.6
	60대 이상	(1,304)	49.1	31.4	11.4	4.6	5.8	6.5	1.8	2.3
국적	대한민국	(2,943)	39.4	37.2	16.3	6.1	5.4	5.3	3.3	1.9
	외국	(62)	45.2	38.7	4.8	0.0	6.5	0.0	1.6	1.6
최종학력	고졸 이하	(1,700)	41.6	40.8	3.1	2.7	5.5	6.1	2.7	2.5
	대졸 이상	(1,305)	36.9	32.6	33.0	10.2	5.4	3.9	4.1	1.1
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	40.2	35.6	20.5	6.9	5.6	6.3	4.3	1.1
	2년 이상 5년 미만	(853)	40.3	35.2	17.9	5.5	5.4	4.8	3.8	1.4
	5년 이상 10년 미만	(798)	37.6	39.7	13.0	6.1	5.5	5.0	3.0	2.9
	10년 이상	(626)	40.3	38.7	12.5	5.3	5.3	4.5	1.9	2.1
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	37.8	37.9	16.3	6.0	5.5	4.7	3.6	1.9
	2개	(802)	42.6	36.4	15.1	5.5	5.9	6.0	2.6	1.6
	3개 이상	(180)	46.1	32.8	18.9	7.8	3.3	6.1	2.8	2.8
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	38.0	37.4	16.3	6.0	5.6	4.8	3.6	1.9
	2개	(745)	42.7	37.2	15.2	5.6	5.6	6.2	2.7	1.6
	3개 이상	(157)	45.9	34.4	17.8	6.4	2.5	5.1	2.5	2.5

▌표 3-42 ▌ 소지하고 있는 자격증 (1-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	교원 자격증	청소년 지도사	간호사	언어 재활사	정신 건강 사회 복지사	기타	해당 없음
전체		(3,005)	1.8	1.0	0.6	0.3	0.2	5.8	4.6
성별	남	(529)	0.9	1.3	0.6	0.2	0.0	7.9	6.0
	여	(2,476)	2.0	1.0	0.6	0.4	0.2	5.3	4.2
연령대	20대	(49)	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0
	30대	(149)	0.0	0.7	2.7	0.0	0.0	2.7	2.0
	40대	(409)	1.0	1.0	1.0	0.7	0.0	6.6	2.9
	50대	(1,094)	2.0	0.7	0.5	0.4	0.1	5.8	4.0
	60대 이상	(1,304)	2.1	1.4	0.4	0.2	0.3	6.0	6.0
국적	대한민국	(2,943)	1.8	1.1	0.6	0.3	0.2	5.7	4.6
	외국	(62)	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	6.5	4.8
최종학력	고졸 이하	(1,700)	0.0	0.3	0.3	0.1	0.1	4.1	5.5
	대졸 이상	(1,305)	4.1	2.0	1.1	0.7	0.2	7.9	3.4
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	2.7	0.8	0.4	0.4	0.1	6.3	4.8
	2년 이상 5년 미만	(853)	1.9	1.2	0.9	0.4	0.1	7.2	4.1
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.8	1.3	0.6	0.3	0.1	5.5	3.9
	10년 이상	(626)	0.6	0.8	0.5	0.3	0.3	3.5	5.8
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.1	0.8	0.5	0.4	0.0	5.2	4.7
	2개	(802)	1.2	1.5	0.6	0.2	0.5	6.1	4.2
	3개 이상	(180)	1.1	1.1	1.7	0.0	0.0	10.0	4.4
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.0	0.9	0.6	0.4	0.0	5.4	4.7
	2개	(745)	1.2	1.6	0.4	0.3	0.5	6.2	4.3
	3개 이상	(157)	1.3	0.6	1.9	0.0	0.0	8.9	4.5

▌표 3-43▐ 소지하고 있는 자격증 (2-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	요양보호사	산후관리사	사회복지사	보육교사	조리사(한식 등)	아이돌보미	간호조무사	장애인재활상담사
전체		(3,005)	39.6	37.2	16.1	6.0	5.5	5.2	3.3	1.9
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	34.6	42.2	11.0	6.5	7.6	6.8	3.4	0.4
	동북권	(750)	36.9	39.1	14.3	5.3	4.7	5.7	2.4	2.9
	서북권	(269)	46.5	33.1	19.7	4.8	3.3	7.4	5.2	4.1
	서남권	(767)	33.6	40.9	17.5	6.8	5.6	4.8	3.7	1.0
	동남권	(908)	46.0	32.5	17.0	6.1	6.1	4.1	3.2	1.4
	그 외 지역	(48)	41.7	33.3	14.6	4.2	4.2	0.0	2.1	2.1
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	40.3	37.9	15.6	6.3	5.8	4.9	3.5	1.1
	2명	(499)	38.9	36.3	14.6	6.0	5.6	7.0	2.0	2.0
	3명 이상	(101)	37.6	32.7	32.7	3.0	4.0	6.9	3.0	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	39.1	37.5	15.7	5.9	5.5	5.3	3.1	1.9
	평일 심야	(162)	39.5	36.4	16.0	6.2	3.7	3.7	4.3	3.1
	일요일 및 공휴일	(211)	45.0	33.6	20.9	6.6	6.6	4.7	4.7	0.9
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	40.6	37.0	14.8	6.0	5.9	6.0	2.9	1.7
	장애인복지관	(655)	36.2	38.5	15.9	6.3	4.4	6.3	2.4	1.2
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	44.6	33.5	17.2	6.0	7.0	4.3	4.5	1.4
	장애인 단체	(446)	35.2	37.9	21.7	7.8	4.9	2.9	3.1	3.4
	지역자활센터	(195)	45.6	34.9	12.3	4.1	1.5	2.6	2.1	3.1
	노인재가(요양)센터	(90)	68.9	16.7	20.0	2.2	5.6	7.8	10.0	2.2

▌표 3-44 ▌ 소지하고 있는 자격증 (2-2)

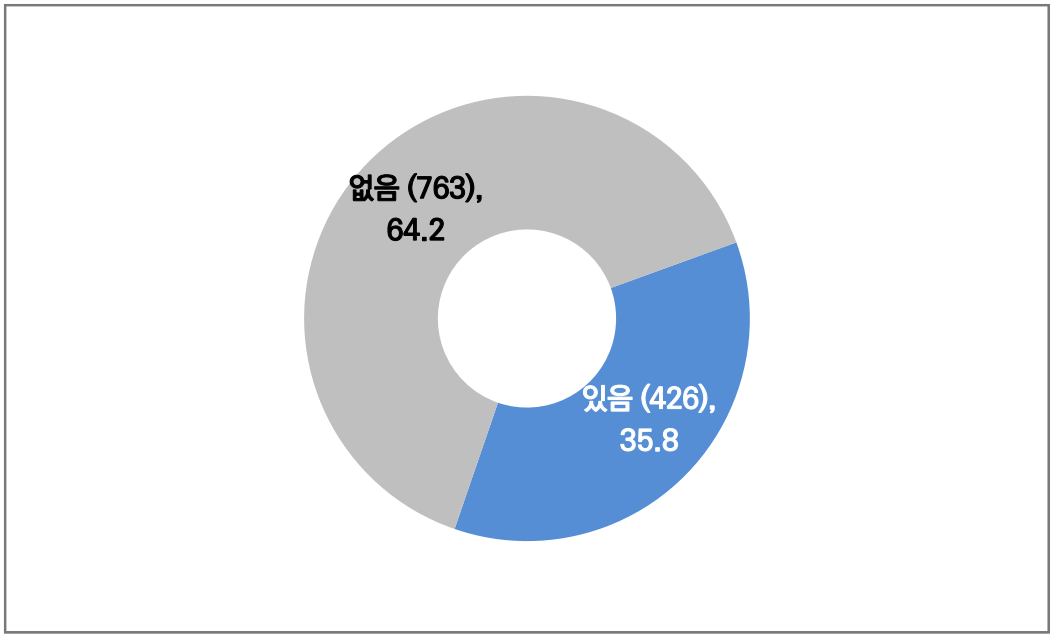
(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	교원 자격증	청소년 지도사	간호사	언어 재활사	정신 건강 사회 복지사	기타	해당 없음
전체		(3,005)	1.8	1.0	0.6	0.3	0.2	5.8	4.6
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8	6.1
	동북권	(750)	1.5	1.2	0.5	0.0	0.1	3.7	4.8
	서북권	(269)	1.9	1.1	0.0	0.0	0.0	6.7	4.5
	서남권	(767)	3.7	1.4	1.0	0.8	0.4	6.3	4.2
	동남권	(908)	0.8	0.9	0.8	0.4	0.0	6.3	4.3
	그 외 지역	(48)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	8.3	4.2
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	2.1	0.9	0.6	0.4	0.0	6.0	4.6
	2명	(499)	1.6	1.8	0.8	0.4	0.4	6.8	5.6
	3명 이상	(101)	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	4.0	3.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.9	0.8	0.5	0.2	0.2	5.8	4.6
	평일 심야	(162)	0.0	3.7	0.6	1.2	0.6	6.2	7.4
	일요일 및 공휴일	(211)	1.9	2.4	2.8	0.9	0.0	5.2	2.4
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.5	1.0	0.8	0.3	0.3	6.4	4.6
	장애인복지관	(655)	2.3	1.1	0.5	0.2	0.2	4.7	4.6
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.6	1.0	0.4	0.4	0.0	6.6	4.5
	장애인 단체	(446)	2.2	0.7	0.9	0.7	0.0	5.6	5.8
	지역자활센터	(195)	1.0	2.1	0.0	0.0	0.5	5.1	5.6
	노인재가(요양)센터	(90)	1.1	2.2	0.0	0.0	0.0	4.4	4.4

16) 요양보호사 업무 경험

전체 응답자 중 현재 요양보호사 자격증이 있는 활동지원사 중 요양보호사 업무 경험에 대해 '있다'라고 응답한 비율은 35.8%로 나타났다. 그리고 요양보호사로서 업무 경험이 '없다'고 응답한 비율은 64.2%로 나타났다.

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: (명)%)



▌그림 3-16▐ 요양보호사 업무 경험

요양보호사 업무 경험이 '있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면, △활동지원사 총 경력이 2년 미만, △2년 이상 5년 미만인 경우 각각 49.1%, 38.1%로 활동지원사 총 경력이 적을수록 요양보호사 업무를 경험했던 비율이 상대적으로 높게 나타나는 것을 확인할 수 있다.

▌표 3-45 ▌ 요양보호사 업무 경험 (1)

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(1,189)	35.8	64.2	100.0
성별	남	(116)	37.1	62.9	100.0
	여	(1,073)	35.7	64.3	100.0
연령대	20대	(8)	75.0	25.0	100.0
	30대	(25)	36.0	64.0	100.0
	40대	(85)	24.7	75.3	100.0
	50대	(431)	32.0	68.0	100.0
	60대 이상	(640)	39.4	60.6	100.0
국적	대한민국	(1,161)	35.5	64.5	100.0
	외국	(28)	50.0	50.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(707)	39.2	60.8	100.0
	대졸 이상	(482)	30.9	69.1	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(293)	49.1	50.9	100.0
	2년 이상 5년 미만	(344)	38.1	61.9	100.0
	5년 이상 10년 미만	(300)	27.3	72.7	100.0
	10년 이상	(252)	27.4	72.6	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(764)	36.0	64.0	100.0
	2개	(342)	35.4	64.6	100.0
	3개 이상	(83)	36.1	63.9	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(799)	36.9	63.1	100.0
	2개	(318)	33.0	67.0	100.0
	3개 이상	(72)	36.1	63.9	100.0

▌표 3-46▐ 요양보호사 업무 경험 (2)

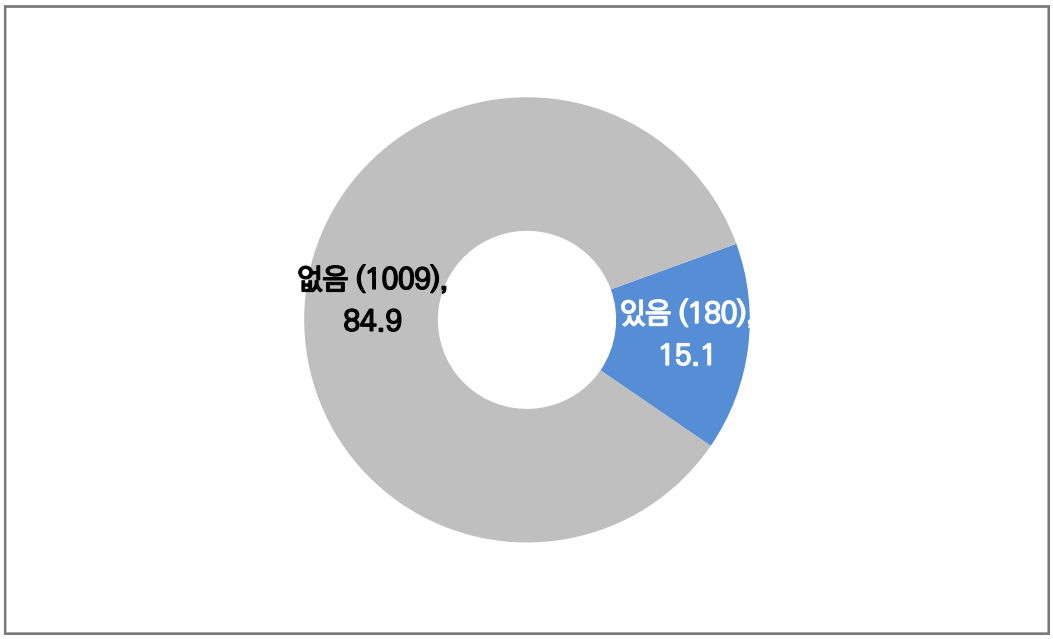
(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(1,189)	35.8	64.2	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(91)	23.1	76.9	100.0
	동북권	(277)	40.1	59.9	100.0
	서북권	(125)	37.6	62.4	100.0
	서남권	(258)	31.0	69.0	100.0
	동남권	(418)	38.3	61.7	100.0
	그 외 지역	(20)	35.0	65.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(903)	36.5	63.5	100.0
	2명	(194)	32.0	68.0	100.0
	3명 이상	(38)	47.4	52.6	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(1,030)	36.3	63.7	100.0
	평일 심야	(64)	29.7	70.3	100.0
	일요일 및 공휴일	(95)	34.7	65.3	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(638)	33.4	66.6	100.0
	장애인복지관	(237)	30.4	69.6	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(230)	43.9	56.1	100.0
	장애인 단체	(157)	36.3	63.7	100.0
	지역자활센터	(89)	40.4	59.6	100.0
	노인재가(요양)센터	(62)	69.4	30.6	100.0

17) 활동지원사, 요양보호사 동시 업무 여부

요양보호사 자격증이 있는 응답자(n=1,189) 중 활동지원사와 요양보호사 동시 업무 경험에 대해 '있다'라고 응답한 비율이 15.1%, '없다'라고 응답한 비율이 84.9%로 나타나 활동지원사 역할을 수행하면서 동시에 요양보호사로서 역할을 수행하는 경우의 비율도 낮지 않음을 알 수 있다.

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: (명)%)



▌그림 3-17 ▌ 활동지원사, 요양보호사 동시 업무 여부

이 중 동시 업무 경험이 '있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △고용보험이 가입된 기관 위치가 도심권(5.5%)인 경우에서 상대적으로 낮게 나타났다.

▌표 3-47▐ 활동지원사, 요양보호사 동시 업무 여부 (1)

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(1,189)	15.1	84.9	100.0
성별	남	(116)	15.5	84.5	100.0
	여	(1,073)	15.1	84.9	100.0
연령대	20대	(8)	12.5	87.5	100.0
	30대	(25)	28.0	72.0	100.0
	40대	(85)	8.2	91.8	100.0
	50대	(431)	13.7	86.3	100.0
	60대 이상	(640)	16.6	83.4	100.0
국적	대한민국	(1,161)	15.2	84.8	100.0
	외국	(28)	14.3	85.7	100.0
최종학력	고졸 이하	(707)	16.3	83.7	100.0
	대졸 이상	(482)	13.5	86.5	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(293)	16.7	83.3	100.0
	2년 이상 5년 미만	(344)	16.9	83.1	100.0
	5년 이상 10년 미만	(300)	14.0	86.0	100.0
	10년 이상	(252)	12.3	87.7	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(764)	16.8	83.2	100.0
	2개	(342)	11.7	88.3	100.0
	3개 이상	(83)	14.5	85.5	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(799)	16.8	83.2	100.0
	2개	(318)	11.6	88.4	100.0
	3개 이상	(72)	12.5	87.5	100.0

▌표 3-48▐ 활동지원사, 요양보호사 동시 업무 여부 (2)

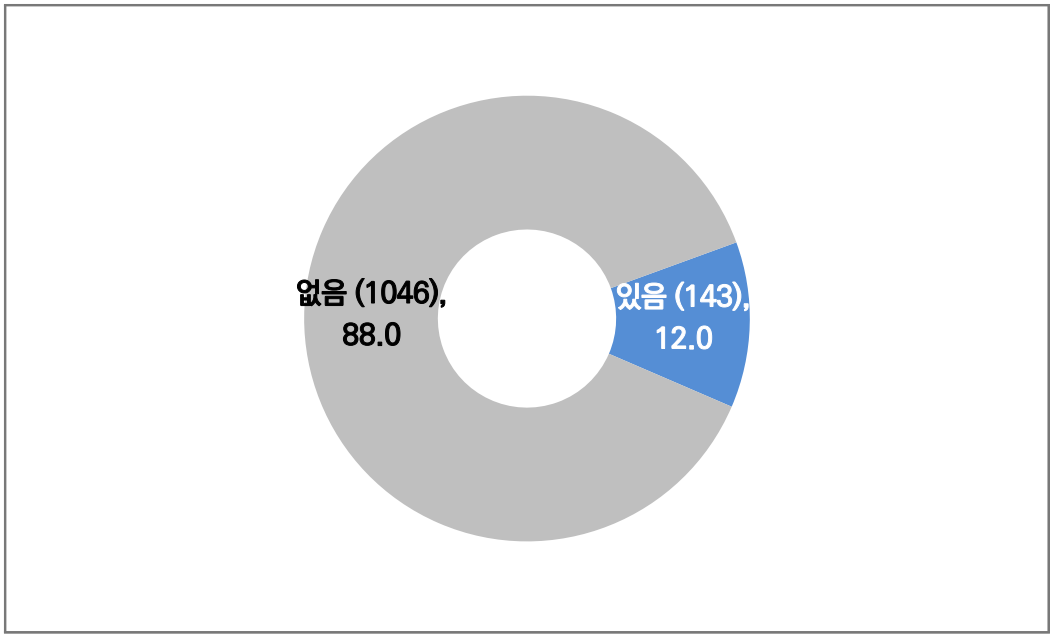
(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(1,189)	15.1	84.9	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(91)	5.5	94.5	100.0
	동북권	(277)	17.0	83.0	100.0
	서북권	(125)	12.8	87.2	100.0
	서남권	(258)	12.0	88.0	100.0
	동남권	(418)	18.2	81.8	100.0
	그 외 지역	(20)	25.0	75.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(903)	15.3	84.7	100.0
	2명	(194)	11.3	88.7	100.0
	3명 이상	(38)	15.8	84.2	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(1,030)	15.2	84.8	100.0
	평일 심야	(64)	12.5	87.5	100.0
	일요일 및 공휴일	(95)	15.8	84.2	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(638)	14.3	85.7	100.0
	장애인복지관	(237)	11.4	88.6	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(230)	19.1	80.9	100.0
	장애인 단체	(157)	15.3	84.7	100.0
	지역자활센터	(89)	20.2	79.8	100.0
	노인재가(요양)센터	(62)	53.2	46.8	100.0

18) 요양보호사와의 차별적인 대우 경험 여부

요양보호사 자격증이 있는 응답자(n=1,189) 중 요양보호사와 생활지원사 간 차별적인 대우 경험에 대해 '있다'라고 응답한 비율이 12.0%, '없다'라고 응답한 비율이 88.0%로 차별적인 대우 경험이 없다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: (명)%)



▌그림 3-18▐ 요양보호사와의 차별적인 대우 경험 여부

요양보호사와의 차별적인 대우 경험이 '있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면, △고용보험이 가입된 기관 위치가 도심권(5.5%), △서북권(6.4%)인 경우에서 상대적으로 낮게 나타났다.

▌표 3-49▐ 요양보호사와의 차별적인 대우 경험 여부 (1)

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(1,189)	12.0	88.0	100.0
성별	남	(116)	13.8	86.2	100.0
	여	(1,073)	11.8	88.2	100.0
연령대	20대	(8)	0.0	100.0	100.0
	30대	(25)	4.0	96.0	100.0
	40대	(85)	11.8	88.2	100.0
	50대	(431)	12.5	87.5	100.0
	60대 이상	(640)	12.2	87.8	100.0
국적	대한민국	(1,161)	12.2	87.8	100.0
	외국	(28)	3.6	96.4	100.0
최종학력	고졸 이하	(707)	10.9	89.1	100.0
	대졸 이상	(482)	13.7	86.3	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(293)	9.6	90.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(344)	12.5	87.5	100.0
	5년 이상 10년 미만	(300)	11.0	89.0	100.0
	10년 이상	(252)	15.5	84.5	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(764)	10.3	89.7	100.0
	2개	(342)	14.9	85.1	100.0
	3개 이상	(83)	15.7	84.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(799)	10.6	89.4	100.0
	2개	(318)	14.8	85.2	100.0
	3개 이상	(72)	15.3	84.7	100.0

▌표 3-50 ▌ 요양보호사와의 차별적인 대우 경험 여부 (2)

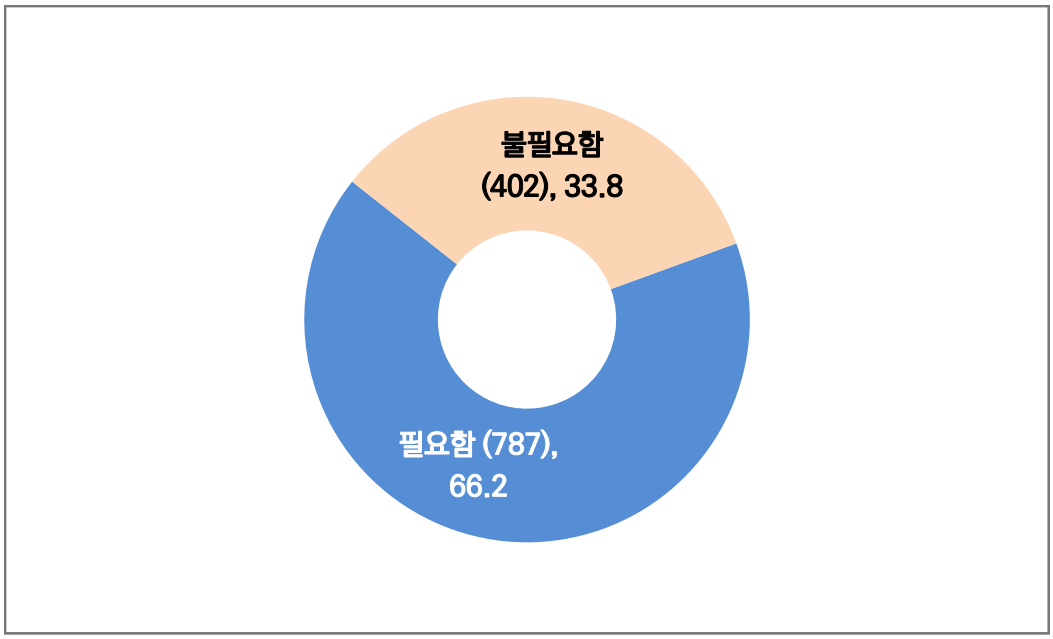
(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(1,189)	12.0	88.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(91)	5.5	94.5	100.0
	동북권	(277)	16.6	83.4	100.0
	서북권	(125)	6.4	93.6	100.0
	서남권	(258)	10.9	89.1	100.0
	동남권	(418)	12.4	87.6	100.0
	그 외 지역	(20)	20.0	80.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(903)	11.3	88.7	100.0
	2명	(194)	13.9	86.1	100.0
	3명 이상	(38)	13.2	86.8	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(1,030)	11.9	88.1	100.0
	평일 심야	(64)	17.2	82.8	100.0
	일요일 및 공휴일	(95)	9.5	90.5	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(638)	12.5	87.5	100.0
	장애인복지관	(237)	14.8	85.2	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(230)	14.8	85.2	100.0
	장애인 단체	(157)	10.2	89.8	100.0
	지역자활센터	(89)	20.2	79.8	100.0
	노인재가(요양)센터	(62)	14.5	85.5	100.0

19) 활동지원사의 국가자격증 필요 여부

요양보호사 자격증이 있는 응답자(n=1,189) 중 활동지원사의 국가자격증에 대해 '필요하다'라고 응답한 비율이 66.2%, '불필요하다'라고 응답한 비율이 33.8%로 국가자격증이 필요하다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: (명)%)



▌그림 3-19▐ 활동지원사의 국가자격증 필요 여부

활동지원사의 국가자격증이 '필요하다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면, △남성에서 77.6%로 △여성(65.0%)보다 상대적으로 높게 나타났고, 또한 △대졸 이상에서 72.0%로 △고졸 이하(62.2%)보다 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-51 ▌ 활동지원사의 국가자격증 필요 여부 (1)

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: %)

구분		사례수(명)	필요함	불필요함	계
전체		(1,189)	66.2	33.8	100.0
성별	남	(116)	77.6	22.4	100.0
	여	(1,073)	65.0	35.0	100.0
연령대	20대	(8)	37.5	62.5	100.0
	30대	(25)	72.0	28.0	100.0
	40대	(85)	70.6	29.4	100.0
	50대	(431)	66.8	33.2	100.0
	60대 이상	(640)	65.3	34.7	100.0
국적	대한민국	(1,161)	66.1	33.9	100.0
	외국	(28)	67.9	32.1	100.0
최종학력	고졸 이하	(707)	62.2	37.8	100.0
	대졸 이상	(482)	72.0	28.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(293)	69.6	30.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(344)	68.9	31.1	100.0
	5년 이상 10년 미만	(300)	62.3	37.7	100.0
	10년 이상	(252)	63.1	36.9	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(764)	64.9	35.1	100.0
	2개	(342)	69.0	31.0	100.0
	3개 이상	(83)	66.3	33.7	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(799)	64.7	35.3	100.0
	2개	(318)	69.5	30.5	100.0
	3개 이상	(72)	68.1	31.9	100.0

▌표 3-52 ▌ 활동지원사의 국가자격증 필요 여부 (2)

(BASE : 요양보호사 자격증 有(n=1,189), 단위: %)

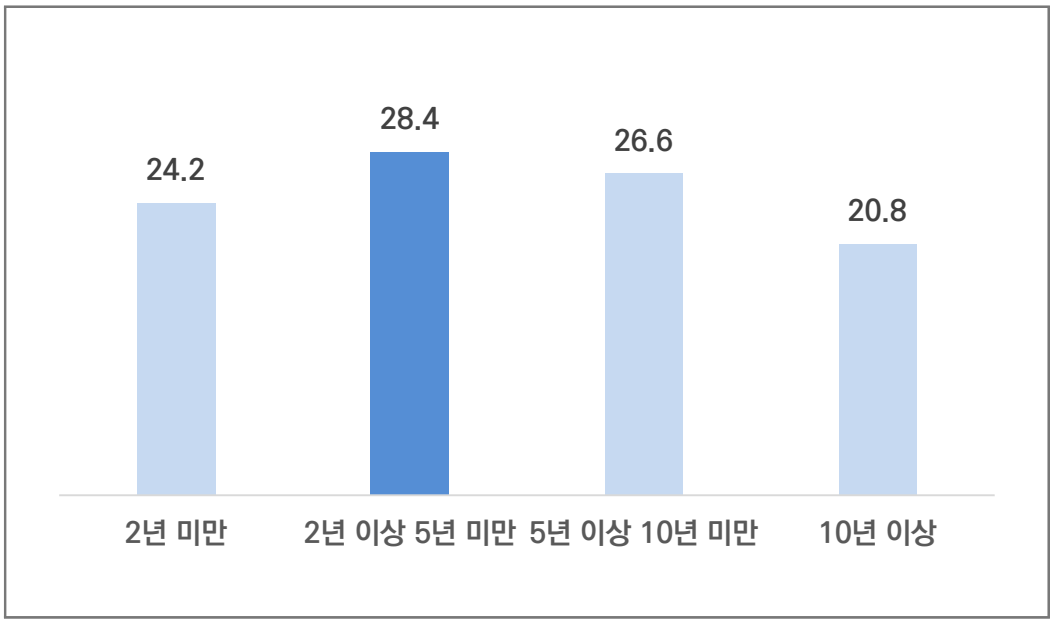
구분		사례수(명)	필요함	불필요함	계
전체		(1,189)	66.2	33.8	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(91)	59.3	40.7	100.0
	동북권	(277)	64.6	35.4	100.0
	서북권	(125)	71.2	28.8	100.0
	서남권	(258)	69.0	31.0	100.0
	동남권	(418)	65.8	34.2	100.0
	그 외 지역	(20)	60.0	40.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(903)	64.2	35.8	100.0
	2명	(194)	68.0	32.0	100.0
	3명 이상	(38)	71.1	28.9	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(1,030)	66.1	33.9	100.0
	평일 심야	(64)	68.8	31.3	100.0
	일요일 및 공휴일	(95)	65.3	34.7	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(638)	66.3	33.7	100.0
	장애인복지관	(237)	61.6	38.4	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(230)	67.0	33.0	100.0
	장애인 단체	(157)	70.1	29.9	100.0
	지역자활센터	(89)	66.3	33.7	100.0
	노인재가(요양)센터	(62)	77.4	22.6	100.0

2 근무환경

1) 활동지원사로 근무한 총 경력

활동지원사로 근무한 총 경력에 대해 '2년 이상 5년 미만'이라고 응답한 비율이 28.4%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 '5년 이상 10년 미만' 26.6%, '2년 미만' 24.2%, '10년 이상' 20.8% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-20▐ 활동지원사로 근무한 총 경력

'5년 이상'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면, △여성(49.8%)이 △남성(36.3%)보다 높아, 여성이 남성보다 상대적으로 경력이 많은 것으로 나타난다. 또한, '5년 이상'이라고 응답한 비율은 △고졸 이하(54.6%)인 경우 △대졸 이상(38.0%)보다 높은 것으로 나타났다.

▌표 3-53 ▌ 활동지원사로 근무한 총 경력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	2년 미만	2년 이상 5년 미만	5년 이상 10년 미만	10년 이상	계
전체		(3,005)	24.2	28.4	26.6	20.8	100.0
성별	남	(529)	31.6	32.1	25.0	11.3	100.0
	여	(2,476)	22.7	27.6	26.9	22.9	100.0
연령대	20대	(49)	40.8	57.1	2.0	0.0	100.0
	30대	(149)	28.9	41.6	26.2	3.4	100.0
	40대	(409)	28.4	40.6	23.0	8.1	100.0
	50대	(1,094)	23.9	24.8	26.8	24.5	100.0
	60대 이상	(1,304)	22.0	25.0	28.5	24.5	100.0
국적	대한민국	(2,943)	23.9	28.6	26.8	20.7	100.0
	외국	(62)	40.3	16.1	16.1	27.4	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	19.1	26.3	28.0	26.6	100.0
	대졸 이상	(1,305)	30.9	31.1	24.7	13.3	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
	10년 이상	(626)	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	27.9	30.2	25.0	16.9	100.0
	2개	(802)	16.0	25.6	29.7	28.8	100.0
	3개 이상	(180)	19.4	20.6	30.6	29.4	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	28.1	30.0	24.9	17.0	100.0
	2개	(745)	14.5	25.6	30.5	29.4	100.0
	3개 이상	(157)	18.5	20.4	29.9	31.2	100.0

▌표 3-54▐ 활동지원사로 근무한 총 경력 (2)

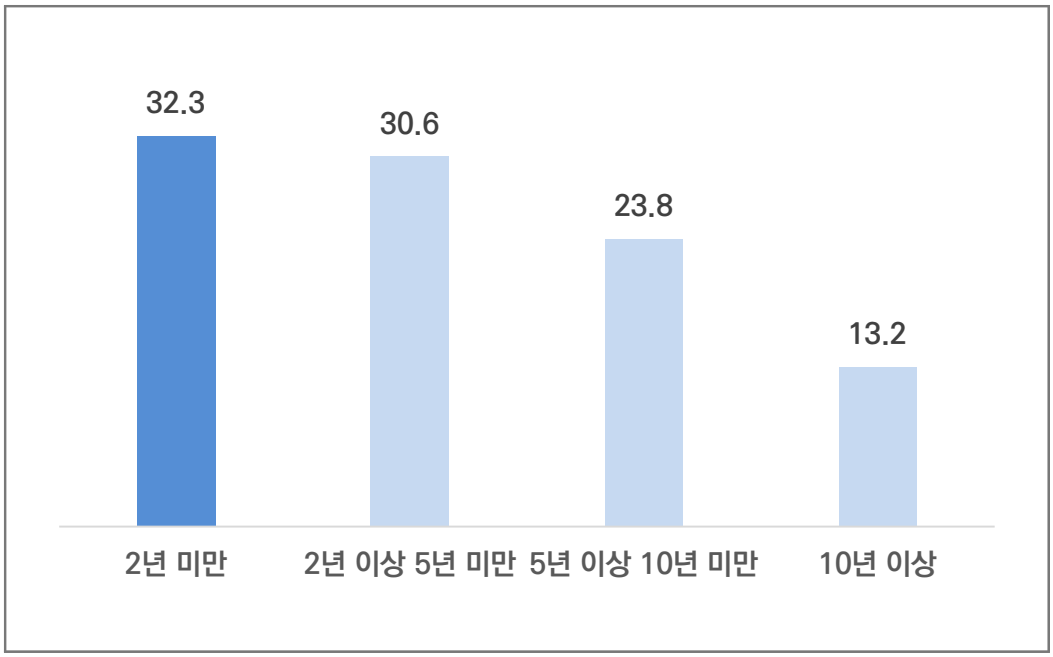
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	2년 미만	2년 이상 5년 미만	5년 이상 10년 미만	10년 이상	계
전체		(3,005)	24.2	28.4	26.6	20.8	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	21.3	25.1	29.3	24.3	100.0
	동북권	(750)	21.3	26.7	27.1	24.9	100.0
	서북권	(269)	21.2	29.4	27.5	21.9	100.0
	서남권	(767)	26.5	27.9	27.5	18.1	100.0
	동남권	(908)	26.2	31.3	24.0	18.5	100.0
	그 외 지역	(48)	29.2	20.8	31.3	18.8	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	27.9	26.8	24.8	20.4	100.0
	2명	(499)	16.0	26.9	30.5	26.7	100.0
	3명 이상	(101)	5.0	42.6	28.7	23.8	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	25.0	28.3	26.0	20.7	100.0
	평일 심야	(162)	14.8	24.7	26.5	34.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	21.8	31.8	33.6	12.8	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	24.3	27.9	26.6	21.1	100.0
	장애인복지관	(655)	16.8	27.8	25.8	29.6	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	26.6	26.6	27.9	19.0	100.0
	장애인 단체	(446)	26.0	27.6	28.5	17.9	100.0
	지역자활센터	(195)	20.5	26.2	24.1	29.2	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	31.1	32.2	23.3	13.3	100.0

2) 활동지원사 총 경력 - 현재 활동지원기관에서 근무한 경력

현재 활동지원기관에서 근무한 경력에 대해 '2년 미만'이라고 응답한 비율이 32.3%로 가장 높았고 '2년 이상 5년 미만' 30.6%, '5년 이상 10년 미만' 23.8%, '10년 이상' 13.2% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-21 ▌ 활동지원사 총 경력 - 현재 활동지원기관에서 근무한 경력

현재 활동지원기관에서 근무한 경력으로 '5년 이상'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △여성(39.6%)이 △남성(25.0%)보다 높아, 여성이 남성보다 상대적으로 경력이 많은 것으로 나타난다. 또한, '5년 이상'이라고 응답한 비율은 △고졸 이하(43.8%)인 경우 △대졸 이상(28.4%)보다 높아 고졸 이하가 경력이 더 많은 것으로 확인된다.

▌표 3-55 ▌ 활동지원사 총 경력 - 현재 활동지원기관에서 근무한 경력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	2년 미만	2년 이상 5년 미만	5년 이상 10년 미만	10년 이상	계
전체		(3,005)	32.3	30.6	23.8	13.2	100.0
성별	남	(529)	41.6	33.5	17.8	7.2	100.0
	여	(2,476)	30.3	30.0	25.1	14.5	100.0
연령대	20대	(49)	53.1	44.9	2.0	0.0	100.0
	30대	(149)	38.3	45.0	14.1	2.7	100.0
	40대	(409)	36.9	40.6	17.8	4.6	100.0
	50대	(1,094)	32.3	28.9	24.0	14.8	100.0
	60대 이상	(1,304)	29.4	26.8	27.5	16.3	100.0
국적	대한민국	(2,943)	32.0	30.8	23.9	13.2	100.0
	외국	(62)	45.2	21.0	19.4	14.5	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	26.8	29.5	26.4	17.4	100.0
	대졸 이상	(1,305)	39.5	32.1	20.5	7.9	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	13.6	86.4	0.0	0.0	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	9.9	16.0	74.1	0.0	100.0
	10년 이상	(626)	7.7	8.8	20.0	63.6	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	35.8	31.4	21.8	11.0	100.0
	2개	(802)	23.4	29.8	28.1	18.7	100.0
	3개 이상	(180)	32.8	25.0	27.8	14.4	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	36.4	31.0	21.5	11.1	100.0
	2개	(745)	21.6	30.3	29.3	18.8	100.0
	3개 이상	(157)	28.7	26.8	29.3	15.3	100.0

▌표 3-56▐ 활동지원사 총 경력 - 현재 활동지원기관에서 근무한 경력 (2)

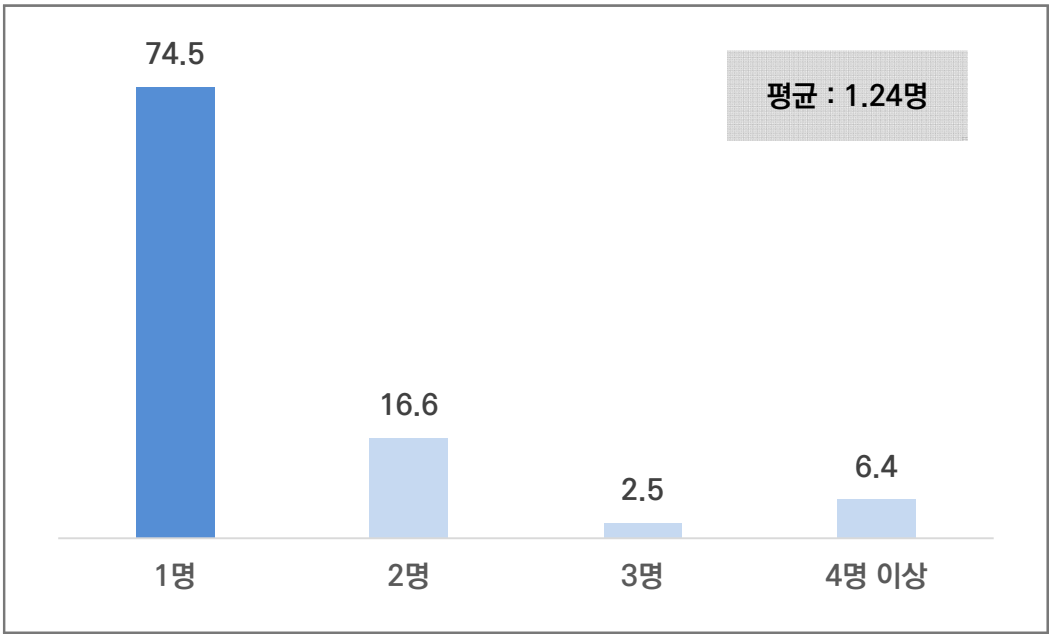
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	2년 미만	2년 이상 5년 미만	5년 이상 10년 미만	10년 이상	계
전체		(3,005)	30.0	28.5	28.1	13.3	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	28.3	29.3	24.8	17.6	100.0
	동북권	(750)	30.5	32.3	20.8	16.4	100.0
	서북권	(269)	36.5	29.5	23.7	10.3	100.0
	서남권	(767)	33.0	33.3	22.4	11.3	100.0
	동남권	(908)	37.5	20.8	31.3	10.4	100.0
	그 외 지역	(48)	36.2	28.1	22.9	12.8	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	23.8	30.1	28.1	18.0	100.0
	2명	(499)	10.9	50.5	21.8	16.8	100.0
	3명 이상	(101)	32.6	30.5	23.6	13.3	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	24.7	30.9	24.1	20.4	100.0
	평일 심야	(162)	34.6	31.8	26.5	7.1	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	32.8	31.0	23.4	12.9	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	22.9	30.2	26.0	20.9	100.0
	장애인복지관	(655)	36.2	27.7	25.2	10.9	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	34.8	31.4	22.9	11.0	100.0
	장애인 단체	(446)	26.7	26.2	25.6	21.5	100.0
	지역자활센터	(195)	38.9	31.1	18.9	11.1	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	32.8	25.0	27.8	14.4	100.0

3) 활동지원서비스 대상자 수

활동지원서비스 대상자 수에 대해 '1명'이라고 응답한 비율이 74.5%로 가장 높았으며, '2명' 16.6%, '3명' 2.5%, '4명 이상' 6.4% 순으로 나타났고, 평균은 1.24명으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-22▐ 활동지원서비스 대상자 수

세부적으로 살펴보면, △고용보험이 가입된 기관 위치가 도심권인 경우 활동지원서비스 대상자 수의 평균이 1.16명으로 다른 지역보다 서비스 대상자 수가 상대적으로 적은 것으로 나타났다. 반면, △활동지원사 총 경력이 많을수록(△2년 미만 1.13명 / △10년 이상 1.30명) 활동지원서비스 대상자 수가 많은 것으로 나타났다.

▌표 3-57 ▌ 활동지원서비스 대상자 수 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	1명	2명	3명	4명 이상	평균(명)
전체		(3,005)	74.5	16.6	2.5	6.4	1.24
성별	남	(529)	71.8	14.2	2.1	11.9	1.21
	여	(2,476)	75.1	17.1	2.5	5.2	1.25
연령대	20대	(49)	63.3	6.1	8.2	22.4	1.29
	30대	(149)	53.0	6.0	5.4	35.6	1.34
	40대	(409)	73.8	11.7	2.0	12.5	1.23
	50대	(1,094)	74.4	18.9	2.7	3.9	1.26
	60대 이상	(1,304)	77.8	17.8	1.8	2.6	1.22
국적	대한민국	(2,943)	74.3	16.8	2.4	6.4	1.24
	외국	(62)	83.9	6.5	3.2	6.5	1.14
최종학력	고졸 이하	(1,700)	73.8	18.1	2.5	5.5	1.25
	대졸 이상	(1,305)	75.5	14.6	2.4	7.5	1.23
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	86.0	11.0	0.7	2.3	1.13
	2년 이상 5년 미만	(853)	70.5	15.7	2.7	11.1	1.27
	5년 이상 10년 미만	(798)	69.7	19.0	2.9	8.4	1.28
	10년 이상	(626)	73.0	21.2	3.7	2.1	1.30
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	85.2	6.1	0.8	7.9	1.10
	2개	(802)	50.6	42.5	4.5	2.4	1.53
	3개 이상	(180)	61.7	18.9	12.2	7.2	1.50
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	84.9	6.4	0.8	7.9	1.10
	2개	(745)	47.8	45.1	5.1	2.0	1.57
	3개 이상	(157)	62.4	18.5	12.7	6.4	1.50

▌표 3-58 ▌ 활동지원서비스 대상자 수 (2)

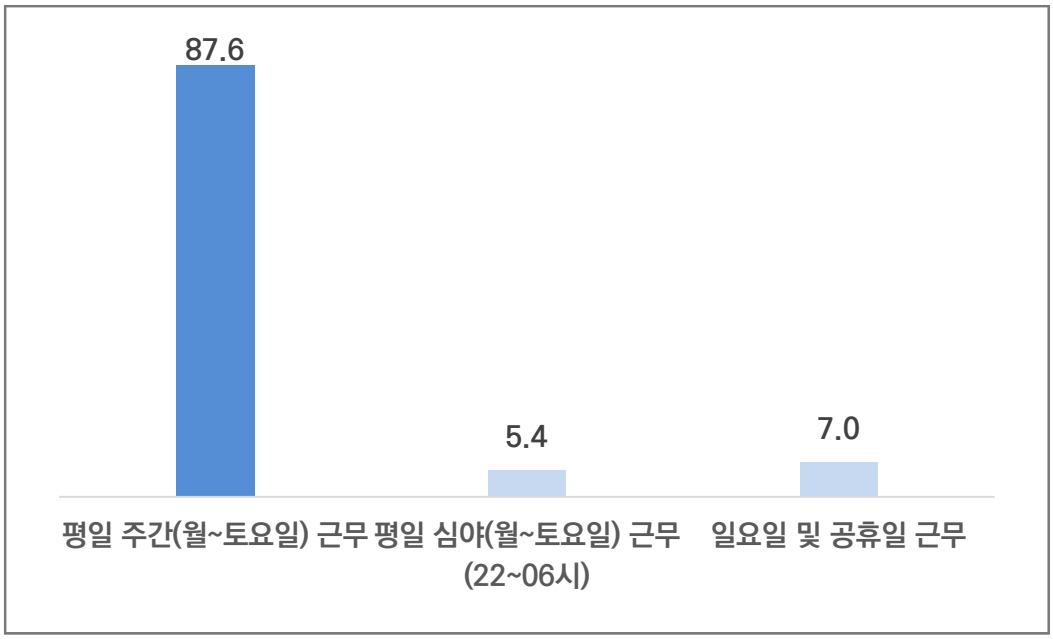
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	1명	2명	3명	4명 이상	평균(명)
전체		(3,005)	74.5	16.6	2.5	6.4	1.24
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	81.0	11.8	1.9	5.3	1.16
	동북권	(750)	70.5	17.6	3.3	8.5	1.29
	서북권	(269)	70.3	17.1	2.6	10.0	1.27
	서남권	(767)	76.4	15.9	3.5	4.2	1.24
	동남권	(908)	76.0	17.3	1.1	5.6	1.22
	그 외 지역	(48)	68.8	22.9	0.0	8.3	1.25
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	100.0	0.0	0.0	0.0	1.00
	2명	(499)	0.0	100.0	0.0	0.0	2.00
	3명 이상	(101)	0.0	0.0	73.3	26.7	3.15
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	74.6	16.8	2.2	6.3	1.24
	평일 심야	(162)	72.8	17.3	4.3	5.6	1.27
	일요일 및 공휴일	(211)	75.4	13.3	3.8	7.6	1.24
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	72.2	20.1	2.7	5.0	1.28
	장애인복지관	(655)	68.4	18.5	3.7	9.5	1.32
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	74.0	18.0	2.7	5.2	1.26
	장애인 단체	(446)	77.8	13.2	3.8	5.2	1.23
	지역자활센터	(195)	65.6	23.6	5.6	5.1	1.37
	노인재가(요양)센터	(90)	66.7	11.1	5.6	16.7	1.27

4) 주된 근무시간

주된 근무시간으로 '평일 주간(월~토요일) 근무'라고 응답한 비율이 87.6%로 가장 높았고, '평일 심야(월~토요일) 근무 (22~06시)' 5.4%, '일요일 및 공휴일 근무' 7.0% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-23 ▌ 주된 근무시간

'평일 심야'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면, △여성(4.7%)보다 △남성(8.5%)에서 높게 나타났고, 연령대별로는 △20대(12.2%), 국적별로 △외국 국적(19.4%)이 상대적으로 높게 나타났다. 또한, △등록된 활동지원기관 수(1개 3.0% / 3개 이상 22.8%) 및 △현재 근무 중인 기관 수(1개 3.1% / 3개 이상 23.6%)가 많을수록 높아지는 것으로 나타났다.

▌표 3-59 ▌ 주된 근무시간 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	평일 주간 (월~토요일) 근무	평일 심야 (월~토요일) 근무 (22~06시)	일요일 및 공휴일 근무	계
전체		(3,005)	87.6	5.4	7.0	100.0
성별	남	(529)	81.7	8.5	9.8	100.0
	여	(2,476)	88.9	4.7	6.4	100.0
연령대	20대	(49)	79.6	12.2	8.2	100.0
	30대	(149)	85.2	4.7	10.1	100.0
	40대	(409)	89.5	3.2	7.3	100.0
	50대	(1,094)	88.8	4.6	6.6	100.0
	60대 이상	(1,304)	86.5	6.6	6.9	100.0
국적	대한민국	(2,943)	88.1	5.1	6.8	100.0
	외국	(62)	64.5	19.4	16.1	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	88.2	5.5	6.3	100.0
	대졸 이상	(1,305)	86.8	5.2	8.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	90.4	3.3	6.3	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	87.5	4.7	7.9	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	85.7	5.4	8.9	100.0
	10년 이상	(626)	86.9	8.8	4.3	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	90.4	3.0	6.7	100.0
	2개	(802)	85.9	7.6	6.5	100.0
	3개 이상	(180)	63.9	22.8	13.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	90.1	3.1	6.8	100.0
	2개	(745)	85.5	8.1	6.4	100.0
	3개 이상	(157)	63.7	23.6	12.7	100.0

▌표 3-60▐ 주된 근무시간 (2)

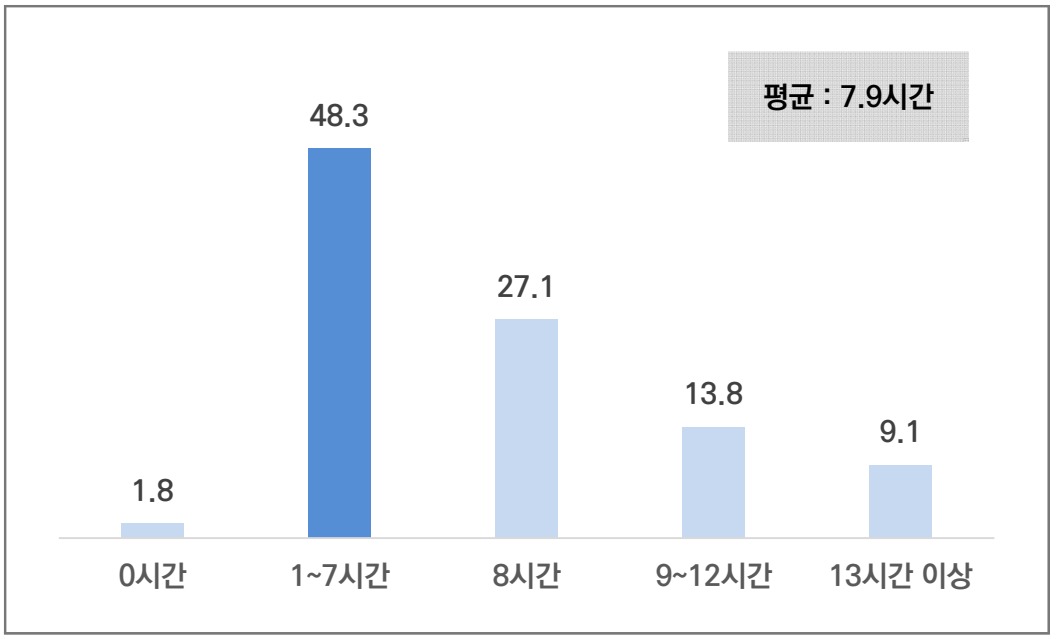
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	평일 주간 (월~토요일) 근무	평일 심야 (월~토요일) 근무 (22~06시)	일요일 및 공휴일 근무	계
전체		(3,005)	87.6	5.4	7.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	89.4	3.8	6.8	100.0
	동북권	(750)	88.1	6.5	5.3	100.0
	서북권	(269)	87.7	4.1	8.2	100.0
	서남권	(767)	84.2	5.6	10.2	100.0
	동남권	(908)	90.1	4.6	5.3	100.0
	그 외 지역	(48)	75.0	14.6	10.4	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	87.6	5.3	7.1	100.0
	2명	(499)	88.8	5.6	5.6	100.0
	3명 이상	(101)	81.2	8.9	9.9	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	100.0	0.0	0.0	100.0
	평일 심야	(162)	0.0	100.0	0.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	0.0	0.0	100.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	85.5	6.9	7.6	100.0
	장애인복지관	(655)	87.9	4.4	7.6	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	88.2	5.6	6.2	100.0
	장애인 단체	(446)	89.9	4.9	5.2	100.0
	지역자활센터	(195)	86.7	8.2	5.1	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	84.4	4.4	11.1	100.0

5) 근무시간 - 주중 하루 평균

주중 하루 평균 근무시간에 대해 '1~7시간'이라고 응답한 비율이 48.3%로 가장 높았고, '8시간' 27.1%, '9~12시간' 13.8%, '13시간 이상' 9.1%, '0시간' 1.8% 순으로 나타났으며, 평균은 약 7.9시간으로 확인되었다

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-24 ▌ 근무시간 - 주중 하루 평균

연령대별로 살펴보면, △50대에서 8.1시간으로 가장 많았고, △40대에서 7.0시간으로 가장 적었다. △활동지원사 총 경력이 많을수록(2년 미만 7.4시간 / 10년 이상 8.7시간) 근무시간이 많았고, △등록된 활동지원기관 수(1개 6.7시간 / 3개 이상 13.8시간), △현재 근무중인 기관 수(1개 6.7시간 / 3개 이상 14.5시간)가 많은 경우에도 근무시간이 많아지는 경향을 보였다.

▌표 3-61 ▌ 근무시간 - 주중 하루 평균 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	0시간	1~7시간	8시간	9~12시간	13시간 이상	평균(시간)
전체		(3,005)	1.8	48.3	27.1	13.8	9.1	7.9
성별	남	(529)	3.4	44.2	27.0	15.5	9.8	8.0
	여	(2,476)	1.4	49.2	27.1	13.4	9.0	7.8
연령대	20대	(49)	4.1	44.9	18.4	24.5	8.2	7.6
	30대	(149)	2.7	36.2	48.3	8.1	4.7	7.5
	40대	(409)	3.2	53.5	26.9	12.2	4.2	7.0
	50대	(1,094)	0.9	46.8	25.8	16.1	10.4	8.1
	60대 이상	(1,304)	1.8	49.4	26.1	12.6	10.1	8.0
국적	대한민국	(2,943)	1.8	48.9	27.1	13.6	8.6	7.8
	외국	(62)	1.6	19.4	24.2	21.0	33.9	12.4
최종학력	고졸 이하	(1,700)	1.1	45.3	27.9	15.1	10.6	8.2
	대졸 이상	(1,305)	2.6	52.2	25.9	12.1	7.2	7.4
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	2.1	58.8	21.2	10.0	8.0	7.4
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.0	47.9	28.1	13.5	7.4	7.5
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.0	45.2	29.3	14.8	9.6	8.0
	10년 이상	(626)	0.6	40.4	29.6	17.3	12.1	8.7
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.1	63.1	24.9	6.0	3.8	6.7
	2개	(802)	1.0	19.3	32.5	33.3	13.8	9.5
	3개 이상	(180)	1.1	10.6	26.7	13.9	47.8	13.8
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.2	62.6	24.8	6.5	3.9	6.7
	2개	(745)	0.7	16.6	33.7	34.5	14.5	9.6
	3개 이상	(157)	1.3	6.4	26.1	13.4	52.9	14.5

▌표 3-62 ▌ 근무시간 - 주중 하루 평균 (2)

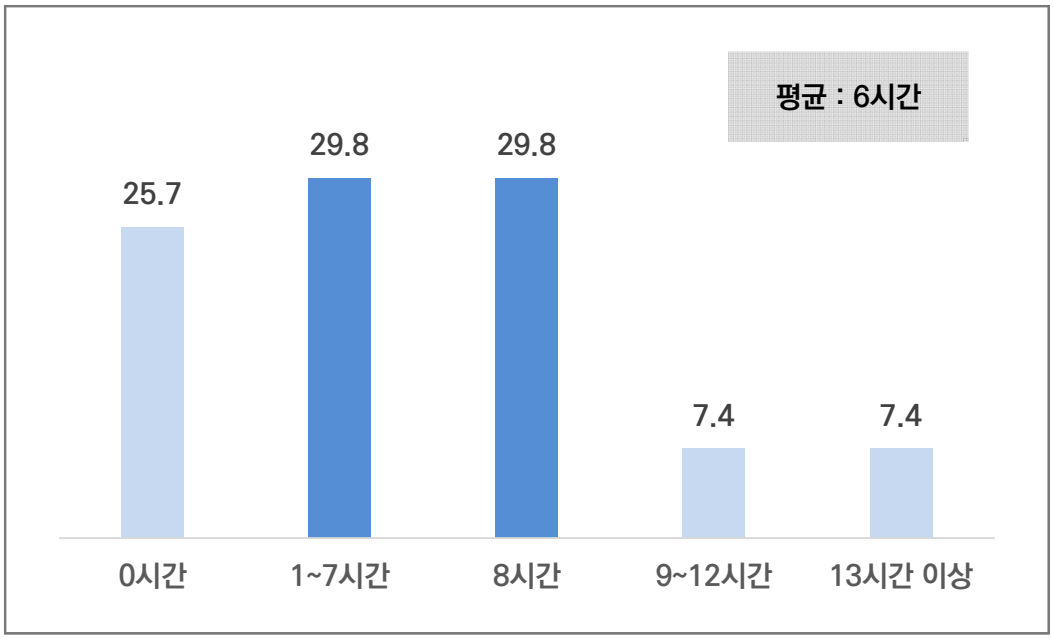
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	0시간	1~7시간	8시간	9~12시간	13시간 이상	평균(시간)
전체		(3,005)	1.8	48.3	27.1	13.8	9.1	7.9
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.5	43.7	32.7	13.7	8.4	8.1
	동북권	(750)	1.9	46.5	26.7	15.6	9.3	8.0
	서북권	(269)	1.5	43.1	32.7	15.6	7.1	7.8
	서남권	(767)	2.3	55.1	25.2	10.4	6.9	7.3
	동남권	(908)	1.3	47.9	25.2	14.8	10.8	8.1
	그 외 지역	(48)	2.1	27.1	35.4	10.4	25.0	10.4
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	2.2	55.9	23.0	9.3	9.6	7.6
	2명	(499)	0.4	28.7	33.9	29.1	8.0	8.7
	3명 이상	(101)	1.0	11.9	53.5	20.8	12.9	9.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	0.2	50.8	27.5	13.7	7.8	7.7
	평일 심야	(162)	0.0	17.3	33.3	19.8	29.6	12.1
	일요일 및 공휴일	(211)	22.3	41.2	16.1	10.0	10.4	6.1
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.8	40.8	26.7	18.1	12.5	8.5
	장애인복지관	(655)	1.8	48.4	29.5	13.0	7.3	7.7
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.6	42.6	26.4	18.4	11.0	8.5
	장애인 단체	(446)	0.9	56.1	28.7	6.7	7.6	7.4
	지역자활센터	(195)	0.5	44.6	25.6	16.4	12.8	8.5
	노인재가(요양)센터	(90)	3.3	40.0	23.3	20.0	13.3	8.8

6) 근무시간 - 주말 하루 평균

주말 하루 평균 근무시간에 대해 '1~7시간'이라고 응답한 비율이 29.8%로 가장 높았고, '8시간' 29.8%, '0시간' 25.7%, '9~12시간' 7.4%, '13시간 이상' 7.4% 순으로 나타났으며 평균은 약 6시간으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-25 ▌ 근무시간 - 주말 하루 평균

주말 하루 평균 근무시간에 대해 연령대별로 살펴보면, △50대에서 6.5시간으로 근무시간이 가장 많았고, △20대에서 4.9시간으로 가장 적게 나타났다. 또한, △활동지원사 총 경력이 많을수록(2년 미만 5.3시간 / 10년 이상 7.0시간) 근무시간이 많았고, △등록된 활동지원기관 수(1개 4.7시간 / 3개 이상 12.0시간), △현재 근무중인 기관 수(1개 4.8시간 / 3개 이상 12.7시간)가 많은 경우에도 주말 근무시간이 많아지는 경향을 보이고 있다.

▌표 3-63 ▌ 근무시간 - 주말 하루 평균 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	0시간	1~7시간	8시간	9~12시간	13시간 이상	평균(시간)
전체		(3,005)	25.7	29.8	29.8	7.4	7.4	6.0
성별	남	(529)	31.4	25.5	24.2	9.1	9.8	6.0
	여	(2,476)	24.5	30.7	31.0	7.0	6.8	6.0
연령대	20대	(49)	32.7	26.5	30.6	8.2	2.0	4.9
	30대	(149)	33.6	32.2	26.2	1.3	6.7	5.1
	40대	(409)	27.4	25.4	36.2	6.1	4.9	5.6
	50대	(1,094)	23.1	28.9	30.6	8.6	8.8	6.5
	60대 이상	(1,304)	26.2	31.7	27.5	7.4	7.2	5.9
국적	대한민국	(2,943)	25.9	30.1	29.8	7.2	7.0	5.9
	외국	(62)	19.4	12.9	27.4	16.1	24.2	9.5
최종학력	고졸 이하	(1,700)	24.6	30.5	28.6	7.9	8.3	6.2
	대졸 이상	(1,305)	27.1	28.8	31.3	6.7	6.1	5.8
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	33.4	31.2	22.0	7.1	6.3	5.3
	2년 이상 5년 미만	(853)	29.2	30.2	27.5	7.3	5.7	5.5
	5년 이상 10년 미만	(798)	21.1	30.2	33.8	6.0	8.9	6.5
	10년 이상	(626)	18.1	27.0	36.7	9.4	8.8	7.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	31.7	35.0	26.6	3.9	2.8	4.7
	2개	(802)	13.3	20.8	38.9	15.1	11.8	7.9
	3개 이상	(180)	13.9	10.6	25.0	11.7	38.9	12.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	31.3	35.1	26.4	4.2	2.9	4.8
	2개	(745)	12.9	19.2	39.9	15.4	12.6	8.1
	3개 이상	(157)	11.5	8.9	26.8	10.8	42.0	12.7

▌표 3-64▐ 근무시간 - 주말 하루 평균 (2)

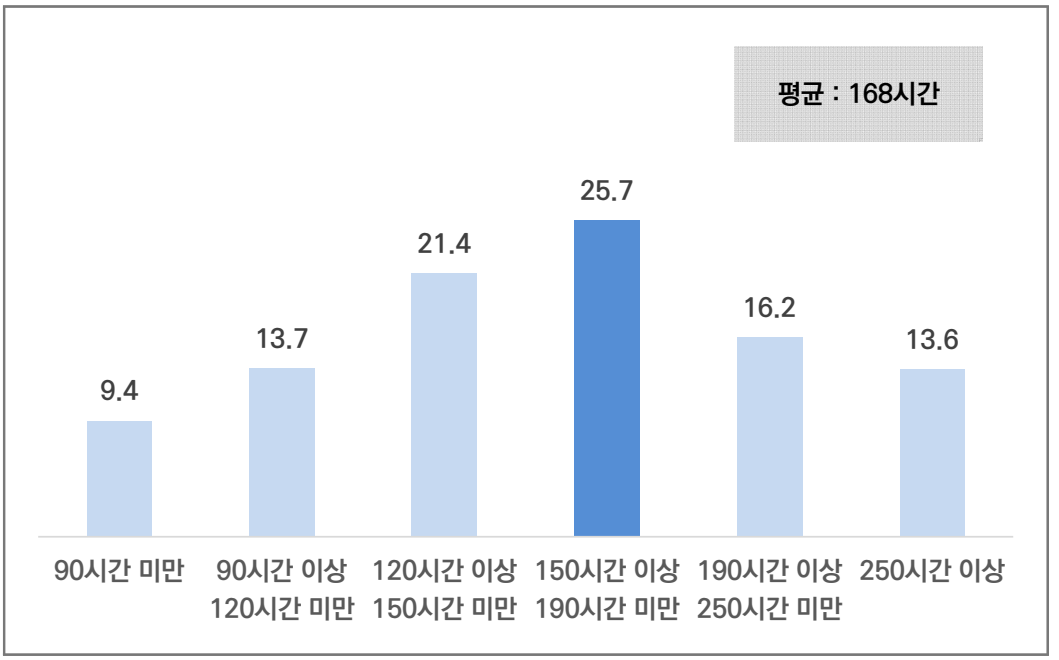
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	0시간	1~7시간	8시간	9~12시간	13시간 이상	평균(시간)
전체		(3,005)	25.7	29.8	29.8	7.4	7.4	6.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	28.5	23.6	34.6	7.6	5.7	5.7
	동북권	(750)	28.3	30.3	27.3	6.8	7.3	5.9
	서북권	(269)	20.8	29.0	33.8	8.6	7.8	6.6
	서남권	(767)	22.9	32.1	32.2	6.6	6.1	6.0
	동남권	(908)	27.0	29.8	27.4	7.5	8.3	5.9
	그 외 지역	(48)	18.8	22.9	25.0	16.7	16.7	8.6
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	29.1	29.2	28.2	6.5	7.0	5.7
	2명	(499)	11.2	28.1	38.9	11.2	10.6	7.6
	3명 이상	(101)	7.9	41.6	30.7	11.9	7.9	6.7
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	28.6	31.6	28.2	6.6	5.0	5.4
	평일 심야	(162)	12.3	14.2	35.8	13.6	24.1	10.3
	일요일 및 공휴일	(211)	0.5	19.4	44.5	11.4	24.2	10.2
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	22.5	26.0	31.4	9.4	10.7	6.8
	장애인복지관	(655)	25.5	32.1	27.9	7.6	6.9	5.9
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	22.3	30.2	29.7	10.5	7.4	6.4
	장애인 단체	(446)	27.4	30.3	34.5	3.8	4.0	5.4
	지역자활센터	(195)	29.7	29.7	25.1	7.7	7.7	5.9
	노인재가(요양)센터	(90)	24.4	34.4	16.7	10.0	14.4	6.9

7) 근무시간 - 한 달 총

한 달 총 근무시간에 대해 '150시간 이상 190시간 미만'이라고 응답한 비율이 25.7%로 가장 높았고, '120시간 이상 150시간 미만' 21.4%, '190시간 이상 250시간 미만' 16.2%, '90시간 이상 120시간 미만' 13.7%, '250시간 이상' 13.6%, '90시간 미만' 9.4% 순으로 나타났으며, 평균은 167.5시간으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-26▐ 근무시간 - 한 달 총

연령대별로 살펴보면 △50대에서 176시간으로 가장 높았고, △30대에서 147시간으로 가장 낮았다. △활동지원사 총 경력이 많을수록(2년 미만 147시간 / 10년 이상 192시간) 근무시간이 많았고, △등록된 활동지원기관 수(1개 132시간 / 3개 이상 323시간), △현재 근무중인 기관 수(1개 132시간 / 3개 이상 343시간)가 많은 경우에도 근무시간이 많아지는 경향을 보였다. 그리고 주된 근무시간 유형이 △평일 심야인 경우 255시간으로 나타났다.

▌표 3-65▐ 근무시간 - 한 달 총 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	90시간 미만	90시간 이상 120시간 미만	120시간 이상 150시간 미만	150시간 이상 190시간 미만	190시간 이상 250시간 미만	250시간 이상	평균 (시간)
전체		(3,005)	9.4	13.7	21.4	25.7	16.2	13.6	168
성별	남	(529)	13.0	13.0	20.2	22.7	13.4	17.6	175
	여	(2,476)	8.6	13.8	21.7	26.4	16.8	12.8	166
연령대	20대	(49)	26.5	18.4	10.2	18.4	14.3	12.2	149
	30대	(149)	17.4	11.4	12.1	46.3	5.4	7.4	147
	40대	(409)	13.2	13.7	21.3	27.6	13.9	10.3	154
	50대	(1,094)	6.5	12.8	22.2	24.7	18.5	15.4	176
	60대 이상	(1,304)	9.0	14.5	22.3	23.9	16.3	14.0	168
국적	대한민국	(2,943)	9.4	13.9	21.7	25.9	16.2	12.9	165
	외국	(62)	6.5	1.6	9.7	19.4	14.5	48.4	273
최종학력	고졸 이하	(1,700)	8.0	12.8	19.5	27.1	17.1	15.5	173
	대졸 이상	(1,305)	11.2	14.9	23.9	23.9	14.9	11.2	160
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	14.3	18.3	26.2	23.1	8.5	9.6	147
	2년 이상 5년 미만	(853)	10.6	13.6	20.6	27.2	17.1	10.9	162
	5년 이상 10년 미만	(798)	7.3	12.2	20.3	26.7	19.3	14.3	173
	10년 이상	(626)	4.8	10.4	18.4	25.6	19.8	21.1	192
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	11.6	18.7	29.0	31.2	8.2	1.3	132
	2개	(802)	3.6	3.6	6.5	15.5	37.7	33.2	222
	3개 이상	(180)	10.6	1.7	3.3	10.0	10.0	64.4	323
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	11.7	18.6	28.7	31.1	8.4	1.6	132
	2개	(745)	3.1	2.4	4.7	14.2	39.9	35.7	230
	3개 이상	(157)	8.9	0.6	3.2	8.9	8.3	70.1	343

▌표 3-66 ▌ 근무시간 - 한 달 총 (2)

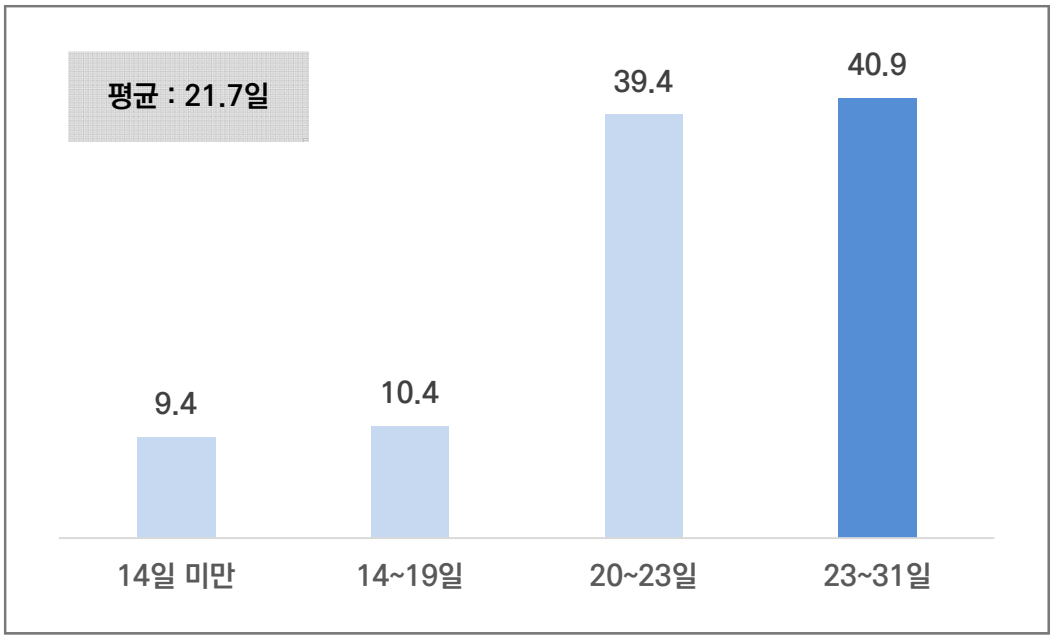
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	90시간 미만	90시간 이상 120시간 미만	120시간 이상 150시간 미만	150시간 이상 190시간 미만	190시간 이상 250시간 미만	250시간 이상	평균 (시간)
전체		(3,005)	9.4	13.7	21.4	25.7	16.2	13.6	168
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	8.7	14.4	19.8	32.7	15.2	9.1	157
	동북권	(750)	7.6	13.2	20.8	27.2	15.3	15.9	174
	서북권	(269)	8.2	12.6	16.7	27.9	19.0	15.6	174
	서남권	(767)	11.7	15.0	25.2	21.8	16.6	9.8	159
	동남권	(908)	9.3	13.3	21.4	25.3	16.1	14.6	167
	그 외 지역	(48)	12.5	8.3	8.3	22.9	14.6	33.3	230
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	10.8	16.8	26.3	24.2	10.8	11.2	157
	2명	(499)	3.0	4.4	7.4	25.9	37.3	22.0	205
	3명 이상	(101)	6.9	2.0	3.0	29.7	18.8	39.6	223
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	8.1	14.0	22.8	26.9	16.4	11.8	164
	평일 심야	(162)	6.8	4.9	6.2	19.8	18.5	43.8	255
	일요일 및 공휴일	(211)	27.5	16.6	15.6	15.2	11.8	13.3	143
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	8.0	11.8	18.1	23.0	18.4	20.6	187
	장애인복지관	(655)	8.9	12.4	22.0	25.6	17.9	13.3	167
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	9.7	10.1	18.8	22.5	20.3	18.6	180
	장애인 단체	(446)	9.2	17.5	24.0	29.1	11.4	8.7	156
	지역자활센터	(195)	11.3	13.3	17.4	21.0	16.9	20.0	176
	노인재가(요양)센터	(90)	8.9	15.6	23.3	16.7	20.0	15.6	182

8) 근무일 수

한 달 근무일 수에 대해 '23~31일'이라고 응답한 비율이 40.9%로 가장 높았고, '20~23일' 39.4%, '14~19일' 10.4%, '14일 미만' 9.4% 순으로 나타났으며 평균은 약 21.7일로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-27▐ 근무일 수

한 달 근무일 수에 대해 연령대별로 살펴보면, △50대에서 22.0일로 가장 많았고, △20대에서 18.5일로 가장 적었다. △활동지원사 총 경력이 많을수록(2년 미만 20.6일 / 10년 이상 22.8일) 근무일 수가 많았고, △등록된 활동지원기관 수(1개 20.8일 / 3개 이상 23.3일), △현재 근무중인 기관 수(1개 20.8일 / 3개 이상 23.9일)가 많은 경우에도 근무일 수가 많아지는 경향을 보였다. 또한, △주된 근무시간이 일요일 및 공휴일(16.7일)인 경우에 근무일 수가 상대적으로 낮게 적었다.

▌표 3-67 ▌ 근무일 수 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	14일 미만	14~19일	20~23일	23~31일	평균(일)
전체		(3,005)	9.4	10.4	39.4	40.9	21.7
성별	남	(529)	14.6	9.5	41.2	34.8	21.0
	여	(2,476)	8.2	10.6	39.0	42.2	21.9
연령대	20대	(49)	24.5	6.1	46.9	22.4	18.5
	30대	(149)	12.8	8.1	41.6	37.6	20.9
	40대	(409)	9.0	9.5	45.2	36.2	21.4
	50대	(1,094)	8.3	10.4	37.8	43.4	22.0
	60대 이상	(1,304)	9.4	11.1	38.3	41.3	21.8
국적	대한민국	(2,943)	9.5	10.2	39.9	40.5	21.7
	외국	(62)	3.2	21.0	16.1	59.7	23.2
최종학력	고졸 이하	(1,700)	7.4	9.5	39.4	43.6	22.2
	대졸 이상	(1,305)	11.9	11.6	39.3	37.2	21.1
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	13.3	13.7	40.2	32.7	20.6
	2년 이상 5년 미만	(853)	10.4	9.1	41.9	38.6	21.5
	5년 이상 10년 미만	(798)	6.8	10.4	39.0	43.9	22.2
	10년 이상	(626)	6.5	8.3	35.5	49.7	22.8
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	10.7	11.8	47.1	30.4	20.8
	2개	(802)	5.7	7.0	23.9	63.3	23.7
	3개 이상	(180)	10.6	10.0	21.7	57.8	23.3
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	11.0	11.8	46.9	30.3	20.8
	2개	(745)	5.0	6.7	21.9	66.4	24.0
	3개 이상	(157)	8.3	8.9	21.7	61.1	23.9

▌표 3-68▐ 근무일 수 (2)

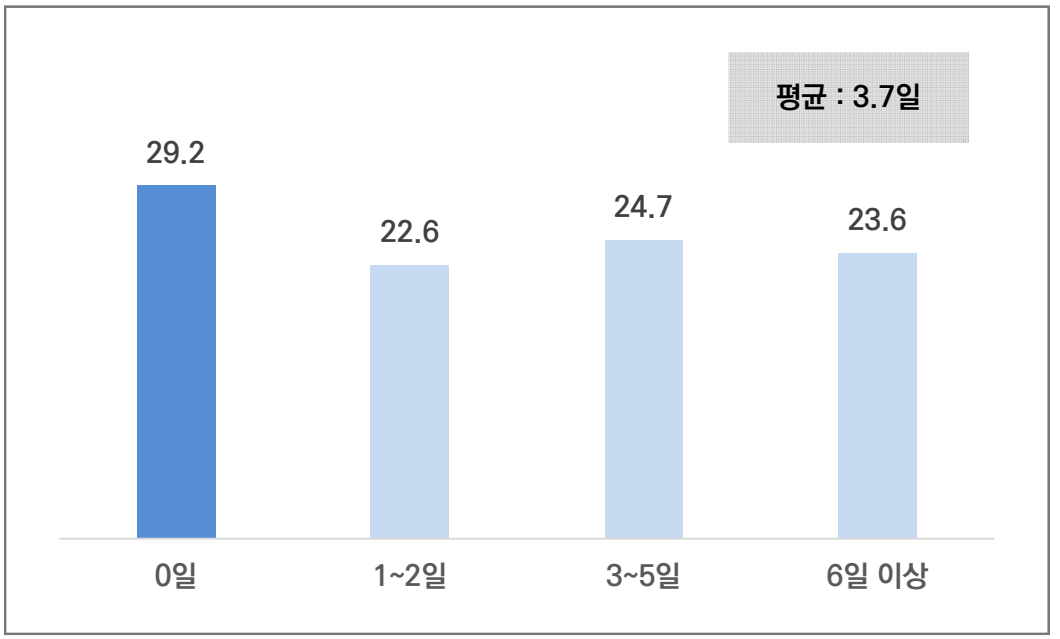
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	14일 미만	14~19일	20~23일	23~31일	평균(일)
전체		(3,005)	9.4	10.4	39.4	40.9	21.7
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	14.4	12.9	39.9	32.7	20.7
	동북권	(750)	6.1	7.7	44.0	42.1	22.3
	서북권	(269)	7.1	10.4	38.3	44.2	22.2
	서남권	(767)	12.9	13.4	34.7	39.0	21.0
	동남권	(908)	8.3	9.6	40.0	42.2	22.0
	그 외 지역	(48)	8.3	6.3	33.3	52.1	22.6
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	10.5	12.8	41.9	34.8	21.1
	2명	(499)	4.8	3.6	26.1	65.5	24.2
	3명 이상	(101)	4.0	2.0	15.8	78.2	24.8
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	6.4	9.6	42.7	41.3	22.1
	평일 심야	(162)	13.0	16.7	21.0	49.4	21.9
	일요일 및 공휴일	(211)	43.6	15.6	11.8	28.9	16.7
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	9.5	10.6	35.2	44.7	22.0
	장애인복지관	(655)	7.5	9.5	38.8	44.3	22.1
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	9.3	9.3	36.6	44.8	22.1
	장애인 단체	(446)	8.7	11.0	39.9	40.4	21.7
	지역자활센터	(195)	6.7	9.2	45.1	39.0	22.0
	노인재가(요양)센터	(90)	17.8	7.8	34.4	40.0	20.9

9) 평일 중 쉬는 날

평일 중 쉬는 날에 대해 '0일'이라고 응답한 비율이 29.2%로 가장 높았으며 '3~5일' 24.7%, '6일 이상' 23.6%, '1~2일' 22.6% 순으로 나타났고, 평균은 3.7일로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-28 ▌ 평일 중 쉬는 날

최종학력을 중심으로 살펴보면 △대졸 이상(4.0일)인 경우에 △고졸 이하(3.5일)보다 쉰 날이 상대적으로 더 많았고, △활동지원사 총 경력이 2년 미만(4.1일)인 경우에도 쉬는 날이 상대적으로 많았다.

또한, △등록된 활동지원기관 수(1개 4.0일 / 3개 이상 3.2일), △현재 근무중인 기관 수(1개 4.0일 / 3개 이상 3.2일)가 적을수록 쉬는 날이 상대적으로 더 많았고, △활동서비스 대상자 수가 적을수록(1명 4.1일 / 3명 이상 1.9일) 쉬는 날이 더 많았다.

▌표 3-69▐ 평일 중 쉬는 날의 수 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	0일	1~2일	3~5일	6일 이상	평균(일)
전체		(3,005)	29.2	22.6	24.7	23.6	3.7
성별	남	(529)	27.0	21.7	24.8	26.5	4.3
	여	(2,476)	29.7	22.7	24.6	22.9	3.6
연령대	20대	(49)	26.5	22.4	30.6	20.4	4.4
	30대	(149)	26.8	20.8	22.8	29.5	4.3
	40대	(409)	28.9	23.7	19.8	27.6	4.0
	50대	(1,094)	27.5	24.8	25.4	22.3	3.6
	60대 이상	(1,304)	31.1	20.6	25.5	22.8	3.7
국적	대한민국	(2,943)	29.1	22.6	24.6	23.7	3.7
	외국	(62)	37.1	19.4	25.8	17.7	3.3
최종학력	고졸 이하	(1,700)	30.6	21.2	25.5	22.7	3.5
	대졸 이상	(1,305)	27.4	24.4	23.5	24.7	4.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	30.1	21.6	21.2	27.2	4.1
	2년 이상 5년 미만	(853)	30.6	22.7	23.6	23.1	3.7
	5년 이상 10년 미만	(798)	27.4	21.9	28.2	22.4	3.7
	10년 이상	(626)	28.6	24.3	25.7	21.4	3.3
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	28.3	21.8	23.3	26.5	4.0
	2개	(802)	30.4	24.4	27.2	18.0	3.2
	3개 이상	(180)	33.9	22.2	28.3	15.6	3.2
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	28.2	21.8	23.3	26.7	4.0
	2개	(745)	31.3	24.8	27.4	16.5	3.0
	3개 이상	(157)	32.5	22.3	30.6	14.6	3.2

▌표 3-70 ▌ 평일 중 쉬는 날의 수 (2)

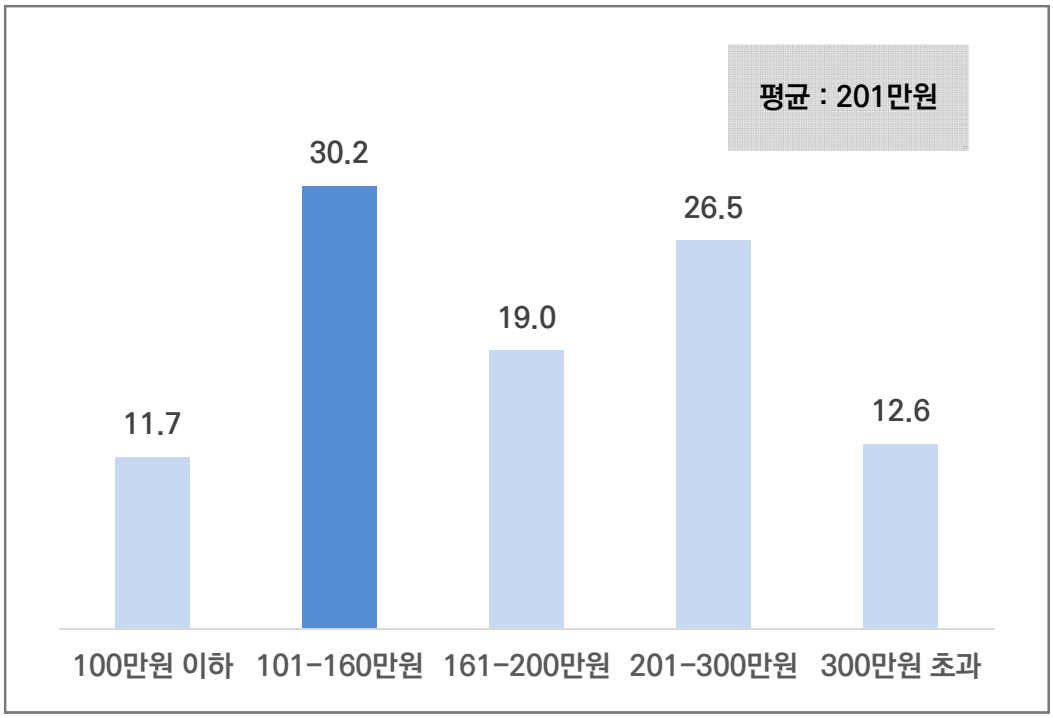
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	0일	1~2일	3~5일	6일 이상	평균(일)
전체		(3,005)	29.2	22.6	24.7	23.6	3.7
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	25.5	23.6	23.6	27.4	4.3
	동북권	(750)	32.4	21.6	21.7	24.3	3.5
	서북권	(269)	29.7	21.9	28.6	19.7	3.4
	서남권	(767)	25.9	22.6	25.4	26.1	4.2
	동남권	(908)	30.3	23.2	25.6	20.9	3.4
	그 외 지역	(48)	29.2	22.9	25.0	22.9	3.5
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	28.1	21.1	24.1	26.7	4.1
	2명	(499)	31.5	27.9	28.3	12.4	2.6
	3명 이상	(101)	39.6	34.7	18.8	6.9	1.9
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	31.1	22.9	24.5	21.6	3.3
	평일 심야	(162)	21.0	24.1	28.4	26.5	4.6
	일요일 및 공휴일	(211)	12.3	17.5	24.2	46.0	8.2
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	28.6	22.8	26.7	21.8	3.7
	장애인복지관	(655)	30.1	24.4	22.0	23.5	3.6
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	31.2	22.5	24.2	22.1	3.5
	장애인 단체	(446)	29.1	22.4	22.2	26.2	3.8
	지역자활센터	(195)	32.3	22.1	22.6	23.1	3.4
	노인재가(요양)센터	(90)	18.9	25.6	34.4	21.1	3.9

10) 한 달 총 소득(수입)

응답자 중 한 달 총 소득에 대해 '101-160만원'이라고 응답한 비율이 30.2%로 가장 높았으며, '201-300만원' 26.5%, '161-200만원' 19.0%, '300만원 초과' 12.6%, '100만원 이하' 11.7% 순으로 나타났고, 평균은 약 201만원인 것으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-29▐ 한 달 총 소득(수입)

세부적으로 살펴보면, △남성(215만원)이 △여성(198만원)보다 소득이 높게 나타났고, 연령대별로 △30대(209만원), △50대(207만원)에서 상대적으로 소득이 높게 나타났다. 또한, △활동지원사 총 경력(2년 미만 176만원 / 10년 이상 226만원)이 많을수록, △등록된 활동지원기관 수(1개 160만원 / 3개 이상 387만원) 및 △현재 근무중인 기관 수(1개 160만원 / 3개 이상 411만원)가 많을수록 총 소득이 높게 나타나고 있다. 추가적으로 주된 근무시간 유형이 △평일 심야(318만원)인 경우 다른 근무시간에 일하는 응답자보다 소득이 높게 나타났다.

▌표 3-71 ▌ 한 달 총 소득(수입) (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	100만원 이하	101-160 만원	161-200 만원	201-300 만원	300만원 초과	평균 (만원)
전체		(3,005)	11.7	30.2	19.0	26.5	12.6	201
성별	남	(529)	12.1	28.0	17.6	25.1	17.2	215
	여	(2,476)	11.6	30.7	19.3	26.7	11.7	198
연령대	20대	(49)	26.5	30.6	10.2	28.6	4.1	159
	30대	(149)	10.7	20.1	18.1	41.6	9.4	209
	40대	(409)	13.4	34.2	17.1	25.9	9.3	186
	50대	(1,094)	11.5	28.0	19.4	27.7	13.4	207
	60대 이상	(1,304)	10.9	31.9	19.7	23.8	13.7	202
국적	대한민국	(2,943)	11.9	30.6	19.0	26.6	12.0	200
	외국	(62)	4.8	9.7	21.0	19.4	45.2	296
최종학력	고졸 이하	(1,700)	9.9	28.4	19.4	28.4	13.9	208
	대졸 이상	(1,305)	14.1	32.5	18.5	23.9	11.0	192
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	17.7	37.9	18.5	15.0	10.9	176
	2년 이상 5년 미만	(853)	13.0	28.4	18.8	29.9	10.0	196
	5년 이상 10년 미만	(798)	8.3	28.9	19.5	29.8	13.4	211
	10년 이상	(626)	7.3	25.2	19.2	30.8	17.4	226
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	15.9	40.6	22.9	17.6	3.1	160
	2개	(802)	2.9	9.9	11.7	49.5	26.1	265
	3개 이상	(180)	4.4	3.9	7.8	23.3	60.6	387
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	15.8	40.4	22.6	17.9	3.3	160
	2개	(745)	2.0	7.2	11.1	51.8	27.8	273
	3개 이상	(157)	2.5	2.5	8.3	21.0	65.6	411

▌표 3-72▐ 한 달 총 소득(수입) (2)

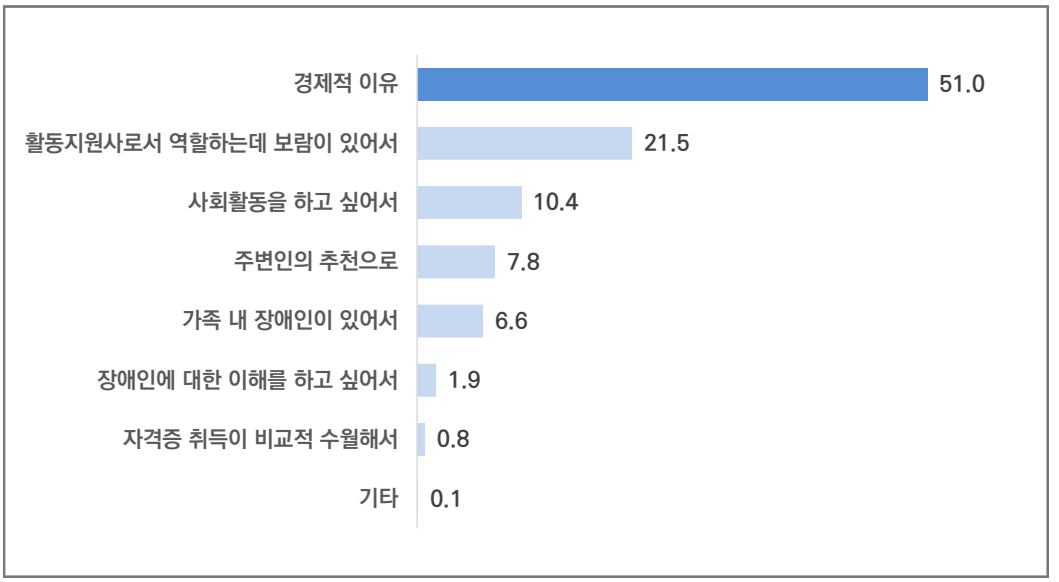
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	100만원 이하	101-160 만원	161-200 만원	201-300 만원	300만원 초과	평균 (만원)
전체		(3,005)	11.7	30.2	19.0	26.5	12.6	201
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	13.3	31.6	22.8	23.6	8.7	187
	동북권	(750)	9.3	29.1	19.7	27.9	14.0	211
	서북권	(269)	8.2	25.3	18.2	36.8	11.5	216
	서남권	(767)	13.8	34.8	19.3	22.4	9.6	190
	동남권	(908)	12.2	29.3	17.3	26.3	14.9	200
	그 외 지역	(48)	16.7	10.4	18.8	29.2	25.0	256
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	14.6	36.6	19.8	17.4	11.6	187
	2명	(499)	3.4	11.0	19.0	50.1	16.4	243
	3명 이상	(101)	2.0	4.0	7.9	58.4	27.7	277
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	11.5	31.5	19.3	26.8	10.9	196
	평일 심야	(162)	3.1	8.0	13.6	34.0	41.4	318
	일요일 및 공휴일	(211)	21.3	30.3	19.4	16.6	12.3	184
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	10.4	25.0	17.9	28.3	18.4	221
	장애인복지관	(655)	10.7	28.5	18.3	31.1	11.3	204
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	10.1	27.5	17.2	30.0	15.1	216
	장애인 단체	(446)	12.3	34.8	23.1	20.6	9.2	190
	지역자활센터	(195)	14.9	26.7	10.3	30.8	17.4	211
	노인재가(요양)센터	(90)	12.2	33.3	14.4	25.6	14.4	212

11) 활동지원사로 근무하는 이유

응답자에게 활동지원사로 근무하는 이유에 대해 '경제적 이유'라고 응답한 비율이 51.0%로 가장 높았으며, '활동지원사로서 역할 하는데 보람이 있어서' 21.5%, '사회활동을 하고 싶어서' 10.4%, '주변인의 추천으로' 7.8%, '가족 내 장애인이 있어서' 6.6%, '장애인에 대한 이해를 하고 싶어서' 1.9%, '자격증 취득이 비교적 수월해서' 0.8% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-30 ▌ 활동지원사로 근무하는 이유

활동지원사로 근무하는 이유에 대해 '주변인의 추천으로'라고 응답한 비율은 △30대에서 18.1%, △활동지원사 총 경력이 2년 미만인 경우 12.5%로 상대적으로 높게 나타났다.

또한, '가족 내 장애인이 있어서'라고 응답한 비율은 △20대 16.3%, △40대 13.0%, 주된 근무시간이 △일요일 및 공휴일인 경우에 10.0%로 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-73▐ 활동지원사로 근무하는 이유 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	경제적 이유	활동지원사로서 역할하는데 보람이 있어서	사회활동을 하고 싶어서	주변인의 추천으로	가족 내 장애인이 있어서	장애인에 대한 이해를 하고 싶어서	자격증 취득이 비교적 수월해서	기타	계
전체		(3,005)	51.0	21.5	10.4	7.8	6.6	1.9	0.8	0.1	100.0
성별	남	(529)	45.6	23.4	8.5	10.2	8.1	2.8	1.3	0.0	100.0
	여	(2,476)	52.1	21.0	10.8	7.2	6.2	1.7	0.7	0.1	100.0
연령대	20대	(49)	51.0	14.3	2.0	8.2	16.3	6.1	2.0	0.0	100.0
	30대	(149)	35.6	24.2	4.0	18.1	8.7	4.7	4.7	0.0	100.0
	40대	(409)	42.1	19.1	10.8	10.5	13.0	2.7	2.0	0.0	100.0
	50대	(1,094)	53.3	19.2	10.2	8.6	6.2	1.8	0.5	0.1	100.0
	60대 이상	(1,304)	53.6	24.1	11.5	5.0	4.2	1.3	0.2	0.1	100.0
국적	대한민국	(2,943)	51.3	21.0	10.5	7.7	6.6	1.9	0.8	0.1	100.0
	외국	(62)	33.9	41.9	6.5	9.7	3.2	4.8	0.0	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	53.4	22.2	10.2	6.8	4.8	1.9	0.6	0.1	100.0
	대졸 이상	(1,305)	47.9	20.5	10.7	9.0	8.8	2.0	1.1	0.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	45.3	20.7	10.7	12.5	7.6	1.9	1.1	0.1	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	51.6	19.2	9.4	7.7	8.4	2.2	1.3	0.1	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	51.5	21.6	12.5	5.8	6.1	1.9	0.6	0.0	100.0
	10년 이상	(626)	56.1	25.2	8.8	4.8	3.4	1.6	0.2	0.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	48.1	20.8	11.7	8.6	7.7	2.1	1.0	0.1	100.0
	2개	(802)	57.6	21.3	8.5	6.1	4.5	1.6	0.4	0.0	100.0
	3개 이상	(180)	53.3	30.0	5.0	6.1	3.3	1.1	1.1	0.0	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	48.4	20.7	11.5	8.4	7.8	2.1	1.0	0.1	100.0
	2개	(745)	58.4	21.5	8.5	6.3	3.5	1.5	0.4	0.0	100.0
	3개 이상	(157)	51.0	31.8	5.7	5.7	3.8	1.3	0.6	0.0	100.0

▌표 3-74▐ 활동지원사로 근무하는 이유 (2)

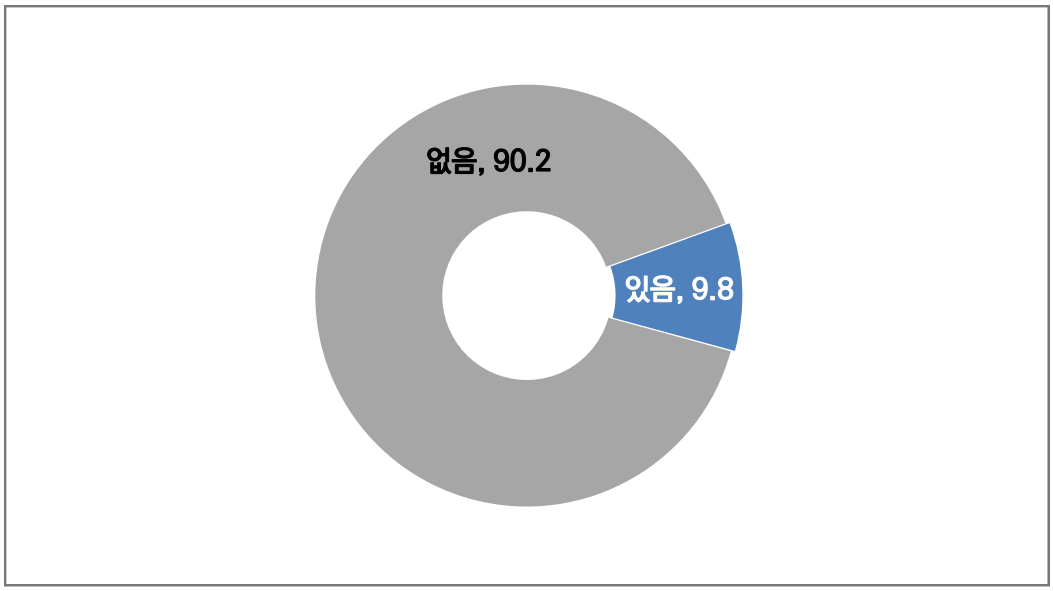
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	경제적 이유	활동지원사로서 역할하는데 보람이 있어서	사회활동을 하고 싶어서	주변인의 추천으로	가족 내 장애인이 있어서	장애인에 대한 이해를 하고 싶어서	자격증 취득이 비교적 수월해서	기타
전체		(3,005)	51.0	21.5	10.4	7.8	6.6	1.9	0.8	0.1
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	45.6	25.9	12.2	9.1	4.2	2.7	0.4	0.0
	동북권	(750)	51.2	20.7	11.3	8.9	4.9	1.3	1.6	0.0
	서북권	(269)	51.3	22.3	12.3	5.6	5.9	2.2	0.4	0.0
	서남권	(767)	49.7	19.3	11.7	7.7	9.3	1.7	0.5	0.1
	동남권	(908)	53.6	21.9	7.7	7.0	6.6	2.2	0.8	0.1
	그 외 지역	(48)	45.8	31.3	6.3	8.3	4.2	4.2	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	50.1	21.2	10.8	8.1	7.1	1.9	0.8	0.1
	2명	(499)	59.1	22.8	9.4	5.2	2.4	1.0	0.0	0.0
	3명 이상	(101)	61.4	18.8	4.0	9.9	1.0	0.0	5.0	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	51.1	21.2	10.9	7.5	6.5	1.9	0.9	0.1
	평일 심야	(162)	53.1	32.1	3.7	6.8	3.7	0.6	0.0	0.0
	일요일 및 공휴일	(211)	47.9	17.1	9.0	11.8	10.0	3.3	0.9	0.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	53.0	20.7	9.6	7.6	6.0	2.3	0.7	0.1
	장애인복지관	(655)	50.7	19.7	10.5	7.3	7.9	1.8	1.8	0.2
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	55.0	23.1	8.9	6.0	5.4	1.4	0.2	0.0
	장애인 단체	(446)	47.3	24.0	11.2	8.5	6.5	2.2	0.2	0.0
	지역자활센터	(195)	49.2	25.6	9.7	7.7	4.6	3.1	0.0	0.0
	노인재가(요양)센터	(90)	50.0	27.8	7.8	5.6	6.7	2.2	0.0	0.0

12) 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각 여부

응답자 중 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각에 대해 '있다'라고 응답한 비율이 9.8%, 없다고 응답한 비율이 90.2%로 이직 또는 퇴사 생각이 '없다'라고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-31 ▌ 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각 여부

이직 또는 퇴사 생각이 '있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면, △남성 12.5%, △20대 18.4%, △대졸 이상 11.3%, △활동지원사 총 경력 2년 미만 12.4%에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-75 ▌ 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각 여부 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(3,005)	9.8	90.2	100.0
성별	남	(529)	12.5	87.5	100.0
	여	(2,476)	9.2	90.8	100.0
연령대	20대	(49)	18.4	81.6	100.0
	30대	(149)	12.8	87.2	100.0
	40대	(409)	10.8	89.2	100.0
	50대	(1,094)	11.2	88.8	100.0
	60대 이상	(1,304)	7.6	92.4	100.0
국적	대한민국	(2,943)	9.8	90.2	100.0
	외국	(62)	6.5	93.5	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	8.5	91.5	100.0
	대졸 이상	(1,305)	11.3	88.7	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	12.4	87.6	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	9.1	90.9	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	9.0	91.0	100.0
	10년 이상	(626)	8.5	91.5	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	9.3	90.7	100.0
	2개	(802)	10.3	89.7	100.0
	3개 이상	(180)	11.7	88.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	9.7	90.3	100.0
	2개	(745)	9.8	90.2	100.0
	3개 이상	(157)	9.6	90.4	100.0

▌표 3-76 ▌ 다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 생각 여부 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

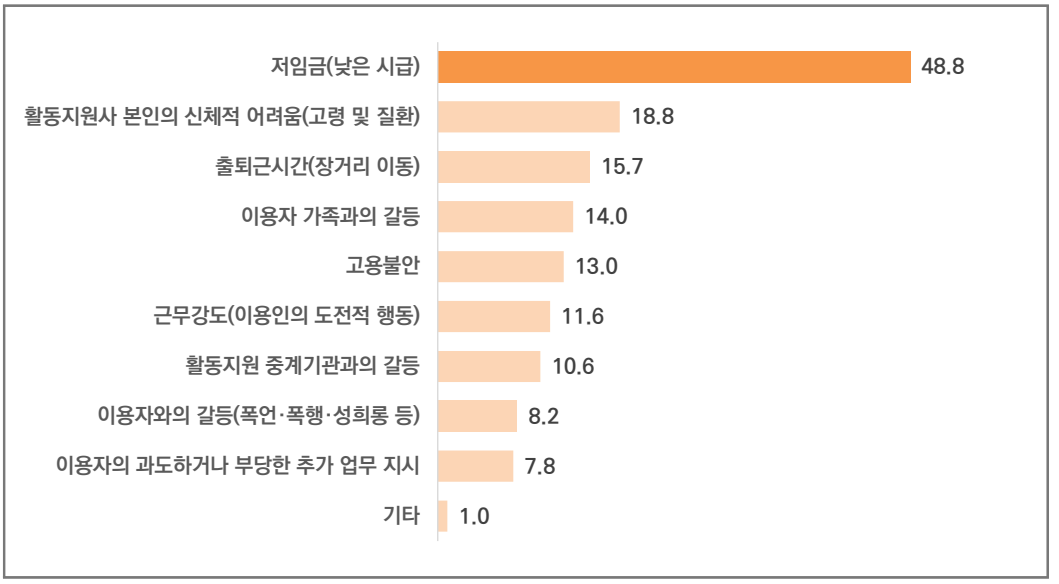
구분		사례수(명)	있음	없음	계
전체		(3,005)	9.8	90.2	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	9.1	90.9	100.0
	동북권	(750)	10.0	90.0	100.0
	서북권	(269)	7.8	92.2	100.0
	서남권	(767)	9.9	90.1	100.0
	동남권	(908)	10.0	90.0	100.0
	그 외 지역	(48)	12.5	87.5	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	9.5	90.5	100.0
	2명	(499)	11.4	88.6	100.0
	3명 이상	(101)	7.9	92.1	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	9.8	90.2	100.0
	평일 심야	(162)	12.3	87.7	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	7.6	92.4	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	9.6	90.4	100.0
	장애인복지관	(655)	9.3	90.7	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	10.7	89.3	100.0
	장애인 단체	(446)	10.8	89.2	100.0
	지역자활센터	(195)	11.3	88.7	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	11.1	88.9	100.0

13) 이직(퇴직)하고자 하는 이유

이직 또는 퇴직 생각이 있다고 응답한 자(n=293) 중 이직(퇴직)하고자 하는 이유에 대해 '저임금(낮은 시급)'이라고 응답한 비율이 48.8%로 가장 높은 것으로 나타났다.

그리고 '활동지원사 본인의 신체적 어려움(고령 및 질환)' 18.8%, '출퇴근시간(장거리 이동)' 15.7%, '이용자 가족과의 갈등' 14.0%, '고용불안' 13.0%, '근무강도(이용인의 도전적 행동)' 11.6%, '활동지원 중계기관과의 갈등' 10.6%, '이용자와의 갈등(폭언·폭행·성희롱 등)' 8.2%, '이용자의 과도하거나 부당한 추가 업무 지시' 7.8%, '기타' 1.0% 순으로 나타났다.

(BASE : 이직 또는 퇴사 생각 有(n=293), 복수응답, 단위: %)



▌그림 3-32 ▌ 이직(퇴직)하고자 하는 이유

▌표 3-77 ▌ 이직(퇴직)하고자 하는 이유 (1)

(BASE : 이직 또는 퇴사 생각 有(n=293), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	저임금(낮은 시급)	활동지원사 본인의 신체적 어려움(고령 및 질환)	출퇴근 시간(장거리 이동)	이용자 가족과의 갈등	고용 불안	근무 강도(이용인의 도전적 행동)	활동지원 중계기관과의 갈등	이용자와의 갈등(폭언·폭행·성희롱 등)	이용자의 과도하거나 부당한 추가 업무 지시	기타
전체		(293)	48.8	18.8	15.7	14.0	13.0	11.6	10.6	8.2	7.8	1.0
성별	남	(66)	71.2	10.6	18.2	15.2	18.2	19.7	9.1	9.1	10.6	0.0
	여	(227)	42.3	21.1	15.0	13.7	11.5	9.3	11.0	7.9	7.0	1.3
연령대	20대	(9)	55.6	0.0	22.2	0.0	33.3	33.3	22.2	0.0	0.0	0.0
	30대	(19)	73.7	10.5	15.8	5.3	26.3	10.5	10.5	5.3	10.5	0.0
	40대	(44)	59.1	15.9	9.1	15.9	15.9	20.5	13.6	4.5	9.1	0.0
	50대	(122)	51.6	16.4	19.7	10.7	13.1	9.0	10.7	9.8	7.4	0.8
	60대 이상	(99)	35.4	26.3	13.1	20.2	7.1	9.1	8.1	9.1	8.1	2.0
국적	대한민국	(289)	49.1	17.6	15.9	14.2	13.1	11.8	10.7	8.3	8.0	1.0
	외국	(4)	25.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
최종학력	고졸 이하	(145)	40.7	22.1	17.2	16.6	11.7	9.7	10.3	9.7	8.3	1.4
	대졸 이상	(148)	56.8	15.5	14.2	11.5	14.2	13.5	10.8	6.8	7.4	0.7
활동지원사 총 경력	2년 미만	(90)	55.6	16.7	14.4	11.1	13.3	12.2	10.0	8.9	10.0	1.1
	2년 이상 5년 미만	(78)	55.1	15.4	19.2	17.9	12.8	16.7	7.7	6.4	11.5	0.0
	5년 이상 10년 미만	(72)	43.1	22.2	15.3	9.7	16.7	8.3	12.5	8.3	1.4	0.0
	10년 이상	(53)	35.8	22.6	13.2	18.9	7.5	7.5	13.2	9.4	7.5	3.8
등록된 활동지원 기관 수	1개	(189)	51.9	17.5	15.9	12.2	12.7	10.6	9.5	7.4	9.0	0.5
	2개	(83)	42.2	20.5	15.7	16.9	13.3	12.0	10.8	8.4	4.8	2.4
	3개 이상	(21)	47.6	23.8	14.3	19.0	14.3	19.0	19.0	14.3	9.5	0.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(205)	51.7	17.6	16.1	12.2	12.7	10.2	9.8	7.8	8.3	0.5
	2개	(73)	41.1	21.9	16.4	17.8	15.1	15.1	12.3	9.6	6.8	2.7
	3개 이상	(15)	46.7	20.0	6.7	20.0	6.7	13.3	13.3	6.7	6.7	0.0

▌표 3-78▐ 이직(퇴직)하고자 하는 이유 (2)

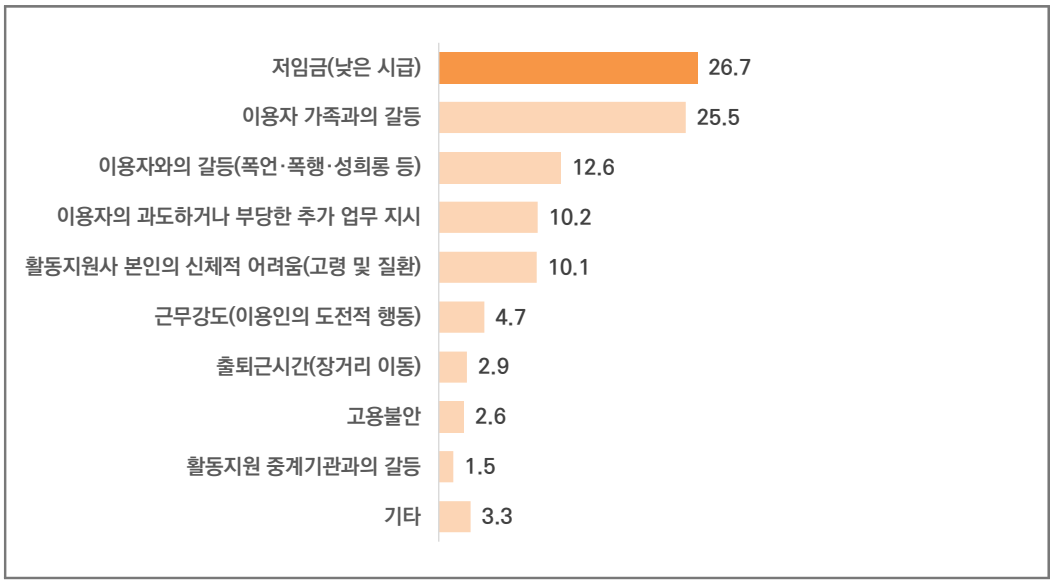
(BASE : 이직 또는 퇴사 생각 有(n=293), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	저임금(낮은 시급)	활동지원사 본인의 신체적 어려움(고령 및 질환)	출퇴근 시간(장거리 이동)	이용자 가족과의 갈등	고용 불안	근무 강도(이용인의 도전적 행동)	활동지원 중계기관과의 갈등	이용자와의 갈등(폭언·폭행·성희롱 등)	이용자의 과도하거나 부당한 추가 업무 지시	기타
전체		(293)	48.8	18.8	15.7	14.0	13.0	11.6	10.6	8.2	7.8	1.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(24)	37.5	54.2	16.7	4.2	12.5	0.0	4.2	0.0	4.2	0.0
	동북권	(75)	48.0	16.0	14.7	18.7	9.3	9.3	10.7	9.3	12.0	1.3
	서북권	(21)	33.3	4.8	14.3	33.3	19.0	23.8	14.3	19.0	9.5	0.0
	서남권	(76)	59.2	13.2	10.5	10.5	13.2	11.8	11.8	7.9	7.9	1.3
	동남권	(91)	47.3	20.9	20.9	9.9	14.3	13.2	11.0	7.7	5.5	1.1
	그 외 지역	(6)	50.0	0.0	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(213)	48.4	19.7	16.9	13.6	13.1	9.9	9.9	7.5	8.0	0.9
	2명	(57)	50.9	14.0	10.5	15.8	12.3	15.8	10.5	10.5	5.3	0.0
	3명 이상	(8)	50.0	12.5	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5
주된 근무시간 유형	평일 주간	(257)	48.6	18.3	15.6	13.6	12.5	10.9	8.9	8.2	7.4	0.8
	평일 심야	(20)	40.0	15.0	15.0	20.0	10.0	25.0	25.0	10.0	15.0	5.0
	일요일 및 공휴일	(16)	62.5	31.3	18.8	12.5	25.0	6.3	18.8	6.3	6.3	0.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(151)	45.7	19.2	20.5	12.6	13.2	11.3	12.6	9.3	7.3	1.3
	장애인복지관	(61)	42.6	18.0	13.1	16.4	14.8	14.8	9.8	8.2	4.9	1.6
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(55)	40.0	25.5	9.1	20.0	10.9	14.5	16.4	10.9	12.7	0.0
	장애인 단체	(48)	68.8	16.7	10.4	10.4	12.5	12.5	8.3	6.3	6.3	2.1
	지역자활센터	(22)	59.1	13.6	9.1	9.1	13.6	4.5	4.5	4.5	13.6	0.0
	노인재가(요양)센터	(10)	30.0	30.0	20.0	30.0	10.0	20.0	0.0	10.0	0.0	10.0

14) 활동지원사가 일을 그만두는 이유

응답자 중 활동지원사가 일을 그만두는 이유에 대해 '저임금(낮은 시급)'이라고 응답한 비율이 26.7%로 가장 높았고, '이용자 가족과의 갈등' 25.5%, '이용자와의 갈등(폭언·폭행·성희롱 등)' 12.6%, '이용자의 과도하거나 부당한 추가 업무 지시' 10.2%, '활동지원사 본인의 신체적 어려움(고령 및 질환)' 10.1%, '근무강도(이용인의 도전적 행동)' 4.7%, '출퇴근시간(장거리 이동)' 2.9%, '고용불안' 2.6%, '활동지원 중계기관과의 갈등' 1.5% 순으로 나타났다

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-33 ▌ 활동지원사가 일을 그만두는 이유

'저임금(낮은 시급)'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면, △남성 35.9%, △40대 38.6%, △대한민국 국적 27.0%, △대졸 이상 32.0%, △서남권 33.2%, △활동지원서비스 대상자 1명 27.9%에서 상대적으로 높게 나타났다.

그리고 '이용자 가족과의 갈등'이라고 응답한 경우 △활동지원서비스 대상자 수가 3명 이상인 경우 39.6%로 상대적으로 높게 나타나고 있다.

▌표 3-79▐ 활동지원사가 일을 그만두는 이유 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	저임금(낮은 시급)	이용자 가족과의 갈등	이용자와의 갈등(폭언·폭행·성희롱 등)	이용자의 과도하거나 부당한 추가 업무 지시	활동지원사 본인의 신체적 어려움(고령 및 질환)	근무 강도(이용인의 도전적 행동)	출퇴근 시간(장거리 이동)	고용 불안	활동지원 중계기관과의 갈등	기타
전체		(3,005)	26.7	25.5	12.6	10.2	10.1	4.7	2.9	2.6	1.5	3.3
성별	남	(529)	35.9	21.2	11.2	7.0	7.8	3.8	1.7	4.5	2.5	4.5
	여	(2,476)	24.7	26.4	12.9	10.9	10.6	4.9	3.1	2.1	1.3	3.1
연령대	20대	(49)	26.5	22.4	10.2	4.1	6.1	10.2	2.0	4.1	10.2	4.1
	30대	(149)	30.9	16.8	8.7	15.4	10.1	4.0	3.4	4.0	2.7	4.0
	40대	(409)	38.6	18.1	10.0	8.6	7.1	5.4	3.7	3.4	2.0	3.2
	50대	(1,094)	27.4	26.3	12.5	10.7	9.2	4.8	2.6	2.7	1.5	2.3
	60대 이상	(1,304)	21.9	28.1	14.0	10.0	11.9	4.4	2.8	1.9	0.9	4.1
국적	대한민국	(2,943)	27.0	25.6	12.6	10.1	9.8	4.7	2.9	2.5	1.5	3.3
	외국	(62)	12.9	17.7	9.7	16.1	24.2	4.8	3.2	3.2	1.6	6.5
최종학력	고졸 이하	(1,700)	22.6	27.8	13.6	11.1	11.5	3.3	3.0	1.9	1.4	3.9
	대졸 이상	(1,305)	32.0	22.5	11.2	9.0	8.3	6.6	2.7	3.4	1.7	2.6
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	29.8	21.6	15.2	9.5	8.1	4.3	3.0	3.4	1.0	4.1
	2년 이상 5년 미만	(853)	28.8	25.8	11.6	9.6	9.5	4.9	2.6	2.5	2.0	2.7
	5년 이상 10년 미만	(798)	23.6	25.1	10.9	11.5	12.3	5.4	3.6	2.4	1.8	3.5
	10년 이상	(626)	24.1	30.0	12.9	10.2	10.4	4.2	2.1	1.9	1.1	3.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	29.1	23.2	12.6	9.8	9.7	5.2	3.1	2.3	1.5	3.4
	2개	(802)	22.3	29.8	12.2	12.3	10.3	3.2	2.7	2.5	1.2	3.2
	3개 이상	(180)	18.9	31.1	13.9	5.6	12.8	5.6	1.1	5.6	2.8	2.8
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	29.1	23.3	12.7	9.9	9.6	5.0	3.0	2.4	1.5	3.4
	2개	(745)	21.6	30.3	11.8	12.1	10.7	3.5	2.8	2.6	1.3	3.2
	3개 이상	(157)	18.5	30.6	14.0	5.1	14.0	6.4	0.6	5.1	2.5	3.2

▌표 3-80 ▌ 활동지원사가 일을 그만두는 이유 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

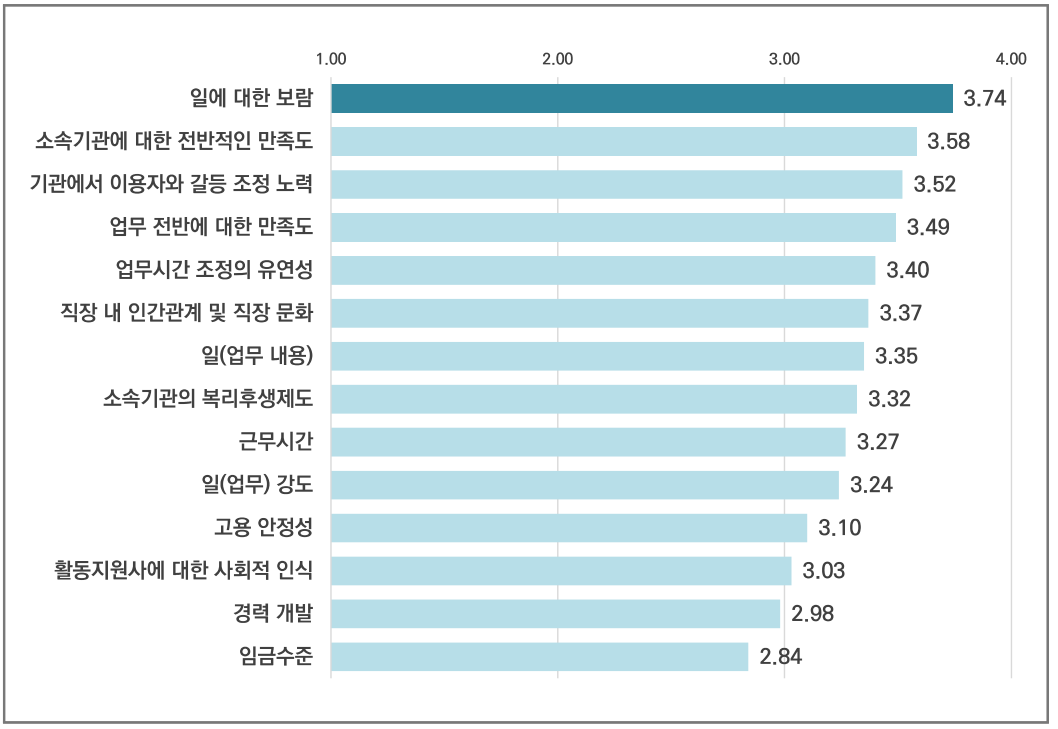
구분		사례수(명)	저임금(낮은 시급)	이용자 가족과의 갈등	이용자와의 갈등(폭언·폭행·성희롱 등)	이용자의 과도하거나 부당한 추가 업무 지시	활동지원사 본인의 신체적 어려움(고령 및 질환)	근무강도(이용인의 도전적 행동)	출퇴근 시간(장거리 이동)	고용불안	활동지원 중계기관과의 갈등	기타
전체		(3,005)	26.7	25.5	12.6	10.2	10.1	4.7	2.9	2.6	1.5	3.3
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	22.4	20.9	17.9	12.9	11.4	3.4	4.2	0.8	1.9	4.2
	동북권	(750)	24.0	29.1	12.1	11.9	9.1	4.5	3.2	2.0	1.3	2.8
	서북권	(269)	23.8	30.9	10.0	11.2	10.0	3.7	2.6	1.1	2.2	4.5
	서남권	(767)	33.2	21.8	10.6	8.3	9.3	6.1	2.6	3.3	1.0	3.8
	동남권	(908)	25.7	25.4	13.7	9.5	11.1	4.4	2.6	3.1	1.8	2.8
	그 외 지역	(48)	22.9	22.9	16.7	8.3	12.5	4.2	0.0	8.3	0.0	4.2
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	27.9	24.5	12.8	8.5	10.4	5.1	3.1	2.8	1.5	3.6
	2명	(499)	22.8	29.3	12.2	13.2	10.2	4.0	2.6	2.0	0.6	3.0
	3명 이상	(101)	21.8	39.6	11.9	12.9	5.0	3.0	1.0	2.0	1.0	2.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	26.7	25.8	12.7	10.1	9.9	4.6	3.0	2.5	1.4	3.3
	평일 심야	(162)	24.7	21.6	14.8	12.3	10.5	5.6	1.2	2.5	1.9	4.9
	일요일 및 공휴일	(211)	28.0	24.2	9.0	10.0	11.8	6.2	2.8	3.8	2.4	1.9
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	25.5	25.5	12.9	10.4	10.1	4.9	2.7	2.5	1.7	3.8
	장애인복지관	(655)	25.3	29.8	12.4	9.0	9.3	4.0	2.6	3.2	1.1	3.4
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	23.3	27.9	11.8	12.2	10.5	4.8	2.7	2.7	1.7	2.3
	장애인 단체	(446)	31.6	19.7	13.2	9.0	10.5	5.8	3.1	2.5	1.3	3.1
	지역자활센터	(195)	25.6	30.3	10.8	10.3	11.3	4.1	1.5	2.6	1.0	2.6
	노인재가(요양)센터	(90)	25.6	25.6	12.2	12.2	11.1	2.2	3.3	4.4	0.0	3.3

15) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도

현재 장애인활동지원사의 근무조건 및 근무환경에 대한 요소에 대해 '매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 만족도 조사를 실시한 결과, '일에 대한 보람'에 대한 만족도가 3.74점으로 가장 높았다.

그 다음으로 '소속기관에 대한 전반적인 만족도' 3.58점, '기관에서 이용자와 갈등 조정 노력' 3.52점 등의 순으로 나타났다. 반면, '임금수준'에 대한 만족도는 2.84점으로 요소 중 만족도가 가장 낮게 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: 점)



▌그림 3-34 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도

▌표 3-81 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 (1-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: 점)

구분		사례수(명)	일에 대한 보람	소속 기관에 대한 전반적인 만족도	기관에서 이용자와 갈등 조정 노력	업무 전반에 대한 만족도	업무 시간 조정의 유연성	직장 내 인간 관계 및 직장 문화	일(업무 내용)
전체		(3,005)	3.74	3.58	3.52	3.49	3.40	3.37	3.35
성별	남	(529)	3.71	3.60	3.50	3.47	3.30	3.29	3.39
	여	(2,476)	3.75	3.57	3.52	3.49	3.41	3.38	3.34
연령대	20대	(49)	3.90	3.80	3.69	3.73	3.61	3.61	3.69
	30대	(149)	3.85	3.64	3.60	3.61	3.72	3.60	3.48
	40대	(409)	3.70	3.46	3.38	3.39	3.40	3.38	3.32
	50대	(1,094)	3.74	3.58	3.52	3.47	3.38	3.35	3.37
	60대 이상	(1,304)	3.74	3.60	3.54	3.51	3.36	3.35	3.32
국적	대한민국	(2,943)	3.74	3.57	3.51	3.49	3.40	3.36	3.35
	외국	(62)	3.79	3.97	3.71	3.73	3.35	3.68	3.45
최종학력	고졸 이하	(1,700)	3.72	3.57	3.53	3.48	3.39	3.37	3.31
	대졸 이상	(1,305)	3.77	3.59	3.50	3.50	3.40	3.36	3.40
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	3.80	3.62	3.52	3.55	3.39	3.38	3.41
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.67	3.51	3.45	3.41	3.34	3.31	3.28
	5년 이상 10년 미만	(798)	3.76	3.63	3.56	3.53	3.44	3.41	3.38
	10년 이상	(626)	3.74	3.57	3.55	3.48	3.42	3.38	3.34
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.75	3.59	3.54	3.49	3.42	3.39	3.36
	2개	(802)	3.73	3.56	3.49	3.49	3.36	3.31	3.33
	3개 이상	(180)	3.72	3.52	3.36	3.50	3.25	3.34	3.33
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.74	3.59	3.53	3.48	3.42	3.39	3.36
	2개	(745)	3.74	3.55	3.50	3.50	3.34	3.31	3.32
	3개 이상	(157)	3.77	3.54	3.39	3.53	3.25	3.37	3.36

▌표 3-82 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 (1-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: 점)

구분		사례수(명)	소속 기관의 복리 후생 제도	근무 시간	일(업무) 강도	고용 안정성	활동 지원사에 대한 사회적 인식	경력 개발	임금 수준
전체		(3,005)	3.32	3.27	3.24	3.10	3.03	2.98	2.84
성별	남	(529)	3.32	3.16	3.30	3.01	2.99	2.81	2.63
	여	(2,476)	3.32	3.29	3.23	3.12	3.04	3.02	2.88
연령대	20대	(49)	3.45	3.39	3.61	3.43	3.47	3.22	3.08
	30대	(149)	3.49	3.38	3.51	3.49	3.34	3.36	3.13
	40대	(409)	3.21	3.20	3.22	3.08	2.88	2.89	2.70
	50대	(1,094)	3.30	3.27	3.24	3.02	3.01	2.93	2.80
	60대 이상	(1,304)	3.35	3.27	3.21	3.12	3.05	3.00	2.87
국적	대한민국	(2,943)	3.31	3.27	3.25	3.10	3.02	2.98	2.83
	외국	(62)	3.66	3.37	3.23	3.39	3.50	3.35	3.24
최종학력	고졸 이하	(1,700)	3.34	3.28	3.22	3.14	3.11	3.08	2.91
	대졸 이상	(1,305)	3.29	3.25	3.27	3.04	2.94	2.86	2.75
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	3.34	3.28	3.31	3.09	3.05	2.96	2.74
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.24	3.24	3.15	3.08	2.96	2.95	2.81
	5년 이상 10년 미만	(798)	3.37	3.28	3.29	3.13	3.11	3.02	2.90
	10년 이상	(626)	3.33	3.28	3.23	3.11	3.02	3.02	2.90
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.34	3.25	3.26	3.11	3.03	2.96	2.78
	2개	(802)	3.29	3.29	3.22	3.09	3.05	3.02	2.93
	3개 이상	(180)	3.24	3.31	3.17	3.05	3.07	3.11	3.07
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.34	3.25	3.26	3.11	3.03	2.96	2.78
	2개	(745)	3.27	3.30	3.22	3.09	3.04	3.02	2.94
	3개 이상	(157)	3.27	3.31	3.16	3.09	3.08	3.17	3.10

▌표 3-83 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 (2-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: 점)

구분		사례수(명)	일에 대한 보람	소속 기관에 대한 전반적인 만족도	기관에서 이용자와 갈등 조정 노력	업무 전반에 대한 만족도	업무 시간 조정의 유연성	직장 내 인간 관계 및 직장 문화	일(업무 내용)
전체		(3,005)	3.74	3.58	3.52	3.49	3.40	3.37	3.35
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	3.86	3.68	3.63	3.54	3.51	3.48	3.42
	동북권	(750)	3.67	3.53	3.48	3.44	3.35	3.38	3.31
	서북권	(269)	3.71	3.46	3.38	3.43	3.35	3.22	3.30
	서남권	(767)	3.78	3.63	3.56	3.52	3.41	3.34	3.37
	동남권	(908)	3.74	3.57	3.51	3.50	3.39	3.38	3.34
	그 외 지역	(48)	3.94	3.88	3.79	3.77	3.48	3.54	3.54
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	3.78	3.62	3.55	3.52	3.43	3.39	3.39
	2명	(499)	3.76	3.58	3.52	3.52	3.34	3.36	3.32
	3명 이상	(101)	3.55	3.49	3.38	3.45	3.29	3.31	3.35
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.74	3.58	3.51	3.49	3.40	3.37	3.35
	평일 심야	(162)	3.77	3.57	3.47	3.49	3.31	3.25	3.33
	일요일 및 공휴일	(211)	3.75	3.62	3.63	3.54	3.44	3.39	3.33
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	3.74	3.55	3.50	3.49	3.38	3.35	3.33
	장애인복지관	(655)	3.71	3.60	3.51	3.53	3.43	3.37	3.36
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.74	3.61	3.50	3.45	3.36	3.39	3.34
	장애인 단체	(446)	3.82	3.66	3.61	3.55	3.41	3.41	3.42
	지역자활센터	(195)	3.76	3.53	3.48	3.49	3.35	3.38	3.27
	노인재가(요양)센터	(90)	3.67	3.60	3.47	3.54	3.38	3.38	3.36

▌표 3-84▐ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 (2-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: 점)

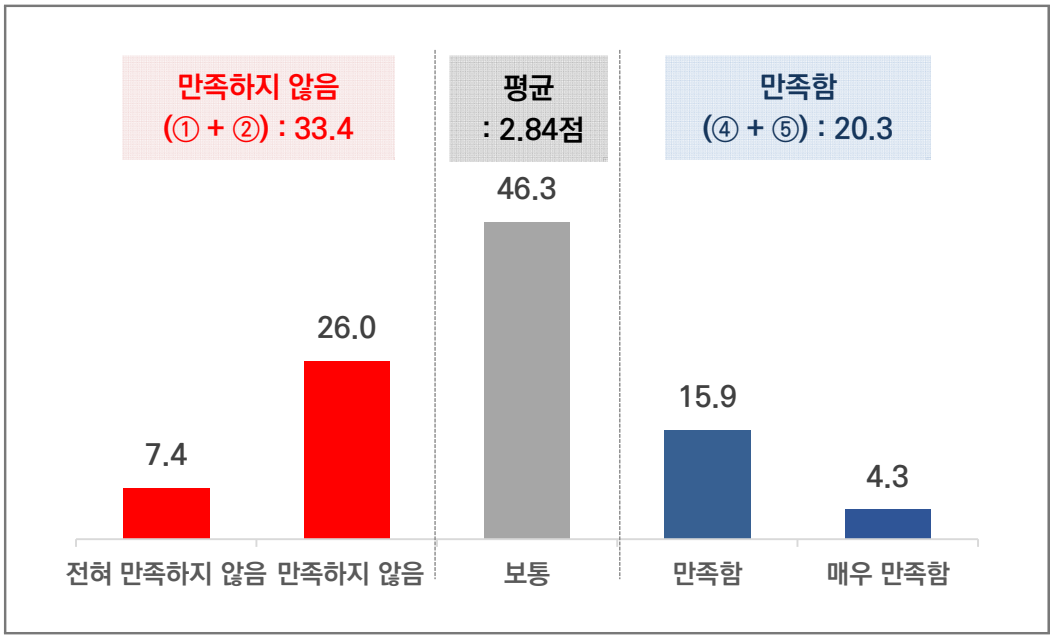
구분		사례수(명)	소속 기관의 복리 후생 제도	근무 시간	일(업무) 강도	고용 안정성	활동 지원사에 대한 사회적 인식	경력 개발	임금 수준
전체		(3,005)	3.32	3.27	3.24	3.10	3.03	2.98	2.84
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	3.43	3.40	3.33	3.21	3.25	3.09	2.98
	동북권	(750)	3.31	3.27	3.21	3.08	3.04	3.00	2.85
	서북권	(269)	3.27	3.19	3.16	3.03	2.98	2.93	2.86
	서남권	(767)	3.31	3.24	3.28	3.06	2.99	2.90	2.73
	동남권	(908)	3.31	3.27	3.24	3.13	3.01	3.01	2.85
	그 외 지역	(48)	3.44	3.33	3.27	3.31	3.35	3.27	3.13
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	3.35	3.30	3.26	3.12	3.03	2.97	2.82
	2명	(499)	3.29	3.25	3.25	3.06	3.07	3.02	2.84
	3명 이상	(101)	3.14	3.21	3.17	3.08	3.08	3.11	3.08
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.31	3.27	3.25	3.09	3.03	2.98	2.83
	평일 심야	(162)	3.29	3.30	3.19	3.14	3.03	3.03	3.10
	일요일 및 공휴일	(211)	3.42	3.24	3.21	3.20	3.07	2.98	2.74
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	3.28	3.28	3.23	3.10	3.02	3.00	2.87
	장애인복지관	(655)	3.36	3.30	3.27	3.11	3.04	2.98	2.88
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.35	3.20	3.18	3.09	2.96	2.99	2.81
	장애인 단체	(446)	3.39	3.28	3.28	3.09	3.08	2.97	2.82
	지역자활센터	(195)	3.19	3.20	3.19	3.06	3.06	3.01	2.72
	노인재가(요양)센터	(90)	3.43	3.19	3.22	3.14	3.21	3.17	2.99

15-1) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 임금수준

응답자 중 임금수준에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 20.3%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 33.4%로 만족하지 않는다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

그리고 '매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 근무조건 및 근무환경에 대한 평균 만족도 점수는 2.84점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-35 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 임금수준

세부적으로 살펴보면, △여성(2.88점)이 △남성(2.63점)보다 만족도가 높게 나타났고, △고졸 이하(2.91점), △도심권(2.98점), △평일 심야(3.10점)에 일하는 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았지만, △총 경력이 많을수록 만족도는 높아지는 경향을 보였다. 또한, △등록된 활동지원기관 수 및 △현재 근무중인 기관 수, △서비스 대상자 수가 많을수록 만족도가 높아지는 경향을 보이기도 하였다.

▌표 3-85▐ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 임금수준 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	7.4	26.0	46.3	15.9	4.3	33.4	20.3	2.84
성별	남	(529)	11.7	33.1	39.1	12.3	3.8	44.8	16.1	2.63
	여	(2,476)	6.5	24.5	47.8	16.7	4.4	31.0	21.2	2.88
연령대	20대	(49)	10.2	12.2	44.9	24.5	8.2	22.4	32.7	3.08
	30대	(149)	10.1	19.5	31.5	24.8	14.1	29.5	38.9	3.13
	40대	(409)	9.8	33.0	38.9	14.4	3.9	42.8	18.3	2.70
	50대	(1,094)	7.6	27.8	46.1	14.3	4.3	35.4	18.6	2.80
	60대 이상	(1,304)	6.1	23.6	50.5	16.5	3.2	29.8	19.7	2.87
국적	대한민국	(2,943)	7.5	26.3	46.2	15.5	4.4	33.9	19.9	2.83
	외국	(62)	1.6	11.3	50.0	35.5	1.6	12.9	37.1	3.24
최종학력	고졸 이하	(1,700)	6.6	23.1	48.1	17.6	4.6	29.6	22.2	2.91
	대졸 이상	(1,305)	8.5	29.9	43.9	13.7	4.0	38.4	17.7	2.75
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	8.4	30.1	44.5	13.3	3.7	38.5	17.0	2.74
	2년 이상 5년 미만	(853)	7.6	27.0	45.7	15.7	4.0	34.6	19.7	2.81
	5년 이상 10년 미만	(798)	6.4	24.4	46.5	18.0	4.6	30.8	22.7	2.90
	10년 이상	(626)	7.3	22.0	48.9	16.6	5.1	29.4	21.7	2.90
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	7.5	28.6	45.9	14.3	3.7	36.1	18.0	2.78
	2개	(802)	7.0	21.2	48.6	18.3	4.9	28.2	23.2	2.93
	3개 이상	(180)	8.3	18.3	40.6	23.3	9.4	26.7	32.8	3.07
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	7.6	28.4	46.0	14.3	3.7	36.0	18.0	2.78
	2개	(745)	6.7	21.2	48.6	18.4	5.1	27.9	23.5	2.94
	3개 이상	(157)	8.9	16.6	39.5	26.1	8.9	25.5	35.0	3.10

▌표 3-86▐ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 임금수준 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

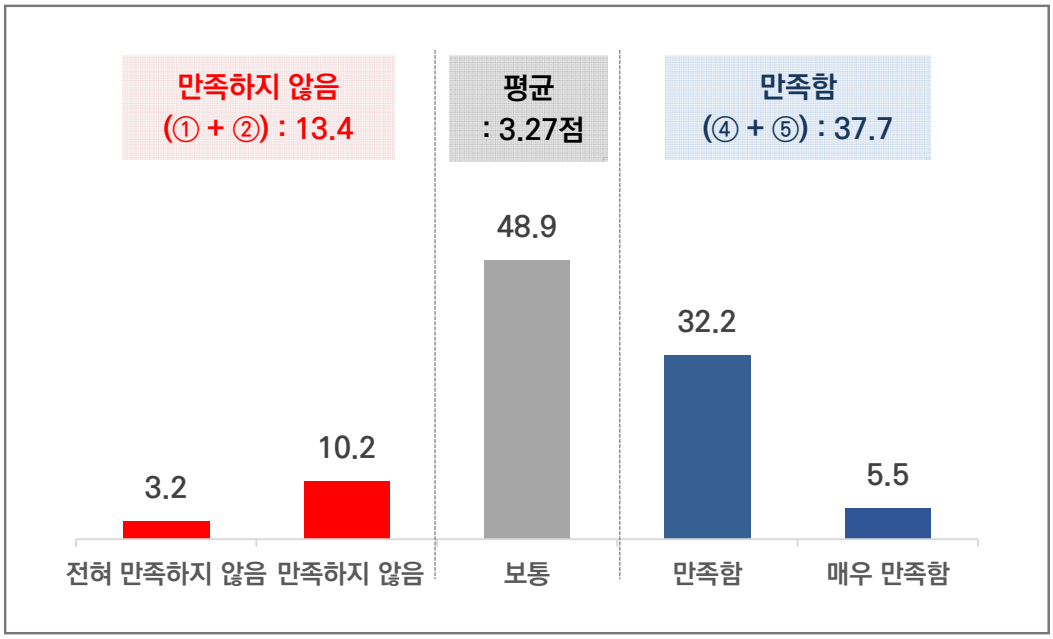
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	7.4	26.0	46.3	15.9	4.3	33.4	20.3	2.84
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	3.4	24.7	46.8	20.5	4.6	28.1	25.1	2.98
	동북권	(750)	7.3	25.3	46.3	16.7	4.4	32.7	21.1	2.85
	서북권	(269)	7.8	19.7	54.6	14.5	3.3	27.5	17.8	2.86
	서남권	(767)	8.6	29.6	45.4	12.9	3.5	38.2	16.4	2.73
	동남권	(908)	7.7	26.0	44.8	16.6	4.8	33.7	21.5	2.85
	그 외 지역	(48)	4.2	22.9	39.6	22.9	10.4	27.1	33.3	3.13
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	7.1	26.3	47.9	14.6	4.0	33.4	18.6	2.82
	2명	(499)	7.8	25.1	46.5	17.0	3.6	32.9	20.6	2.84
	3명 이상	(101)	10.9	15.8	37.6	25.7	9.9	26.7	35.6	3.08
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	7.4	26.4	46.3	15.6	4.3	33.8	19.9	2.83
	평일 심야	(162)	6.2	13.0	51.9	22.8	6.2	19.1	29.0	3.10
	일요일 및 공휴일	(211)	8.1	31.8	41.7	15.2	3.3	39.8	18.5	2.74
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	6.9	25.3	46.7	16.7	4.4	32.1	21.1	2.87
	장애인복지관	(655)	7.3	24.3	46.3	16.9	5.2	31.6	22.1	2.88
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	9.5	24.0	46.5	16.1	3.9	33.5	20.0	2.81
	장애인 단체	(446)	8.1	26.2	45.3	16.4	4.0	34.3	20.4	2.82
	지역자활센터	(195)	11.3	25.6	45.6	14.4	3.1	36.9	17.4	2.72
	노인재가(요양)센터	(90)	11.1	20.0	37.8	21.1	10.0	31.1	31.1	2.99

15-2) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 근무시간

응답자 중 근무시간에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 37.7%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 13.4%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 근무시간에 대한 평균은 3.27점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-36 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 근무시간

응답자 특성별로는 △여성(3.29점)이 △남성(3.16점)보다 만족도가 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-87 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 근무시간 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	3.2	10.2	48.9	32.2	5.5	13.4	37.7	3.27
성별	남	(529)	6.2	14.2	43.7	29.5	6.4	20.4	35.9	3.16
	여	(2,476)	2.5	9.4	50.0	32.8	5.3	11.9	38.1	3.29
연령대	20대	(49)	2.0	10.2	46.9	28.6	12.2	12.2	40.8	3.39
	30대	(149)	4.0	14.8	35.6	30.9	14.8	18.8	45.6	3.38
	40대	(409)	8.1	12.0	39.6	32.8	7.6	20.0	40.3	3.20
	50대	(1,094)	2.4	11.1	49.3	32.1	5.2	13.4	37.3	3.27
	60대 이상	(1,304)	2.2	8.4	53.1	32.4	3.8	10.7	36.3	3.27
국적	대한민국	(2,943)	3.2	10.3	48.8	32.1	5.6	13.5	37.6	3.27
	외국	(62)	1.6	4.8	51.6	38.7	3.2	6.5	41.9	3.37
최종학력	고졸 이하	(1,700)	3.2	9.5	48.7	33.2	5.4	12.7	38.6	3.28
	대졸 이상	(1,305)	3.1	11.2	49.1	30.9	5.7	14.3	36.6	3.25
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.8	11.4	49.3	32.3	5.2	13.2	37.5	3.28
	2년 이상 5년 미만	(853)	4.8	11.4	44.5	33.8	5.5	16.2	39.3	3.24
	5년 이상 10년 미만	(798)	3.1	9.4	49.7	32.0	5.8	12.5	37.7	3.28
	10년 이상	(626)	2.6	8.3	53.2	30.4	5.6	10.9	35.9	3.28
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.3	11.1	47.9	32.3	5.4	14.4	37.7	3.25
	2개	(802)	3.0	8.0	50.7	33.5	4.7	11.0	38.3	3.29
	3개 이상	(180)	2.8	10.0	51.7	25.0	10.6	12.8	35.6	3.31
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.3	11.2	47.8	32.3	5.4	14.5	37.7	3.25
	2개	(745)	2.8	7.5	51.3	33.7	4.7	10.3	38.4	3.30
	3개 이상	(157)	3.2	9.6	51.6	24.2	11.5	12.7	35.7	3.31

▌표 3-88 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 근무시간 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

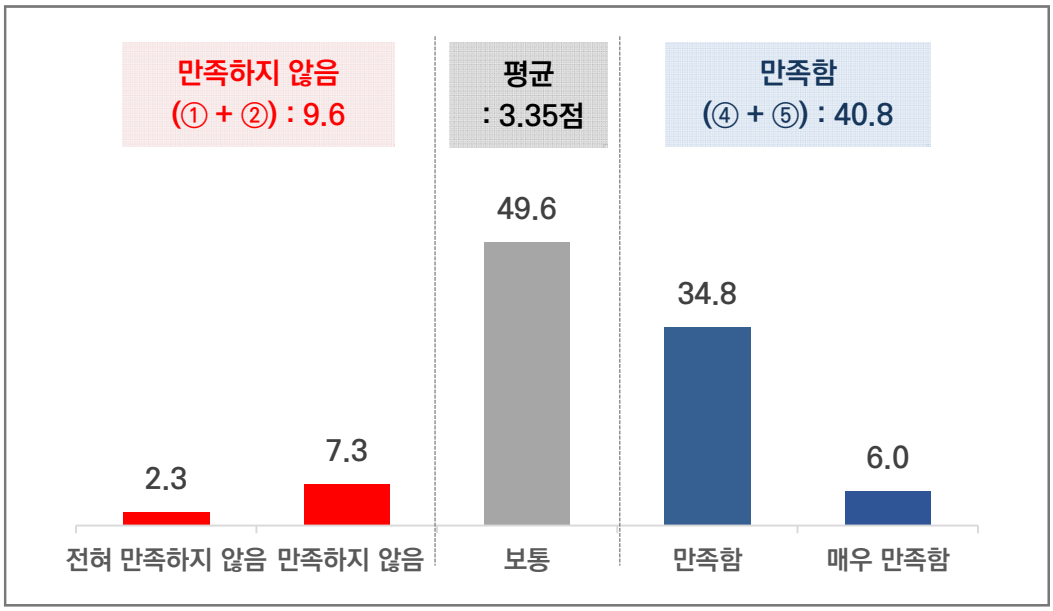
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	3.2	10.2	48.9	32.2	5.5	13.4	37.7	3.27
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.9	5.3	49.8	36.5	6.5	7.2	43.0	3.40
	동북권	(750)	3.3	9.5	49.6	32.5	5.1	12.8	37.6	3.27
	서북권	(269)	2.6	12.6	53.9	25.3	5.6	15.2	30.9	3.19
	서남권	(767)	2.6	11.5	50.7	29.6	5.6	14.1	35.2	3.24
	동남권	(908)	4.0	10.5	45.5	34.6	5.5	14.4	40.1	3.27
	그 외 지역	(48)	4.2	10.4	39.6	39.6	6.3	14.6	45.8	3.33
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	2.2	9.2	49.7	33.7	5.2	11.5	38.8	3.30
	2명	(499)	2.6	9.2	53.9	29.1	5.2	11.8	34.3	3.25
	3명 이상	(101)	6.9	12.9	43.6	25.7	10.9	19.8	36.6	3.21
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.3	9.8	49.2	32.4	5.4	13.1	37.7	3.27
	평일 심야	(162)	1.9	12.3	48.8	27.8	9.3	14.2	37.0	3.30
	일요일 및 공휴일	(211)	2.8	13.3	45.5	33.6	4.7	16.1	38.4	3.24
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	3.1	9.6	49.1	32.4	5.8	12.7	38.2	3.28
	장애인복지관	(655)	2.3	9.6	50.5	31.1	6.4	11.9	37.6	3.30
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.9	12.0	49.8	29.3	5.0	15.9	34.3	3.20
	장애인 단체	(446)	2.5	10.5	47.1	36.3	3.6	13.0	39.9	3.28
	지역자활센터	(195)	7.2	6.7	50.3	30.8	5.1	13.8	35.9	3.20
	노인재가(요양)센터	(90)	6.7	7.8	53.3	24.4	7.8	14.4	32.2	3.19

15-3) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무 내용)

응답자 중 일(업무 내용)에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 40.8%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 9.6%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.35점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-37 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무 내용)

응답자 특성별로 살펴보면 △대졸 이상(3.40점)인 경우 만족도가 상대적으로 높게 나타났고, 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았으며, 총 경력이 △2년 미만(3.41점), △5년 이상 10년 미만(3.38점)인 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-89 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무 내용) (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	2.3	7.3	49.6	34.8	6.0	9.6	40.8	3.35
성별	남	(529)	3.4	7.0	43.9	38.8	7.0	10.4	45.7	3.39
	여	(2,476)	2.0	7.4	50.8	34.0	5.8	9.4	39.8	3.34
연령대	20대	(49)	0.0	8.2	34.7	36.7	20.4	8.2	57.1	3.69
	30대	(149)	0.7	8.7	45.6	31.5	13.4	9.4	45.0	3.48
	40대	(409)	5.4	9.5	40.8	36.4	7.8	14.9	44.3	3.32
	50대	(1,094)	1.9	6.4	49.8	36.9	4.9	8.3	41.9	3.37
	60대 이상	(1,304)	1.8	7.1	53.2	32.9	4.9	9.0	37.8	3.32
국적	대한민국	(2,943)	2.3	7.4	49.5	34.8	6.0	9.7	40.8	3.35
	외국	(62)	0.0	3.2	54.8	35.5	6.5	3.2	41.9	3.45
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.5	8.0	51.0	32.9	5.6	10.5	38.5	3.31
	대졸 이상	(1,305)	2.0	6.4	47.8	37.3	6.5	8.4	43.8	3.40
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	0.8	5.8	51.0	37.0	5.5	6.6	42.4	3.41
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.5	10.0	47.0	34.1	5.4	13.5	39.5	3.28
	5년 이상 10년 미만	(798)	2.4	6.6	48.6	35.0	7.4	9.0	42.4	3.38
	10년 이상	(626)	2.1	6.2	52.9	33.2	5.6	8.3	38.8	3.34
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.5	7.2	48.3	35.9	6.1	9.6	42.1	3.36
	2개	(802)	1.7	7.7	51.7	33.7	5.1	9.5	38.8	3.33
	3개 이상	(180)	2.2	6.7	55.0	27.8	8.3	8.9	36.1	3.33
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.5	7.1	48.6	35.7	6.1	9.6	41.8	3.36
	2개	(745)	1.6	8.1	51.7	33.7	5.0	9.7	38.7	3.32
	3개 이상	(157)	2.5	5.7	53.5	29.3	8.9	8.3	38.2	3.36

▌표 3-90▐ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무 내용) (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

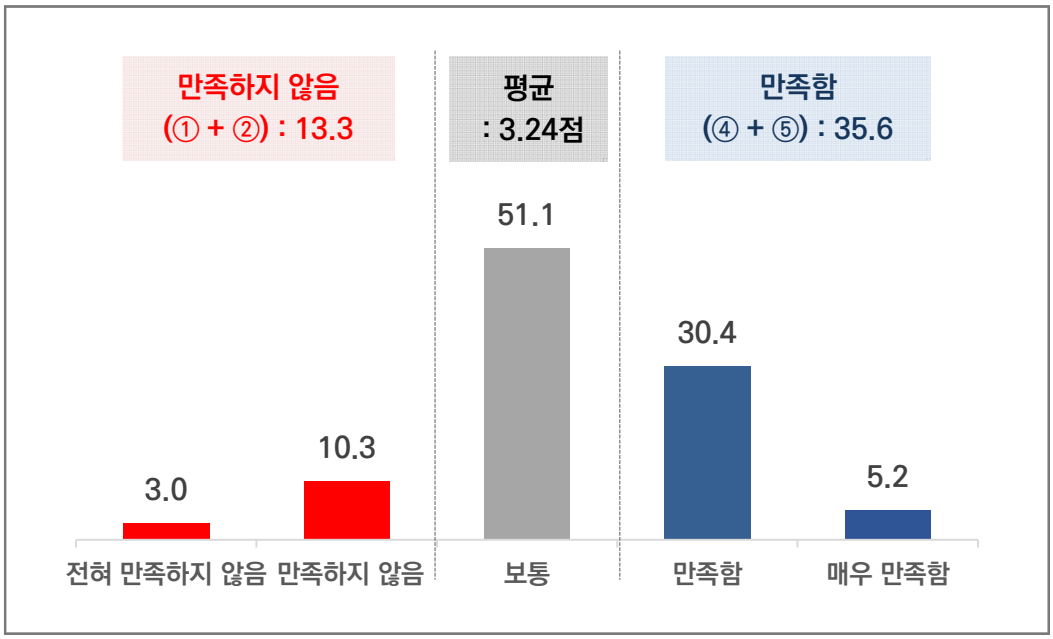
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	2.3	7.3	49.6	34.8	6.0	9.6	40.8	3.35
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.5	6.1	47.1	39.2	6.1	7.6	45.2	3.42
	동북권	(750)	2.3	8.9	50.0	32.9	5.9	11.2	38.8	3.31
	서북권	(269)	2.2	7.8	51.7	34.2	4.1	10.0	38.3	3.30
	서남권	(767)	1.3	7.0	50.5	35.3	5.9	8.3	41.2	3.37
	동남권	(908)	3.4	6.6	48.8	34.5	6.7	10.0	41.2	3.34
	그 외 지역	(48)	0.0	2.1	47.9	43.8	6.3	2.1	50.0	3.54
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.5	6.3	50.1	36.3	5.8	7.8	42.1	3.39
	2명	(499)	1.8	8.0	51.9	32.7	5.6	9.8	38.3	3.32
	3명 이상	(101)	4.0	9.9	43.6	32.7	9.9	13.9	42.6	3.35
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	2.3	7.3	49.4	35.0	6.1	9.6	41.1	3.35
	평일 심야	(162)	1.9	8.6	51.2	31.5	6.8	10.5	38.3	3.33
	일요일 및 공휴일	(211)	1.9	6.6	51.7	36.0	3.8	8.5	39.8	3.33
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	2.6	6.8	51.1	33.6	5.9	9.4	39.5	3.33
	장애인복지관	(655)	2.0	7.2	49.2	35.9	5.8	9.2	41.7	3.36
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.6	7.4	52.3	32.9	5.8	8.9	38.8	3.34
	장애인 단체	(446)	1.6	5.8	46.9	40.6	5.2	7.4	45.7	3.42
	지역자활센터	(195)	3.1	8.2	52.3	31.3	5.1	11.3	36.4	3.27
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	10.0	46.7	32.2	8.9	12.2	41.1	3.36

15-4) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무) 강도

응답자 중 일(업무) 강도에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 35.6%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 13.3%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.24점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-38 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무) 강도

응답자 특성별로 연령대별로 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았고, 총 경력이 △2년 미만(3.31점), △5년 이상 10년 미만(3.29점)인 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-91 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무) 강도 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	3.0	10.3	51.1	30.4	5.2	13.3	35.6	3.24
성별	남	(529)	3.2	10.6	45.9	33.5	6.8	13.8	40.3	3.30
	여	(2,476)	2.9	10.2	52.3	29.7	4.8	13.2	34.6	3.23
연령대	20대	(49)	2.0	8.2	36.7	32.7	20.4	10.2	53.1	3.61
	30대	(149)	2.7	7.4	38.9	38.3	12.8	10.1	51.0	3.51
	40대	(409)	5.9	13.2	41.6	31.8	7.6	19.1	39.4	3.22
	50대	(1,094)	2.7	10.4	51.7	30.6	4.6	13.1	35.2	3.24
	60대 이상	(1,304)	2.5	9.7	55.6	28.8	3.5	12.1	32.3	3.21
국적	대한민국	(2,943)	3.0	10.4	51.0	30.4	5.2	13.4	35.6	3.25
	외국	(62)	4.8	4.8	56.5	30.6	3.2	9.7	33.9	3.23
최종학력	고졸 이하	(1,700)	3.1	9.6	53.6	29.1	4.6	12.7	33.7	3.22
	대졸 이상	(1,305)	2.8	11.2	48.0	32.0	6.0	14.0	38.0	3.27
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.5	9.1	51.8	32.0	5.6	10.6	37.6	3.31
	2년 이상 5년 미만	(853)	4.8	13.2	47.8	30.0	4.1	18.1	34.1	3.15
	5년 이상 10년 미만	(798)	3.0	8.6	50.5	31.7	6.1	11.7	37.8	3.29
	10년 이상	(626)	2.2	9.7	55.8	27.3	5.0	12.0	32.3	3.23
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.9	10.2	50.2	31.2	5.4	13.1	36.6	3.26
	2개	(802)	2.6	10.5	53.0	29.7	4.2	13.1	33.9	3.22
	3개 이상	(180)	5.6	10.0	53.3	23.9	7.2	15.6	31.1	3.17
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.9	10.2	50.2	31.1	5.5	13.2	36.6	3.26
	2개	(745)	2.4	10.3	53.8	29.5	3.9	12.8	33.4	3.22
	3개 이상	(157)	6.4	10.8	51.0	24.2	7.6	17.2	31.8	3.16

▌표 3-92 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일(업무) 강도 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

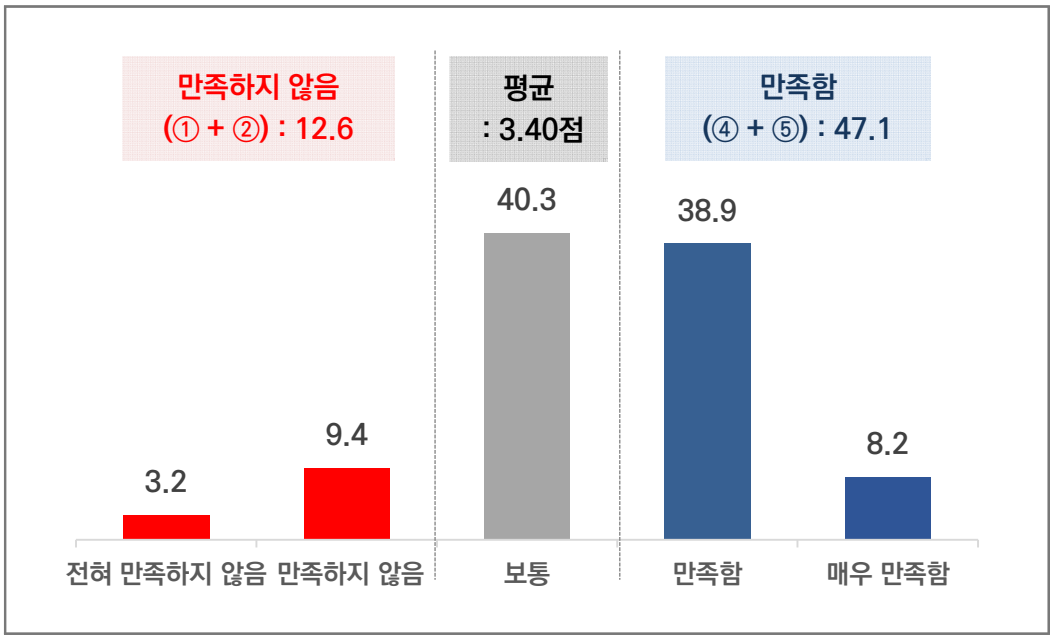
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	3.0	10.3	51.1	30.4	5.2	13.3	35.6	3.24
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	3.0	7.2	49.4	34.2	6.1	10.3	40.3	3.33
	동북권	(750)	3.2	12.1	50.0	29.6	5.1	15.3	34.7	3.21
	서북권	(269)	3.7	11.9	52.8	27.5	4.1	15.6	31.6	3.16
	서남권	(767)	1.7	10.2	51.8	31.6	4.8	11.9	36.4	3.28
	동남권	(908)	3.7	9.3	51.7	29.6	5.7	13.0	35.4	3.24
	그 외 지역	(48)	2.1	10.4	50.0	33.3	4.2	12.5	37.5	3.27
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	2.3	10.0	51.6	31.1	5.0	12.4	36.1	3.26
	2명	(499)	2.2	8.8	55.9	27.9	5.2	11.0	33.1	3.25
	3명 이상	(101)	6.9	13.9	42.6	28.7	7.9	20.8	36.6	3.17
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.0	10.1	50.9	30.6	5.3	13.1	35.9	3.25
	평일 심야	(162)	3.7	11.7	51.9	27.8	4.9	15.4	32.7	3.19
	일요일 및 공휴일	(211)	2.4	11.4	53.1	29.4	3.8	13.7	33.2	3.21
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	3.1	9.9	53.3	28.7	5.0	13.0	33.7	3.23
	장애인복지관	(655)	3.4	8.9	50.2	32.4	5.2	12.2	37.6	3.27
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.5	11.8	52.9	26.7	5.0	15.3	31.8	3.18
	장애인 단체	(446)	2.5	9.9	49.6	33.9	4.3	12.3	38.1	3.28
	지역자활센터	(195)	3.1	13.3	50.3	27.7	5.6	16.4	33.3	3.19
	노인재가(요양)센터	(90)	4.4	12.2	46.7	30.0	6.7	16.7	36.7	3.22

15-5) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무시간 조정의 유연성

응답자 중 업무시간 조정의 유연성에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 47.1%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 12.6%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.40점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-39 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무시간 조정의 유연성

응답자 특성별로 살펴보면 △여성(3.41점)이 △남성(3.30점)보다 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았고, △등록된 기관 수 및 △현재 근무중인 기관 수가 적을수록 만족도가 높게 나타났다.

▌표 3-93 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무시간 조정의 유연성 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	3.2	9.4	40.3	38.9	8.2	12.6	47.1	3.40
성별	남	(529)	5.5	13.0	35.0	38.6	7.9	18.5	46.5	3.30
	여	(2,476)	2.7	8.6	41.5	39.0	8.2	11.3	47.2	3.41
연령대	20대	(49)	0.0	12.2	30.6	40.8	16.3	12.2	57.1	3.61
	30대	(149)	2.7	6.7	26.8	43.0	20.8	9.4	63.8	3.72
	40대	(409)	5.9	11.5	32.5	37.4	12.7	17.4	50.1	3.40
	50대	(1,094)	3.2	10.0	39.5	39.9	7.5	13.2	47.3	3.38
	60대 이상	(1,304)	2.5	8.5	45.4	38.0	5.6	11.0	43.6	3.36
국적	대한민국	(2,943)	3.2	9.5	40.1	39.0	8.3	12.7	47.2	3.40
	외국	(62)	1.6	6.5	51.6	35.5	4.8	8.1	40.3	3.35
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.6	8.2	43.8	37.8	7.5	10.8	45.4	3.39
	대졸 이상	(1,305)	3.8	11.0	35.8	40.3	9.0	14.9	49.3	3.40
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	3.0	8.8	42.7	37.2	8.2	11.8	45.5	3.39
	2년 이상 5년 미만	(853)	4.3	11.1	38.8	37.7	8.0	15.5	45.7	3.34
	5년 이상 10년 미만	(798)	2.6	8.6	38.7	41.6	8.4	11.3	50.0	3.44
	10년 이상	(626)	2.4	8.8	41.7	39.0	8.1	11.2	47.1	3.42
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.0	9.0	39.1	40.4	8.5	12.0	48.9	3.42
	2개	(802)	2.9	9.9	43.3	36.8	7.2	12.7	44.0	3.36
	3개 이상	(180)	6.1	12.2	41.1	31.7	8.9	18.3	40.6	3.25
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.9	9.0	39.3	40.1	8.6	11.9	48.7	3.42
	2개	(745)	3.1	9.9	43.4	36.8	6.8	13.0	43.6	3.34
	3개 이상	(157)	6.4	12.7	39.5	32.5	8.9	19.1	41.4	3.25

▌표 3-94 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무시간 조정의 유연성 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

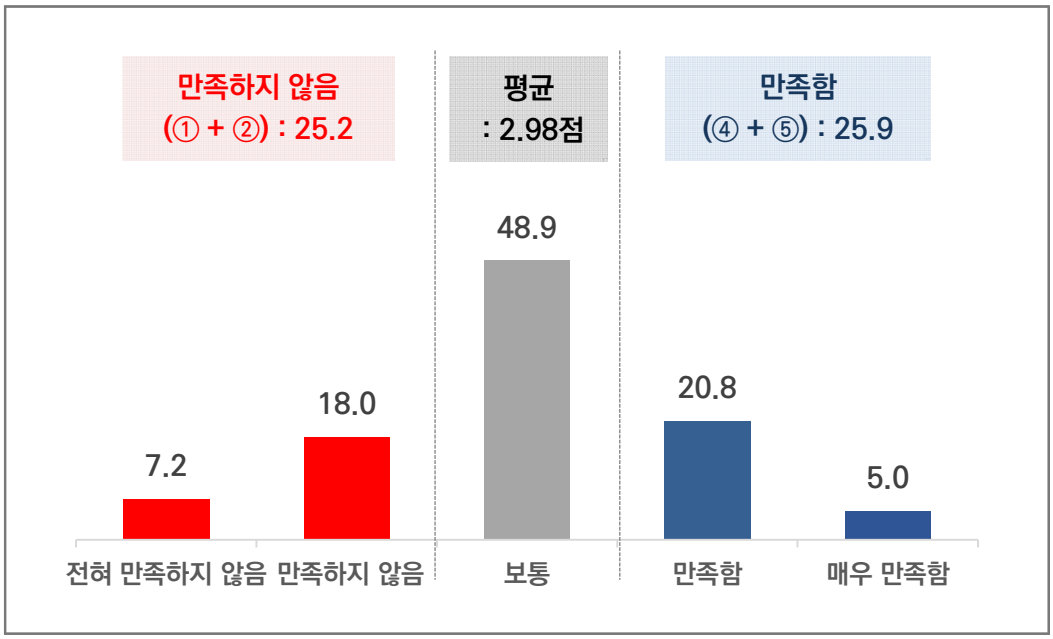
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	3.2	9.4	40.3	38.9	8.2	12.6	47.1	3.40
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	2.7	7.2	36.9	42.6	10.6	9.9	53.2	3.51
	동북권	(750)	3.5	10.1	41.5	37.3	7.6	13.6	44.9	3.35
	서북권	(269)	3.3	8.9	44.2	36.4	7.1	12.3	43.5	3.35
	서남권	(767)	2.6	10.2	38.3	41.5	7.4	12.8	48.9	3.41
	동남권	(908)	3.5	9.5	40.3	37.7	9.0	13.0	46.7	3.39
	그 외 지역	(48)	2.1	0.0	52.1	39.6	6.3	2.1	45.8	3.48
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	2.6	8.4	40.8	40.1	8.0	11.0	48.1	3.43
	2명	(499)	3.4	9.8	44.1	34.9	7.8	13.2	42.7	3.34
	3명 이상	(101)	8.9	11.9	30.7	38.6	9.9	20.8	48.5	3.29
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.1	9.4	40.3	39.1	8.1	12.5	47.2	3.40
	평일 심야	(162)	4.9	9.9	42.6	34.6	8.0	14.8	42.6	3.31
	일요일 및 공휴일	(211)	2.4	9.5	38.9	40.3	9.0	11.8	49.3	3.44
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	2.9	10.9	39.8	38.0	8.4	13.8	46.4	3.38
	장애인복지관	(655)	4.0	6.6	40.3	40.6	8.5	10.5	49.2	3.43
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.7	8.7	43.8	35.9	7.9	12.4	43.8	3.36
	장애인 단체	(446)	2.7	8.3	41.0	41.3	6.7	11.0	48.0	3.41
	지역자활센터	(195)	4.1	11.3	36.4	42.1	6.2	15.4	48.2	3.35
	노인재가(요양)센터	(90)	4.4	4.4	46.7	37.8	6.7	8.9	44.4	3.38

15-6) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 경력 개발

응답자 중 경력 개발에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 25.9%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 25.2%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 2.98점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-40 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 경력 개발

응답자 특성별로 살펴보면 △여성(3.02점)이 △남성(2.81점)보다 만족도가 높게 나타났고, △외국 국적(3.35점), △고졸 이하(3.08점), 고용보험이 가입된 기관 위치가 △도심권(3,09점), △그 외 지역(3.27점)인 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았고, △등록된 기관 수 및 △현재 근무중인 기관 수가 적을수록 만족도가 높게 나타났다.

▌표 3-95 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 경력 개발 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	7.2	18.0	48.9	20.8	5.0	25.2	25.9	2.98
성별	남	(529)	11.9	21.7	44.2	18.0	4.2	33.6	22.1	2.81
	여	(2,476)	6.2	17.2	49.9	21.4	5.2	23.4	26.7	3.02
연령대	20대	(49)	6.1	20.4	30.6	30.6	12.2	26.5	42.9	3.22
	30대	(149)	8.1	12.8	31.5	30.2	17.4	20.8	47.7	3.36
	40대	(409)	11.7	20.0	42.8	18.1	7.3	31.8	25.4	2.89
	50대	(1,094)	7.4	20.2	48.1	20.4	3.9	27.6	24.3	2.93
	60대 이상	(1,304)	5.6	16.0	54.2	20.6	3.5	21.6	24.2	3.00
국적	대한민국	(2,943)	7.4	18.3	48.6	20.7	5.0	25.7	25.7	2.98
	외국	(62)	0.0	1.6	66.1	27.4	4.8	1.6	32.3	3.35
최종학력	고졸 이하	(1,700)	5.1	14.9	52.0	23.1	4.9	20.0	28.0	3.08
	대졸 이상	(1,305)	10.0	22.0	44.9	17.9	5.2	32.0	23.1	2.86
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	7.1	17.6	52.1	19.0	4.3	24.7	23.2	2.96
	2년 이상 5년 미만	(853)	9.3	17.1	47.9	20.9	4.8	26.4	25.7	2.95
	5년 이상 10년 미만	(798)	6.0	19.5	46.2	22.7	5.5	25.6	28.2	3.02
	10년 이상	(626)	6.1	17.7	50.0	20.6	5.6	23.8	26.2	3.02
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	7.6	18.9	48.5	19.9	5.0	26.5	24.9	2.96
	2개	(802)	6.1	16.5	50.6	22.6	4.2	22.6	26.8	3.02
	3개 이상	(180)	7.8	14.4	45.6	23.9	8.3	22.2	32.2	3.11
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	7.6	18.9	48.6	19.9	5.0	26.5	24.9	2.96
	2개	(745)	6.3	16.4	50.6	22.4	4.3	22.7	26.7	3.02
	3개 이상	(157)	6.4	14.0	44.6	26.1	8.9	20.4	35.0	3.17

▌표 3-96 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 경력 개발 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

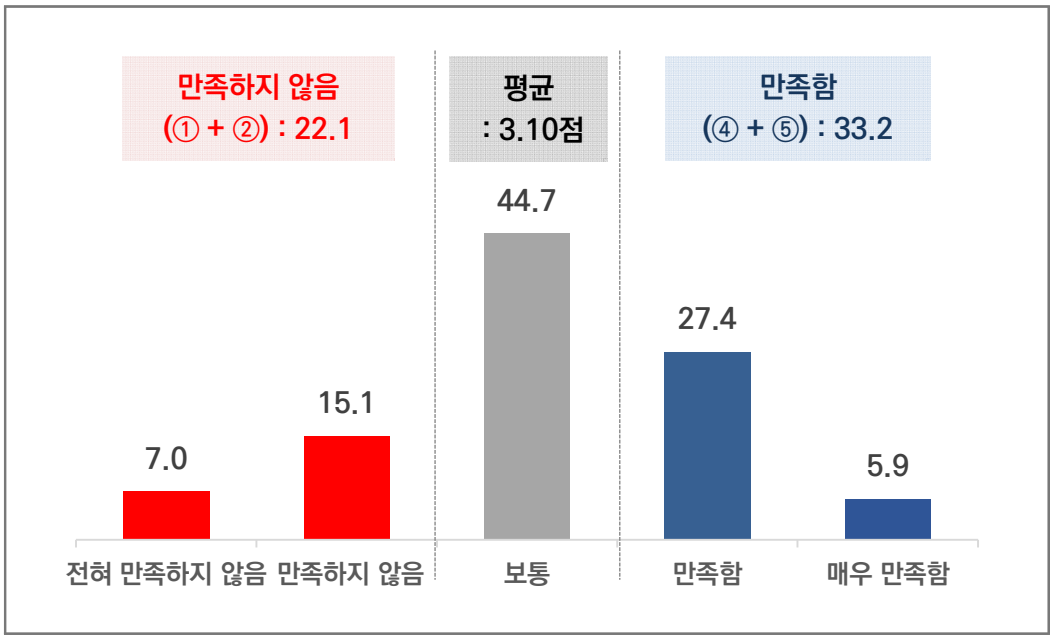
구분		사례수(명)	전혀 만족 하지 않음	만족 하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족 하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	7.2	18.0	48.9	20.8	5.0	25.2	25.9	2.98
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	6.1	14.8	48.7	24.7	5.7	20.9	30.4	3.09
	동북권	(750)	5.9	20.0	47.1	22.0	5.1	25.9	27.1	3.00
	서북권	(269)	7.4	20.1	48.7	20.1	3.7	27.5	23.8	2.93
	서남권	(767)	9.6	18.5	48.8	18.4	4.7	28.2	23.1	2.90
	동남권	(908)	6.7	16.6	50.6	21.0	5.1	23.3	26.1	3.01
	그 외 지역	(48)	4.2	10.4	52.1	20.8	12.5	14.6	33.3	3.27
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	6.9	18.0	50.6	20.3	4.2	24.9	24.5	2.97
	2명	(499)	5.8	18.0	49.7	20.8	5.6	23.8	26.5	3.02
	3명 이상	(101)	10.9	14.9	37.6	25.7	10.9	25.7	36.6	3.11
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	7.0	18.2	49.3	20.6	4.9	25.2	25.5	2.98
	평일 심야	(162)	9.9	14.8	45.1	22.8	7.4	24.7	30.2	3.03
	일요일 및 공휴일	(211)	8.1	18.0	46.9	21.8	5.2	26.1	27.0	2.98
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	6.9	17.3	49.9	21.1	4.8	24.2	25.9	3.00
	장애인복지관	(655)	7.2	19.5	46.9	20.8	5.6	26.7	26.4	2.98
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	7.6	16.3	51.4	19.6	5.2	23.8	24.8	2.99
	장애인 단체	(446)	7.4	20.2	45.3	22.2	4.9	27.6	27.1	2.97
	지역자활센터	(195)	7.2	16.9	49.7	20.5	5.6	24.1	26.2	3.01
	노인재가(요양)센터	(90)	6.7	8.9	54.4	21.1	8.9	15.6	30.0	3.17

15-7) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 고용 안정성

응답자 중 고용 안정성에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 33.2% '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 22.1%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.10점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-41 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 고용 안정성

응답자 특성별로 살펴보면 △여성(3.12점)이 △남성(3.01점)보다 만족도가 상대적으로 높았고, △외국 국적(3.39점), △고졸 이하(3.14점)에서 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았다.

▌표 3-97 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 고용 안정성 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	7.0	15.1	44.7	27.4	5.9	22.1	33.2	3.10
성별	남	(529)	9.6	17.6	41.6	24.4	6.8	27.2	31.2	3.01
	여	(2,476)	6.4	14.6	45.4	28.0	5.7	21.0	33.7	3.12
연령대	20대	(49)	6.1	12.2	30.6	34.7	16.3	18.4	51.0	3.43
	30대	(149)	4.7	11.4	30.2	37.6	16.1	16.1	53.7	3.49
	40대	(409)	10.8	15.6	36.4	29.1	8.1	26.4	37.2	3.08
	50대	(1,094)	8.4	17.7	43.1	25.3	5.5	26.1	30.8	3.02
	60대 이상	(1,304)	4.8	13.3	50.8	27.1	4.0	18.1	31.1	3.12
국적	대한민국	(2,943)	7.1	15.3	44.5	27.1	5.9	22.4	33.1	3.10
	외국	(62)	1.6	4.8	51.6	37.1	4.8	6.5	41.9	3.39
최종학력	고졸 이하	(1,700)	5.9	13.0	47.4	28.3	5.5	18.9	33.8	3.14
	대졸 이상	(1,305)	8.4	17.9	41.2	26.1	6.4	26.2	32.6	3.04
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	5.2	15.9	48.4	25.4	5.1	21.2	30.5	3.09
	2년 이상 5년 미만	(853)	9.0	15.7	40.4	28.0	6.8	24.7	34.8	3.08
	5년 이상 10년 미만	(798)	6.5	15.0	43.1	29.9	5.4	21.6	35.3	3.13
	10년 이상	(626)	6.7	13.4	48.2	25.4	6.2	20.1	31.6	3.11
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	6.8	14.0	46.1	27.6	5.5	20.8	33.1	3.11
	2개	(802)	6.7	17.6	42.0	27.4	6.2	24.3	33.7	3.09
	3개 이상	(180)	10.0	16.1	41.1	24.4	8.3	26.1	32.8	3.05
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	6.9	14.3	45.7	27.6	5.6	21.2	33.1	3.11
	2개	(745)	6.7	17.3	42.6	27.2	6.2	24.0	33.4	3.09
	3개 이상	(157)	8.9	15.9	41.4	24.8	8.9	24.8	33.8	3.09

▌표 3-98▐ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 고용 안정성 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

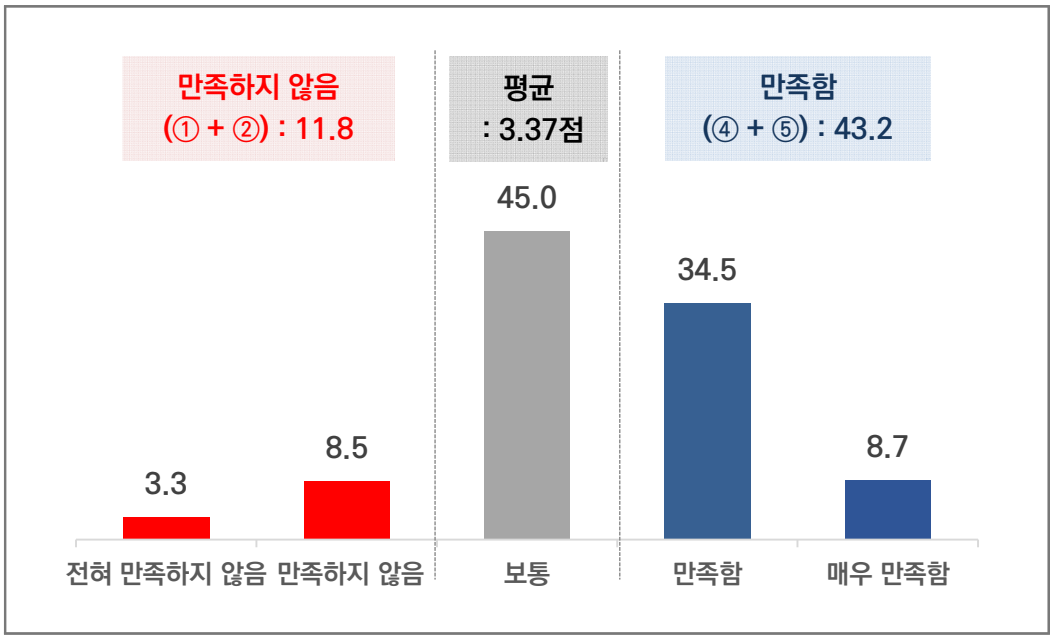
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	7.0	15.1	44.7	27.4	5.9	22.1	33.2	3.10
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	5.7	12.2	44.1	31.9	6.1	17.9	38.0	3.21
	동북권	(750)	6.7	16.1	45.1	26.8	5.3	22.8	32.1	3.08
	서북권	(269)	6.7	18.6	46.5	21.9	6.3	25.3	28.3	3.03
	서남권	(767)	7.0	16.7	44.2	27.2	4.8	23.7	32.1	3.06
	동남권	(908)	7.6	13.0	44.7	27.9	6.8	20.6	34.7	3.13
	그 외 지역	(48)	6.3	10.4	39.6	33.3	10.4	16.7	43.8	3.31
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	6.3	14.3	46.0	27.8	5.6	20.6	33.4	3.12
	2명	(499)	6.6	17.4	45.1	24.6	6.2	24.0	30.9	3.06
	3명 이상	(101)	9.9	15.8	40.6	23.8	9.9	25.7	33.7	3.08
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	7.0	15.3	45.0	27.1	5.6	22.3	32.7	3.09
	평일 심야	(162)	8.0	14.2	43.2	24.7	9.9	22.2	34.6	3.14
	일요일 및 공휴일	(211)	5.7	13.7	41.7	32.7	6.2	19.4	38.9	3.20
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	7.3	15.0	44.8	26.7	6.2	22.3	32.9	3.10
	장애인복지관	(655)	6.7	15.3	45.5	25.5	7.0	22.0	32.5	3.11
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	7.2	15.5	44.2	27.7	5.4	22.7	33.1	3.09
	장애인 단체	(446)	7.0	17.0	41.5	29.4	5.2	24.0	34.5	3.09
	지역자활센터	(195)	7.2	14.4	46.7	28.7	3.1	21.5	31.8	3.06
	노인재가(요양)센터	(90)	10.0	11.1	38.9	34.4	5.6	21.1	40.0	3.14

15-8) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 직장 내 인간관계 및 직장 문화

응답자 중 장애인활동지원기관 직장 내 인간관계 및 직장 문화에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 43.2%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 11.8%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.37점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-42 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 직장 내 인간관계 및 직장 문화

응답자 특성별로 살펴보면 △여성(3.38점)이 △남성(3.29점)보다 만족도가 높게 나타났고, △외국 국적(3.68점), △도심권(3.48점), △그 외 지역(3.54점)에서 일하는 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았다.

▌표 3-99 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 직장 내 인간관계 및 직장 문화 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	3.3	8.5	45.0	34.5	8.7	11.8	43.2	3.37
성별	남	(529)	5.1	11.2	43.5	30.1	10.2	16.3	40.3	3.29
	여	(2,476)	2.9	8.0	45.3	35.5	8.4	10.9	43.8	3.38
연령대	20대	(49)	4.1	4.1	40.8	28.6	22.4	8.2	51.0	3.61
	30대	(149)	5.4	3.4	34.2	39.6	17.4	8.7	57.0	3.60
	40대	(409)	6.1	8.8	38.1	35.2	11.7	14.9	46.9	3.38
	50대	(1,094)	3.3	9.1	45.7	33.5	8.4	12.4	41.9	3.35
	60대 이상	(1,304)	2.1	8.7	47.9	34.8	6.4	10.8	41.3	3.35
국적	대한민국	(2,943)	3.4	8.7	45.2	34.0	8.7	12.0	42.8	3.36
	외국	(62)	0.0	1.6	35.5	56.5	6.5	1.6	62.9	3.68
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.9	7.9	46.2	35.0	8.0	10.8	43.0	3.37
	대졸 이상	(1,305)	3.8	9.3	43.4	33.9	9.6	13.1	43.4	3.36
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	2.6	7.4	48.6	32.1	9.2	10.0	41.3	3.38
	2년 이상 5년 미만	(853)	4.7	9.4	44.7	32.9	8.3	14.1	41.3	3.31
	5년 이상 10년 미만	(798)	3.4	6.5	45.0	35.8	9.3	9.9	45.1	3.41
	10년 이상	(626)	2.1	11.2	41.2	37.7	7.8	13.3	45.5	3.38
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.4	7.4	45.3	34.8	9.2	10.7	44.0	3.39
	2개	(802)	3.2	10.7	44.4	34.7	7.0	14.0	41.6	3.31
	3개 이상	(180)	2.8	11.7	44.4	31.1	10.0	14.4	41.1	3.34
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.3	7.7	45.1	34.7	9.2	11.0	43.9	3.39
	2개	(745)	3.4	10.2	45.1	34.6	6.7	13.6	41.3	3.31
	3개 이상	(157)	2.5	11.5	43.3	31.8	10.8	14.0	42.7	3.37

▌표 3-100 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 직장 내 인간관계 및 직장 문화 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

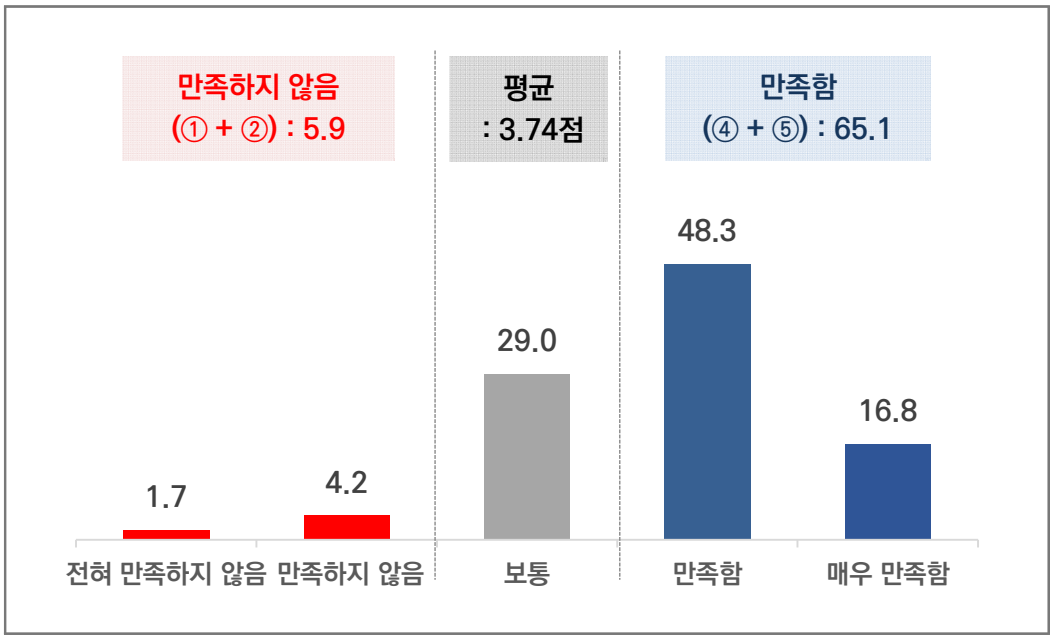
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	3.3	8.5	45.0	34.5	8.7	11.8	43.2	3.37
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	3.0	4.9	43.3	38.8	9.9	8.0	48.7	3.48
	동북권	(750)	3.1	8.5	44.3	35.2	8.9	11.6	44.1	3.38
	서북권	(269)	4.5	10.0	50.6	29.0	5.9	14.5	34.9	3.22
	서남권	(767)	3.3	9.8	45.4	33.0	8.6	13.0	41.6	3.34
	동남권	(908)	3.3	8.0	44.6	35.2	8.8	11.3	44.1	3.38
	그 외 지역	(48)	2.1	8.3	35.4	41.7	12.5	10.4	54.2	3.54
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	3.0	7.5	46.3	34.4	8.8	10.4	43.2	3.39
	2명	(499)	2.2	10.2	44.9	34.9	7.8	12.4	42.7	3.36
	3명 이상	(101)	4.0	16.8	34.7	33.7	10.9	20.8	44.6	3.31
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.3	8.2	45.1	34.7	8.7	11.5	43.4	3.37
	평일 심야	(162)	4.9	12.3	43.8	30.9	8.0	17.3	38.9	3.25
	일요일 및 공휴일	(211)	2.4	9.0	45.0	34.6	9.0	11.4	43.6	3.39
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	3.6	9.0	45.3	33.7	8.5	12.5	42.1	3.35
	장애인복지관	(655)	2.7	10.2	43.1	35.6	8.4	13.0	44.0	3.37
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.5	6.2	46.3	35.5	8.5	9.7	44.0	3.39
	장애인 단체	(446)	2.5	9.2	42.6	36.5	9.2	11.7	45.7	3.41
	지역자활센터	(195)	3.6	7.2	45.6	34.9	8.7	10.8	43.6	3.38
	노인재가(요양)센터	(90)	5.6	5.6	44.4	34.4	10.0	11.1	44.4	3.38

15-9) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일에 대한 보람

장애인활동지원사에게 일에 대한 보람에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 65.1%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 5.9%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.74점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▎그림 3-43 ▎ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일에 대한 보람

응답자 특성별로 살펴보면 △총 경력이 2년 미만(3.80점)인 경우, 고용보험이 가입된 위치 △도심권(3.86점) 및 △그 외 지역(3.94점)에서 일하는 경우에 만족도가 높게 나타났고, △서비스 대상자 수가 적을수록 만족도가 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-101 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일에 대한 보람 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	1.7	4.2	29.0	48.3	16.8	5.9	65.1	3.74
성별	남	(529)	2.6	6.0	27.4	45.9	18.0	8.7	63.9	3.71
	여	(2,476)	1.5	3.8	29.3	48.7	16.6	5.3	65.3	3.75
연령대	20대	(49)	0.0	2.0	34.7	34.7	28.6	2.0	63.3	3.90
	30대	(149)	2.0	2.7	28.9	41.6	24.8	4.7	66.4	3.85
	40대	(409)	4.6	6.1	24.7	43.8	20.8	10.8	64.5	3.70
	50대	(1,094)	1.2	4.6	29.5	48.9	15.8	5.8	64.7	3.74
	60대 이상	(1,304)	1.3	3.5	29.7	50.4	15.1	4.8	65.5	3.74
국적	대한민국	(2,943)	1.8	4.2	29.0	48.0	17.0	6.0	65.0	3.74
	외국	(62)	0.0	1.6	27.4	61.3	9.7	1.6	71.0	3.79
최종학력	고졸 이하	(1,700)	1.8	3.9	30.4	48.2	15.8	5.7	63.9	3.72
	대졸 이상	(1,305)	1.7	4.5	27.2	48.4	18.2	6.2	66.6	3.77
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.1	3.3	29.1	47.5	19.0	4.4	66.5	3.80
	2년 이상 5년 미만	(853)	2.7	5.2	28.5	49.5	14.2	7.9	63.7	3.67
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.4	4.4	28.7	47.5	18.0	5.8	65.5	3.76
	10년 이상	(626)	1.6	3.7	29.9	48.4	16.5	5.3	64.9	3.74
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.0	4.0	28.4	48.3	17.3	6.0	65.6	3.75
	2개	(802)	1.0	5.0	29.4	48.9	15.7	6.0	64.6	3.73
	3개 이상	(180)	1.7	2.8	33.9	45.0	16.7	4.4	61.7	3.72
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.1	4.2	28.6	47.7	17.4	6.3	65.1	3.74
	2개	(745)	0.7	4.7	29.5	49.9	15.2	5.4	65.1	3.74
	3개 이상	(157)	1.9	1.9	31.2	47.1	17.8	3.8	65.0	3.77

▌표 3-102 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 일에 대한 보람 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

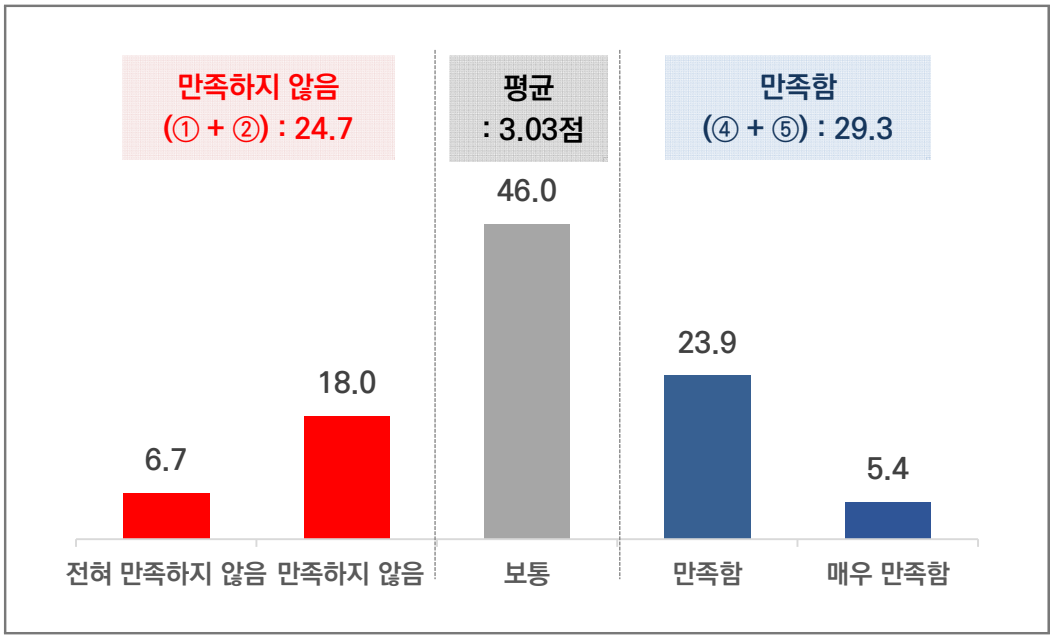
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	1.7	4.2	29.0	48.3	16.8	5.9	65.1	3.74
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.1	2.3	24.0	54.8	17.9	3.4	72.6	3.86
	동북권	(750)	1.7	5.5	31.7	46.4	14.7	7.2	61.1	3.67
	서북권	(269)	1.9	3.3	32.0	47.2	15.6	5.2	62.8	3.71
	서남권	(767)	0.8	4.2	29.5	47.3	18.3	5.0	65.6	3.78
	동남권	(908)	2.6	4.2	27.3	48.6	17.3	6.8	65.9	3.74
	그 외 지역	(48)	2.1	0.0	20.8	56.3	20.8	2.1	77.1	3.94
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.4	2.9	29.2	49.4	17.0	4.3	66.4	3.78
	2명	(499)	0.4	5.4	30.3	46.1	17.8	5.8	63.9	3.76
	3명 이상	(101)	4.0	9.9	24.8	49.5	11.9	13.9	61.4	3.55
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.7	4.3	28.6	48.7	16.6	6.0	65.3	3.74
	평일 심야	(162)	1.9	4.9	29.0	43.2	21.0	6.8	64.2	3.77
	일요일 및 공휴일	(211)	1.4	2.4	33.2	46.0	17.1	3.8	63.0	3.75
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.4	3.9	30.2	48.2	16.2	5.3	64.4	3.74
	장애인복지관	(655)	2.1	4.0	30.5	47.2	16.2	6.1	63.4	3.71
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.9	4.5	27.9	48.8	16.9	6.4	65.7	3.74
	장애인 단체	(446)	1.1	5.2	24.2	49.6	20.0	6.3	69.5	3.82
	지역자활센터	(195)	1.5	3.6	30.3	46.2	18.5	5.1	64.6	3.76
	노인재가(요양)센터	(90)	3.3	4.4	30.0	46.7	15.6	7.8	62.2	3.67

15-10) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 활동지원사에 대한 사회적 인식

활동지원사에 대한 사회적 인식에 대해 살펴본 결과 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 29.3% '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 24.7%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 '1점', '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.03점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-44 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 활동지원사에 대한 사회적 인식

응답자 특성별로 살펴보면 △외국 국적(3.50점), △고졸 이하(3.11점), △도심권(3.25점), △그 외 지역(3.35점)에서 일하는 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았고, △총 경력이 2년 미만(3.05점) 및 △5년 이상 10년 미만(3.11점)에서 만족도가 높게 나타났다.

▌표 3-103▐ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 활동지원사에 대한 사회적 인식 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	6.7	18.0	46.0	23.9	5.4	24.7	29.3	3.03
성별	남	(529)	7.4	21.9	41.4	22.5	6.8	29.3	29.3	2.99
	여	(2,476)	6.5	17.2	47.0	24.2	5.1	23.7	29.3	3.04
연령대	20대	(49)	2.0	8.2	44.9	30.6	14.3	10.2	44.9	3.47
	30대	(149)	8.7	10.1	34.2	32.9	14.1	18.8	47.0	3.34
	40대	(409)	12.7	20.0	40.3	20.5	6.4	32.8	26.9	2.88
	50대	(1,094)	6.5	18.1	48.2	22.5	4.8	24.6	27.2	3.01
	60대 이상	(1,304)	4.8	18.6	47.4	24.9	4.3	23.4	29.2	3.05
국적	대한민국	(2,943)	6.8	18.3	46.0	23.5	5.4	25.1	28.9	3.02
	외국	(62)	0.0	4.8	45.2	45.2	4.8	4.8	50.0	3.50
최종학력	고졸 이하	(1,700)	5.7	14.6	48.5	25.6	5.5	20.3	31.2	3.11
	대졸 이상	(1,305)	7.9	22.5	42.8	21.7	5.2	30.3	26.9	2.94
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	4.8	18.7	48.9	21.8	5.8	23.5	27.6	3.05
	2년 이상 5년 미만	(853)	8.8	19.0	44.8	22.4	5.0	27.8	27.4	2.96
	5년 이상 10년 미만	(798)	6.0	15.4	45.4	28.1	5.1	21.4	33.2	3.11
	10년 이상	(626)	6.7	19.2	45.2	23.2	5.8	25.9	28.9	3.02
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	6.5	18.4	46.2	23.8	5.1	24.9	28.9	3.03
	2개	(802)	6.9	17.6	45.3	24.4	5.9	24.4	30.3	3.05
	3개 이상	(180)	7.2	15.6	47.2	23.3	6.7	22.8	30.0	3.07
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	6.5	18.4	46.0	24.0	5.1	25.0	29.1	3.03
	2개	(745)	6.7	17.4	46.3	23.8	5.8	24.2	29.5	3.04
	3개 이상	(157)	8.3	14.6	45.2	24.2	7.6	22.9	31.8	3.08

▌표 3-104 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 활동지원사에 대한 사회적 인식 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

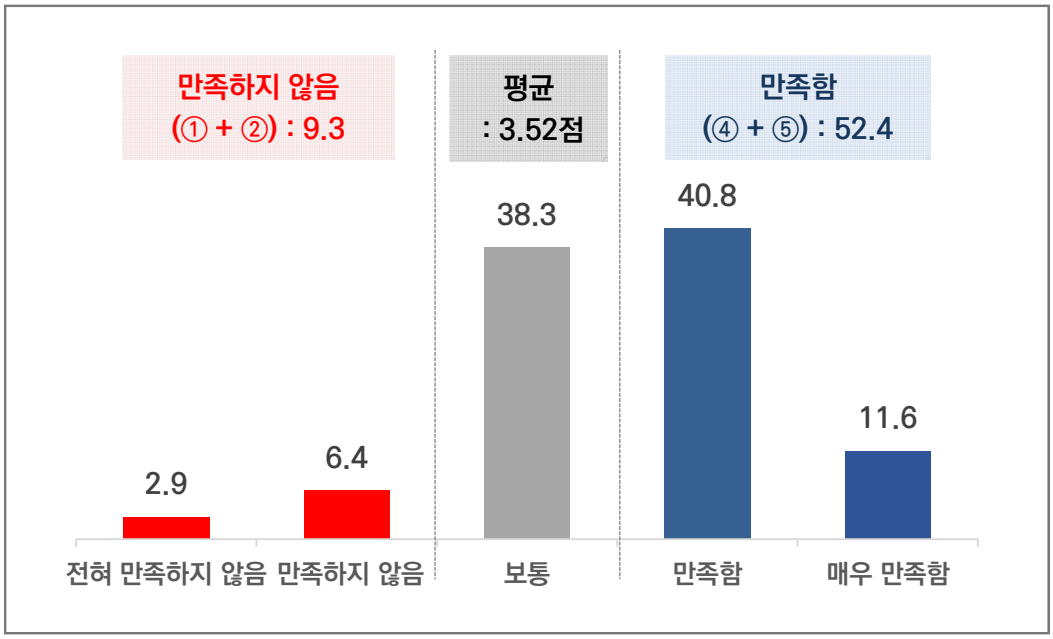
구분		사례수(명)	전혀 만족 하지 않음	만족 하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족 하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	6.7	18.0	46.0	23.9	5.4	24.7	29.3	3.03
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	4.6	11.4	44.9	32.7	6.5	16.0	39.2	3.25
	동북권	(750)	6.8	19.3	42.9	25.2	5.7	26.1	30.9	3.04
	서북권	(269)	7.8	15.6	51.7	20.8	4.1	23.4	24.9	2.98
	서남권	(767)	6.4	20.1	46.4	22.8	4.3	26.5	27.1	2.99
	동남권	(908)	6.9	18.2	47.7	21.5	5.7	25.1	27.2	3.01
	그 외 지역	(48)	8.3	10.4	31.3	37.5	12.5	18.8	50.0	3.35
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	5.8	18.4	47.2	23.7	4.9	24.3	28.5	3.03
	2명	(499)	5.4	17.8	47.7	22.4	6.6	23.2	29.1	3.07
	3명 이상	(101)	11.9	10.9	41.6	28.7	6.9	22.8	35.6	3.08
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	6.8	17.8	46.0	23.9	5.4	24.7	29.3	3.03
	평일 심야	(162)	6.8	17.3	47.5	22.8	5.6	24.1	28.4	3.03
	일요일 및 공휴일	(211)	4.3	20.9	44.5	24.6	5.7	25.1	30.3	3.07
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	6.6	18.3	46.7	23.1	5.3	24.9	28.4	3.02
	장애인복지관	(655)	6.9	17.4	45.3	25.2	5.2	24.3	30.4	3.04
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	8.3	19.2	45.5	22.3	4.7	27.5	26.9	2.96
	장애인 단체	(446)	6.1	17.3	45.5	24.7	6.5	23.3	31.2	3.08
	지역자활센터	(195)	6.7	16.9	47.7	21.5	7.2	23.6	28.7	3.06
	노인재가(요양)센터	(90)	5.6	15.6	42.2	25.6	11.1	21.1	36.7	3.21

15-11) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 기관에서 이용자와 갈등 조정 노력

기관에서 이용자와 갈등 조정 노력에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 52.4%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 9.3%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.52점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-45 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 기관에서 이용자와 갈등 조정 노력

응답자 특성별로 살펴보면 △외국 국적(3.71점), △도심권(3.63점), △그 외 지역(3.79점)에서 일하는 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았고, △등록된 활동지원기관 수가 적을수록 만족도가 높아지는 경향을 보였다. 활동지원사 △총 경력이 2년 이상 5년 미만(3.45점)인 경우에는 만족도가 상대적으로 낮게 나타났다.

▌표 3-105 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 기관에서 이용자와 갈등 조정 노력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	2.9	6.4	38.3	40.8	11.6	9.3	52.4	3.52
성별	남	(529)	5.7	5.7	34.8	40.5	13.4	11.3	53.9	3.50
	여	(2,476)	2.3	6.5	39.1	40.9	11.2	8.8	52.1	3.52
연령대	20대	(49)	0.0	6.1	34.7	42.9	16.3	6.1	59.2	3.69
	30대	(149)	3.4	10.1	32.9	30.2	23.5	13.4	53.7	3.60
	40대	(409)	6.8	9.8	35.5	34.5	13.4	16.6	47.9	3.38
	50대	(1,094)	3.0	5.6	38.6	42.0	10.8	8.6	52.8	3.52
	60대 이상	(1,304)	1.7	5.5	39.7	42.9	10.2	7.2	53.1	3.54
국적	대한민국	(2,943)	3.0	6.5	38.3	40.6	11.6	9.5	52.3	3.51
	외국	(62)	0.0	0.0	40.3	48.4	11.3	0.0	59.7	3.71
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.8	5.7	38.5	41.2	11.8	8.5	53.0	3.53
	대졸 이상	(1,305)	3.1	7.2	38.1	40.2	11.4	10.3	51.6	3.50
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.8	7.0	39.7	40.1	11.4	8.8	51.5	3.52
	2년 이상 5년 미만	(853)	4.1	8.6	36.6	39.9	10.9	12.7	50.8	3.45
	5년 이상 10년 미만	(798)	2.8	4.5	38.1	43.0	11.7	7.3	54.6	3.56
	10년 이상	(626)	2.9	5.0	39.3	40.1	12.8	7.8	52.9	3.55
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.8	6.1	37.2	41.8	12.2	8.9	53.9	3.54
	2개	(802)	2.7	6.6	40.3	39.8	10.6	9.4	50.4	3.49
	3개 이상	(180)	5.0	8.3	42.2	34.4	10.0	13.3	44.4	3.36
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.9	6.1	37.3	41.7	11.9	9.1	53.6	3.53
	2개	(745)	2.6	6.6	40.4	39.5	11.0	9.1	50.5	3.50
	3개 이상	(157)	4.5	8.3	42.0	34.4	10.8	12.7	45.2	3.39

▌표 3-106▐ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 기관에서 이용자와 갈등 조정 노력 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

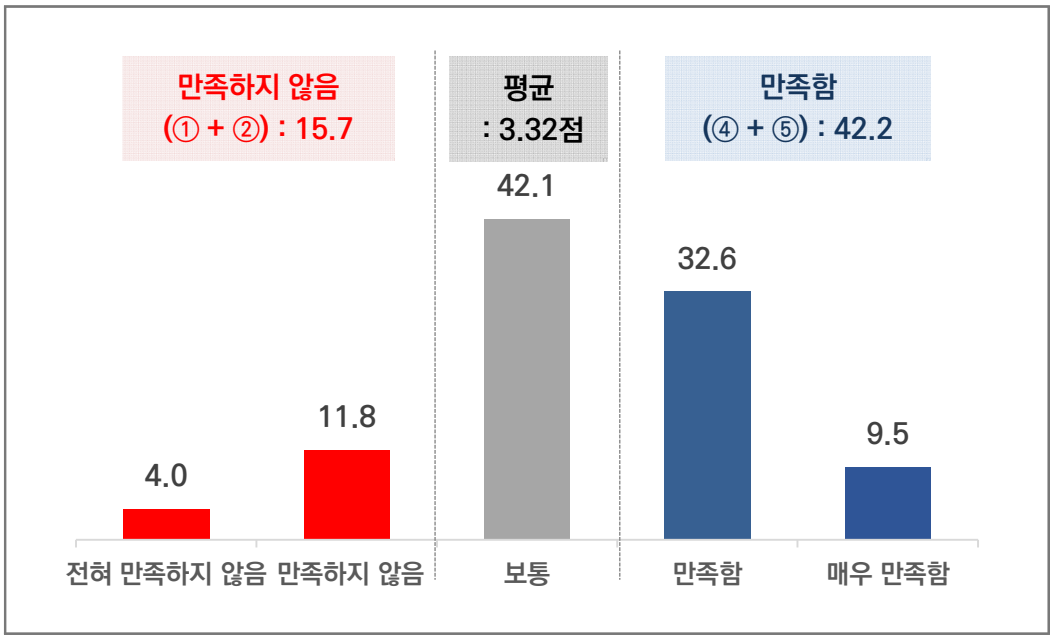
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	2.9	6.4	38.3	40.8	11.6	9.3	52.4	3.52
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.9	3.4	35.4	48.3	11.0	5.3	59.3	3.63
	동북권	(750)	3.3	6.8	40.0	38.7	11.2	10.1	49.9	3.48
	서북권	(269)	4.8	7.1	41.3	39.0	7.8	11.9	46.8	3.38
	서남권	(767)	2.5	5.9	37.7	41.3	12.6	8.3	54.0	3.56
	동남권	(908)	2.9	7.2	38.1	39.5	12.3	10.0	51.9	3.51
	그 외 지역	(48)	0.0	4.2	25.0	58.3	12.5	4.2	70.8	3.79
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	2.3	5.3	38.4	42.8	11.3	7.5	54.0	3.55
	2명	(499)	1.8	7.0	41.7	36.9	12.6	8.8	49.5	3.52
	3명 이상	(101)	5.9	9.9	39.6	29.7	14.9	15.8	44.6	3.38
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.0	6.4	38.4	40.6	11.6	9.5	52.2	3.51
	평일 심야	(162)	3.7	5.6	43.2	35.2	12.3	9.3	47.5	3.47
	일요일 및 공휴일	(211)	0.9	6.2	33.6	47.9	11.4	7.1	59.2	3.63
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	3.1	6.7	39.2	39.7	11.4	9.7	51.1	3.50
	장애인복지관	(655)	2.1	7.3	38.6	40.8	11.1	9.5	51.9	3.51
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.5	6.4	38.4	40.5	11.2	9.9	51.7	3.50
	장애인 단체	(446)	1.8	3.8	39.2	41.9	13.2	5.6	55.2	3.61
	지역자활센터	(195)	3.6	7.2	36.4	43.1	9.7	10.8	52.8	3.48
	노인재가(요양)센터	(90)	7.8	5.6	30.0	45.6	11.1	13.3	56.7	3.47

15-12) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관의 복리후생제도

활동지원사에게 소속기관의 복리후생제도에 대해 조사한 결과, '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 42.2%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 15.7%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.32점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-46 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관의 복리후생제도

응답자 특성별로 살펴보면 △외국 국적(3.66점)인 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았고, △서비스 대상자 수가 적을수록 만족도가 높아지는 경향을 보였다. △총 경력이 2년 이상 5년 미만(3.24점)인 경우 상대적으로 만족도가 낮게 나타났다.

▌표 3-107 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관의 복리후생제도 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	4.0	11.8	42.1	32.6	9.5	15.7	42.2	3.32
성별	남	(529)	5.3	12.1	39.1	32.1	11.3	17.4	43.5	3.32
	여	(2,476)	3.7	11.7	42.7	32.8	9.1	15.4	41.9	3.32
연령대	20대	(49)	2.0	14.3	32.7	38.8	12.2	16.3	51.0	3.45
	30대	(149)	4.0	10.1	37.6	29.5	18.8	14.1	48.3	3.49
	40대	(409)	8.1	15.2	35.7	30.1	11.0	23.2	41.1	3.21
	50대	(1,094)	3.7	12.6	43.1	31.5	9.1	16.3	40.7	3.30
	60대 이상	(1,304)	3.0	10.1	44.2	34.5	8.2	13.1	42.7	3.35
국적	대한민국	(2,943)	4.0	12.0	42.1	32.3	9.5	16.1	41.9	3.31
	외국	(62)	0.0	0.0	43.5	46.8	9.7	0.0	56.5	3.66
최종 학력	고졸 이하	(1,700)	3.6	10.5	42.8	33.8	9.2	14.2	43.0	3.34
	대졸 이상	(1,305)	4.4	13.4	41.1	31.2	9.9	17.8	41.1	3.29
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	2.6	11.0	44.6	32.8	8.9	13.6	41.8	3.34
	2년 이상 5년 미만	(853)	5.7	11.6	43.4	31.2	8.1	17.4	39.3	3.24
	5년 이상 10년 미만	(798)	3.1	12.5	38.6	35.3	10.4	15.7	45.7	3.37
	10년 이상	(626)	4.2	12.0	41.9	31.0	11.0	16.1	42.0	3.33
등록된 활동지원 기관사	1개	(2,023)	3.8	11.3	42.1	33.0	9.9	15.0	42.9	3.34
	2개	(802)	4.1	12.7	42.1	32.4	8.6	16.8	41.0	3.29
	3개 이상	(180)	5.6	13.3	42.2	29.4	9.4	18.9	38.9	3.24
현재 근무중인 기관사	1개	(2,103)	3.8	11.2	42.0	33.1	9.8	15.0	43.0	3.34
	2개	(745)	4.0	13.0	43.0	31.5	8.5	17.0	40.0	3.27
	3개 이상	(157)	5.7	13.4	39.5	31.2	10.2	19.1	41.4	3.27

▌표 3-108 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관의 복리후생제도 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

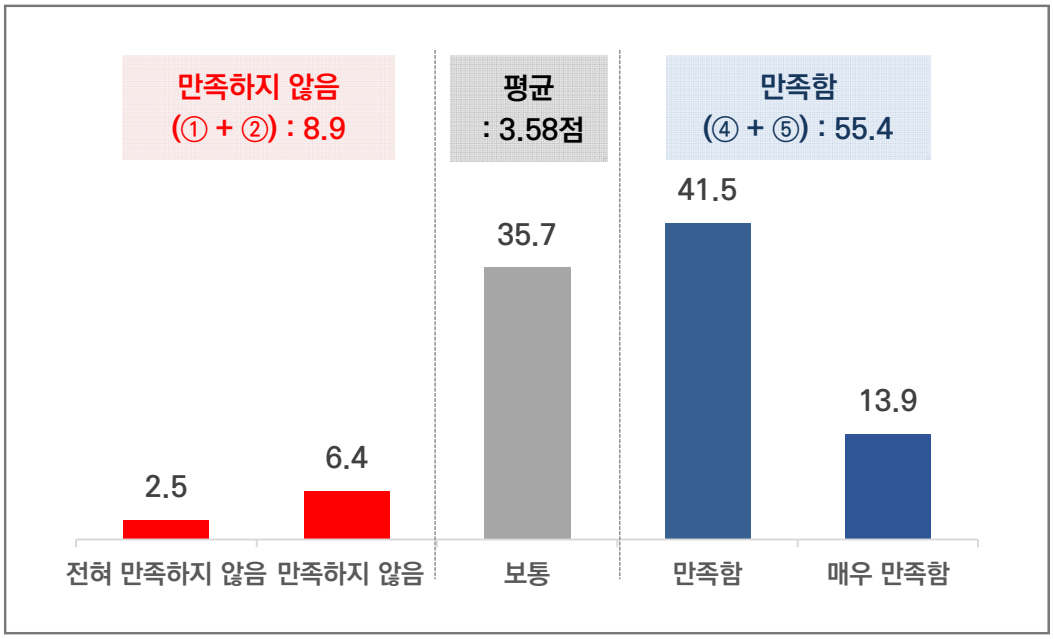
구분		사례수(명)	전혀 만족 하지 않음	만족 하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족 하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	4.0	11.8	42.1	32.6	9.5	15.7	42.2	3.32
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.9	10.6	39.9	38.0	9.5	12.5	47.5	3.43
	동북권	(750)	4.1	12.4	41.2	33.2	9.1	16.5	42.3	3.31
	서북권	(269)	3.3	11.2	47.2	31.6	6.7	14.5	38.3	3.27
	서남권	(767)	3.5	13.6	42.1	29.6	11.2	17.1	40.8	3.31
	동남권	(908)	4.8	10.5	42.4	33.1	9.1	15.3	42.3	3.31
	그 외 지역	(48)	6.3	8.3	33.3	39.6	12.5	14.6	52.1	3.44
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	3.3	10.6	43.1	33.9	9.1	13.9	43.0	3.35
	2명	(499)	4.4	12.8	43.3	28.3	11.2	17.2	39.5	3.29
	3명 이상	(101)	5.0	17.8	40.6	31.7	5.0	22.8	36.6	3.14
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	4.0	12.0	41.9	32.7	9.3	16.0	42.0	3.31
	평일 심야	(162)	5.6	11.1	43.8	27.8	11.7	16.7	39.5	3.29
	일요일 및 공휴일	(211)	2.4	9.0	42.7	36.0	10.0	11.4	46.0	3.42
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	4.0	12.2	43.9	31.6	8.3	16.2	39.9	3.28
	장애인복지관	(655)	3.2	13.3	38.5	34.8	10.2	16.5	45.0	3.36
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	4.1	10.7	41.1	34.1	10.1	14.7	44.2	3.35
	장애인 단체	(446)	3.1	9.9	43.7	30.9	12.3	13.0	43.3	3.39
	지역자활센터	(195)	6.2	14.4	41.5	30.3	7.7	20.5	37.9	3.19
	노인 재가(요양)센터	(90)	5.6	12.2	28.9	40.0	13.3	17.8	53.3	3.43

15-13) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관에 대한 전반적인 만족도

소속기관에 대한 전반적인 만족도에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 55.4%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 8.9%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.58점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-47 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관에 대한 전반적인 만족도

응답자 특성별로 살펴보면 △외국 국적(3.97점), △도심권(3.68점), △그 외 지역(3.88점)에서 일할 때 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높았던 반면, △총 경력이 2년 이상 5년 미만(3.51점)일 때 만족도가 상대적으로 낮게 나타났다.

▌표 3-109 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관에 대한 전반적인 만족도 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	2.5	6.4	35.7	41.5	13.9	8.9	55.4	3.58
성별	남	(529)	3.4	6.2	32.9	41.6	15.9	9.6	57.5	3.60
	여	(2,476)	2.3	6.4	36.3	41.5	13.5	8.7	55.0	3.57
연령대	20대	(49)	0.0	8.2	30.6	34.7	26.5	8.2	61.2	3.80
	30대	(149)	4.0	1.3	41.6	32.2	20.8	5.4	53.0	3.64
	40대	(409)	6.4	8.8	33.3	35.7	15.9	15.2	51.6	3.46
	50대	(1,094)	2.3	5.9	36.1	43.0	12.8	8.1	55.8	3.58
	60대 이상	(1,304)	1.4	6.6	35.6	43.5	13.0	8.0	56.4	3.60
국적	대한민국	(2,943)	2.5	6.5	35.9	41.3	13.7	9.1	55.0	3.57
	외국	(62)	0.0	0.0	25.8	51.6	22.6	0.0	74.2	3.97
최종 학력	고졸 이하	(1,700)	2.9	5.8	36.1	41.5	13.6	8.8	55.2	3.57
	대졸 이상	(1,305)	1.9	7.1	35.2	41.5	14.3	9.0	55.8	3.59
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.4	6.0	35.7	43.4	13.5	7.4	56.9	3.62
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.6	6.7	37.5	39.3	12.9	10.3	52.2	3.51
	5년 이상 10년 미만	(798)	2.0	5.8	34.8	42.5	14.9	7.8	57.4	3.63
	10년 이상	(626)	2.9	7.2	34.2	41.2	14.5	10.1	55.8	3.57
등록된 활동지원 기관사	1개	(2,023)	2.6	6.1	35.3	41.4	14.6	8.7	56.0	3.59
	2개	(802)	2.1	6.7	36.8	42.1	12.2	8.9	54.4	3.56
	3개 이상	(180)	3.3	8.3	34.4	40.6	13.3	11.7	53.9	3.52
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.5	6.2	35.2	41.7	14.4	8.7	56.1	3.59
	2개	(745)	2.1	6.7	37.3	41.3	12.5	8.9	53.8	3.55
	3개 이상	(157)	3.8	7.6	33.8	40.8	14.0	11.5	54.8	3.54

▌표 3-110▐ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 소속기관에 대한 전반적인 만족도 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

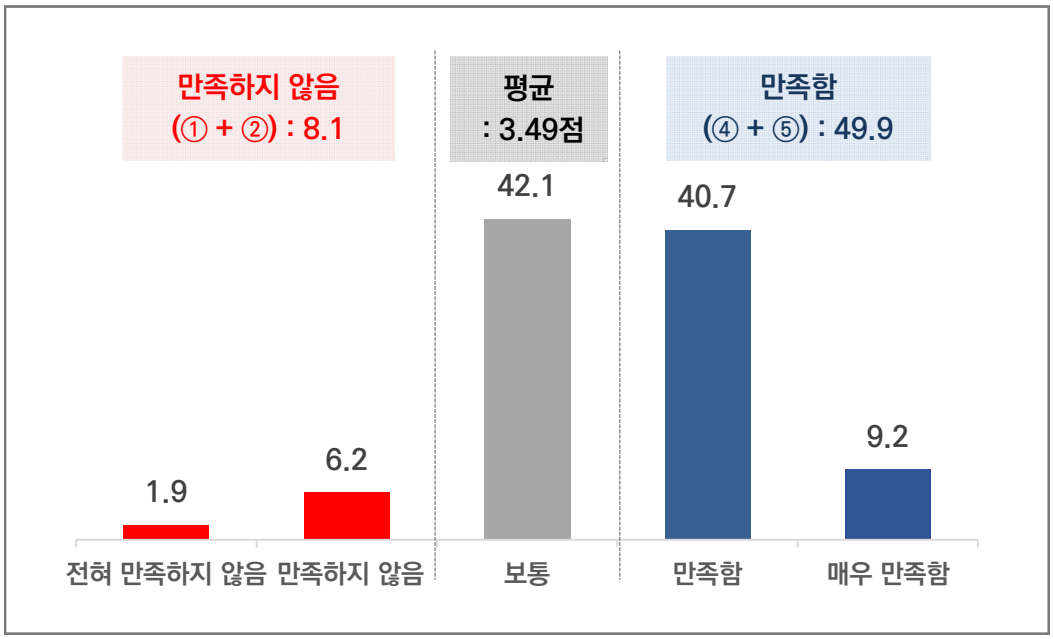
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	2.5	6.4	35.7	41.5	13.9	8.9	55.4	3.58
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.8	2.7	39.9	40.7	16.0	3.4	56.7	3.68
	동북권	(750)	3.5	6.8	35.9	41.2	12.7	10.3	53.9	3.53
	서북권	(269)	2.2	7.8	40.9	39.4	9.7	10.0	49.1	3.46
	서남권	(767)	0.9	6.8	36.0	41.5	14.9	7.7	56.3	3.63
	동남권	(908)	3.6	6.6	33.1	42.2	14.4	10.2	56.6	3.57
	그 외 지역	(48)	2.1	2.1	22.9	52.1	20.8	4.2	72.9	3.88
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.8	5.6	35.6	43.2	13.8	7.4	57.0	3.62
	2명	(499)	2.2	6.4	37.9	38.7	14.8	8.6	53.5	3.58
	3명 이상	(101)	3.0	11.9	33.7	36.6	14.9	14.9	51.5	3.49
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	2.6	6.6	35.1	41.8	13.8	9.2	55.7	3.58
	평일 심야	(162)	3.1	4.9	40.1	35.8	16.0	8.0	51.9	3.57
	일요일 및 공휴일	(211)	0.9	4.7	38.9	42.2	13.3	5.7	55.5	3.62
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	2.6	6.4	36.5	42.0	12.4	9.0	54.4	3.55
	장애인복지관	(655)	2.3	6.9	33.9	42.6	14.4	9.2	56.9	3.60
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.6	7.0	35.1	41.9	14.5	8.5	56.4	3.61
	장애인 단체	(446)	1.6	5.4	35.4	40.8	16.8	7.0	57.6	3.66
	지역자활센터	(195)	3.6	8.7	33.3	39.5	14.9	12.3	54.4	3.53
	노인재가(요양)센터	(90)	4.4	8.9	27.8	40.0	18.9	13.3	58.9	3.60

15-14) 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무 전반에 대한 만족도

업무 전반에 대한 만족도에 대해 '만족함(만족함 + 매우 만족함)'이라고 응답한 비율은 49.9%, '만족하지 않음(만족하지 않음 + 전혀 만족하지 않음)'이라고 응답한 비율은 8.1%로 만족하지 않는다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 불만족'을 1점, '매우 만족'을 5점으로 하였을 시, 평균은 3.49점으로 확인되었다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-48 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무 전반에 대한 만족도

응답자 특성별로 살펴보면 △외국 국적(3.73점), △그 외 지역(3.77점)에서 일하는 경우에 만족도가 상대적으로 높게 나타났다. 연령대별로는 △연령대가 낮을수록 만족도가 높게 나타나는 경향을 보인다.

▌표 3-111 ▌ 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무 전반에 대한 만족도 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	1.9	6.2	42.1	40.7	9.2	8.1	49.9	3.49
성별	남	(529)	3.4	7.8	36.5	42.7	9.6	11.2	52.4	3.47
	여	(2,476)	1.6	5.8	43.3	40.2	9.1	7.4	49.3	3.49
연령대	20대	(49)	0.0	4.1	36.7	40.8	18.4	4.1	59.2	3.73
	30대	(149)	1.3	5.4	38.9	39.6	14.8	6.7	54.4	3.61
	40대	(409)	5.9	8.6	36.4	38.6	10.5	14.4	49.1	3.39
	50대	(1,094)	1.9	6.0	42.6	41.7	7.8	8.0	49.5	3.47
	60대 이상	(1,304)	0.8	5.7	43.9	40.6	9.0	6.5	49.5	3.51
국적	대한민국	(2,943)	2.0	6.2	42.3	40.4	9.1	8.2	49.5	3.49
	외국	(62)	0.0	4.8	30.6	51.6	12.9	4.8	64.5	3.73
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.2	5.4	44.1	38.9	9.5	7.5	48.4	3.48
	대졸 이상	(1,305)	1.6	7.2	39.5	43.0	8.7	8.8	51.7	3.50
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	0.7	5.1	42.3	42.6	9.3	5.8	51.9	3.55
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.3	8.2	40.8	39.3	8.4	11.5	47.7	3.41
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.6	4.8	41.9	42.6	9.1	6.4	51.8	3.53
	10년 이상	(626)	1.9	6.4	43.8	37.9	10.1	8.3	47.9	3.48
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	2.2	6.2	41.0	41.6	8.9	8.5	50.6	3.49
	2개	(802)	1.0	6.4	44.6	38.4	9.6	7.4	48.0	3.49
	3개 이상	(180)	2.8	4.4	42.8	40.0	10.0	7.2	50.0	3.50
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.2	6.3	41.2	41.5	8.8	8.5	50.3	3.48
	2개	(745)	1.1	5.9	45.0	38.1	9.9	7.0	48.1	3.50
	3개 이상	(157)	2.5	5.1	40.1	41.4	10.8	7.6	52.2	3.53

표 3-112 근무조건 및 근무환경에 대한 만족도 - 업무 전반에 대한 만족도 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

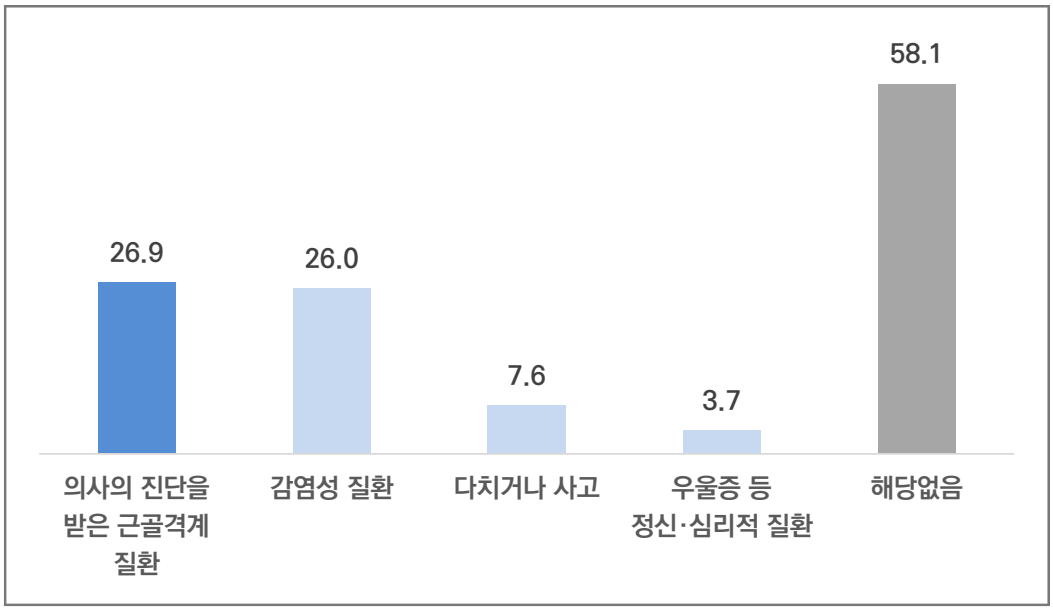
구분		사례수(명)	전혀 만족하지 않음	만족하지 않음	보통	만족함	매우 만족함	만족하지 않음 (1+2)	만족함 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	1.9	6.2	42.1	40.7	9.2	8.1	49.9	3.49
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.9	4.6	41.1	42.2	10.3	6.5	52.5	3.54
	동북권	(750)	2.8	6.7	43.7	37.6	9.2	9.5	46.8	3.44
	서북권	(269)	1.5	6.7	46.8	37.5	7.4	8.2	45.0	3.43
	서남권	(767)	0.7	6.0	42.4	42.6	8.3	6.6	51.0	3.52
	동남권	(908)	2.5	6.4	39.6	41.7	9.7	8.9	51.4	3.50
	그 외 지역	(48)	0.0	2.1	35.4	45.8	16.7	2.1	62.5	3.77
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.1	5.6	42.5	42.1	8.6	6.7	50.8	3.52
	2명	(499)	0.8	6.4	44.5	36.7	11.6	7.2	48.3	3.52
	3명 이상	(101)	7.9	5.0	32.7	43.6	10.9	12.9	54.5	3.45
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	2.0	6.3	41.8	41.0	9.0	8.3	50.0	3.49
	평일 심야	(162)	1.9	4.9	46.9	35.2	11.1	6.8	46.3	3.49
	일요일 및 공휴일	(211)	0.9	5.7	42.2	40.8	10.4	6.6	51.2	3.54
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.7	6.6	41.8	41.0	8.8	8.3	49.8	3.49
	장애인복지관	(655)	1.8	5.2	40.9	42.1	9.9	7.0	52.1	3.53
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	2.1	5.6	46.3	37.2	8.7	7.8	45.9	3.45
	장애인 단체	(446)	0.9	5.4	42.8	39.9	11.0	6.3	50.9	3.55
	지역자활센터	(195)	3.6	5.1	40.5	40.5	10.3	8.7	50.8	3.49
	노인재가(요양)센터	(90)	3.3	5.6	36.7	42.2	12.2	8.9	54.4	3.54

3 인권 및 안전

1) 업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간)

업무로 인한 질환이나 사고 경험이 있는지에 대해 살펴본 결과, 응답자 중 41.9%는 경험이 있다고 응답하였다. 경험한 질환이나 사고 중 '의사의 진단을 받은 근골격계 질환' 경험이 있다고 응답한 비율이 26.9%로 가장 높았고, 그 다음으로 '감염성 질환' 26.0%, '다치거나 사고' 7.6%, '우울증 등 정신·심리적 질환' 3.7% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-49 ▌ 업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간)

응답자 특성별로 활동지원서비스 시간대가 △평일 심야인 경우에 사고 경험이 '없다'라고 응답한 비율이 48.1%로 다른 시간대에 근무하는 경우보다 질환 또는 사고 경험 비율이 높게 나타났다.

▌표 3-113▐ 업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간) (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	의사의 진단을 받은 근골격계 질환 (타박상, 근육통, 허리 디스크 등)	감염성 질환 (독감, 간염, 결핵, 코로나19 등)	다치거나 사고 (교통사고, 화상 등)	(의사의 진단을 받은) 우울증 등 정신·심리적 질환	해당없음	계
전체		(3,005)	26.9	26.0	7.6	3.7	58.1	100.0
성별	남	(529)	23.3	21.6	5.1	3.4	65.2	100.0
	여	(2,476)	27.7	26.9	8.1	3.8	56.6	100.0
연령대	20대	(49)	20.4	12.2	6.1	6.1	73.5	100.0
	30대	(149)	13.4	17.4	2.7	2.7	75.2	100.0
	40대	(409)	20.0	20.8	4.4	5.4	66.5	100.0
	50대	(1,094)	30.9	29.6	8.1	4.0	53.5	100.0
	60대 이상	(1,304)	27.5	26.0	8.7	3.0	56.9	100.0
국적	대한민국	(2,943)	26.8	26.1	7.6	3.6	58.0	100.0
	외국	(62)	29.0	21.0	8.1	9.7	62.9	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	29.2	28.4	8.4	3.3	55.2	100.0
	대졸 이상	(1,305)	23.9	22.8	6.6	4.3	62.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	17.9	11.3	3.0	2.9	75.3	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	21.1	27.2	7.0	3.9	59.1	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	31.8	30.6	8.3	4.1	51.1	100.0
	10년 이상	(626)	39.0	35.5	12.8	4.0	45.8	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	21.7	23.0	5.3	3.7	63.1	100.0
	2개	(802)	37.8	31.7	12.3	3.1	47.9	100.0
	3개 이상	(180)	36.7	33.3	11.7	7.2	47.8	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	22.2	23.3	5.4	3.9	62.9	100.0
	2개	(745)	37.9	31.7	12.9	2.7	47.4	100.0
	3개 이상	(157)	38.2	35.0	12.1	7.0	45.9	100.0

▌표 3-114▐ 업무로 인한 질환이나 사고 경험(전체기간) (2)

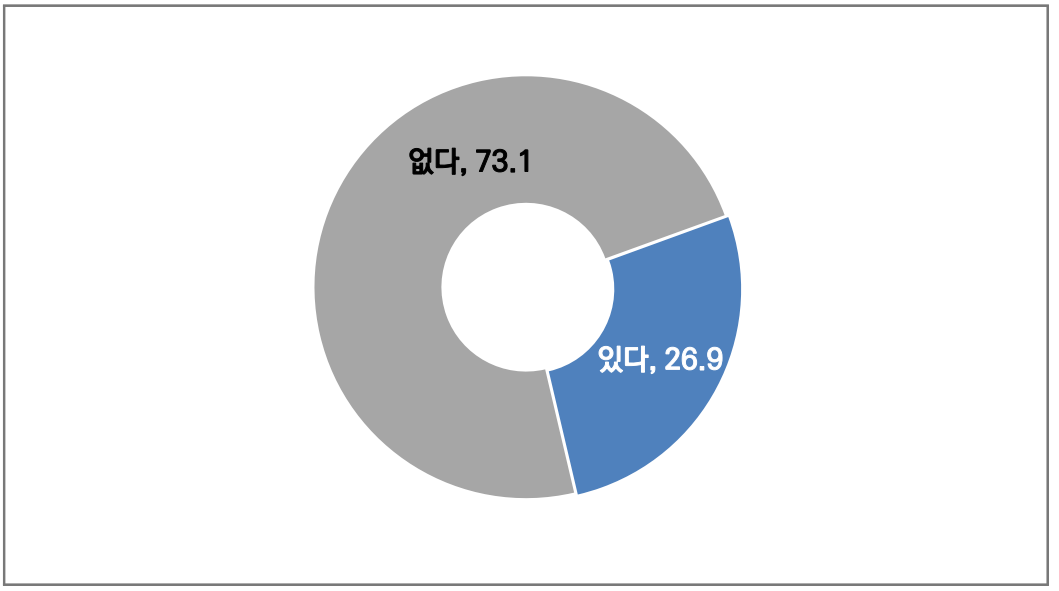
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	의사의 진단을 받은 근골격계 질환 (타박상, 근육통, 허리 디스크 등)	감염성 질환 (독감, 간염, 결핵, 코로나19 등)	다치거나 사고 (교통사고, 화상 등)	(의사의 진단을 받은) 우울증 등 정신·심리적 질환	해당없음	계
전체		(3,005)	26.9	26.0	7.6	3.7	58.1	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	28.5	24.0	7.6	2.3	56.7	100.0
	동북권	(750)	29.5	26.5	8.0	5.5	56.0	100.0
	서북권	(269)	25.7	25.7	10.0	3.3	60.2	100.0
	서남권	(767)	21.6	24.5	6.4	3.0	62.1	100.0
	동남권	(908)	29.4	27.5	7.7	3.5	56.1	100.0
	그 외 지역	(48)	20.8	22.9	4.2	2.1	64.6	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	25.6	25.1	6.5	3.2	59.4	100.0
	2명	(499)	35.5	31.9	12.6	3.0	50.3	100.0
	3명 이상	(101)	31.7	26.7	12.9	11.9	47.5	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	26.5	26.3	7.4	3.4	58.4	100.0
	평일 심야	(162)	40.1	25.3	12.3	7.4	48.1	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	21.3	21.8	6.6	4.7	62.6	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	30.1	27.4	9.0	3.8	54.7	100.0
	장애인복지관	(655)	25.0	23.5	6.4	3.8	60.9	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	32.6	28.5	8.9	4.8	54.5	100.0
	장애인 단체	(446)	24.4	26.7	7.8	2.7	59.0	100.0
	지역자활센터	(195)	26.7	30.3	11.8	6.2	57.4	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	28.9	18.9	12.2	4.4	66.7	100.0

1-1) 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(전체기간)

활동지원사로 역할을 수행한 전체 기간 중 '근골격계 질환'을 진단 받은 적이 '있다'라고 응답한 비율이 26.9%, '없다'라고 응답한 비율은 73.1%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-50▐ 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(전체기간)

전체기간 동안 근골격계 질환을 진단받은 적이 있다고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △여성(27.7%), △50대(30.9%), △60대 이상(27.5%), △고졸 이하(29.2%), 활동지원사 총 경력 △10년 이상(39.0%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

표 3-115 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(전체기간) (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	26.9	73.1	100.0
성별	남	(529)	23.3	76.7	100.0
	여	(2,476)	27.7	72.3	100.0
연령대	20대	(49)	20.4	79.6	100.0
	30대	(149)	13.4	86.6	100.0
	40대	(409)	20.0	80.0	100.0
	50대	(1,094)	30.9	69.1	100.0
	60대 이상	(1,304)	27.5	72.5	100.0
국적	대한민국	(2,943)	26.8	73.2	100.0
	외국	(62)	29.0	71.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	29.2	70.8	100.0
	대졸 이상	(1,305)	23.9	76.1	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	17.9	82.1	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	21.1	78.9	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	31.8	68.2	100.0
	10년 이상	(626)	39.0	61.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	21.7	78.3	100.0
	2개	(802)	37.8	62.2	100.0
	3개 이상	(180)	36.7	63.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	22.2	77.8	100.0
	2개	(745)	37.9	62.1	100.0
	3개 이상	(157)	38.2	61.8	100.0

▌표 3-116▐ 의사의 진단을 받은 근골격계 질환((전체기간) (2)

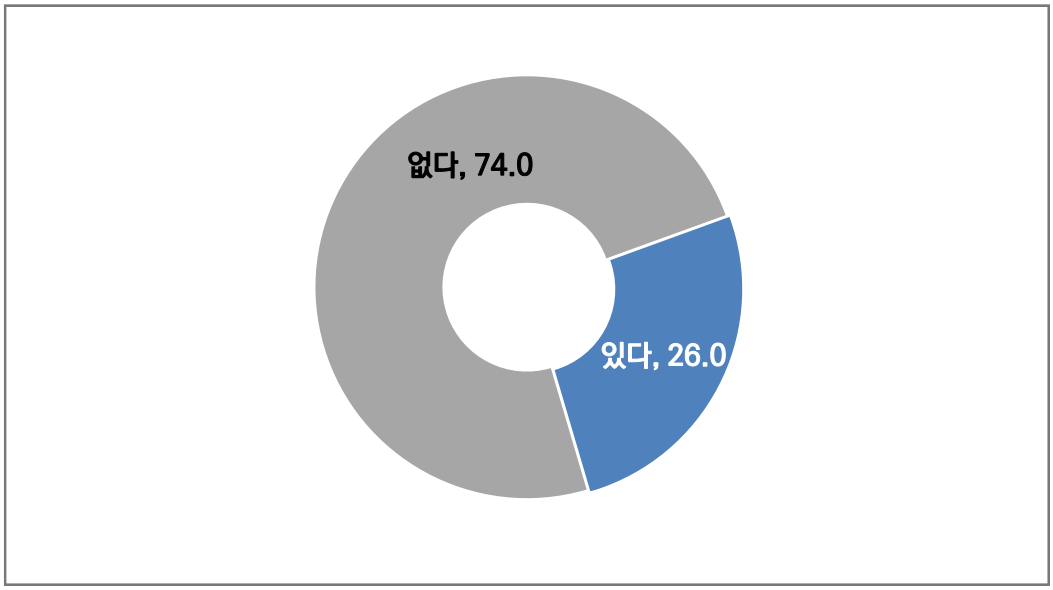
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	26.9	73.1	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	28.5	71.5	100.0
	동북권	(750)	29.5	70.5	100.0
	서북권	(269)	25.7	74.3	100.0
	서남권	(767)	21.6	78.4	100.0
	동남권	(908)	29.4	70.6	100.0
	그 외 지역	(48)	20.8	79.2	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	25.6	74.4	100.0
	2명	(499)	35.5	64.5	100.0
	3명 이상	(101)	31.7	68.3	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	26.5	73.5	100.0
	평일 심야	(162)	40.1	59.9	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	21.3	78.7	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	30.1	69.9	100.0
	장애인복지관	(655)	25.0	75.0	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	32.6	67.4	100.0
	장애인 단체	(446)	24.4	75.6	100.0
	지역자활센터	(195)	26.7	73.3	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	28.9	71.1	100.0

1-2) 감염성 질환

활동지원사로 역할 한 전체 기간 중 '감염성 질환'을 진단 받은 적이 '있다'라고 응답한 비율이 26.0%, '없다'라고 응답한 비율이 74.0%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-51 ▌ 감염성 질환(전체기간)

전체기간 동안 감염성 질환을 진단받은 적이 '있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △여성(26.9%), △50대(29.6%), △60대 이상(26.0%), △고졸 이하(28.4%), 활동지원사 총 경력 △10년 이상(35.5%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-117 ▌ 감염성 질환(전체기간) (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	26.0	74.0	100.0
성별	남	(529)	21.6	78.4	100.0
	여	(2,476)	26.9	73.1	100.0
연령대	20대	(49)	12.2	87.8	100.0
	30대	(149)	17.4	82.6	100.0
	40대	(409)	20.8	79.2	100.0
	50대	(1,094)	29.6	70.4	100.0
	60대 이상	(1,304)	26.0	74.0	100.0
국적	대한민국	(2,943)	26.1	73.9	100.0
	외국	(62)	21.0	79.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	28.4	71.6	100.0
	대졸 이상	(1,305)	22.8	77.2	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	11.3	88.7	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	27.2	72.8	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	30.6	69.4	100.0
	10년 이상	(626)	35.5	64.5	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	23.0	77.0	100.0
	2개	(802)	31.7	68.3	100.0
	3개 이상	(180)	33.3	66.7	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	23.3	76.7	100.0
	2개	(745)	31.7	68.3	100.0
	3개 이상	(157)	35.0	65.0	100.0

▌표 3-118▐ 감염성 질환(전체기간) (2)

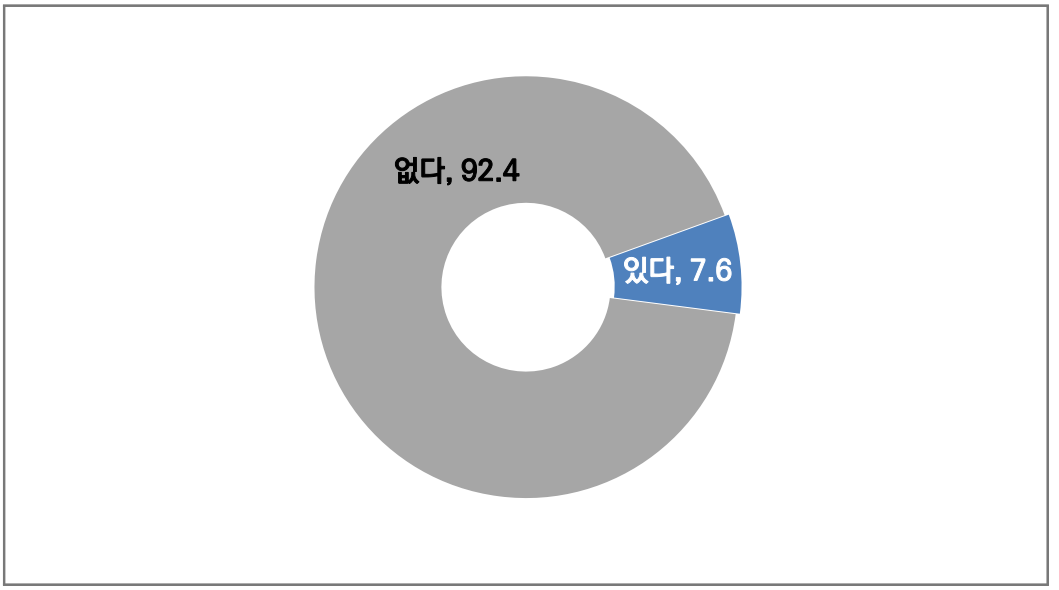
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	26.0	74.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	24.0	76.0	100.0
	동북권	(750)	26.5	73.5	100.0
	서북권	(269)	25.7	74.3	100.0
	서남권	(767)	24.5	75.5	100.0
	동남권	(908)	27.5	72.5	100.0
	그 외 지역	(48)	22.9	77.1	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	25.1	74.9	100.0
	2명	(499)	31.9	68.1	100.0
	3명 이상	(101)	26.7	73.3	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	26.3	73.7	100.0
	평일 심야	(162)	25.3	74.7	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	21.8	78.2	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	27.4	72.6	100.0
	장애인복지관	(655)	23.5	76.5	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	28.5	71.5	100.0
	장애인 단체	(446)	26.7	73.3	100.0
	지역자활센터	(195)	30.3	69.7	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	18.9	81.1	100.0

1-3) 다치거나 사고

활동지원사로 역할 한 전체 기간 중 '다치거나 사고 경험'이 '있다'라고 응답한 비율이 7.6%, '없다'라고 응답한 비율이 92.4%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-52 ▌ 다치거나 사고(전체기간)

전체기간 동안 다치거나 사고 경험이 '있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △여성(8.1%), △50대(8.1%), △60대 이상(8.7%), △고졸 이하(8.4%), 활동지원사 총 경력 △10년 이상(12.8%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-119▐ 다치거나 사고(전체기간) (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	7.6	92.4	100.0
성별	남	(529)	5.1	94.9	100.0
	여	(2,476)	8.1	91.9	100.0
연령대	20대	(49)	6.1	93.9	100.0
	30대	(149)	2.7	97.3	100.0
	40대	(409)	4.4	95.6	100.0
	50대	(1,094)	8.1	91.9	100.0
	60대 이상	(1,304)	8.7	91.3	100.0
국적	대한민국	(2,943)	7.6	92.4	100.0
	외국	(62)	8.1	91.9	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	8.4	91.6	100.0
	대졸 이상	(1,305)	6.6	93.4	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	3.0	97.0	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	7.0	93.0	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	8.3	91.7	100.0
	10년 이상	(626)	12.8	87.2	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	5.3	94.7	100.0
	2개	(802)	12.3	87.7	100.0
	3개 이상	(180)	11.7	88.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	5.4	94.6	100.0
	2개	(745)	12.9	87.1	100.0
	3개 이상	(157)	12.1	87.9	100.0

▌표 3-120 ▌ 다치거나 사고(전체기간) (2)

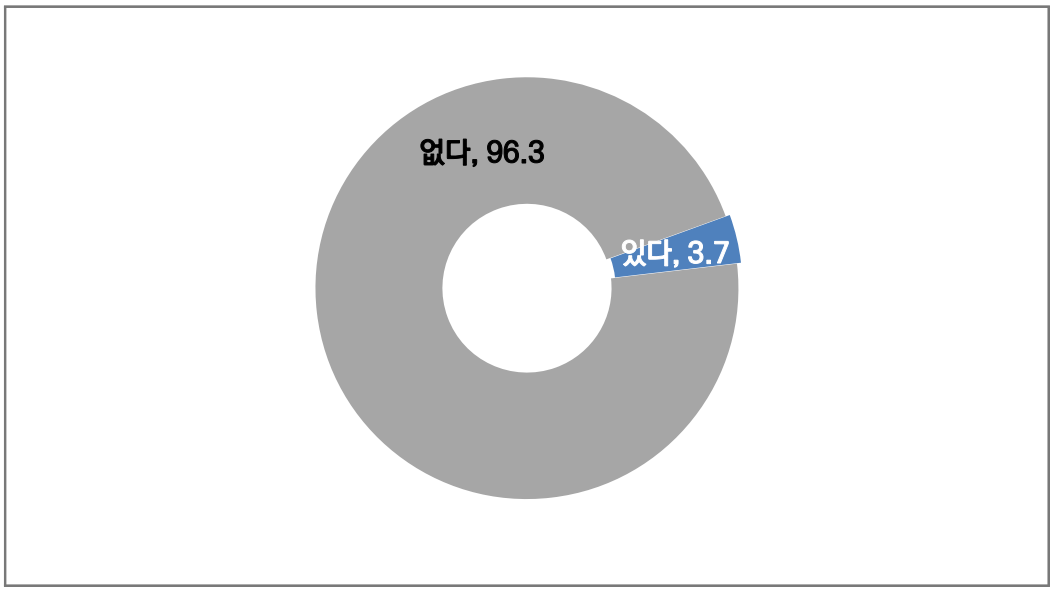
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	7.6	92.4	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	7.6	92.4	100.0
	동북권	(750)	8.0	92.0	100.0
	서북권	(269)	10.0	90.0	100.0
	서남권	(767)	6.4	93.6	100.0
	동남권	(908)	7.7	92.3	100.0
	그 외 지역	(48)	4.2	95.8	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	6.5	93.5	100.0
	2명	(499)	12.6	87.4	100.0
	3명 이상	(101)	12.9	87.1	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	7.4	92.6	100.0
	평일 심야	(162)	12.3	87.7	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	6.6	93.4	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	9.0	91.0	100.0
	장애인복지관	(655)	6.4	93.6	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	8.9	91.1	100.0
	장애인 단체	(446)	7.8	92.2	100.0
	지역자활센터	(195)	11.8	88.2	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	12.2	87.8	100.0

1-4) 우울증 등 정신·심리적 질환

활동지원사로 역할 한 전체 기간 중 '정신·심리적 질환'을 진단 받은 적이 '있다'라고 응답한 비율이 3.7%, '없다'라고 응답한 비율이 96.3%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-53▐ 우울증 등 정신·심리적 질환(전체기간)

전체기간동안 정신·심리적 질환을 진단 받은 적이 '있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △외국 국적(9.7%), 주된 근무시간 △평일 심야(7.4%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-121 ▌ 우울증 등 정신·심리적 질환(전체기간) (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	3.7	96.3	100.0
성별	남	(529)	3.4	96.6	100.0
	여	(2,476)	3.8	96.2	100.0
연령대	20대	(49)	6.1	93.9	100.0
	30대	(149)	2.7	97.3	100.0
	40대	(409)	5.4	94.6	100.0
	50대	(1,094)	4.0	96.0	100.0
	60대 이상	(1,304)	3.0	97.0	100.0
국적	대한민국	(2,943)	3.6	96.4	100.0
	외국	(62)	9.7	90.3	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	3.3	96.7	100.0
	대졸 이상	(1,305)	4.3	95.7	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	2.9	97.1	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.9	96.1	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	4.1	95.9	100.0
	10년 이상	(626)	4.0	96.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.7	96.3	100.0
	2개	(802)	3.1	96.9	100.0
	3개 이상	(180)	7.2	92.8	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.9	96.1	100.0
	2개	(745)	2.7	97.3	100.0
	3개 이상	(157)	7.0	93.0	100.0

▌표 3-122 ▌ 우울증 등 정신·심리적 질환(전체기간) (2)

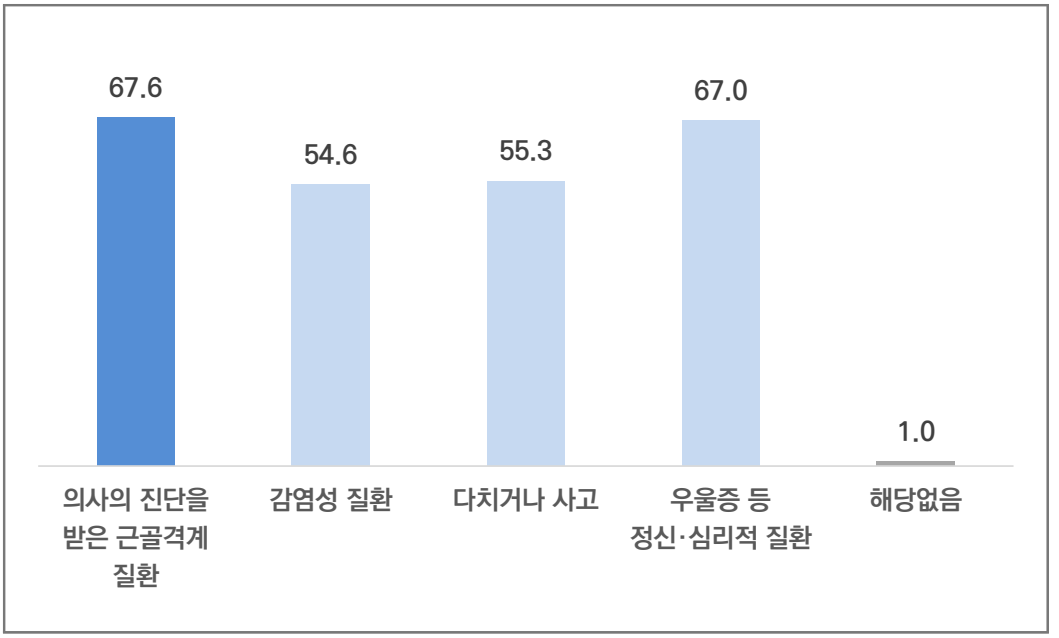
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	3.7	96.3	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	2.3	97.7	100.0
	동북권	(750)	5.5	94.5	100.0
	서북권	(269)	3.3	96.7	100.0
	서남권	(767)	3.0	97.0	100.0
	동남권	(908)	3.5	96.5	100.0
	그 외 지역	(48)	2.1	97.9	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	3.2	96.8	100.0
	2명	(499)	3.0	97.0	100.0
	3명 이상	(101)	11.9	88.1	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.4	96.6	100.0
	평일 심야	(162)	7.4	92.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	4.7	95.3	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	3.8	96.2	100.0
	장애인복지관	(655)	3.8	96.2	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	4.8	95.2	100.0
	장애인 단체	(446)	2.7	97.3	100.0
	지역자활센터	(195)	6.2	93.8	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	4.4	95.6	100.0

2) 업무로 인한 질환이나 사고 경험(최근 1년 이내)

응답자에게 각 질환이나 사고 경험이 있는 경우에 1년 이내에 업무로 인한 질환이나 사고 경험이 있는지에 대해 '의사의 진단을 받은 근골격계 질환' 경험이 있다고 응답한 비율이 67.6%로 가장 높았고, 그 다음으로 '우울증 등 정신·심리적 질환' 67.0% '다치거나 사고' 55.3%, '감염성 질환' 54.6% 순으로 나타났다.

(BASE : 근골격계 질환 진단 경험 有(n=808), 단위: %)
(BASE : 감염성 질환 진단 경험 有(n=780), 단위: %)
(BASE : 상해 또는 사고 경험 有(n=228), 단위: %)
(BASE : 정신·심리적 질환 진단 경험 有(n=112), 단위: %)



▌그림 3-54▐ 업무로 인한 질환이나 사고 경험(최근 1년 이내)

▌표 3-123 ▌ 업무로 인한 질환이나 사고 경험(최근 1년 이내) (1)

(BASE : 근골격계 질환 진단 경험 有(n=808), 단위: %)
(BASE : 감염성 질환 진단 경험 有(n=780), 단위: %)
(BASE : 상해 또는 사고 경험 有(n=228), 단위: %)
(BASE : 정신·심리적 질환 진단 경험 有(n=112), 단위: %)

구분		의사의 진단을 받은 근골격계 질환	감염성 질환	다치거나 사고	우울증 등 정신·심리적 질환	해당없음
전체		67.6	54.6	55.3	67.0	1.0
성별	남	64.2	57.9	59.3	50.0	2.5
	여	68.2	54.1	54.7	70.2	0.7
연령대	20대	70.0	50.0	66.7	33.3	10.0
	30대	65.0	53.9	50.0	50.0	0.0
	40대	74.4	63.5	77.8	86.4	1.0
	50대	66.3	52.8	55.1	68.2	0.3
	60대 이상	67.3	54.3	51.8	59.0	1.4
국적	대한민국	67.2	53.9	55.2	66.0	1.0
	외국	83.3	100.0	60.0	83.3	0.0
최종학력	고졸 이하	66.1	53.5	53.5	64.3	0.8
	대졸 이상	69.9	56.4	58.1	69.6	1.2
활동지원사 총 경력	2년 미만	80.8	69.5	72.7	57.1	0.0
	2년 이상 5년 미만	67.2	52.2	58.3	69.7	0.9
	5년 이상 10년 미만	67.3	50.8	51.5	66.7	0.8
	10년 이상	61.1	55.9	51.3	72.0	1.8
등록된 활동지원 기관 수	1개	66.7	50.9	53.7	66.2	1.3
	2개	68.3	59.5	55.6	72.0	0.3
	3개 이상	69.7	63.3	61.9	61.5	1.5
현재 근무중인 기관 수	1개	67.4	51.3	54.9	67.9	1.2
	2개	67.7	58.9	54.2	65.0	0.4
	3개 이상	68.3	65.5	63.2	63.6	1.6

▌표 3-124▐ 업무로 인한 질환이나 사고 경험(최근 1년 이내) (2)

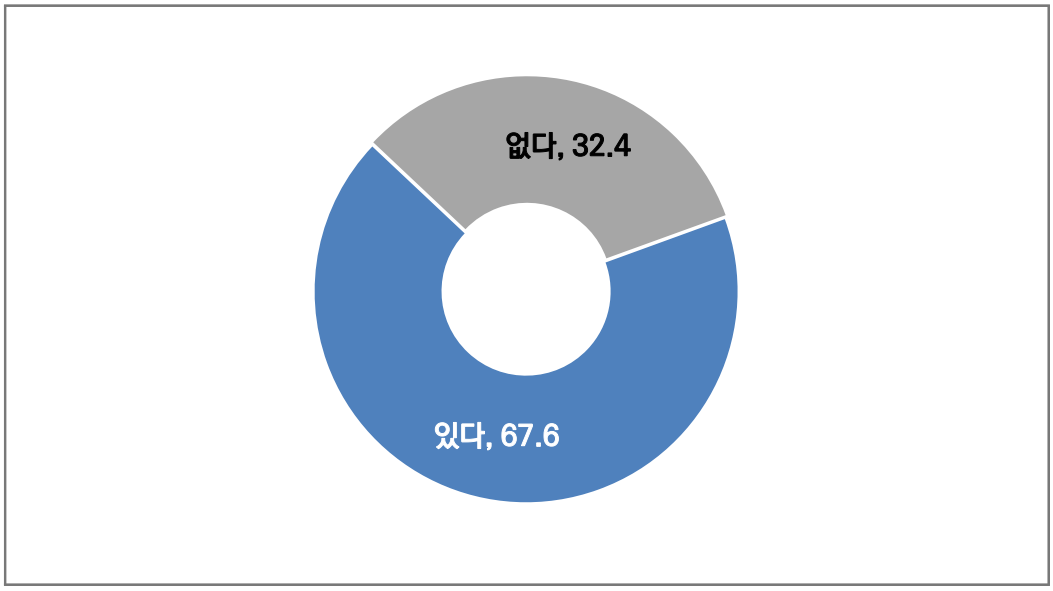
(BASE : 근골격계 질환 진단 경험 有(n=808), 단위: %)
(BASE : 감염성 질환 진단 경험 有(n=780), 단위: %)
(BASE : 상해 또는 사고 경험 有(n=228), 단위: %)
(BASE : 정신·심리적 질환 진단 경험 有(n=112), 단위: %)

구분		의사의 진단을 받은 근골격계 질환	감염성 질환	다치거나 사고	우울증 등 정신·심리적 질환	해당없음
전체		67.6	54.6	55.3	67.0	1.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	69.3	58.7	65.0	33.3	1.3
	동북권	73.3	56.8	61.7	75.6	0.8
	서북권	59.4	55.1	51.9	55.6	1.5
	서남권	66.3	52.7	40.8	65.2	1.1
	동남권	65.2	54.0	58.6	68.8	0.4
	그 외 지역	70.0	36.4	50.0	0.0	11.1
활동지원 서비스 대상자 수	1명	68.4	52.4	57.9	62.0	0.8
	2명	64.4	59.1	50.8	66.7	1.2
	3명 이상	59.4	55.6	46.2	83.3	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	67.1	53.8	56.7	68.9	1.0
	평일 심야	70.8	63.4	50.0	75.0	1.6
	일요일 및 공휴일	71.1	58.7	42.9	40.0	0.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	68.9	57.4	58.2	65.0	1.2
	장애인복지관	62.8	48.7	47.6	52.0	0.6
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	70.2	49.7	65.2	80.0	0.6
	장애인 단체	69.7	57.1	54.3	66.7	0.0
	지역자활센터	53.9	54.2	52.2	83.3	1.8
	노인재가(요양)센터	69.2	70.6	45.5	100.0	0.0

2-1) 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(타박상, 근육통, 허리디스크 등)

활동지원사로 역할 한 1년 내에 근골격계 질환을 진단 받은 적이 '있다'라고 응답한 비율이 67.6%, '없다'라고 응답한 비율이 32.4%로 나타났다.

(BASE : 근골격계 질환 진단 경험 有(n=808), 단위: %)



▌그림 3-55▐ 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(최근 1년 이내)

최근 1년 이내에 근골격계 질환을 진단받은 적이 '있다'라고 응답한 비율은 총 경력 △2년 미만(80.8%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-125 ▌ 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(최근 1년 이내) (1)

(BASE : 근골격계 질환 진단 경험 有(n=808), 단위: %)

구분		사례수 (명)	있다	없다	계
전체		(808)	67.6	32.4	100.0
성별	남	(123)	64.2	35.8	100.0
	여	(685)	68.2	31.8	100.0
연령대	20대	(10)	70.0	30.0	100.0
	30대	(20)	65.0	35.0	100.0
	40대	(82)	74.4	25.6	100.0
	50대	(338)	66.3	33.7	100.0
	60대 이상	(358)	67.3	32.7	100.0
국적	대한민국	(790)	67.2	32.8	100.0
	외국	(18)	83.3	16.7	100.0
최종학력	고졸 이하	(496)	66.1	33.9	100.0
	대졸 이상	(312)	69.9	30.1	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(130)	80.8	19.2	100.0
	2년 이상 5년 미만	(180)	67.2	32.8	100.0
	5년 이상 10년 미만	(254)	67.3	32.7	100.0
	10년 이상	(244)	61.1	38.9	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(439)	66.7	33.3	100.0
	2개	(303)	68.3	31.7	100.0
	3개 이상	(66)	69.7	30.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(466)	67.4	32.6	100.0
	2개	(282)	67.7	32.3	100.0
	3개 이상	(60)	68.3	31.7	100.0

▌표 3-126 ▌ 의사의 진단을 받은 근골격계 질환(최근 1년 이내) (2)

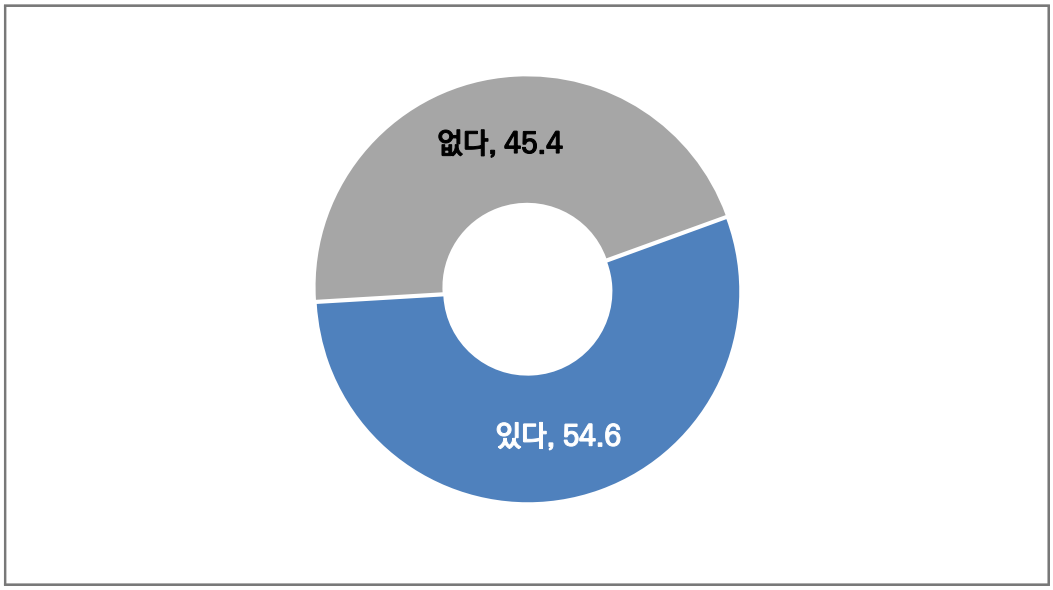
(BASE : 근골격계 질환 진단 경험 有(n=808), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(808)	67.6	32.4	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(75)	69.3	30.7	100.0
	동북권	(221)	73.3	26.7	100.0
	서북권	(69)	59.4	40.6	100.0
	서남권	(166)	66.3	33.7	100.0
	동남권	(267)	65.2	34.8	100.0
	그 외 지역	(10)	70.0	30.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(573)	68.4	31.6	100.0
	2명	(177)	64.4	35.6	100.0
	3명 이상	(32)	59.4	40.6	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(698)	67.0	33.0	100.0
	평일 심야	(65)	70.8	29.2	100.0
	일요일 및 공휴일	(45)	71.1	28.9	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(473)	68.9	31.1	100.0
	장애인복지관	(164)	62.8	37.2	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(168)	70.2	29.8	100.0
	장애인 단체	(109)	69.7	30.3	100.0
	지역자활센터	(52)	53.8	46.2	100.0
	노인재가(요양)센터	(26)	69.2	30.8	100.0

2-2) 감염성 질환(최근 1년 이내)

활동지원사로 역할 한 1년 내에 의사의 진단을 받은 감염성 질환을 진단 받은 적이 '있다'라고 응답한 비율이 54.6%, '없다'라고 응답한 비율이 45.4%로 나타났다.

(BASE : 감염성 질환 진단 경험 有(n=780), 단위: %)



▌그림 3-56▐ 감염성 질환(최근 1년 이내)

최근 1년 이내에 감염성 질환을 진단받은 적이 '있다'라고 응답한 비율은 총 경력 △2년 미만(69.5%)에서 상대적으로 높게 나타났고, △등록된 활동지원기관 수 및 △현재 근무중인 기관 수가 3개인 경우(63.3%, 65.5%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-127 ▌ 감염성 질환(최근 1년 이내) (1)

(BASE : 감염성 질환 진단 경험 有(n=780), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(780)	54.6	45.4	100.0
성별	남	(114)	57.9	42.1	100.0
	여	(666)	54.1	45.9	100.0
연령대	20대	(6)	50.0	50.0	100.0
	30대	(26)	53.8	46.2	100.0
	40대	(85)	63.5	36.5	100.0
	50대	(324)	52.8	47.2	100.0
	60대 이상	(339)	54.3	45.7	100.0
국적	대한민국	(767)	53.8	46.2	100.0
	외국	(13)	100.0	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(482)	53.5	46.5	100.0
	대졸 이상	(298)	56.4	43.6	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(82)	69.5	30.5	100.0
	2년 이상 5년 미만	(232)	52.2	47.8	100.0
	5년 이상 10년 미만	(244)	50.8	49.2	100.0
	10년 이상	(222)	55.9	44.1	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(466)	50.9	49.1	100.0
	2개	(254)	59.4	40.6	100.0
	3개 이상	(60)	63.3	36.7	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(489)	51.3	48.7	100.0
	2개	(236)	58.9	41.1	100.0
	3개 이상	(55)	65.5	34.5	100.0

▌표 3-128 ▌ 감염성 질환(최근 1년 이내) (2)

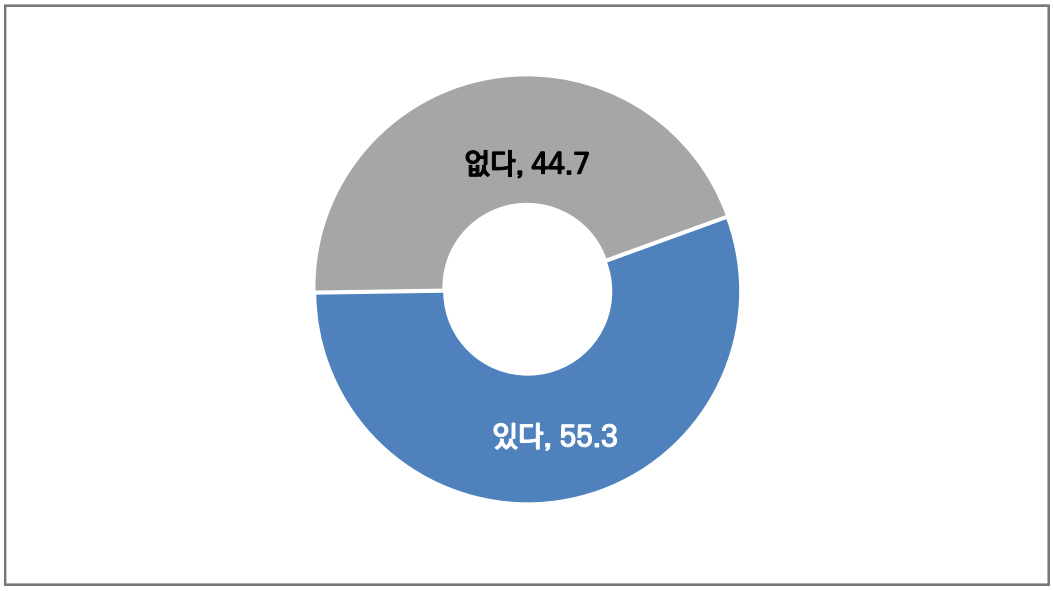
(BASE : 감염성 질환 진단 경험 有(n=780), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(780)	54.6	45.4	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(63)	58.7	41.3	100.0
	동북권	(199)	56.8	43.2	100.0
	서북권	(69)	55.1	44.9	100.0
	서남권	(188)	52.7	47.3	100.0
	동남권	(250)	54.0	46.0	100.0
	그 외 지역	(11)	36.4	63.6	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(563)	52.4	47.6	100.0
	2명	(159)	59.1	40.9	100.0
	3명 이상	(27)	55.6	44.4	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(693)	53.8	46.2	100.0
	평일 심야	(41)	63.4	36.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(46)	58.7	41.3	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(430)	57.4	42.6	100.0
	장애인복지관	(154)	48.7	51.3	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(147)	49.7	50.3	100.0
	장애인 단체	(119)	57.1	42.9	100.0
	지역자활센터	(59)	54.2	45.8	100.0
	노인재가(요양)센터	(17)	70.6	29.4	100.0

2-3) 다치거나 사고(최근 1년 이내)

활동지원사로 역할 한 1년 내에 다치거나 사고 경험이 '있다'라고 응답한 비율이 55.3%, '없다'라고 응답한 비율이 44.7%로 나타났다.

(BASE : 상해 또는 사고 경험 有(n=228), 단위: %)



▌그림 3-57▐ 다치거나 사고(최근 1년 이내)

▌표 3-129▐ 다치거나 사고(최근 1년 이내) (1)

(BASE : 상해 또는 사고 경험 有(n=228), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(228)	55.3	44.7	100.0
성별	남	(27)	59.3	40.7	100.0
	여	(201)	54.7	45.3	100.0
연령대	20대	(3)	66.7	33.3	100.0
	30대	(4)	50.0	50.0	100.0
	40대	(18)	77.8	22.2	100.0
	50대	(89)	55.1	44.9	100.0
	60대 이상	(114)	51.8	48.2	100.0
국적	대한민국	(223)	55.2	44.8	100.0
	외국	(5)	60.0	40.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(142)	53.5	46.5	100.0
	대졸 이상	(86)	58.1	41.9	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(22)	72.7	27.3	100.0
	2년 이상 5년 미만	(60)	58.3	41.7	100.0
	5년 이상 10년 미만	(66)	51.5	48.5	100.0
	10년 이상	(80)	51.3	48.8	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(108)	53.7	46.3	100.0
	2개	(99)	55.6	44.4	100.0
	3개 이상	(21)	61.9	38.1	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(113)	54.9	45.1	100.0
	2개	(96)	54.2	45.8	100.0
	3개 이상	(19)	63.2	36.8	100.0

▌표 3-130▐ 다치거나 사고(최근 1년 이내) (2)

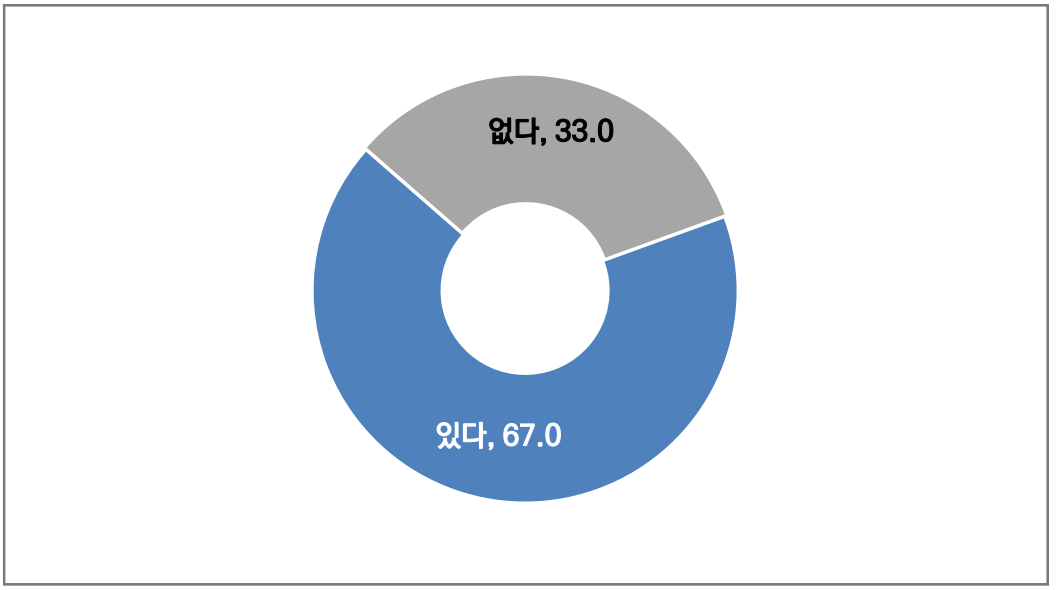
(BASE : 상해 또는 사고 경험 有(n=228), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(228)	55.3	44.7	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(20)	65.0	35.0	100.0
	동북권	(60)	61.7	38.3	100.0
	서북권	(27)	51.9	48.1	100.0
	서남권	(49)	40.8	59.2	100.0
	동남권	(70)	58.6	41.4	100.0
	그 외 지역	(2)	50.0	50.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(145)	57.9	42.1	100.0
	2명	(63)	50.8	49.2	100.0
	3명 이상	(13)	46.2	53.8	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(194)	56.7	43.3	100.0
	평일 심야	(20)	50.0	50.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(14)	42.9	57.1	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(141)	58.2	41.8	100.0
	장애인복지관	(42)	47.6	52.4	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(46)	65.2	34.8	100.0
	장애인 단체	(35)	54.3	45.7	100.0
	지역자활센터	(23)	52.2	47.8	100.0
	노인재가(요양)센터	(11)	45.5	54.5	100.0

2-4) 우울증 등 정신·심리적 질환(최근 1년 이내)

활동지원사로 역할 한 1년 내에 우울증 등 정신·심리적 질환을 진단 받은 적이 '있다'라고 응답한 비율이 67.0%, '없다'라고 응답한 비율이 33.0%로 나타났다.

(BASE : 정신·심리적 질환 진단 경험 有(n=112), 단위: %)



▌그림 3-58▐ 우울증 등 정신·심리적 질환(최근 1년 이내)

▌표 3-131 ▌ 우울증 등 정신·심리적 질환(최근 1년 이내) (1)

(BASE : 정신·심리적 질환 진단 경험 有(n=112), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(112)	67.0	33.0	100.0
성별	남	(18)	50.0	50.0	100.0
	여	(94)	70.2	29.8	100.0
연령대	20대	(3)	33.3	66.7	100.0
	30대	(4)	50.0	50.0	100.0
	40대	(22)	86.4	13.6	100.0
	50대	(44)	68.2	31.8	100.0
	60대 이상	(39)	59.0	41.0	100.0
국적	대한민국	(106)	66.0	34.0	100.0
	외국	(6)	83.3	16.7	100.0
최종학력	고졸 이하	(56)	64.3	35.7	100.0
	대졸 이상	(56)	69.6	30.4	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(21)	57.1	42.9	100.0
	2년 이상 5년 미만	(33)	69.7	30.3	100.0
	5년 이상 10년 미만	(33)	66.7	33.3	100.0
	10년 이상	(25)	72.0	28.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(74)	66.2	33.8	100.0
	2개	(25)	72.0	28.0	100.0
	3개 이상	(13)	61.5	38.5	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(81)	67.9	32.1	100.0
	2개	(20)	65.0	35.0	100.0
	3개 이상	(11)	63.6	36.4	100.0

▌표 3-132 ▌ 우울증 등 정신·심리적 질환(최근 1년 이내) (2)

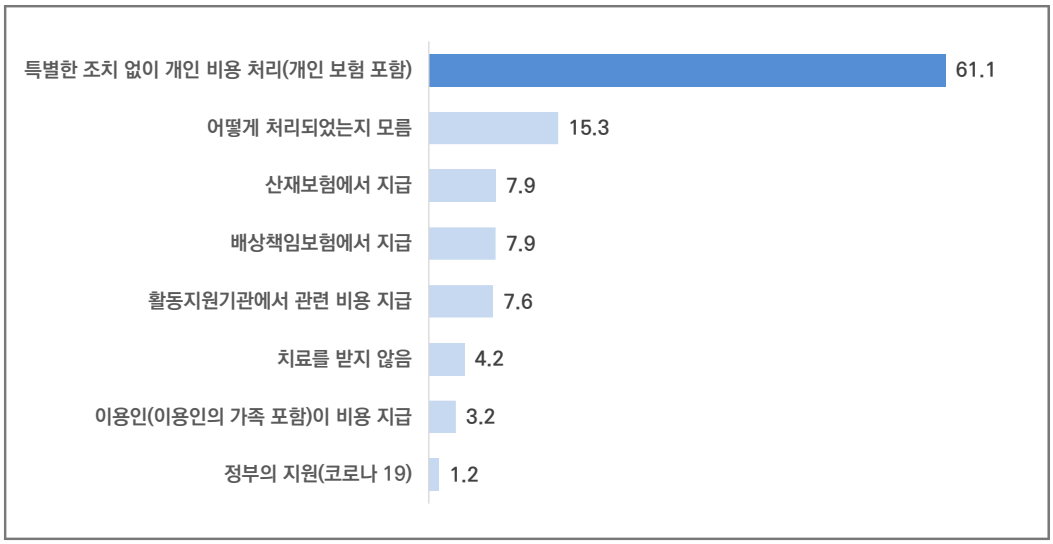
(BASE : 정신·심리적 질환 진단 경험 有(n=112), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(112)	67.0	33.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(6)	33.3	66.7	100.0
	동북권	(41)	75.6	24.4	100.0
	서북권	(9)	55.6	44.4	100.0
	서남권	(23)	65.2	34.8	100.0
	동남권	(32)	68.8	31.3	100.0
	그 외 지역	(1)	0.0	100.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(71)	62.0	38.0	100.0
	2명	(15)	66.7	33.3	100.0
	3명 이상	(12)	83.3	16.7	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(90)	68.9	31.1	100.0
	평일 심야	(12)	75.0	25.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(10)	40.0	60.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(60)	65.0	35.0	100.0
	장애인복지관	(25)	52.0	48.0	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(25)	80.0	20.0	100.0
	장애인 단체	(12)	66.7	33.3	100.0
	지역자활센터	(12)	83.3	16.7	100.0
	노인재가(요양)센터	(4)	100.0	0.0	100.0

3) 질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법

질환이나 사고 발생 시 비용의 처리 방법에 대해 살펴본 결과 통증이 발생할 경우 '특별한 조치 없이 개인 비용 처리(개인 보험 포함)'라고 응답한 비율이 61.1%로 가장 높은 것으로 나타났다. 이러한 이유는 최근 고령 활동지원사가 증가함에 따라 경미한 수준의 손목, 무릎, 어깨 통증 등 근골격계 질환으로 인하여 약국이나 병원 등을 자주 이용하는 것으로 조사되었다. 그리고 이 밖에 질환이나 사고 시에는 '산재보험에서 지급' 7.9%, '배상책임보험에서 지급' 7.9%, '활동지원기관에서 관련 비용 지급' 7.6% 등인 것으로 조사되었다. 이 외 '어떻게 처리되었는지 모름' 15.3%, '치료를 받지 않음' 4.2%, '이용인(이용인의 가족 포함)이 비용 지급' 3.2%, '정부의 지원(코로나 19)' 1.2% 순으로 나타났다.

(BASE : 질환이나 사고 경험 有(n=1,258), 복수응답, 단위: %)



▌그림 3-59 ▌ 질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법

▌표 3-133 ▌ 질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법 (1)

(BASE : 질환이나 사고 경험 有(n=1,258), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	특별한 조치 없이 개인 비용 처리 (개인 보험 포함)	어떻게 처리 되었는지 모름	산재 보험에서 지급	배상 책임 보험에서 지급	활동 지원 기관에서 관련 비용 지급	치료를 받지 않음	이용인 (이용인의 가족 포함)이 비용 지급	정부의 지원 (코로나19)
전체		(1,258)	61.1	15.3	7.9	7.9	7.6	4.2	3.2	1.2
성별	남	(184)	58.7	16.8	7.6	9.2	6.5	3.8	3.8	1.1
	여	(1,074)	61.5	15.0	8.0	7.6	7.7	4.3	3.1	1.2
연령대	20대	(13)	30.8	38.5	7.7	7.7	0.0	7.7	15.4	0.0
	30대	(37)	70.3	8.1	16.2	8.1	8.1	0.0	5.4	0.0
	40대	(137)	66.4	13.1	4.4	9.5	8.8	2.2	6.6	1.5
	50대	(509)	62.9	15.3	8.4	7.5	8.6	3.3	2.4	0.8
	60대 이상	(562)	58.4	15.7	7.8	7.8	6.4	5.7	2.7	1.6
국적	대한민국	(1,235)	61.1	15.3	7.9	7.9	7.4	4.3	3.2	1.2
	외국	(23)	65.2	13.0	13.0	4.3	13.0	0.0	4.3	0.0
최종학력	고졸 이하	(762)	57.7	15.2	8.3	9.2	8.7	5.8	2.9	1.7
	대졸 이상	(496)	66.3	15.3	7.5	5.8	5.8	1.8	3.6	0.4
활동지원사 총 경력	2년 미만	(180)	68.3	12.8	7.8	6.7	5.6	3.3	1.7	0.6
	2년 이상 5년 미만	(349)	57.3	16.9	7.7	8.3	9.2	4.6	5.4	1.1
	5년 이상 10년 미만	(390)	60.8	15.9	8.5	7.4	5.6	4.9	2.6	1.0
	10년 이상	(339)	61.7	14.2	7.7	8.6	9.1	3.5	2.4	1.8
등록된 활동지원 기관 수	1개	(746)	59.5	16.2	7.0	7.5	7.2	5.9	3.8	1.2
	2개	(418)	62.4	13.2	9.3	8.1	9.1	1.9	2.4	1.2
	3개 이상	(94)	68.1	17.0	9.6	9.6	3.2	1.1	2.1	1.1
현재 근무중인 기관 수	1개	(781)	60.1	15.7	6.9	7.4	7.3	5.9	3.6	1.2
	2개	(392)	62.0	13.8	9.4	8.4	9.2	1.5	2.6	1.3
	3개 이상	(85)	67.1	17.6	10.6	9.4	2.4	1.2	2.4	1.2

▌표 3-134▐ 질환이나 사고에 대한 비용의 처리 방법 (2)

(BASE : 질환이나 사고 경험 有(n=1,258), 복수응답, 단위: %)

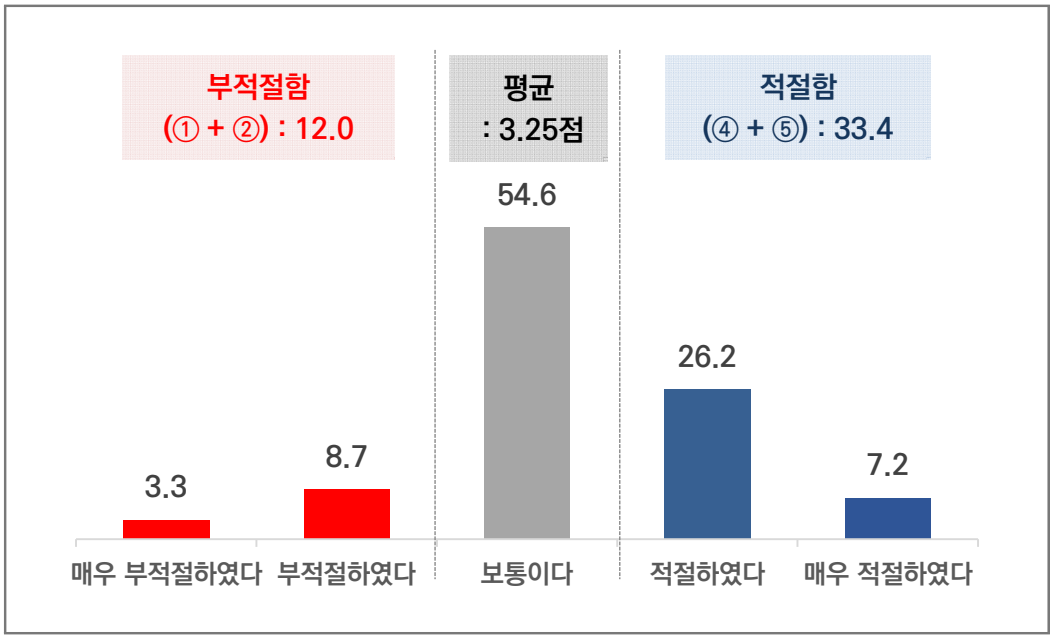
구분		사례수(명)	특별한 조치 없이 개인 비용 처리 (개인 보험 포함)	어떻게 처리 되었는지 모름	산재 보험에서 지급	배상 책임 보험에서 지급	활동 지원 기관에서 관련 비용 지급	치료를 받지 않음	이용인 (이용인의 가족 포함)이 비용 지급	정부의 지원 (코로나19)
전체		(1,258)	61.1	15.3	7.9	7.9	7.6	4.2	3.2	1.2
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(114)	61.4	15.8	5.3	7.9	4.4	5.3	3.5	0.9
	동북권	(330)	63.3	12.1	9.1	10.3	6.4	3.3	3.6	0.9
	서북권	(107)	62.6	16.8	5.6	3.7	9.3	5.6	2.8	0.9
	서남권	(291)	61.5	16.8	5.5	5.5	8.6	4.5	3.4	1.0
	동남권	(399)	58.9	15.8	10.3	8.8	8.0	4.3	2.8	1.5
	그 외 지역	(17)	52.9	23.5	5.9	5.9	11.8	0.0	0.0	5.9
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(909)	61.1	15.3	7.7	6.9	6.9	5.0	2.8	1.4
	2명	(248)	61.7	16.1	6.9	8.1	8.9	2.8	3.2	0.4
	3명 이상	(53)	50.9	15.1	17.0	15.1	11.3	1.9	7.5	1.9
주된 근무시간 유형	평일 주간	(1,095)	60.6	15.4	7.9	8.6	7.5	4.4	3.1	1.3
	평일 심야	(84)	69.0	14.3	6.0	1.2	3.6	4.8	2.4	0.0
	일요일 및 공휴일	(79)	59.5	13.9	11.4	5.1	12.7	1.3	5.1	1.3
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(712)	61.7	16.7	7.6	7.6	8.3	3.8	3.2	1.0
	장애인복지관	(256)	61.3	15.6	6.3	8.2	9.4	3.5	2.3	0.8
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(235)	64.7	10.2	12.3	8.1	5.1	3.8	3.0	1.7
	장애인 단체	(183)	66.1	9.8	6.0	9.3	6.0	3.3	4.4	1.6
	지역자활센터	(83)	56.6	15.7	9.6	7.2	4.8	3.6	1.2	1.2
	노인재가(요양)센터	(30)	63.3	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	3.3	0.0

4) 질환이나 사고에 대한 활동지원기관의 대응

질환이나 사고에 대한 활동지원기관의 대응에 대해 질문한 결과, '적절함(적절하였다 + 매우 적절하였다)' 이라고 응답한 비율이 33.4%, '부적절함(부적절하였다 + 매우 부적절하였다)'은 12.0%로 적절하다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'매우 부적절하였다' 1점, '매우 적절하였다' 5점으로 하였을 때, 평균은 3.25점으로 확인되었다.

(BASE : 질환이나 사고 경험 有(n=1,258), 단위: %)



▌그림 3-60 ▌ 질환이나 사고에 대한 활동지원기관의 대응

▌표 3-135 ▌ 질환이나 사고에 대한 활동지원기관의 대응 (1)

(BASE : 질환이나 사고 경험 有(n=1,258), 단위: %)

구분		사례수(명)	매우 부적절하였다	부적절하였다	보통이다	적절하였다	매우 적절하였다	부적절함 (1+2)	적절함 (4+5)	평균 (점)
전체		(1,258)	3.3	8.7	54.6	26.2	7.2	12.0	33.4	3.25
성별	남	(184)	6.5	7.1	53.8	24.5	8.2	13.6	32.6	3.21
	여	(1,074)	2.7	9.0	54.7	26.4	7.1	11.7	33.5	3.26
연령대	20대	(13)	0.0	23.1	30.8	30.8	15.4	23.1	46.2	3.38
	30대	(37)	10.8	2.7	40.5	32.4	13.5	13.5	45.9	3.35
	40대	(137)	3.6	6.6	56.2	28.5	5.1	10.2	33.6	3.25
	50대	(509)	2.9	9.6	57.6	22.8	7.1	12.6	29.9	3.21
	60대 이상	(562)	3.0	8.5	53.0	28.1	7.3	11.6	35.4	3.28
국적	대한민국	(1,235)	3.3	8.8	54.4	26.2	7.3	12.1	33.4	3.25
	외국	(23)	0.0	4.3	65.2	26.1	4.3	4.3	30.4	3.30
최종학력	고졸 이하	(762)	3.4	8.5	53.1	26.4	8.5	11.9	34.9	3.28
	대졸 이상	(496)	3.0	9.1	56.9	25.8	5.2	12.1	31.0	3.21
활동지원사 총 경력	2년 미만	(180)	3.9	10.0	58.9	20.6	6.7	13.9	27.2	3.16
	2년 이상 5년 미만	(349)	2.9	9.7	51.9	29.2	6.3	12.6	35.5	3.26
	5년 이상 10년 미만	(390)	3.8	8.5	52.1	28.2	7.4	12.3	35.6	3.27
	10년 이상	(339)	2.7	7.4	58.1	23.6	8.3	10.0	31.9	3.27
등록된 활동지원 기관 수	1개	(746)	2.8	9.4	53.1	26.8	7.9	12.2	34.7	3.28
	2개	(418)	3.6	6.7	58.4	25.4	6.0	10.3	31.3	3.23
	3개 이상	(94)	5.3	12.8	50.0	24.5	7.4	18.1	31.9	3.16
현재 근무중인 기관 수	1개	(781)	2.8	9.3	53.4	26.6	7.8	12.2	34.4	3.27
	2개	(392)	3.6	6.6	58.4	25.5	5.9	10.2	31.4	3.23
	3개 이상	(85)	5.9	12.9	48.2	24.7	8.2	18.8	32.9	3.16

▌표 3-136 ▌ 질환이나 사고에 대한 활동지원기관의 대응 (2)

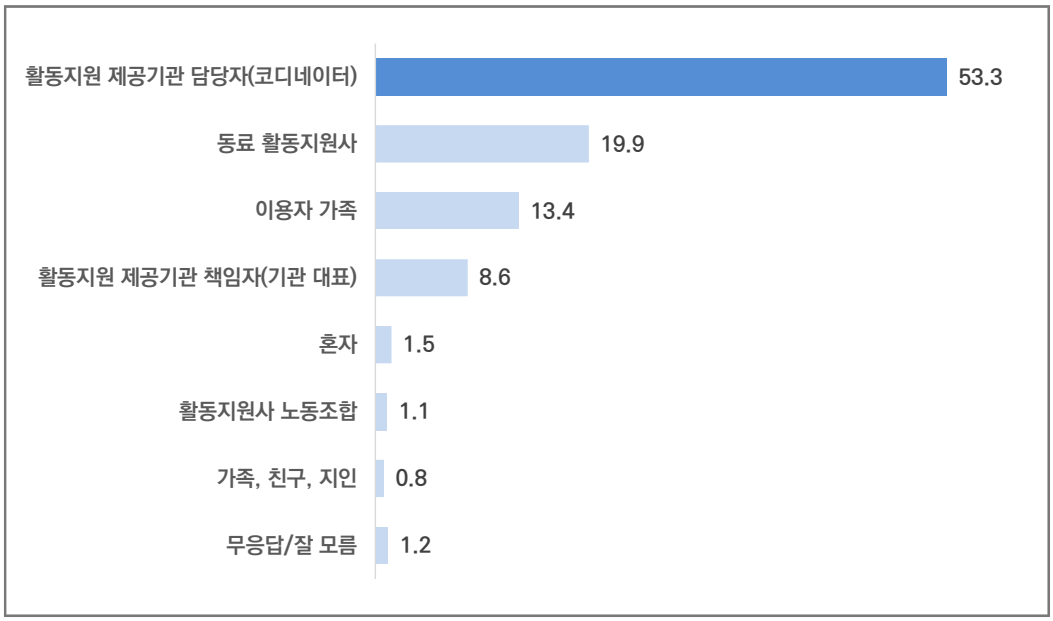
(BASE : 질환이나 사고 경험 有(n=1,258), 단위: %)

구분		사례수(명)	매우 부적절 하였다	부적 절하 였다	보통 이다	적절 하였다	매우 적절 하였다	부적 절함 (1+2)	적절함 (4+5)	평균 (점)
전체		(1,258)	3.3	8.7	54.6	26.2	7.2	12.0	33.4	3.25
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(114)	1.8	9.6	53.5	27.2	7.9	11.4	35.1	3.30
	동북권	(330)	2.1	9.4	55.2	24.8	8.5	11.5	33.3	3.28
	서북권	(107)	6.5	10.3	60.7	19.6	2.8	16.8	22.4	3.02
	서남권	(291)	2.1	6.5	59.8	25.8	5.8	8.6	31.6	3.27
	동남권	(399)	4.5	9.0	49.9	28.8	7.8	13.5	36.6	3.26
	그 외 지역	(17)	5.9	11.8	35.3	29.4	17.6	17.6	47.1	3.41
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(909)	3.3	8.5	54.3	26.5	7.4	11.8	33.9	3.26
	2명	(248)	2.8	8.5	57.7	23.4	7.7	11.3	31.0	3.25
	3명 이상	(53)	1.9	7.5	50.9	34.0	5.7	9.4	39.6	3.34
주된 근무시간 유형	평일 주간	(1,095)	2.9	8.9	54.2	26.6	7.4	11.8	34.0	3.27
	평일 심야	(84)	6.0	6.0	61.9	21.4	4.8	11.9	26.2	3.13
	일요일 및 공휴일	(79)	5.1	10.1	51.9	25.3	7.6	15.2	32.9	3.20
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(712)	3.5	9.3	56.2	25.4	5.6	12.8	31.0	3.20
	장애인복지관	(256)	1.2	8.2	56.6	26.6	7.4	9.4	34.0	3.31
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(235)	6.4	10.2	46.8	28.9	7.7	16.6	36.6	3.21
	장애인 단체	(183)	1.6	9.8	53.0	27.3	8.2	11.5	35.5	3.31
	지역자활센터	(83)	2.4	10.8	55.4	20.5	10.8	13.3	31.3	3.27
	노인재가(요양)센터	(30)	3.3	6.7	53.3	26.7	10.0	10.0	36.7	3.33

5) 어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상

어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상으로 '활동지원 제공기관 담당자(코디네이터)'라고 응답한 비율이 53.3%로 가장 높았고, '동료 활동지원사' 19.9%, '이용자 가족' 13.4%, '활동지원 제공기관 책임자(기관 대표)' 8.6%, '혼자' 1.5%, '활동지원사 노동조합' 1.1%, '가족, 친구, 지인' 0.8% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-61 ▌ 어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상

'동료 활동지원사'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △여성(21.3%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, '이용자 가족'이라고 응답한 비율은 △20대(24.5%)에서 상대적으로 높게 나타났으며, '활동기관 제공기관 책임자'라고 응답한 비율은 △30대(16.8%), △외국 국적(16.1%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-137 ▌ 어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	활동 지원 제공 기관 담당자 (코디네이터)	동료 활동 지원사	이용자 가족	활동 지원 제공 기관 책임자 (기관 대표)	혼자	활동 지원사 노동 조합	가족, 친구, 지인	무응답 / 잘 모름
전체		(3,005)	53.3	19.9	13.4	8.6	1.5	1.1	0.8	1.2
성별	남	(529)	58.4	13.4	14.2	8.5	1.7	1.5	0.6	1.7
	여	(2,476)	52.3	21.3	13.2	8.6	1.5	1.1	0.9	1.1
연령대	20대	(49)	42.9	12.2	24.5	8.2	2.0	8.2	0.0	2.0
	30대	(149)	34.9	25.5	16.8	16.8	1.3	4.7	0.0	0.0
	40대	(409)	45.0	25.4	17.6	8.1	0.7	0.2	0.7	2.2
	50대	(1,094)	52.7	23.4	12.2	6.7	1.6	1.8	0.9	0.8
	60대 이상	(1,304)	59.0	15.0	12.3	9.5	1.8	0.2	0.9	1.3
국적	대한민국	(2,943)	53.2	20.1	13.6	8.5	1.5	1.1	0.8	1.1
	외국	(62)	58.1	11.3	4.8	16.1	1.6	1.6	0.0	6.5
최종학력	고졸 이하	(1,700)	55.6	19.0	11.1	9.8	1.5	0.6	0.7	1.5
	대졸 이상	(1,305)	50.3	21.1	16.4	7.0	1.5	1.8	1.0	0.8
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	54.0	18.5	14.8	8.7	1.6	0.1	1.1	1.1
	2년 이상 5년 미만	(853)	51.0	21.8	12.4	10.4	1.6	1.3	0.6	0.8
	5년 이상 10년 미만	(798)	54.1	19.4	14.3	6.5	1.1	2.6	0.9	1.0
	10년 이상	(626)	54.8	19.6	12.0	8.8	1.8	0.2	0.8	2.1
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	52.4	18.7	15.3	9.0	1.4	1.3	0.7	1.2
	2개	(802)	56.0	22.9	8.6	7.9	1.7	0.6	1.2	1.0
	3개 이상	(180)	52.2	20.6	13.9	7.2	2.2	1.7	0.6	1.7
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	52.4	18.5	15.0	9.1	1.5	1.4	0.9	1.2
	2개	(745)	56.1	23.9	8.9	7.5	1.5	0.3	0.8	1.1
	3개 이상	(157)	53.5	20.4	13.4	7.6	1.9	1.3	0.6	1.3

▌표 3-138▐ 어려움이 발생할 경우, 도움 및 의견 요청 대상 (2)

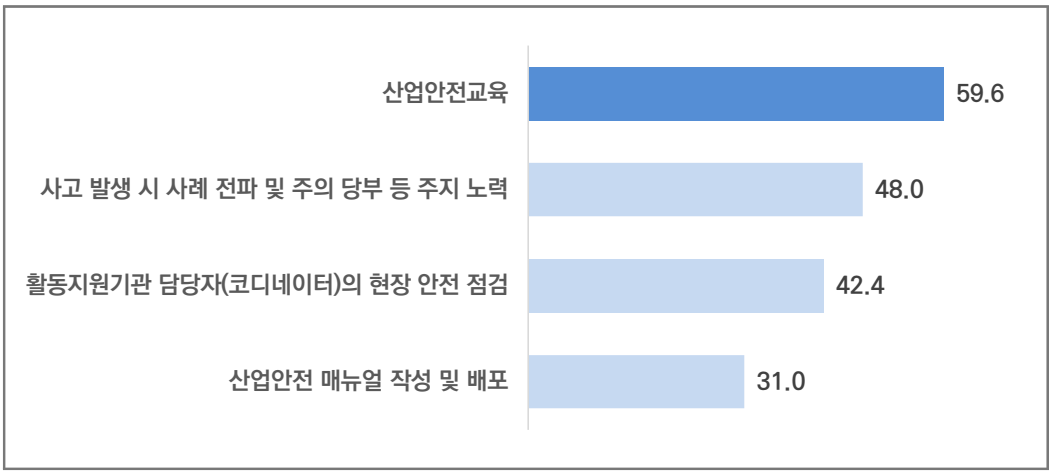
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	활동 지원 제공 기관 담당자 (코디네이터)	동료 활동 지원사	이용자 가족	활동 지원 제공 기관 책임자 (기관 대표)	혼자	활동 지원사 노동 조합	가족, 친구, 지인	무응답 / 잘 모름
전체		(3,005)	53.3	19.9	13.4	8.6	1.5	1.1	0.8	1.2
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	57.0	19.0	10.3	6.5	1.5	1.5	0.0	4.2
	동북권	(750)	51.6	22.0	11.9	9.9	1.3	1.1	1.2	1.1
	서북권	(269)	57.2	19.0	14.5	5.6	0.4	2.6	0.4	0.4
	서남권	(767)	49.5	19.7	17.3	8.7	1.8	0.8	0.8	1.3
	동남권	(908)	55.4	19.1	12.4	8.9	1.9	1.0	0.8	0.6
	그 외 지역	(48)	60.4	18.8	4.2	10.4	0.0	0.0	4.2	2.1
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	55.1	17.6	14.7	8.3	1.7	0.2	0.9	1.4
	2명	(499)	53.3	26.5	10.0	7.6	1.0	0.0	0.6	1.0
	3명 이상	(101)	43.6	42.6	5.9	5.9	1.0	1.0	0.0	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	53.9	19.9	13.2	8.3	1.5	1.1	0.8	1.3
	평일 심야	(162)	55.6	16.0	9.9	12.3	3.1	0.0	1.9	1.2
	일요일 및 공휴일	(211)	45.0	22.7	19.0	10.0	0.9	1.9	0.5	0.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	55.4	19.2	13.2	7.5	1.4	0.8	1.0	1.4
	장애인복지관	(655)	47.9	23.5	14.8	8.5	2.1	1.4	0.8	0.9
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	58.9	18.2	9.3	9.3	1.7	1.2	0.4	1.0
	장애인 단체	(446)	52.0	20.4	13.9	8.5	2.0	0.7	1.3	1.1
	지역자활센터	(195)	53.8	20.0	11.8	11.8	1.5	0.5	0.5	0.0
	노인재가(요양)센터	(90)	43.3	11.1	14.4	14.4	3.3	8.9	4.4	0.0

6) 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력

현재 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력에 대해 살펴본 결과, '산업안전교육'이라고 응답한 비율이 59.6%로 가장 높았고, '사고 발생 시 사례 전파 및 주의 당부 등 주지 노력' 48.0%, '활동지원기관 담당자(코디네이터)의 현장 안전 점검' 42.4%, '산업안전 매뉴얼 작성 및 배포' 31.0% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 중복응답, 단위: %)



▌그림 3-62 ▌ 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력

▌표 3-139 ▌ 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 중복응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	산업안전교육	사고 발생 시 사례 전파 및 주의 당부 등 주지 노력	활동지원기관 담당자(코디네이터)의 현장 안전 점검	산업안전 매뉴얼 작성 및 배포
전체		(3,005)	59.6	48.0	42.4	31.0
성별	남	(529)	60.7	53.7	47.4	31.0
	여	(2,476)	59.4	46.8	41.4	31.0
연령대	20대	(49)	57.1	40.8	36.7	49.0
	30대	(149)	54.4	40.9	37.6	34.2
	40대	(409)	63.6	48.7	35.0	29.6
	50대	(1,094)	59.3	48.0	41.2	29.3
	60대 이상	(1,304)	59.3	48.9	46.5	31.8
국적	대한민국	(2,943)	59.3	48.1	42.3	31.0
	외국	(62)	72.6	41.9	48.4	33.9
최종학력	고졸 이하	(1,700)	58.5	47.1	46.5	31.2
	대졸 이상	(1,305)	61.0	49.2	37.2	30.8
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	57.4	53.2	41.8	28.3
	2년 이상 5년 미만	(853)	57.8	45.7	41.7	32.7
	5년 이상 10년 미만	(798)	63.2	48.4	42.2	33.2
	10년 이상	(626)	60.1	44.7	44.4	29.1
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	58.5	48.4	42.0	31.0
	2개	(802)	60.2	47.5	43.5	30.9
	3개 이상	(180)	69.4	45.6	42.8	31.7
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	58.4	48.5	42.0	31.0
	2개	(745)	60.4	47.5	43.4	30.5
	3개 이상	(157)	72.0	44.6	43.9	33.8

▌표 3-140 ▌ 활동지원사 사고(안전) 예방을 위한 노력 (2)

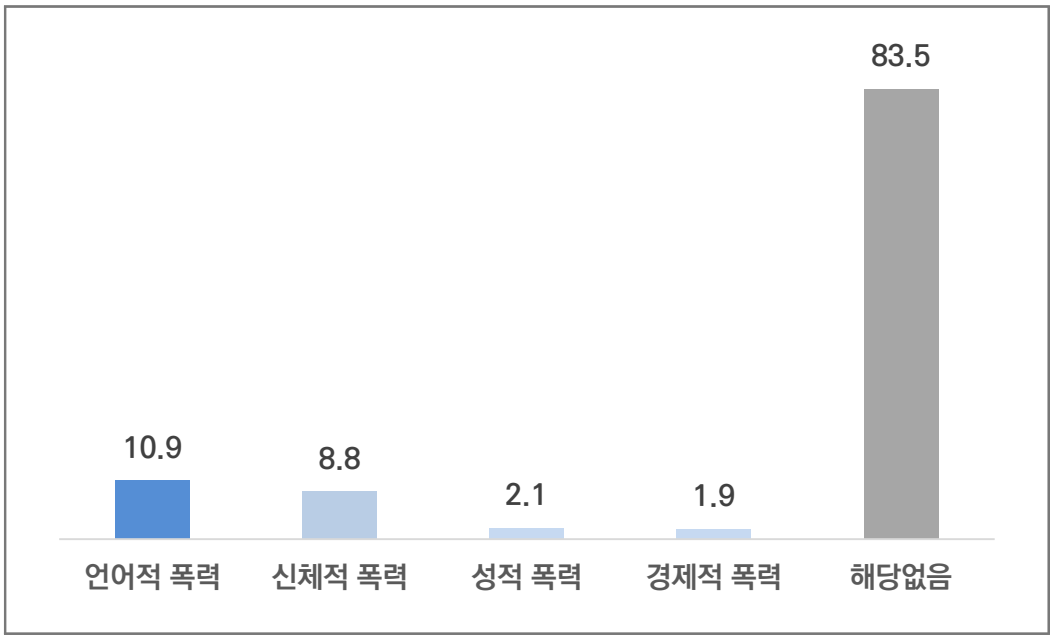
(BASE : 전체(n=3,005), 중복응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	산업안전교육	사고 발생 시 사례 전파 및 주의 당부 등 주지 노력	활동지원기관 담당자 (코디네이터)의 현장 안전 점검	산업안전 매뉴얼 작성 및 배포
전체		(3,005)	59.6	48.0	42.4	31.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	61.6	45.2	42.6	35.4
	동북권	(750)	58.1	46.8	44.1	31.7
	서북권	(269)	64.3	43.1	40.9	29.4
	서남권	(767)	57.9	48.0	38.7	28.0
	동남권	(908)	59.7	50.9	43.9	32.2
	그 외 지역	(48)	70.8	56.3	54.2	31.3
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	61.0	49.2	42.1	30.8
	2명	(499)	57.9	47.7	39.5	30.5
	3명 이상	(101)	62.4	31.7	39.6	34.7
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	59.7	48.0	42.5	30.8
	평일 심야	(162)	61.7	46.9	46.3	37.7
	일요일 및 공휴일	(211)	57.3	49.3	38.9	28.9
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	60.8	46.7	43.1	31.6
	장애인복지관	(655)	57.3	47.8	40.0	29.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	60.5	54.1	42.4	31.0
	장애인 단체	(446)	62.8	50.2	41.9	31.6
	지역자활센터	(195)	58.5	45.1	42.1	32.8
	노인재가(요양)센터	(90)	58.9	66.7	52.2	41.1

7) 부당한 대우 경험 여부

부당한 대우 경험에 대해 살펴본 결과, '해당 없다'라고 응답한 비율이 83.5%로 나타났다. 다만 부당한 대우 경험이 있는 경우에는 '언어적 폭력' 경험이 '있다'라고 응답한 비율이 10.9%로 가장 높았고, 신체적 폭력 8.8%, 성적 폭력 2.1%, 경제적 폭력 1.9% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-63 ▌ 부당한 대우 경험 여부

▌표 3-141 ▌ 부당한 대우 경험 여부 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	언어적 폭력	신체적 폭력	성적 폭력	경제적 폭력	해당없음	계
전체		(3,005)	10.9	8.8	2.1	1.9	83.5	100.0
성별	남	(529)	12.5	6.8	1.3	2.3	83.6	100.0
	여	(2,476)	10.6	9.2	2.2	1.9	83.5	100.0
연령대	20대	(49)	16.3	10.2	4.1	6.1	79.6	100.0
	30대	(149)	12.1	6.0	2.0	2.7	85.9	100.0
	40대	(409)	10.0	10.0	2.2	2.0	83.1	100.0
	50대	(1,094)	10.9	8.6	1.8	1.6	83.4	100.0
	60대 이상	(1,304)	10.9	8.7	2.1	2.0	83.7	100.0
국적	대한민국	(2,943)	11.0	8.9	2.1	2.0	83.3	100.0
	외국	(62)	4.8	1.6	0.0	0.0	95.2	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	10.0	8.8	2.4	1.9	84.4	100.0
	대졸 이상	(1,305)	12.1	8.7	1.6	2.0	82.5	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	10.9	7.7	2.1	1.4	84.1	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	12.5	8.7	2.1	2.3	83.4	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	10.9	8.9	1.9	1.6	83.6	100.0
	10년 이상	(626)	8.8	9.9	2.2	2.4	83.1	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	9.8	8.5	1.8	1.7	84.6	100.0
	2개	(802)	11.3	10.1	2.4	2.0	82.5	100.0
	3개 이상	(180)	21.1	6.1	3.3	4.4	75.6	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	10.2	8.6	2.0	1.8	84.3	100.0
	2개	(745)	11.4	10.3	2.0	1.7	82.3	100.0
	3개 이상	(157)	17.8	3.8	3.2	5.1	79.0	100.0

▌표 3-142 ▌ 부당한 대우 경험 여부 (2)

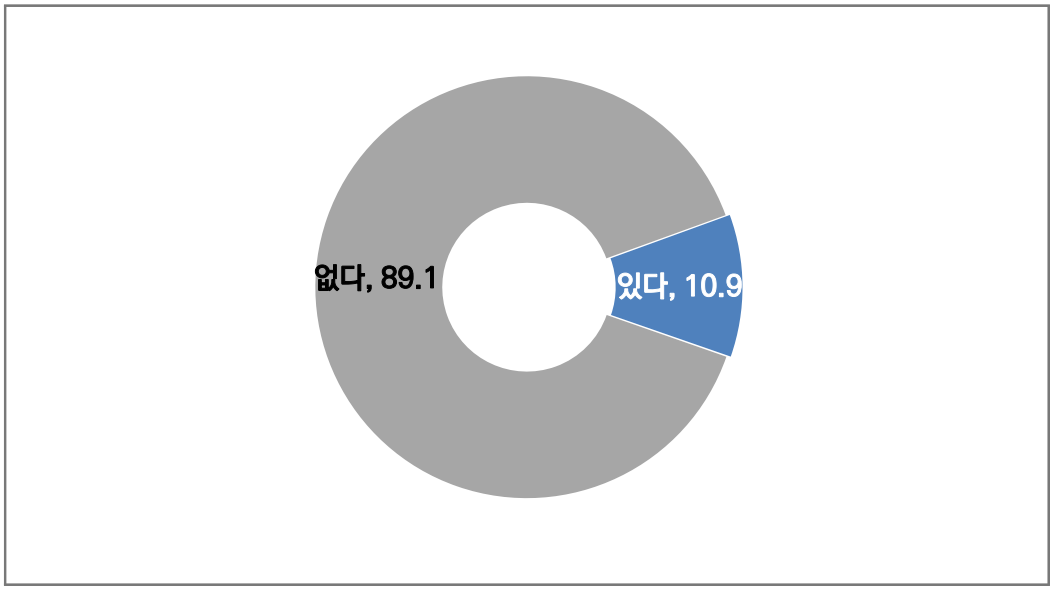
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	언어적 폭력	신체적 폭력	성적 폭력	경제적 폭력	해당없음	계
전체		(3,005)	10.9	8.8	2.1	1.9	83.5	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	6.5	4.6	0.8	0.4	90.5	100.0
	동북권	(750)	10.1	9.3	2.5	2.3	83.7	100.0
	서북권	(269)	13.0	13.4	3.0	4.1	79.2	100.0
	서남권	(767)	10.0	10.7	1.4	2.0	83.2	100.0
	동남권	(908)	13.0	6.7	2.4	1.5	82.7	100.0
	그 외 지역	(48)	10.4	4.2	0.0	0.0	87.5	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	9.2	8.0	1.7	2.0	85.2	100.0
	2명	(499)	13.0	10.8	2.2	1.8	80.6	100.0
	3명 이상	(101)	28.7	13.9	5.9	1.0	68.3	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	10.8	8.8	1.9	1.9	83.7	100.0
	평일 심야	(162)	13.6	7.4	4.3	2.5	81.5	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	10.0	9.5	2.8	1.9	83.4	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	12.5	9.0	2.4	2.0	81.9	100.0
	장애인복지관	(655)	10.8	8.5	2.0	2.1	83.8	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	13.6	10.3	3.7	3.3	81.4	100.0
	장애인 단체	(446)	9.9	10.3	1.3	1.6	82.7	100.0
	지역자활센터	(195)	10.8	8.2	1.0	1.5	85.6	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	13.3	6.7	0.0	2.2	85.6	100.0

7-1) 부당한 대우 경험 여부 - 언어적 폭력

응답자 중 언어적 폭력 경험이 '있다'라고 응답한 비율이 10.9%, '없다'라고 응답한 비율이 89.1%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-64▐ 부당한 대우 경험 여부 - 언어적 폭력

언어적 폭력 경험이 '있다'라고 응답한 비율은 고용보험이 가입된 기관 위치 △서북권(13.0%), △동남권(13.0%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, △등록된 활동지원기관 수 3개 이상(21.1%), △현재 근무중인 기관 3개 이상(17.8%), △활동지원서비스 대상자 수가 3명 이상(28.7%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-143 ▌ 부당한 대우 경험 여부 - 언어적 폭력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	10.9	89.1	100.0
성별	남	(529)	12.5	87.5	100.0
	여	(2,476)	10.6	89.4	100.0
연령대	20대	(49)	16.3	83.7	100.0
	30대	(149)	12.1	87.9	100.0
	40대	(409)	10.0	90.0	100.0
	50대	(1,094)	10.9	89.1	100.0
	60대 이상	(1,304)	10.9	89.1	100.0
국적	대한민국	(2,943)	11.0	89.0	100.0
	외국	(62)	4.8	95.2	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	10.0	90.0	100.0
	대졸 이상	(1,305)	12.1	87.9	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	10.9	89.1	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	12.5	87.5	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	10.9	89.1	100.0
	10년 이상	(626)	8.8	91.2	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	9.8	90.2	100.0
	2개	(802)	11.3	88.7	100.0
	3개 이상	(180)	21.1	78.9	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	10.2	89.8	100.0
	2개	(745)	11.4	88.6	100.0
	3개 이상	(157)	17.8	82.2	100.0

▌표 3-144▐ 부당한 대우 경험 여부 - 언어적 폭력 (2)

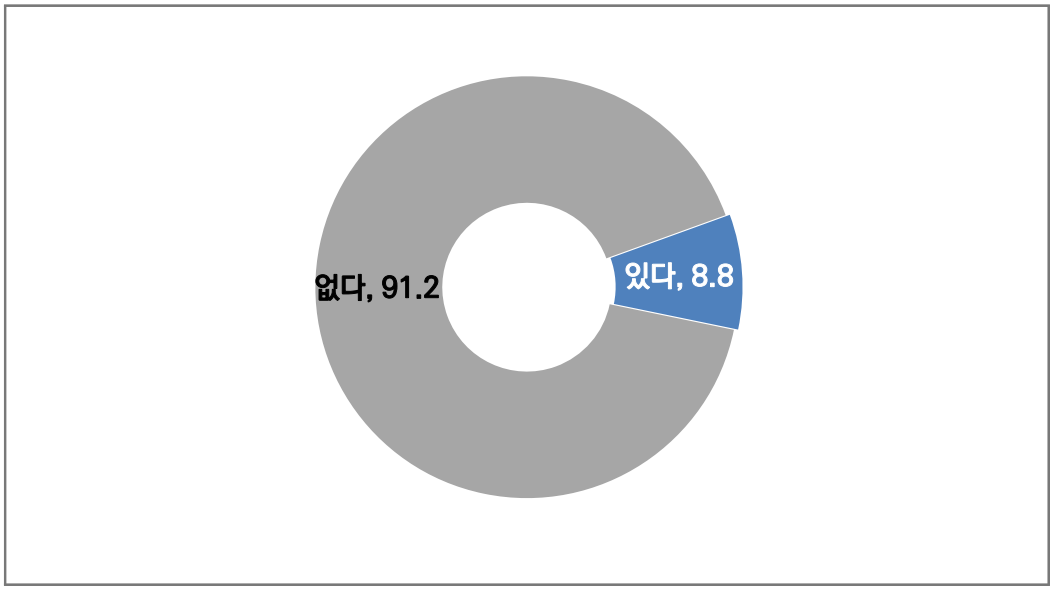
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	10.9	89.1	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	6.5	93.5	100.0
	동북권	(750)	10.1	89.9	100.0
	서북권	(269)	13.0	87.0	100.0
	서남권	(767)	10.0	90.0	100.0
	동남권	(908)	13.0	87.0	100.0
	그 외 지역	(48)	10.4	89.6	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	9.2	90.8	100.0
	2명	(499)	13.0	87.0	100.0
	3명 이상	(101)	28.7	71.3	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	10.8	89.2	100.0
	평일 심야	(162)	13.6	86.4	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	10.0	90.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	12.5	87.5	100.0
	장애인복지관	(655)	10.8	89.2	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	13.6	86.4	100.0
	장애인 단체	(446)	9.9	90.1	100.0
	지역자활센터	(195)	10.8	89.2	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	13.3	86.7	100.0

7-2) 부당한 대우 경험 여부 - 신체적 폭력

응답자 중 신체적 폭력 경험이 '있다'라고 응답한 비율이 8.8%, '없다'라고 응답한 비율이 91.2%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-65▐ 부당한 대우 경험 여부 - 신체적 폭력

신체적 폭력 경험이 '있다'라고 응답한 비율은 △대한민국 국적(8.9%), △고용보험이 가입된 기관 위치 서북권(13.4%), △서남권(10.7%)에서 상대적으로 높게 나타났다. △서비스 대상자 수가 3명 이상(13.9%)인 경우에도 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-145 ▌ 부당한 대우 경험 여부 - 신체적 폭력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	8.8	91.2	100.0
성별	남	(529)	6.8	93.2	100.0
	여	(2,476)	9.2	90.8	100.0
연령대	20대	(49)	10.2	89.8	100.0
	30대	(149)	6.0	94.0	100.0
	40대	(409)	10.0	90.0	100.0
	50대	(1,094)	8.6	91.4	100.0
	60대 이상	(1,304)	8.7	91.3	100.0
국적	대한민국	(2,943)	8.9	91.1	100.0
	외국	(62)	1.6	98.4	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	8.8	91.2	100.0
	대졸 이상	(1,305)	8.7	91.3	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	7.7	92.3	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	8.7	91.3	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	8.9	91.1	100.0
	10년 이상	(626)	9.9	90.1	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	8.5	91.5	100.0
	2개	(802)	10.1	89.9	100.0
	3개 이상	(180)	6.1	93.9	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	8.6	91.4	100.0
	2개	(745)	10.3	89.7	100.0
	3개 이상	(157)	3.8	96.2	100.0

▌표 3-146▐ 부당한 대우 경험 여부 - 신체적 폭력 (2)

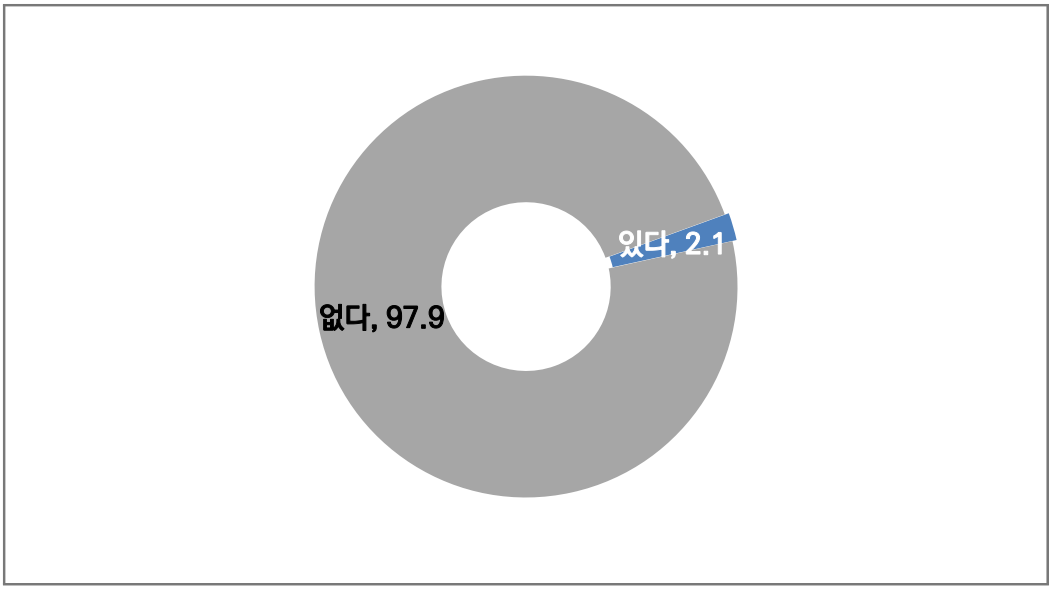
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	8.8	91.2	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	4.6	95.4	100.0
	동북권	(750)	9.3	90.7	100.0
	서북권	(269)	13.4	86.6	100.0
	서남권	(767)	10.7	89.3	100.0
	동남권	(908)	6.7	93.3	100.0
	그 외 지역	(48)	4.2	95.8	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	8.0	92.0	100.0
	2명	(499)	10.8	89.2	100.0
	3명 이상	(101)	13.9	86.1	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	8.8	91.2	100.0
	평일 심야	(162)	7.4	92.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	9.5	90.5	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	9.0	91.0	100.0
	장애인복지관	(655)	8.5	91.5	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	10.3	89.7	100.0
	장애인 단체	(446)	10.3	89.7	100.0
	지역자활센터	(195)	8.2	91.8	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	6.7	93.3	100.0

7-3) 부당한 대우 경험 여부 - 성적 폭력

응답자 중 성적 폭력 경험이 '있다'라고 응답한 비율이 97.9%, '없다'라고 응답한 비율이 2.1%로 나타나 이에 대한 기관차원, 이용자 및 종사자 차원의 예방 및 문제 발생 시 지원방안 마련 등이 요구된다고 할 수 있다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-66▐ 부당한 대우 경험 여부 - 성적 폭력

특히, 성적 폭력 경험이 '있다'라고 응답한 비율은 △서비스 대상자 수가 3명 이상(5.9%)인 경우에 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-147▐ 부당한 대우 경험 여부 - 성적 폭력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	2.1	97.9	100.0
성별	남	(529)	1.3	98.7	100.0
	여	(2,476)	2.2	97.8	100.0
연령대	20대	(49)	4.1	95.9	100.0
	30대	(149)	2.0	98.0	100.0
	40대	(409)	2.2	97.8	100.0
	50대	(1,094)	1.8	98.2	100.0
	60대 이상	(1,304)	2.1	97.9	100.0
국적	대한민국	(2,943)	2.1	97.9	100.0
	외국	(62)	0.0	100.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	2.4	97.6	100.0
	대졸 이상	(1,305)	1.6	98.4	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	2.1	97.9	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	2.1	97.9	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.9	98.1	100.0
	10년 이상	(626)	2.2	97.8	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	1.8	98.2	100.0
	2개	(802)	2.4	97.6	100.0
	3개 이상	(180)	3.3	96.7	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	2.0	98.0	100.0
	2개	(745)	2.0	98.0	100.0
	3개 이상	(157)	3.2	96.8	100.0

▌표 3-148▐ 부당한 대우 경험 여부 - 성적 폭력 (2)

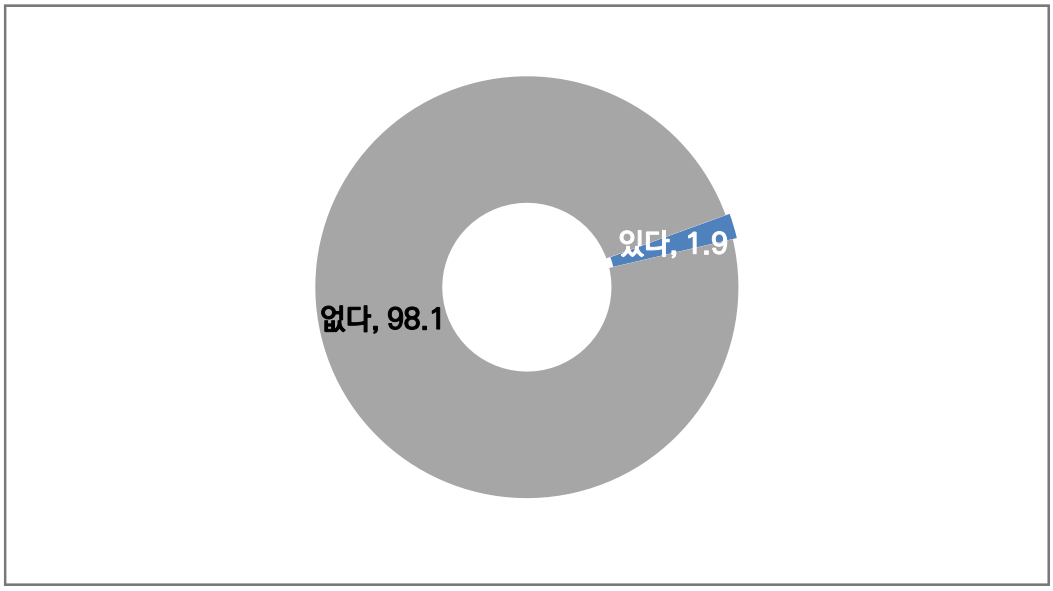
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	2.1	97.9	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.8	99.2	100.0
	동북권	(750)	2.5	97.5	100.0
	서북권	(269)	3.0	97.0	100.0
	서남권	(767)	1.4	98.6	100.0
	동남권	(908)	2.4	97.6	100.0
	그 외 지역	(48)	0.0	100.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.7	98.3	100.0
	2명	(499)	2.2	97.8	100.0
	3명 이상	(101)	5.9	94.1	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.9	98.1	100.0
	평일 심야	(162)	4.3	95.7	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	2.8	97.2	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	2.4	97.6	100.0
	장애인복지관	(655)	2.0	98.0	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.7	96.3	100.0
	장애인 단체	(446)	1.3	98.7	100.0
	지역자활센터	(195)	1.0	99.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	0.0	100.0	100.0

7-4) 부당한 대우 경험 여부 - 경제적 폭력

응답자 중 경제적 폭력 경험이 '있다'라고 응답한 비율이 1.9%, '없다'라고 응답한 비율이 98.1%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-67▐ 부당한 대우 경험 여부 - 경제적 폭력

경제적 폭력 경험이 '있다'라고 응답한 비율은 △고용보험이 가입된 기관 위치 서북권(4.1%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, △등록된 활동지원기관 수 3개 이상(4.4%), △현재 근무중인 기관 3개 이상(5.1%)인 경우에도 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-149▐ 부당한 대우 경험 여부 - 경제적 폭력 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	1.9	98.1	100.0
성별	남	(529)	2.3	97.7	100.0
	여	(2,476)	1.9	98.1	100.0
연령대	20대	(49)	6.1	93.9	100.0
	30대	(149)	2.7	97.3	100.0
	40대	(409)	2.0	98.0	100.0
	50대	(1,094)	1.6	98.4	100.0
	60대 이상	(1,304)	2.0	98.0	100.0
국적	대한민국	(2,943)	2.0	98.0	100.0
	외국	(62)	0.0	100.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	1.9	98.1	100.0
	대졸 이상	(1,305)	2.0	98.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.4	98.6	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	2.3	97.7	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.6	98.4	100.0
	10년 이상	(626)	2.4	97.6	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	1.7	98.3	100.0
	2개	(802)	2.0	98.0	100.0
	3개 이상	(180)	4.4	95.6	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	1.8	98.2	100.0
	2개	(745)	1.7	98.3	100.0
	3개 이상	(157)	5.1	94.9	100.0

▌표 3-150▐ 부당한 대우 경험 여부 - 경제적 폭력 (2)

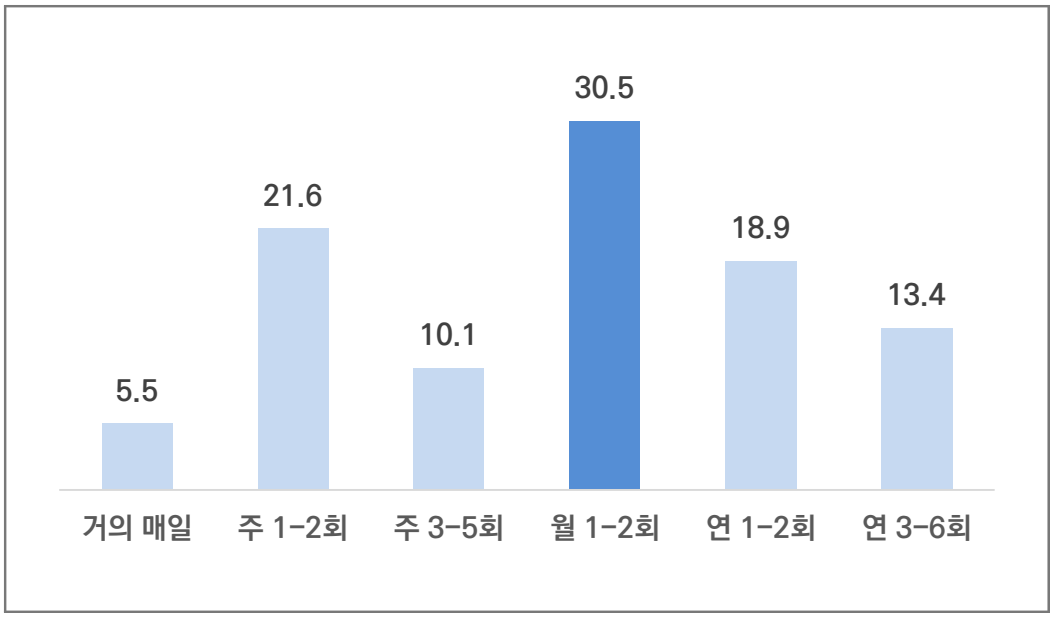
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	있다	없다	계
전체		(3,005)	1.9	98.1	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.4	99.6	100.0
	동북권	(750)	2.3	97.7	100.0
	서북권	(269)	4.1	95.9	100.0
	서남권	(767)	2.0	98.0	100.0
	동남권	(908)	1.5	98.5	100.0
	그 외 지역	(48)	0.0	100.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	2.0	98.0	100.0
	2명	(499)	1.8	98.2	100.0
	3명 이상	(101)	1.0	99.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.9	98.1	100.0
	평일 심야	(162)	2.5	97.5	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	1.9	98.1	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	2.0	98.0	100.0
	장애인복지관	(655)	2.1	97.9	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.3	96.7	100.0
	장애인 단체	(446)	1.6	98.4	100.0
	지역자활센터	(195)	1.5	98.5	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	97.8	100.0

8-1) 부당한 대우 경험 빈도 - 언어적 폭력

응답자 중 언어적 폭력 경험이 있다고 응답한 자 중 그 빈도에 대해 '월 1-2회'라고 응답한 비율이 30.5%로 가장 높았고, '주 1-2회' 21.6%, '연 1-2회' 18.9%, '연 3-6회' 13.4%, '주 3-5회' 10.1%, '거의 매일' 5.5% 순으로 나타났다.

(BASE : 언어적 폭력 경험 有(n=328), 단위: %)



▌그림 3-68 ▌ 부당한 대우 경험 빈도 - 언어적 폭력

▌표 3-151 ▌ 부당한 대우 경험 빈도 - 언어적 폭력 (1)

(BASE : 언어적 폭력 경험 有(n=328), 단위: %)

구분		사례수(명)	거의 매일	주 1-2회	주 3-5회	월 1-2회	연 1-2회	연 3-6회	계
전체		(328)	5.5	21.6	10.1	30.5	18.9	13.4	100.0
성별	남	(66)	4.5	24.2	9.1	36.4	6.1	19.7	100.0
	여	(262)	5.7	21.0	10.3	29.0	22.1	11.8	100.0
연령대	20대	(8)	0.0	25.0	12.5	25.0	12.5	25.0	100.0
	30대	(18)	5.6	16.7	22.2	33.3	22.2	0.0	100.0
	40대	(41)	0.0	12.2	9.8	43.9	22.0	12.2	100.0
	50대	(119)	7.6	23.5	6.7	27.7	20.2	14.3	100.0
	60대 이상	(142)	5.6	23.2	11.3	28.9	16.9	14.1	100.0
국적	대한민국	(325)	5.5	21.8	9.5	30.8	19.1	13.2	100.0
	외국	(3)	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	100.0
최종학력	고졸 이하	(170)	7.6	24.7	12.4	22.9	20.6	11.8	100.0
	대졸 이상	(158)	3.2	18.4	7.6	38.6	17.1	15.2	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(79)	5.1	17.7	7.6	40.5	12.7	16.5	100.0
	2년 이상 5년 미만	(107)	3.7	23.4	11.2	25.2	25.2	11.2	100.0
	5년 이상 10년 미만	(87)	5.7	24.1	8.0	29.9	19.5	12.6	100.0
	10년 이상	(55)	9.1	20.0	14.5	27.3	14.5	14.5	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(199)	4.5	20.6	9.5	30.2	19.6	15.6	100.0
	2개	(91)	6.6	25.3	8.8	29.7	17.6	12.1	100.0
	3개 이상	(38)	7.9	18.4	15.8	34.2	18.4	5.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(215)	4.2	20.5	8.8	32.1	18.1	16.3	100.0
	2개	(85)	8.2	24.7	11.8	24.7	21.2	9.4	100.0
	3개 이상	(28)	7.1	21.4	14.3	35.7	17.9	3.6	100.0

▌표 3-152 ▌ 부당한 대우 경험 빈도 - 언어적 폭력 (2)

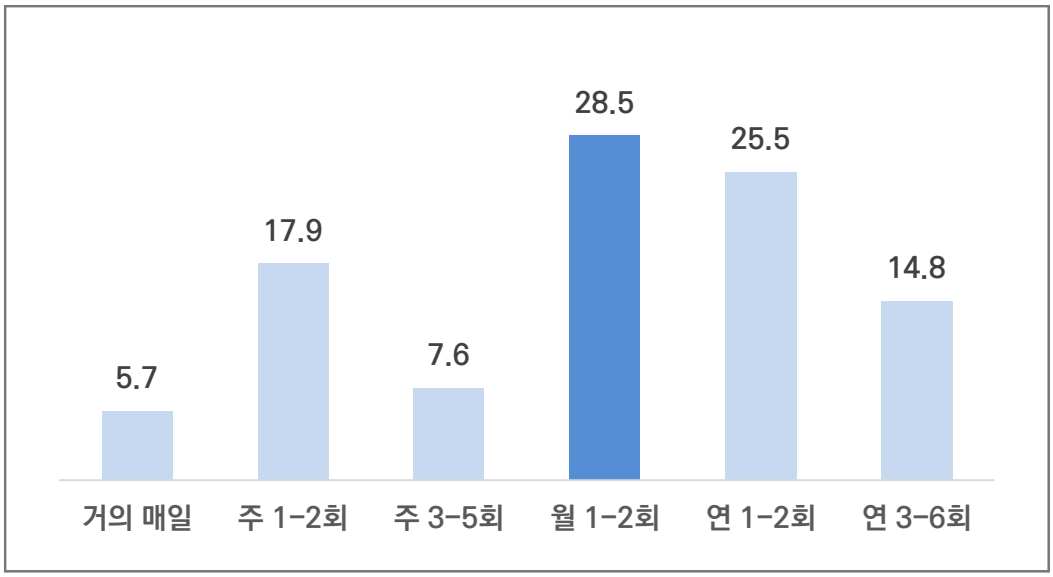
(BASE : 언어적 폭력 경험 有(n=328), 단위: %)

구분		사례수(명)	거의 매일	주 1-2회	주 3-5회	월 1-2회	연 1-2회	연 3-6회	계
전체		(328)	5.5	21.6	10.1	30.5	18.9	13.4	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(17)	0.0	23.5	5.9	11.8	23.5	35.3	100.0
	동북권	(76)	7.9	15.8	10.5	32.9	17.1	15.8	100.0
	서북권	(35)	11.4	28.6	11.4	22.9	17.1	8.6	100.0
	서남권	(77)	1.3	23.4	7.8	35.1	19.5	13.0	100.0
	동남권	(118)	5.9	21.2	10.2	32.2	19.5	11.0	100.0
	그 외 지역	(5)	0.0	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(205)	4.9	24.9	10.7	28.3	16.1	15.1	100.0
	2명	(65)	7.7	13.8	9.2	35.4	20.0	13.8	100.0
	3명 이상	(29)	3.4	20.7	6.9	27.6	31.0	10.3	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(285)	5.6	22.1	9.5	29.1	19.6	14.0	100.0
	평일 심야	(22)	0.0	18.2	18.2	36.4	18.2	9.1	100.0
	일요일 및 공휴일	(21)	9.5	19.0	9.5	42.9	9.5	9.5	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(196)	6.6	23.0	8.2	31.6	15.3	15.3	100.0
	장애인복지관	(71)	4.2	14.1	9.9	38.0	25.4	8.5	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(70)	14.3	20.0	20.0	24.3	18.6	2.9	100.0
	장애인 단체	(44)	4.5	25.0	11.4	31.8	6.8	20.5	100.0
	지역자활센터	(21)	9.5	28.6	14.3	23.8	14.3	9.5	100.0
	노인재가(요양)센터	(12)	0.0	41.7	8.3	8.3	25.0	16.7	100.0

8-2) 부당한 대우 경험 빈도 - 신체적 폭력

응답자 중 신체적 폭력 경험이 있다고 응답한 자 중 그 빈도에 대해 '월 1-2회'라고 응답한 비율이 28.5%로 가장 높았고, '연 1-2회' 25.5%, '주 1-2회' 17.9%, '연 3-6회' 14.8%, '주 3-5회' 7.6%, '거의 매일' 5.7% 순으로 나타났다.

(BASE : 신체적 폭력 경험 有(n=263), 단위: %)



▌그림 3-69 ▌ 부당한 대우 경험 빈도 - 신체적 폭력

▌표 3-153 ▌ 부당한 대우 경험 빈도 - 신체적 폭력 (1)

(BASE : 신체적 폭력 경험 有(n=263), 단위: %)

구분		사례수(명)	거의 매일	주 1-2회	주 3-5회	월 1-2회	연 1-2회	연 3-6회	계
전체		(263)	5.7	17.9	7.6	28.5	25.5	14.8	100.0
성별	남	(36)	5.6	19.4	2.8	25.0	30.6	16.7	100.0
	여	(227)	5.7	17.6	8.4	29.1	24.7	14.5	100.0
연령대	20대	(5)	0.0	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	100.0
	30대	(9)	11.1	11.1	0.0	22.2	33.3	22.2	100.0
	40대	(41)	4.9	12.2	7.3	31.7	34.1	9.8	100.0
	50대	(94)	5.3	20.2	9.6	29.8	20.2	14.9	100.0
	60대 이상	(114)	6.1	17.5	6.1	27.2	27.2	15.8	100.0
국적	대한민국	(262)	5.7	17.9	7.6	28.6	25.6	14.5	100.0
	외국	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(150)	6.0	18.7	10.7	28.0	26.0	10.7	100.0
	대졸 이상	(113)	5.3	16.8	3.5	29.2	24.8	20.4	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(56)	5.4	14.3	3.6	39.3	17.9	19.6	100.0
	2년 이상 5년 미만	(74)	4.1	17.6	9.5	21.6	32.4	14.9	100.0
	5년 이상 10년 미만	(71)	7.0	18.3	8.5	21.1	31.0	14.1	100.0
	10년 이상	(62)	6.5	21.0	8.1	35.5	17.7	11.3	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(171)	2.9	17.5	7.6	28.7	28.7	14.6	100.0
	2개	(81)	11.1	19.8	4.9	28.4	21.0	14.8	100.0
	3개 이상	(11)	9.1	9.1	27.3	27.3	9.1	18.2	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(180)	2.8	18.3	7.2	29.4	27.2	15.0	100.0
	2개	(77)	11.7	18.2	6.5	27.3	22.1	14.3	100.0
	3개 이상	(6)	16.7	0.0	33.3	16.7	16.7	16.7	100.0

▌표 3-154 ▌ 부당한 대우 경험 빈도 - 신체적 폭력 (2)

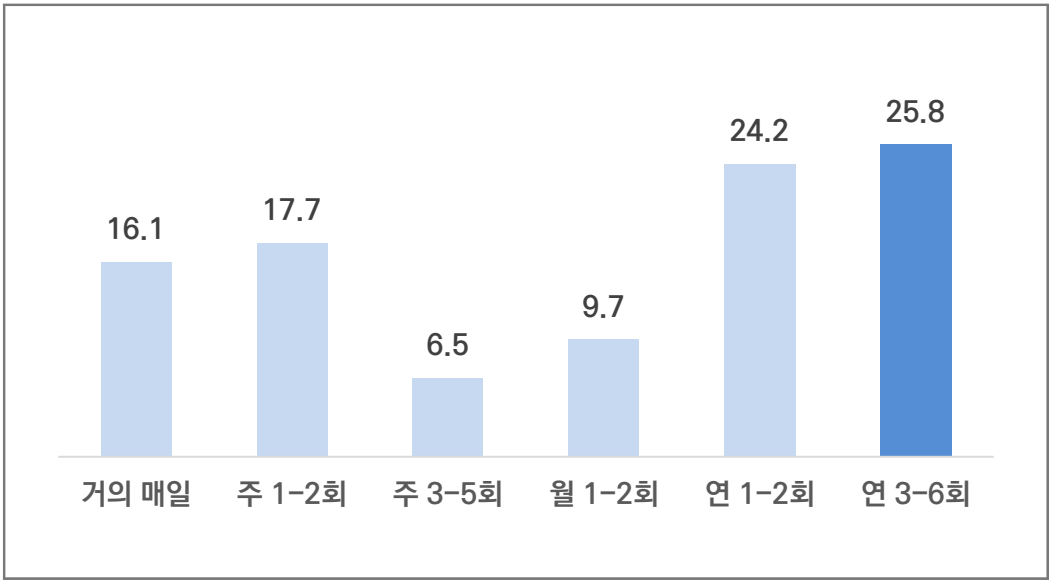
(BASE : 신체적 폭력 경험 有(n=263), 단위: %)

구분		사례수 (명)	거의 매일	주 1-2회	주 3-5회	월 1-2회	연 1-2회	연 3-6회	계
전체		(263)	5.7	17.9	7.6	28.5	25.5	14.8	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(12)	8.3	25.0	0.0	16.7	50.0	0.0	100.0
	동북권	(70)	1.4	20.0	2.9	31.4	30.0	14.3	100.0
	서북권	(36)	11.1	19.4	13.9	19.4	25.0	11.1	100.0
	서남권	(82)	6.1	19.5	3.7	26.8	25.6	18.3	100.0
	동남권	(61)	6.6	9.8	16.4	34.4	16.4	16.4	100.0
	그 외 지역	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(180)	6.1	18.9	9.4	28.9	21.7	15.0	100.0
	2명	(54)	7.4	14.8	5.6	27.8	25.9	18.5	100.0
	3명 이상	(14)	0.0	28.6	0.0	14.3	50.0	7.1	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(231)	5.6	17.7	6.9	27.3	27.3	15.2	100.0
	평일 심야	(12)	8.3	8.3	8.3	50.0	8.3	16.7	100.0
	일요일 및 공휴일	(20)	5.0	25.0	15.0	30.0	15.0	10.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(141)	8.5	17.0	8.5	27.7	24.8	13.5	100.0
	장애인복지관	(56)	1.8	12.5	8.9	35.7	26.8	14.3	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(53)	11.3	17.0	9.4	30.2	20.8	11.3	100.0
	장애인 단체	(46)	0.0	21.7	4.3	32.6	13.0	28.3	100.0
	지역자활센터	(16)	6.3	12.5	6.3	18.8	37.5	18.8	100.0
	노인재가(요양)센터	(6)	0.0	50.0	16.7	0.0	16.7	16.7	100.0

8-3) 부당한 대우 경험 빈도 - 성적 폭력

응답자 중 성적 폭력 경험이 있다고 응답한 자(n=62) 중 그 빈도에 대해 '연 3-6회'라고 응답한 비율은 25.8%로 가장 높았고, '연 1-2회' 24.2%, '주 1-2회 '17.7%, '거의 매일' 16.1%, '월 1-2회' 9.7%, '주 3-5회' 6.5% 순으로 나타났다. 특히 최근 외국인 여성 활동지원사 등이 증가함에 따라 기관 차원의 종사자 보호조치 및 성희롱 및 성폭력 예방에 대한 대응방안 마련 등 보다 적극적인 지원책 마련이 필요할 것으로 제안한다.

(BASE : 성적 폭력 경험 有(n=62), 단위: %)



▌그림 3-70▐ 부당한 대우 경험 빈도 - 성적 폭력

▌표 3-155▐ 부당한 대우 경험 빈도 - 성적 폭력 (1)

(BASE : 성적 폭력 경험 有(n=62), 단위: %)

구분		사례수(명)	거의 매일	주 1-2회	주 3-5회	월 1-2회	연 1-2회	연 3-6회	계
전체		(62)	16.1	17.7	6.5	9.7	24.2	25.8	100.0
성별	남	(7)	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	42.9	100.0
	여	(55)	16.4	16.4	7.3	10.9	25.5	23.6	100.0
연령대	20대	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0
	30대	(3)	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	100.0
	40대	(9)	11.1	0.0	22.2	0.0	55.6	11.1	100.0
	50대	(20)	25.0	15.0	5.0	20.0	20.0	15.0	100.0
	60대 이상	(28)	10.7	28.6	3.6	3.6	17.9	35.7	100.0
국적	대한민국	(62)	16.1	17.7	6.5	9.7	24.2	25.8	100.0
	외국	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
최종학력	고졸 이하	(41)	17.1	19.5	4.9	4.9	24.4	29.3	100.0
	대졸 이상	(21)	14.3	14.3	9.5	19.0	23.8	19.0	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(15)	33.3	20.0	6.7	26.7	6.7	6.7	100.0
	2년 이상 5년 미만	(18)	11.1	11.1	0.0	5.6	50.0	22.2	100.0
	5년 이상 10년 미만	(15)	0.0	26.7	6.7	6.7	26.7	33.3	100.0
	10년 이상	(14)	21.4	14.3	14.3	0.0	7.1	42.9	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(37)	16.2	10.8	10.8	10.8	27.0	24.3	100.0
	2개	(19)	21.1	21.1	0.0	10.5	21.1	26.3	100.0
	3개 이상	(6)	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	33.3	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(42)	14.3	11.9	9.5	9.5	28.6	26.2	100.0
	2개	(15)	26.7	20.0	0.0	13.3	13.3	26.7	100.0
	3개 이상	(5)	0.0	60.0	0.0	0.0	20.0	20.0	100.0

▌표 3-156▐ 부당한 대우 경험 빈도 - 성적 폭력 (2)

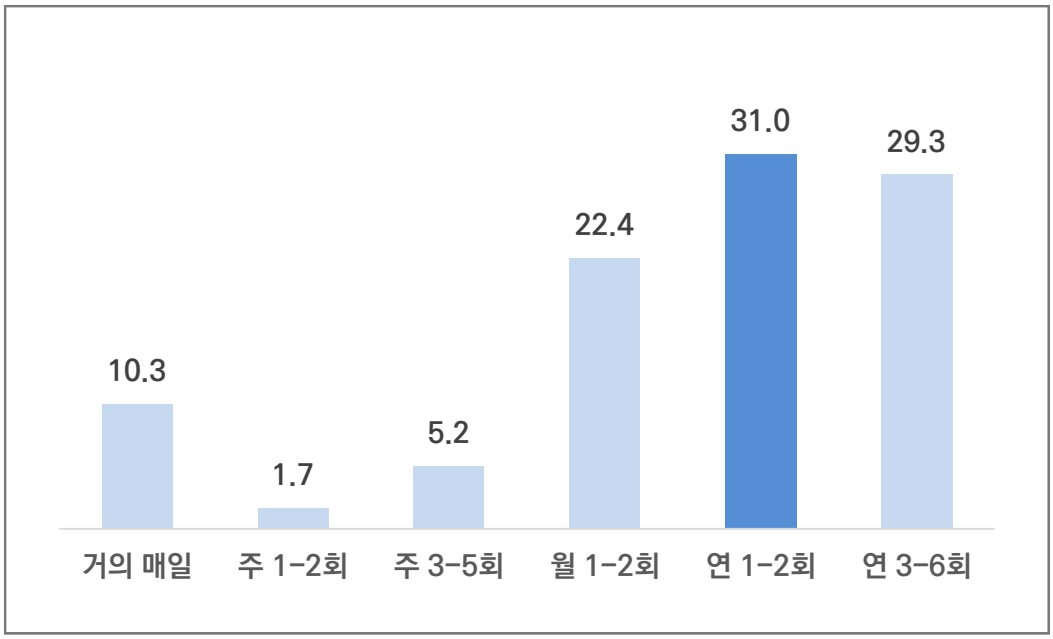
(BASE : 성적 폭력 경험 有(n=62), 단위: %)

구분		사례수(명)	거의 매일	주 1-2회	주 3-5회	월 1-2회	연 1-2회	연 3-6회	계
전체		(62)	16.1	17.7	6.5	9.7	24.2	25.8	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	동북권	(19)	15.8	21.1	5.3	15.8	21.1	21.1	100.0
	서북권	(8)	12.5	37.5	0.0	0.0	37.5	12.5	100.0
	서남권	(11)	9.1	18.2	0.0	18.2	18.2	36.4	100.0
	동남권	(22)	22.7	9.1	13.6	4.5	27.3	22.7	100.0
	그 외 지역	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(39)	12.8	17.9	10.3	10.3	23.1	25.6	100.0
	2명	(11)	27.3	18.2	0.0	0.0	18.2	36.4	100.0
	3명 이상	(6)	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(49)	16.3	18.4	6.1	8.2	26.5	24.5	100.0
	평일 심야	(7)	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	57.1	100.0
	일요일 및 공휴일	(6)	16.7	16.7	16.7	16.7	33.3	0.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(37)	13.5	21.6	0.0	8.1	27.0	29.7	100.0
	장애인복지관	(13)	15.4	23.1	7.7	7.7	30.8	15.4	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(19)	21.1	26.3	10.5	5.3	15.8	21.1	100.0
	장애인 단체	(6)	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	33.3	100.0
	지역자활센터	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(6)	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	33.3	100.0

8-4) 부당한 대우 경험 빈도 - 경제적 폭력

응답자 중 경제적 폭력 경험이 있다고 응답한 자 중 그 빈도에 대해 '연 1-2회'라고 응답한 비율은 31.0%로 가장 높았고, '연 3-6회' 29.3%, '월 1-2회' 22.4%, '거의 매일' 10.3%, '주 3-5회' 5.2%, '주 1-2회' 1.7% 순으로 나타났다.

(BASE : 경제적 폭력 경험 有(n=58), 단위: %)



▌그림 3-71 ▌ 부당한 대우 경험 빈도 - 경제적 폭력

▌표 3-157 ▌ 부당한 대우 경험 빈도 - 경제적 폭력 (1)

(BASE : 경제적 폭력 경험 有(n=58), 단위: %)

구분		사례수(명)	거의 매일	주 1-2회	주 3-5회	월 1-2회	연 1-2회	연 3-6회	계
전체		(58)	10.3	1.7	5.2	22.4	31.0	29.3	100.0
성별	남	(12)	8.3	0.0	8.3	33.3	8.3	41.7	100.0
	여	(46)	10.9	2.2	4.3	19.6	37.0	26.1	100.0
연령대	20대	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	100.0
	30대	(4)	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	100.0
	40대	(8)	0.0	0.0	25.0	25.0	37.5	12.5	100.0
	50대	(17)	17.6	0.0	0.0	17.6	41.2	23.5	100.0
	60대 이상	(26)	7.7	3.8	3.8	19.2	30.8	34.6	100.0
국적	대한민국	(58)	10.3	1.7	5.2	22.4	31.0	29.3	100.0
	외국	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
최종학력	고졸 이하	(32)	12.5	0.0	3.1	28.1	25.0	31.3	100.0
	대졸 이상	(26)	7.7	3.8	7.7	15.4	38.5	26.9	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(10)	10.0	0.0	10.0	30.0	30.0	20.0	100.0
	2년 이상 5년 미만	(20)	5.0	0.0	5.0	25.0	30.0	35.0	100.0
	5년 이상 10년 미만	(13)	15.4	0.0	0.0	23.1	30.8	30.8	100.0
	10년 이상	(15)	13.3	6.7	6.7	13.3	33.3	26.7	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(34)	8.8	0.0	5.9	14.7	35.3	35.3	100.0
	2개	(16)	6.3	6.3	0.0	31.3	31.3	25.0	100.0
	3개 이상	(8)	25.0	0.0	12.5	37.5	12.5	12.5	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(37)	8.1	2.7	5.4	13.5	35.1	35.1	100.0
	2개	(13)	7.7	0.0	0.0	38.5	30.8	23.1	100.0
	3개 이상	(8)	25.0	0.0	12.5	37.5	12.5	12.5	100.0

▌표 3-158▐ 부당한 대우 경험 빈도 - 경제적 폭력 (2)

(BASE : 경제적 폭력 경험 有(n=58), 단위: %)

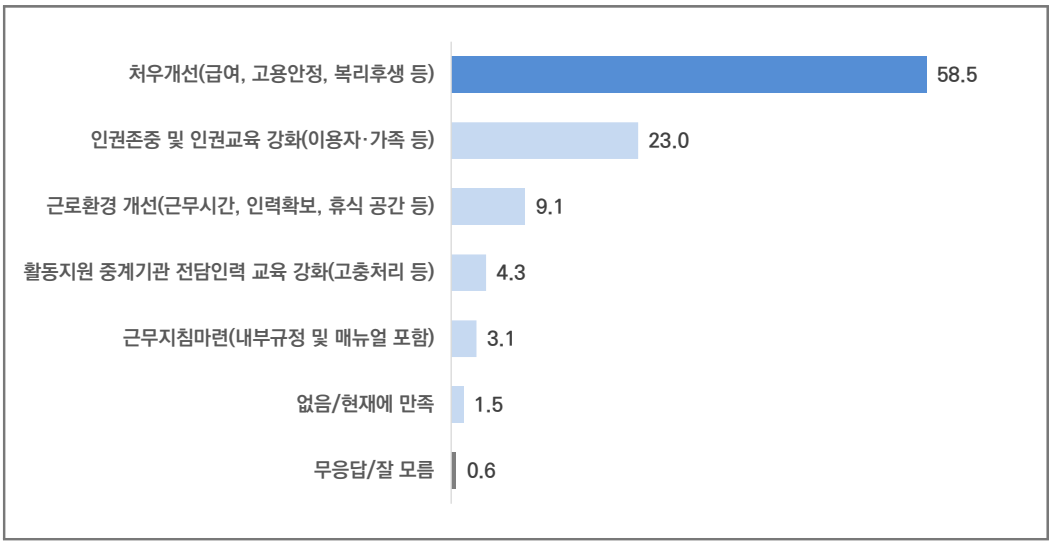
구분		사례수 (명)	거의 매일	주 1-2회	주 3-5회	월 1-2회	연 1-2회	연 3-6회	계
전체		(58)	10.3	1.7	5.2	22.4	31.0	29.3	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0
	동북권	(17)	5.9	5.9	5.9	11.8	47.1	23.5	100.0
	서북권	(11)	9.1	0.0	9.1	27.3	45.5	9.1	100.0
	서남권	(15)	6.7	0.0	0.0	26.7	20.0	46.7	100.0
	동남권	(14)	21.4	0.0	7.1	28.6	14.3	28.6	100.0
	그 외 지역	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(45)	8.9	2.2	4.4	22.2	31.1	31.1	100.0
	2명	(9)	22.2	0.0	0.0	11.1	44.4	22.2	100.0
	3명 이상	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(50)	12.0	2.0	4.0	16.0	36.0	30.0	100.0
	평일 심야	(4)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(4)	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(32)	9.4	0.0	3.1	18.8	28.1	40.6	100.0
	장애인복지관	(14)	7.1	7.1	14.3	28.6	14.3	28.6	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(17)	29.4	0.0	5.9	29.4	17.6	17.6	100.0
	장애인 단체	(7)	0.0	0.0	14.3	0.0	57.1	28.6	100.0
	지역자활센터	(3)	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

9) 활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점

활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점에 대해 '처우개선(급여, 고용안정, 복리후생 등)'이라고 응답한 비율이 58.5%로 가장 높은 것으로 나타났다.

그 다음으로는 '인권 존중 및 인권교육 강화(이용자·가족 등)' 23.0%, '근로환경 개선(근무시간, 인력확보, 휴식 공간 등)' 9.1%, '활동지원 중계기관 전담 인력 교육 강화(고충 처리 등)' 4.3%, '근무지침마련(내부규정 및 매뉴얼 포함)' 3.1%, '없음/현재에 만족' 1.5% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-72▐ 활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점

'처우개선'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △남성 69.6%, △40대 65.0%에서 상대적으로 높게 나타났다. '인권 존중 및 인권교육 강화'라고 응답한 비율이 △여성 25.4%, △60대 이상 26.9%, △외국 국적 40.3%, △고졸 이하 27.0%에서 상대적으로 높게 나타났고, △등록된 활동지원기관 수 및 △현재 근무중인 기관사가 많은 경우에도 상대적으로 높게 나타났다.

'근로환경 개선'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △20대 22.4%, △30대 20.1%, △외국 국적 14.5%에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-159▐ 활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	처우 개선 (급여, 고용 안정, 복리 후생 등)	인권 존중 및 인권 교육 강화 (이용자·가족 등)	근로 환경 개선 (근무 시간, 인력 확보, 휴식 공간 등)	활동 지원 중계 기관 전담 인력 교육 강화 (고충 처리 등)	근무 지침 마련 (내부 규정 및 매뉴얼 포함)	없음/ 현재에 만족	무응답 / 잘 모름
전체		(3,005)	58.5	23.0	9.1	4.3	3.1	1.5	0.6
성별	남	(529)	69.6	11.7	10.4	3.0	3.8	1.1	0.4
	여	(2,476)	56.1	25.4	8.8	4.6	2.9	1.5	0.6
연령대	20대	(49)	51.0	14.3	22.4	6.1	4.1	2.0	0.0
	30대	(149)	43.0	16.8	20.1	7.4	10.7	2.0	0.0
	40대	(409)	65.0	16.9	12.5	2.9	2.0	0.2	0.5
	50대	(1,094)	62.5	21.8	8.0	4.8	1.8	0.8	0.3
	60대 이상	(1,304)	55.1	26.9	7.1	3.9	3.6	2.3	1.0
국적	대한민국	(2,943)	59.0	22.6	9.0	4.3	3.1	1.5	0.6
	외국	(62)	35.5	40.3	14.5	4.8	1.6	1.6	1.6
최종 학력	고졸 이하	(1,700)	52.9	27.0	9.6	4.9	3.1	1.8	0.8
	대졸 이상	(1,305)	65.8	17.7	8.4	3.5	3.1	1.1	0.3
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	62.1	20.2	8.1	4.5	3.0	1.2	0.8
	2년 이상 5년 미만	(853)	56.3	23.4	10.4	4.0	4.7	0.8	0.4
	5년 이상 10년 미만	(798)	60.4	21.8	8.8	3.8	2.6	1.9	0.8
	10년 이상	(626)	55.0	27.0	8.8	5.1	1.6	2.1	0.5
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	60.8	20.7	9.4	3.9	3.3	1.6	0.4
	2개	(802)	55.9	26.8	7.5	4.9	2.7	1.1	1.1
	3개 이상	(180)	44.4	31.7	12.8	6.7	2.8	1.1	0.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	60.5	20.8	9.4	3.9	3.3	1.7	0.5
	2개	(745)	56.0	27.1	7.2	5.1	2.7	0.9	0.9
	3개 이상	(157)	43.9	31.8	14.0	5.7	2.5	1.3	0.6

▌표 3-160 ▌ 활동지원사 인권 향상을 위해 개선되어야 할 점 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

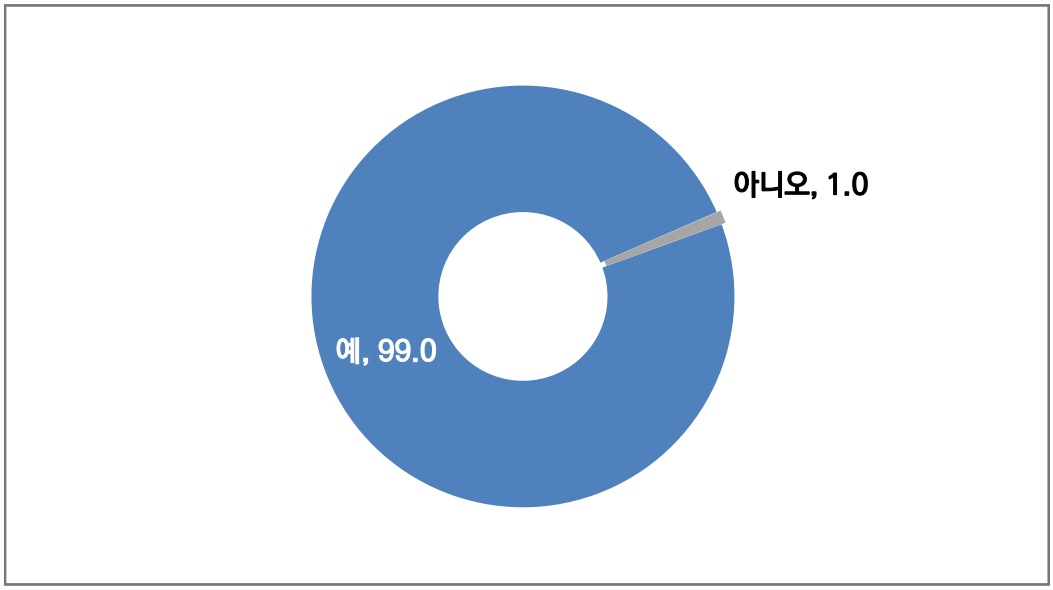
구분		사례수(명)	처우 개선 (급여, 고용 안정, 복리 후생 등)	인권 존중 및 인권 교육 강화 (이용자·가족 등)	근로 환경 개선 (근무 시간, 인력 확보, 휴식 공간 등)	활동 지원 중계 기관 전담 인력 교육 강화 (고충 처리 등)	근무 지침 마련 (내부 규정 및 매뉴얼 포함)	없음/ 현재에 만족	무응답 / 잘 모름
전체		(3,005)	58.5	23.0	9.1	4.3	3.1	1.5	0.6
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	58.6	24.0	6.8	4.9	3.0	2.3	0.4
	동북권	(750)	57.1	23.3	10.8	4.5	2.4	1.6	0.3
	서북권	(269)	54.6	22.7	12.3	5.9	4.1	0.4	0.0
	서남권	(767)	64.3	18.1	8.5	3.5	3.3	1.6	0.8
	동남권	(908)	56.7	25.7	7.9	4.1	3.4	1.3	0.9
	그 외 지역	(48)	43.8	39.6	8.3	4.2	0.0	2.1	2.1
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	61.0	22.1	7.9	4.1	2.8	1.7	0.5
	2명	(499)	59.7	24.6	7.2	4.6	1.8	1.2	0.8
	3명 이상	(101)	39.6	37.6	12.9	4.0	4.0	0.0	2.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	59.0	23.1	8.7	4.3	3.0	1.5	0.5
	평일 심야	(162)	52.5	21.6	17.3	3.7	1.2	2.5	1.2
	일요일 및 공휴일	(211)	56.9	22.3	8.1	5.2	6.2	0.5	0.9
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	58.2	24.1	8.5	4.2	3.0	1.2	0.8
	장애인복지관	(655)	52.7	24.3	11.9	4.6	3.5	2.3	0.8
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	58.7	25.6	8.1	4.1	2.1	1.2	0.2
	장애인 단체	(446)	61.0	21.7	9.2	3.4	2.7	1.3	0.7
	지역자활센터	(195)	57.9	19.0	13.3	4.6	2.1	1.5	1.5
	노인재가(요양)센터	(90)	40.0	34.4	12.2	8.9	3.3	0.0	1.1

4 처우실태

1) 근로계약서 작성 여부

활동지원사로 근무하면서 기관과 근로계약서를 작성하였는지에 대해 응답자 중 99.0%는 근로계약서를 '작성했다'라고 응답하였다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-73▐ 근로계약서 작성 여부

근로계약서를 '작성하지 않았다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △남성(3.6%)에서 상대적으로 높게 나타나고, 연령대별로는 △20대(12.2%), △30대(10.7%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, △등록된 활동지원기관 수 및 △현재 근무중인 기관 수가 3개 이상인 경우(3.9%, 3.2%), △서비스 대상자 수가 3명 이상(5.9%)인 경우에도 작성하지 않았다고 응답한 비율이 상대적으로 높았다. 그리고 △주된 근무시간이 일요일 및 공휴일(5.7%)인 경우에도 다른 시간대에 근무하는 자보다 작성하지 않은 비율이 높게 나타났다.

▌표 3-161 ▌ 근로계약서 작성 여부 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	예	아니오	계
전체		(3,005)	99.0	1.0	100.0
성별	남	(529)	96.4	3.6	100.0
	여	(2,476)	99.5	0.5	100.0
연령대	20대	(49)	87.8	12.2	100.0
	30대	(149)	89.3	10.7	100.0
	40대	(409)	99.0	1.0	100.0
	50대	(1,094)	99.6	0.4	100.0
	60대 이상	(1,304)	99.9	0.1	100.0
국적	대한민국	(2,943)	98.9	1.1	100.0
	외국	(62)	100.0	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	98.9	1.1	100.0
	대졸 이상	(1,305)	99.1	0.9	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	99.6	0.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	97.7	2.3	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	99.1	0.9	100.0
	10년 이상	(626)	99.8	0.2	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	99.1	0.9	100.0
	2개	(802)	99.3	0.7	100.0
	3개 이상	(180)	96.1	3.9	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	99.0	1.0	100.0
	2개	(745)	99.5	0.5	100.0
	3개 이상	(157)	96.8	3.2	100.0

▌표 3-162 ▌ 근로계약서 작성 여부 (2)

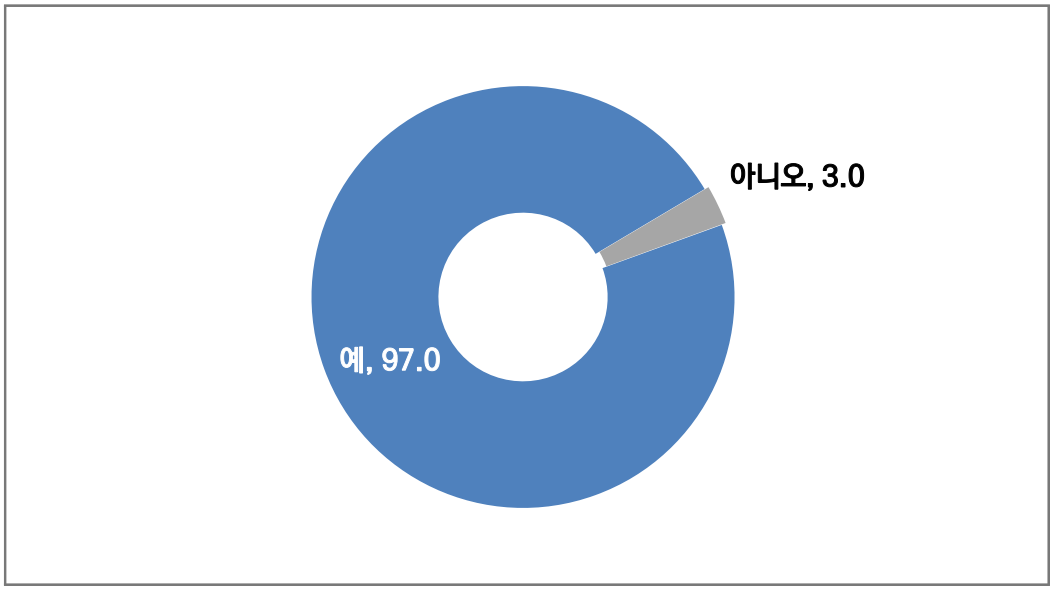
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	예	아니오	계
전체		(3,005)	99.0	1.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	99.6	0.4	100.0
	동북권	(750)	98.8	1.2	100.0
	서북권	(269)	97.8	2.2	100.0
	서남권	(767)	98.6	1.4	100.0
	동남권	(908)	99.6	0.4	100.0
	그 외 지역	(48)	100.0	0.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	99.8	0.2	100.0
	2명	(499)	99.8	0.2	100.0
	3명 이상	(101)	94.1	5.9	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	평일 주간	(2,632)	99.4	0.6	100.0
	평일 심야	(162)	97.5	2.5	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	94.3	5.7	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	99.1	0.9	100.0
	장애인복지관	(655)	98.6	1.4	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	98.8	1.2	100.0
	장애인 단체	(446)	98.9	1.1	100.0
	지역자활센터	(195)	99.0	1.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	97.8	2.2	100.0

2) 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명

응답자에게 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명을 들었는지에 대해 '예'라고 응답한 비율이 97.0%, '아니오'라고 응답한 비율이 3.0%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-74▐ 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명

안내 및 설명을 '듣지 못했다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △남성(5.1%)에서 상대적으로 높았고, 연령대별로는 △20대(20.4%), △30대(8.7%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, △등록된 활동지원기관 수가 3개 이상(6.1%), △서비스 대상자 수가 3명 이상(7.9%)에서도 설명을 제대로 못 들었다고 응답한 비율이 높게 나타났다.

△주된 근무시간이 일요일 및 공휴일(8.1%)인 경우에 다른 시간대에 근무하는 자보다 설명을 제대로 듣지 못한 비율이 높게 나타났다.

▌표 3-163 ▌ 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	예	아니오	계
전체		(3,005)	97.0	3.0	100.0
성별	남	(529)	94.9	5.1	100.0
	여	(2,476)	97.5	2.5	100.0
연령대	20대	(49)	79.6	20.4	100.0
	30대	(149)	91.3	8.7	100.0
	40대	(409)	96.8	3.2	100.0
	50대	(1,094)	97.3	2.7	100.0
	60대 이상	(1,304)	98.2	1.8	100.0
국적	대한민국	(2,943)	97.0	3.0	100.0
	외국	(62)	100.0	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	97.4	2.6	100.0
	대졸 이상	(1,305)	96.6	3.4	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	97.4	2.6	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	94.8	5.2	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	97.4	2.6	100.0
	10년 이상	(626)	99.2	0.8	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	97.4	2.6	100.0
	2개	(802)	96.8	3.2	100.0
	3개 이상	(180)	93.9	6.1	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	97.2	2.8	100.0
	2개	(745)	97.0	3.0	100.0
	3개 이상	(157)	94.9	5.1	100.0

▌표 3-164▐ 근로계약서의 내용 및 노동자의 권리에 대한 안내 및 설명 (2)

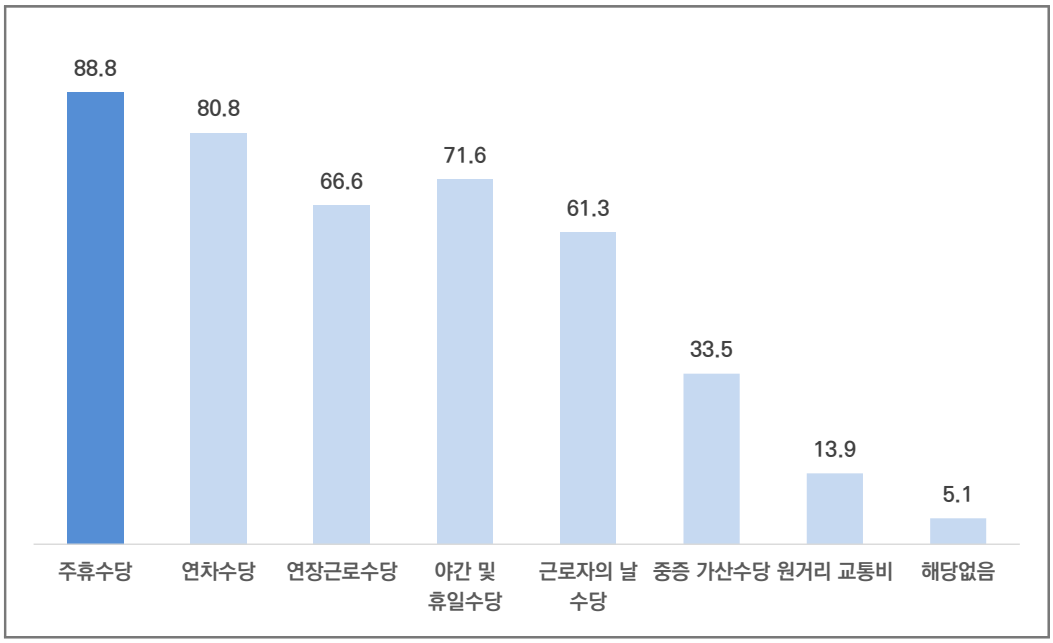
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	예	아니오	계
전체		(3,005)	97.0	3.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	98.1	1.9	100.0
	동북권	(750)	96.9	3.1	100.0
	서북권	(269)	97.8	2.2	100.0
	서남권	(767)	96.9	3.1	100.0
	동남권	(908)	96.7	3.3	100.0
	그 외 지역	(48)	97.9	2.1	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	97.8	2.2	100.0
	2명	(499)	97.4	2.6	100.0
	3명 이상	(101)	92.1	7.9	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	97.6	2.4	100.0
	평일 심야	(162)	94.4	5.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	91.9	8.1	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	96.9	3.1	100.0
	장애인복지관	(655)	96.6	3.4	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	97.1	2.9	100.0
	장애인 단체	(446)	97.8	2.2	100.0
	지역자활센터	(195)	98.5	1.5	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	96.7	3.3	100.0

3) 법정 수당을 받고 있는지 여부

법정 수당에 대해 '주휴수당'을 받고 있다고 응답한 비율이 88.8%로 가장 높은 것으로 나타났다. 그리고 '연차수당' 80.8%, '야간 및 휴일수당' 71.6%, '연장근로수당' 66.6%, '근로자의 날 수당' 61.3%, '중증 가산수당' 33.5%, '원거리 교통비' 13.9%, '해당없음' 5.1% 등의 순으로 나타났다. 다만 장애인활동지원사의 경우 정확히 어떠한 수당을 지급받고 있는지 잘 모르는 경우도 있어 향후 이에 대한 지속적인 안내, 교육, 설명 등이 필요할 것으로 제안한다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-75▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부

▌표 3-165 ▌ 법정 수당을 받고 있는지 여부 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	주휴 수당	연차 수당	연장 근로 수당	야간 및 휴일 수당	근로자의 날 수당	중증 가산 수당	원거리 교통비	해당 없음
전체		(3,005)	88.8	80.8	66.6	71.6	61.3	33.5	13.9	5.1
성별	남	(529)	86.2	76.7	63.9	72.2	59.9	33.5	14.9	7.8
	여	(2,476)	89.3	81.6	67.2	71.5	61.6	33.5	13.7	4.5
연령대	20대	(49)	83.7	59.2	46.9	53.1	40.8	30.6	22.4	12.2
	30대	(149)	81.9	77.2	69.1	67.1	63.1	43.6	30.9	11.4
	40대	(409)	88.8	82.2	69.4	73.8	65.3	40.6	21.0	3.4
	50대	(1,094)	91.0	84.2	69.7	76.4	64.3	35.4	14.2	2.9
	60대 이상	(1,304)	88.0	78.7	63.6	68.2	58.1	28.6	9.2	6.4
국적	대한민국	(2,943)	88.7	80.7	66.5	71.5	61.4	33.1	14.0	5.1
	외국	(62)	91.9	82.3	69.4	77.4	54.8	53.2	11.3	6.5
최종학력	고졸 이하	(1,700)	89.6	81.5	67.3	69.3	60.4	33.5	12.7	5.5
	대졸 이상	(1,305)	87.7	79.8	65.7	74.7	62.5	33.5	15.5	4.5
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	85.3	73.1	63.5	72.5	58.4	33.1	13.3	6.3
	2년 이상 5년 미만	(853)	88.3	79.4	63.3	65.3	59.3	33.6	14.8	5.4
	5년 이상 10년 미만	(798)	90.6	85.2	69.2	73.1	63.4	31.1	14.3	4.1
	10년 이상	(626)	91.2	85.9	71.4	77.5	64.7	36.7	12.9	4.5
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	87.4	78.9	63.8	67.9	59.2	28.2	14.9	5.8
	2개	(802)	91.9	85.2	72.7	77.6	64.8	39.7	11.8	3.5
	3개 이상	(180)	90.0	82.2	70.6	87.8	69.4	65.0	11.7	4.4
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	87.4	78.8	63.7	67.8	59.0	28.2	15.0	5.8
	2개	(745)	92.1	85.4	73.6	78.4	66.0	40.9	11.4	3.5
	3개 이상	(157)	91.7	84.7	72.0	91.1	69.4	68.2	11.5	3.8

▌표 3-166▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 (2)

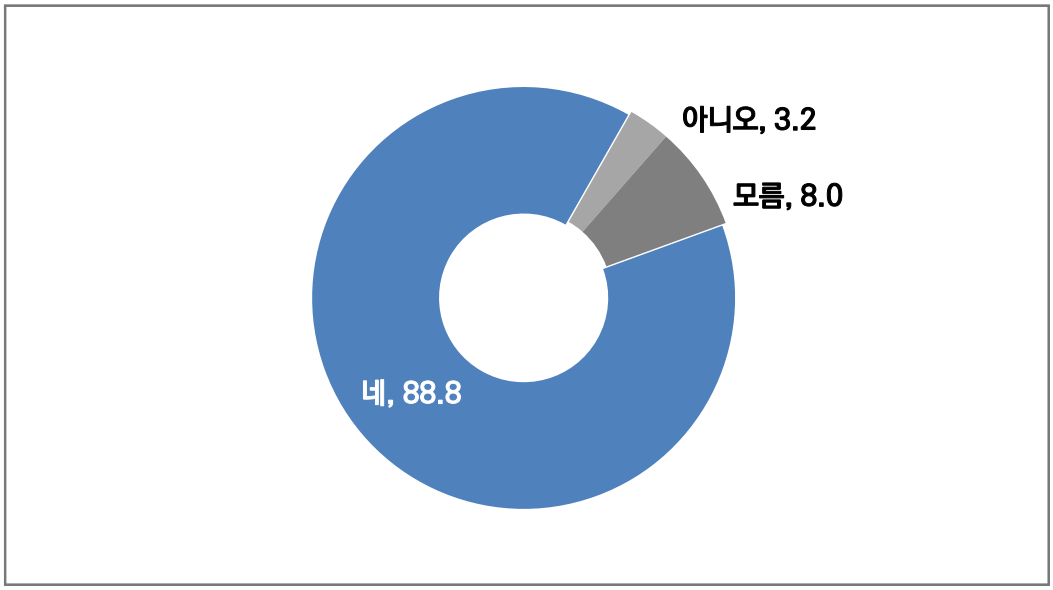
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	주휴 수당	연차 수당	연장 근로 수당	야간 및 휴일 수당	근로자의 날 수당	중증 가산 수당	원거리 교통비	해당 없음
전체		(3,005)	88.8	80.8	66.6	71.6	61.3	33.5	13.9	5.1
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	93.5	84.0	74.1	75.7	61.2	32.3	12.5	3.8
	동북권	(750)	91.3	86.0	65.1	69.7	59.2	34.7	16.9	4.0
	서북권	(269)	89.6	82.5	64.7	74.0	57.6	35.7	13.8	4.5
	서남권	(767)	84.4	74.1	67.0	75.4	61.9	30.5	13.3	6.8
	동남권	(908)	88.8	80.4	65.3	67.7	63.0	33.9	12.0	5.1
	그 외 지역	(48)	89.6	85.4	77.1	81.3	72.9	47.9	20.8	6.3
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	88.3	79.2	65.4	72.0	61.7	32.5	12.7	5.2
	2명	(499)	91.0	85.2	71.1	75.6	64.5	34.7	11.4	4.0
	3명 이상	(101)	94.1	90.1	78.2	75.2	64.4	45.5	21.8	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	89.4	81.0	66.2	70.3	61.7	31.5	14.0	4.8
	평일 심야	(162)	85.2	85.2	71.6	85.2	63.0	61.1	11.1	4.3
	일요일 및 공휴일	(211)	83.9	74.9	67.3	78.7	55.5	37.0	14.7	9.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	88.8	79.8	67.4	72.7	60.8	37.0	11.8	4.8
	장애인복지관	(655)	87.3	82.1	68.4	72.7	57.4	30.8	14.4	6.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	89.5	84.9	66.3	71.9	68.2	37.8	16.3	4.8
	장애인 단체	(446)	90.8	80.3	65.9	75.1	65.9	29.6	12.8	4.3
	지역자활센터	(195)	89.2	82.6	64.1	70.8	62.1	35.9	11.8	5.1
	노인재가(요양)센터	(90)	84.4	78.9	68.9	64.4	56.7	40.0	27.8	11.1

3-1) 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 주휴수당

장애인활동지원사에게 법정 수당 중 주휴수당을 받고 있는지에 대해 '네'라고 응답한 비율이 88.8%, '아니오' 3.2%, '모름' 8.0%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-76 ▌ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 주휴수당

주휴수당을 '받지 못하고 있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △20대(8.2%), △30대(12.8%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, 받고 있는지 잘 모르겠다고 응답한 비율은 △2년 미만(11.3%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-167▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 주휴수당 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	88.8	3.2	8.0	100.0
성별	남	(529)	86.2	4.7	9.1	100.0
	여	(2,476)	89.3	2.9	7.8	100.0
연령대	20대	(49)	83.7	8.2	8.2	100.0
	30대	(149)	81.9	12.8	5.4	100.0
	40대	(409)	88.8	2.2	9.0	100.0
	50대	(1,094)	91.0	2.0	7.0	100.0
	60대 이상	(1,304)	88.0	3.2	8.8	100.0
국적	대한민국	(2,943)	88.7	3.1	8.2	100.0
	외국	(62)	91.9	6.5	1.6	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	89.6	3.4	7.0	100.0
	대졸 이상	(1,305)	87.7	3.0	9.3	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	85.3	3.4	11.3	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	88.3	4.5	7.3	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	90.6	3.1	6.3	100.0
	10년 이상	(626)	91.2	1.3	7.5	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	87.4	3.4	9.1	100.0
	2개	(802)	91.9	2.2	5.9	100.0
	3개 이상	(180)	90.0	5.0	5.0	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	87.4	3.5	9.1	100.0
	2개	(745)	92.1	2.1	5.8	100.0
	3개 이상	(157)	91.7	3.8	4.5	100.0

▌표 3-168 ▌ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 주휴수당 (2)

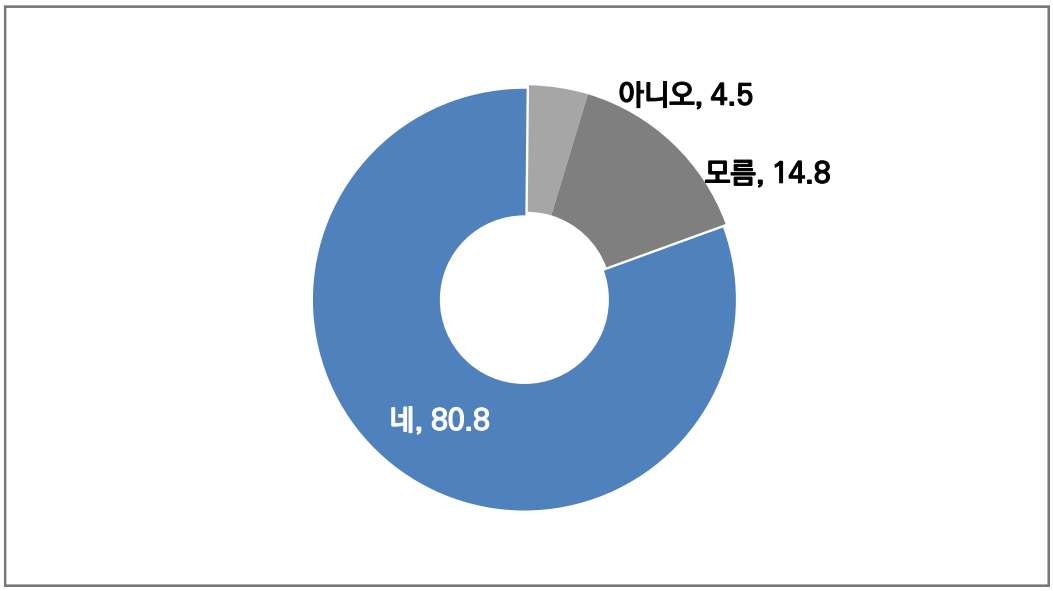
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	88.8	3.2	8.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	86.2	4.7	9.1	100.0
	동북권	(750)	89.3	2.9	7.8	100.0
	서북권	(269)	83.7	8.2	8.2	100.0
	서남권	(767)	81.9	12.8	5.4	100.0
	동남권	(908)	88.8	2.2	9.0	100.0
	그 외 지역	(48)	91.0	2.0	7.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	88.0	3.2	8.8	100.0
	2명	(499)	88.7	3.1	8.2	100.0
	3명 이상	(101)	91.9	6.5	1.6	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	89.6	3.4	7.0	100.0
	평일 심야	(162)	87.7	3.0	9.3	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	85.3	3.4	11.3	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	88.3	4.5	7.3	100.0
	장애인복지관	(655)	90.6	3.1	6.3	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	91.2	1.3	7.5	100.0
	장애인 단체	(446)	87.4	3.4	9.1	100.0
	지역자활센터	(195)	91.9	2.2	5.9	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	90.0	5.0	5.0	100.0

3-2) 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연차수당

응답자에게 법정 수당 중 연차수당을 받고 있는지에 대해 '네'라고 응답한 비율이 80.8%, '아니오' 4.5%, '모름' 14.8%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-77 ▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연차수당

연차수당을 '받고 있지 않다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △20대(10.2%), △30대(10.7%), △외국 국적(11.3%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, 받고 있는지 잘 모르겠다고 응답한 비율은 △20대(30.6%), △활동지원사 총 경력 2년 미만(21.4%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-169 ▌ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연차수당 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	80.8	4.5	14.8	100.0
성별	남	(529)	76.7	6.8	16.4	100.0
	여	(2,476)	81.6	4.0	14.4	100.0
연령대	20대	(49)	59.2	10.2	30.6	100.0
	30대	(149)	77.2	10.7	12.1	100.0
	40대	(409)	82.2	1.7	16.1	100.0
	50대	(1,094)	84.2	3.8	12.0	100.0
	60대 이상	(1,304)	78.7	4.9	16.4	100.0
국적	대한민국	(2,943)	80.7	4.3	15.0	100.0
	외국	(62)	82.3	11.3	6.5	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	81.5	4.8	13.7	100.0
	대졸 이상	(1,305)	79.8	4.0	16.2	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	73.1	5.5	21.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	79.4	5.5	15.1	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	85.2	4.3	10.5	100.0
	10년 이상	(626)	85.9	2.1	12.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	78.9	4.3	16.8	100.0
	2개	(802)	85.2	4.1	10.7	100.0
	3개 이상	(180)	82.2	7.8	10.0	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	78.8	4.5	16.7	100.0
	2개	(745)	85.4	4.0	10.6	100.0
	3개 이상	(157)	84.7	6.4	8.9	100.0

▌표 3-170▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연차수당 (2)

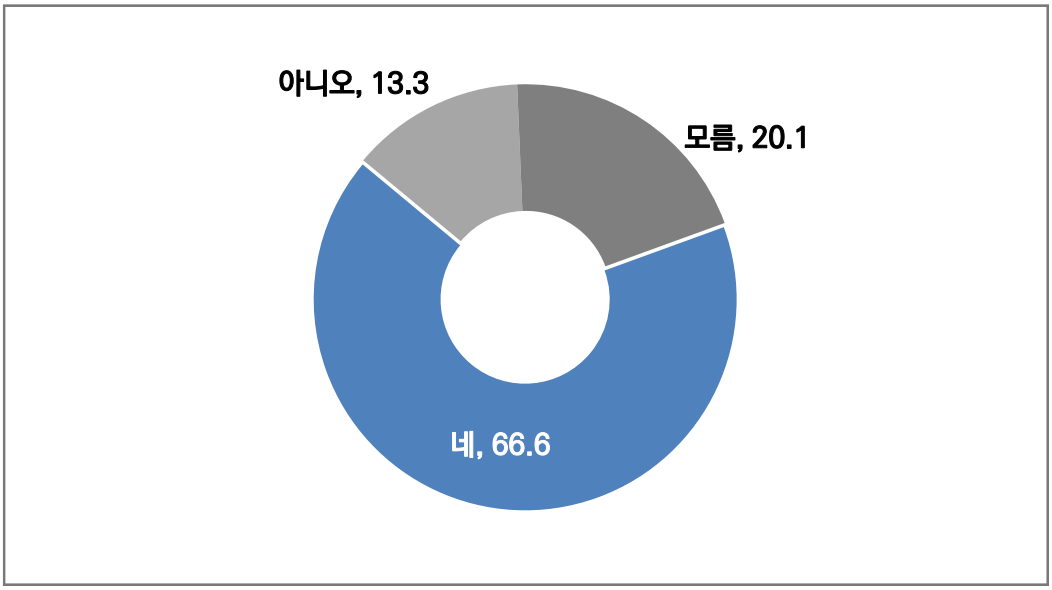
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	80.8	4.5	14.8	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	76.7	6.8	16.4	100.0
	동북권	(750)	81.6	4.0	14.4	100.0
	서북권	(269)	59.2	10.2	30.6	100.0
	서남권	(767)	77.2	10.7	12.1	100.0
	동남권	(908)	82.2	1.7	16.1	100.0
	그 외 지역	(48)	84.2	3.8	12.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	78.7	4.9	16.4	100.0
	2명	(499)	80.7	4.3	15.0	100.0
	3명 이상	(101)	82.3	11.3	6.5	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	81.5	4.8	13.7	100.0
	평일 심야	(162)	79.8	4.0	16.2	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	73.1	5.5	21.4	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	79.4	5.5	15.1	100.0
	장애인복지관	(655)	85.2	4.3	10.5	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	85.9	2.1	12.0	100.0
	장애인 단체	(446)	78.9	4.3	16.8	100.0
	지역자활센터	(195)	85.2	4.1	10.7	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	82.2	7.8	10.0	100.0

3-3) 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연장근로수당

응답자에게 법정 수당 중 연장근로수당을 받고 있는지에 대해 '네'라고 응답한 비율이 66.6%, '아니오' 13.3%, '모름' 20.1%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-78▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연장근로수당

연장근로수당을 '받고 있지 않다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △20대(28.6%), △외국 국적(21.0%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, 받고 있는지 잘 모르겠다고 응답한 비율은 △20대(24.5%), △60대 이상(23.2%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-171 ▌ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연장근로수당 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	66.6	13.3	20.1	100.0
성별	남	(529)	63.9	13.4	22.7	100.0
	여	(2,476)	67.2	13.2	19.6	100.0
연령대	20대	(49)	46.9	28.6	24.5	100.0
	30대	(149)	69.1	13.4	17.4	100.0
	40대	(409)	69.4	10.5	20.0	100.0
	50대	(1,094)	69.7	13.6	16.7	100.0
	60대 이상	(1,304)	63.6	13.3	23.2	100.0
국적	대한민국	(2,943)	66.5	13.1	20.4	100.0
	외국	(62)	69.4	21.0	9.7	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	67.3	12.4	20.3	100.0
	대졸 이상	(1,305)	65.7	14.4	19.9	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	63.5	14.7	21.8	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	63.3	15.5	21.2	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	69.2	12.7	18.2	100.0
	10년 이상	(626)	71.4	9.4	19.2	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	63.8	14.5	21.7	100.0
	2개	(802)	72.7	10.8	16.5	100.0
	3개 이상	(180)	70.6	10.0	19.4	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	63.7	14.7	21.5	100.0
	2개	(745)	73.6	9.8	16.6	100.0
	3개 이상	(157)	72.0	10.2	17.8	100.0

▌표 3-172▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 연장근로수당 (2)

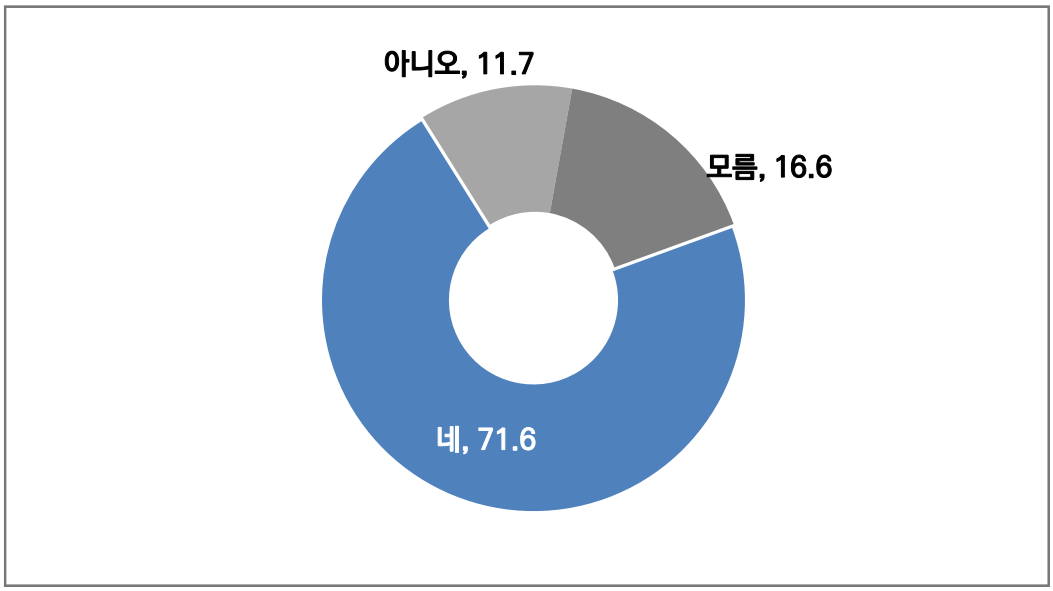
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	66.6	13.3	20.1	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	63.9	13.4	22.7	100.0
	동북권	(750)	67.2	13.2	19.6	100.0
	서북권	(269)	46.9	28.6	24.5	100.0
	서남권	(767)	69.1	13.4	17.4	100.0
	동남권	(908)	69.4	10.5	20.0	100.0
	그 외 지역	(48)	69.7	13.6	16.7	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	63.6	13.3	23.2	100.0
	2명	(499)	66.5	13.1	20.4	100.0
	3명 이상	(101)	69.4	21.0	9.7	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	67.3	12.4	20.3	100.0
	평일 심야	(162)	65.7	14.4	19.9	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	63.5	14.7	21.8	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	63.3	15.5	21.2	100.0
	장애인복지관	(655)	69.2	12.7	18.2	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	71.4	9.4	19.2	100.0
	장애인 단체	(446)	63.8	14.5	21.7	100.0
	지역자활센터	(195)	72.7	10.8	16.5	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	70.6	10.0	19.4	100.0

3-4) 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 야간 및 휴일수당

응답자에게 법정 수당 중 야간 및 휴일수당을 받고 있는지에 대해 '네'라고 응답한 비율이 71.6%, '아니오' 11.7%, '모름' 16.6%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-79▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 야간 및 휴일수당

야간 및 휴일수당을 '받고 있지 않다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △20대(22.2%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, 받고 있는지 잘 모르겠다고 응답한 비율도 △20대(24.5%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-173▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 야간 및 휴일수당 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	71.6	11.7	16.6	100.0
성별	남	(529)	72.2	9.1	18.7	100.0
	여	(2,476)	71.5	12.3	16.2	100.0
연령대	20대	(49)	53.1	22.4	24.5	100.0
	30대	(149)	67.1	13.4	19.5	100.0
	40대	(409)	73.8	11.0	15.2	100.0
	50대	(1,094)	76.4	10.5	13.1	100.0
	60대 이상	(1,304)	68.2	12.4	19.4	100.0
국적	대한민국	(2,943)	71.5	11.7	16.8	100.0
	외국	(62)	77.4	12.9	9.7	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	69.3	12.7	18.0	100.0
	대졸 이상	(1,305)	74.7	10.5	14.8	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	72.5	10.0	17.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	65.3	14.9	19.8	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	73.1	11.5	15.4	100.0
	10년 이상	(626)	77.5	9.7	12.8	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	67.9	13.6	18.5	100.0
	2개	(802)	77.6	9.1	13.3	100.0
	3개 이상	(180)	87.8	2.8	9.4	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	67.8	13.6	18.5	100.0
	2개	(745)	78.4	8.5	13.2	100.0
	3개 이상	(157)	91.1	1.9	7.0	100.0

▌표 3-174▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 야간 및 휴일수당 (2)

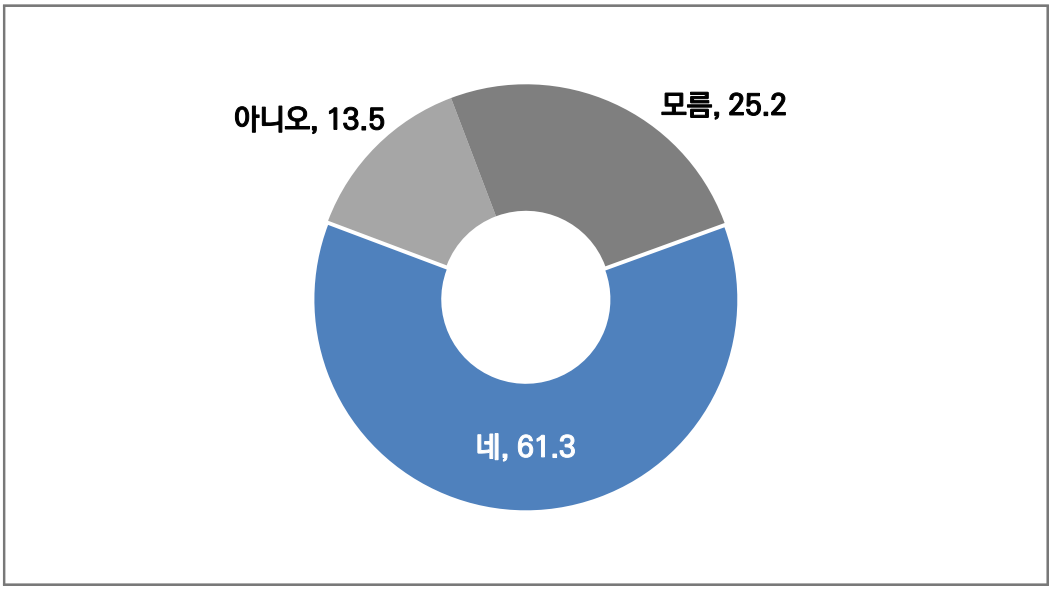
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	71.6	11.7	16.6	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	75.7	9.5	14.8	100.0
	동북권	(750)	69.7	12.9	17.3	100.0
	서북권	(269)	74.0	12.3	13.8	100.0
	서남권	(767)	75.4	8.3	16.3	100.0
	동남권	(908)	67.7	14.4	17.8	100.0
	그 외 지역	(48)	81.3	6.3	12.5	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	72.0	11.7	16.3	100.0
	2명	(499)	75.6	8.4	16.0	100.0
	3명 이상	(101)	75.2	13.9	10.9	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	70.3	12.7	17.0	100.0
	평일 심야	(162)	85.2	3.7	11.1	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	78.7	5.7	15.6	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	72.7	11.7	15.6	100.0
	장애인복지관	(655)	72.7	11.3	16.0	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	71.9	10.1	18.0	100.0
	장애인 단체	(446)	75.1	10.5	14.3	100.0
	지역자활센터	(195)	70.8	11.8	17.4	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	64.4	7.8	27.8	100.0

3-5) 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 근로자의 날 수당

응답자에게 법정 수당 중 근로자의 날 수당을 받고 있는지에 대해 '네' 61.3%, '아니오' 13.5%, '모름' 25.2%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-80▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 근로자의 날 수당

근로자의 날 수당을 '받고 있지 않다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △20대(22.4%), △외국 국적(21.0%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, 받고 있는지 잘 모르겠다고 응답한 비율은 △20대(36.7%), △활동지원사 총 경력 2년 미만(30.5%), △일요일 및 공휴일 근무(34.6%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-175▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 근로자의 날 수당 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	61.3	13.5	25.2	100.0
성별	남	(529)	59.9	10.6	29.5	100.0
	여	(2,476)	61.6	14.1	24.3	100.0
연령대	20대	(49)	40.8	22.4	36.7	100.0
	30대	(149)	63.1	10.7	26.2	100.0
	40대	(409)	65.3	10.5	24.2	100.0
	50대	(1,094)	64.3	13.6	22.1	100.0
	60대 이상	(1,304)	58.1	14.3	27.6	100.0
국적	대한민국	(2,943)	61.4	13.3	25.2	100.0
	외국	(62)	54.8	21.0	24.2	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	60.4	14.1	25.5	100.0
	대졸 이상	(1,305)	62.5	12.7	24.8	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	58.4	11.1	30.5	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	59.3	14.1	26.6	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	63.4	16.3	20.3	100.0
	10년 이상	(626)	64.7	11.8	23.5	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	59.2	13.3	27.5	100.0
	2개	(802)	64.8	14.1	21.1	100.0
	3개 이상	(180)	69.4	12.8	17.8	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	59.0	13.6	27.4	100.0
	2개	(745)	66.0	13.4	20.5	100.0
	3개 이상	(157)	69.4	12.7	17.8	100.0

▌표 3-176▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 근로자의 날 수당 (2)

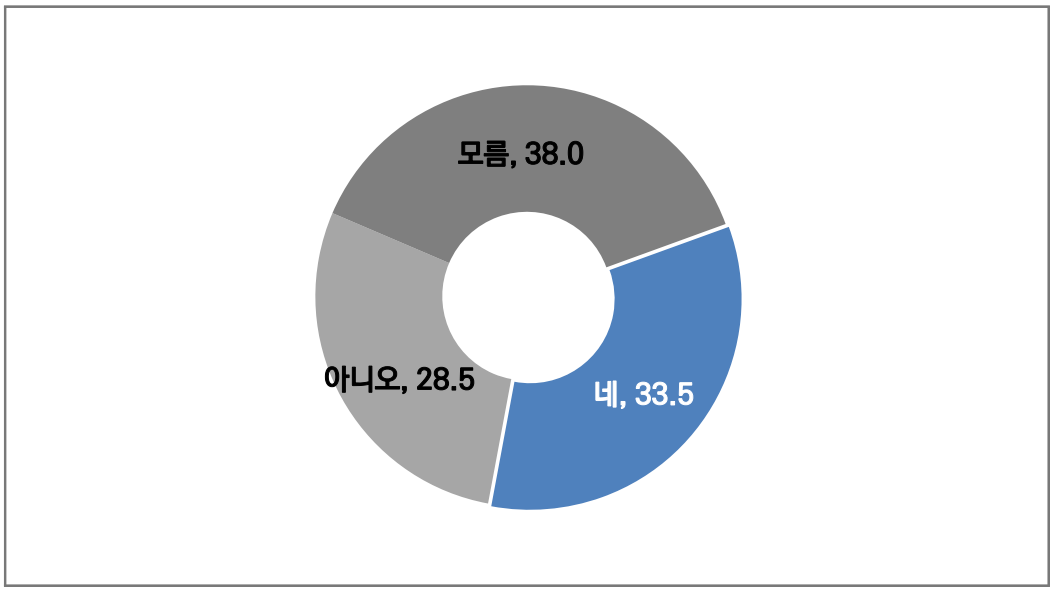
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	61.3	13.5	25.2	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	61.2	10.6	28.1	100.0
	동북권	(750)	59.2	14.9	25.9	100.0
	서북권	(269)	57.6	13.8	28.6	100.0
	서남권	(767)	61.9	11.1	27.0	100.0
	동남권	(908)	63.0	15.1	21.9	100.0
	그 외 지역	(48)	72.9	12.5	14.6	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	61.7	12.7	25.6	100.0
	2명	(499)	64.5	13.4	22.0	100.0
	3명 이상	(101)	64.4	7.9	27.7	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	61.7	13.8	24.6	100.0
	평일 심야	(162)	63.0	13.6	23.5	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	55.5	10.0	34.6	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	60.8	14.3	25.0	100.0
	장애인복지관	(655)	57.4	15.4	27.2	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	68.2	9.3	22.5	100.0
	장애인 단체	(446)	65.9	13.0	21.1	100.0
	지역자활센터	(195)	62.1	12.3	25.6	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	56.7	16.7	26.7	100.0

3-6) 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 중증 가산수당

법정 수당 중증 가산수당을 받고 있는지에 대해 '네'라고 응답한 비율이 33.5%, '아니오' 28.5%, '모름' 38.0%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-81 ▌ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 중증 가산수당

중증 가산수당을 '받지 못하고 있다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △활동지원사 총 경력 5년 이상 10년 미만(35.1%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-177 ▌ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 중증 가산수당 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	33.5	28.5	38.0	100.0
성별	남	(529)	33.5	24.2	42.3	100.0
	여	(2,476)	33.5	29.4	37.1	100.0
연령대	20대	(49)	30.6	26.5	42.9	100.0
	30대	(149)	43.6	25.5	30.9	100.0
	40대	(409)	40.6	20.5	38.9	100.0
	50대	(1,094)	35.4	29.1	35.6	100.0
	60대 이상	(1,304)	28.6	31.0	40.4	100.0
국적	대한민국	(2,943)	33.1	28.7	38.2	100.0
	외국	(62)	53.2	17.7	29.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	33.5	29.5	37.0	100.0
	대졸 이상	(1,305)	33.5	27.2	39.3	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	33.1	24.6	42.3	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	33.6	25.8	40.6	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	31.1	35.1	33.8	100.0
	10년 이상	(626)	36.7	28.4	34.8	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	28.2	28.7	43.1	100.0
	2개	(802)	39.7	30.3	30.0	100.0
	3개 이상	(180)	65.0	18.3	16.7	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	28.2	28.8	43.0	100.0
	2개	(745)	40.9	30.2	28.9	100.0
	3개 이상	(157)	68.2	17.2	14.6	100.0

▌표 3-178▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 중증 가산수당 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

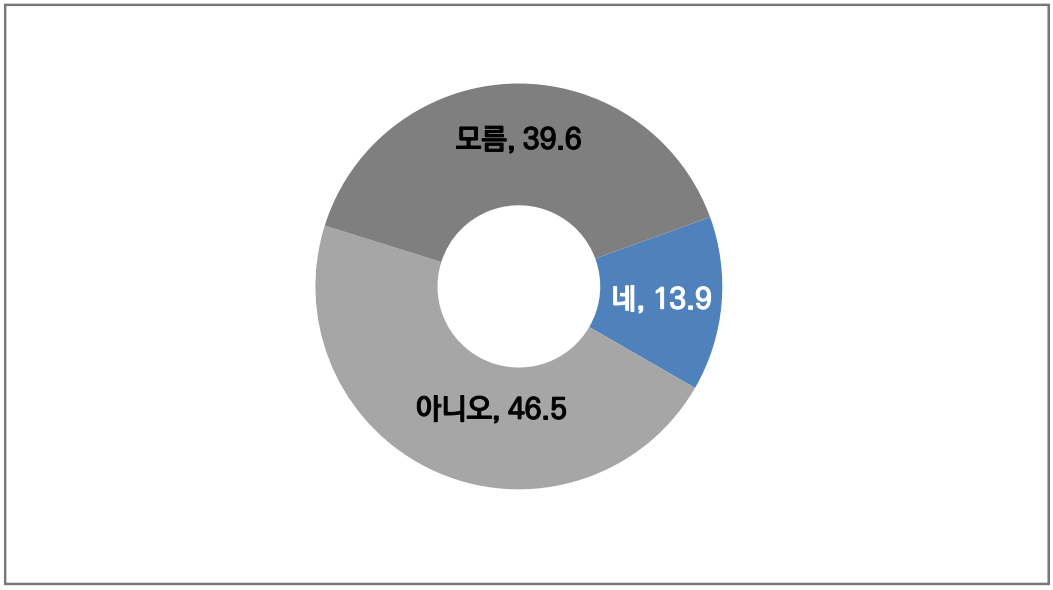
구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	33.5	28.5	38.0	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	32.3	25.9	41.8	100.0
	동북권	(750)	34.7	30.7	34.7	100.0
	서북권	(269)	35.7	28.6	35.7	100.0
	서남권	(767)	30.5	27.4	42.1	100.0
	동남권	(908)	33.9	28.7	37.3	100.0
	그 외 지역	(48)	47.9	22.9	29.2	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	32.5	28.0	39.5	100.0
	2명	(499)	34.7	29.9	35.5	100.0
	3명 이상	(101)	45.5	23.8	30.7	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	31.5	29.9	38.6	100.0
	평일 심야	(162)	61.1	16.0	22.8	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	37.0	20.9	42.2	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	37.0	27.2	35.8	100.0
	장애인복지관	(655)	30.8	31.9	37.3	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	37.8	28.7	33.5	100.0
	장애인 단체	(446)	29.6	28.7	41.7	100.0
	지역자활센터	(195)	35.9	23.6	40.5	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	40.0	23.3	36.7	100.0

3-7) 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 원거리 교통비

서울시의 경우 해당되지 않는 부분이긴 하나 응답자 중 경기도, 인천에 거주하며 서울시, 서울시 외 지역에서 서비스를 제공하는 장애인활동지원사의 경우도 있으며 반대의 경우도 있음에 따라 법정 수당 중 원거리 교통비를 받고 있는지에 대해 질문하였다.

그 결과 원거리 교통비를 지급받고 있는지에 대해 '네'라고 응답한 비율이 13.9%, '아니오' 46.5%, '모름' 39.6%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-82▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 원거리 교통비

원거리 교통비를 받지 못하고 있다고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △외국 국적(53.2%), △등록된 활동지원기관 수 2개 및 3개 이상(52.6%, 52.8%), △현재 근무중인 기관 수 2개 및 3개 이상(53.3%, 53.5%), △평일 심야 근무(51.2%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, '받고 있는지 잘 모르겠다'라고 응답한 비율은 △활동지원사 총 경력 2년 미만(44.4%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-179▐ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 원거리 교통비 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	13.9	46.5	39.6	100.0
성별	남	(529)	14.9	41.4	43.7	100.0
	여	(2,476)	13.7	47.5	38.8	100.0
연령대	20대	(49)	22.4	49.0	28.6	100.0
	30대	(149)	30.9	36.9	32.2	100.0
	40대	(409)	21.0	37.9	41.1	100.0
	50대	(1,094)	14.2	48.4	37.5	100.0
	60대 이상	(1,304)	9.2	48.5	42.3	100.0
국적	대한민국	(2,943)	14.0	46.3	39.7	100.0
	외국	(62)	11.3	53.2	35.5	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	12.7	48.8	38.5	100.0
	대졸 이상	(1,305)	15.5	43.4	41.1	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	13.3	42.3	44.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	14.8	44.9	40.3	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	14.3	49.9	35.8	100.0
	10년 이상	(626)	12.9	49.0	38.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	14.9	43.5	41.6	100.0
	2개	(802)	11.8	52.6	35.5	100.0
	3개 이상	(180)	11.7	52.8	35.6	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	15.0	43.5	41.5	100.0
	2개	(745)	11.4	53.3	35.3	100.0
	3개 이상	(157)	11.5	53.5	35.0	100.0

▌표 3-180 ▌ 법정 수당을 받고 있는지 여부 - 원거리 교통비 (2)

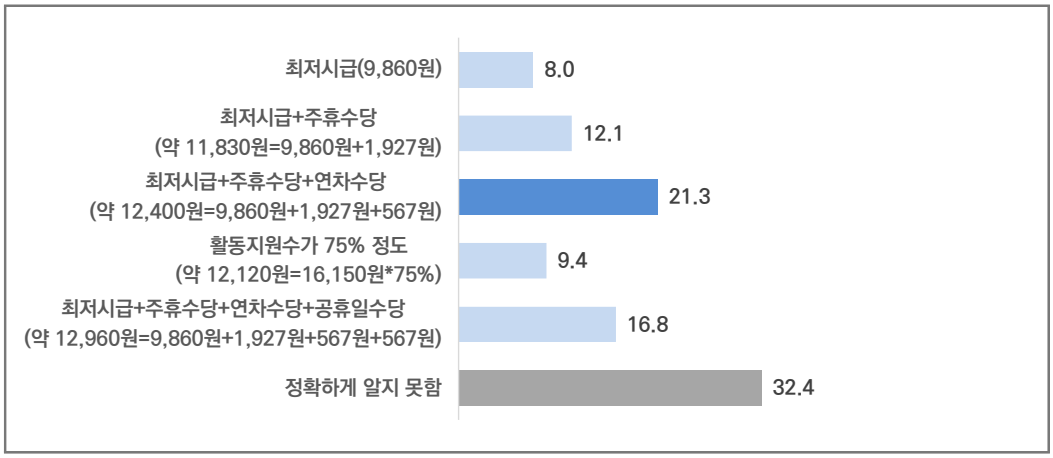
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	네	아니오	모름	계
전체		(3,005)	13.9	46.5	39.6	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(529)	12.5	45.6	41.8	100.0
	동북권	(2,476)	16.9	46.5	36.5	100.0
	서북권	(49)	13.8	46.1	40.1	100.0
	서남권	(149)	13.3	44.2	42.5	100.0
	동남권	(409)	12.0	48.5	39.5	100.0
	그 외 지역	(1,094)	20.8	50.0	29.2	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(1,304)	12.7	46.3	41.0	100.0
	2명	(2,943)	11.4	49.5	39.1	100.0
	3명 이상	(62)	21.8	46.5	31.7	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(1,700)	14.0	46.5	39.5	100.0
	평일 심야	(1,305)	11.1	51.2	37.7	100.0
	일요일 및 공휴일	(728)	14.7	42.2	43.1	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(853)	11.8	47.9	40.3	100.0
	장애인복지관	(798)	14.4	47.9	37.7	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(626)	16.3	45.9	37.8	100.0
	장애인 단체	(2,023)	12.8	47.5	39.7	100.0
	지역자활센터	(802)	11.8	49.2	39.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(180)	27.8	28.9	43.3	100.0

4) 시간당 급여(시급)

장애인활동지원사에게 시간당 급여에 대해 질문하였다. 그 결과 시간당 급여에 대해 '최저시급+주휴수당+연차수당'이라고 응답한 비율이 21.3%로 가장 높았고, '최저시급+주휴수당+연차수당+공휴일수당' 16.8%, '최저시급+주휴수당' 12.1%, '활동지원수가 75% 정도' 9.4%, '최저시급' 8.0% 순으로 나타났고, '정확하게 알지 못함'이라고 응답한 비율은 32.4%로 나타났다. 다만 앞서 제시하였듯 정확한 시간당 시급 등을 잘 모르는 경우가 있어 향후 이에 대한 교육, 안내, 홍보 등이 기관차원에서 보다 명확히 이루어질 필요가 있겠다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-83 ▌ 시간당 급여(시급)

'최저시급+주휴수당'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △20대(22.4%)에서 상대적으로 높게 나타났고, '최저시급+주휴수당+연차수당'이라고 응답한 비율은 △서비스 대상자 수 3명 이상(41.6%)에서 높게 나타났다. 또한, '최저시급+주휴수당+연차수당+공휴일수당'이라고 응답한 비율은 △30대(27.5%), △외국 국적(24.2%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-181 ▌ 시간당 급여(시급) (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	최저시급 (9,860원)	최저시급+ 주휴수당 (약11,830 원= 9,860원+ 1,927원)	최저시급+ 주휴수당+ 연차수당 (약12,400 원= 9,860원+ 1,927원+ 567원)	활동지원수 가 75% 정도 (약12,120 원= 16,150원* 75%)	최저시급+ 주휴수당+ 연차수당+ 공휴일수당 (약12,960 원= 9,860원+ 1,927원+ 567원+ 567원)	정확하게 알지 못함
전체		(3,005)	8.0	12.1	21.3	9.4	16.8	32.4
성별	남	(529)	5.9	11.5	20.4	11.5	17.6	33.1
	여	(2,476)	8.5	12.2	21.5	8.9	16.7	32.2
연령대	20대	(49)	10.2	22.4	16.3	6.1	10.2	34.7
	30대	(149)	5.4	11.4	12.1	10.7	27.5	32.9
	40대	(409)	4.9	16.9	22.7	8.6	15.9	31.1
	50대	(1,094)	7.5	11.5	22.9	10.2	18.5	29.3
	60대 이상	(1,304)	9.7	10.7	20.7	8.9	14.8	35.2
국적	대한민국	(2,943)	8.0	12.1	21.3	9.3	16.7	32.6
	외국	(62)	9.7	11.3	19.4	12.9	24.2	22.6
최종학력	고졸 이하	(1,700)	10.2	11.1	20.1	8.2	16.4	34.1
	대졸 이상	(1,305)	5.2	13.3	22.9	11.0	17.5	30.1
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	6.5	10.7	21.8	11.8	17.2	32.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	8.7	14.0	23.3	7.3	14.9	31.9
	5년 이상 10년 미만	(798)	8.5	11.5	20.2	8.6	18.5	32.6
	10년 이상	(626)	8.3	11.8	19.3	10.4	16.9	33.2
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	7.8	13.4	20.4	8.8	16.5	33.1
	2개	(802)	8.4	9.6	24.2	10.6	17.1	30.2
	3개 이상	(180)	9.4	7.8	18.9	10.6	19.4	33.9
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	7.8	13.3	20.6	9.1	16.6	32.6
	2개	(745)	8.5	9.7	23.6	10.2	17.0	31.0
	3개 이상	(157)	8.9	7.6	19.1	9.6	18.5	36.3

▌표 3-182 ▌ 시간당 급여(시급) (2)

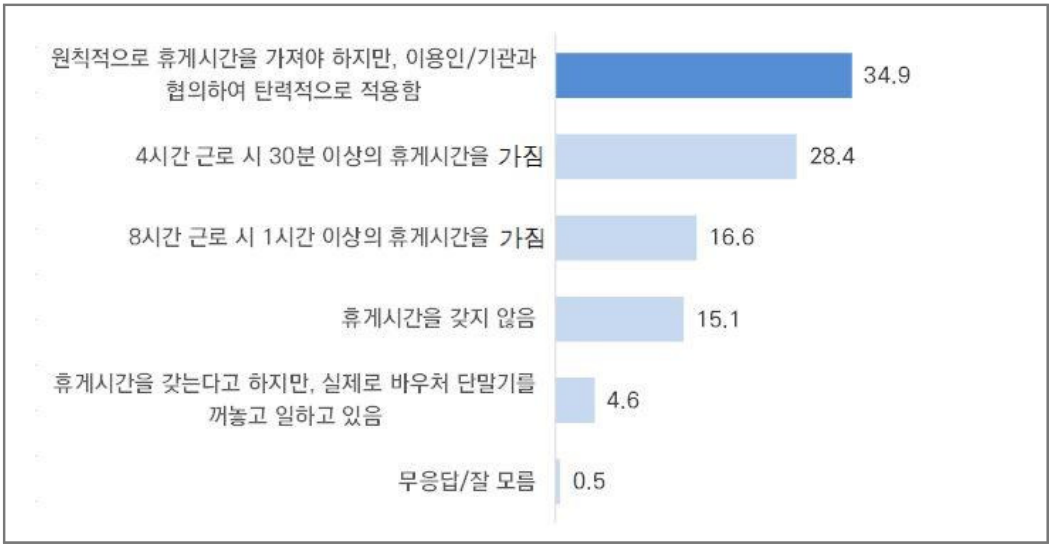
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	최저시급 (9,860원)	최저시급+ 주휴수당 (약11,830 원= 9,860원+ 1,927원)	최저시급+ 주휴수당+ 연차수당 (약12,400 원= 9,860원+ 1,927원+ 567원)	활동지원 수가 75% 정도 (약12,120 원= 16,150원 *75%)	최저시급+ 주휴수당+ 연차수당+ 공휴일수당 (약12,960 원= 9,860원+ 1,927원+ 567원+ 567원)	정확하게 알지 못함
전체		(3,005)	8.0	12.1	21.3	9.4	16.8	32.4
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	7.6	16.0	24.0	5.3	11.8	35.4
	동북권	(750)	8.8	12.9	19.7	12.1	15.2	31.2
	서북권	(269)	6.7	14.1	17.8	5.9	20.8	34.6
	서남권	(767)	7.2	8.3	20.5	9.5	19.9	34.6
	동남권	(908)	8.4	12.9	23.3	9.4	16.1	30.0
	그 외 지역	(48)	12.5	10.4	25.0	6.3	12.5	33.3
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	8.0	12.7	19.8	9.8	15.9	33.7
	2명	(499)	8.0	8.8	24.4	9.4	18.6	30.7
	3명 이상	(101)	5.9	7.9	41.6	5.0	20.8	18.8
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	7.8	12.2	22.0	9.5	16.9	31.6
	평일 심야	(162)	11.1	10.5	15.4	8.6	19.1	35.2
	일요일 및 공휴일	(211)	9.0	11.4	16.6	8.5	14.7	39.8
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	8.3	12.8	21.2	10.5	15.0	32.3
	장애인복지관	(655)	8.9	12.2	19.2	8.9	16.9	33.9
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	7.4	9.7	22.3	6.8	21.5	32.4
	장애인 단체	(446)	6.1	11.4	23.3	9.0	19.5	30.7
	지역자활센터	(195)	8.2	10.8	21.5	8.7	17.4	33.3
	노인재가(요양)센터	(90)	10.0	13.3	31.1	8.9	13.3	23.3

5) 휴게시간 운영 방법

장애인활동지원사의 휴게시간 운영 방법에 대해 '원칙적으로 휴게시간을 가져야 하지만, 이용인/기관과 협의하여 탄력적으로 적용함'이라고 응답한 비율이 34.9%로 가장 높았고, '4시간 근로 시 30분 이상의 휴게시간을 가짐' 28.4%, '8시간 근로 시 1시간 이상의 휴게시간을 가짐' 16.6%, '휴게시간을 갖지 않음' 15.1%, '휴게시간을 갖는다고 하지만, 실제로 바우처 단말기를 꺼놓고 일하고 있음' 4.6% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-84 ▌ 휴게시간 운영 방법

'8시간 근로 시 1시간 이상의 휴게시간을 갖는다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △30대(24.2%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 반면, '휴게시간을 갖지 않음'이라고 응답한 비율은 △20대(8.2%), △30대(10.7%), △40대(11.2%), △외국 국적(11.3%), △고용보험 가입 기관 위치 그 외 지역(12.5%)에서 상대적으로 낮게 나타났다.

▌표 3-183▐ 휴게시간 운영 방법 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	원칙적으로 휴게시간을 가져야 하지만, 이용인/기관과 협의하여 탄력적으로 적용함	4시간 근로 시 30분 이상의 휴게시간을 가짐	8시간 근로 시 1시간 이상의 휴게시간을 가짐	휴게시간을 갖지 않음	휴게시간을 갖는다고 하지만, 실제로 바우처 단말기를 꺼놓고 일하고 있음	무응답 / 잘 모름
전체		(3,005)	34.9	28.4	16.6	15.1	4.6	0.5
성별	남	(529)	36.7	25.1	17.4	14.6	5.9	0.4
	여	(2,476)	34.5	29.0	16.4	15.2	4.4	0.5
연령대	20대	(49)	38.8	32.7	16.3	8.2	4.1	0.0
	30대	(149)	32.9	24.8	24.2	10.7	7.4	0.0
	40대	(409)	33.5	31.1	17.8	11.2	5.9	0.5
	50대	(1,094)	38.8	27.2	15.9	13.5	4.2	0.4
	60대 이상	(1,304)	32.1	28.7	16.0	18.3	4.3	0.6
국적	대한민국	(2,943)	34.8	28.4	16.5	15.2	4.6	0.5
	외국	(62)	40.3	24.2	19.4	11.3	4.8	0.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	32.8	28.6	16.5	16.9	4.9	0.2
	대졸 이상	(1,305)	37.5	28.0	16.8	12.6	4.2	0.8
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	37.4	28.0	13.9	16.9	3.3	0.5
	2년 이상 5년 미만	(853)	33.8	29.2	16.6	15.7	4.2	0.5
	5년 이상 10년 미만	(798)	33.2	28.6	19.3	13.2	5.4	0.4
	10년 이상	(626)	35.6	27.3	16.3	14.5	5.8	0.5
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	34.0	31.0	16.1	14.3	4.1	0.6
	2개	(802)	34.9	25.2	17.7	17.1	4.9	0.2
	3개 이상	(180)	44.4	12.8	17.8	15.0	10.0	0.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	33.6	31.1	15.9	14.6	4.1	0.6
	2개	(745)	36.2	23.8	18.1	16.4	5.2	0.3
	3개 이상	(157)	45.2	12.7	18.5	15.3	8.3	0.0

▌표 3-184▐ 휴게시간 운영 방법 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

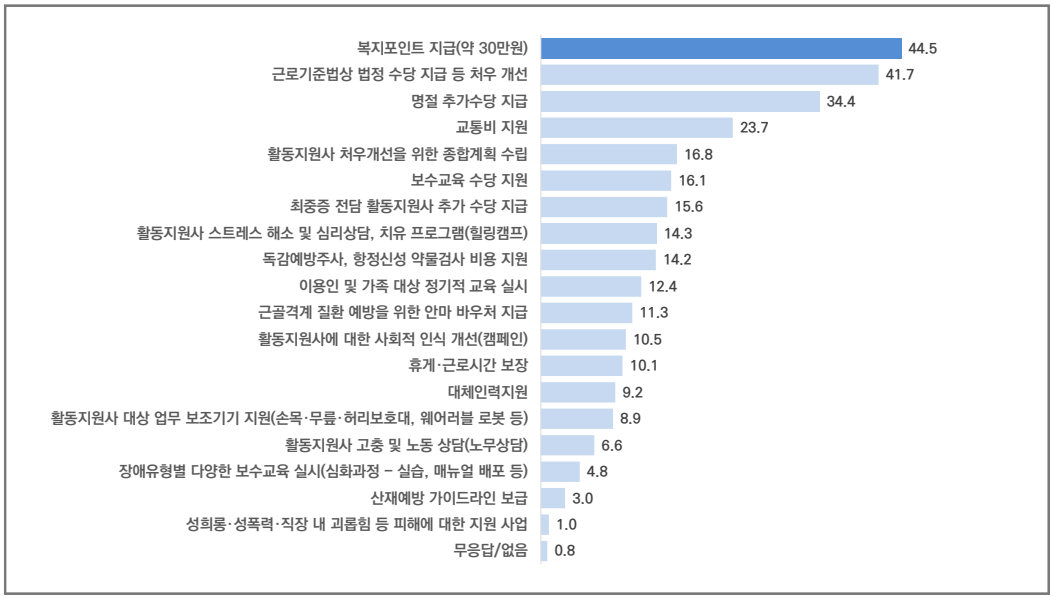
구분		사례수(명)	원칙적으로 휴게시간을 가져야 하지만, 이용인/기관과 협의하여 탄력적으로 적용함	4시간 근로 시 30분 이상의 휴게시간을 가짐	8시간 근로 시 1시간 이상의 휴게시간을 가짐	휴게시간을 갖지 않음	휴게시간을 갖는다고 하지만, 실제로 바우처 단말기를 꺼놓고 일하고 있음	무응답/잘 모름
전체		(3,005)	34.9	28.4	16.6	15.1	4.6	0.5
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	41.1	19.8	21.7	14.4	2.7	0.4
	동북권	(750)	33.5	31.6	14.3	15.6	4.9	0.1
	서북권	(269)	30.1	29.0	16.7	16.7	6.7	0.7
	서남권	(767)	34.3	29.3	17.9	15.0	2.7	0.8
	동남권	(908)	36.7	27.3	15.9	14.5	5.2	0.4
	그 외 지역	(48)	25.0	25.0	18.8	12.5	18.8	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	35.4	28.7	15.5	15.6	4.2	0.5
	2명	(499)	34.7	29.3	17.0	14.8	4.2	0.0
	3명 이상	(101)	39.6	27.7	17.8	13.9	0.0	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	35.1	29.6	15.9	14.8	4.2	0.5
	평일 심야	(162)	36.4	14.2	21.0	17.9	9.9	0.6
	일요일 및 공휴일	(211)	31.3	24.2	21.8	16.6	5.7	0.5
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	34.7	27.9	17.1	14.9	4.8	0.6
	장애인복지관	(655)	32.8	29.0	18.8	14.4	4.9	0.2
	사회적 기업/사회적 협동조합	(516)	39.9	22.7	13.6	17.8	5.8	0.2
	장애인 단체	(446)	34.8	30.7	17.0	13.7	3.4	0.4
	지역자활센터	(195)	31.3	28.2	19.0	15.4	5.6	0.5
	노인재가(요양)센터	(90)	25.6	33.3	12.2	18.9	10.0	0.0

6) 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항

장애인활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항에 대해 질문한 결과 '복지포인트 지급(예. 약 30만원)'이라고 응답한 비율이 44.5%로 가장 높은 것으로 나타났다.

그리고 '근로기준법상 법정 수당 지급 등 처우 개선' 41.7%, '명절 추가수당 지급' 34.4%, '교통비 지원' 23.7% 등의 순으로 나타났고, 반면 '장애유형별 다양한 보수교육 실시(심화과정 - 실습, 매뉴얼 배포 등)' 4.8%, '산재예방 가이드라인 보급' 3.0%, '성희롱·성폭력·직장 내 괴롭힘 등 피해에 대한 지원 사업' 1.0%에 대해 응답한 비율은 상대적으로 낮게 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)



▌그림 3-85 ▌ 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항

▌표 3-185 ▌ 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (1-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	복지 포인트 지급	근로기준법상 법정 수당 지급 등 처우개선	명절 추가수당 지급	교통비 지원	활동지원사 처우 개선을 위한 종합계획 수립	보수교육 수당지원	최중증 전담 활동 지원사 추가수당 지급
전체		(3,005)	44.5	41.7	34.4	23.7	16.8	16.1	15.6
성별	남	(529)	44.8	45.6	32.9	21.7	27.8	13.4	21.6
	여	(2,476)	44.5	40.8	34.7	24.2	14.5	16.7	14.3
연령대	20대	(49)	32.7	44.9	40.8	18.4	10.2	20.4	18.4
	30대	(149)	28.2	31.5	27.5	16.8	7.4	26.8	21.5
	40대	(409)	48.4	46.0	37.4	24.2	12.5	17.4	17.4
	50대	(1,094)	48.1	42.7	34.6	26.0	16.0	15.3	16.2
	60대 이상	(1,304)	42.6	40.5	33.7	22.7	20.2	15.1	13.8
국적	대한민국	(2,943)	45.1	41.7	34.4	23.6	17.0	16.1	15.4
	외국	(62)	19.4	41.9	35.5	29.0	9.7	16.1	27.4
최종학력	고졸 이하	(1,700)	41.1	38.7	33.9	23.8	15.2	16.7	13.6
	대졸 이상	(1,305)	49.0	45.5	34.9	23.6	18.9	15.4	18.2
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	50.1	44.4	36.0	24.9	19.6	13.0	13.7
	2년 이상 5년 미만	(853)	39.3	39.2	32.5	23.1	17.4	18.2	17.4
	5년 이상 10년 미만	(798)	46.4	41.7	34.5	22.9	14.8	17.0	14.9
	10년 이상	(626)	42.8	41.9	35.0	24.3	15.5	15.8	16.3
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	45.6	41.9	34.4	25.3	17.4	16.3	13.0
	2개	(802)	42.1	42.0	34.3	22.1	15.8	16.5	18.0
	3개 이상	(180)	43.3	37.2	35.0	13.3	15.6	12.8	33.9
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	45.1	41.8	34.4	25.0	17.3	16.3	13.4
	2개	(745)	43.2	42.1	34.1	22.4	15.7	16.2	18.0
	3개 이상	(157)	43.3	37.6	35.0	12.7	15.9	14.0	34.4

▌표 3-186 ▌ 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (1-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	활동 지원사 스트레스 해소 및 심리상담, 치유 프로그램	독감예방주사, 항정신성 약물검사 비용 지원	이용인 및 가족 대상 정기적 교육 실시	근골격계 질환 예방을 위한 안마 바우처 지급	활동 지원사에 대한 사회적 인식 개선 (캠페인)	휴게·근로시간 보장	대체인력 지원
전체		(3,005)	14.3	14.2	12.4	11.3	10.5	10.1	9.2
성별	남	(529)	13.0	9.3	9.3	6.2	10.6	7.6	10.8
	여	(2,476)	14.6	15.2	13.1	12.4	10.5	10.7	8.8
연령대	20대	(49)	24.5	10.2	8.2	6.1	2.0	18.4	18.4
	30대	(149)	22.1	12.1	12.8	16.1	6.7	15.4	12.8
	40대	(409)	11.7	13.2	8.6	8.8	8.3	13.2	8.3
	50대	(1,094)	13.4	15.3	11.4	11.0	9.5	8.4	9.4
	60대 이상	(1,304)	14.6	14.0	14.6	12.0	12.8	9.7	8.4
국적	대한민국	(2,943)	14.4	14.0	12.5	11.4	10.5	10.0	9.1
	외국	(62)	9.7	21.0	11.3	6.5	12.9	16.1	9.7
최종학력	고졸 이하	(1,700)	14.9	16.4	13.9	13.3	12.3	10.2	7.4
	대졸 이상	(1,305)	13.6	11.3	10.5	8.7	8.2	10.0	11.5
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	12.0	10.9	12.6	8.4	10.6	10.3	10.9
	2년 이상 5년 미만	(853)	16.2	12.7	12.3	13.2	10.8	11.3	7.7
	5년 이상 10년 미만	(798)	14.8	17.4	12.3	10.9	8.9	9.6	10.8
	10년 이상	(626)	14.1	16.0	12.6	12.6	12.1	8.9	7.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	15.5	13.8	12.3	10.5	10.9	9.6	8.9
	2개	(802)	12.1	15.5	13.1	12.8	9.7	11.2	9.0
	3개 이상	(180)	11.7	12.2	11.1	13.9	9.4	11.1	12.2
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	15.5	14.0	12.3	10.8	10.8	9.8	8.7
	2개	(745)	11.9	15.2	13.2	12.2	10.1	10.9	9.5
	3개 이상	(157)	10.8	12.1	10.8	13.4	8.9	10.8	13.4

▌표 3-187 ▌ 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (1-3)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	활동 지원사 대상 업무 보조기기 지원 (웨어러블 로봇 등)	활동 지원사 고충 및 노동 상담	장애 유형별 다양한 보수교육 실시	산재예방 가이드 라인 보급	성희롱·성폭력·직장 내 괴롭힘 등 피해에 대한 지원 사업	무응답 / 없음
전체		(3,005)	8.9	6.6	4.8	3.0	1.0	0.8
성별	남	(529)	8.1	6.0	4.5	3.2	2.1	1.5
	여	(2,476)	9.1	6.7	4.8	2.9	0.8	0.6
연령대	20대	(49)	14.3	8.2	2.0	0.0	0.0	2.0
	30대	(149)	13.4	12.1	7.4	3.4	4.0	2.0
	40대	(409)	6.6	6.4	6.8	3.2	1.5	0.2
	50대	(1,094)	7.2	6.8	4.7	2.7	1.2	0.3
	60대 이상	(1,304)	10.4	5.8	4.0	3.2	0.5	1.2
국적	대한민국	(2,943)	8.8	6.6	4.8	2.9	1.0	0.8
	외국	(62)	16.1	6.5	1.6	4.8	3.2	1.6
최종학력	고졸 이하	(1,700)	11.1	7.2	4.3	3.9	1.2	0.8
	대졸 이상	(1,305)	6.1	5.7	5.4	1.8	0.8	0.8
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	5.9	6.5	4.9	3.2	1.0	1.2
	2년 이상 5년 미만	(853)	10.7	7.5	6.1	3.0	1.2	0.5
	5년 이상 10년 미만	(798)	9.1	6.5	3.1	2.9	0.8	0.6
	10년 이상	(626)	9.7	5.6	4.8	2.7	1.3	1.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	8.0	6.7	5.3	2.7	1.1	0.7
	2개	(802)	10.7	5.9	3.7	3.9	0.6	1.0
	3개 이상	(180)	11.7	8.9	2.8	1.7	1.7	0.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	8.1	6.8	5.2	2.8	1.1	0.8
	2개	(745)	10.6	5.6	3.8	3.6	0.7	0.9
	3개 이상	(157)	11.5	8.3	3.2	1.9	1.3	0.6

▌표 3-188 ▌ 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (2-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	복지 포인트 지급	근로기준법상 법정 수당 지급 등 처우개선	명절 추가수당 지급	교통비 지원	활동지원사 처우 개선을 위한 종합계획 수립	보수교육 수당지원	최중증 전담 활동지원사 추가수당 지급
전체		(3,005)	44.5	41.7	34.4	23.7	16.8	16.1	15.6
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	45.6	35.4	34.2	27.8	15.2	18.6	14.1
	동북권	(750)	41.6	38.0	34.3	24.1	16.1	13.6	16.3
	서북권	(269)	38.3	42.4	32.0	21.2	20.8	16.4	14.9
	서남권	(767)	48.9	46.9	35.7	24.0	19.0	16.3	16.6
	동남권	(908)	45.4	42.1	34.5	23.1	15.1	16.9	14.5
	그 외 지역	(48)	33.3	37.5	27.1	16.7	12.5	25.0	22.9
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	46.5	42.5	34.9	24.6	18.0	15.6	15.5
	2명	(499)	47.1	44.9	36.5	27.3	14.6	13.8	13.2
	3명 이상	(101)	34.7	28.7	32.7	12.9	8.9	16.8	16.8
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	44.9	41.6	34.1	24.3	17.0	16.2	14.7
	평일 심야	(162)	41.4	45.7	33.3	18.5	16.0	13.0	28.4
	일요일 및 공휴일	(211)	42.7	38.9	38.9	20.9	15.6	17.5	17.5
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	44.2	41.6	35.3	23.8	16.9	15.5	16.9
	장애인복지관	(655)	41.7	41.4	31.5	22.6	16.2	18.0	13.7
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	46.1	43.6	29.7	19.8	18.0	17.8	16.5
	장애인 단체	(446)	47.1	41.9	37.4	24.4	17.0	15.0	15.2
	지역자활센터	(195)	49.2	36.9	35.4	26.7	18.5	10.3	15.9
	노인재가(요양)센터	(90)	22.2	27.8	32.2	16.7	17.8	24.4	24.4

▌표 3-189 ▌ 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (2-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	활동지원사 스트레스 해소 및 심리상담, 치유 프로그램	독감예방 주사, 항정신성 약물검사 비용 지원	이용인 및 가족 대상 정기적 교육 실시	근골격계 질환 예방을 위한 안마 바우처 지급	활동지원사에 대한 사회적 인식 개선 (캠페인)	휴게·근로시간 보장	대체인력 지원
전체		(3,005)	14.3	14.2	12.4	11.3	10.5	10.1	9.2
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	12.5	16.7	13.3	11.0	12.5	11.0	6.8
	동북권	(750)	14.9	13.2	15.2	13.1	10.5	11.5	9.6
	서북권	(269)	18.2	16.0	11.2	14.5	9.3	10.4	7.1
	서남권	(767)	12.4	14.0	8.3	7.4	10.4	7.8	10.4
	동남권	(908)	15.0	13.4	13.9	11.9	10.2	10.6	9.0
	그 외 지역	(48)	12.5	22.9	10.4	18.8	12.5	10.4	8.3
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	13.3	13.6	11.7	10.5	10.6	9.8	9.6
	2명	(499)	11.0	16.2	13.0	11.6	10.8	8.6	8.4
	3명 이상	(101)	20.8	16.8	17.8	14.9	11.9	15.8	7.9
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	14.5	14.5	12.8	11.2	10.5	9.8	9.3
	평일 심야	(162)	13.0	10.5	9.3	9.3	7.4	14.2	8.6
	일요일 및 공휴일	(211)	13.3	12.8	10.0	14.2	12.8	10.9	8.1
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	14.2	13.7	11.8	10.4	10.3	10.8	9.4
	장애인복지관	(655)	16.6	13.6	13.1	11.6	11.3	10.8	9.9
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	13.4	16.1	14.5	14.3	8.1	8.5	7.8
	장애인 단체	(446)	11.9	12.6	13.7	10.8	10.3	9.0	9.2
	지역자활센터	(195)	12.8	14.4	13.3	12.3	13.3	8.7	9.2
	노인재가(요양)센터	(90)	24.4	14.4	15.6	14.4	16.7	17.8	2.2

▌표 3-190 ▌ 활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항 (2-3)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	활동 지원사 대상 업무 보조기기 지원 (웨어러블 로봇 등)	활동 지원사 고충 및 노동 상담	장애 유형별 다양한 보수교육 실시	산재예방 가이드 라인 보급	성희롱·성폭력·직장 내 괴롭힘 등 피해에 대한 지원 사업	무응답/ 없음
전체		(3,005)	8.9	6.6	4.8	3.0	1.0	0.8
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	8.4	8.4	4.2	1.1	1.5	1.5
	동북권	(750)	9.6	6.9	4.3	4.4	2.1	0.7
	서북권	(269)	8.6	8.6	6.3	3.3	0.0	0.7
	서남권	(767)	7.3	5.7	5.5	2.5	0.0	0.8
	동남권	(908)	9.8	5.8	4.3	2.6	1.1	0.8
	그 외 지역	(48)	12.5	8.3	4.2	2.1	2.1	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	8.6	6.5	4.2	2.6	0.7	0.9
	2명	(499)	7.0	6.0	5.2	3.6	0.6	0.4
	3명 이상	(101)	19.8	8.9	8.9	3.0	1.0	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	8.5	6.4	4.8	2.9	1.1	0.8
	평일 심야	(162)	11.1	9.3	5.6	3.7	0.6	1.2
	일요일 및 공휴일	(211)	12.3	6.6	3.8	2.8	0.0	0.5
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	10.1	6.2	4.3	2.7	1.1	1.0
	장애인복지관	(655)	9.5	7.9	5.2	3.1	0.9	1.4
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	7.9	7.4	6.4	2.5	1.2	0.4
	장애인 단체	(446)	7.4	7.2	6.1	2.9	0.4	0.4
	지역자활센터	(195)	9.2	4.1	3.1	5.1	1.0	0.5
	노인재가(요양)센터	(90)	11.1	4.4	2.2	6.7	3.3	1.1

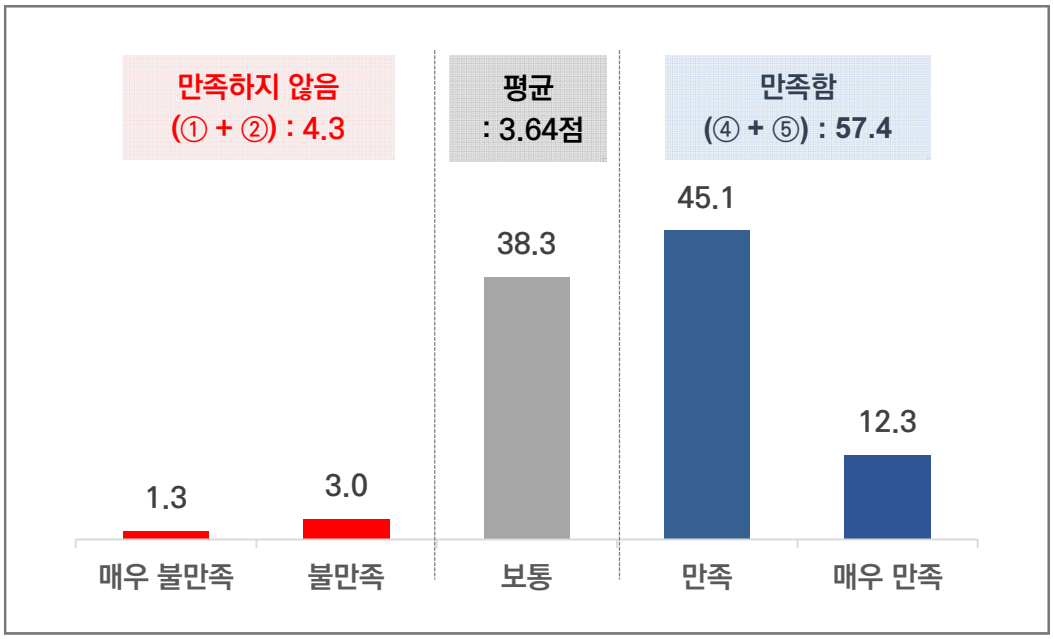
5 교육훈련(역량강화)

1) 양성 교육 전반에 대한 만족도

현행 활동지원사 양성 교육 전반(교육과정, 교육시간, 교육강사 등)에 대해서 '만족(만족+매우 만족)'한다고 응답한 비율이 57.4%, '만족하지 않음(불만족+매우 불만족)'이라고 응답한 비율이 4.3%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

매우 불만족을 1점, 매우 만족을 5점이라고 했을 때, 평균은 3.64점으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-86▐ 양성 교육 전반에 대한 만족도

만족도는 △외국 국적(3.90점)에서 상대적으로 높게 나타났고, △연령대가 낮아질수록 만족도가 높아지는 경향을 보이고 있는 것으로 나타났다.

▌표 3-191 ▌ 양성 교육 전반에 대한 만족도 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	불만족 + 매우 불만족	만족 + 매우 만족	평균 (점)
전체		(3,005)	1.3	3.0	38.3	45.1	12.3	4.3	57.4	3.64
성별	남	(529)	2.5	4.9	37.4	42.7	12.5	7.4	55.2	3.58
	여	(2,476)	1.1	2.6	38.4	45.6	12.3	3.7	57.9	3.65
연령대	20대	(49)	0.0	4.1	24.5	51.0	20.4	4.1	71.4	3.88
	30대	(149)	0.7	5.4	22.8	52.3	18.8	6.0	71.1	3.83
	40대	(409)	1.5	7.6	32.5	41.1	17.4	9.0	58.4	3.65
	50대	(1,094)	1.7	2.5	37.5	45.9	12.4	4.2	58.3	3.65
	60대 이상	(1,304)	1.0	1.8	43.0	44.6	9.6	2.8	54.2	3.60
국적	대한민국	(2,943)	1.3	3.1	38.6	44.9	12.1	4.3	57.1	3.64
	외국	(62)	1.6	1.6	22.6	53.2	21.0	3.2	74.2	3.90
최종학력	고졸 이하	(1,700)	0.9	2.7	38.2	45.6	12.6	3.6	58.2	3.66
	대졸 이상	(1,305)	1.8	3.4	38.3	44.4	12.0	5.3	56.4	3.61
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.0	2.6	38.9	45.2	12.4	3.6	57.6	3.65
	2년 이상 5년 미만	(853)	1.9	4.9	36.5	45.6	11.1	6.8	56.7	3.59
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.8	2.1	38.0	45.2	12.9	3.9	58.1	3.65
	10년 이상	(626)	0.3	2.1	40.4	44.1	13.1	2.4	57.2	3.68
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	1.1	3.2	37.0	46.3	12.4	4.3	58.7	3.66
	2개	(802)	1.6	2.0	40.1	44.3	12.0	3.6	56.2	3.63
	3개 이상	(180)	2.2	5.6	43.9	35.0	13.3	7.8	48.3	3.52
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	1.1	3.2	37.2	46.2	12.3	4.3	58.5	3.65
	2개	(745)	1.6	1.9	40.4	44.3	11.8	3.5	56.1	3.63
	3개 이상	(157)	2.5	6.4	42.0	34.4	14.6	8.9	49.0	3.52

▌표 3-192 ▌ 양성 교육 전반에 대한 만족도 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

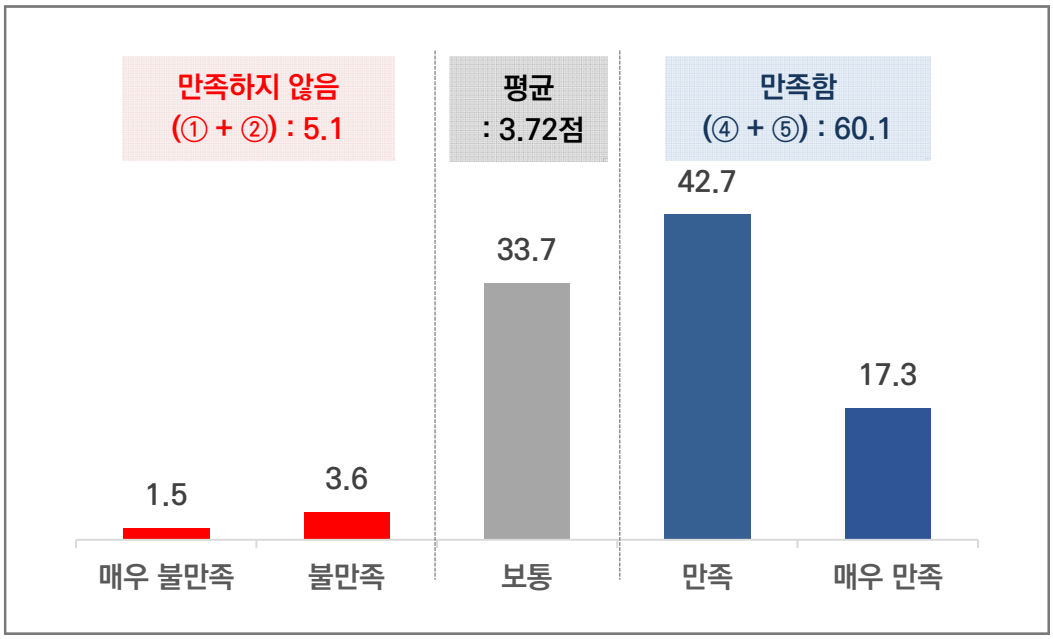
구분		사례수(명)	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	불만족 + 매우 불만족	만족 + 매우 만족	평균 (점)
전체		(3,005)	1.3	3.0	38.3	45.1	12.3	4.3	57.4	3.64
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.4	1.5	37.6	46.8	13.7	1.9	60.5	3.72
	동북권	(750)	1.7	4.1	37.3	45.2	11.6	5.9	56.8	3.61
	서북권	(269)	1.9	1.9	40.1	44.2	11.9	3.7	56.1	3.62
	서남권	(767)	0.8	2.5	42.9	43.2	10.7	3.3	53.8	3.60
	동남권	(908)	1.3	3.4	35.1	46.6	13.5	4.7	60.1	3.68
	그 외 지역	(48)	4.2	2.1	31.3	41.7	20.8	6.3	62.5	3.73
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.2	2.2	38.7	45.0	12.9	3.4	57.9	3.66
	2명	(499)	1.8	1.8	40.1	44.9	11.4	3.6	56.3	3.62
	3명 이상	(101)	1.0	3.0	37.6	44.6	13.9	4.0	58.4	3.67
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.2	3.1	38.0	45.4	12.3	4.3	57.7	3.64
	평일 심야	(162)	2.5	3.7	40.7	43.2	9.9	6.2	53.1	3.54
	일요일 및 공휴일	(211)	1.4	1.9	39.3	43.1	14.2	3.3	57.3	3.67
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.3	2.5	39.2	44.7	12.2	3.8	57.0	3.64
	장애인복지관	(655)	0.9	3.4	37.9	43.4	14.5	4.3	57.9	3.67
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	2.7	3.3	37.6	43.4	13.0	6.0	56.4	3.61
	장애인 단체	(446)	1.1	2.0	36.3	49.3	11.2	3.1	60.5	3.67
	지역자활센터	(195)	1.5	3.6	41.0	42.1	11.8	5.1	53.8	3.59
	노인재가(요양)센터	(90)	3.3	7.8	40.0	33.3	15.6	11.1	48.9	3.50

2) 보수교육에 대한 만족도

현재 활동지원기관의 보수교육에 대한 만족도에 대해 조사한 결과, '만족함(만족+매우 만족)'이라고 응답한 비율이 60.1%, '만족하지 않음(불만족+매우 불만족)'이라고 응답한 비율이 5.1%로 만족한다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

매우 불만족을 1점, 매우 만족을 5점이라고 했을 때, 평균은 3.72점으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-87 ▌ 보수교육에 대한 만족도

성별로 살펴본 결과 △여성(3.73점)이 △남성(3.66점)보다 만족도가 높은 것으로 나타났고, 연령대별로 △20대(3.80점), △30대(3.87점), △외국 국적(4.13점), △고용보험이 가입된 기관 위치 도심권(3.83점)에서 만족도가 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-193 ▌ 보수교육에 대한 만족도 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	보수 교육 미참여	불만족 + 매우 불만족	만족 + 매우 만족	평균 (점)
전체		(3,005)	1.5	3.6	33.7	42.7	17.3	1.2	5.1	60.1	3.72
성별	남	(529)	2.3	6.2	32.7	37.2	19.1	2.5	8.5	56.3	3.66
	여	(2,476)	1.3	3.0	33.9	43.9	17.0	0.9	4.3	60.9	3.73
연령대	20대	(49)	0.0	4.1	26.5	46.9	16.3	6.1	4.1	63.3	3.80
	30대	(149)	2.0	4.7	20.8	46.3	23.5	2.7	6.7	69.8	3.87
	40대	(409)	1.2	7.1	31.8	35.2	23.7	1.0	8.3	58.9	3.74
	50대	(1,094)	1.3	2.7	33.0	43.8	18.1	1.2	3.9	61.9	3.76
	60대 이상	(1,304)	1.7	3.1	36.7	43.6	14.0	0.8	4.8	57.7	3.66
국적	대한민국	(2,943)	1.5	3.7	34.0	42.7	17.0	1.1	5.1	59.7	3.71
	외국	(62)	1.6	0.0	17.7	41.9	35.5	3.2	1.6	77.4	4.13
최종학력	고졸 이하	(1,700)	1.7	3.4	33.3	44.4	16.2	1.1	5.1	60.5	3.71
	대졸 이상	(1,305)	1.1	3.9	34.3	40.6	18.9	1.2	5.1	59.5	3.73
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	1.0	3.0	36.8	40.2	15.9	3.0	4.0	56.2	3.69
	2년 이상 5년 미만	(853)	1.2	4.8	30.7	45.4	17.2	0.7	6.0	62.6	3.73
	5년 이상 10년 미만	(798)	1.8	3.8	32.7	40.7	20.4	0.6	5.5	61.2	3.75
	10년 이상	(626)	2.1	2.4	35.5	44.6	15.2	0.3	4.5	59.7	3.69
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	1.4	3.7	32.6	43.8	17.2	1.2	5.1	61.0	3.72
	2개	(802)	1.7	2.9	35.9	41.1	17.7	0.6	4.6	58.9	3.71
	3개 이상	(180)	0.6	5.6	36.1	37.2	17.8	2.8	6.1	55.0	3.68
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	1.4	3.7	32.6	43.8	17.2	1.3	5.1	61.0	3.73
	2개	(745)	1.7	3.0	36.8	40.5	17.3	0.7	4.7	57.9	3.69
	3개 이상	(157)	0.6	5.1	34.4	38.9	19.7	1.3	5.7	58.6	3.73

▌표 3-194▐ 보수교육에 대한 만족도 (2)

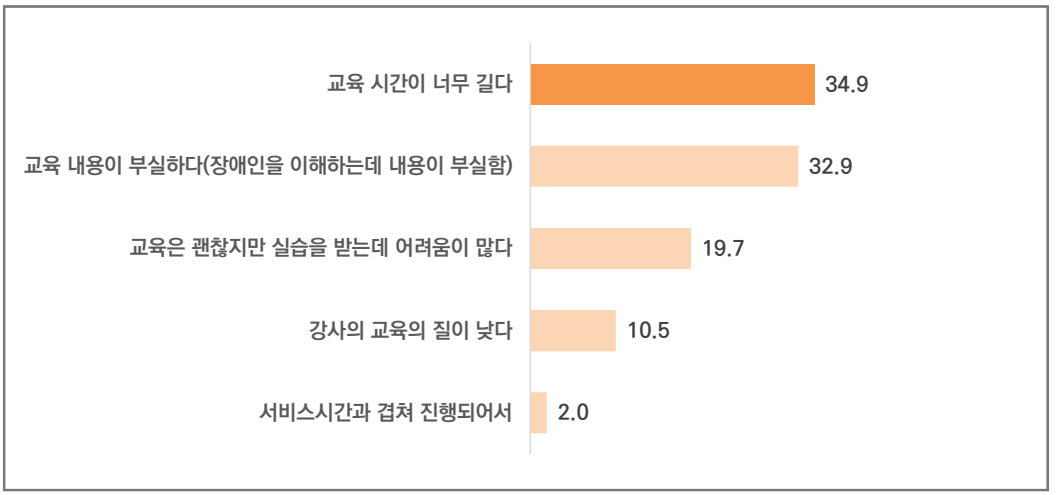
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	보수교육 미참여	불만족 + 매우 불만족	만족 + 매우 만족	평균 (점)
전체		(3,005)	1.5	3.6	33.7	42.7	17.3	1.2	5.1	60.1	3.72
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	1.1	2.7	29.7	44.1	21.7	0.8	3.8	65.8	3.83
	동북권	(750)	1.9	4.4	34.8	43.1	14.9	0.9	6.3	58.0	3.65
	서북권	(269)	1.1	3.0	38.7	37.9	18.6	0.7	4.1	56.5	3.70
	서남권	(767)	1.3	3.3	36.8	41.1	15.6	2.0	4.6	56.7	3.68
	동남권	(908)	1.3	3.7	30.4	45.5	18.2	0.9	5.1	63.7	3.76
	그 외 지역	(48)	4.2	2.1	25.0	31.3	35.4	2.1	6.3	66.7	3.94
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	1.4	2.8	34.6	43.3	16.7	1.2	4.2	60.0	3.72
	2명	(499)	2.0	2.8	35.3	40.9	18.4	0.6	4.8	59.3	3.71
	3명 이상	(101)	1.0	6.9	22.8	47.5	21.8	0.0	7.9	69.3	3.82
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	1.4	3.6	33.7	43.3	17.0	1.0	5.0	60.3	3.72
	평일 심야	(162)	1.2	3.7	38.9	37.7	18.5	0.0	4.9	56.2	3.69
	일요일 및 공휴일	(211)	1.9	3.8	29.9	39.8	20.4	4.3	5.7	60.2	3.76
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	1.7	3.4	34.6	41.6	17.4	1.3	5.1	59.0	3.71
	장애인복지관	(655)	1.1	4.6	30.4	45.0	18.3	0.6	5.6	63.4	3.75
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	1.6	3.3	32.9	42.6	18.4	1.2	4.8	61.0	3.74
	장애인 단체	(446)	0.7	2.9	32.1	45.5	17.5	1.3	3.6	63.0	3.77
	지역자활센터	(195)	2.1	4.6	40.5	36.4	15.9	0.5	6.7	52.3	3.60
	노인재가(요양)센터	(90)	2.2	7.8	33.3	32.2	21.1	3.3	10.0	53.3	3.64

3) 보수교육이 불만족스러운 이유

장애인활동지원사 보수교육이 불만족스러운 이유에 대해 '교육 시간이 너무 길다'라고 응답한 비율이 34.9%로 가장 높았고, '교육 내용이 부실하다(장애인을 이해하는 데 내용이 부실함)' 32.9%, '교육은 괜찮지만 실습을 받는 데 어려움이 많다' 19.7%, '강사의 교육의 질이 낮다' 10.5%, '서비스시간과 겹쳐 진행되어서' 2.0% 순으로 나타났다.

(BASE : 보수교육 불만족(n=152), 단위: %)



▌그림 3-88 ▌ 보수교육이 불만족스러운 이유

▌표 3-195 ▌ 보수교육이 불만족스러운 이유 (1)

BASE : 보수교육 불만족(n=152), 단위: %)

구분		사례수(명)	교육 시간이 너무 길다	교육 내용이 부실하다 (장애인을 이해하는 데 내용이 부실함)	교육은 괜찮지만 실습을 받는 데 어려움이 많다	강사의 교육의 질이 낮다	서비스 시간과 겹쳐 진행되어서
전체		(152)	34.9	32.9	19.7	10.5	2.0
성별	남	(45)	37.8	33.3	13.3	13.3	2.2
	여	(107)	33.6	32.7	22.4	9.3	1.9
연령대	20대	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	30대	(10)	30.0	20.0	30.0	20.0	0.0
	40대	(34)	23.5	47.1	5.9	20.6	2.9
	50대	(43)	41.9	37.2	11.6	7.0	2.3
	60대 이상	(63)	38.1	23.8	31.7	4.8	1.6
국적	대한민국	(151)	35.1	33.1	19.9	10.6	1.3
	외국	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(86)	36.0	26.7	26.7	7.0	3.5
	대졸 이상	(66)	33.3	40.9	10.6	15.2	0.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(29)	37.9	27.6	20.7	10.3	3.4
	2년 이상 5년 미만	(51)	27.5	39.2	15.7	17.6	0.0
	5년 이상 10년 미만	(44)	36.4	38.6	20.5	4.5	0.0
	10년 이상	(28)	42.9	17.9	25.0	7.1	7.1
등록된 활동지원 기관 수	1개	(104)	34.6	32.7	19.2	12.5	1.0
	2개	(37)	29.7	35.1	24.3	5.4	5.4
	3개 이상	(11)	54.5	27.3	9.1	9.1	0.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(108)	34.3	32.4	20.4	12.0	0.9
	2개	(35)	31.4	34.3	22.9	5.7	5.7
	3개 이상	(9)	55.6	33.3	0.0	11.1	0.0

▌표 3-196 ▌ 보수교육이 불만족스러운 이유 (2)

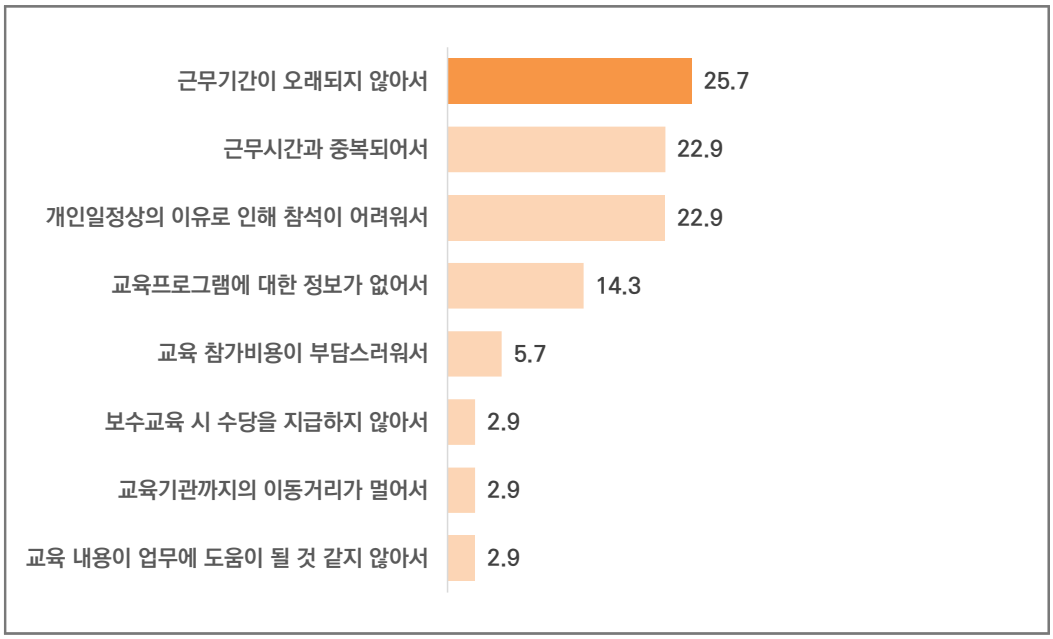
BASE : 보수교육 불만족(n=152), 단위: %)

구분		사례수(명)	교육 시간이 너무 길다	교육 내용이 부실하다 (장애인을 이해하는 데 내용이 부실함)	교육은 괜찮지만 실습을 받는 데 어려움이 많다	강사의 교육의 질이 낮다	서비스 시간과 겹쳐 진행되어서
전체		(152)	34.9	32.9	19.7	10.5	2.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(10)	30.0	20.0	40.0	10.0	0.0
	동북권	(47)	31.9	36.2	23.4	4.3	4.3
	서북권	(11)	72.7	9.1	18.2	0.0	0.0
	서남권	(35)	25.7	40.0	14.3	17.1	2.9
	동남권	(46)	32.6	34.8	17.4	15.2	0.0
	그 외 지역	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(94)	40.4	25.5	22.3	9.6	2.1
	2명	(24)	37.5	41.7	16.7	0.0	4.2
	3명 이상	(8)	25.0	37.5	12.5	25.0	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(132)	34.1	32.6	19.7	12.1	1.5
	평일 심야	(8)	25.0	50.0	12.5	0.0	12.5
	일요일 및 공휴일	(12)	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(80)	33.8	35.0	21.3	7.5	2.5
	장애인복지관	(37)	40.5	24.3	21.6	10.8	2.7
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(25)	36.0	28.0	20.0	16.0	0.0
	장애인 단체	(16)	25.0	43.8	12.5	12.5	6.3
	지역자활센터	(13)	46.2	46.2	7.7	0.0	0.0
	노인재가(요양)센터	(9)	22.2	22.2	22.2	33.3	0.0

4) 보수교육에 참여하지 못한 이유

장애인 활동지원사 보수교육에 참여하지 못한 이유에 대해 '근무기간이 오래되지 않아서'라고 응답한 비율이 25.7%로 가장 높았고, '근무시간과 중복되어서' 22.9%, '개인 일정상의 이유로 인해 참석이 어려워서' 22.9%, '교육프로그램에 대한 정보가 없어서' 14.3%, '교육 참가비용이 부담스러워서' 5.7%, '보수교육 시 수당을 지급하지 않아서' 2.9%, '교육기관까지의 이동거리가 멀어서' 2.9%, '교육 내용이 업무에 도움이 될 것 같지 않아서' 2.9% 순으로 나타났다.

(BASE : 보수교육에 참여하지 못함(n=35), 단위: %)



▌그림 3-89 ▌ 보수교육에 참여하지 못한 이유

▌표 3-197 ▌ 보수교육에 참여하지 못한 이유 (1)

(BASE : 보수교육에 참여하지 못함(n=35), 단위: %)

구분		사례수(명)	근무 기간이 오래 되지 않아서	근무 시간과 중복 되어서	개인 일정상의 이유로 인해 참석이 어려워서	교육 프로그램에 대한 정보가 없어서	교육 참가 비용이 부담스러워서	보수 교육 시 수당을 지급하지 않아서	교육 기관까지의 이동 거리가 멀어서	교육 내용이 업무에 도움이 될 것 같지 않아서
전체		(35)	25.7	22.9	22.9	14.3	5.7	2.9	2.9	2.9
성별	남	(13)	38.5	0.0	23.1	15.4	15.4	0.0	0.0	7.7
	여	(22)	18.2	36.4	22.7	13.6	0.0	4.5	4.5	0.0
연령대	20대	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
	30대	(4)	25.0	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0
	40대	(4)	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	50대	(13)	23.1	30.8	23.1	15.4	0.0	7.7	0.0	0.0
	60대 이상	(11)	18.2	36.4	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0
국적	대한민국	(33)	27.3	18.2	24.2	15.2	6.1	3.0	3.0	3.0
	외국	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
최종학력	고졸 이하	(19)	15.8	36.8	15.8	10.5	10.5	5.3	0.0	5.3
	대졸 이상	(16)	37.5	6.3	31.3	18.8	0.0	0.0	6.3	0.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(22)	36.4	22.7	22.7	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	2년 이상 5년 미만	(6)	0.0	16.7	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7
	5년 이상 10년 미만	(5)	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0
	10년 이상	(2)	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(25)	28.0	16.0	32.0	16.0	0.0	4.0	4.0	0.0
	2개	(5)	20.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3개 이상	(5)	20.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(28)	32.1	14.3	28.6	14.3	3.6	3.6	3.6	0.0
	2개	(5)	0.0	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	3개 이상	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0

▌표 3-198▐ 보수교육에 참여하지 못한 이유 (2)

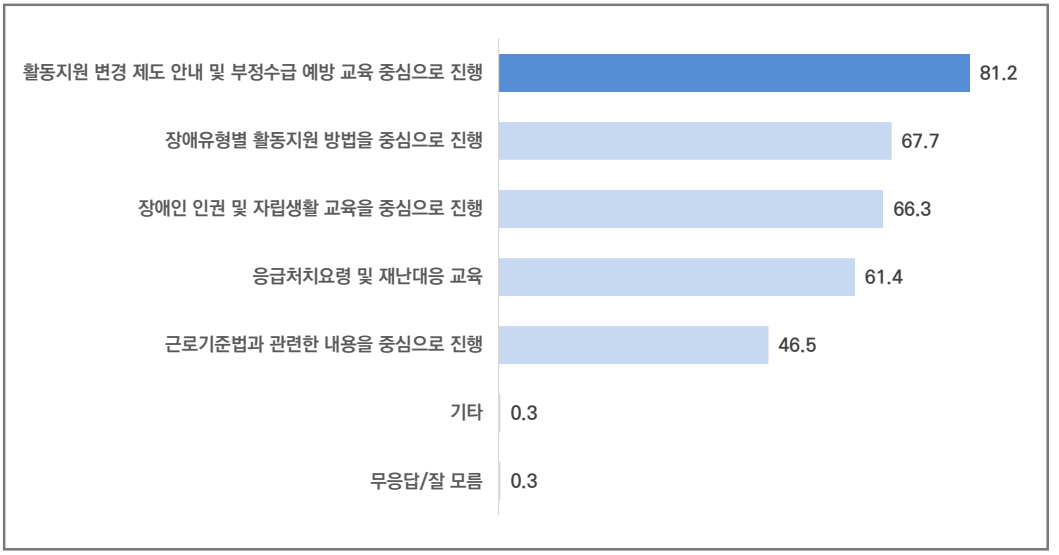
(BASE : 보수교육에 참여하지 못함(n=35), 단위: %)

구분		사례수(명)	근무 기간이 오래 되지 않아서	근무 시간과 중복 되어서	개인 일정상의 이유로 인해 참석이 어려워서	교육 프로그램에 대한 정보가 없어서	교육 참가 비용이 부담스러워서	보수 교육 시 수당을 지급하지 않아서	교육 기관까지의 이동 거리가 멀어서	교육 내용이 업무에 도움이 될 것 같지 않아서
전체		(35)	25.7	22.9	22.9	14.3	5.7	2.9	2.9	2.9
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	동북권	(7)	28.6	14.3	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	0.0
	서북권	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	서남권	(15)	40.0	6.7	20.0	6.7	13.3	0.0	6.7	6.7
	동남권	(8)	0.0	62.5	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	그 외 지역	(1)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(26)	30.8	19.2	26.9	15.4	0.0	3.8	3.8	0.0
	2명	(3)	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	3명 이상	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(26)	30.8	30.8	11.5	19.2	0.0	3.8	3.8	0.0
	평일 심야	(0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일요일 및 공휴일	(9)	11.1	0.0	55.6	0.0	22.2	0.0	0.0	11.1
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(20)	20.0	30.0	35.0	10.0	0.0	5.0	0.0	0.0
	장애인복지관	(4)	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(6)	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
	장애인 단체	(6)	16.7	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	지역자활센터	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	노인재가(요양)센터	(3)	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0

5) 보수교육을 통해 교육 받은 내용

장애인활동지원사 보수교육을 통해 교육 받은 내용에 대해 '활동지원 변경 제도 안내 및 부정수급 예방 교육 중심으로 진행'이라고 응답한 비율이 81.2%로 가장 높았고, '장애유형별 활동지원 방법을 중심으로 진행' 67.7%, '장애인 인권 및 자립생활 교육을 중심으로 진행' 66.3%, '응급처치요령 및 재난대응 교육' 61.4%, '근로기준법과 관련한 내용을 중심으로 진행' 46.5% 순으로 나타났다.

(BASE : 보수교육 참여함(n=2,970), 단위: %)



▌그림 3-90 ▌ 보수교육을 통해 교육 받은 내용

보수교육을 통해 교육 받은 내용과 관련하여 △외국 국적인 경우 '장애유형별 활동지원 방법을 중심으로 진행'이라고 응답한 비율이 81.7%로 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-199▐ 보수교육을 통해 교육 받은 내용 (1)

(BASE : 보수교육 참여함(n=2,970), 단위: %)

구분		사례수(명)	활동지원 변경제도 안내 및 부정수급 예방교육 중심으로 진행	장애 유형별 활동지원 방법을 중심으로 진행	장애인 인권 및 자립 생활 교육을 중심으로 진행	응급처치 요령 및 재난 대응 교육	근로 기준법과 관련한 내용을 중심으로 진행	기타	무응답 / 잘 모름
전체		(2,970)	81.2	67.7	66.3	61.4	46.5	0.3	0.3
성별	남	(516)	83.3	65.7	69.0	60.9	49.2	0.4	0.4
	여	(2,454)	80.7	68.2	65.7	61.6	45.9	0.3	0.3
연령대	20대	(46)	65.2	47.8	54.3	47.8	32.6	0.0	2.2
	30대	(145)	66.2	47.6	55.9	49.0	40.0	0.0	0.7
	40대	(405)	74.8	59.5	61.0	60.5	45.4	0.2	0.7
	50대	(1,081)	82.6	70.8	69.4	64.1	45.9	0.5	0.1
	60대 이상	(1,293)	84.2	70.8	66.9	61.4	48.6	0.2	0.2
국적	대한민국	(2,910)	81.2	67.5	66.2	61.2	46.2	0.3	0.3
	외국	(60)	78.3	81.7	70.0	73.3	60.0	1.7	0.0
최종학력	고졸 이하	(1,681)	82.5	69.1	66.9	61.5	47.2	0.4	0.2
	대졸 이상	(1,289)	79.4	65.9	65.5	61.4	45.5	0.2	0.5
활동지원사 총 경력	2년 미만	(706)	77.6	68.3	63.0	54.7	44.2	0.3	0.8
	2년 이상 5년 미만	(847)	79.1	65.6	63.3	59.7	42.4	0.1	0.1
	5년 이상 10년 미만	(793)	83.2	67.0	69.0	63.4	48.0	0.1	0.3
	10년 이상	(624)	85.4	71.0	70.5	68.9	52.7	0.8	0.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(1,998)	79.0	65.3	63.9	58.6	43.9	0.3	0.4
	2개	(797)	86.7	72.9	70.1	66.4	51.1	0.4	0.0
	3개 이상	(175)	81.1	72.0	76.0	72.0	54.9	0.0	0.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,075)	79.0	65.6	63.6	58.6	44.1	0.3	0.4
	2개	(740)	86.9	72.7	71.6	66.9	51.2	0.4	0.1
	3개 이상	(155)	83.2	72.3	76.8	73.5	55.5	0.0	0.0

▌표 3-200 ▌ 보수교육을 통해 교육 받은 내용 (2)

(BASE : 보수교육 참여함(n=2,970), 단위: %)

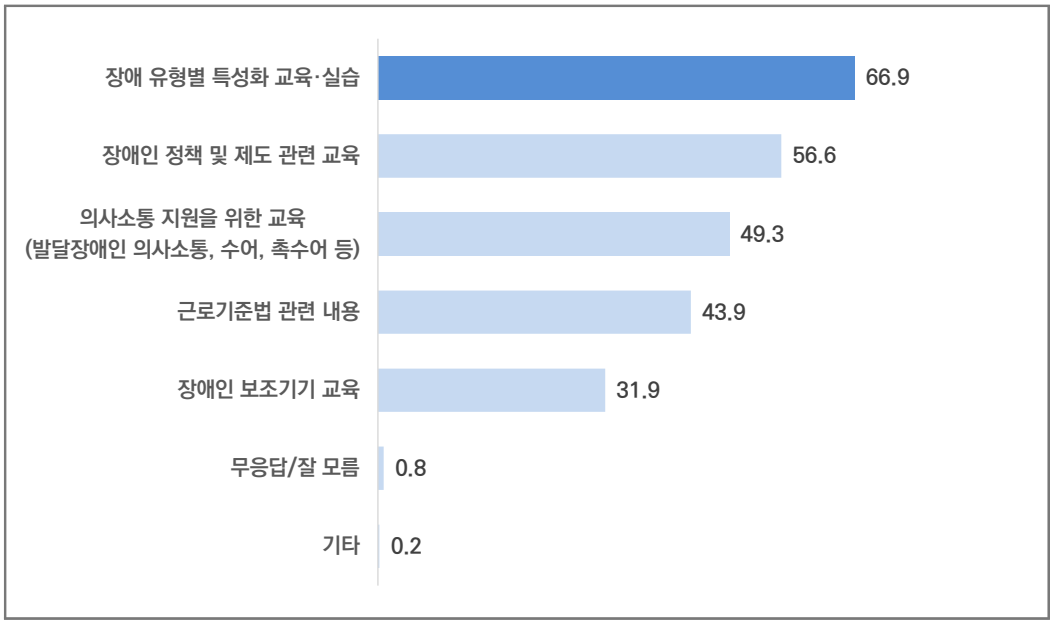
구분		사례수(명)	활동지원 변경제도 안내 및 부정수급 예방교육 중심으로 진행	장애 유형별 활동지원 방법을 중심으로 진행	장애인 인권 및 자립 생활 교육을 중심으로 진행	응급처치 요령 및 재난 대응 교육	근로 기준법과 관련한 내용을 중심으로 진행	기타	무응답 / 잘 모름
전체		(2,970)	81.2	67.7	66.3	61.4	46.5	0.3	0.3
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(261)	81.6	63.6	68.6	52.1	52.5	0.0	0.0
	동북권	(743)	77.1	66.9	64.3	64.3	43.7	0.1	0.0
	서북권	(267)	83.1	70.8	67.8	61.4	46.4	0.0	0.7
	서남권	(752)	79.9	69.4	66.2	60.6	44.8	0.5	0.5
	동남권	(900)	85.1	67.3	66.6	62.3	48.4	0.4	0.3
	그 외 지역	(47)	76.6	68.1	70.2	63.8	46.8	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,214)	81.1	68.6	67.9	61.2	48.1	0.3	0.3
	2명	(496)	85.1	72.4	69.4	67.3	47.4	0.4	0.4
	3명 이상	(101)	81.2	64.4	57.4	62.4	42.6	0.0	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,606)	81.4	67.7	65.9	61.6	46.5	0.3	0.3
	평일 심야	(162)	83.3	69.1	72.2	64.2	54.3	0.0	0.0
	일요일 및 공휴일	(202)	76.2	67.8	65.8	57.4	40.1	1.0	0.5
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,551)	82.8	68.7	69.4	63.4	50.1	0.4	0.2
	장애인복지관	(651)	81.0	69.9	65.0	61.1	41.8	0.5	0.2
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(510)	82.0	68.8	64.1	62.4	48.6	0.2	0.6
	장애인 단체	(440)	80.5	69.8	67.7	59.3	44.1	0.2	0.5
	지역자활센터	(194)	78.9	69.1	65.5	61.9	45.4	0.0	0.0
	노인재가(요양)센터	(87)	73.6	55.2	63.2	60.9	52.9	0.0	0.0

6) 활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용

활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용에 대해 살펴본 결과, '장애 유형별 특성화 교육·실습'이라고 응답한 비율이 66.9%로 가장 높은 것으로 나타났다.

'장애인 정책 및 제도 관련 교육' 56.6%, '의사소통 지원을 위한 교육(발달장애인 의사소통, 수어, 촉수어 등)' 49.3%, '근로기준법 관련 내용' 43.9%, '장애인 보조기기 교육' 31.9% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)



▌그림 3-91 ▌ 활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용

▌표 3-201 ▌ 활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	장애 유형별 특성화 교육·실습	장애인 정책 및 제도 관련 교육	의사소통 지원을 위한 교육 (발달 장애인 의사소통, 수어, 촉수어등)	근로 기준법 관련 내용	장애인 보조 기기 교육	무응답 / 잘 모름	기타
전체		(3,005)	66.9	56.6	49.3	43.9	31.9	0.8	0.2
성별	남	(529)	65.6	65.0	47.4	47.3	39.7	0.8	0.2
	여	(2,476)	67.2	54.8	49.7	43.1	30.3	0.8	0.2
연령대	20대	(49)	53.1	44.9	61.2	42.9	40.8	2.0	0.0
	30대	(149)	49.7	40.3	44.3	36.9	40.3	4.0	0.0
	40대	(409)	60.4	48.4	51.1	43.3	33.0	0.7	0.2
	50대	(1,094)	69.4	54.6	52.1	44.4	30.3	0.4	0.1
	60대 이상	(1,304)	69.3	63.1	46.5	44.4	31.7	0.7	0.4
국적	대한민국	(2,943)	66.7	56.4	48.8	43.4	31.4	0.8	0.2
	외국	(62)	74.2	64.5	71.0	66.1	56.5	0.0	0.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	67.8	57.4	47.5	45.0	32.5	0.6	0.2
	대졸 이상	(1,305)	65.7	55.6	51.6	42.4	31.1	1.0	0.2
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	69.2	56.5	51.8	42.7	33.2	1.6	0.3
	2년 이상 5년 미만	(853)	64.8	51.1	47.5	40.3	31.1	0.2	0.2
	5년 이상 10년 미만	(798)	65.3	58.3	48.7	45.2	30.6	1.0	0.1
	10년 이상	(626)	69.0	62.0	49.5	48.2	33.2	0.2	0.3
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	66.6	54.0	49.3	41.5	30.2	0.8	0.2
	2개	(802)	67.1	61.8	48.9	48.0	33.7	0.6	0.2
	3개 이상	(180)	69.4	61.7	51.1	52.2	43.3	1.1	0.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	66.7	53.9	49.3	41.6	30.1	0.8	0.2
	2개	(745)	67.0	62.7	48.6	48.5	34.6	0.8	0.1
	3개 이상	(157)	69.4	63.7	52.2	52.9	43.9	0.6	0.6

▌표 3-202 ▌ 활동지원사가 필요로 하는 보수교육 내용 (2)

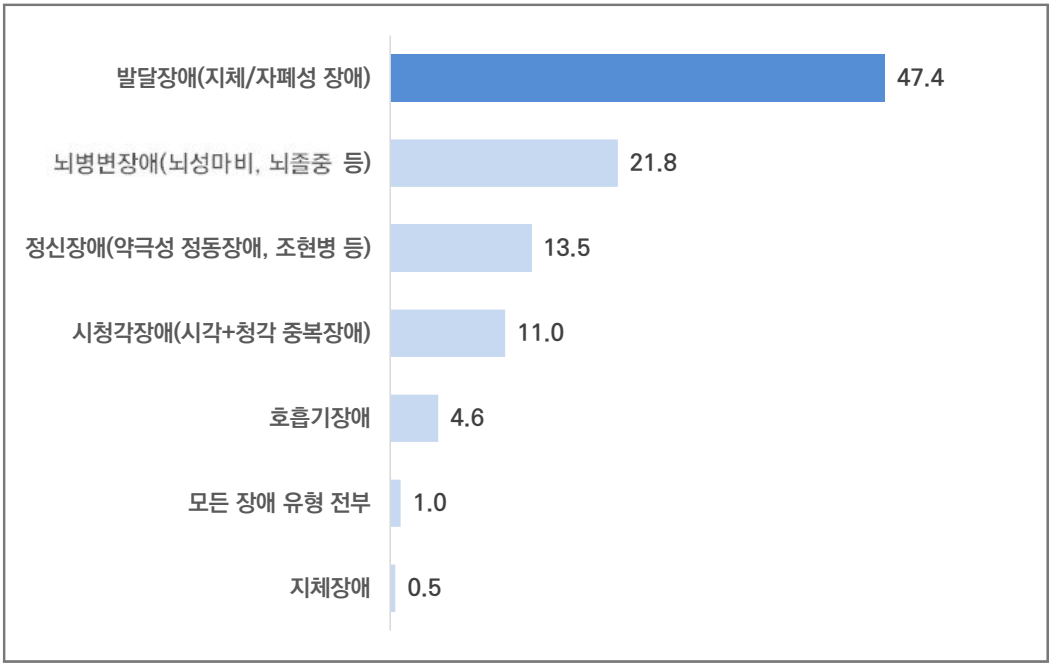
(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	장애 유형별 특성화 교육·실습	장애인 정책 및 제도 관련 교육	의사소통 지원을 위한 교육 (발달장애인 의사소통, 수어, 촉수어등)	근로 기준법 관련 내용	장애인 보조기기 교육	무응답 / 잘 모름	기타
전체		(3,005)	66.9	56.6	49.3	43.9	31.9	0.8	0.2
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	64.6	62.7	47.9	49.0	29.7	0.8	0.0
	동북권	(750)	65.7	52.4	53.5	42.8	32.5	0.8	0.1
	서북권	(269)	68.4	48.7	55.0	43.1	31.6	0.7	0.0
	서남권	(767)	67.1	56.7	47.5	41.5	31.6	1.0	0.4
	동남권	(908)	67.6	59.7	46.1	44.8	31.9	0.6	0.3
	그 외 지역	(48)	70.8	70.8	47.9	56.3	41.7	0.0	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	68.8	58.1	48.7	43.9	30.7	0.8	0.2
	2명	(499)	68.1	59.9	49.7	45.3	32.9	1.0	0.4
	3명 이상	(101)	53.5	46.5	65.3	53.5	41.6	1.0	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	67.2	55.9	49.5	43.8	32.4	0.6	0.3
	평일 심야	(162)	69.8	61.1	50.0	43.8	29.6	1.2	0.0
	일요일 및 공휴일	(211)	60.2	61.1	46.4	44.1	28.0	2.4	0.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	69.1	58.1	51.0	46.7	33.7	0.7	0.4
	장애인복지관	(655)	65.2	56.6	47.6	39.4	31.6	0.6	0.2
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	69.4	58.5	50.8	45.3	34.7	1.2	0.0
	장애인 단체	(446)	64.8	55.6	46.9	44.4	30.5	0.9	0.2
	지역자활센터	(195)	65.6	52.8	47.2	45.1	34.4	1.5	0.0
	노인재가(요양)센터	(90)	58.9	54.4	55.6	44.4	45.6	0.0	0.0

7) 장애유형에 대한 교육

장애유형별 교육이 필요하다고 응답한 자(n=2,010) 중 교육이 필요한 장애유형에 대해 '발달장애(지체/자폐성 장애)'라고 응답한 비율이 47.4%로 가장 높았고, '뇌병변장애(뇌성마비, 뇌졸중 등)' 21.8%, '정신장애(양극성 정동장애, 조현병 등)' 13.5%, '시청각장애(시각+청각 중복장애)' 11.0%, '호흡기장애' 4.6%, '모든 장애 유형 전부' 1.0%, '지체장애' 0.5% 순으로 나타났다.

(BASE : 장애 유형별 특성화 교육·실습 필요(n=2,010), 복수응답, 단위: %)



▌그림 3-92 ▌ 장애유형에 대한 교육

이 중 뇌병변장애에 대한 교육이 필요하다고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △30대(29.7%), △외국 국적(45.7%), △등록된 활동지원기관 수 3개 이상(49.6%), △현재 근무중인 기관 수 3개 이상(56.0%), △동남권(26.5%), △평일 심야 근무(37.2%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-203 ▌ 장애유형에 대한 교육 (1)

(BASE : 장애 유형별 특성화 교육·실습 필요(n=2,010), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	발달 장애 (지체/ 자폐성 장애)	뇌병변 장애 (뇌성 마비, 뇌졸중 등)	정신 장애 (양극성 정동 장애, 조현병 등)	시청각 장애 (시각+ 청각 중복 장애)	호흡기 장애	모든 장애 유형 전부	지체 장애
전체		(2,010)	47.4	21.8	13.5	11.0	4.6	1.0	0.5
성별	남	(347)	44.7	28.8	13.3	6.1	5.2	1.4	0.6
	여	(1,663)	47.9	20.4	13.6	12.1	4.5	1.0	0.5
연령대	20대	(26)	42.3	26.9	7.7	19.2	3.8	0.0	0.0
	30대	(74)	50.0	29.7	10.8	6.8	1.4	1.4	0.0
	40대	(247)	58.7	20.2	9.3	6.5	3.6	0.8	0.8
	50대	(759)	51.0	19.9	11.7	10.3	5.4	1.2	0.5
	60대 이상	(904)	41.2	23.1	16.6	13.1	4.5	1.0	0.6
국적	대한민국	(1,964)	48.1	21.3	13.4	11.3	4.4	1.0	0.5
	외국	(46)	17.4	45.7	17.4	2.2	13.0	2.2	2.2
최종학력	고졸 이하	(1,152)	41.4	23.7	15.0	13.4	4.7	1.3	0.5
	대졸 이상	(858)	55.4	19.3	11.5	7.9	4.5	0.7	0.6
활동지원사 총 경력	2년 미만	(504)	47.8	23.6	12.3	11.5	3.6	0.8	0.4
	2년 이상 5년 미만	(553)	46.8	20.4	15.4	9.8	6.1	1.3	0.2
	5년 이상 10년 미만	(521)	50.9	21.3	10.9	10.7	4.6	0.6	1.0
	10년 이상	(432)	43.3	22.2	15.7	12.5	3.9	1.6	0.7
등록된 활동지원 기관 수	1개	(1,347)	54.9	15.3	13.6	11.7	3.4	0.9	0.2
	2개	(538)	35.7	31.8	13.6	10.6	6.5	1.1	0.7
	3개 이상	(125)	16.8	49.6	12.8	5.6	9.6	2.4	3.2
현재 근무중인 기관 수	1개	(1,402)	54.1	15.7	13.8	11.7	3.6	0.9	0.3
	2개	(499)	35.7	31.7	13.2	10.6	6.8	1.4	0.6
	3개 이상	(109)	14.7	56.0	11.0	4.6	8.3	1.8	3.7

▌표 3-204 ▌ 장애유형에 대한 교육 (2)

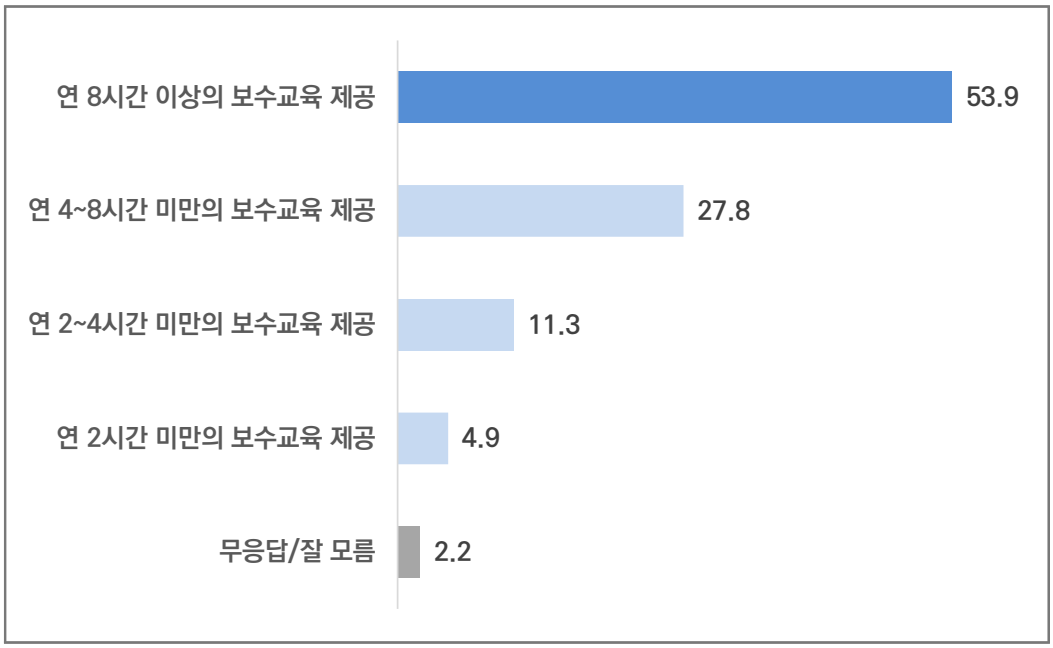
(BASE : 장애 유형별 특성화 교육·실습 필요(n=2,010), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	발달 장애 (지체/ 자폐성 장애)	뇌병변 장애 (뇌성 마비, 뇌졸중 등)	정신 장애 (양극성 정동 장애, 조현병 등)	시청각 장애 (시각+ 청각 중복 장애)	호흡기 장애	모든 장애 유형 전부	지체 장애
전체		(2,010)	47.4	21.8	13.5	11.0	4.6	1.0	0.5
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(170)	29.4	16.5	9.4	36.5	4.1	3.5	0.6
	동북권	(493)	49.7	21.9	14.4	8.3	4.7	0.6	0.4
	서북권	(184)	56.5	21.2	12.0	4.9	4.3	1.1	0.0
	서남권	(515)	54.8	18.3	11.7	10.1	3.9	0.8	0.6
	동남권	(614)	42.3	26.5	16.0	8.8	4.7	0.8	0.8
	그 외 지역	(34)	32.4	20.6	14.7	11.8	17.6	2.9	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(1,542)	47.1	22.8	13.1	10.9	4.5	0.8	0.7
	2명	(340)	46.5	18.5	16.5	11.8	5.0	1.8	0.0
	3명 이상	(54)	46.3	20.4	18.5	11.1	1.9	1.9	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(1,770)	48.5	21.1	13.4	11.4	4.2	1.0	0.4
	평일 심야	(113)	30.1	37.2	14.2	6.2	6.2	2.7	3.5
	일요일 및 공휴일	(127)	46.5	18.9	14.2	11.0	8.7	0.8	0.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,086)	44.8	25.3	13.2	9.9	5.1	1.0	0.7
	장애인복지관	(427)	48.5	19.4	14.3	12.4	4.2	0.7	0.5
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(358)	45.3	24.0	12.6	10.6	6.1	0.8	0.6
	장애인 단체	(289)	50.2	15.9	15.6	11.4	4.2	2.1	0.7
	지역자활센터	(128)	40.6	25.8	14.1	7.8	10.2	1.6	0.0
	노인재가(요양)센터	(53)	24.5	30.2	17.0	18.9	9.4	0.0	0.0

8) 보수교육 시간 운영 방안

장애인활동지원사 보수교육 시간 운영 방안에 대해 '연 8시간 이상의 보수교육 제공'이라고 응답한 비율이 53.9%로 가장 높았고, '연 4~8시간 미만의 보수교육 제공' 27.8%, '연 2~4시간 미만의 보수교육 제공' 11.3%, '연 2시간 미만의 보수교육 제공' 4.9% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-93 ▌ 보수교육 시간 운영 방안

'연 8시간 이상의 보수교육 제공'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △남성(60.7%). △대졸 이상(59.4%), △고용보험 가입된 기관 위치 서북권(63.2%)에서 상대적으로 높았다.

반면, '연 2~4시간 미만의 보수교육 제공'이라고 응답한 비율은 △20대(24.5%), △외국 국적(19.4%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-205 ▌ 보수교육 시간 운영 방안 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	연 8시간 이상의 보수교육 제공	연 4~8시간 미만의 보수교육 제공	연 2~4시간 미만의 보수교육 제공	연 2시간 미만의 보수교육 제공	무응답 / 잘 모름	계
전체		(3,005)	53.9	27.8	11.3	4.9	2.2	100.0
성별	남	(529)	60.7	24.2	7.8	5.5	1.9	100.0
	여	(2,476)	52.4	28.5	12.1	4.8	2.2	100.0
연령대	20대	(49)	38.8	22.4	24.5	6.1	8.2	100.0
	30대	(149)	39.6	34.9	13.4	9.4	2.7	100.0
	40대	(409)	55.5	28.9	7.6	4.2	3.9	100.0
	50대	(1,094)	55.9	26.8	11.4	4.0	1.9	100.0
	60대 이상	(1,304)	53.9	27.6	11.7	5.3	1.5	100.0
국적	대한민국	(2,943)	54.1	27.8	11.1	4.8	2.2	100.0
	외국	(62)	45.2	24.2	19.4	9.7	1.6	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	49.6	28.8	13.8	5.9	1.9	100.0
	대졸 이상	(1,305)	59.4	26.4	8.1	3.5	2.5	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	51.8	26.5	12.1	4.3	5.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	52.1	30.5	11.1	4.8	1.5	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	54.4	29.2	9.9	5.6	0.9	100.0
	10년 이상	(626)	58.1	23.6	12.5	4.8	1.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	52.9	28.7	11.3	4.6	2.5	100.0
	2개	(802)	56.9	25.3	10.8	5.5	1.5	100.0
	3개 이상	(180)	51.7	28.3	13.3	5.6	1.1	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	52.5	28.7	11.5	4.7	2.6	100.0
	2개	(745)	58.3	24.8	10.2	5.5	1.2	100.0
	3개 이상	(157)	51.0	29.3	14.0	5.1	0.6	100.0

▌표 3-206▐ 보수교육 시간 운영 방안 (2)

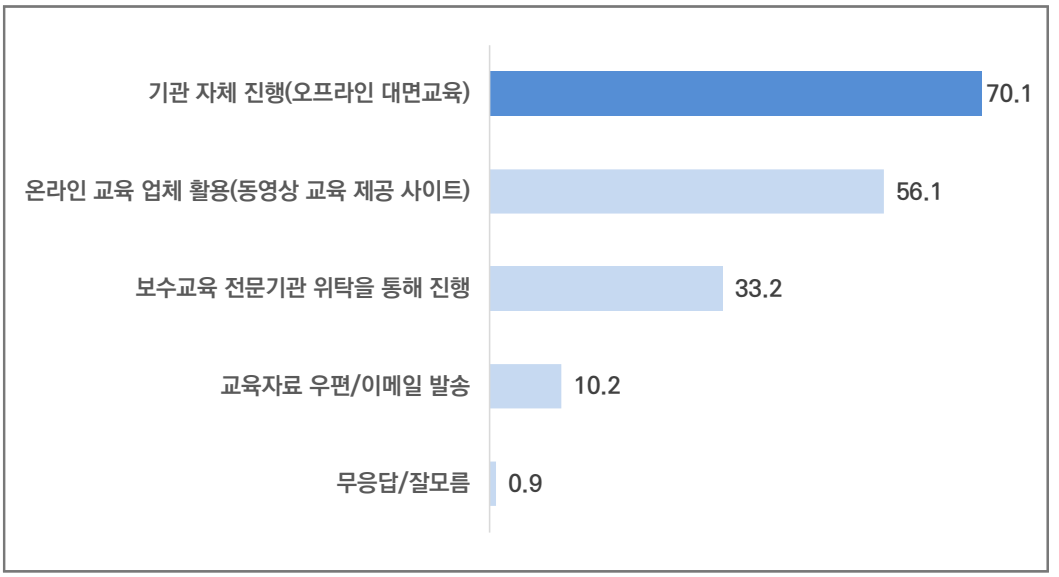
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	연 8시간 이상의 보수교육 제공	연 4~8시간 미만의 보수교육 제공	연 2~4시간 미만의 보수교육 제공	연 2시간 미만의 보수교육 제공	무응답/ 잘 모름	계
전체		(3,005)	53.9	27.8	11.3	4.9	2.2	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	53.6	32.7	10.3	1.9	1.5	100.0
	동북권	(750)	48.7	28.4	12.8	7.7	2.4	100.0
	서북권	(269)	63.2	20.8	13.4	1.5	1.1	100.0
	서남권	(767)	52.2	29.6	10.6	4.4	3.3	100.0
	동남권	(908)	56.9	26.2	10.6	4.7	1.5	100.0
	그 외 지역	(48)	54.2	29.2	8.3	6.3	2.1	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	54.5	26.9	11.5	4.6	2.5	100.0
	2명	(499)	57.9	25.9	10.2	4.8	1.2	100.0
	3명 이상	(101)	51.5	32.7	7.9	6.9	1.0	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	54.3	27.7	11.5	4.3	2.2	100.0
	평일 심야	(162)	53.1	29.6	13.0	3.7	0.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	49.3	26.5	8.1	13.7	2.4	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	54.9	26.4	12.4	4.6	1.7	100.0
	장애인복지관	(655)	54.8	28.2	10.2	4.9	1.8	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	55.8	23.4	10.3	7.9	2.5	100.0
	장애인 단체	(446)	53.1	29.8	9.6	4.3	3.1	100.0
	지역자활센터	(195)	55.4	25.6	8.7	7.2	3.1	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	46.7	34.4	12.2	5.6	1.1	100.0

9) 보수교육 진행방식

장애인활동지원사 보수교육 진행방식에 대해 '기관 자체 진행(오프라인 대면교육)'이라고 응답한 비율이 70.1%로 가장 높았고, '온라인 교육 업체 활용(동영상 교육 제공 사이트)' 56.1%, '보수교육 전문기관 위탁을 통해 진행' 33.2%, '교육자료 우편/이메일 발송' 10.2% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)



▌그림 3-94 ▌ 보수교육 진행방식

▌표 3-207 ▌ 보수교육 진행방식 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	기관 자체 진행 (오프라인 대면교육)	온라인 교육 업체 활용 (동영상 교육 제공 사이트)	보수교육 전문기관 위탁을 통해 진행	교육자료 우편/이메일 발송	무응답/ 잘모름
전체		(3,005)	70.1	56.1	33.2	10.2	0.9
성별	남	(529)	69.0	56.7	35.0	15.7	1.3
	여	(2,476)	70.4	56.0	32.8	9.1	0.8
연령대	20대	(49)	51.0	53.1	24.5	10.2	2.0
	30대	(149)	57.0	49.0	28.2	12.8	2.0
	40대	(409)	63.8	53.8	28.1	8.8	1.2
	50대	(1,094)	73.0	55.6	32.4	9.2	0.5
	60대 이상	(1,304)	71.9	58.2	36.3	11.3	0.9
국적	대한민국	(2,943)	69.9	55.9	33.1	10.0	0.9
	외국	(62)	79.0	64.5	40.3	21.0	0.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	69.2	59.3	33.9	10.6	0.7
	대졸 이상	(1,305)	71.3	52.0	32.3	9.8	1.1
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	69.4	47.0	28.7	6.3	2.3
	2년 이상 5년 미만	(853)	68.0	54.9	32.5	11.4	0.4
	5년 이상 10년 미만	(798)	70.6	59.0	36.2	11.0	0.5
	10년 이상	(626)	73.3	64.7	35.6	12.3	0.3
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	68.2	51.5	32.0	8.0	1.2
	2개	(802)	74.3	65.1	35.5	11.6	0.1
	3개 이상	(180)	72.8	67.8	36.1	29.4	0.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	67.8	51.8	32.0	8.2	1.2
	2개	(745)	76.0	65.5	36.0	11.9	0.0
	3개 이상	(157)	73.9	69.4	35.7	29.9	0.0

▌표 3-208 ▌ 보수교육 진행방식 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

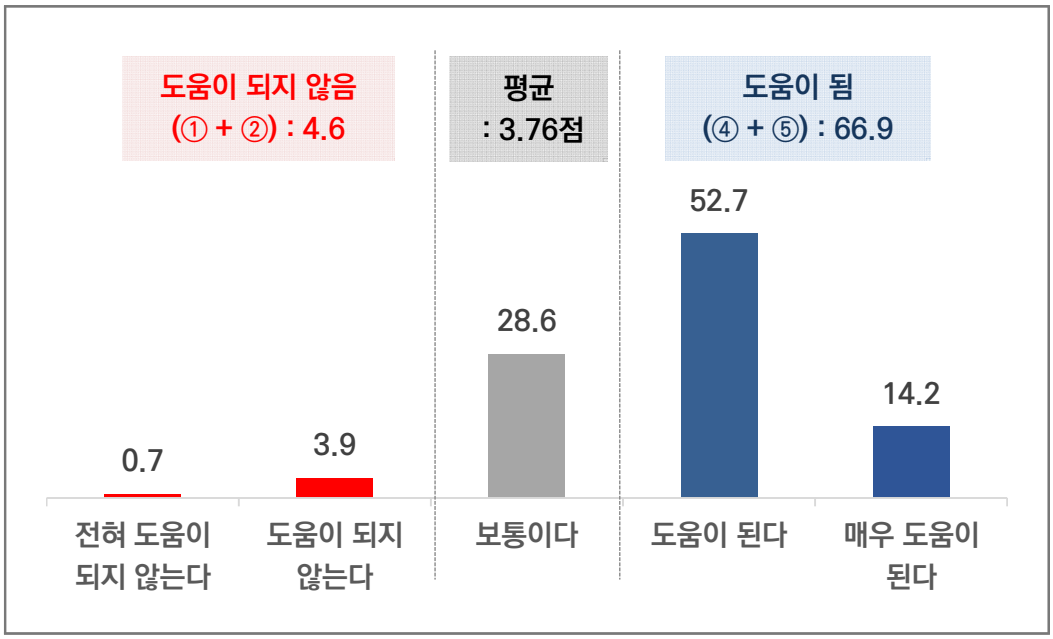
구분		사례수(명)	기관 자체 진행 (오프라인 대면교육)	온라인 교육 업체 활용 (동영상 교육 제공 사이트)	보수교육 전문기관 위탁을 통해 진행	교육자료 우편/이메일 발송	무응답/ 잘모름
전체		(3,005)	70.1	56.1	33.2	10.2	0.9
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	67.7	61.2	32.3	11.4	0.4
	동북권	(750)	60.5	65.3	36.1	11.7	0.7
	서북권	(269)	64.3	61.3	36.8	10.0	1.1
	서남권	(767)	71.8	49.4	31.2	11.7	1.6
	동남권	(908)	79.0	51.4	31.4	7.6	0.6
	그 외 지역	(48)	70.8	50.0	39.6	8.3	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	71.2	55.9	31.6	10.0	1.0
	2명	(499)	77.4	57.7	38.9	10.4	0.4
	3명 이상	(101)	64.4	63.4	39.6	14.9	0.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	70.3	56.0	32.8	9.3	0.9
	평일 심야	(162)	72.2	63.6	42.6	19.1	0.0
	일요일 및 공휴일	(211)	66.8	51.7	31.3	15.2	0.9
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	72.9	57.3	33.7	11.8	0.8
	장애인복지관	(655)	70.1	55.4	32.7	10.5	0.5
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	70.3	58.7	38.6	11.6	1.4
	장애인 단체	(446)	69.7	57.0	34.3	12.1	0.2
	지역자활센터	(195)	58.5	72.8	31.3	12.8	1.5
	노인재가(요양)센터	(90)	57.8	65.6	41.1	18.9	0.0

10) 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도

장애인활동지원사에게 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도에 대해서 '도움이 됨(도움이 된다 + 매우 도움이 된다)'이라고 응답한 비율이 66.9%, '도움이 되지 않음(도움이 되지 않는다 + 전혀 도움이 되지 않는다)'이라고 응답한 비율이 4.6%로 만족하지 않는다고 응답한 비율이 상대적으로 높게 나타났다.

'전혀 도움이 안 된다'를 1점, '매우 도움이 된다'를 5점이라고 했을 때, 평균은 3.76점으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-95 ▌ 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도

업무 수행에서의 보수 교육 도움 정도를 중심으로 살펴보면 △외국 국적(4.13점)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-209 ▌ 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되지 않는다	보통이다	도움이 된다	매우 도움이 된다	도움이 되지 않음 (1+2)	도움이 됨 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	0.7	3.9	28.6	52.7	14.2	4.6	66.9	3.76
성별	남	(529)	1.1	5.5	29.1	48.4	15.9	6.6	64.3	3.72
	여	(2,476)	0.6	3.6	28.4	53.6	13.8	4.2	67.4	3.76
연령대	20대	(49)	0.0	4.1	26.5	51.0	18.4	4.1	69.4	3.84
	30대	(149)	1.3	6.0	20.1	57.0	15.4	7.4	72.5	3.79
	40대	(409)	1.2	8.1	29.1	46.2	15.4	9.3	61.6	3.67
	50대	(1,094)	0.4	3.8	29.3	51.8	14.7	4.2	66.5	3.77
	60대 이상	(1,304)	0.8	2.4	28.8	55.0	13.0	3.1	68.0	3.77
국적	대한민국	(2,943)	0.7	4.0	28.8	52.6	13.9	4.7	66.5	3.75
	외국	(62)	0.0	0.0	14.5	58.1	27.4	0.0	85.5	4.13
최종학력	고졸 이하	(1,700)	0.8	3.8	28.3	52.8	14.3	4.6	67.1	3.76
	대졸 이상	(1,305)	0.5	4.1	28.9	52.5	14.0	4.6	66.5	3.75
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	0.1	2.9	29.7	53.8	13.5	3.0	67.3	3.78
	2년 이상 5년 미만	(853)	0.9	5.9	27.7	51.8	13.7	6.8	65.5	3.72
	5년 이상 10년 미만	(798)	0.9	3.9	26.4	54.1	14.7	4.8	68.8	3.78
	10년 이상	(626)	0.8	2.4	31.2	50.6	15.0	3.2	65.7	3.77
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	0.8	3.9	27.5	53.8	14.0	4.6	67.8	3.76
	2개	(802)	0.5	3.9	30.4	50.7	14.5	4.4	65.2	3.75
	3개 이상	(180)	0.6	4.4	31.7	48.9	14.4	5.0	63.3	3.72
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	0.8	3.8	27.8	53.7	13.9	4.6	67.6	3.76
	2개	(745)	0.5	4.0	30.2	50.7	14.5	4.6	65.2	3.75
	3개 이상	(157)	0.6	4.5	30.6	47.8	16.6	5.1	64.3	3.75

▌표 3-210▐ 업무 수행에서의 보수교육 도움 정도 (2)

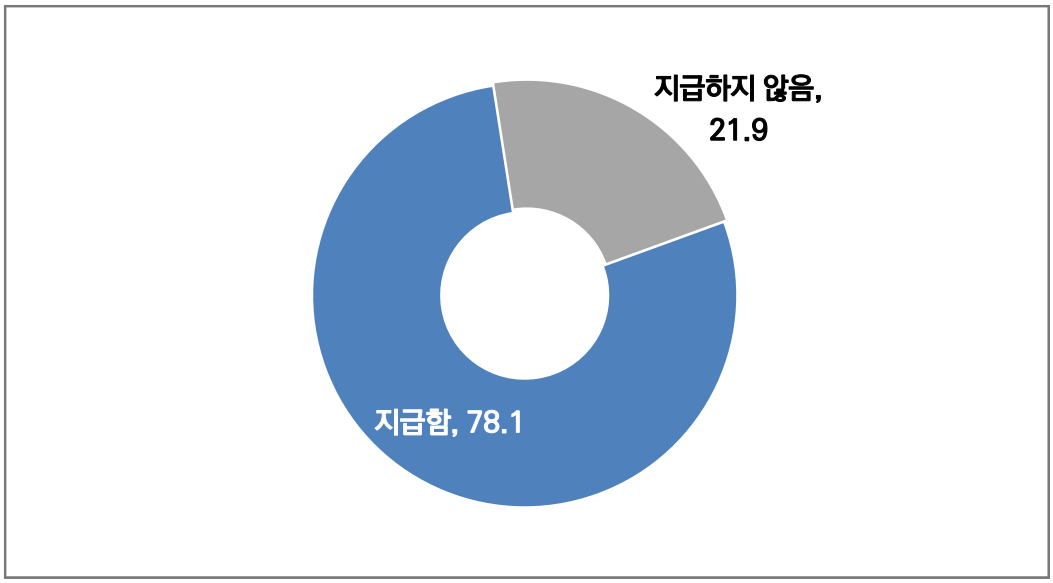
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	전혀 도움이 되지 않는다	도움이 되지 않는다	보통이다	도움이 된다	매우 도움이 된다	도움이 되지 않음 (1+2)	도움이 됨 (4+5)	평균 (점)
전체		(3,005)	0.7	3.9	28.6	52.7	14.2	4.6	66.9	3.76
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	0.4	1.9	27.4	57.0	13.3	2.3	70.3	3.81
	동북권	(750)	0.4	4.7	28.8	53.3	12.8	5.1	66.1	3.73
	서북권	(269)	0.7	3.0	29.4	52.4	14.5	3.7	66.9	3.77
	서남권	(767)	0.9	4.0	29.9	52.3	12.9	5.0	65.2	3.72
	동남권	(908)	0.9	4.1	27.1	52.2	15.7	5.0	68.0	3.78
	그 외 지역	(48)	0.0	2.1	33.3	35.4	29.2	2.1	64.6	3.92
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	0.5	3.3	28.9	53.0	14.3	3.8	67.3	3.77
	2명	(499)	0.8	3.4	29.1	50.9	15.8	4.2	66.7	3.78
	3명 이상	(101)	2.0	2.0	25.7	55.4	14.9	4.0	70.3	3.79
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	0.7	3.8	28.2	53.2	14.2	4.5	67.4	3.76
	평일 심야	(162)	1.2	4.3	36.4	43.8	14.2	5.6	58.0	3.65
	일요일 및 공휴일	(211)	0.5	4.7	27.5	53.6	13.7	5.2	67.3	3.75
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	0.7	3.9	31.1	50.4	13.9	4.6	64.4	3.73
	장애인복지관	(655)	0.6	3.7	27.0	53.6	15.1	4.3	68.7	3.79
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	0.6	4.5	28.3	52.7	14.0	5.0	66.7	3.75
	장애인 단체	(446)	0.4	2.9	25.1	53.8	17.7	3.4	71.5	3.85
	지역자활센터	(195)	1.0	5.6	29.2	50.8	13.3	6.7	64.1	3.70
	노인재가(요양)센터	(90)	1.1	3.3	25.6	56.7	13.3	4.4	70.0	3.78

11) 보수교육수당 지급 여부

응답자에게 현재 장애인활동지원사로 보수교육 참여시 교육수당을 지급하는지에 대해 살펴본 결과 '지급한다'라고 응답한 비율이 78.1%, '지급하지 않는다'라고 응답한 비율이 21.9%로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-96▐ 보수교육수당 지급 여부

이 중 보수교육수당을 '지급하지 않는다'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면 △남성(25.9%), △20대(30.6%), △30대(38.9%), △대한민국 국적(22.2%), △총 경력 2년 미만 및 △2년 이상 5년 미만(23.8%, 27.5%), △고용보험이 가입된 기관 위치가 도심권(31.6%), △서북권(26.4%), △그 외 지역(37.5%)에서 상대적으로 높게 나타났다. 또한, △서비스 대상자 수 3명 이상(37.6%)에서 보수교육수당을 지급받지 못하고 응답한 비율이 높게 나타났다.

▌표 3-211 ▌ 보수교육수당 지급 여부 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	지급함	지급하지 않음	계
전체		(3,005)	78.1	21.9	100.0
성별	남	(529)	74.1	25.9	100.0
	여	(2,476)	78.9	21.1	100.0
연령대	20대	(49)	69.4	30.6	100.0
	30대	(149)	61.1	38.9	100.0
	40대	(409)	72.6	27.4	100.0
	50대	(1,094)	79.5	20.5	100.0
	60대 이상	(1,304)	80.8	19.2	100.0
국적	대한민국	(2,943)	77.8	22.2	100.0
	외국	(62)	91.9	8.1	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	78.5	21.5	100.0
	대졸 이상	(1,305)	77.5	22.5	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	76.2	23.8	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	72.5	27.5	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	81.1	18.9	100.0
	10년 이상	(626)	84.0	16.0	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	76.7	23.3	100.0
	2개	(802)	81.2	18.8	100.0
	3개 이상	(180)	80.0	20.0	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	76.9	23.1	100.0
	2개	(745)	80.5	19.5	100.0
	3개 이상	(157)	82.2	17.8	100.0

▌표 3-212 ▌ 보수교육수당 지급 여부 (2)

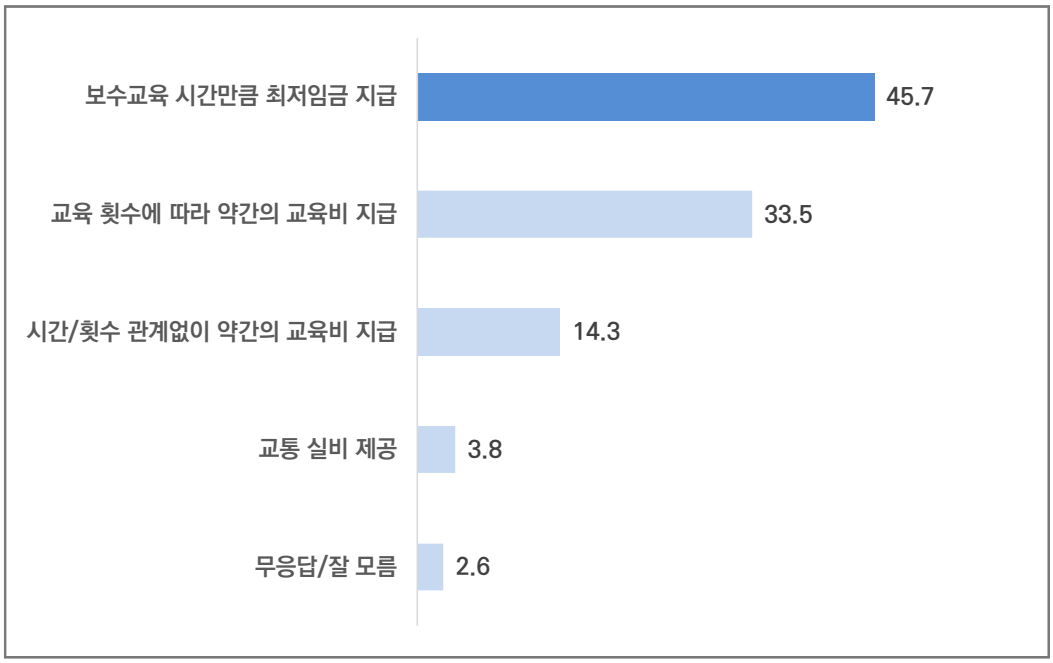
(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	지급함	지급하지 않음	계
전체		(3,005)	78.1	21.9	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	68.4	31.6	100.0
	동북권	(750)	82.3	17.7	100.0
	서북권	(269)	73.6	26.4	100.0
	서남권	(767)	81.4	18.6	100.0
	동남권	(908)	76.8	23.2	100.0
	그 외 지역	(48)	62.5	37.5	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	79.2	20.8	100.0
	2명	(499)	83.2	16.8	100.0
	3명 이상	(101)	62.4	37.6	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	78.4	21.6	100.0
	평일 심야	(162)	79.0	21.0	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	73.0	27.0	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	80.3	19.7	100.0
	장애인복지관	(655)	75.3	24.7	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	74.0	26.0	100.0
	장애인 단체	(446)	82.3	17.7	100.0
	지역자활센터	(195)	81.0	19.0	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	68.9	31.1	100.0

12) 보수교육수당 지급 방법

보수교육수당을 지급한 경우(n=2,346) 보수교육수당 지급방법에 대해 살펴본 결과, '보수교육 시간만큼 최저임금 지급'이라고 응답한 비율이 45.7%, '교육 횟수에 따라 약간의 교육비 지급' 33.5%, '시간/횟수 관계없이 약간의 교육비 지급' 14.3%, '교통 실비 제공' 3.8% 순으로 나타났다.

(BASE : 보수교육수당 지급함(n=2,346), 단위: %)



▎그림 3-97 ▎ 보수교육수당 지급 방법

'시간/횟수 관계없이 약간의 교육비 지급'이라고 응답한 비율을 중심으로 살펴본 결과 △20대(23.5%), △40대(20.9%), △서비스 대상자 수 3명 이상(22.2%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-213 ▌ 보수교육수당 지급 방법 (1)

(BASE : 보수교육수당 지급함(n=2,346), 단위: %)

구분		사례수(명)	보수교육 시간만큼 최저임금 지급	교육 횟수에 따라 약간의 교육비 지급	시간/ 횟수 관계없이 약간의 교육비 지급	교통 실비 제공	무응답/ 잘 모름	계
전체		(2,346)	45.7	33.5	14.3	3.8	2.6	100.0
성별	남	(392)	44.1	33.4	13.8	5.1	3.6	100.0
	여	(1,954)	46.0	33.6	14.4	3.6	2.5	100.0
연령대	20대	(34)	26.5	38.2	23.5	0.0	11.8	100.0
	30대	(91)	39.6	39.6	15.4	2.2	3.3	100.0
	40대	(297)	40.4	30.3	20.9	2.0	6.4	100.0
	50대	(870)	48.6	33.3	12.6	3.4	2.0	100.0
	60대 이상	(1,054)	45.9	34.0	13.4	4.9	1.8	100.0
국적	대한민국	(2,289)	45.3	33.6	14.4	3.9	2.7	100.0
	외국	(57)	59.6	31.6	8.8	0.0	0.0	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,335)	47.0	34.4	12.2	3.9	2.5	100.0
	대졸 이상	(1,011)	43.9	32.4	17.0	3.8	2.9	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(555)	45.8	30.8	12.4	4.7	6.3	100.0
	2년 이상 5년 미만	(618)	42.9	35.0	16.7	4.2	1.3	100.0
	5년 이상 10년 미만	(647)	44.4	36.3	14.8	2.6	1.9	100.0
	10년 이상	(526)	50.6	31.4	12.7	4.0	1.3	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(1,551)	42.1	34.9	15.3	4.3	3.3	100.0
	2개	(651)	49.8	33.2	12.4	3.2	1.4	100.0
	3개 이상	(144)	66.0	20.1	11.1	1.4	1.4	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(1,617)	42.7	34.6	15.2	4.3	3.3	100.0
	2개	(600)	49.2	33.7	12.7	3.2	1.3	100.0
	3개 이상	(129)	67.4	20.2	10.9	0.8	0.8	100.0

▌표 3-214 ▌ 보수교육수당 지급 방법 (2)

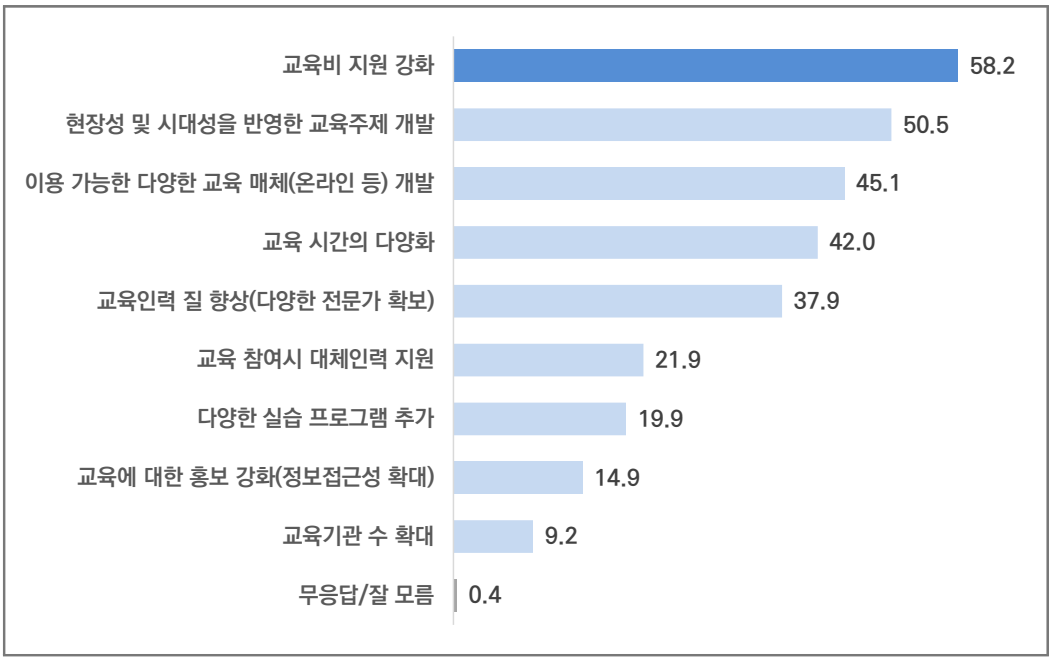
(BASE : 보수교육수당 지급함(n=2,346), 단위: %)

구분		사례수(명)	보수교육 시간만큼 최저임금 지급	교육 횟수에 따라 약간의 교육비 지급	시간/ 횟수 관계없이 약간의 교육비 지급	교통 실비 제공	무응답/ 잘 모름	계
전체		(2,346)	45.7	33.5	14.3	3.8	2.6	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(180)	35.6	38.3	18.9	3.3	3.9	100.0
	동북권	(617)	52.7	29.0	13.3	2.6	2.4	100.0
	서북권	(198)	43.9	31.3	16.7	6.1	2.0	100.0
	서남권	(624)	44.1	32.5	14.7	4.6	4.0	100.0
	동남권	(697)	43.2	37.9	13.5	3.9	1.6	100.0
	그 외 지역	(30)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(1,774)	44.8	34.0	14.1	4.2	2.9	100.0
	2명	(415)	53.0	33.3	9.6	2.9	1.2	100.0
	3명 이상	(63)	44.4	27.0	22.2	1.6	4.8	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,064)	45.3	33.7	14.5	3.8	2.7	100.0
	평일 심야	(128)	53.9	31.3	10.9	2.3	1.6	100.0
	일요일 및 공휴일	(154)	43.5	33.8	14.3	5.2	3.2	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,262)	47.1	34.2	12.7	3.6	2.5	100.0
	장애인복지관	(493)	48.1	32.7	12.6	4.1	2.6	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(382)	37.4	37.4	16.8	5.2	3.1	100.0
	장애인 단체	(367)	47.4	32.2	15.3	3.5	1.6	100.0
	지역자활센터	(158)	54.4	24.1	17.1	1.3	3.2	100.0
	노인재가(요양)센터	(62)	43.5	25.8	27.4	3.2	0.0	100.0

13) 보수교육의 활성화 방안

향후 장애인활동지원사 보수교육의 활성화 방안에 대해 '교육비 지원 강화'라고 응답한 비율이 58.2%로 가장 높게 나타났다. 그리고 '현장성 및 시대성을 반영한 교육주제 개발' 50.5%, '이용 가능한 다양한 교육 매체(온라인 등) 개발' 45.1%, '교육 시간의 다양화' 42.0%, '교육인력 질 향상(다양한 전문가 확보)' 37.9%, '교육 참여시 대체인력 지원' 21.9%, '다양한 실습 프로그램 추가' 19.9%, '교육에 대한 홍보 강화(정보접근성 확대)' 14.9%, '교육기관 수 확대' 9.2% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)



▌그림 3-98▐ 보수교육의 활성화 방안

▌표 3-215▐ 보수교육의 활성화 방안 (1-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	교육비 지원 강화	현장성 및 시대성을 반영한 교육주제 개발	이용 가능한 다양한 교육 매체 (온라인 등) 개발	교육 시간의 다양화	교육인력 질 향상 (다양한 전문가 확보)
전체		(3,005)	58.2	50.5	45.1	42.0	37.9
성별	남	(529)	58.2	48.2	46.7	41.0	32.5
	여	(2,476)	58.2	51.1	44.7	42.2	39.1
연령대	20대	(49)	65.3	32.7	44.9	32.7	30.6
	30대	(149)	57.7	30.9	46.3	42.3	31.5
	40대	(409)	63.8	38.6	45.7	44.5	32.3
	50대	(1,094)	61.2	51.8	46.8	40.5	38.3
	60대 이상	(1,304)	53.8	56.1	43.3	42.9	40.3
국적	대한민국	(2,943)	58.3	50.6	44.9	42.1	38.2
	외국	(62)	51.6	48.4	51.6	40.3	24.2
최종학력	고졸 이하	(1,700)	56.8	52.1	41.3	43.2	38.8
	대졸 이상	(1,305)	60.1	48.6	50.0	40.5	36.8
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	61.1	49.0	46.2	41.2	37.1
	2년 이상 5년 미만	(853)	59.0	47.2	44.2	41.0	34.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	56.3	53.5	43.5	42.6	36.2
	10년 이상	(626)	56.2	53.0	47.0	43.6	46.3
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	59.0	50.3	43.5	40.1	39.0
	2개	(802)	57.6	52.1	48.4	46.9	35.8
	3개 이상	(180)	52.2	46.1	48.3	42.2	35.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	58.8	50.4	43.7	40.3	38.8
	2개	(745)	57.6	51.9	48.3	47.4	35.6
	3개 이상	(157)	52.9	45.9	48.4	39.5	36.9

▌표 3-216 ▌ 보수교육의 활성화 방안 (1-2)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	교육 참여시 대체인력 지원	다양한 실습 프로그램 추가	교육에 대한 홍보 강화 (정보접근성 확대)	교육기관 수 확대	무응답/ 잘 모름
전체		(3,005)	21.9	19.9	14.9	9.2	0.4
성별	남	(529)	26.5	16.8	16.8	12.7	0.6
	여	(2,476)	20.9	20.6	14.5	8.4	0.4
연령대	20대	(49)	30.6	14.3	24.5	24.5	0.0
	30대	(149)	34.2	10.1	17.4	28.9	0.7
	40대	(409)	26.7	16.9	13.2	17.6	0.7
	50대	(1,094)	20.8	20.3	13.6	6.5	0.2
	60대 이상	(1,304)	19.5	21.9	15.9	5.9	0.5
국적	대한민국	(2,943)	21.6	19.8	14.8	9.2	0.4
	외국	(62)	32.3	25.8	17.7	8.1	0.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	20.8	22.0	16.4	8.3	0.4
	대졸 이상	(1,305)	23.2	17.2	13.0	10.3	0.5
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	24.3	20.6	11.8	8.1	0.5
	2년 이상 5년 미만	(853)	26.0	18.6	17.1	12.3	0.5
	5년 이상 10년 미만	(798)	19.7	21.3	16.0	10.5	0.4
	10년 이상	(626)	16.1	19.2	14.1	4.3	0.2
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	21.5	20.0	16.0	10.4	0.4
	2개	(802)	20.8	19.5	12.2	6.4	0.4
	3개 이상	(180)	31.1	21.7	14.4	7.8	0.6
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	21.4	19.9	16.0	10.3	0.4
	2개	(745)	21.2	19.5	12.1	6.2	0.3
	3개 이상	(157)	31.2	22.9	13.4	8.3	0.6

▌표 3-217▐ 보수교육의 활성화 방안 (2-1)

(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	교육비 지원 강화	현장성 및 시대성을 반영한 교육주제 개발	이용 가능한 다양한 교육 매체 (온라인 등) 개발	교육 시간의 다양화	교육인력 질 향상 (다양한 전문가 확보)
전체		(3,005)	58.2	50.5	45.1	42.0	37.9
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	58.9	43.7	48.3	46.8	38.4
	동북권	(750)	57.6	51.6	42.3	42.0	36.7
	서북권	(269)	50.9	49.1	44.6	45.7	40.5
	서남권	(767)	61.5	50.6	46.3	41.1	37.0
	동남권	(908)	57.6	52.3	45.8	41.1	38.7
	그 외 지역	(48)	62.5	45.8	39.6	29.2	39.6
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	59.1	52.1	45.7	41.5	38.6
	2명	(499)	59.9	51.1	46.1	47.9	38.7
	3명 이상	(101)	52.5	36.6	45.5	44.6	26.7
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	58.0	50.9	45.4	41.5	38.2
	평일 심야	(162)	58.6	46.9	46.3	42.6	30.2
	일요일 및 공휴일	(211)	60.7	48.3	40.3	47.9	39.8
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	57.3	50.6	46.5	44.0	37.8
	장애인복지관	(655)	57.9	51.6	38.9	42.7	37.7
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	60.9	51.2	48.1	39.1	37.4
	장애인 단체	(446)	56.1	50.4	48.9	41.3	36.8
	지역자활센터	(195)	59.5	49.2	39.5	39.5	44.6
	노인재가(요양)센터	(90)	45.6	44.4	43.3	33.3	35.6

▌표 3-218▐ 보수교육의 활성화 방안 (2-2)

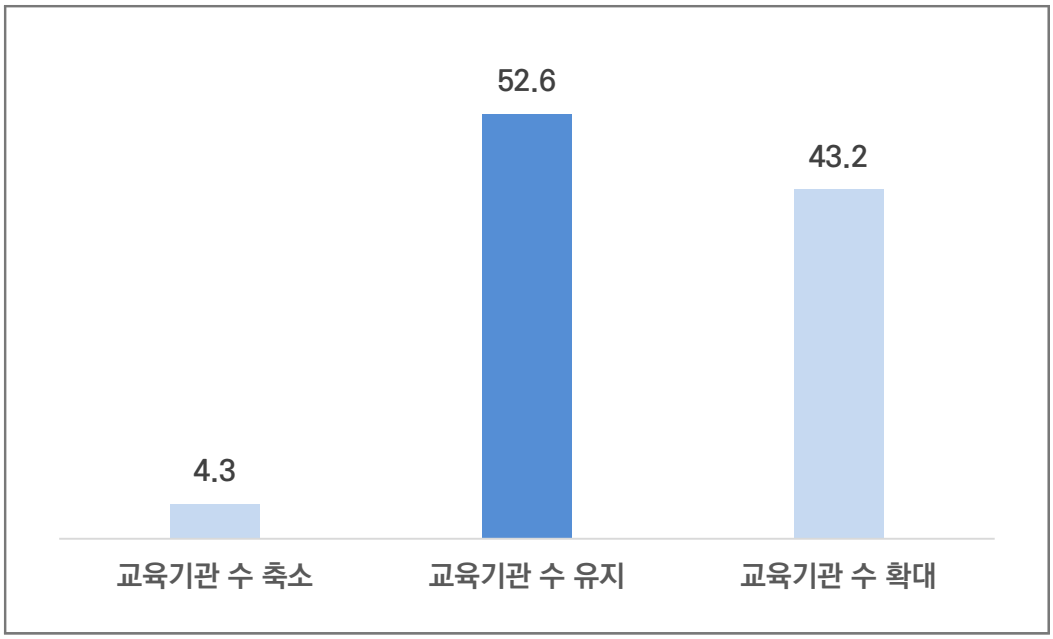
(BASE : 전체(n=3,005), 복수응답, 단위: %)

구분		사례수(명)	교육 참여시 대체인력 지원	다양한 실습 프로그램 추가	교육에 대한 홍보 강화 (정보접근성 확대)	교육기관 수 확대	무응답/ 잘 모름
전체		(3,005)	21.9	19.9	14.9	9.2	0.4
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	20.5	19.0	14.1	10.3	0.0
	동북권	(750)	21.1	21.9	16.4	10.1	0.4
	서북권	(269)	22.3	17.8	17.1	11.2	0.7
	서남권	(767)	21.9	18.5	13.8	8.6	0.7
	동남권	(908)	21.9	20.3	14.3	7.8	0.2
	그 외 지역	(48)	37.5	22.9	12.5	10.4	0.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	20.6	20.6	13.8	7.5	0.4
	2명	(499)	18.6	19.0	13.0	5.4	0.2
	3명 이상	(101)	26.7	20.8	26.7	18.8	1.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	22.0	19.3	15.0	9.2	0.3
	평일 심야	(162)	24.7	26.5	14.2	9.3	0.6
	일요일 및 공휴일	(211)	17.5	22.3	14.2	8.1	0.9
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	22.9	19.2	14.1	7.1	0.5
	장애인복지관	(655)	21.1	20.8	16.5	12.4	0.5
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	20.7	21.1	13.4	7.9	0.2
	장애인 단체	(446)	22.6	20.2	14.6	9.0	0.2
	지역자활센터	(195)	20.5	21.0	16.9	9.2	0.0
	노인재가(요양)센터	(90)	26.7	34.4	21.1	15.6	0.0

14) 교육기관 개소 증감에 대한 생각

현재 장애인활동지원기관 양성 교육기관 수에 대하여 교육기관 개소 증감에 대해 조사한 결과 '교육기관 수 유지'라고 응답한 비율이 52.6%로 가장 높았고, '교육기관 수 확대' 43.2%, '교육기관 수 축소' 4.3% 순으로 나타났다.

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)



▌그림 3-99 ▌ 교육기관 개소 증감에 대한 생각

이 중 '교육기관 수 확대'라고 응답한 비율을 중심으로 살펴보면, △40대(56.0%), △대졸 이상(49.4%), △2년 미만(51.4%), △등록된 활동지원 기관 수 및 △현재 근무중인 기관 수 1개(45.7%, 45.7%), △고용보험 가입된 기관 위치 서남권(50.1%), △그 외 지역(54.2%)에서 상대적으로 높게 나타났다.

▌표 3-219▐ 교육기관 개소 증감에 대한 생각 (1)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	교육기관 수 축소	교육기관 수 유지	교육기관 수 확대	계
전체		(3,005)	4.3	52.6	43.2	100.0
성별	남	(529)	5.7	51.8	42.5	100.0
	여	(2,476)	4.0	52.7	43.3	100.0
연령대	20대	(49)	8.2	53.1	38.8	100.0
	30대	(149)	4.0	48.3	47.7	100.0
	40대	(409)	3.7	40.3	56.0	100.0
	50대	(1,094)	4.1	52.3	43.6	100.0
	60대 이상	(1,304)	4.4	57.1	38.4	100.0
국적	대한민국	(2,943)	4.3	52.3	43.4	100.0
	외국	(62)	3.2	64.5	32.3	100.0
최종학력	고졸 이하	(1,700)	4.6	57.0	38.4	100.0
	대졸 이상	(1,305)	3.8	46.8	49.4	100.0
활동지원사 총 경력	2년 미만	(728)	3.6	45.1	51.4	100.0
	2년 이상 5년 미만	(853)	3.8	49.9	46.3	100.0
	5년 이상 10년 미만	(798)	4.6	57.4	38.0	100.0
	10년 이상	(626)	5.3	58.8	35.9	100.0
등록된 활동지원 기관 수	1개	(2,023)	3.2	51.1	45.7	100.0
	2개	(802)	5.7	55.9	38.4	100.0
	3개 이상	(180)	9.4	55.0	35.6	100.0
현재 근무중인 기관 수	1개	(2,103)	3.4	50.9	45.7	100.0
	2개	(745)	5.8	56.4	37.9	100.0
	3개 이상	(157)	8.3	57.3	34.4	100.0

▌표 3-220▐ 교육기관 개소 증감에 대한 생각 (2)

(BASE : 전체(n=3,005), 단위: %)

구분		사례수(명)	교육기관 수 축소	교육기관 수 유지	교육기관 수 확대	계
전체		(3,005)	4.3	52.6	43.2	100.0
고용보험 가입된 기관위치	도심권	(263)	4.2	64.3	31.6	100.0
	동북권	(750)	4.9	50.0	45.1	100.0
	서북권	(269)	3.0	62.1	34.9	100.0
	서남권	(767)	4.3	45.6	50.1	100.0
	동남권	(908)	4.0	55.1	41.0	100.0
	그 외 지역	(48)	6.3	39.6	54.2	100.0
활동지원 서비스 대상자 수	1명	(2,240)	3.8	52.4	43.8	100.0
	2명	(499)	5.6	52.3	42.1	100.0
	3명 이상	(101)	5.0	56.4	38.6	100.0
주된 근무시간 유형	평일 주간	(2,632)	3.9	52.5	43.6	100.0
	평일 심야	(162)	8.0	58.6	33.3	100.0
	일요일 및 공휴일	(211)	5.7	48.8	45.5	100.0
소속 기관유형	장애인자립생활센터	(1,571)	4.4	53.6	42.0	100.0
	장애인복지관	(655)	4.3	53.9	41.8	100.0
	사회적 기업/ 사회적 협동조합	(516)	3.7	54.3	42.1	100.0
	장애인 단체	(446)	4.7	47.1	48.2	100.0
	지역자활센터	(195)	6.7	48.2	45.1	100.0
	노인재가(요양)센터	(90)	10.0	51.1	38.9	100.0

제4장

결론 및 시사점



Seoul
Welfare
Foundation
www.welfare.seoul.kr

제4장

결론 및 시사점

1 정책적 시사점

2021년 제정된「서울특별시 장애인활동지원인력 처우개선 및 지위향상에 관한 조례」제5조(실태조사 실시)에서는 서울시 장애인활동지원인력의 처우개선을 위한 실태조사를 실시하여야 한다고 제시하고 있다. 이에 따라 조례 제정 이후 처음으로 실시된 2024년 서울시 장애인활동지원사 처우실태조사 결과를 토대로 각 조사영역별 정책 제언에 대해 논의하고자 한다.

1) 근무환경

(1) 최중증 장애인 지원 장애인활동지원사에 대한 가산수당 지원

현재 장애인활동지원서비스의 경우 사각지대 해소를 위한 다양한 방법이 보건복지부와 서울시, 그리고 기관차원에서 강구되고 있다. 다만 이용자 특성상 또는 기관의 특성상 긴급 상황 발생 시 장애인활동지원인력의 즉각적인 매칭에 어려움이 있을 수도 있다. 일부 도서산간 지역에서는 가족이 활동지원사로 역할 하는 경우도 있으며 코로나19 시기에는 일부 가족을 허용하기도 하였으나 현재까지도 찬반 의견이 있는 가운데 사각지대 해소 문제는 여전히 중요한 화두로 제기되고 있다.

특히 최중증 발달장애인 중 도전적 행동이 심한 이용자, 정신장애인 등 어려움이 있는 이용자의 경우 장애인활동지원사 매칭이 어려운 경우도 있으며 60시간 미만의 서비스 제공시간을 부여받은 이용자의 경우에도 매칭을 기피하는 등 어려움이 발생하고 있는 실정이다. 다만 최근 외국인 활동지원사가 다수 유입되고 있음에 따라 일부 기관에서는 이들을 통해 중증장애인 매칭 문제를 해결하는 방안도 강구하고 있으나 이 또한 지속적인 서비스 질을 담보하기에

는 어려움이 있을 수 있다.

따라서 최중증 발달장애인 중 도전적 행동을 지닌 장애인, 최중증 뇌병변 장애인, 60시간 미만의 서비스 제공시간 할당이 적은 장애인, 정신장애인 등의 경우 여전히 서비스 사각지대에 놓여있거나 가족이 활동지원사와 함께 역할을 분담하여 서비스를 제공할 수밖에 없는 상황에 놓여있을 수 있다. 따라서 이에 대해 중증장애인 활동지원 거점센터 또는 추가 수당, 별도의 인센티브 등 다양한 방안을 강구하여 서비스 사각지대를 최소화할 필요가 있다. 이를 통해 이용자와 장애인활동지원사의 삶의 질 모두가 향상될 수 있을 것이다.

① 고난도 최중증 장애인 지원시 지원(돌봄)수당 지급
② 60시간 미만의 단시간 서비스 이용 장애인(아동 등)에 대한 활동지원수당 추가 지급

(2) 긴급 활동지원서비스 필요 시 대체 인력 지원 및 마련

앞서 제시하였듯 사각지대 해소 위한 추가 수당 등과 함께 활동지원사의 고령화로 인한 긴급 상황 발생의 경우도 점차 빈번해지고 있는 상황이다. 특별히, 명절을 비롯한 장애인활동지원사의 경조사를 비롯한 질환이나 사고 발생 시 이용자를 위해서도 긴급 대체인력이 투입될 필요가 있으며, 이때 신원이 보증된 안전한 활동지원사 파견을 통해 서비스의 질이 유지 될 필요가 있다. 따라서 긴급 활동지원서비스 제공을 위한 대체인력 풀이 마련될 필요가 있으며 이를 위해서는 향후 전문 중증장애인활동지원 거점 기관을 통한 인력풀 구축 및 교육, 관리, 매칭 등이 함께 이루어질 필요가 있겠다. 그리고 이들에 대한 인사관리 및 업무 등에 대해서도 후속적인 논의가 필요할 것이다. 이를 위해서는 권역별 전문 활동지원기관을 지정·운영하는 것도 제안할 수 있겠다.

① 서비스 사각지대 해소 위한 장애인활동지원사 추가 수당 지급
  - 명절 또는 연휴 시 특별수당 등 지급 고려
② 장애인활동지원사 거점센터 통한 대체인력 지원책 마련(예. 대체인력 풀 구축 등)
③ 전문 활동지원기관 지정 및 운영

(3) 활동지원사 인식개선 위한 캠페인, 동행증 등 발급 진행

장애인 활동지원사의 근무조건 및 환경에 대한 만족도는 '일에 대한 보람'이 가장 높게 나타났다. 따라서 장애인활동지원사에 대한 시민 대상 인식 개선 캠페인 등을 통해 관련 사업 등을 홍보하고 다양한 연령대의 활동지원사가 본 사업에 참여할 수 있도록 하여야 함을 제안한다.

① 활동지원사를 비롯한 돌봄 종사자에 대하여 시민 대상 인식개선 캠페인 실시
② 활동지원사 등 돌봄 종사자 힐링캠프 등 지원(전문 활동지원기관)
③ 활동지원 동행증 발급 통한 종사자 자긍심 고취

이 밖에 본 조사 결과 장애인활동지원사 근무환경과 관련하여 '업무 전반 만족도' 및 '업무시간 조정의 유연성'이 가장 낮은 것으로 나타났다. 이는 본 사업의 목적 등에 대한 만족도는 높으나 실제 업무 진행과정에서의 만족도는 낮아 어려움이 있는 것으로 해석될 수 있다. 따라서 만족도가 낮은 요인에 대한 지속적인 의견수렴과 모니터링도 필요할 것으로 제안한다. 이를 통해 장애인활동지원사에 대한 직업만족도를 더욱 향상시킬 수 있을 것이라 기대한다.

(4) 활동지원사와 장애인 이용자 대상 디지털 기기 정보안내 및 활용 교육 필요

현재 이용자뿐만 아니라 장애인활동지원사의 연령도 고령화되고 있으므로 스마트 기기, 웨어러블 로봇 등에 대한 정보 안내와 활용 등 관련 교육이 필요할 것으로 보인다. 예를 들어, 장애인활동지원서비스 이용자 중에는 언어장애가 심한 경우도 있으며, 시·청각장애인 등도 있으므로 의사소통 보조기기 활용 등에 대한 부분도 장애인활동지원사 교육 시 함께 이루어져야 할 것으로 여겨진다.

① 활동지원사와 장애인 이용자 특성 고려한 디지털 기기 정보 안내 및 활용 관련 교육
(예. 배설케어 로봇, 웨어러블 로봇 등)
② 장애인활동지원사 의사소통 보조기기 사용 및 활용 교육

2) 인권 및 안전

(1) 활동지원사 인권 및 권익보호를 위한 매뉴얼 마련, 교육, 모니터링 실시

현재 장애인활동지원서비스 제공시 문제점 발생과 관련하여 관련된 기본적인 도움은 활동지원 제공기관 담당자(53.3%)인 것으로 나타났다. 1차적인 상담을 활동지원 제공기관에서 이루어지는 것은 적절하지만, 업무상 질환과 관련한 공적 지원에 대한 조치가 없는 것으로 보아 활동지원사 인권 및 안전과 관련하여 간단한 상담 정도만 이루어지는 것으로 파악되었다. 따라서 향후 장애인활동지원사 노무 상담 및 쉼터의 역할을 하는 지원기관의 필요성도 함께 검토가 필요하다.

또한, 향후 인권침해 및 성폭력 발생 등을 사전에 안전하게 예방하기 위한 장애인 활동지원사 인권 및 권익보호 위한 매뉴얼과 교육 등이 필요할 것이다. 즉, 장애인활동지원사에 대한 인권매뉴얼, 성폭력 대응 매뉴얼 개발·보급 및 교육 실시를 통한 사전 예방 및 인권역량 강화도 필요할 것으로 여겨진다.

① 장애인활동지원사 인권 및 권익보호 위한 매뉴얼 마련
② 장애인활동지원사 인권 및 권익보호 위한 매뉴얼 교육(종사자, 활동지원사, 이용자)
③ 장애인활동지원사 인권침해 및 성폭력 등 발생 시 전문 상담지원 및 모니터링 실시
④ 장애인활동지원기관 전담인력에 대한 산업재해 교육 제안

전반적으로 인권감수성 향상 위한 노력, 지속적인 인권교육, 인권침해 및 성폭력 발생 사례 감시 및 전문적인 상담 지원 방안 마련이 필요하다. 또한, 문제점 발생 시 도움요청을 어디에 하는가도 중요하지만, 요청 이후 조치가 어떻게 이루어졌는지에 대한 파악도 필요하겠다. 그리고 도움요청 결과 도움이 되었는지, 혹은 민원을 제기한 활동지원사의 일자리 상실로 연결되었는지 등에 대한 부분도 향후 모니터링이 반드시 함께 이루어질 필요가 있겠다.

특히, '문제점이 발생한 경우 도움 및 의견 요청 대상'에서 응답자의 53.3%가 '활동지원 제공기관 담당자'로 응답한 것을 고려하면 전담인력에 대한 산업재해 교육이 필요하다고 할 수 있다.

3) 처우실태

(1) 활동지원기관 전담인력(코디네이터) 대상 교육 필요

본 조사 결과 문제점 등 발생 시 기관의 전담인력 등을 통해 고충 해결 등을 요구하는 경우도 있으며, 처우와 관련하여 조사한 결과에도 법정임금 등 어떻게 지급되고 있는지 명확하게 알지 못하는 활동지원사도 있는 것으로 나타났다. 따라서 현재 보건복지부 지침 등에 따라 배치되어 있는 장애인활동지원 전담인력과 센터 내 재무·회계를 담당하고 있는 인력 등의 경우 다음과 같은 교육 등을 제안한다.

① 장애인활동지원사와 이용인 간의 갈등 및 고충 해결
② 장애인 활동지원사 노무관리
③ 이용인을 비롯한 장애인활동지원사 부정수급 및 모니터링 방안(전산시스템 활용 등)
④ 장애인활동지원사 질환 및 사고 발생 시 대처 및 지원방안
⑤ 장애인활동지원사-이용인 매칭 등에 관한 근로환경 개선 및 처우개선 등에 대한 교육

이와 같은 교육을 통해 기관마다 서비스 질의 편차가 발생하지 않고 센터에서 역할 하는 장애인활동지원사들이 안전하게 보호받고 서비스를 진행하여 궁극적으로 장애인활동지원 서비스 이용자인 장애인의 서비스 만족도를 향상시킬 수 있는 방안에 도움이 될 것으로 예상된다.

더욱이 기관에 따라 차이는 있으나 센터 전담인력의 잦은 이직 등으로 인하여 재무·회계, 노무관리 등에 있어 어려움이 있는 전담인력이 있을 수 있으며, 뿐만 아니라 수퍼비전 체계가 구축되어 있지 않은 경우 관련 정보 및 교육에 대한 부분에 어려움이 있을 수 있으므로 서울시 또는 서울시 사회서비스지원센터 등에서 관련 역할을 수행할 것을 제안한다.

(2) 활동지원기관 재무·회계 담당자 대상 법정수당 등 노무관리 관련 교육 필요

최근 장애인활동지원사의 처우개선 및 근무환경 개선 등에 대한 이슈가 불거짐에 따라 서울시에서 법정수당을 포함한 표준근로계약서를 활동지원 제공기관에 배포하고, 표준근로계약서와 관련한 구체적인 설명을 보수교육 등을 통해서 안내할 필요가 있을 것이다.

추가적으로 향후 장애인활동지원사 처우실태와 관련된 실태조사 또는 자치구 공무원을 통한 인건비 점검 등이 이루어질 수 있도록 관련 담당자에 대한 주기적인 교육이 필요할 것으로

사료된다. 참고로 특히, 이용자와 서비스 비매칭 혹은 활동지원 서비스 제공시간이 현저히 줄어드는 활동지원사 사례의 경우에 대해 조사대상에 포함할 필요가 있다고 할 수 있다. 즉, 해당항목은 휴업급여 혹은 실업급여와 관련한 내용과 연결되기도 하는 것으로 이는 비매칭 기간이나 서비스 제공시간이 현저히 줄어들어 임금이 감소하는 구간에 대한 실태를 의미하는 것으로 장애인활동지원사의 입장에서는 이러한 부분에 대한 어려움이 클 수가 있다. 따라서 본 조사 결과에서도 '활동지원사 처우 개선을 위해 시급한 사항'에서 '근로기준법상 법정수당 지급 등 처우개선'이 41.7%로 나타났으므로 법정수당 지급방식 및 계산 방법 등에 대한 기관 교육이 필요할 것으로 보인다.

또한, '휴게시간을 갖는다고 하지만 실제로 바우처 단말기를 꺼놓고 일하고 있음'이 4.6%로 나타나 이러한 부분은 장애인활동지원사의 업무 특성상 고려되어야 할 부분도 있으므로 향후 휴게시간에 대한 개선책 마련이 보건복지부 차원에서도 필요할 것으로 사료된다.

(3) 활동지원사 인건비 지급 실태에 대한 가이드라인 마련 및 자치구 지도·점검 지속 강화

장애인활동지원사의 인건비 지급 실태 점검과 관련하여 장애인활동지원사의 경우 초단시간 노동자(주 15시간 미만, 주 5일 근무시 일 3시간 미만)와 단시간 노동자의 구분이 필요할 것으로 여겨진다. 즉, 주 15시간 미만은 각종 법정수당, 퇴직금, 사회보험에서 제외되어 있음에 따라 향후 자치구에서 인건비 지급 실태 등 점검 시 추가 가이드라인이 마련될 필요가 있다.

이 외 연장수당 발생과 미발생으로 구분이 필요하다. 즉, 월평균 174시간까지를 보통 연장수당 미발생으로 보고 있는데, 세부적으로 접근할 경우 달라질 수 있으므로 매년 활동지원사 인건비 관련 가이드라인 교육 등을 자치구 공무원 대상으로 실시할 필요가 있다.

근무 만족도의 경우 '다른 활동지원기관으로의 이직 또는 퇴사 여부'에서 응답자의 90.2%가 '없음'으로 응답한 것과 활동지원사 근무 총 경력과 현재 활동지원기관에서 근무한 경력을 비교하면 활동지원사는 기관 이직 횟수가 매우 적다는 것을 알 수 있다. 이는 기관에 따른 차이가 적어 기관 이직의 유인이 적다는 것 또는 활동지원사는 이용자와 결합도가 높아 이용자 변경이 수반되는 기관 이직의 선택을 최소화하는 것으로 해석될 수 있을 것으로 보이므로 향후 인건비 지급 실태와 근무환경 등 관련된 부분에 대한 후속연구 등도 필요하다.

① 장애인활동지원사 인건비 지급 실태 가이드라인 교육 실시(자치구 담당자 대상)
② 장애인활동지원기관 재지정 심사제 지속 추진 통한 서비스 편차 해소 및 품질 관리

4) 교육훈련 및 역량강화

(1) 활동지원사 역량강화 위한 이용 장애인별 보수교육 내실화 방안 마련

현재 장애인활동지원사 양성과정의 경우 이론(40시간), 실습(10시간)으로 요양보호사와 다른 유사직종에 비해 교육시간이 비교적 짧은 기간 내에 이루어지고 있다고 할 수 있다. 다만 기관에서의 보수교육과정을 통해 추가적인 교육 등을 실시하고 있으나 본 조사 결과 교육의 내실화와 이용자 중심 서비스를 지원하기 위해서는 장애유형별 보수교육과정 개발 및 실습 등에 대한 추가적인 교육이 더욱 강화될 필요가 있겠다.

즉, 현재 장애인활동지원기관의 보수교육과정은 개별 장애인활동지원기관에서 진행하는 것으로 기관 이용자의 특성이나 운영 법인의 특성에 따라 제공기관별로 다양한 형태의 보수교육이 진행되고 있다고 할 수 있다.

더욱이 최근 장애인활동지원사의 연령 또한 고령화가 되고 있으며 최중증 장애인을 지원하는 경우 신체적 지원의 어려움까지 고려한다면 장애인활동지원서비스의 서비스 질 담보 또한 어려움이 발생할 수밖에 없는 상황이다. 따라서 장애인활동지원기관의 보수교육에 대한 서비스 질 관리 등이 이루어져야 함과 동시에 교육 과정 및 내용에 대한 부분도 서비스 질 담보를 위하여 제안할 필요성이 있다. 현재 보건복지부 차원에서 장애인활동지원사 양성교육 교재와 일부 보수교육 교재(커리큘럼)가 개발되어 제공되고 있으나 각 지자체 및 기관의 이용자 특성을 고려한 보수교육 내실화 방안 등이 마련되어야 할 것이다.

예를 들어 최근 발달장애인 이용자가 증가하고 있음에 따라 발달장애 특성 특히, 도전적 행동을 지닌 발달장애인, 정신장애인, 시·청각장애인 등 관련된 활동지원사 보수교육이 강화될 필요성이 있다.

① 장애인활동지원사 양성 위한 교육기관 추가 선정 실시
② 활동지원사 전문·심화 보수교육 내실화 방안 마련(매뉴얼 등)

(2) 활동지원사 부정수급 예방, 근로시간 관련 정확한 교육 실시

앞서 제시하였듯 활동지원사 보수교육에 대한 실효적인 교육의 필요성이 요청되고 있는 상황이다. 특히, 보수교육을 전담하는 교육기관의 설립 및 운영에 대한 검토도 후속 연구로 마련될 필요가 있다. 다만 장애유형에 따른 보수교육 외에도 본 조사 결과 '보수교육 내용 중, 근로기준법 관련'하여 기관이 교육하는 근로기준법의 내용이 무엇인지 구체적인 파악 필요함이 강조되었다.

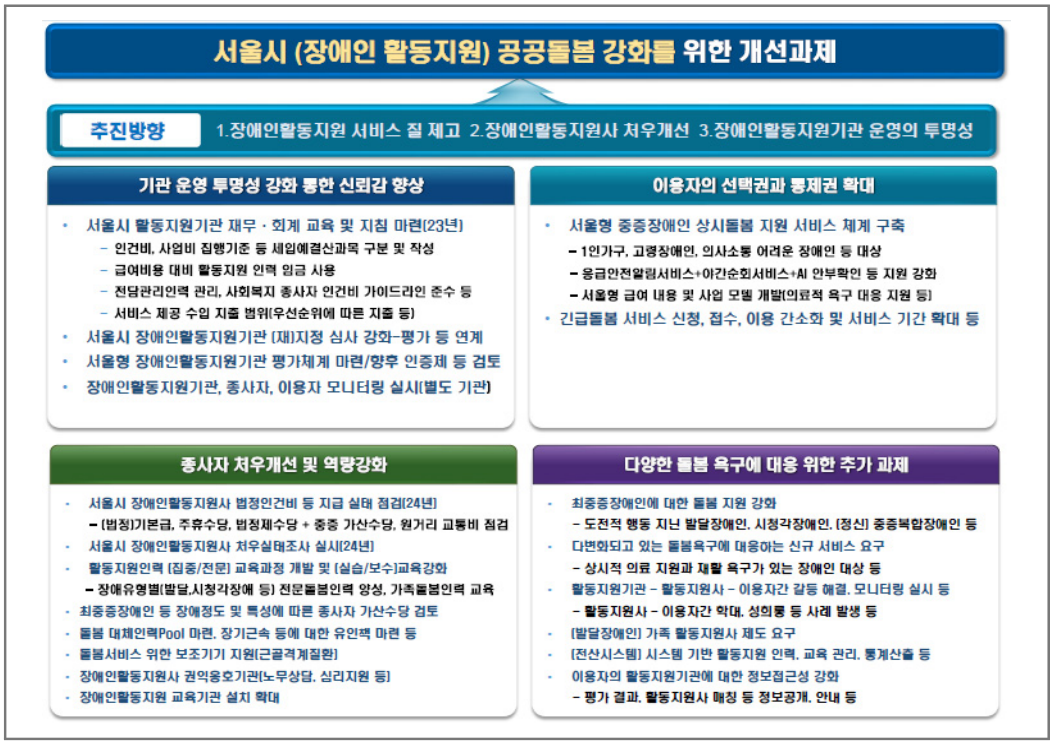
즉, 기관이 하는 보수교육 중 근로기준법 관련 내용은 "휴게시간 준수(바우처 종료 안내 등)" "1일 8시간 이상 근로할 수 없음(연장수당 발생 막기 위함)" 등 노무관리와 관련되어 보건복지부 및 서울시 지침과 관련하여 기관마다 해석의 차이 또는 연장수당 발생을 사전에 차단하기 위한 메시지가 보수교육 등을 통해 전달되는 경우도 있는 것으로 나타났다.

이러한 부분은 장애인활동지원사에 대한 처우개선을 비롯하여 궁극적으로 이용 장애인에 대한 삶의 질 향상에 역행하는 방향이라고 사료된다. 따라서 활동지원사가 원하는 노동법 관련 내용이 무엇인지 구체적인 파악이 필요하며, 활동지원사가 필요로 하는 실업급여 받는 방법, 산재 신청 방법, 각종 수당계산법 등 일자리와 안전 등에 관한 내용이 정확하게 전달될 수 있도록 교육내용 등을 설계하고 모니터링 등을 할 필요가 있을 것으로 사료된다.

추가적으로 교육시간은 근로시간이므로 교육시간에 대한 임금이 지급되어야 하나, 전체 응답자 중 78.1%만 보수교육 수당을 지급받고, '보수교육 활성화 방안'에 '교육비 지원 강화'가 58.2%가 가장 높았으므로 교육수당 지급 강화에 대한 보완이 필요할 것이다.

5) 향후 과제 : 서울시 장애인활동지원 공공돌봄 강화 위한 개선과제

앞서 실태조사를 통한 제언과 함께 향후 서울시 장애인활동지원 공공돌봄 강화를 위한 개선과제에 대하여 장애인활동지원사를 비롯하여 기관차원에서 이용자측면에서 다음과 같이 추가로 정리하여 제안하면 다음과 같다.



※ 이송희 (2024), 서울시 공공돌봄지원체계 강화 위한 활동지원서비스 개선과제(안) 발표자료 중 발췌

▌그림 4-1▐ 서울시 장애인활동지원 공공돌봄 강화를 위한 개선과제(안) 제안

참고문헌

[국내문헌]

권혜영·이웅·손가현. (2021). 돌봄서비스 종사자 처우개선 연구 : 장애인활동지원사. 인천광역시 사회서비스원.

김성희·이민경·오욱찬·오다은·황주희·오미애·김지민·이연희·강동욱·권선진·백은령·윤상용·이선우. (2020). 2020년 장애인 실태조사. 보건복지부·한국보건사회연구원.

박광옥·김용득·이동석 (2022). 발달장애인 지원종사자 교육 수요 분석 및 제도화 방안 연구.

보건복지부. (2024).「2024년 장애인활동지원 사업안내」.

보건복지부. (2023).「2023년 장애인활동지원 사업안내」.

오민수·김현미·이은아·정희경·강보민. (2023). 경기도 돌봄노동자 처우개선 종합계획 수립을 위한 기초연구.

이송희·오문준·김진우·김석기·김현민·고영일. (2023). 서울시 장애인 활동지원사업 운영 개선방안 연구. 서울특별시·서울시복지재단.

이송희·조재환. (2020). 2020년 서울시 중증장애인 자립생활 실태조사. 서울특별시·서울시복지재단.

전지혜·김민·김현승·오윤지·윤민석·최은희. (2022). 장애인활동지원 이용 및 운영 현황 분석 연구

조윤화·서동명·김용진·이지호·정제형·이윤경·김미령. (2023). 장애인 활동지원사 전문성 제고방안 연구

「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」

「근로기준법」

「서울특별시 장애인활동지원인력 처우개선 및 지위향상에 관한 조례」(2021)

「장애인활동지원에 관한 법률」 시행령, 시행규칙

서울시복지재단-2024-34

서울시 장애인활동지원사 처우 실태조사 및 개선방안 연구

발 행 일 2024년 11월 30일
발 행 처 서울시복지재단
발 행 인 서울시복지재단 대표이사 진 수 희
편 집 인 류 명 석

주 소 서울시 마포구 백범로31길 21
전 화 1670-5755
팩 스 02-6353-0419
홈페이지 www.welfare.seoul.kr
인쇄업체 ㈜케이에스센세이션
I S B N 978-89-6298-910-6 (95330)

이 책의 저작권은 재단법인 서울시복지재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.
ⓒ서울시복지재단, 2024

비매품/무료
95330
9 788962 989106
ISBN 978-89-6298-910-6 (PDF)

서울시 마포구 백범로 31길 21(우 04147)
TEL 02-1670-5755 **FAX** 02-6353-0221
www.welfare.seoul.kr