시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판(코로나19 선별진료소) 사용 매뉴얼(의료진용)

▪ 코로나19 선별진료소용 '시각 지원판'과 '의사소통 도움 그림·글자판'은 의사소통에 어려움이 있는 분을 위해 제작되었습니다. 청각장애인, 발달장애인, 뇌병변 장애인, 치매 어르신 등과 외국인이 진료 선별소에서 사용할 수 있습니다. 손가락으로 선택이 가능하고 그림이나 글자를 인지할 수 있는 분들은 의료진과 쉽게 의사소통할 수 있습니다. 그림을 바로 이해하는 것이 어려운 분들을 위해서는 선별 진료소에서 사용하는 것과 동일한 '시각 지원판'과 '의사소통 도움 그림·글자판'을 장애인 시설과 가정 등에 배포할 예정이며, 선별진료소 방문 전에 미리 보고 오시도록 안내할 예정입니다.

▪ '의사소통 도움 그림·글자판'은 AAC도구의 한 종류입니다. AAC란 보완대체의사소통(Augmentative and Alternative Communication)의 약자로 말로 의사를 표현하기 어려운 분이 본인의 말을 보완하거나 대체하기 위해 사용하는 모든 전략과 방법을 말합니다.

▪ 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판은 장애인과 외국인들뿐만 아니라 비장애인을 진료할 때도 사용할 수 있습니다. 선별진료소에서는 의료진들과 의심환자 모두 마스크를 착용하고 있고, 접수대에는 가림막이 있어서 상대방의 말소리가 잘 들리지 않는 경우들이 있습니다. 의료진은 의심환자에게 큰소리로 반복하여 질문을 하게 되는데 이런 상황이 반복될 경우 의료진들의 체력 소모가 크고, 의심환자에게 불친절하다는 오해를 받거나 비말이 튈 수도 있습니다. 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판이 정확한 진료와 의료진 보호에 도움이 되기를 바랍니다.

▪ 본 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판(코로나19 선별진료소)은 총 14장(시각 지원판 12장, 의사소통 도움 그림 글자판 2장)으로 구성되어 있습니다.

▪ 시각지원판/의사소통 도움 그림·글자판(코로나19 선별진료소용)은 매번 소독을 해야 하기 때문에 금방 훼손될 수 있으니 꼭 코팅해서 사용하시기 바랍니다. 쉽게 코팅하실 수 있도록 A4크기로 제작하였습니다.

▪ 진료소1,2에는 의심환자의 접촉을 최소화하기 위해 시각 지원판만 지원됩니다.

1. 환경 구성

▪ **대기실**: 시각 지원판(대기실)을 잘 보이는 곳에 부착합니다.

▪ **접수대**: 의료진용 책상에 시각 지원판(접수)1,2,3을 부착하거나 들고 사용할 수 있습니다. 의심환자용 책상에는 의사소통 도움 그림·글자판(접수)1,2를 부착해서 사용합니다.

▪ **진료소1**: 시각 지원판(진료소1)1,2,3을 잘 보이는 곳에 부착합니다.

▪ **진료소2**: 시각 지원판(진료소2)1,2,3,4를 잘 보이는 곳에 부착합니다. 시각 지원판(진료소2)5는 양면으로 구성되어 있어서 2장을 앞뒤로 붙이거나 들고 사용합니다.

2. 활용 방법

▪ **시각 지원판**: 의료진이 그림이나 글자를 손가락으로 가리키면서 말을 합니다.
(예: 의료진이 "통에 가래 뱉어요"라고 말하면서 그림이나 글자를 가리킵니다.)

▪ **의사소통 도움 그림 글자판**: 장애인이나 외국인이 의사소통 판을 가리키면 적절하게 반응해 줍니다.

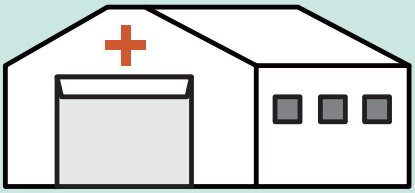
의사소통 도움 그림 글자판은 의심환자의 접촉을 최소화하기 위해 텐트 안에 들어가야 하는 진료실1,2에는 없습니다. 따라서 진료소 내부에서는 시각 지원판을 활용하면서 네/아니요로 말과 몸짓 등으로 대답할 수 있도록 사용합니다.

▪ 코로나19 사태에 애써주시는 의료진들, 본 시각 지원판/의사소통 도움 그림·글자판 제작에 도움 주신 은평구보건소 모든 분들, 검토해주신 박현주 교수님(가천대학교 특수치료대학원 언어치료전공)께 진심으로 감사드립니다.

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터 제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

시각지원판(안내)

선별진료소 안내



1.



기다려요.

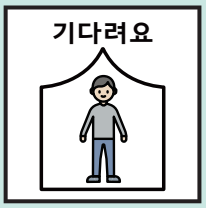
2.



접수해요.

3.





대기실에서 기다려요.

4.





진료실로 들어가요.







진료실에서 상담하고 열 재요.







가래 검사, 입 면봉 검사, 코 면봉 검사해요.

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

1. 인적사항

1.

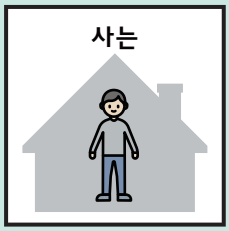




신분증 주세요.

2.









?

현재 사는 주소가 맞나요?

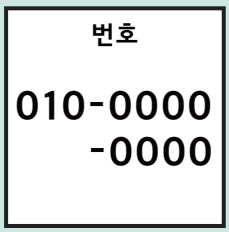




주소 말해 주세요.

3.

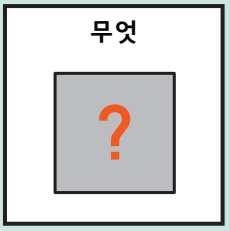






핸드폰 번호 말해주세요.

4.

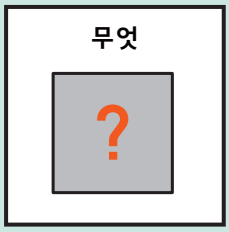




?

무슨 일 하시나요? (현재 직업)







?

전에 무슨 일 하셨나요? (이전 직업)

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

2. 여행력

1.





?

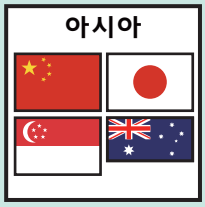
해외에 갔었나요?



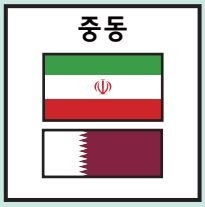


?

어디로 갔었나요?









2.





?

신천지 신자예요?





?

언제 예배 드렸어요?

3.





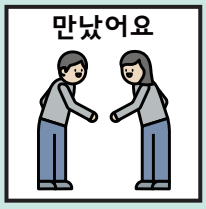


?

코로나 집단 발생 지역 갔었나요?

4.





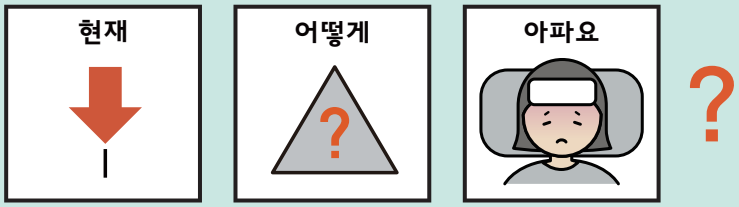
?

코로나 환자 만났어요?

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

3. 증상

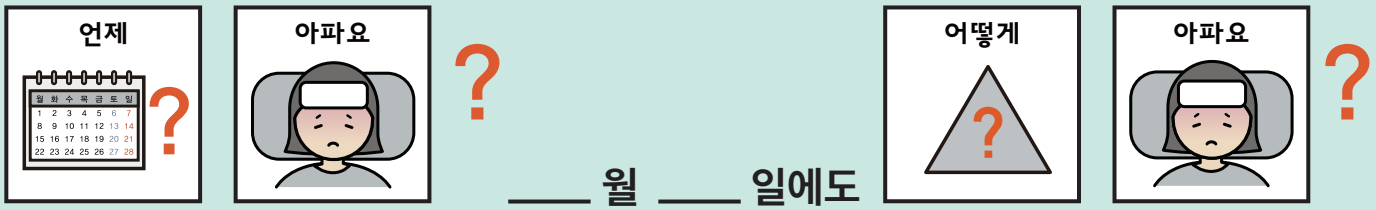
1.



현재 어떻게 아파요?



2.



____ 월 ____ 일에도

언제부터 아팠나요?

어떻게 아팠나요?

3.



약 먹었나요?

해열제 먹었나요?

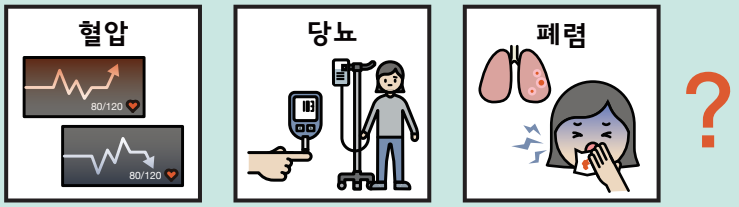
4.



담배 피워요?

얼마나 많이 피워요?

5.



혈압, 당뇨, 폐렴 있어요?

6.



임신하셨어요?

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

종이와 펜 주세요	다시 말해 주세요	모르겠어요	네	아니요

1	2	3	4	5	전화번호	010	
6	7	8	9	0	월	일	전
					개월(달)	주	개비

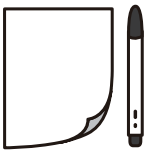
ㄱ	ㄴ	ㄷ
ㄹ	ㅁ	ㅂ
ㅅ	ㅇ	ㅈ
ㅊ	ㅋ	ㅌ
ㅍ	ㅎ	띄어쓰기

ㅏ	ㅑ
ㅓ	ㅕ
ㅗ	ㅛ
ㅜ	ㅠ
ㅡ	ㅣ

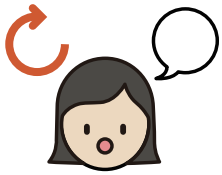
코로나	신천지	사람	이사 갔어요	쉬고 있어요
해외	집단 발생지역	장소	만났어요	갔었어요
열나요	기침나요	숨쉬기 힘들어요	가슴이 답답해요	목이 아파요
몸살(근육통) 있어요	으슬으슬 떨려요 (오한)	콧물 나요	머리 아파요 (두통)	설사 해요
고혈압	저혈압	당뇨	폐렴	약 먹어요
검사할 때 몸이 흔들릴 수 있어요				

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터 제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

종이와 펜 주세요



다시 말해 주세요



모르겠어요



네



아니요



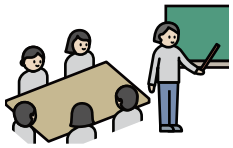
집



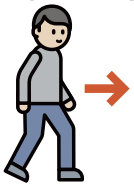
학교



주간보호센터
(평생교육센터)



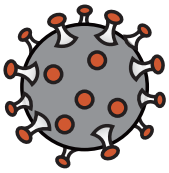
가요(다녀요)



쉬어요



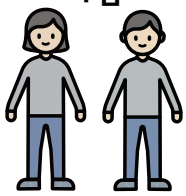
코로나



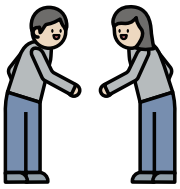
신천지



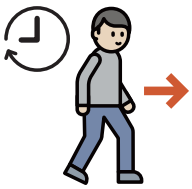
사람



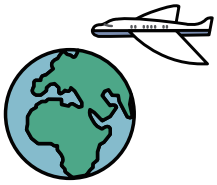
만났어요



갔었어요



해외



집단 발생 지역



장소



몸이 흔들릴 수 있어요



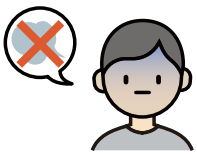
열나요



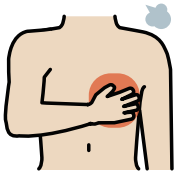
기침나요



숨쉬기 힘들어요



가슴이 답답해요



목이 아파요



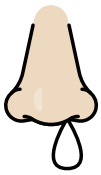
몸살 있어요
(근육통)



으슬으슬 떨려요
(오한)



콧물 나요



머리 아파요(두통)



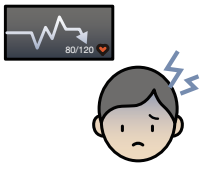
설사해요



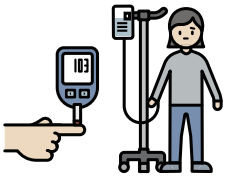
고혈압



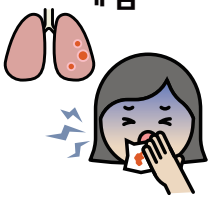
저혈압



당뇨



폐렴



약 먹어요



연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터 제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

진료실 1

1. 상담해요.



2. 열 재요.



연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

상담해요

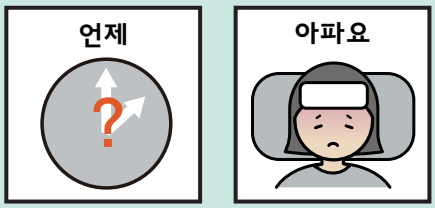
1.



현재 어떻게 아파요?

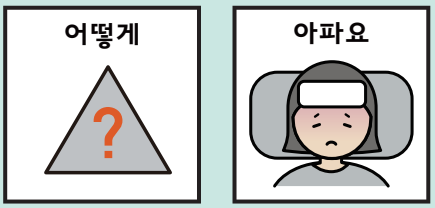


2.



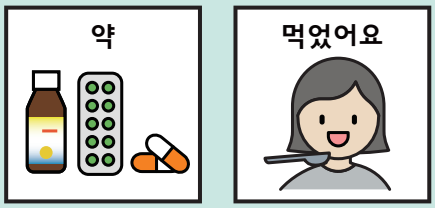
언제부터 아팠나요?

____ 월 ____ 일에도



어떻게 아팠나요?

3.

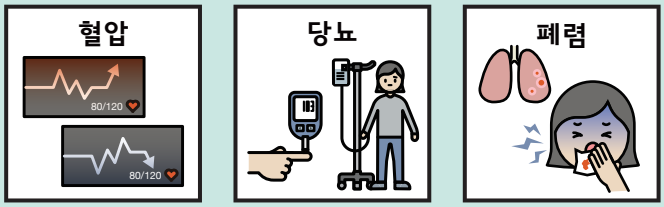


약 먹었나요?



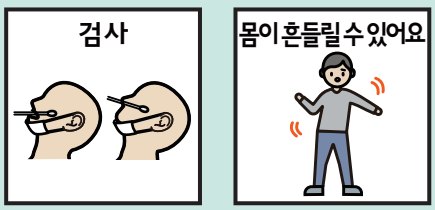
해열제 먹었나요?

4.



혈압, 당뇨, 폐렴 있어요?

5.



검사할 때 몸이 흔들릴 수 있나요?

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

열 재요



1.





귀 보이게 해 주세요.

2.





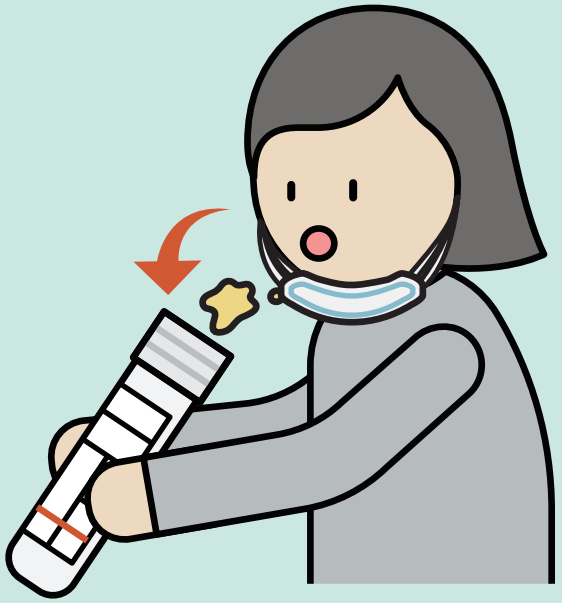


의사 선생님이 귀에 열 재요.

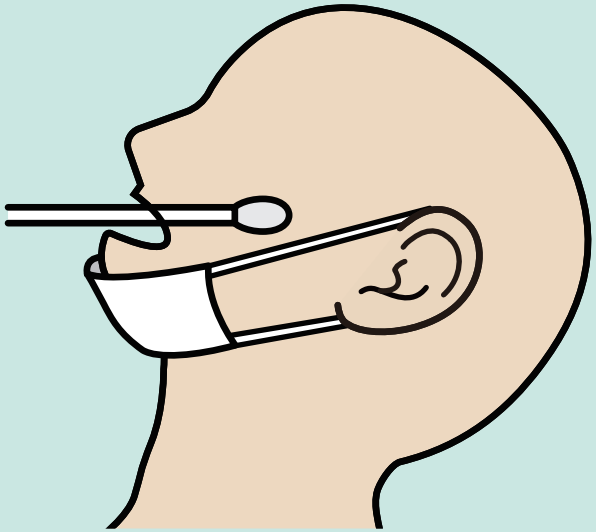
연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터 제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

진료실 2

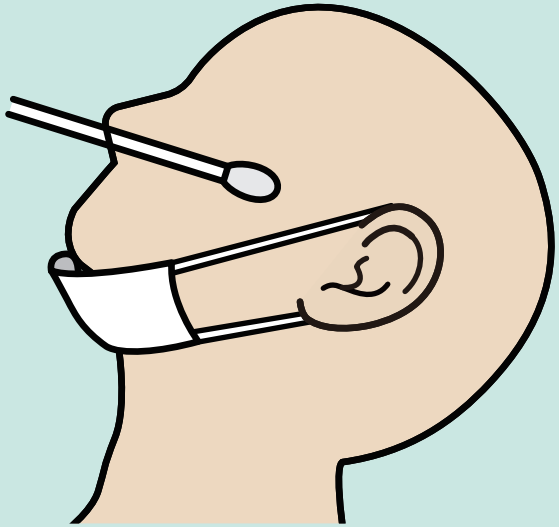
1. 가래 검사



2. 입 면봉 검사

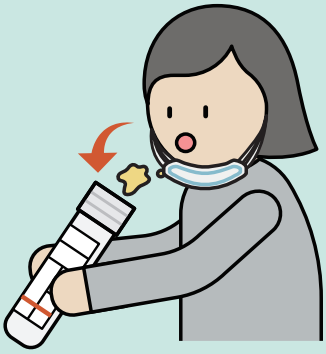


3. 코 면봉 검사

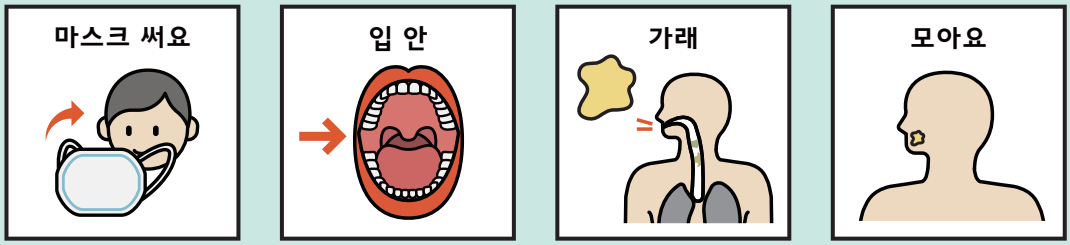


연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

가래 검사



1.



마스크를 쓰고 입 안에서 가래를 모아요.

2.

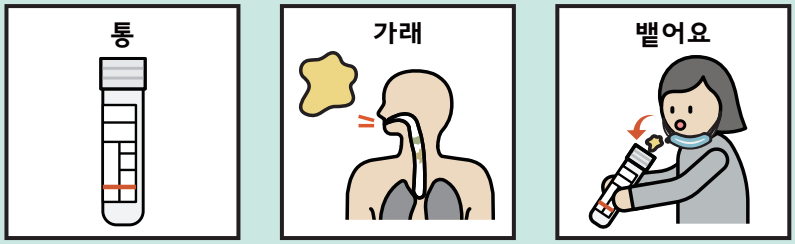


통에 가래 뱉어요.

3.



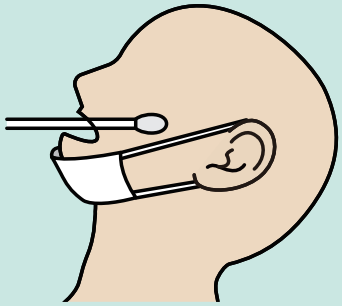
입, 코 면봉 검사 중에 가래 생기면



통에 가래 뱉어요.

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

입 면봉 검사

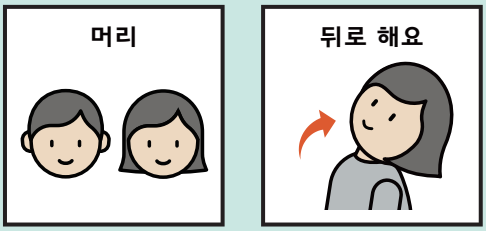


1.



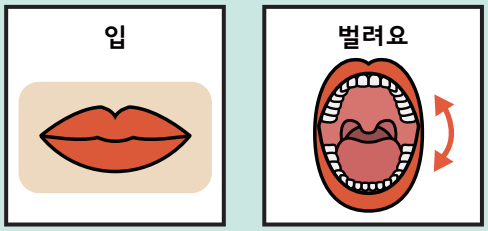
마스크를 아래로 내려요.

2.



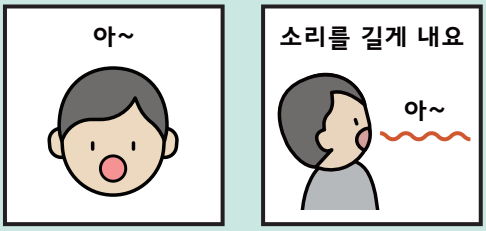
머리를 뒤로 해요.

3.



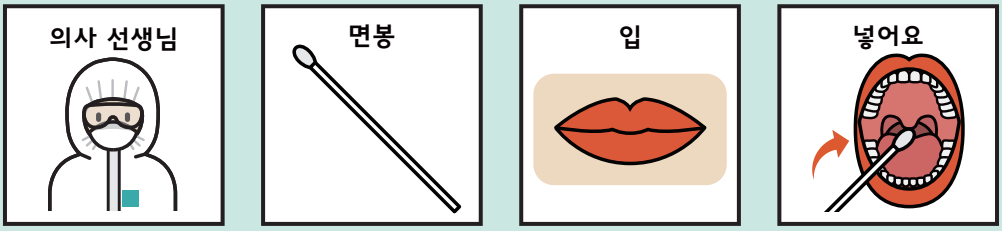
입을 벌려요.

4.



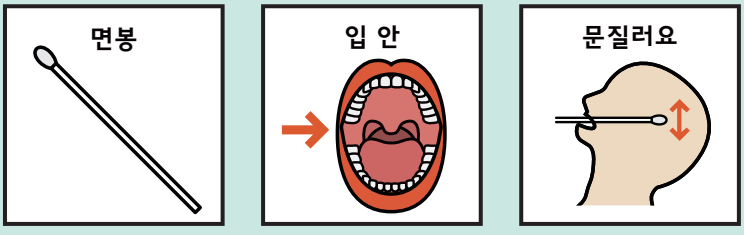
아~ 소리를 길게 내요.

5.



의사 선생님이 면봉을 입에 넣어요.

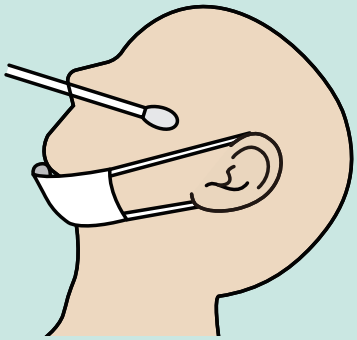
6.



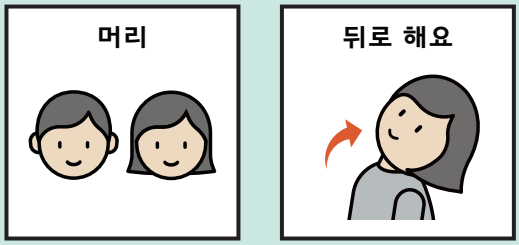
면봉으로 입 안을 문질러요.

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

코 면봉 검사

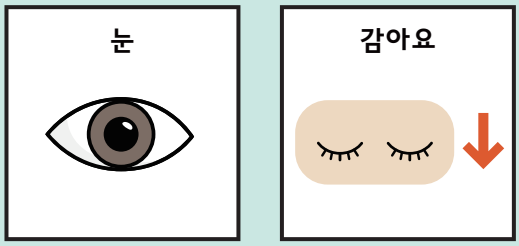


1.



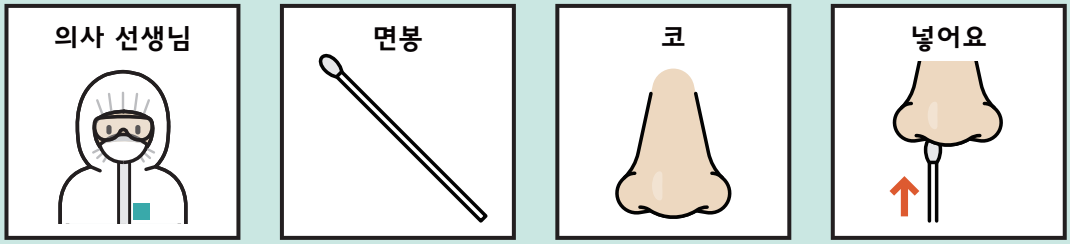
머리를 뒤로 해요.

2.



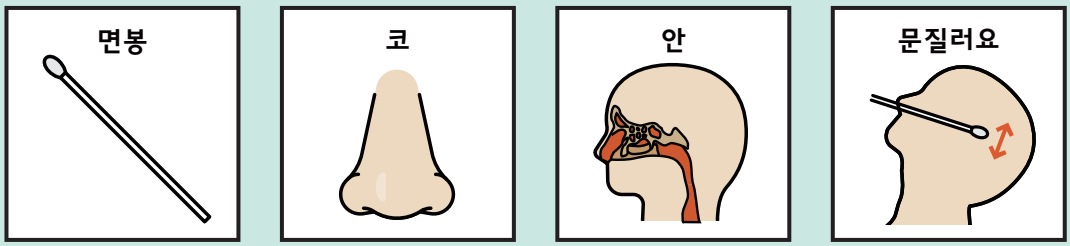
눈 감아요.

3.



의사 선생님이 면봉을 코에 넣어요.

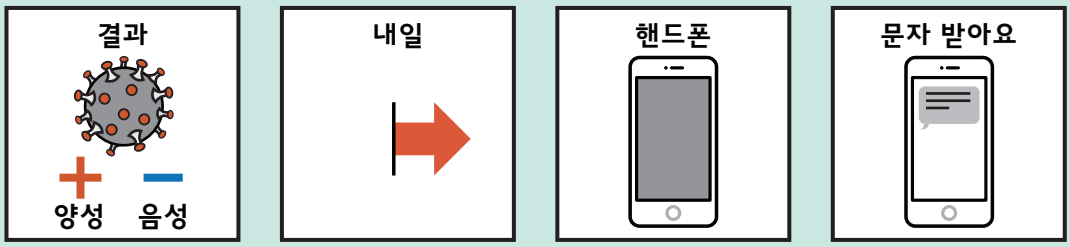
4.



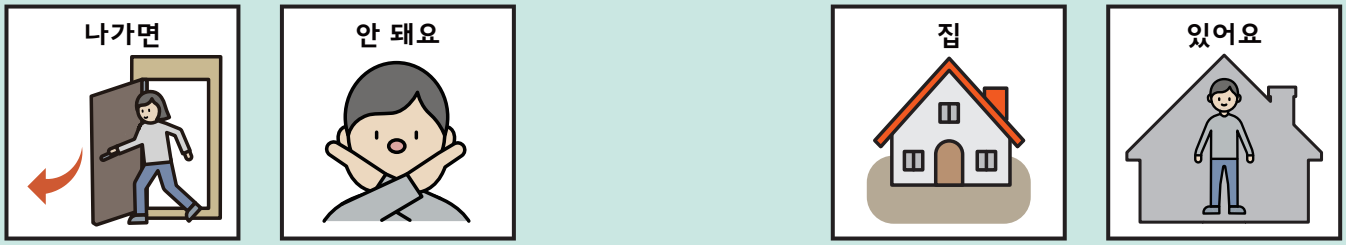
면봉으로 코 안을 문질러요.

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

검사 후

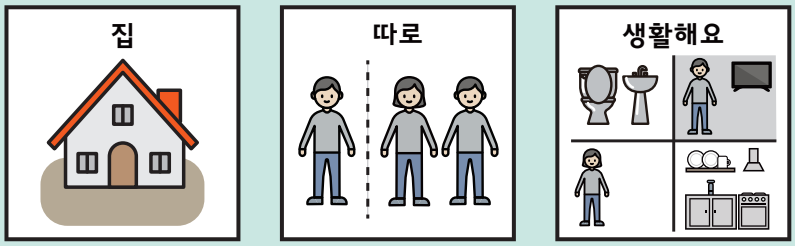
- 

결과는 내일 핸드폰 문자로 받으실 거예요.

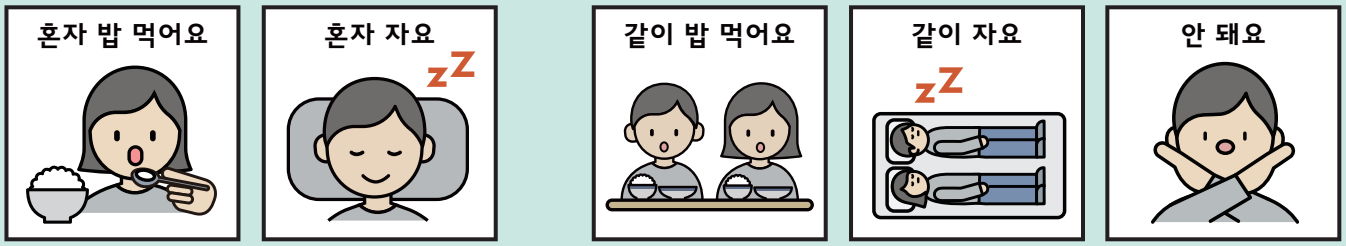
- 

밖에 나가면 안 돼요.

집에 있어야 해요.

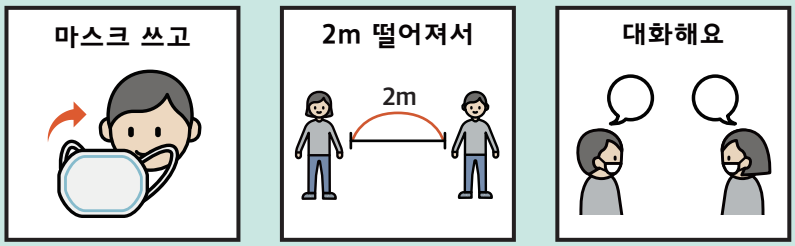
- 

집에서는 따로 생활해요.

- 

혼자 밥 먹고 혼자 자요.

같이 밥먹고 같이 자면 안 돼요.

- 

마스크 쓰고 2m 떨어져서 대화해요.

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터
제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소

- 화장실  1

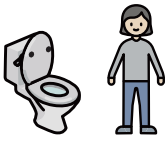
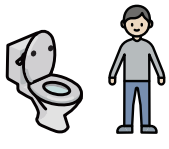
화장실이 1개면

소변 눠요  대변 눠요  물 내려요 

소변, 대변 보고 물 내려요.

- 화장실  2

화장실이 2개면

따로 화장실 써요.

락스  변기  변기 주변 1m  청소해요 

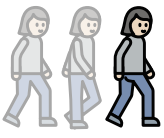
락스로 변기와 변기 주변 1m를 청소해요.

10분  환기  다른 사람  화장실  들어와요 

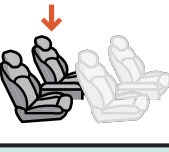
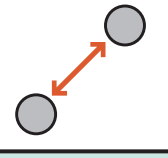
10분 환기 후에 다른 사람이 화장실에 들어올 수 있어요.

- 버스  지하철  안 돼요 

버스나 지하철 안 돼요.

집  걸어서 가요  자전거  자동차  택시  타요 

집에 걸어서 가요. 자전거, 자동차, 택시 타고 가요.

자동차  뒷좌석  대각선  앉아요 

자동차 뒷좌석 대각선에 앉으세요.

연구/개발: 사람과소통 언어치료 AAC센터 제작/보급: 한스피크
도움: 은평구보건소