정책 23-23

OPEN 출처표시 상업용금지 변경금지
공공누리 공공저작물 자유이용허락

장애인직업재활시설 실태조사

한국장애인개발원
Korea Disabled people's Development Institute

본 보고서의 연구내용은 연구진의 의견으로 한국장애인개발원의 공식적인 의견과는 다를 수 있습니다.

연 구 진

연 구 책 임 : 이혜경 (한국장애인개발원 정책연구부 부장)

공동연구원 : 박주영 (전주대학교 재활학과 교수)
김춘만 (서울남부보호작업장 시설장)
이선화 (한국장애인개발원 정책연구부 연구개발팀 부연구위원)
이태현 (한국장애인개발원 정책연구부 연구개발팀 연구원)

자문위원

고 승 희 (춘강장애인근로센터 시설장)
김 동 주 (우석대학교 재활학과 교수)
김 소 연 (보건복지부 장애인자립기반과 사무관)
김 혜 정 (서울복지재단 책임연구위원)
엄 재 호 (늘품대덕장애인직업적응훈련센터 시설장)
이 용 기 (행복플러스보호작업장 시설장)
최 종 태 (한국장애인직업재활시설협회 회장)

www.kodi.or.kr 한국장애인개발원

목 차

Ⅰ. 서론 ····· 1

1. 연구 필요성 및 목적 ····· 1
2. 연구방법 및 내용 ····· 2
   1) 연구내용 ····· 2
   2) 연구방법 ····· 3
3. 연구수행절차 ····· 5

Ⅱ. 장애인직업재활시설 운영현황 ····· 6

1. 직업재활시설 운영현황(최근 3년) ····· 6
   1) 일반현황 ····· 6
   2) 종사자 현황 ····· 15
   3) 이용장애인 현황 ····· 20
   4) 근로장애인 현황 ····· 26
   5) 훈련장애인 현황 ····· 42
   6) 생산품 현황 ····· 50
   7) 매출 현황 ····· 57
   8) 직업재활 실적 ····· 62
   9) 근속 및 퇴소 ····· 70

Ⅲ. 장애인직업재활시설 선행연구 분석 ····· 73

1. 직업재활시설 운영 관련 ····· 73
   1) 전국 직업재활시설 운영실적 현황 ····· 73
   2) 2014년 장애인직업재활시설 실태조사 ····· 74
   3) 2022년 장애인직업재활시설 평가 ····· 77
2. 직업재활시설 종사자 관련 ····· 78
   1) 장애인직업재활시설 종사자 직무분석 연구 (2020) ····· 78
   2) 장애인직업재활시설 종사자 배치기준 기초 연구(2019) ····· 78
   3) 사회복지시설 종사자 처우개선 연구 (2016) ····· 80
   4) 화성시 장애인직업재활시설 종사자 직무매뉴얼 (2022) ····· 80

Ⅳ. 장애인직업재활시설 실태조사 결과 ····· 82

1. 조사개요 ····· 82
2. 직업재활시설 주요 조사 결과 ····· 85
3. 직업재활시설 종사자 실태조사 결과 ····· 158

Ⅴ. 결론 및 제언 ····· 188

1. 연구요약 ····· 188
2. 정책제언 ····· 192

참고문헌 ····· 201

부록 ····· 202

[부록 1] 직업재활시설 운영 프로그램 현황 (2023년 기준) ····· 202
[부록 2] 직업재활시설 운영 실태조사 설문지 ····· 220
[부록 3] 직업재활시설 종사자 설문지 ····· 245

표목차

〈표 Ⅰ-1-1〉 지역별 직업재활시설 현황 ····· 1
〈표 Ⅱ-1-1〉 주요 현황 ····· 6
〈표 Ⅱ-1-2〉 시설유형별 분포 ····· 7
〈표 Ⅱ-1-3〉 지역별 분포 ····· 7
〈표 Ⅱ-1-4〉 시도별 분포 ····· 8
〈표 Ⅱ-1-5〉 시도별·시설유형별 분포 ····· 9
〈표 Ⅱ-1-6〉 운영법인별 분포 ····· 10
〈표 Ⅱ-1-7〉 집단급식 제공별 분포 ····· 11
〈표 Ⅱ-1-8〉 기숙시설 운영별 분포 ····· 12
〈표 Ⅱ-1-9〉 운영비 지원별 분포 ····· 13
〈표 Ⅱ-1-10〉 종사자 주요 현황 ····· 15
〈표 Ⅱ-1-11〉 시도별 종사자 ····· 15
〈표 Ⅱ-1-12〉 종사자 수(현원 및 정원) ····· 16
〈표 Ⅱ-1-13〉 직종별 종사자 ····· 18
〈표 Ⅱ-1-14〉 직업훈련교사 수(현원 및 정원) ····· 19
〈표 Ⅱ-1-15〉 이용장애인 주요 현황 ····· 20
〈표 Ⅱ-1-16〉 시도별 이용장애인 ····· 20
〈표 Ⅱ-1-17〉 이용장애인 재가 현황 ····· 22
〈표 Ⅱ-1-18〉 이용장애인 성별 ····· 23
〈표 Ⅱ-1-19〉 이용장애인 기초생활보장 수급 ····· 24
〈표 Ⅱ-1-20〉 근로장애인 주요 현황 ····· 26
〈표 Ⅱ-1-21〉 시도별 근로장애인 ····· 27
〈표 Ⅱ-1-22〉 장애인근로자 현황 ····· 28
〈표 Ⅱ-1-23〉 근로장애인 평균연령 ····· 29
〈표 Ⅱ-1-24〉 근로장애인 중 발달장애(지적, 자폐성) 현황 ····· 30
〈표 Ⅱ-1-25〉 근로장애인 중 정신장애 현황 ····· 31
〈표 Ⅱ-1-26〉 근로장애인 장애정도별 현황 ····· 32
〈표 Ⅱ-1-27〉 근로장애인 월평균 임금 ····· 33
〈표 Ⅱ-1-28〉 근로장애인 평균 시급 ····· 34
〈표 Ⅱ-1-29〉 근로장애인 월평균 근무시간 ····· 35

〈표 Ⅱ-1-30〉 근로장애인 최저임금 적용제외 ····· 36
〈표 Ⅱ-1-31〉 근로장애인 고용장려금 수급 ····· 37
〈표 Ⅱ-1-32〉 근로장애인 4대보험 가입(건강보험) ····· 38
〈표 Ⅱ-1-33〉 근로장애인 4대보험 가입(고용보험) ····· 39
〈표 Ⅱ-1-34〉 근로장애인 4대보험 가입(산재보험) ····· 40
〈표 Ⅱ-1-35〉 근로장애인 4대보험 가입(국민연금) ····· 41
〈표 Ⅱ-1-36〉 훈련장애인 주요 현황 ····· 42
〈표 Ⅱ-1-37〉 시도별 훈련장애인 ····· 43
〈표 Ⅱ-1-38〉 훈련장애인 중 발달장애(지적, 자폐성) 현황 ····· 44
〈표 Ⅱ-1-39〉 훈련장애인 중 정신장애 현황 ····· 45
〈표 Ⅱ-1-40〉 훈련장애인 장애정도별 현황 ····· 46
〈표 Ⅱ-1-41〉 훈련장애인 월평균 훈련수당 ····· 47
〈표 Ⅱ-1-42〉 훈련장애인 주평균 작업활동프로그램 시간 ····· 48
〈표 Ⅱ-1-43〉 훈련장애인 상해보험 가입 ····· 49
〈표 Ⅱ-1-44〉 생산품 주요 현황 ····· 50
〈표 Ⅱ-1-45〉 세부 생산품 업종 및 생산품목 ····· 51
〈표 Ⅱ-1-46〉 주 생산품 생산방식 ····· 53
〈표 Ⅱ-1-47〉 주 생산품 장애인 참여인원 ····· 54
〈표 Ⅱ-1-48〉 중증장애인생산품 생산시설 지정 ····· 55
〈표 Ⅱ-1-49〉 공장등록 ····· 56
〈표 Ⅱ-1-50〉 매출 주요 현황 ····· 57
〈표 Ⅱ-1-51〉 매출액 ····· 58
〈표 Ⅱ-1-52〉 시도별 매출액 ····· 59
〈표 Ⅱ-1-53〉 운영 수익금 ····· 60
〈표 Ⅱ-1-54〉 시도별 운영 수익금 ····· 61
〈표 Ⅱ-1-55〉 직업재활 주요 현황 ····· 62
〈표 Ⅱ-1-56〉 직업재활서비스 실적 ····· 63
〈표 Ⅱ-1-57〉 재활프로그램 실적(근로사업장) ····· 64
〈표 Ⅱ-1-58〉 재활프로그램 실적(보호작업장) ····· 65
〈표 Ⅱ-1-59〉 작업활동프로그램 실적(근로사업장) ····· 66
〈표 Ⅱ-1-60〉 작업활동프로그램 실적(보호작업장) ····· 67
〈표 Ⅱ-1-61〉 직업재활 실적(직업적응훈련시설) ····· 68
〈표 Ⅱ-1-62〉 부모상담 및 교육 ····· 69
〈표 Ⅱ-1-63〉 이용장애인 근속년수 ····· 70
〈표 Ⅱ-1-64〉 퇴소장애인 근속년수 ····· 71
〈표 Ⅱ-1-65〉 퇴소 사유 ····· 72
〈표 Ⅲ-1-1〉 전국 직업재활시설 운영실적 현황_보건복지부 ····· 73

〈표 Ⅲ-1-2〉 2014년 직업재활시설 실태조사 내용 ····· 75
〈표 Ⅲ-2-1〉 설문문항 구성 ····· 79
〈표 Ⅳ-1-1〉 직업재활시설 실태조사 응답기관 현황 ····· 83
〈표 Ⅳ-2-1〉 직업재활시설 설치운영기준에 따른 거주시설외 재가장애인 비율 충족 여부 ····· 85
〈표 Ⅳ-2-2〉 재가장애인의 비율을 충족하지 못하는 원인 ····· 87
〈표 Ⅳ-2-3〉 전이 장애인 현황 - 근로장애인 장애유형(중복응답 기준) ····· 89
〈표 Ⅳ-2-4〉 전이 장애인 현황 - 근로장애인 복귀일자(년) ····· 91
〈표 Ⅳ-2-5〉 전이 장애인으로 인해 근로(훈련)장애인을 충원하는데 걸리는 기간(개월) ····· 93
〈표 Ⅳ-2-6〉 22년 기준 평균 근무(훈련) 시간-근로장애인 ····· 96
〈표 Ⅳ-2-7〉 22년 기준 평균 근무(훈련) 시간 - 훈련장애인 ····· 97
〈표 Ⅳ-2-8〉 재활프로그램 월 평균 참여 시간 ····· 98
〈표 Ⅳ-2-9〉 훈련장애인의 훈련기간 별도 보유 여부 ····· 100
〈표 Ⅳ-2-10〉 지역별 ····· 102
〈표 Ⅳ-2-11〉 5대 보험 가입인원 수 및 전체 근로장애인 수 ····· 104
〈표 Ⅳ-2-12〉 재택고용 여부 ····· 108
〈표 Ⅳ-2-13〉 보호작업장 재활프로그램 운영 현황 및 재분류 ····· 110
〈표 Ⅳ-2-14〉 보호작업장 작업활동프로그램 운영 현황 및 재분류 ····· 114
〈표 Ⅳ-2-15〉 근로사업장 재활프로그램 운영 현황 및 재분류 ····· 118
〈표 Ⅳ-2-16〉 근로사업장 작업활동프로그램 운영 현황 및 재분류 ····· 122
〈표 Ⅳ-2-17〉 직업적응훈련시설 재활기능기초훈련 현황 및 재분류 ····· 125
〈표 Ⅳ-2-18〉 직업적응훈련시설 직업기초기능훈련 현황 및 재분류 ····· 126
〈표 Ⅳ-2-19〉 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 실시하지 않는 이유 ····· 139
〈표 Ⅳ-3-1〉 종사자 평균 임금수준 ····· 162
〈표 Ⅳ-3-2〉 종사자 현재 담당업무 ····· 172
〈표 Ⅳ-3-3〉 시설장 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 173
〈표 Ⅳ-3-4〉 사무국장 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 174
〈표 Ⅳ-3-5〉 직업훈련교사 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 176
〈표 Ⅳ-3-6〉 생산 및 판매관리기사 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 178
〈표 Ⅳ-3-7〉 간호사 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 180
〈표 Ⅳ-3-8〉 영양사 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 181
〈표 Ⅳ-3-9〉 사무원 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 182
〈표 Ⅳ-3-10〉 시설관리기사 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 184
〈표 Ⅳ-3-11〉 조리원 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 185
〈표 Ⅳ-3-12〉 위생원 담당 업무(직종×순위별) 분석 ····· 186
〈표 Ⅴ-2-1〉 현행 직업재활시설 종사자 배치기준 및 개선(안) ····· 192
〈표 Ⅴ-2-2〉 직업재활시설 직종별 주요 업무(안) ····· 194

그림목차

[그림 Ⅳ-2-1] 직업재활시설 설치운영기준에 따른 거주시설외 재가장애인 비율 충족 여부 ····· 85
[그림 Ⅳ-2-2] 직업재활시설 설치운영기준에 따른 거주시설외 재가장애인 비율 충족하지 못하는 이유 ···· 86
[그림 Ⅳ-2-3] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 성별 ····· 88
[그림 Ⅳ-2-4] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 장애유형(중복응답 기준) ····· 88
[그림 Ⅳ-2-5] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 전이 기관 ····· 90
[그림 Ⅳ-2-6] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 전이 기관 ····· 90
[그림 Ⅳ-2-7] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 전이 시 연계기관 유형 ····· 92
[그림 Ⅳ-2-8] 전이 장애인으로 인해 근로(훈련)장애인을 충원하는데 걸리는 기간(개월) ····· 92
[그림 Ⅳ-2-9] 근로장애인의 임금 결정 시 중점적으로 고려하는 기준 ····· 94
[그림 Ⅳ-2-10] 차후 임금 결정 시 중점적으로 고려하는 기준 ····· 94
[그림 Ⅳ-2-11] 22년 기준 평균 근무(훈련) 시간 ····· 95
[그림 Ⅳ-2-12] 관할 지방노동청에 신고한 취업규칙(또는 훈련규정) 보유 여부 ····· 99
[그림 Ⅳ-2-13] 훈련장애인의 훈련기간을 별도로 보유 여부 ····· 99
[그림 Ⅳ-2-14] 훈련장애인의 훈련기간을 별도로 보유 여부 ····· 99
[그림 Ⅳ-2-15] 근로장애인의 근로계약 체결 시 수습기간 별도로 보유 여부 ····· 101
[그림 Ⅳ-2-16] 근로장애인의 근로계약 체결 시 수습기간 별도로 보유 여부 ····· 101
[그림 Ⅳ-2-17] 5대 보험 가입인원 수 및 전체 근로장애인 수 ····· 103
[그림 Ⅳ-2-18] 기타 보험 등 가입여부 및 미가입 이유 - 화재보험(대인) ····· 105
[그림 Ⅳ-2-19] 기타 보험 등 가입여부 및 미가입 이유 - 화재보험(대물) ····· 105
[그림 Ⅳ-2-20] 기타 보험 등 가입여부 및 미가입 이유 - 상해보험 ····· 105
[그림 Ⅳ-2-21] 지원고용 여부 ····· 107
[그림 Ⅳ-2-22] 재택고용 여부 ····· 107
[그림 Ⅳ-2-23] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 1) 직업적응훈련 프로그램 ····· 111
[그림 Ⅳ-2-24] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 2) 문제해결훈련 프로그램 ····· 111
[그림 Ⅳ-2-25] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 3) 직업평가 프로그램 ····· 112
[그림 Ⅳ-2-26] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 4) 직무기능향상훈련 프로그램 ····· 112
[그림 Ⅳ-2-27] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 5) 지역사회자원활용훈련 프로그램 ····· 112
[그림 Ⅳ-2-28] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 6) 기타 훈련 프로그램 ····· 113
[그림 Ⅳ-2-29] [보호작업장] 근로장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액 ····· 113
[그림 Ⅳ-2-30] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 1) 일상생활 및 가사생활훈련 프로그램 ····· 115

[그림 Ⅳ-2-31] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 2) 사회적응훈련 프로그램 ····· 115
[그림 Ⅳ-2-32] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 3) 직업훈련 프로그램 ····· 116
[그림 Ⅳ-2-33] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 4) 통근훈련 프로그램 ····· 116
[그림 Ⅳ-2-34] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 5) 취미 및 여가활동 프로그램 ····· 116
[그림 Ⅳ-2-35] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 6) 기타 훈련 프로그램 ····· 117
[그림 Ⅳ-2-36] [보호작업장] 작업활동프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용 여부 ····· 117
[그림 Ⅳ-2-37] [보호작업장] 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액 ····· 117
[그림 Ⅳ-2-38] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 1) 사회적응훈련 프로그램 ····· 119
[그림 Ⅳ-2-39] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 2) 직무기능 향상훈련 프로그램 ····· 119
[그림 Ⅳ-2-40] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 3) 작업태도 및 기술훈련 프로그램 ····· 119
[그림 Ⅳ-2-41] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 4) 직무개발 및 경쟁고용시장으로의 전이 조치 프로그램 ····· 120
[그림 Ⅳ-2-42] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 5) 기타 훈련 프로그램 ····· 120
[그림 Ⅳ-2-43] [근로사업장] 재활프로그램 진행 시 근로장애인이 부담하는 비용 여부 ····· 121
[그림 Ⅳ-2-44] [근로사업장] 근로장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액 ····· 121
[그림 Ⅳ-2-45] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 1) 일상생활 및 가사생활훈련 프로그램 ····· 123
[그림 Ⅳ-2-46] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 2) 사회적응훈련 프로그램 ····· 123
[그림 Ⅳ-2-47] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 3) 직업훈련 프로그램 ····· 123
[그림 Ⅳ-2-48] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 4) 통근훈련 프로그램 ····· 124
[그림 Ⅳ-2-49] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 5) 취미 및 여가활동 프로그램 ····· 124
[그림 Ⅳ-2-50] [근로사업장] 작업활동프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용 여부 ····· 127
[그림 Ⅳ-2-51] [근로사업장] 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액 ····· 127
[그림 Ⅳ-2-52] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 1) 기초적 생활기능 ···· 128
[그림 Ⅳ-2-53] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 2) 건강관리기능 ····· 128
[그림 Ⅳ-2-54] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 3) 의사소통기능 ····· 128
[그림 Ⅳ-2-55] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 4) 대인 및 사회기능 ·· 129
[그림 Ⅳ-2-56] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 5) 고용 및 작업준비기능 ····· 129
[그림 Ⅳ-2-57] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 6) 이동기능 ····· 129
[그림 Ⅳ-2-58] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 7) 시간관리기능 ····· 130
[그림 Ⅳ-2-59] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 8) 개인별 재정관리기능 130
[그림 Ⅳ-2-60] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 9) 생활학습기능 ····· 130
[그림 Ⅳ-2-61] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 10) 운동 및 지각기능 131
[그림 Ⅳ-2-62] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 11) 기타 훈련 ····· 131
[그림 Ⅳ-2-63] [적응훈련시설]] 재활기능 기초훈련 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용 여부 ·· 132

[그림 Ⅳ-2-64] [적응훈련시설] 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액 ····· 132
[그림 Ⅳ-2-65] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 1) 노동관련 프로그램 ··· 133
[그림 Ⅳ-2-66] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 2) 직무수행 ····· 133
[그림 Ⅳ-2-67] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 3) 보상기능훈련 ····· 133
[그림 Ⅳ-2-68] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 4) 직업훈련 ····· 134
[그림 Ⅳ-2-69] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 5) 기타 훈련 ····· 134
[그림 Ⅳ-2-70] [적응훈련시설] 직업기초기능훈련 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용 여부 · 135
[그림 Ⅳ-2-71] [적응훈련시설] 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액 ····· 135
[그림 Ⅳ-2-72] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 여부 ····· 136
[그림 Ⅳ-2-73] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 방법 ····· 136
[그림 Ⅳ-2-74] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 실시 기간 ····· 137
[그림 Ⅳ-2-75] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 실시 기간 ····· 137
[그림 Ⅳ-2-76] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 실시하지 않는 이유 ····· 138
[그림 Ⅳ-2-77] 직업훈련교사 1인이 현재 담당하고 있는 장애인 수 ····· 138
[그림 Ⅳ-2-78] 직업훈련교사 1인이 담당하기에 적합하다고 생각하는 장애인의 수 ····· 138
[그림 Ⅳ-2-79] 이용장애인의 직장생활을 위해서 제공하고 있는 항목(중복응답) - 설비 ····· 140
[그림 Ⅳ-2-80] 이용장애인의 직장생활을 위해서 제공하고 있는 항목(중복응답) - 기타 ····· 140
[그림 Ⅳ-2-81] 이용장애인 중에서 업무를 수행하면서 불편함 호소 여부 ····· 141
[그림 Ⅳ-2-82] 이용장애인 중에서 업무를 수행하면서의 불편사항 ····· 141
[그림 Ⅳ-2-83] 이용장애인의 보호고용(훈련)을 위해 중점적으로 지도하는 내용 ····· 142
[그림 Ⅳ-2-84] 이용장애인의 보호고용(훈련)을 위해 중점적으로 지도하는 내용 ····· 142
[그림 Ⅳ-2-85] 이용장애인이 작업 시 또는 개인 신변상 발생할 수 있는 응급상황에 대한
안전 체계 구축에 대한 내용 ····· 143
[그림 Ⅳ-2-86] 시설 운영 시작 후 현재까지 안전사고 발생 여부 ····· 143
[그림 Ⅳ-2-87] 안전사고 발생 내용 (중복응답) ····· 144
[그림 Ⅳ-2-88] 안전사고 발생한 사고들이 산업안전보건법상 '산업재해'에 해당 여부 ····· 144
[그림 Ⅳ-2-89] 산업안전보건법상 산업재해인 경우, 산재보험급여 수령 여부 ····· 145
[그림 Ⅳ-2-90] 산업안전보건법상 산업재해인 경우, 산재보험급여 급여 수준 ····· 145
[그림 Ⅳ-2-91] '중대재해처벌법'상 의무사항 담당자 ····· 146
[그림 Ⅳ-2-92] '중대재해처벌법'에서 정한 의무사항 준수 여부 ····· 146
[그림 Ⅳ-2-93] '중대재해처벌법'에서 정한 의무사항 준수하지 못하는 이유 ····· 146
[그림 Ⅳ-2-94] 직업재활시설 운영 방향 - 1. 현재 직업재활시설 정책에 대하여 만족하고 있다 ····· 147
[그림 Ⅳ-2-95] 직업재활시설 운영 방향 - 2. 직업재활시설 유형에 따른 역할 재정비가 필요하다 ····· 148
[그림 Ⅳ-2-96] 직업재활시설 운영 방향 - 3. 직업재활시설 활성화를 위하여 중앙정부와 지방정부의
역할분담이 필요하다 ····· 148
[그림 Ⅳ-2-97] 직업재활시설 운영 방향 - 4. 지방이양된 직업재활시설 사업이 중앙정부로
다시 환원되어야 한다 ····· 148

[그림 Ⅳ-2-98] 직업재활시설 운영 방향 - 5. 기능보강사업을 강화 또는 확대해야 한다 ····· 149
[그림 Ⅳ-2-99] 직업재활시설 운영 방향 - 6. 훈련장애인에 대한 수당을 정부가 지원하여야 한다 ····· 149
[그림 Ⅳ-2-100] 직업재활시설 운영 방향 - 7. 직업재활시설 종사자의 역할, 명칭 등 전반적인 개선이 필요하다 ····· 149
[그림 Ⅳ-2-101] 직업재활시설 운영 방향 - 8. 감염병 상황 등에서 직업재활시설의 경영난 해소를 위한 지원이 필요하다 ····· 150
[그림 Ⅳ-2-102] 직업재활시설 지원 정책 - 이용률 ····· 150
[그림 Ⅳ-2-103] 직업재활시설 지원 정책 - 1. 중증장애인직업재활지원사업 도움정도 및 만족도 ····· 151
[그림 Ⅳ-2-104] 직업재활시설 지원 정책 - 2. 장애인일자리사업 도움정도 및 만족도 ····· 152
[그림 Ⅳ-2-105] 직업재활시설 지원 정책 - 3. 중증장애인생산품 생산시설 지정 도움정도 및 만족도 ··· 152
[그림 Ⅳ-2-106] 직업재활시설 지원 정책 - 4. 기능보강사업 도움정도 및 만족도 ····· 153
[그림 Ⅳ-2-107] 직업재활시설 지원 정책 - 5. 최저임금제 적용제외 도움정도 및 만족도 ····· 153
[그림 Ⅳ-2-108] 직업재활시설 지원 정책 - 6. 사회적기업 인증 도움정도 및 만족도 ····· 154
[그림 Ⅳ-2-109] 직업재활시설 지원 정책 - 7. 장애인고용장려금 도움정도 및 만족도 ····· 154
[그림 Ⅳ-2-110] 직업재활시설 지원 정책 - 8. 기타 민간지원 도움정도 및 만족도 ····· 155
[그림 Ⅳ-2-111] 현 시점에서 시급히 개선 또는 해결되어야 할 사항 ····· 156
[그림 Ⅳ-2-112] 직업재활시설에서 생산활동을 활발히 하기 위해 중요한 요소 ····· 157
[그림 Ⅳ-3-1] 종사자 성별 ····· 159
[그림 Ⅳ-3-2] 종사자 연령 ····· 159
[그림 Ⅳ-3-3] 종사자 전공분야 ····· 160
[그림 Ⅳ-3-4] 종사자 현기관 근무경력 ····· 160
[그림 Ⅳ-3-5] 종사자 관련업무 총 근무경력 ····· 160
[그림 Ⅳ-3-6] 종사자 평균 임금수준 ····· 161
[그림 Ⅳ-3-7] 종사자 인건비 재원(중복응답) ····· 163
[그림 Ⅳ-3-8] 종사자 고용형태 ····· 163
[그림 Ⅳ-3-9] 직업재활시설 근무환경 - 1. 시설운영에 대한 해당 시군구의 관심이 높다 ····· 164
[그림 Ⅳ-3-10] 직업재활시설 근무환경 - 2. 시설장의 리더십과 전문성이 우수하다 ····· 164
[그림 Ⅳ-3-11] 직업재활시설 근무환경 - 3. 운영법인의 직업재활시설에 대한 관심과 지원이 많다 ····· 165
[그림 Ⅳ-3-12] 직업재활시설 근무환경 - 4. 직업재활시설은 안전하고 깨끗하다 ····· 165
[그림 Ⅳ-3-13] 직업재활시설 근무환경 - 5. 지역사회 기관 및 주민들과의 관계가 우호적이다 ····· 165
[그림 Ⅳ-3-14] 직업재활시설 업무환경(5점 평균) ····· 166
[그림 Ⅳ-3-15] 직업재활시설 업무환경 - 1. 직원은 내·외부 교육 및 훈련에 참가하고 있다 ····· 167
[그림 Ⅳ-3-16] 직업재활시설 업무환경 - 2. 창의적이고 새로운 사업추진이 용이하다 ····· 167
[그림 Ⅳ-3-17] 직업재활시설 업무환경 - 3. 사무공간과 작업공간이 분리되어 있다 ····· 167
[그림 Ⅳ-3-18] 직업재활시설 업무환경 - 4. 타 직업재활시설과의 네트워킹을 구축하고 업무에 도움을 받고 있다 ····· 168

[그림 Ⅳ-3-19] 직업재활시설 업무환경 - 5. 직업재활시설에서 근무하며 이용인 또는 이용인의 가족들로부터 폭언을 당한 적이 있다 ····· 168
[그림 Ⅳ-3-20] 직업재활시설 업무환경 - 6. 휴가, 병가, 육아휴직 등을 자유롭게 사용할 수 있다 ····· 168
[그림 Ⅳ-3-21] 직업재활시설 업무환경 - 7. 업무를 수행하며 슈퍼비전을 충분히 받고 있다 (또는 제공하고 있다) ····· 169
[그림 Ⅳ-3-22] 직업재활시설 업무환경 - 8. 업무분장이 적절하다 ····· 169
[그림 Ⅳ-3-23] 직업재활시설 업무환경 - 9. 조직분위기는 자유로운 의사소통이 가능하다 ····· 169
[그림 Ⅳ-3-24] 직업재활시설 업무환경 - 10. 법인 또는 시설은 직원복지를 위해 노력한다 ····· 170

www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

Ⅰ 서론

1. 연구 필요성 및 목적

장애인직업재활시설(이하‘직업재활시설’이라 함)은 장애인의 능력과 적성에 맞는 직업생활을 통해 인간다운 생활을 할 수 있도록 하는 장애인복지시설의 한 유형이다. 이를 위해 장애인직업재활과 관련된 제반 서비스(보호고용, 직업상담, 직업능력평가, 직업적응훈련, 직업훈련, 작업활동, 취업알선, 취업 후 지도, 장애인생산품 판매 및 판로 확대 등)를 제공하고 취업기회를 제공하고 있다.

직업재활시설은 장애인근로사업장(이하 ‘근로사업장’이라 함), 장애인보호작업장(이하 ‘보호작업장’이라 함), 장애인직업적응훈련시설(이하‘직업적응훈련시설’이라 함) 3개 유형으로 구분되어 있고, 유형별로 기능과 역할이 구분되어 있다. 2022년 12월 기준 전국 792개소가 설치·운영되고 있고, 약 2만여명의 장애인과 5천여명의 종사자가 근무하고 있다.

〈표 Ⅰ-1-1〉 지역별 직업재활시설 현황

(단위: 개소, %)

	보호작업장	근로사업장	직업적응 훈련시설	계	비율
서울	118	12	9	139	17.6
부산	41	1	1	43	5.4
대구	35	5	-	40	5.1
인천	35	3	-	38	4.8
광주	25	5	-	30	3.8
대전	24	4	5	33	4.2
울산	15	1	1	17	2.1
세종	7	1	-	8	1.0
경기	146	16	17	179	22.6
강원	36	3	1	40	5.1
충북	24	1	3	28	3.5
충남	26	1	-	27	3.4
전남	23	2	3	28	3.5
전북	20	2	-	22	2.8
경북	46	2	-	48	6.1
경남	55	7	-	62	7.8

	보호작업장	근로사업장	직업적응 훈련시설	계	비율
제주	6	4	-	10	1.3
계	682	70	40	792	100.0

직업재활시설은 2005년 지방으로 이전되어 운영비와 직업재활시설 종사자 인건비를 지방자치단체에서 지원하고 있으며, 중앙에서는 시설기능보강사업에 대한 금액 일부를 지원하고 있다. 직업재활시설은 정부로부터 지원을 받고 있고, 장애인이 일할 기회를 가질 수 있도록 기회를 제공하는 곳이다. 사회복지사업법에 근거해 3년 마다 평가를 받고, 반기별 1회 이상 시·도지사 또는 시·군·구청장에 의해 지도점검을 받도록 하고 있다.

직업재활시설은 복지성과 시장성 두 관점을 아우르고 있으며, 종사자의 전문성이 직업재활서비스에 중요한 영향을 가져온다. 그러나 중요한 영향력에도 불구하고 종사자의 다양한 욕구를 충족시키지못해 직업재활시설의 합리적 운영과 효율적 업무 수행을 위해 직업재활시설 종사자의 합리적 배치기준이 마련될 필요가 있다(김동주 외, 2020). 또한, 직업재활시설에서 운영되는 훈련프로그램(재활프로그램, 직업적응훈련프로그램 등)과 훈련장애인에 대해 구체적인 조사가 부족하고 훈련프로그램 및 훈련장애인에 대한 지원기준이나 근거가 명확하지 않다.

이에 본 연구에서는 직업재활시설 운영의 전반적 실태 파악하고 특히 종사자와 훈련장애인 및 훈련프로그램을 구체적으로 파악해 시설 운영에 필요한 지원기준 마련과 정책개발에 활용하고자 한다.

2. 연구방법 및 내용

1) 연구내용

(1) 직업재활시설 운영 현황 및 문제점 분석

보건복지부에서 시·도를 통해 취합하고 있는 '직업재활시설 운영현황'의 최근 3년간 자료를 분석해 직업재활시설의 일반적인 변화를 파악한다. 또한 선행연구 분석을 통해 직업재활시설 운영상 문제와 개선방안 등을 확인해 직업재활시설 실태조사에 필요한 구체적 내용을 설문조사에 포함하도록 한다.

(2) 직업재활시설 운영 및 종사자 현황 분석을 통한 현안 파악

직업재활시설 운영 및 직업재활시설 종사자를 대상으로 현황이나 문제점을 제시한 선행연구,

직업재활시설 종사자 직무분석 등에 대한 자료를 분석하여 직업재활시설 유형별, 지역별 특성을 파악한다. 또한 직업재활시설 전반적인 운영현황과 종사자 현황에 대해서는 별도의 설문조사를 실시하여 구체적 현황을 파악한다.

(3) 훈련프로그램 및 훈련생 현황 분석을 통한 지원근거 마련

직업재활시설에서는 근로장애인과 훈련장애인을 대상으로 재활프로그램 등을 실시하고 있으나 행정데이터에서는 프로그램별 실시횟수(연인원, 실인원) 정도만을 파악하고 있고, 구체적인 프로그램 현황에 대해서는 조사한 적이 전무한 실정이다. 따라서 직업재활시설 유형별 훈련프로그램 실시현황(프로그램 내용, 방법, 훈련장애인 수 등)을 파악하고 시설유형별, 근로장애인과 훈련장애인의 훈련프로그램 차이 등을 확인한다. 또한 이를 토대로 훈련장애인과 훈련프로그램 실시 및 지원방안을 제시한다.

(4) 직업재활시설 운영 및 지원 개선방안 모색

직업재활시설 운영과 종사자 관련 선행연구, 직업재활시설 행정데이터 분석, 직업재활시설 실태조사 및 종사자 실태조사, 현장방문조사 등의 결과를 종합하여 직업재활시설 운영 및 지원 방안을 제시하며, 특히 종사자 배치기준, 직업재활시설 내 훈련프로그램에 대한 재구조화 등을 제시한다.

2) 연구방법

(1) 선행연구 및 행정자료 분석

직업재활시설에서는 매년 2회(반기별 1회) 지방자치단체를 통해 보건복지부에 운영 현황 자료를 제출하고 있다. 보건복지부에서는 직업재활시설 운영 실적 현황을 취합하여 정책의 기본자료로 활용하고 있다. 따라서 최근 3년간의 직업재활시설 운영 현황을 분석하여 일반적인 운영현황을 정리하여 기본적인 실태를 확인한다. 직업재활시설 운영 관련 선행연구를 분석하여 현재 운영상의 문제점과 개선방안을 확인하고, 종사자 배치기준 및 직무와 관련한 선행연구를 분석하여 직업재활시설 종사자 업무와 관련한 일반 현황들을 확인한다. 행정자료 및 선행연구를 분석하여 기본적인 직업재활시설 운영현황을 확인하고, 본 연구의 실태조사에서 추가적으로 조사할 내용들을 도출하여 문항으로 구성하고자 한다.

(2) 직업재활시설 대상 설문조사

직업재활시설에 대한 운영 실적 취합 이외 전체 직업재활시설을 대상으로 실태조사를 거의

실시하지 않고 있으며, 사회복지사업법에 의해 실시하는 사회복지시설 평가(직업재활시설 분야)나 2011년과 2014년에 한국장애인개발원에서 실시한 직업재활시설 운영 실태조사가 거의 유일한 실태조사 자료이다. 따라서 실적보고를 제외하고는 거의 10년만에 이루어지는 실태조사로, 실적에서 확인될 수 있는 자료를 제외한 대부분의 현황을 조사하고자 하며, 특히 종사자 배치기준 및 훈련프로그램 지원을 위해 종사자와 훈련프로그램 실태를 파악하는데 보다 중점을 두고자 한다.

실태조사는 설문지를 2종으로 개발하여 기관의 운영 현황을 파악할 수 있는 1종(시설용)과 종사자의 업무 등과 관련한 조사 1종(종사자용)으로 구분하여 실시하고, 시설용은 시설당 1부, 종사자용은 시설장, 사무국장, 직업훈련교사, 생산 및 판매기사, 시설관리기사, 간호사, 영양사 등 시설내 종사하는 모든 인력이 작성할 수 있도록 한다. 실태조사는 전문 조사업체를 통해 실시하며 보건복지부의 행정자료(직업재활시설 운영 현황)를 통해 파악이 가능한 사항은 제외하고 조사를 실시한다.

(3) 직업재활시설 현장방문조사

직업재활시설 실태조사 이후 시설을 직접 방문하여 시설 실태조사와 종사자 조사가 충실하게 이루어지지 않은 시설이나 신규(2020년 이후 신규 등록) 시설을 중심으로 현장방문조사를 실시하여 직업재활시설 실태조사 내용을 확인하고, 실태조사에서 확인되지 않은 내용을 구체적으로 확인하고자 한다. 이를 통해 직업재활시설 지원 방안과 정책과제를 도출하고자 한다.

(4) 자문회의 및 연구진회의

본 연구를 수행함에 있어 연구의 방향성, 조사내용, 연구결과의 활용도, 보고서 작성 등 전반에 걸친 자문을 위해 학계 전문가, 직업재활시설 유형별 대표 1인, 직업재활시설협회, 보건복지부 등으로 자문위원을 구성하고 연구기간 동안 2회의 자문회의를 실시한다. 또한 선행연구 분석과 행정자료 분석, 조사지 구성, 조사결과 및 정책제언 도출을 위해 매월 1회 연구진회의를 실시하여 연구를 체계적으로 수행하고 연구의 내용과 방향, 연구결과의 신뢰성과 타당성을 높이고자 한다.

3. 연구수행절차

직업재활시설 실태와 종사자의 현황을 조사하기 위한 직업재활시설 실태조사 연구의 절차는 다음 그림과 같다.



Ⅱ 장애인직업재활시설 운영현황

1. 직업재활시설 운영현황(최근 3년)[1)]

1) 일반현황

(1) 주요 현황

직업재활시설 주요 현황은 다음과 같다. 2020년 720개소, 2021년 773개소(7.4%↑), 2022년 792개소(2.5%↑)가 운영되었고 증가하였다. 직업적응훈련시설은 34개소, 38개소(11.8%↑), 40개소(5.3%↑), 보호작업장은 619개소, 667개소(7.8%↑), 682개소(2.2%↑), 근로사업장은 67개소, 68개소(1.5%↑), 70개소(2.9%↑)로 모든 시설유형에서 지속적 증가하였고, 대도시 비율은 2020년 64.9%, 2021년 61.4%, 2022년 62.6%로 감소 후 증가하였다. 시설재원 자가비율은 2020년 71.1%, 2021년 69.5%, 2022년 70.0%로 비슷한 비율로 나타났다. 집단급식 비율은 2020년 19.9%, 2021년 18.8%, 2022년 18.7%로 지속적 감소로 나타났고, 코로나19 상황을 겪으며 감소한 것으로 예상된다. 기숙시설 비율은 2020년 1.9%, 2021년 1.8%, 2022년 1.7%로 지속적 감소로 나타났다. 운영비 지원비율은 2020년 88.9%, 2021년 89.1%, 2022년 85.9%로 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-1〉 주요 현황

(단위: 개소, %)

구분	시설 수				대도시 비율	시설재원 자가비율	집단급식 비율	기숙시설 비율	운영비 지원 비율
	계	적응	보호	근로					
2020년	720	34	619	67	64.9	71.1	19.9	1.9	88.9
2021년	773	38	667	68	61.4	69.5	18.8	1.8	89.1
2022년	792	40	682	70	62.6	70.0	18.7	1.7	85.9

(2) 시설유형 및 지역별 분포

직업재활시설 시설유형별 분포는 다음과 같다. 2020년은 직업적응훈련시설 34개소(4.7%), 보호작업장 619개소(86.0%), 근로사업장 67개소(9.3%)로 보호작업장의 비중이 매우 높고 근로사업장에 비해 보호작업장이 9배 이상 많은 것으로 나타났다. 2021년은 직업적응훈련시설 38

1) 2020년부터 2022년까지 보건복지부 3개년도 내부자료(연도별 현황자료)를 분석함. 수작업으로 시설에서 제출한 자료를 시도별로 취합하여 복지부로 제출하는 방식으로 일부 데이터의 입력 오류, 이상치, 무응답 등이 있어 연구진에서 일부 데이터를 보정하여 분석하였으나 원자료의 한계가 존재함. 비교를 위해 가장 높은 분포(비율) 순으로 1순위 또는 3순위까지 음영으로 표기함.

개소(4.9%), 보호작업장 667개소(86.3%), 근로사업장 68개소(8.8%)로 여전히 보호작업장 비중이 매우 높고 근로사업장의 비중은 전년에 비해 다소 낮아졌으며 직업적응훈련시설 비중은 약간 증가한 것으로 나타났다. 2022년은 직업적응훈련시설 40개소(5.1%), 보호작업장 682개소(86.1%), 근로사업장 70개소(8.8%)로 전년도와 비슷하게 나타났다. 3년 동안 직업적응훈련시설은 소폭 증가하였다.

〈표 Ⅱ-1-2〉 시설유형별 분포

(단위: 개소, %)

구분		2020년		2021년		2022년	
		빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
전체		720	100.0	773	100.0	792	100.0
시설유형	적응	34	4.7	38	4.9	40	5.1
	보호	619	86.0	667	86.3	682	86.1
	근로	67	9.3	68	8.8	70	8.8

직업재활시설 지역별 분포는 다음과 같다. 대도시는 2020년 64.9%, 2021년 61.4%, 2022년 62.6%로 감소 후 증가하였다. 중소도시와 농어촌도 감소 후 증가로 확인된다. 시설유형별로 살펴보면, 근로사업장은 대도시 비율이 감소하고, 중소도시 비율이 증가하는 추세이고, 보호작업장은 대도시 비율이 감소 후 증가, 중시도시 비율이 증가 후 감소하는 추세이며, 적응훈련시설은 대도시 비율이 크게 감소하고 중소도시와 농어촌 비율이 가파르게 증가하는 추세이다.

〈표 Ⅱ-1-3〉 지역별 분포

(단위: 개소, %)

구분	2020년				2021년				2022년			
	적응	보호	근로	합계	적응	보호	근로	합계	적응	보호	근로	합계
전체	34 (100.0)	619 (100.0)	67 (100.0)	720 (100.0)	38 (100.0)	667 (100.0)	68 (100.0)	773 (100.0)	40 (100.0)	676 (100.0)	70 (100.0)	792 (100.0)
대도시	24 (70.6)	398 (64.3)	45 (67.2)	467 (64.9)	26 (68.4)	404 (60.6)	45 (66.2)	475 (61.4)	12 (30.0)	455 (67.3)	25 (35.7)	492 (62.6)
중소도시	8 (23.5)	153 (24.7)	15 (22.4)	176 (24.4)	9 (23.7)	188 (28.2)	17 (25.0)	214 (27.7)	21 (52.5)	158 (23.4)	31 (44.3)	210 (26.7)
농어촌	2 (5.9)	68 (11.0)	7 (10.4)	77 (10.7)	3 (7.9)	75 (11.2)	6 (8.8)	84 (10.9)	7 (17.5)	63 (9.3)	14 (20.0)	84 (10.7)

* 대도시 : 특별시, 광역시, 특례시, 대도시 특례 부합시
** 중소도시 : 도의 '시', 세종시, 제주시
*** 농어촌 : 도의 '군'

(3) 시도별 분포

직업재활시설 시도별 분포는 다음과 같다. 2020년부터 2022년까지 서울, 경기, 경남 지역 순으로 높게 나타났고, 세 지역의 합이 전국 17개 시·도의 약 절반 수준으로 확인되었다. 상대적으로 울산, 세종, 제주 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 인천, 대전, 세종, 경기, 충남 지역에서 증가하였고 서울, 부산, 대구, 광주, 충북, 전남, 경북, 제주 지역은 감소하였다. 감소 지역은 시설 수의 감소가 아닌 유지나 소규모 증가도 있어 해석에 주의가 필요하다. 실제 직업재활시설 수가 감소한 지역은 대구 지역이다.

〈표 Ⅱ-1-4〉 시도별 분포

(단위: 개소, %)

구분		2020년		2021년		2022년	
		빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
전체		720	100.0	773	100.0	792	100.0
시도	서울	138	19.2	138	17.9	139	17.6
	부산	41	5.7	42	5.4	43	5.4
	대구	42	5.8	41	5.3	40	5.1
	인천	34	4.7	37	4.8	38	4.8
	광주	29	4.0	30	3.9	30	3.8
	대전	28	3.9	30	3.9	33	4.2
	울산	15	2.1	17	2.2	17	2.1
	세종	6	0.8	7	0.9	8	1.0
	경기	145	20.1	171	22.1	179	22.6
	강원	36	5.0	40	5.2	40	5.1
	충북	27	3.8	27	3.5	28	3.5
	충남	23	3.2	26	3.4	27	3.4
	전북	22	3.1	28	3.6	28	3.5
	전남	22	3.1	22	2.8	22	2.8
	경북	46	6.4	48	6.2	48	6.1
	경남	56	7.8	59	7.6	62	7.8
	제주	10	1.4	10	1.3	10	1.3

직업재활시설 시도별·시설유형별 분포는 다음과 같다. 2020년부터 2022년까지 전체 직업재활시설 유형 중 직업적응훈련시설 비율이 가장 높은 지역은 대전 지역으로 나타났고, 보호작업장 비율이 가장 높은 지역은 충남 지역이며, 근로사업장 비율이 가장 높은 지역은 제주 지역으로 나타났다. 시설유형을 살펴보면, 대구, 인천, 광주, 세종, 충남, 전남, 경북, 경남, 제주 지역은 3개년 모두 직업적응훈련시설이 없었다. 충남지역은 2020년은 보호작업장만 운영되었고, 2021년부터 근로사업장 1개소가 운영되는 것으로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-5〉 시도별·시설유형별 분포

(단위: 개소, %)

구분		2020년				2021년				2022년			
		적응	보호	근로	합계	적응	보호	근로	합계	적응	보호	근로	합계
전체		34 (4.7)	619 (86.0)	67 (9.3)	720 (100.0)	38 (4.9)	667 (86.3)	68 (8.8)	773 (100.0)	40 (5.1)	682 (86.1)	70 (8.8)	792 (100.0)
시도	서울	9 (6.5)	116 (84.1)	13 (9.4)	138 (100.0)	9 (6.5)	116 (84.1)	13 (9.4)	138 (100.0)	9 (6.5)	118 (84.9)	12 (8.6)	139 (100.0)
	부산	1 (2.4)	39 (95.1)	1 (2.4)	41 (100.0)	1 (2.4)	40 (95.2)	1 (2.4)	42 (100.0)	1 (2.3)	41 (95.3)	1 (2.3)	43 (100.0)
	대구	-	37 (88.1)	5 (11.9)	42 (100.0)	-	36 (87.8)	5 (12.2)	41 (100.0)	-	35 (87.5)	5 (12.5)	40 (100.0)
	인천	-	31 (91.2)	3 (8.8)	34 (100.0)	-	34 (91.9)	3 (8.1)	37 (100.0)	-	35 (92.1)	3 (7.9)	38 (100.0)
	광주	-	24 (82.8)	5 (17.2)	29 (100.0)	-	25 (83.3)	5 (16.7)	30 (100.0)	-	25 (83.3)	5 (16.7)	30 (100.0)
	대전	4 (14.3)	20 (71.4)	4 (14.3)	28 (100.0)	4 (13.3)	22 (73.3)	4 (13.3)	30 (100.0)	5 (15.2)	24 (72.7)	4 (12.1)	33 (100.0)
	울산	1 (6.7)	13 (86.7)	1 (6.7)	15 (100.0)	1 (5.9)	15 (88.2)	1 (5.9)	17 (100.0)	1 (5.9)	15 (88.2)	1 (5.9)	17 (100.0)
	세종	-	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)	-	6 (85.7)	1 (14.3)	7 (100.0)	-	7 (87.5)	1 (12.5)	8 (100.0)
	경기	13 (9.0)	118 (81.4)	14 (9.7)	145 (100.0)	15 (8.8)	142 (83.0)	14 (8.2)	171 (100.0)	17 (9.5)	146 (81.6)	16 (8.9)	179 (100.0)
	강원	2 (5.6)	29 (80.6)	5 (13.9)	36 (100.0)	2 (5.0)	34 (85.0)	4 (10.0)	40 (100.0)	1 (2.5)	36 (90.0)	3 (7.5)	40 (100.0)
	충북	3 (11.1)	23 (85.2)	1 (3.7)	27 (100.0)	3 (11.1)	23 (85.2)	1 (3.7)	27 (100.0)	3 (10.7)	24 (85.7)	1 (3.6)	28 (100.0)
	충남	-	23 (100.0)	-	23 (100.0)	-	25 (96.2)	1 (3.8)	26 (100.0)	-	26 (96.3)	1 (3.7)	27 (100.0)
	전북	1 (4.5)	19 (86.4)	2 (9.1)	22 (100.0)	3 (10.7)	23 (82.1)	2 (7.1)	28 (100.0)	3 (10.7)	23 (82.1)	2 (7.1)	28 (100.0)
	전남	-	19 (86.4)	3 (13.6)	22 (100.0)	-	20 (90.9)	2 (9.1)	22 (100.0)	-	20 (90.9)	2 (9.1)	22 (100.0)
	경북	-	44 (95.7)	2 (4.3)	46 (100.0)	-	46 (95.8)	2 (4.2)	48 (100.0)	-	46 (95.8)	2 (4.2)	48 (100.0)
	경남	-	52 (92.9)	4 (7.1)	56 (100.0)	-	54 (91.5)	5 (8.5)	59 (100.0)	-	55 (88.7)	7 (11.3)	62 (100.0)
	제주	-	7 (70.0)	3 (30.0)	10 (100.0)	-	6 (60.0)	4 (40.0)	10 (100.0)	-	6 (60.0)	4 (40.0)	10 (100.0)

(4) 운영법인별 분포

직업재활시설 운영법인별 분포는 다음과 같다. 2020년부터 2022년까지 사회복지법인 비중이 50% 이상 수준으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 사단법인, 사회적협동조합 순으로 높게 나타났다. 3개년 모두 사회복지법인, 사단법인, 사회적협동조합 3개 합이 90% 이상으로 다수로 확인되었다. 운영법인별 변화 추이를 살펴보면, 사회적협동조합은 2020년 48개소, 2021년 75개소(56.3%↑). 2022년은 89개소(18.8%↑)로 큰 폭으로 증가 경향이 나타났다. 사회복지법인과 사단법인도 증가하였고, 재단법인은 감소 경향이며 학교법인, 직영, 개인시설은 유지 수준으로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-6〉 운영법인별 분포

(단위: 개소, %)

구분		2020년		2021년		2022년	
		빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
전체		720	100.0	773	100.0	792	100.0
운영법인	사회복지법인	417	57.9	430	55.6	433	54.7
	사단법인	196	27.2	207	26.8	211	26.6
	재단법인	26	3.6	26	3.4	25	3.2
	학교법인	5	0.7	5	0.6	5	0.6
	직영(지방자치단체)	4	0.6	4	0.5	5	0.6
	개인시설	24	3.3	26	3.4	24	3.0
	사회적협동조합	48	6.7	75	9.7	89	11.2

(5) 집단급식 제공별 분포

직업재활시설 집단급식 제공별 분포는 다음과 같다. 집단급식을 제공하는 시설은 2020년 143개소(19.9%), 2021년 145개소(18.8%), 2022년 147개소(18.7%)로 점차 감소한 것으로 나타났다. 집단급식을 제공하는 시설 수는 소폭 증가하고 있으나 전체 비중은 감소하는 추세다. 시설유형별로 살펴보면, 3개년 모두 근로사업장 집단급식 제공 비율이 50% 이상으로 가장 높고, 직업적응훈련시설, 보호작업장 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 광주, 강원, 충북, 충남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산, 대구, 울산, 세종 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 대구, 경기, 충북, 전북, 전남, 경북 지역에서 증가하였고 서울, 부산, 대전, 울산, 세종, 경기, 충북, 충남, 경남 지역은 감소하였다. 집단급식은 소폭 증가, 유지 또는 감소하였고, 2022년 부산 지역은 집단급식 제공 시설이 없는 것으로 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-7〉 집단급식 제공별 분포

(단위: 개소, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		집단급식 제공	집단급식 미제공	합계	집단급식 제공	집단급식 미제공	합계	집단급식 제공	집단급식 미제공	합계
전체		143 (19.9)	577 (80.1)	720 (100.0)	145 (18.8)	628 (81.2)	773 (100.0)	147 (18.7)	639 (81.3)	786 (100.0)
시설 유형	적응	9 (26.5)	25 (73.5)	34 (100.0)	10 (26.3)	28 (73.7)	38 (100.0)	11 (27.5)	29 (72.5)	40 (100.0)
	보호	96 (15.5)	523 (84.5)	619 (100.0)	96 (14.4)	571 (85.6)	667 (100.0)	100 (14.8)	576 (85.2)	676 (100.0)
	근로	38 (56.7)	29 (43.3)	67 (100.0)	39 (57.4)	29 (42.6)	68 (100.0)	36 (51.4)	34 (48.6)	70 (100.0)
시도	서울	33 (23.9)	105 (76.1)	138 (100.0)	32 (23.2)	106 (76.8)	138 (100.0)	29 (21.0)	110 (79.1)	139 (100.0)
	부산	1 (2.4)	40 (97.6)	41 (100.0)	1 (2.4)	41 (97.6)	42 (100.0)	-	43 (100.0)	43 (100.0)
	대구	2 (4.8)	40 (95.2)	42 (100.0)	2 (4.9)	39 (95.1)	41 (100.0)	2 (5.0)	38 (95.0)	40 (100.0)
	인천	4 (11.8)	30 (88.2)	34 (100.0)	5 (13.5)	32 (86.5)	37 (100.0)	5 (13.2)	33 (86.8)	38 (100.0)
	광주	8 (27.6)	21 (72.4)	29 (100.0)	8 (26.7)3	22 (73.3)	30 (100.0)	8 (27.6)	21 (72.4)	29 (100.0)
	대전	5 (17.9)	23 (82.1)	28 (100.0)	5 (16.7)	25 (83.3)	30 (100.0)	5 (15.2)	28 (84.8)	33 (100.0)
	울산	1 (6.7)	14 (93.3)	15 (100.0)	1 (5.9)	16 (94.1)	17 (100.0)	1 (5.9)	16 (94.1)	17 (100.0)
	세종	1 (16.7)	5 (83.3)	6 (100.0)	1 (14.3)	6 (85.7)	7 (100.0)	1 (12.5)	7 (87.5)	8 (100.0)
	경기	40 (27.6)	105 (72.4)	145 (100.0)	41 (24.0)	130 (76.0)	171 (100.0)	42 (23.7)	135 (76.3)	177 (100.0)
	강원	10 (27.8)	26 (72.2)	36 (100.0)	9 (22.5)	31 (77.5)	40 (100.0)	13 (35.1)	24 (64.9)	37 (100.0)
	충북	7 (25.9)	20 (74.1)	27 (100.0)	7 (25.9)	20 (74.1)	27 (100.0)	8 (28.6)	20 (71.4)	28 (100.0)
	충남	7 (30.4)	16 (69.6)	23 (100.0)	7 (26.9)	19 (73.1)	26 (100.0)	7 (25.9)	20 (74.1)	27 (100.0)
	전북	2 (9.1)	20 (90.9)	22 (100.0)	3 (10.7)	25 (89.3)	28 (100.0)	3 (10.7)	25 (89.3)	28 (100.0)
	전남	4 (18.2)	18 (81.8)	22 (100.0)	5 (22.7)	17 (77.3)	22 (100.0)	6 (27.3)	16 (72.7)	22 (100.0)
	경북	6 (13.0)	40 (87.0)	46 (100.0)	6 (12.5)	42 (87.5)	48 (100.0)	7 (14.9)	41 (85.4)	48 (100.0)
	경남	8 (14.3)	48 (85.7)	56 (100.0)	8 (13.6)	51 (86.4)	59 (100.0)	6 (9.7)	56 (90.3)	62 (100.0)
	제주	4 (40.0)	6 (60.0)	10 (100.0)	4 (40.0)	6 (60.0)	10 (100.0)	4 (40.0)	6 (60.0)	10 (100.0)

*2022년 무응답 및 휴업시설 6개소

(6) 기숙시설 운영별 분포

직업재활시설 기숙시설 운영별 분포는 다음과 같다. 기숙시설을 운영하는 시설은 2020년 14개소(1.9%), 2021년 14개소(1.8%), 2022년 13개소(1.7%)로 지속적 감소로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장 4~5개소, 근로사업장 8~10개소로 나타났다. 시도별로 살펴보면, 서울, 대구, 인천, 경기, 강원, 전북, 경북, 경남 지역에서 운영되었다. 강원 지역은 2020년~2021년 동안 2개소에서 2022년 3개소로 증가하였고, 서울 지역은 2020년~2021년 동안 4개소에서 2022년 3개소로 감소, 경남 지역은 2020년~2021년 동안 1개소에서 2022년 운영하지 않았고, 대구, 인천, 경기, 전북, 경북은 유지 중이다.

〈표 Ⅱ-1-8〉 기숙시설 운영별 분포

(단위: 개소, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		기숙시설 운영	기숙시설 미운영	합계	기숙시설 운영	기숙시설 미운영	합계	기숙시설 운영	기숙시설 미운영	합계
전체		14 (1.9)	706 (98.1)	720 (100.0)	14 (1.8)	759 (98.2)	773 (100.0)	13 (1.7)	773 (98.3)	786 (100.0)
시설 유형	적응	-	34 (100.0)	34 (100.0)	-	38 (100.0)	38 (100.0)	-	40 (100.0)	40 (100.0)
	보호	4 (0.6)	615 (99.4)	619 (100.0)	4 (0.6)	663 (99.4)	667 (100.0)	5 (0.7)	671 (99.3)	676 (100.0)
	근로	10 (14.9)	57 (85.1)	67 (100.0)	10 (14.7)	58 (85.3)	68 (100.0)	8 (11.4)	62 (88.6)	70 (100.0)
시도	서울	4 (2.9)	134 (97.1)	138 (100.0)	4 (2.9)	134 (97.1)	138 (100.0)	3 (2.2)	136 (97.8)	139 (100.0)
	부산	-	41 (100.0)	41 (100.0)	-	42 (100.0)	42 (100.0)	-	43 (100.0)	43 (100.0)
	대구	1 (2.4)	41 (97.6)	42 (100.0)	1 (2.4)	40 (97.6)	41 (100.0)	1 (2.5)	39 (97.5)	40 (100.0)
	인천	1 (2.9)	33 (97.1)	34 (100.0)	1 (2.7)	36 (97.3)	37 (100.0)	1 (2.6)	37 (97.4)	38 (100.0)
	광주	-	29 (100.0)	29 (100.0)	-	30 (100.0)	30 (100.0)	-	29 (100.0)	29 (100.0)
	대전	-	28 (100.0)	28 (100.0)	-	30 (100.0)	30 (100.0)	-	33 (100.0)	33 (100.0)
	울산	-	15 (100.0)	15 (100.0)	-	17 (100.0)	17 (100.0)	-	17 (100.0)	17 (100.0)
	세종	-	6 (100.0)	6 (100.0)	-	7 (100.0)	7 (100.0)	-	8 (100.0)	8 (100.0)
	경기	2 (1.4)	143 (98.6)	145 (100.0)	2 (1.2)	169 (98.8)	171 (100.0)	2 (1.1)	175 (98.9)	177 (100.0)
	강원	2 (5.6)	34 (94.4)	36 (100.0)	2 (5.0)	38 (95.0)	40 (100.0)	3 (8.1)	34 (91.9)	37 (100.0)
	충북	-	27	27	-	27	27	-	28	28

구분		2020년			2021년			2022년		
		기숙시설 운영	기숙시설 미운영	합계	기숙시설 운영	기숙시설 미운영	합계	기숙시설 운영	기숙시설 미운영	합계
			(100.0)	(100.0)		(100.0)	(100.0)		(100.0)	(100.0)
	충남	-	23 (100.0)	23 (100.0)	-	26 (100.0)	26 (100.0)	-	27 (100.0)	27 (100.0)
	전북	1 (4.5)	21 (95.5)	22 (100.0)	1 (3.6)	27 (96.4)	28 (100.0)	1 (3.6)	27 (96.4)	28 (100.0)
	전남	-	22 (100.0)	22 (100.0)	-	22 (100.0)	22 (100.0)	-	22 (100.0)	22 (100.0)
	경북	2 (4.3)	44 (95.7)	46 (100.0)	2 (4.2)	46 (95.8)	48 (100.0)	2 (4.2)	46 (95.8)	48 (100.0)
	경남	1 (1.8)	55 (98.2)	56 (100.0)	1 (1.7)	58 (98.3)	59 (100.0)	-	62 (100.0)	62 (100.0)
	제주	-	10 (100.0)	10 (100.0)	-	10 (100.0)	10 (100.0)	-	10 (100.0)	10 (100.0)

*2022년 무응답 및 휴업시설 6개소

(7) 운영비 지원별 분포

직업재활시설 운영비 지원별 분포는 다음과 같다. 운영비를 지원받는 시설은 2020년 640개소(88.9%), 2021년 685개소(89.1%), 2022년 677개소(85.9%)로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 91.2%, 2021년 89.2%, 2022년 81.6%로 점차적으로 감소하였고, 보호작업장은 2020년 88.0%, 2021년 88.0%, 2022년 85.2%로 나타났고, 근로사업장은 2020년 95.5%, 2021년 100.0%, 2022년 95.6%로 나타나 세 가지 시설유형 중 근로사업장의 운영비 지원 비율이 가장 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 부산, 울산, 강원, 강원, 충북, 전남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 대전, 세종, 경기, 경남 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 부산, 전남 지역이 증가하였고, 서울, 울산, 강원, 전북 지역이 감소하였다. 제주 지역은 3개년 모두 100% 운영비를 지원받는 것으로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-9〉 운영비 지원별 분포

(단위: 개소, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		지원받음	받지 않음	합계	지원받음	받지 않음	합계	지원받음	받지 않음	합계
전체		640 (88.9)	80 (11.1)	720 (100.0)	685 (89.1)	84 (10.9)	769 (100.0)	677 (85.9)	111 (14.1)	788 (100.0)
시설 유형	적응	31 (91.2)	3 (8.8)	34 (100.0)	33 (89.2)	4 (10.8)	37 (100.0)	31 (81.6)	7 (18.4)	38 (100.0)

구분		2020년			2021년			2022년		
		지원받음	받지 않음	합계	지원받음	받지 않음	합계	지원받음	받지 않음	합계
	보호	545 (88.0)	74 (12.0)	619 (100.0)	584 (88.0)	80 (12.0)	664 (100.0)	581 (85.2)	101 (14.8)	682 (100.0)
	근로	64 (95.5)	3 (4.5)	67 (100.0)	68 (100.0)	-	68 (100.0)	65 (95.6)	3 (4.4)	68 (100.0)
시도	서울	130 (94.2)	8 (5.8)	138 (100.0)	130 (94.9)	7 (5.1)	137 (100.0)	122 (88.4)	16 (11.6)	138 (100.0)
	부산	38 (92.7)	3 (7.3)	41 (100.0)	39 (92.9)	3 (7.1)	42 (100.0)	41 (95.3)	2 (4.7)	43 (100.0)
	대구	39 (92.9)	3 (7.1)	42 (100.0)	39 (95.1)	2 (4.9)	41 (100.0)	38 (95.0)	2 (5.0)	40 (100.0)
	인천	33 (97.1)	1 (2.8)	34 (100.0)	34 (91.9)	3 (8.1)	37 (100.0)	35 (92.1)	3 (7.9)	38 (100.0)
	광주	25 (86.2)	4 (13.8)	29 (100.0)	27 (90.0)	3 (10.0)	30 (100.0)	26 (86.7)	4 (13.3)	30 (100.0)
	대전	24 (85.7)	4 (14.3)	28 (100.0)	26 (89.7)	3 (10.3)	29 (100.0)	25 (78.1)	7 (21.9)	32 (100.0)
	울산	15 (100.0)	-	15 (100.0)	15 (88.2)	2 (11.8)	17 (100.0)	14 (82.4)	3 (17.6)	17 (100.0)
	세종	5 (83.3)	1 (16.7)	6 (100.0)	6 (85.7)	1 (14.3)	7 (100.0)	6 (75.0)	2 (25.0)	8 (100.0)
	경기	112 (77.2)	33 (22.8)	145 (100.0)	136 (80.0)	34 (20.0)	170 (100.0)	140 (79.1)	37 (20.9)	177 (100.0)
	강원	35 (97.2)	1 (2.8)	36 (100.0)	36 (90.0)	4 (10.0)	40 (100.0)	36 (90.0)	4 (10.0)	40 (100.0)
	충북	24 (88.9)	3 (11.0)	27 (100.0)	26 (96.3)	1 (3.7)	27 (100.0)	26 (92.9)	2 (7.1)	28 (100.0)
	충남	21 (91.3)	2 (8.7)	23 (100.0)	21 (80.8)	5 (19.2)	26 (100.0)	23 (85.2)	4 (14.8)	27 (100.0)
	전북	20 (90.9)	2 (9.1)	22 (100.0)	24 (85.7)	4 (14.3)	28 (100.0)	22 (78.6)	6 (21.4)	28 (100.0)
	전남	20 (90.9)	2 (9.1)	22 (100.0)	22 (100.0)	-	22 (100.0)	22 (100.0)	-	22 (100.0)
	경북	42 (91.3)	4 (8.7)	46 (100.0)	43 (91.5)	4 (8.5)	47 (100.0)	40 (83.3)	8 (16.7)	48 (100.0)
	경남	47 (83.9)	9 (16.1)	56 (100.0)	51 (86.4)	8 (13.6)	59 (100.0)	51 (82.3)	11 (17.7)	62 (100.0)
	제주	10 (100.0)	-	10 (100.0)	10 (100.0)	-	10 (100.0)	10 (100.0)	-	10 (100.0)

*2021년 무응답 4개소, 2022년 무응답 및 휴업시설 4개소

2) 종사자 현황

(1) 종사자 주요 현황

종사자 주요 현황은 다음과 같다. 평균 종사자는 2020년부터 2022년까지 평균 6.5명으로 나타났다. 시설유형별 평균 종사자를 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 4.1명, 2021년 4.4명, 2022년 4.5명으로 3년 동안 지속적 증가하였고, 보호작업장은 2020년 5.9명, 2021년 5.8명, 2022년 5.9명이며, 근로사업장은 2020년 13.6명, 2021년 14.1명, 2022년 13.8명으로 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-10〉 종사자 주요 현황

(단위: 명)

구분	종사자 정원	종사자 현원	정원 대비 현원	평균 종사자			
				계	적응	보호	근로
2020년	5,360	4,688	87.5	6.5	4.1	5.9	13.6
2021년	5,709	5,021	87.9	6.5	4.4	5.8	14.1
2022년	5,759	5,160	89.6	6.5	4.5	5.9	13.8

(2) 시도별 종사자

직업재활시설 시도별 종사자는 다음과 같다. 2020년~2022년 모두 평균 종사자 6.5명으로 나타났다. 2020년부터 2022년까지 광주, 충북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 대구, 울산 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 부산, 세종, 전남 경남, 제주, 대구 지역이 증가하였고, 경기, 충남, 전북 지역이 감소하였다. 제주의 경우 3개년 모두 평균 종사자 대비 2배 이상으로 높게 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-11〉 시도별 종사자

(단위: 명)

구분		2020년		2021년		2022년	
		종사자	평균 종사자	종사자	평균 종사자	종사자	평균 종사자
전체		4,688	6.5	5,021	6.5	5,160	6.5
시도	서울	938	6.8	961	7.0	934	6.7
	부산	220	5.4	231	5.5	239	5.6
	대구	193	4.6	190	4.6	201	5.0
	인천	214	6.3	215	5.8	256	6.7
	광주	228	7.9	232	7.7	237	7.9
	대전	165	5.9	179	6.0	188	5.7

구분		2020년		2021년		2022년	
		종사자	평균 종사자	종사자	평균 종사자	종사자	평균 종사자
	울산	77	5.1	76	4.5	79	4.6
	세종	31	5.2	39	5.6	51	6.4
	경기	1,112	7.7	1,251	7.3	1,292	7.2
	강원	185	5.1	210	5.3	209	5.2
	충북	210	7.8	226	8.4	232	8.3
	충남	174	7.6	189	7.3	195	7.2
	전북	130	5.9	159	5.7	155	5.5
	전남	119	5.4	127	5.8	129	5.9
	경북	274	6.0	287	6.0	289	6.0
	경남	279	5.0	306	5.2	329	5.3
	제주	139	13.9	143	14.3	145	14.5

*평균 종사자 계산식 : 직업재활시설 수/종사자 수

(3) 종사자 수(현원 및 정원)

직업재활시설 종사자 수는 다음과 같다. 2020년 종사자 정원은 5,360명이고 현원은 4,688명(정원 대비 현원 비율은 87.5%), 2021년 종사자 정원은 5,709명이고 현원은 5,021명(비율 87.9%), 2022년 종사자 정원은 5,759명이고 현원은 5,160명(비율 89.6%)으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 80.8%, 2021년 83.7%, 2022년 83.2%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 85.9%, 2021년 86.5%, 2022년 88.5%로 지속적 증가하였고, 근로사업장은 2020년 95.5%, 2021년 95.2%, 2022년 96.1%로 나타났다. 직업재활시설 종사자 정원 대비 현원 비율은 3개년 모두 근로사업장, 보호작업장, 직업적응훈련시설 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 광주, 충북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 대구, 대전, 울산, 강원 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 부산, 세종, 경기, 강원, 충북, 경남 지역이 증가하였다. 대구, 대전 지역의 경우 3개년 모두 70% 수준으로 정원 대비 현원 비율이 타 지역 대비 낮아 종사자 충원에 어려움을 예상할 수 있고, 제주의 경우 3개년 모두 종사자 비율이 100% 이상으로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-12〉 종사자 수(현원 및 정원)

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		정원	현원	정원 대비 현원 비율	정원	현원	정원 대비 현원 비율	정원	현원	정원 대비 현원 비율
전체		5,360	4,688	87.5	5,709	5,021	87.9	5,759	5,160	89.6
시설	적응	172	139	80.8	202	169	83.7	214	178	83.2

구분		2020년			2021년			2022년		
		정원	현원	정원 대비 현원 비율	정원	현원	정원 대비 현원 비율	정원	현원	정원 대비 현원 비율
유형	보호	4,233	3,637	85.9	4,500	3,893	86.5	4,540	4,016	88.5
	근로	955	912	95.5	1,007	959	95.2	1,005	966	96.1
시도	서울	1,060	938	88.5	1059	961	90.7	1,023	934	91.3
	부산	277	220	79.4	284	231	81.3	278	239	86.0
	대구	264	193	73.1	275	190	69.1	253	201	79.4
	인천	234	214	91.5	253	215	85.0	266	256	96.2
	광주	236	228	96.6	245	232	94.7	246	237	96.3
	대전	226	165	73.0	251	179	71.3	259	188	72.6
	울산	91	77	84.6	97	76	78.4	99	79	79.8
	세종	42	31	73.8	51	39	76.5	62	51	82.3
	경기	1,182	1,112	94.1	1,326	1,251	94.3	1,364	1,292	94.7
	강원	240	185	77.1	250	210	84.0	242	209	86.4
	충북	219	210	95.9	232	226	97.4	238	232	97.5
	충남	198	174	87.9	225	189	84.0	228	195	85.5
	전북	159	130	81.8	188	159	84.6	187	155	82.9
	전남	140	119	85.0	144	127	88.2	152	129	84.9
	경북	322	274	85.1	331	287	86.7	335	289	86.3
	경남	337	279	82.8	366	306	83.6	388	329	84.8
	제주	133	139	104.5	132	143	108.3	139	145	104.3

*종사자 정원에 대한 오류 가능성이 있어 해석에 주의를 요함.
*정원 대비 현원 비율이 100% 이상인 지역은 중증장애인직업재활지원사업 지원인력 등 추가인력이 반영된 결과로 추정함.

(4) 직종별 종사자

직업재활시설 직종별 종사자는 다음과 같다. 종사자 수가 많은 순으로 살펴보면, 직업훈련교사는 2020년 1,920명, 2021년 2,038명(6.2%↑), 2022년 2,108명(3.4%↑)으로 나타났다. 생산판매관리기사는 2020년 824명, 2021년 897명(8.9%↑), 2022년 896명(0.1%↓)이고, 시설장은 2020년 708명, 2021년 760명(7.3%↑), 2022년 743명(2.2%↓)이며, 사무원은 2020년 638명, 2021년 689명(8.0%↑), 2022년 737명(7.0%↑)으로 나타났다. 사무국장은 2020년 204명, 2021년 225명(10.3%↑), 2022년 240(6.7%↑)명이고, 조리원은 2020년 134명, 2021년 132명(1.5%↓), 2022년 129(2.3%↓)명이며, 위생원은 2020년 85명, 2021년 88명(3.5%↑), 2022년 113명(28.4%↑)이고, 영양사는 2020년 69명, 2021년 72명(4.4%↑), 2022년 74명(2.8%↑)이고, 간호사는 2020년 30명, 2021년~2022년 28명(6.7%↓)으로 나타났다. 가장 많은 증가 비율을 보인 직종은 위생원으로 2022년 28.4% 증가하였고, 다음으로 사무국장 2021년 10.3% 증가, 생산판매관리기사 2021년 8.9% 증가하였다. 위생원의 증가는 근로사업장과 직

업적응훈련시설에서 나타났는데, 코로나19로 인한 것으로 유추해볼 수 있을 것이다.

〈표 Ⅱ-1-13〉 직종별 종사자

(단위: 명, %)

구분		계	시설장	사무국장	직업훈련교사	간호사	영양사	사무원	생산판매관리기사	시설관리기사	조리원	위생원
2020년	계	4,688	7,083	204	1,920	30	69	638	8242	76	134	85
	적응	139	33	3	71	-	2	26	-	-	4	-
	보호	3,637	609	142	1,610	15	30	534	531	34	86	46
	근로	912	66	59	239	15	37	78	293	42	44	39
2021년	계	5,021	760	225	2,038	28	72	689	897	92	132	88
	적응	169	37	4	88	-	2	31	1	-	5	1
	보호	3,893	655	156	1,694	14	32	585	578	50	83	46
	근로	959	68	65	256	14	38	73	318	42	44	41
2022년	계	5,160	743	240	2,108	28	74	737	896	92	129	113
	적응	178	35	6	91	-	3	31	-	1	6	5
	보호	4,016	639	168	1,755	15	33	626	595	48	81	56
	근로	966	69	66	262	13	38	80	301	43	42	52

*무응답 제외

(5) 직업훈련교사 수(현원 및 정원)

직업재활시설 직업훈련교사 수는 다음과 같다. 2020년 종사자 정원은 2,061명이고 현원은 1,920명(정원 대비 현원 비율 93.2%), 2021년 종사자 정원은 2,174명이고 현원은 2,038명(비율 93.7%), 2022년 종사자 정원은 2,214명이고 현원은 2,108명(비율 95.2%)으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 86.6%, 2021년 93.6%, 2022년 97.8%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 95.0%, 2021년 95.3%, 2022년 96.3%로 나타났으며, 근로사업장은 2020년 83.9%, 2021년 84.5%, 2022년 87.6%로 나타나 3개 시설유형 모두 지속적 증가하였다. 직업훈련교사 정원 대비 현원 비율은 2020년~2021년은 보호작업장, 직업적응훈련시설, 근로사업장 순으로 높게 나타났고, 2022년은 직업적응훈련시설, 보호작업장, 근로사업장 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 인천, 광주, 울산, 충북, 전남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 대전 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 광주, 경기, 강원 지역이 증가하였고, 대전, 울산, 충남, 제주 지역이 감소하였다. 대전 지역의 경우 3개년 모두 70% 수준으로 타 지역에 비해 정원 대비 현원 비율이 낮아 직업훈련교사 충원에 어려움을 예상할 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-14〉 직업훈련교사 수(현원 및 정원)

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		정원	현원	정원 대비 현원 비율	정원	현원	정원 대비 현원 비율	정원	현원	정원 대비 현원 비율
전체		2,061	1,920	93.2	2,174	2,038	93.7	2,214	2,108	95.2
시설 유형	적응	82	71	86.6	94	88	93.6	93	91	97.8
	보호	1,694	1,610	95.0	1,777	1,694	95.3	1,822	1,755	96.3
	근로	285	239	83.9	303	256	84.5	299	262	87.6
시도	서울	441	409	92.7	441	430	97.5	433	425	98.2
	부산	112	108	96.4	116	110	94.8	118	112	94.9
	대구	112	100	89.3	116	96	82.8	111	98	88.3
	인천	102	100	98.0	110	97	88.2	120	132	110.0
	광주	91	86	94.5	92	88	95.7	92	91	98.9
	대전	83	65	78.3	92	69	75.0	96	72	75.0
	울산	34	36	105.9	36	35	97.2	38	36	94.7
	세종	17	13	76.5	20	17	85.0	19	16	84.2
	경기	420	400	95.2	467	451	96.6	484	472	97.5
	강원	87	76	87.4	90	83	92.2	89	84	94.4
	충북	85	87	102.4	90	92	102.2	91	94	103.3
	충남	73	70	95.9	78	74	94.9	80	75	93.8
	전북	59	49	83.1	70	59	84.3	69	58	84.1
	전남	50	48	96.0	53	52	98.13	57	52	91.2
	경북	131	125	95.4	132	127	96.2	135	128	94.8
	경남	126	108	85.7	132	117	88.6	141	123	87.2
	제주	38	40	105.3	39	41	105.1	41	40	97.6

*종사자 정원에 대한 오류 가능성이 있어 해석에 주의를 요함.
*정원 대비 현원 비율이 100% 이상인 지역은 중증장애인직업재활지원사업 지원인력 등 추가인력이 반영된 결과로 추정함.

3) 이용장애인 현황

(1) 이용장애인 주요 현황

이용장애인 주요 현황은 다음과 같다. 이용장애인은 2020년 19,734명, 2021년 20,504명(3.9%↑), 2022년 20,819명(1.5%↑)이다. 평균 이용장애인은 2020년 27.4명, 2021년 26.5명(0.9명↓), 2022년 26.3명(0.2명↓)으로 지속적 감소하였다. 재가비율은 2020년 83.2%, 2021년 82.7%(0.5%p↓), 2022년 83.1%(0.4%p↑)로 나타났고, 이용장애인 여성비율은 2020년 36.5%, 2021년~2022년 36.7%(0.2%p↑)로 증가한 것으로 나타났다. 기초생활보장 수급률은 2020년 33.4%, 2021년 34.7%(1.3%p↑), 2022년 28.7%(6.0%p↓)로 나타났다. 기초생활보장 수급현황은 전체 장애인가구 동일한 패턴을 보이고 있으며, 직업재활시설에서는 근로장애인의 소득증가에 따른 수급자의 감소를 원인으로 볼 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-15〉 이용장애인 주요 현황

(단위: 명, %)

구분	이용장애인	평균 이용장애인				평균 재가 장애인	재가비율	평균 여성 장애인	여성 장애인 비율	평균 기초생활 보장 수급자	기초생활 보장 수급율
		계	적응	보호	근로						
2020년	19,734	27.4	20.9	26.1	42.9	22.8	83.2	10.0	36.5	9.2	33.4
2021년	20,504	26.5	20.9	25.2	43.0	21.9	82.7	9.7	36.7	9.2	34.7
2022년	20,819	26.3	21.3	25.0	42.2	21.9	83.1	9.6	36.7	7.6	28.7

(2) 시도별 이용장애인

시도별 이용장애인은 다음과 같다. 평균 이용장애인은 2020년 27.4명, 2021년 26.5명, 2022년 26.3명으로 지속적 감소하였다. 2020년부터 2022년까지 서울, 충북, 충남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 울산 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 전남 지역이 증가하였고, 서울, 인천, 대전, 세종, 경기, 강원, 충남 지역이 감소하였다. 제주의 경우 3개년 모두 평균 이용장애인 대비 1.5배 높게 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-16〉 시도별 이용장애인

(단위: 명)

구분		2020년		2021년		2022년	
		이용장애인	평균 이용장애인	이용장애인	평균 이용장애인	이용장애인	평균 이용장애인
전체		19,734	27.4	20,504	26.5	20,819	26.3
시도	서울	4,226	30.6	4,196	30.4	4,157	29.9

구분		2020년		2021년		2022년	
		이용장애인	평균 이용장애인	이용장애인	평균 이용장애인	이용장애인	평균 이용장애인
	부산	1,121	27.3	1,149	27.4	1,155	26.9
	대구	1,164	27.7	1,171	28.6	1,135	28.4
	인천	932	27.4	948	25.6	969	25.5
	광주	852	29.4	873	29.1	880	29.3
	대전	754	26.9	777	25.9	810	24.5
	울산	289	19.3	306	18.0	326	19.2
	세종	171	28.5	190	27.1	205	25.6
	경기	3,832	26.4	4,268	25.0	4,460	24.9
	강원	797	22.1	823	20.6	793	19.8
	충북	897	33.2	931	34.5	927	33.1
	충남	713	31.0	745	28.7	766	28.4
	전북	564	25.6	625	22.3	655	23.4
	전남	514	23.4	528	24.0	537	24.4
	경북	1,270	27.6	1,295	27.0	1,299	27.1
	경남	1,237	22.1	1,279	21.7	1,345	21.7
	제주	401	40.1	400	40.0	400	40.0

*평균 이용장애인 계산식 : 직업재활시설 수/이용장애인 수

(3) 이용장애인 재가 현황

이용장애인 재가 현황은 다음과 같다. 재가장애인은 2020년 16,419명(재가비율 83.2%), 2021년 16,954명(82.7%), 2022년 17,307명(83.1%)로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 79.6%, 2021년 85.3%, 2022년 75.8%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 81.7%, 2021년 80.9%, 2022년 82.0%로 나타났다. 근로사업장은 2020년 92.4%, 2021년 92.2%, 2022년 91.8%로 지속적 감소하였다. 재가비율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 근로사업장이 가장 높게 나타났고, 2020년과 2022년은 보호작업장, 직업적응훈련시설 순으로 나타났고, 20221년은 직업적응훈련시설, 보호작업장 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 서울, 인천, 울산, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 대전, 세종, 전북 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 강원, 충북, 경남 지역이 증가하였고, 대구, 전북 지역이 감소하였다. 대전, 세종, 전북 지역의 경우 3개년 모두 60~70% 수준으로 타 지역에 비해 이용장애인 재가 비율이 낮고, 전북의 경우 점차 감소하는 추세로 확인되었다. 재가 비율이 낮은 지역의 직업재활시설은 지리적 위치가 재가 장애인 접근성이 낮거나 직업재활시설을 운영하는 법인이 거주시설을 함께 운영하는 이유를 예상할 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-17〉 이용장애인 재가 현황

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		재가 장애인	전체	재가비율	재가 장애인	전체	재가비율	재가 장애인	전체	재가비율
전체		16,419	19,734	83.2	16,954	20,504	82.7	17,307	20,819	83.1
시설 유형	적응	567	712	79.6	674	790	85.3	645	851	75.8
	보호	13,196	16,147	81.7	13,585	16,791	80.9	13,954	17,017	82.0
	근로	2,656	2,875	92.4	2,695	2,923	92.2	2,708	2,951	91.8
시도	서울	3,652	4,226	86.4	3,686	4,196	87.8	3,689	4,157	88.7
	부산	962	1,121	85.8	965	1,149	84.0	986	1,155	85.4
	대구	992	1,164	85.2	960	1,171	82.0	924	1,135	81.4
	인천	841	932	90.2	867	948	91.5	851	969	87.8
	광주	698	852	81.9	741	873	84.9	737	880	83.8
	대전	567	754	75.2	534	777	68.7	591	810	73.0
	울산	261	289	90.3	282	306	92.2	267	326	81.9
	세종	125	171	73.1	116	190	61.1	127	205	62.0
	경기	3,341	3,832	87.2	3,666	4,268	85.9	3,846	4,460	86.2
	강원	614	797	77.0	648	823	78.7	630	793	79.4
	충북	679	897	75.7	713	931	76.6	724	927	78.1
	충남	554	713	77.7	541	745	72.6	582	766	76.0
	전북	398	564	70.6	425	625	68.0	423	655	64.6
	전남	412	514	80.2	420	528	79.5	434	537	80.8
	경북	982	1,270	77.3	991	1,295	76.5	1,006	1,299	77.4
	경남	990	1,237	80.0	1,051	1,279	82.2	1,129	1,345	83.9
	제주	351	401	87.53	348	400	87.0	361	400	90.3

*무응답 제외

(4) 이용장애인 성별

이용장애인 성별은 다음과 같다. 여성장애인은 2020년 36.5%, 2021년~2022년 36.7%로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 36.3%, 2021년 37.2%, 2022년 37.0%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 36.8%, 2021년 37.0%, 2022년 37.1%로 증가한 것으로 나타났으며, 근로사업장은 2020년 34.6%, 2021년 34.4%, 2022년 34.2%로 감소한 것으로 나타났다. 여성장애인비율은 2020년과 2022년은 보호작업장, 2021년은 직업적응훈련시설이 가장 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 광주, 충북, 충남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 낮은 지역은 없었다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 부산, 경기 지역이 증가하였고, 대구, 인천, 세종 지역이 감소하였다. 전체 등록장애인현황

(2022년 12월 기준)의 여성장애인 비율 42.2%와 비교해 직업재활시설 이용 여성장애인 비율은 낮은 것으로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-18〉 이용장애인 성별

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		남성	여성	합계	남성	여성	합계	남성	여성	합계
전체		12,528 (63.5)	7,201 (36.5)	19,729 (100.0)	12,986 (63.3)	7,518 (36.7)	20,504 (100.0)	13,134 (63.3)	7,620 (36.7)	20,754 (100.0)
시설유형	적응	453 (63.7)	258 (36.3)	711 (100.0)	496 (62.8)	294 (37.2)	790 (100.0)	527 (63.0)	310 (37.0)	837 (100.0)
	보호	10,196 (63.2)	5,948 (36.8)	16,144 (100.0)	10,573 (63.0)	6,218 (37.0)	16,791 (100.0)	10,683 (62.9)	6,309 (37.1)	16,992 (100.0)
	근로	1,879 (65.4)	995 (34.6)	2,874 (100.0)	1,917 (65.6)	1,006 (34.4)	2,923 (100.0)	1,924 (65.8)	1,001 (34.2)	2,925 (100.0)
시도	서울	2,719 (64.4)	1,505 (35.6)	4,224 (100.0)	2,703 (64.4)	1,493 (35.6)	4,196 (100.0)	2,655 (64.4)	1,470 (35.6)	4,125 (100.0)
	부산	745 (66.5)	376 (33.5)	1,121 (100.0)	754 (65.6)	395 (34.4)	1,149 (100.0)	750 (65.0)	403 (35.0)	1,153 (100.0)
	대구	711 (61.1)	453 (38.9)	1,164 (100.0)	716 (61.1)	455 (38.9)	1,171 (100.0)	697 (61.4)	438 (38.6)	1,135 (100.0)
	인천	617 (66.2)	315 (33.8)	932 (100.0)	633 (66.8)	315 (33.2)	948 (100.0)	650 (67.4)	315 (32.6)	965 (100.0)
	광주	482 (56.6)	370 (43.4)	852 (100.0)	497 (56.9)	376 (43.1)	873 (100.0)	495 (56.3)	385 (43.8)	880 (100.0)
	대전	488 (64.7)	266 (35.3)	754 (100.0)	508 (65.4)	269 (34.6)	777 (100.0)	513 (63.6)	293 (36.4)	806 (100.0)
	울산	189 (65.4)	100 (34.6)	289 (100.0)	193 (63.1)	113 (36.9)	306 (100.0)	210 (64.6)	115 (35.4)	325 (100.0)
	세종	112 (65.5)	59 (34.5)	171 (100.0)	127 (66.8)	63 (33.2)	190 (100.0)	133 (70.0)	57 (30.0)	190 (100.0)
	경기	2,460 (64.2)	1,371 (35.8)	3,831 (100.0)	2,721 (63.8)	1,547 (36.2)	4,268 (100.0)	2,837 (63.4)	1,637 (36.6)	4,474 (100.0)
	강원	510 (64.0)	287 (36.0)	797 (100.0)	514 (62.5)	309 (37.5)	823 (100.0)	493 (62.6)	295 (37.4)	788 (100.0)
	충북	545 (60.8)	352 (39.2)	897 (100.0)	562 (60.4)	369 (39.6)	931 (100.0)	565 (61.6)	352 (38.4)	917 (100.0)
	충남	408 (57.2)	305 (42.8)	713 (100.0)	428 (57.4)	317 (42.6)	745 (100.0)	435 (56.8)	331 (43.2)	766 (100.0)
	전북	366 (65.0)	197 (35.0)	563 (100.0)	394 (63.0)	231 (37.0)	625 (100.0)	416 (64.2)	232 (35.8)	648 (100.0)
	전남	338 (65.8)	176 (34.2)	514 (100.0)	347 (65.7)	181 (34.3)	528 (100.0)	360 (67.0)	177 (33.0)	537 (100.0)
	경북	825	445	1,270	849	446	1,295	844	455	1,299

구분		2020년			2021년			2022년		
		남성	여성	합계	남성	여성	합계	남성	여성	합계
		(65.0)	(35.0)	(100.0)	(65.6)	(34.4)	(100.0)	(65.0)	(35.0)	(100.0)
	경남	775 (62.7)	462 (37.3)	1,237 (100.0)	796 (62.2)	483 (37.8)	1,279 (100.0)	840 (62.4)	506 (37.6)	1,346 (100.0)
	제주	238 (59.5)	162 (40.5)	400 (100.0)	244 (61.0)	156 (39.0)	400 (100.0)	241 (60.3)	159 (39.8)3	400 (100.0)

* 무응답 제외
** 2020년, 2022년 운영실적 성별 합계와 이용장애인(현원) 수치 차이가 있어 해석에 주의를 요함

(5) 이용장애인 기초생활보장 수급

이용장애인 기초생활보장 수급은 다음과 같다. 수급장애인은 2020년 6,597명(수급율 33.4%), 2021년 7,106명(34.7%), 2022년 5,982명(28.7%)로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 27.4%, 2021년 29.9%, 2022년 22.9%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 37.3%, 2021년 38.4%, 2022년 31.8%로 나타났으며, 근로사업장은 2020년 13.4%, 2021년 14.4%, 2022년 12.6%로 나타났다. 수급율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 보호작업장이 가장 높게 나타났고, 직업적응훈련시설, 근로사업장 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 세종, 전북, 전남, 경북 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 서울, 울산, 경기, 제주 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 세종 지역이 증가하였고, 충북, 충남, 제주 지역이 감소하였다. 세종 지역은 3년 동안 수급률이 크게 상승하고 있고, 2022년 기준 전체 수급률 평균 대비 2배 이상 높은 수준으로 확인되었다. 울산 지역은 2022년 기준 전체 수급률 평균 대비 절반 수준으로 타 지역 대비 낮았다. 직업재활시설 이용장애인의 전체 수급률은 임금과도 관련되어 시설 유형 및 지역에 따라 근로장애인의 평균 시급이 높은 경우 기초생활보장 수급율이 높은 경향이 있었다.

〈표 Ⅱ-1-19〉 이용장애인 기초생활보장 수급

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		수급자	현원	수급율	수급자	현원	수급율	수급자	현원	수급율
전체		6,597	19,734	33.4	7,106	20,504	34.7	5,982	20,819	28.7
시설유형	적응	195	712	27.4	236	790	29.9	195	851	22.9
	보호	6,018	16,147	37.3	6,449	16,791	38.4	5,416	17,017	31.8
	근로	384	2,875	13.4	421	2,923	14.4	371	2,951	12.6
시도	서울	1,150	4,226	27.2	1,201	4,196	28.6	985	4,157	23.7
	부산	430	1,121	38.4	453	1,149	39.4	447	1,155	38.7
	대구	357	1,164	30.7	397	1,171	33.9	327	1,135	28.8

구분		2020년			2021년			2022년		
		수급자	현원	수급율	수급자	현원	수급율	수급자	현원	수급율
	인천	308	932	33.0	324	948	34.2	302	969	31.2
	광주	360	852	42.3	382	873	43.8	266	880	30.2
	대전	310	754	41.1	329	777	42.3	259	810	32.0
	울산	51	289	17.6	69	306	22.5	42	326	12.9
	세종	81	171	47.4	96	190	50.5	127	205	62.0
	경기	873	3,832	22.8	1,035	4,268	24.3	919	4,460	20.6
	강원	343	797	43.0	361	823	43.9	270	793	34.0
	충북	334	897	37.2	342	931	36.7	209	927	22.5
	충남	279	713	39.1	288	745	38.7	246	766	32.1
	전북	304	564	53.9	341	625	54.6	255	655	38.9
	전남	264	514	51.4	286	528	54.2	234	537	43.6
	경북	615	1,270	48.4	643	1,295	49.7	579	1,299	44.6
	경남	424	1,237	34.3	461	1,279	36.0	417	1,345	31.0
	제주	114	401	28.4	98	400	24.5	98	400	24.5

*무응답 제외

4) 근로장애인 현황

(1) 근로장애인 주요 현황

근로장애인 주요 현황은 다음과 같다. 근로장애인은 2020년 12,712명, 2021년 13,600명(7.0%↑), 2022년 14,228명(4.6%↑)이다. 평균 근로장애인은 2020년 18.5명, 2021년 18.5명, 2022년 18.9명(0.4명↑)으로 나타났다. 발달장애인 비율은 2020년 79.1%, 2021년 80.0%(0.9%p↑), 2022년 82.0%(2.0%p↑)로 지속적 증가하였고, 정신장애인 비율은 2020년 5.3%, 2021년~2022년 5.0%(0.3%p↓)로 감소하였다. 중증장애인 비율은 2020년 94.6%, 2021년 95.1%(0.5%p↑), 2022년 91.3%(3.8%p↓)로 나타났다. 근로장애인의 월평균 임금은 2020년 522천원, 2021년 556천원(6.5%↑), 2022년 648천원(16.5%↑)으로 지속적 증가하였고, 월평균 근무시간은 2020년~2021년 106시간, 2022년 119시간(12.3%↑)으로 증가하였다. 근로장애인의 최저임금 적용제외율은 2020년 63.1%, 2021년 61.7%(1.4%p↓), 2022년 61.4%(0.3%p↓)로 지속적 감소하였고, 고용장려금 수급률은 2020년 69.6%, 2021년 71.3%(1.7%p↑), 2022년 68.4%(2.9%p↓)로 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-20〉 근로장애인 주요 현황

구분	시설수 (개소)	근로 장애인 (명)	평균 근로 장애인 (명)	발달 장애 비율 (%)	정신 장애 비율 (%)	중증 장애 비율 (%)	월평균 임금 (천원)	월평균 근무 시간 (시간)	최저 임금 적용제 외율 (%)	고용장 려금 수급률 (%)
2020년	686	12,712	18.5	79.1	5.3	94.6	522	106	63.1	69.6
2021년	735	13,600	18.5	80.0	5.0	95.1	556	106	61.7	71.3
2022년	752	14,228	18.9	82.0	5.0	91.3	648	119	61.4	68.4

*시설수 : 근로사업장+보호작업장 수

(2) 시도별 근로장애인

시도별 근로장애인은 다음과 같다. 평균 근로장애인은 2020년~2021년 18.5명, 2022년 18.9명으로 나타났다. 2020년부터 2022년까지 광주, 충북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 대구, 강원 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 부산, 대구, 광주, 충남, 전남, 경남, 제주 지역이 증가하였고, 강원 지역이 감소하였다. 제주의 경우 3개년 모두 평균 이용장애인 대비 1.5배 이상 높게 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-21〉 시도별 근로장애인

(단위: 명)

구분		2020년		2021년		2022년	
		근로장애인	평균 근로장애인	근로장애인	평균 근로장애인	근로장애인	평균 근로장애인
전체		12,712	18.5	13,600	18.5	14,228	18.9
시도	서울	2,666	20.7	2,747	21.3	2,765	21.3
	부산	740	18.5	776	18.9	824	19.6
	대구	635	15.1	631	15.4	622	15.6
	인천	516	15.2	553	14.9	608	16.0
	광주	622	21.4	655	21.8	691	23.0
	대전	411	17.1	411	15.8	459	16.4
	울산	229	16.4	226	14.1	257	16.1
	세종	95	15.8	113	16.1	125	15.6
	경기	2,560	19.4	2,928	18.8	3,104	19.2
	강원	509	15.0	555	14.6	542	13.9
	충북	577	24.0	614	25.6	627	25.1
	충남	379	16.5	441	17.0	465	17.2
	전북	422	20.1	463	18.5	479	19.2
	전남	318	14.5	336	15.3	367	16.7
	경북	757	16.5	787	16.4	816	17.0
	경남	941	16.8	1,020	17.3	1,130	18.2
	제주	335	33.5	344	34.4	347	34.7

*평균 근로장애인 : 보호작업장+근로사업장 수/근로장애인 수

(3) 장애인근로자 현황

장애인근로자 현황은 다음과 같다. 장애인근로자는 2020년 12,712명(장애인비율 96.3%), 2021년 13,600명(96.9%), 2022년 14,228명(97.0%)으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 96.9%, 2021년 97.8%, 2022년 97.8%로 증가한 것으로 나타났다. 근로사업장은 2020년 94.2%, 2021년 93.8%, 2022년 93.7로 지속적 감소하였다. 장애인비율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 보호작업장이 근로사업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 부산, 대구, 대전, 충북, 전남 지역에서 높게 나타났고, 전체 지역에서 높게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 광주, 대전, 울산, 강원, 충북, 충남, 전북, 경북, 경남 지역이 증가하였고, 지속적 감소 지역은 없었다. 세종 지역이 2022년 75.3%로 타 지역에 비해 낮게 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-22〉 장애인근로자 현황

(단위: 명, %)

구분		2020년				2021년				2022년			
		장애인 근로자	비장애인 근로자	합계	장애인 비율	장애인 근로자	비장애인 근로자	합계	장애인 비율	장애인 근로자	비장애인 근로자	합계	장애인 비율
전체		12,712	484	13,196	96.3	13,600	428	14,028	96.9	14,228	442	14,670	97.0
시설 유형	적응	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	보호	9,996	316	10,312	96.9	10,819	245	11,064	97.8	11,398	252	11,650	97.8
	근로	2,716	166	2,882	94.2	2,781	183	2,964	93.8	2,830	190	3,020	93.7
시도	서울	2,666	142	2,808	94.9	2,747	109	2,856	96.2	2,765	152	2,917	94.8
	부산	740	10	750	98.7	776	13	789	98.4	824	9	833	98.9
	대구	635	7	642	98.9	631	17	648	97.4	622	14	636	97.8
	인천	516	17	533	96.8	553	21	574	96.3	608	15	623	97.6
	광주	622	26	648	96.0	655	19	674	97.2	691	14	705	98.0
	대전	411	12	423	97.2	411	9	420	97.9	459	5	464	98.9
	울산	229	14	243	94.2	226	13	239	94.6	257	10	267	96.3
	세종	95	8	103	92.2	113	9	122	92.6	125	41	166	75.3
	경기	2,560	63	2,623	97.6	2,928	74	3,002	97.5	3,104	51	3,155	98.4
	강원	509	24	533	95.5	555	20	575	96.5	542	19	561	96.6
	충북	577	10	587	98.3	614	10	624	98.4	627	7	634	98.9
	충남	379	41	420	90.2	441	15	456	96.7	465	10	475	97.9
	전북	422	12	434	97.2	463	12	475	97.5	479	8	487	98.4
	전남	318	8	326	97.5	336	5	341	98.5	367	10	377	97.3
	경북	757	27	784	96.6	787	20	807	97.5	816	12	828	98.6
	경남	941	35	976	96.4	1,020	37	1,057	96.5	1,130	38	1,168	96.7
	제주	335	28	363	92.3	344	25	369	93.2	347	27	374	92.8

〈표 Ⅱ-1-23〉 근로장애인 평균연령

(단위: 명, 세)

구분		2020년		2021년		2022년	
		근로장애인	평균연령	근로장애인	평균연령	근로장애인	평균연령
전체		12,712	36	13,542	37	14,228	37
시설유형	적응	-	-	-	-	-	-
	보호	9,996	36	10,751	36	11,398	36
	근로	2,716	39	2,791	39	2,831	38
시도	서울	2,666	37	2,732	38	2,765	38
	부산	740	35	778	36	824	36
	대구	635	35	631	35	622	35
	인천	516	35	553	36	608	36
	광주	622	34	655	35	691	35
	대전	411	37	411	38	459	37
	울산	229	36	226	37	257	37
	세종	95	38	113	38	125	38
	경기	2,560	35	2,913	36	3,104	35
	강원	509	42	531	42	542	42
	충북	577	35	614	36	627	37
	충남	379	35	441	36	465	35
	전북	422	38	463	38	479	39
	전남	318	35	336	36	367	36
	경북	757	37	781	37	816	38
	경남	941	35	1,020	36	1,130	36
	제주	335	36	344	36	347	36

(4) 근로장애인 중 발달장애(지적, 자폐성) 현황

근로장애인 중 발달장애 현황은 다음과 같다. 발달장애 근로자는 2020년 10,051명(발달장애 비율 79.1%), 2021년 10,881명(80.0%), 2022년 11,667명(82.0%)으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 83.2%, 2021년 83.5%, 2022년 85.6%이고, 근로사업장은 2020년 63.8%, 2021년 66.3%, 2022년 67.4%로 두 시설 모두 지속적 증가하였다. 발달장애비율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 보호작업장이 근로사업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 부산, 대구, 인천, 광주, 충북, 전남 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 세종, 강원 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 대구, 광주, 대전, 울산, 강원, 충북, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주 지역이 증가 경향으로 17개 시·도 중 12개 시·도가 해당되어 다수 지역에서 증가하였고, 부산 지역이 지속적 감소하였다. 대구, 울산 지역은 2021년에 비해 2022년 약 8% 증가하여 타 지역에 비해 증가 폭이 높고, 세종, 강원 지역은 3개년 모두 60% 수준으로 타 지역에 비해 낮은 발달장애비율로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-24〉 근로장애인 중 발달장애(지적, 자폐성) 현황

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		발달장애(지적,자폐)	근로장애인	발달장애비율	발달장애(지적,자폐)	근로장애인	발달장애비율	발달장애(지적,자폐)	근로장애인	발달장애비율
전체		10,051	12,712	79.1	10,881	13,600	80.0	11,667	14,228	82.0
시설유형	보호	8,317	9,996	83.2	9,038	10,819	83.5	9,759	11,398	85.6
	근로	1,734	2,716	63.8	1,843	2,781	66.3	1,908	2,830	67.4
시도	서울	2,011	2,666	75.4	2,112	2,747	76.9	2,171	2,765	78.5
	부산	646	740	87.3	676	776	87.1	717	824	87.0
	대구	508	635	80.0	520	631	82.4	562	622	90.4
	인천	451	516	87.4	487	553	88.1	533	608	87.73
	광주	528	622	84.9	566	655	86.4	619	691	89.6
	대전	301	411	73.2	304	411	74.0	354	459	77.1
	울산	166	229	72.5	165	226	73.0	210	257	81.7
	세종	61	95	64.2	78	113	69.0	82	125	65.6
	경기	2,015	2,560	78.7	2,296	2,928	78.4	2,491	3,104	80.3
	강원	339	509	66.6	375	555	67.6	367	542	67.7
	충북	489	577	84.7	531	614	86.5	551	627	87.9
	충남	319	379	84.2	368	441	83.4	394	465	84.7
	전북	340	422	80.6	375	463	81.0	402	479	83.9
	전남	261	318	82.1	277	336	82.4	322	367	87.7
	경북	610	757	80.6	655	787	83.2	688	816	84.3
	경남	751	941	79.8	829	1,020	81.3	933	1,130	82.6
	제주	255	335	76.1	267	344	77.6	271	347	78.1

* 2022년 운영실적 발달장애인 수와 근로장애인 현황 발달장애인 수치 차이가 있어 해석에 주의를 요함.

(5) 근로장애인 중 정신장애 현황

근로장애인 중 정신장애 현황은 다음과 같다. 정신장애인근로자는 2020년 674명(정신장애비율 5.3%), 2021년 686명(5.0%), 2022년 712명(5.0%)로 비율은 감소했으나 인원은 증가한 것으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 5.4%, 2021년 5.1%, 2022년 5.1%로 비율은 감소했으나 인원은 증가하였고, 근로사업장은 2020년 5.0%, 2021년 4.8%, 2022년 4.7%로 비율과 인원 모두 감소한 것으로 나타났다. 정신장애비율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 보호작업장이 근로사업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 대전, 세종, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산, 인천, 울산 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 부산, 인천 지역이 증가하였고, 광주, 울산, 강원, 전북, 제주 지역이 감소하였다. 울산은 3개년 모두 1.2~1.3% 수준으로 타 지역에 비해 낮은 정신장애비율로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-25〉 근로장애인 중 정신장애 현황

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		정신장애	근로장애인	정신장애비율	정신장애	근로장애인	정신장애비율	정신장애	근로장애인	정신장애비율
전체		674	12,712	5.3	686	13,600	5.0	712	14,228	5.0
시설유형	보호	539	9,996	5.4	552	10,819	5.1	579	11,398	5.1
	근로	135	2,716	5.0	134	2,781	4.8	133	2,830	4.7
시도	서울	164	2,666	6.2	172	2,747	6.3	168	2,765	6.1
	부산	18	740	2.4	19	776	2.4	21	824	2.5
	대구	37	635	5.8	33	631	5.2	33	622	5.3
	인천	13	516	2.5	16	553	2.9	18	608	3.0
	광주	28	622	4.5	27	655	4.1	28	691	4.1
	대전	54	411	13.1	46	411	11.2	55	459	12.0
	울산	3	229	1.3	3	226	1.3	3	257	1.2
	세종	13	95	13.7	25	113	22.1	26	125	20.8
	경기	107	2,560	4.2	124	2,928	4.2	131	3,104	4.2
	강원	31	509	6.1	30	555	5.4	26	542	4.8
	충북	22	577	3.8	22	614	3.6	23	627	3.7
	충남	14	379	3.7	13	441	2.9	14	465	3.0
	전북	25	422	5.9	24	463	5.2	25	479	5.2
	전남	16	318	5.0	18	336	5.4	17	367	4.6
	경북	36	757	4.8	24	787	3.0	29	816	3.6
	경남	51	941	5.4	52	1,020	5.1	61	1,130	5.4
	제주	42	335	12.5	38	344	11.0	34	347	9.8

(6) 근로장애인 장애정도별 현황

근로장애인 중 중증장애 현황은 다음과 같다. 중증장애인근로자는 2020년 12,025명(중증장애비율5 94.6%), 2021년 12,938명(95.1%), 2022년 12,997명(91.3%)로 인원이 증가한 것으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 96.0%, 2021년 96.5%, 2022년 93.3%로 인원은 증가하였고, 근로사업장은 2020년 89.4%, 2021년 89.9%, 2022년 83.6%로 나타났다. 중증장애비율은 3개년 모두 보호작업장이 근로사업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 부산, 인천, 광주, 세종, 충북 지역에서 높게 나타났고, 대체로 전체 지역에서 높게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 증가한 지역은 없고, 대전, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남 지역이 감소하였다.

〈표 Ⅱ-1-26〉 근로장애인 장애정도별 현황

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		중증 장애인	근로 장애인	중증장애 비율	중증 장애인	근로 장애인	중증장애 비율	중증 장애인	근로 장애인	중증장애 비율
전체		12,025	12,712	94.6	12,938	13,600	95.1	12,997	14,228	91.3
시설 유형	보호	9,596	9,996	96.0	10,437	10,819	96.5	10,631	11,398	93.3
	근로	2,429	2,716	89.4	2,501	2,781	89.9	2,366	2,830	83.6
시도	서울	2,549	2,666	95.6	2,640	2,747	96.1	2,502	2,765	90.5
	부산	716	740	96.8	751	776	96.8	798	824	96.8
	대구	595	635	93.7	595	631	94.3	564	622	90.7
	인천	498	516	96.5	543	553	98.2	579	608	95.2
	광주	602	622	96.8	638	655	97.4	658	691	95.2
	대전	388	411	94.4	387	411	94.2	412	459	89.8
	울산	210	229	91.7	209	226	92.5	221	257	86.0
	세종	82	95	86.3	111	113	98.2	109	125	87.2
	경기	2,376	2,560	92.8	2,744	2,928	93.7	2,788	3,104	89.8
	강원	451	509	88.6	491	555	88.5	478	542	88.2
	충북	559	577	96.9	594	614	96.7	590	627	94.1
	충남	362	379	95.5	421	441	95.5	439	465	94.4
	전북	400	422	94.8	435	463	94.0	439	479	91.6
	전남	305	318	95.9	322	336	95.8	339	367	92.4
	경북	714	757	94.3	752	787	95.6	756	816	92.6
	경남	895	941	95.1	971	1,020	95.2	1,017	1,130	90.0
	제주	323	335	96.4	334	344	97.1	308	347	88.8

(7) 근로장애인 월평균 임금

근로장애인 월평균 임금은 다음과 같다. 2020년 522천원, 2021년 556천원, 2022년 648천원으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 451천원, 2021년 487천원, 2022년 498천원이고, 근로사업장은 2020년 1,178천원, 2021년 1,206천원, 2022년 1,255천원으로 두 시설유형 모두 지속적 증가하였다. 근로장애인 월평균 임금은 3개년 모두 근로사업장이 보호작업장보다 2배 이상 수준으로 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 전체 시설에서 월평균 임금이 인천, 세종, 충남, 전남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 인천, 대전, 경기, 강원, 충북, 전북, 전남, 경북, 제주 지역이 증가하였고, 지속적 감소 지역은 없다. 제주 지역은 타 지역에 비해 전체 시설 평균과 보호작업장의 월평균 임금이 2배 수준으로 확인되었고, 부산 지역은 타 지역에 비해 전체 시설 평균 월평균 임금이 60% 수준으로 확인되었다. 2021년 월평균 임금이 감소한 것은 코로나19로 인한 시설운영의 어려움, 생산 및 판매 감소의 영향으로 예상할 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-27〉 근로장애인 월평균 임금

(단위: 천원)

구분		2020년			2021년			2022년		
		보호	근로	평균	보호	근로	평균	보호	근로	평균
전체		451	1,178	522	487	1,206	556	498	1,255	648
시도	서울	384	1,131	460	390	1,355	490	433	1,272	616
	부산	305	838	319	301	985	318	340	840	358
	대구	374	1,274	484	406	907	470	415	935	570
	인천	430	1,077	491	512	1,236	576	569	1,257	714
	광주	459	1,154	579	431	1,197	568	472	1,266	703
	대전	276	970	391	369	918	453	342	1,108	585
	울산	594	1,429	658	599	-	599	538	1,635	666
	세종	690	715	694	339	735	395	396	692	464
	경기	464	1,295	556	530	1,303	604	489	1,466	695
	강원	439	1,737	596	512	1,692	643	490	1,674	680
	충북	513	1,395	550	558	1,364	592	569	1,479	669
	충남	673	-	673	641	1,030	656	696	1,055	727
	전북	492	969	537	518	1,141	568	586	1,192	660
	전남	578	639	586	645	871	666	674	890	713
	경북	520	1,111	547	554	1,106	577	589	1,076	645
	경남	447	942	482	527	807	552	496	747	544
	제주	952	1,534	1,127	992	1,473	1,184	974	1,561	1,295

(8) 근로장애인 평균 시급

근로장애인 평균 시급은 다음과 같다. 2020년 4,903원, 2021년 5,038원, 2022년 5,447원으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 4,590원, 2021년 4,765원, 2022년 4,782원으로 지속적 증가하였고, 근로사업장은 2020년 7,796원, 2021년 7,628원, 2022년 8,126원으로 나타났다. 근로장애인 평균 시급은 3개년 모두 보호작업장이 근로사업장의 약 60% 수준으로 나타났다. 시도별로 살펴보면, 전체 시설에서 평균 시급이 2020년부터 2022년까지 광주, 충남, 전남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 대구, 경기, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북 지역이 증가하였고, 지속적 감소 지역은 없다. 제주 지역은 타 지역에 비해 전체 시설 평균과 보호작업장의 평균 시급이 2배 수준으로 확인되었고, 부산 지역은 타 지역에 비해 전체 시설 평균 평균 시급이 70% 수준으로 확인되었다. 제주지역이 타지역에 비해 보호작업장 평균시급이 높은 이유는 도 자체예산으로 최저임금을 받지 못하는 근로장애인에게 차액만큼을 지원하여 모든 근로장애인이 최저임금 이상을 받도록 지원하고 있기 때문이다. 이러한 이유로 제주지역에는 훈련장애인이 없고, 모든 직업재활시설 이용자가 근로장애인으로 나타나고 있기도 하다. 한편, 2021년 평균 시급이 감소한 것은 코로나19로 인한 시설운영의 어려움, 생산 및 판매 감소의 영향으로 예상할 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-28〉 근로장애인 평균 시급

(단위: 원)

구분		2020년			2021년			2022년		
		보호	근로	계	보호	근로	계	보호	근로	계
전체		4,590	7,796	4,903	4,765	7,628	5,038	4,782	8,126	5,447
시도	서울	3,444	8,198	3,939	3,538	7,616	3,966	3,499	8,305	4,549
	부산	3,627	6,151	3,691	3,442	6,326	3,514	3,608	6,313	3,706
	대구	3,625	7,811	4,149	3,678	8,099	4,245	4,050	6,358	4,736
	인천	6,284	8,630	6,504	5,863	9,119	6,151	6,065	9,349	6,756
	광주	6,406	9,306	6,906	6,194	9,315	6,732	7,080	9,579	7,807
	대전	4,121	5,732	4,331	3,696	6,057	4,074	3,415	6,986	4,551
	울산	4,654	8,590	4,957	4,714	-	4,714	4,193	8,855	4,737
	세종	5,613	5,000	5,511	3,187	5,069	3,456	3,830	5,173	4,141
	경기	4,160	7,268	4,505	4,725	6,896	4,927	4,344	8,377	5,195
	강원	4,107	8,482	4,654	4,491	8,488	4,935	4,028	8,101	4,682
	충북	4,955	7,249	5,050	5,401	7,640	5,498	5,443	8,419	5,770
	충남	7,205	-	7,205	7,330	8,790	7,388	7,850	9,160	7,962
	전북	6,240	9,024	6,505	6,601	9,431	6,837	7,324	10,064	7,661
	전남	6,109	7,836	6,344	6,656	8,806	6,851	7,403	9,134	7,719
	경북	4,523	5,324	4,560	4,748	5,334	4,773	5,051	5,238	5,073
	경남	4,849	6,953	4,999	5,224	5,799	5,275	4,904	6,332	5,179
	제주	8,968	9,432	9,107	9,176	9,558	9,329	8,060	9,741	8,980

(9) 근로장애인 월평균 근무시간

근로장애인 월평균 근무시간은 다음과 같다. 2020년~2021년 106시간, 2022년 119시간으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년~2021년 101시간, 2022년 111시간으로 나타났고, 근로사업장은 2020년 152시간, 2021년 146시간, 2022년 155시간으로 나타났다. 근로장애인 월평균 근무시간은 3개년 모두 근로사업장이 보호작업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 전체 시설의 월평균 근무시간이 2020년부터 2022년까지 서울, 울산, 강원, 경북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 광주 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 인천, 대전, 울산, 세종, 충북, 경북, 제주 지역이 증가하였고, 지속적 감소 지역은 없다. 강원 지역은 3개년 모두 근로사업장 월평균 근무시간이 전체 평균 대비 30% 높게 나타났고, 경북 지역은 2020년과 2022년 근로사업장 월평균 근무시간이 전체 평균 대비 30% 높게 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-29〉 근로장애인 월평균 근무시간

(단위: 시간)

구분		2020년			2021년			2022년		
		보호	근로	계	보호	근로	계	보호	근로	계
전체		101	152	106	101	146	106	111	155	119
시도	서울	109	147	113	116	157	123	132	158	138
	부산	96	125	97	89	126	90	94	122	95
	대구	106	158	112	106	119	108	111	156	124
	인천	73	124	78	78	134	83	95	133	103
	광주	64	108	72	63	108	70	70	131	88
	대전	95	170	107	105	166	115	108	159	124
	울산	101	169	106	107	-	107	127	184	134
	세종	101	143	108	114	145	118	113	142	120
	경기	107	179	115	106	158	110	113	172	125
	강원	106	206	118	103	200	114	117	198	130
	충북	94	196	99	106	172	109	115	171	121
	충남	95	-	95	82	106	83	91	112	93
	전북	81	107	84	76	121	80	83	119	87
	전남	95	79	93	90	97	91	94	96	94
	경북	115	201	118	120	160	122	123	206	133
	경남	103	120	104	95	127	98	106	118	109
	제주	103	168	123	109	148	125	117	154	137

(10) 근로장애인 최저임금 적용제외

근로장애인 최저임금 적용제외는 다음과 같다. 적용제외 근로장애인은 2020년 8,016명(적용제외율 63.1%), 2021년 8,393명(61.7%), 2022년 8,741명(61.4%)으로 지속적 감소하였다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 부산, 세종, 경북, 경남 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 광주, 충남, 제주 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 인천 지역이 증가하였고, 부산, 세종, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 제주 지역이 감소하였다. 부산 지역은 3개년 모두 약 90% 수준으로 매우 높고, 제주 지역은 2021년~2022년 0.0%로 나타났다. 이러한 이유는 앞에서 설명하였듯이 제주에서는 자체적으로 모든 직업재활시설의 근로장애인이 최저임금이상을 받도록 임금지원을 하고 있기 때문이다.

〈표 Ⅱ-1-30〉 근로장애인 최저임금 적용제외

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		적용제외 장애인	근로 장애인	적용 제외율	적용제외 장애인	근로 장애인	적용 제외율	적용제외 장애인	근로 장애인	적용 제외율
전체		8,016	12,712	63.1	8,393	13,600	61.7	8,741	14,228	61.4
시도	서울	1,845	2,666	69.2	1,906	2,747	69.4	1,900	2,765	68.7
	부산	668	740	90.3	697	776	89.8	735	824	89.2
	대구	422	635	66.5	399	631	63.2	388	622	62.4
	인천	216	516	41.9	274	553	49.5	304	608	50.0
	광주	197	622	31.7	253	655	38.6	232	691	33.6
	대전	287	411	69.8	289	411	70.3	308	459	67.1
	울산	152	229	66.4	149	226	65.9	178	257	69.3
	세종	81	95	85.3	94	113	83.2	97	125	77.6
	경기	1,690	2,560	66.0	1,887	2,928	64.4	2,035	3,104	65.6
	강원	342	509	67.2	366	555	65.9	376	542	69.4
	충북	389	577	67.4	362	614	59.0	338	627	53.9
	충남	130	379	34.3	137	441	31.1	133	465	28.6
	전북	198	422	46.9	162	463	35.0	158	479	33.0
	전남	172	318	54.1	150	336	44.6	158	367	43.1
	경북	549	757	72.5	568	787	72.2	581	816	71.2
	경남	675	941	71.7	700	1,020	68.6	820	1,130	72.6
	제주	3	335	0.9	0	344	0.0	0	347	0.0

(11) 근로장애인 고용장려금 수급

근로장애인 고용장려금 수급은 다음과 같다. 수급시설은 2020년 501개소(수급율 69.6%), 2021년 551개소(71.3%), 2022년 542개소(68.4%)로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 2.9%, 2021년 5.3%, 2022년 2.5%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 71.1%, 2021년 73.5%, 2022년 71.1%로 나타나 증가 후 감소한 것으로 나타났고, 근로사업장은 2020년 89.6%, 2021년 86.8%, 2022년 80.0%로 지속적 감소하였다. 수급율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 근로사업장이 가장 높게 나타났고, 보호작업장, 직업적응훈련시설 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 광주, 울산, 충북, 충남, 경남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 대전, 경기 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화추이를 살펴보면, 3개년 동안 세종 지역이 증가하였고, 서울, 인천, 울산, 전북 지역이 감소하였다. 제주 지역은 3개년 모두 수급률 90.0%로 가장 높게 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-31〉 근로장애인 고용장려금 수급

(단위: 개소, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		수급시설	시설 수	수급비율	수급시설	시설 수	수급비율	수급시설	시설 수	수급비율
전체		501	720	69.6	551	773	71.3	542	792	68.4
시설 유형	적응	1	34	2.9	2	38	5.3	1	40	2.5
	보호	440	619	71.1	490	667	73.5	485	682	71.1
	근로	60	67	89.6	59	68	86.8	56	70	80.0
시도	서울	94	138	68.1	91	138	65.9	88	139	63.3
	부산	32	41	78.0	34	42	81.0	31	43	72.1
	대구	30	42	71.4	32	41	78.0	28	40	70.0
	인천	28	34	82.4	30	37	81.1	30	38	78.9
	광주	23	29	79.3	28	30	93.3	24	30	80.0
	대전	12	28	42.9	15	30	50.0	16	33	48.5
	울산	13	15	86.7	12	17	70.6	12	17	70.6
	세종	4	6	66.7	5	7	71.4	6	8	75.0
	경기	76	145	52.4	99	171	57.9	100	179	55.9
	강원	26	36	72.2	31	40	77.5	30	40	75.0
	충북	20	27	74.1	23	27	85.2	21	28	75.0
	충남	18	23	78.3	20	26	76.9	24	27	88.9
	전북	14	22	63.6	16	28	57.1	16	28	57.1
	전남	17	22	77.3	17	22	77.3	17	22	77.3
	경북	36	46	78.3	40	48	83.3	36	48	75.0
	경남	49	56	87.5	49	59	83.1	54	62	87.1
	제주	9	10	90.0	9	10	90.0	9	10	90.0

*2021년 30개소 무응답

(12) 근로장애인 4대보험 가입

근로장애인 4대보험 가입(건강보험)은 다음과 같다. 근로장애인 건강보험 가입인원은 2020년 8,351명(가입율 65.7%), 2021년 8,840명(65.3%), 2022년 9,212명(64.8%)으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 60.4%, 2021년 60.3%, 2022년 60.2%이고, 근로사업장은 2020년 85.2%, 2021년 84.3%, 2022년 83.4%로 나타나 두 시설유형 모두 지속적 감소하였다. 건강보험 가입율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 근로사업장이 보호작업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 서울, 울산, 경기, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 광주, 전북 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 광주, 대전, 경기, 경북 지역이 증가하였고, 서울, 부산, 인천, 울산, 전남, 경남 지역이 감소하였다. 건강보험 가입은 의료보호 수급 현황 등을 고려한 해석이 요구된다.

〈표 Ⅱ-1-32〉 근로장애인 4대보험 가입(건강보험)

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		가입	전체	가입율	가입	전체	가입율	가입	전체	가입율
전체		8,351	12,712	65.7	8,840	13,542	65.3	9,212	14,208	64.8
시설유형	보호	6,037	9,996	60.4	6,486	10,751	60.3	6,852	11,378	60.2
	근로	2,314	2,716	85.2	2,354	2,791	84.3	2,360	2,830	83.4
시도	서울	2,039	2,666	76.5	2,045	2,732	74.9	2,039	2,747	74.2
	부산	408	740	55.1	420	778	54.0	435	824	52.8
	대구	443	635	69.8	451	631	71.5	444	622	71.4
	인천	290	516	56.2	309	553	55.9	335	608	55.1
	광주	242	622	38.9	270	655	41.2	287	691	41.5
	대전	222	411	54.0	225	411	54.7	255	459	55.6
	울산	196	229	85.6	189	226	83.6	202	257	78.6
	세종	67	95	70.5	71	113	62.8	87	125	69.6
	경기	1,879	2,560	73.4	2,147	2,913	73.7	2,308	3,104	74.4
	강원	300	509	58.9	314	531	59.1	307	542	56.6
	충북	368	577	63.8	400	614	65.1	404	627	64.4
	충남	225	379	59.4	269	441	61.0	282	465	60.6
	전북	179	422	42.4	194	463	41.9	209	479	43.6
	전남	161	318	50.6	167	336	49.7	181	367	49.3
	경북	439	757	58.0	456	781	58.4	482	814	59.2
	경남	637	941	67.7	637	1,020	62.5	679	1,130	60.1
	제주	256	335	76.4	276	344	80.2	276	347	79.5

*무응답 제외

근로장애인 4대보험 가입(고용보험)은 다음과 같다. 근로장애인 고용보험 가입인원은 2020년 12,320명(가입율 96.9%), 2021년 13,104명(96.8%), 2022년 13,918명(98.0%)으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 96.5%, 2021년 96.2%, 2022년 97.9%이고, 근로사업장은 2020년 98.6%, 2021년 98.8%, 2022년 98.4%로 나타났다. 고용보험 가입율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 근로사업장이 보호작업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 부산, 울산, 세종, 충남, 제주 지역에서 높은 비율로 나타났고, 대체로 모든 지역이 높게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 대구, 인천, 대전, 경기, 충남, 제주 지역이 증가하였고, 울산, 강원, 충북 지역이 감소하였다. 세종, 충남, 제주 지역 고용보험 가입율은 2022년 100.0%로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-33〉 근로장애인 4대보험 가입(고용보험)

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		가입	전체	가입율	가입	전체	가입율	가입	전체	가입율
전체		12,320	12,712	96.9	13,104	13,542	96.8	13,918	14,208	98.0
시설유형	보호	9,642	9,996	96.5	10,346	10,751	96.2	11,134	11,378	97.9
	근로	2,678	2,716	98.6	2,758	2,791	98.8	2,784	2,830	98.4
시도	서울	2,595	2,666	97.3	2,650	2,732	97.0	2,699	2,747	98.3
	부산	733	740	99.1	753	778	96.8	813	824	98.7
	대구	601	635	94.6	604	631	95.7	609	622	97.9
	인천	506	516	98.1	544	553	98.4	605	608	99.5
	광주	602	622	96.8	628	655	95.9	679	691	98.3
	대전	386	411	93.9	387	411	94.2	445	459	96.9
	울산	228	229	99.6	224	226	99.1	252	257	98.1
	세종	94	95	98.9	108	113	95.6	125	125	100.0
	경기	2,442	2,560	95.4	2,810	2,913	96.5	3,021	3,104	97.3
	강원	494	509	97.1	514	531	96.8	521	542	96.1
	충북	557	577	96.5	592	614	96.4	598	627	95.4
	충남	376	379	99.2	439	441	99.5	465	465	100.0
	전북	391	422	92.7	424	463	91.6	467	479	97.5
	전남	314	318	98.7	331	336	98.5	363	367	98.9
	경북	749	757	98.9	763	781	97.7	804	814	98.8
	경남	921	941	97.9	991	1,020	97.2	1,105	1,130	97.8
	제주	331	335	98.8	342	344	99.4	347	347	100.0

*무응답 제외

근로장애인 4대보험 가입(산재보험)은 다음과 같다. 근로장애인 산재보험 가입인원은 2020년 12,328명(가입율 97.0%), 2021년 13,117명(96.9%), 2022년 13,937명(98.1%)으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 96.5%, 2021년 96.3%, 2022년 97.9%이고, 근로사업장은 2020년 98.6%, 2021년 99.0%, 2022년 98.7%로 나타났다. 산재보험 가입율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 근로사업장이 보호작업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 인천, 울산, 세종, 충남, 경북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 대체로 모든 지역이 높게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 대구, 인천, 광주, 경기, 충남, 제주 지역이 증가하였고, 울산, 강원, 충북, 전남 지역이 감소하였다. 세종, 제주 지역 산재보험 가입율은 2022년 100.0%로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-34〉 근로장애인 4대보험 가입(산재보험)

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		가입	전체	가입율	가입	전체	가입율	가입	전체	가입율
전체		12,328	12,712	97.0	13,117	13,542	96.9	13,937	14,208	98.1
시설유형	보호	9,649	9,996	96.5	10,354	10,751	96.3	11,144	11,378	97.9
	근로	2,679	2,716	98.6	2,763	2,791	99.0	2,793	2,830	98.7
시도	서울	2,584	2,666	96.9	2,642	2,732	96.7	2,696	2,747	98.1
	부산	733	740	99.1	753	778	96.8	813	824	98.7
	대구	594	635	93.5	600	631	95.1	609	622	97.9
	인천	507	516	98.3	546	553	98.7	607	608	99.8
	광주	602	622	96.8	634	655	96.8	685	691	99.1
	대전	387	411	94.2	386	411	93.9	445	459	96.9
	울산	229	229	100.0	225	226	99.6	253	257	98.4
	세종	94	95	98.9	108	113	95.6	125	125	100.0
	경기	2,444	2,560	95.5	2,807	2,913	96.4	3,020	3,104	97.3
	강원	497	509	97.6	518	531	97.6	523	542	96.5
	충북	556	577	96.4	592	614	96.4	598	627	95.4
	충남	376	379	99.2	439	441	99.5	463	465	99.6
	전북	406	422	96.2	436	463	94.2	476	479	99.4
	전남	314	318	98.7	331	336	98.5	361	367	98.4
	경북	752	757	99.3	765	781	98.0	805	814	98.9
	경남	922	941	98.0	993	1,020	97.4	1,111	1,130	98.3
	제주	331	335	98.8	342	344	99.4	347	347	100.0

*무응답 제외

근로장애인 4대보험 가입(국민연금)은 다음과 같다. 근로장애인 국민연금 가입인원은 2020년 9,835명(가입율 77.4%), 2021년 10,454명(77.2%), 2022년 11,056명(77.8%)으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 보호작업장은 2020년 73.4%, 2021년 73.6%, 2022년 74.5%로 지속적 증가하였고, 근로사업장은 2020년 92.0%, 2021년 91.2%, 2022년 91.3%로 나타났다. 국민보험 가입율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 근로사업장이 보호작업장보다 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 서울, 울산, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 광주, 전북 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 대구, 광주, 제주 지역이 증가하였고, 울산, 전남 지역이 감소하였다. 광주, 전북 지역은 국민연금 가입률 50% 수준으로 타 지역에 비해 낮게 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-35〉 근로장애인 4대보험 가입(국민연금)

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		가입	전체	가입율	가입	전체	가입율	가입	전체	가입율
전체		9,835	12,712	77.4	10,454	13,542	77.2	11,056	14,208	77.8
시설유형	보호	7,336	9,996	73.4	7,910	10,751	73.6	8,471	11,378	74.5
	근로	2,499	2,716	92.0	2,544	2,791	91.2	2,585	2,830	91.3
시도	서울	2,306	2,666	86.5	2,355	2,732	86.2	2,395	2,747	87.2
	부산	512	740	69.2	516	778	66.3	555	824	67.4
	대구	491	635	77.3	503	631	79.7	503	622	80.9
	인천	366	516	70.9	401	553	72.5	434	608	71.4
	광주	342	622	55.0	372	655	56.8	407	691	58.9
	대전	290	411	70.6	297	411	72.3	324	459	70.6
	울산	216	229	94.3	212	226	93.8	231	257	89.9
	세종	62	95	65.3	68	113	60.2	86	125	68.8
	경기	2,147	2,560	83.9	2,433	2,913	83.5	2,622	3,104	84.5
	강원	318	509	62.5	344	531	64.8	350	542	64.6
	충북	483	577	83.7	527	614	85.8	529	627	84.4
	충남	293	379	77.3	340	441	77.1	369	465	79.4
	전북	215	422	50.9	231	463	49.9	255	479	53.2
	전남	202	318	63.5	212	336	63.1	217	367	59.1
	경북	536	757	70.8	540	781	69.1	564	814	69.3
	경남	746	941	79.3	780	1,020	76.5	888	1,130	78.6
	제주	310	335	92.5	323	344	93.9	327	347	94.2

*무응답 제외

5) 훈련장애인 현황

(1) 훈련장애인 주요 현황

훈련장애인 주요 현황은 다음과 같다. 훈련장애인은 2020년 7,022명, 2021년 6,904명(1.7%↓), 2022년 6,591명(4.5%↓)으로 지속적 감소하였다. 평균 훈련장애인은 2020년 13.4명, 2021년 13.1명(0.3명↓), 2022년 12.5명(명0.6↓)으로 지속적 감소하였다. 발달장애인 비율은 2020년 86.5%, 2021년 87.5%(1.0%p↑), 2022년 86.7%(0.8%p↓)로 나타났고, 정신장애인 비율은 2020년 3.6%, 2021년 4.0%(0.4%p↑), 2022년 4.2%(0.2%p↑)로 지속적 증가하였다. 중증장애인 비율은 2020년 96.9%, 2021년 98.1%(1.2%p↑), 2022년 94.6%(3.5%p↓)로 나타났다. 훈련장애인의 월평균 훈련수당은 2020년 72천원, 2021년 76천원(5.6%↑), 2022년 94천원(23.7%↑)으로 지속적 증가하였고, 주평균 프로그램시간은 2020년~2021년 25시간, 2022년 26시간(4.0%↑)으로 증가하였다.

〈표 Ⅱ-1-36〉 훈련장애인 주요 현황

구분	시설수 (개소)	훈련 장애인 (명)	평균 훈련 장애인 (명)	발달 장애 비율 (%)	정신 장애 비율 (%)	중증 장애 비율 (%)	월평균 훈련수당 (천원)	주평균 프로그램시간 (시간)
2020년	720	7,022	13.4	86.5	3.6	96.9	72	25
2021년	773	6,904	13.1	87.5	4.0	98.1	76	25
2022년	792	6,591	12.5	86.7	4.2	94.6	94	26

(2) 시도별 훈련장애인

시도별 훈련장애인은 다음과 같다. 평균 훈련장애인은 2020년 9.8명, 2021년 8.9명, 2022년 8.3명으로 지속적 감소하였다. 2020년부터 2022년까지 대구, 대전, 세종, 충북, 충남 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 울산, 경남 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 증가한 지역은 없고, 서울, 부산, 인천, 대전, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 전남, 경북, 경남, 제주 지역이 감소하였다.

〈표 Ⅱ-1-37〉 시도별 훈련장애인

(단위: 명)

구분		2020년		2021년		2022년	
		훈련장애인	평균 훈련장애인	훈련장애인	평균 훈련장애인	훈련장애인	평균 훈련장애인
전체		7,022	9.8	6,904	8.9	6,591	8.3
시도	서울	1,560	11.3	790	10.5	851	10.0
	부산	381	9.3	5,972	8.9	5,619	7.7
	대구	529	12.6	142	13.2	121	12.8
	인천	416	12.2	1,450	10.7	1,392	9.5
	광주	230	7.9	373	7.3	331	6.3
	대전	343	12.3	540	12.2	513	10.6
	울산	60	4.0	395	4.7	361	4.1
	세종	76	12.7	218	11.0	189	10.0
	경기	1,272	8.8	366	7.8	351	7.6
	강원	288	8.0	80	6.7	69	6.3
	충북	320	11.9	77	11.7	80	10.7
	충남	334	14.5	1,339	11.7	1,356	11.1
	전북	142	6.5	268	5.8	251	6.3
	전남	196	8.9	317	8.7	300	7.7
	경북	513	11.2	304	10.6	301	10.1
	경남	296	5.3	162	4.4	176	3.5
	제주	66	6.6	192	5.6	170	5.3

*평균 훈련장애인 : 직업재활시설 수/훈련장애인 수

(3) 훈련장애인 중 발달장애(지적, 자폐성) 현황

훈련장애인 중 발달장애 현황은 다음과 같다. 발달장애인훈련생은 2020년 6,076명(발달장애 비율 86.5%), 2021년 6,039명(87.5%), 2022년 5,712명(86.7%)으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 87.1%, 2021년 91.1%, 2022년 92.0%로 지속적 증가하였고, 보호작업장은 2020년 86.7%, 2021년 87.3%, 2022년 86.1%이고, 근로사업장은 2020년 78.6%, 2021년 75.4%, 2022년 75.2%로 지속적 감소하였다. 발달장애비율은 2020년~2022년까지 3개년 모두 직업적응훈련시설이 가장 높고, 보호작업장, 근로사업장 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 경기, 강원, 충남 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 울산, 세종 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 인천, 대전 지역이 증가하였고, 부산, 대구, 세종, 전북, 경북, 제주 지역이 감소하였다.

〈표 Ⅱ-1-38〉 훈련장애인 중 발달장애(지적, 자폐성) 현황

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		발달장애(지적,자폐)	훈련장애인	발달장애비율	발달장애(지적,자폐)	훈련장애인	발달장애비율	발달장애(지적,자폐)	훈련장애인	발달장애비율
전체		6,076	7,022	86.5	6,039	6,904	87.5	5,712	6,591	86.7
시설유형	적응	620	712	87.1	720	790	91.1	783	851	92.0
	보호	5,331	6,151	86.7	5,212	5,972	87.3	4,838	5,619	86.1
	근로	125	159	78.6	107	142	75.4	91	121	75.2
시도	서울	1,260	1,560	80.8	1,205	1,450	73.1	1,145	1,392	82.3
	부산	333	381	87.4	326	373	87.4	280	331	84.6
	대구	464	529	87.7	460	540	85.2	429	513	83.6
	인천	360	416	86.5	358	395	90.6	328	361	90.9
	광주	200	230	87.0	196	218	89.9	168	189	88.9
	대전	286	343	83.4	310	366	84.7	299	351	85.2
	울산	36	60	60.0	60	80	75.0	50	69	72.5
	세종	57	76	75.0	55	77	71.4	57	80	71.3
	경기	1,187	1,272	93.3	1,251	1,339	93.4	1,264	1,356	93.2
	강원	267	288	92.7	244	268	91.0	233	251	92.8
	충북	270	320	84.4	269	317	84.9	253	300	84.3
	충남	310	334	92.8	285	304	93.8	280	301	93.0
	전북	128	142	90.1	146	162	90.1	155	176	88.1
	전남	157	196	80.1	163	192	84.9	137	170	80.6
	경북	460	513	89.7	450	508	88.6	424	483	87.8
	경남	245	296	82.8	216	259	83.4	172	215	80.0
	제주	56	66	84.8	45	56	80.4	38	53	71.7

(4) 훈련장애인 중 정신장애 현황

훈련장애인 중 정신장애 현황은 다음과 같다. 정신장애인훈련생은 2020년 254명(정신장애비율 3.6%), 2021년 274명(4.0%), 2022년 274명(4.2%)으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 2.0%, 2021년 2.7%, 2022년 0.9%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 3.8%, 2021년 4.1%, 2022년 4.6%로 지속적 증가하였고, 근로사업장은 2020년 5.7%, 2021년 5.6%, 2022년 6.6%로 나타났다. 정신장애비율은 3개년 모두 근로사업장, 보호작업장, 직업적응훈련시설 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 대구, 세종, 전남, 경북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 인천, 경기 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 부산, 광주, 대전, 경기, 충남, 전북, 경북, 제주 지역이 증가하였고, 서울, 인천, 충북 지역이 감소하였다. 세종과 제주는 훈련장애인 중 정신장애 비율이 약 4~5배 높은 것으로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-39〉 훈련장애인 중 정신장애 현황

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		정신장애	훈련장애인	정신장애비율	정신장애	훈련장애인	정신장애비율	정신장애	훈련장애인	정신장애비율
전체		254	7,022	3.6	274	6,904	4.0	274	6,591	4.2
시설유형	적응	14	712	2.0	21	790	2.7	8	851	0.9
	보호	231	6,151	3.8	245	5,972	4.1	258	5,619	4.6
	근로	9	159	5.7	8	142	5.6	8	121	6.6
시도	서울	82	1,560	5.3	72	1,450	5.0	66	1,392	4.7
	부산	2	381	0.5	4	373	1.1	7	331	2.1
	대구	33	529	6.23	31	540	5.7	32	513	6.2
	인천	4	416	1.0	1	395	0.3	1	361	0.3
	광주	7	230	3.0	8	218	3.7	7	189	3.7
	대전	12	343	3.5	17	366	4.6	17	351	4.8
	울산	2	60	3.3	1	80	1.3	1	69	1.4
	세종	9	76	11.8	15	77	19.5	15	80	18.8
	경기	18	1,272	1.4	23	1,339	1.7	25	1,356	1.8
	강원	7	288	2.4	15	268	5.6	3	251	1.2
	충북	13	320	4.1	12	317	3.8	11	300	3.7
	충남	3	334	0.9	6	304	2.0	10	301	3.3
	전북	5	142	3.5	8	162	4.9	9	176	5.1
	전남	12	196	6.1	11	192	5.7	14	170	8.2
	경북	21	513	4.1	30	508	5.9	30	483	6.2
	경남	15	296	5.1	11	259	4.2	15	215	7.0
	제주	9	66	13.6	9	56	16.1	11	53	20.8

(5) 훈련장애인 장애정도별 현황

훈련장애인 중 중증장애 현황은 다음과 같다. 중증장애훈련생은 2020년 6,803명(중증장애비율 96.9%), 2021년 6,774명(98.1%), 2022년 6,236명(94.6%)으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 95.5%, 2021년 98.9%, 2022년 95.5%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 97.1%, 2021년 98.1%, 2022년 94.4%로 나타났으며, 근로사업장은 2020년 96.2%, 2021년 94.4%, 2022년 95.9%로 나타났다. 중증장애비율은 2020년은 보호작업장, 2021년은 직업적응훈련시설, 2022년은 근로사업장이 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 광주, 대전, 강원, 충남, 전남, 경북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 대체로 전체 지역에서 높게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 강원 지역이 증가하였고, 부산, 제주 지역이 감소하였다. 강원 지역 중증장애비율은 2022년 100.0%로 확인되었고, 제주 지역 중증장애비율은 2020~2021년에 비해 2022년 22.6% 감소한 것으로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-40〉 훈련장애인 장애정도별 현황

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		중증장애	훈련장애인	중증장애인 비율	중증장애	훈련장애인	중증장애인 비율	중증장애	훈련장애인	중증장애인 비율
전체		6,803	7,022	96.9	6,774	6,904	98.1	6,236	6,591	94.6
시설유형	적응	680	712	95.5	781	790	98.9	813	851	95.5
	보호	5,970	6,151	97.1	5,859	5,972	98.1	5,307	5,619	94.4
	근로	153	159	96.2	134	142	94.4	116	121	95.9
시도	서울	1,494	1,560	95.8	1,408	1,450	97.1	1,298	1,392	93.2
	부산	366	381	96.1	357	373	95.7	302	331	91.2
	대구	513	529	97.0	532	540	98.5	466	513	90.8
	인천	400	416	96.2	388	395	98.2	346	361	95.8
	광주	221	230	96.1	217	218	99.5	178	189	94.2
	대전	337	343	98.3	364	366	99.5	319	351	90.9
	울산	47	60	78.3	73	80	91.3	55	69	79.7
	세종	68	76	89.5	75	77	97.4	75	80	93.8
	경기	1,252	1,272	98.4	1,319	1,339	98.5	1,322	1,356	97.5
	강원	286	288	99.3	267	268	99.6	251	251	100.0
	충북	303	320	94.7	310	317	97.8	286	300	95.3
	충남	330	334	98.8	301	304	99.0	296	301	98.3
	전북	138	142	97.2	160	162	98.8	165	176	93.8
	전남	185	196	94.4	190	192	99.0	167	170	98.2
	경북	508	513	99.0	504	508	99.2	472	483	97.7
	경남	289	296	97.6	253	259	97.7	197	215	91.6
	제주	66	66	100.0	56	56	100.0	41	53	77.4

(6) 훈련장애인 월평균 훈련수당

훈련장애인 월평균 훈련수당은 다음과 같다. 2020년 72천원, 2021년 76천원, 2022년 94천원으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 15천원, 2021년 18천원, 2022년 47천원으로 나타났고, 보호작업장은 2020년 77천원, 2021년 81천원, 2022년 99천원으로 나타났으며, 근로사업장은 2020년 126천원, 2021년 176천원, 2022년 184천원으로 나타나 세 시설 모두 지속적 증가하였다. 훈련장애인 월평균 훈련수당은 2020년~2022년까지 3개년 모두 근로사업장이 보호작업장보다 2배 이상 수준으로 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 전체 시설에서 월평균 훈련수당이 인천, 충북, 충남, 전남, 경북 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 대전 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 대구, 인천, 대전, 경기, 강원, 충북, 충남, 경북, 제주 지역이 증가하였고, 지속적 감소 지역은 없다. 전남, 경북 지역은 타 지역에 비해 전체 시설 평균 훈련수당이 2배 수준으로 확인되었고, 대전 지역은 타 지역에 비해 전체 시설 평균 훈련수당이 1/3배 수준으로 확인되었다. 충북 지역은 훈련수당 증가폭이 크다. 최근 경기도를 시작으로 훈련장애인에게 별도의 수당을 지급하는 지역들이 늘고 있어 추후에는 시설 자체에서 지급하는 훈련수당과 지자체에서 지원되는 훈련수당을 구분하여 실태를 파악하고, 지자체 지원이 있는 곳과 없는 곳의 훈련프로그램 등의 현황을 파악하는 것이 필요할 것으로 보인다.

〈표 Ⅱ-1-41〉 훈련장애인 월평균 훈련수당

(단위: 천원)

구분		2020년				2021년				2022년			
		적응	보호	근로	평균	적응	보호	근로	평균	적응	보호	근로	평균
전체		15	77	126	72	18	81	176	76	47	99	184	94
시도	서울	38	69	144	67	40	65	246	67	29	90	207	84
	부산	0	64	-	59	0	75	-	69	0	66	100	60
	대구	-	71	160	77	-	77	175	82	-	92	192	97
	인천	-	102	175	106	-	114	151	116	-	122	200	127
	광주	-	94	-	94	-	87	0	85	-	108	-	108
	대전	4	28	19	23	2	21	111	23	3	41	119	36
	울산	0	138	-	90	0	162	-	101	0	135	-	82
	세종	-	88	-	88	-	107	-	107	-	91	-	91
	경기	0	64	149	53	0	66	287	53	69	102	300	95
	강원	0	32	-	28	0	34	-	32	0	51	-	47
	충북	31	76	-	64	61	99	-	88	114	135	-	128
	충남	-	111	-	111	-	112	-	112	-	123	-	123
	전북	0	34	0	30	0	38	-	28	0	65	300	47
	전남	-	130	200	133	-	147	279	152	-	136	246	139
	경북	-	124	159	124	-	137	72	137	-	137	-	137
	경남	-	82	0	80	-	78	0	76	-	114	0	110
	제주	-	28	0	28	-	33	-	33	-	53	-	53

*무응답 제외
**'0'은 훈련수당 미지급 '-'은 훈련장애인 없음.

(7) 훈련장애인 주평균 작업활동프로그램 시간

훈련장애인 주평균 작업활동프로그램 시간은 다음과 같다. 2020년~2021년 25시간, 2022년 26시간으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년~2021년 30시간, 2022년 31시간으로 나타났고, 보호작업장은 2020년 25시간, 2021년 24시간, 2022년 25시간으로 나타났으며, 근로사업장은 2020년 28시간, 2021년 26시간, 2022년 28시간으로 나타났다. 훈련장애인 주평균 작업활동프로그램 시간은 3개년 모두 직업적응훈련시설, 근로사업장, 보호작업장 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 전체 시설의 월평균 근무시간이 2020년부터 2022년까지 울산, 서울, 경북 지역에서 높게 나타났고, 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 전북지역이 꾸준히 증가하였고, 지속적으로 감소하는 지역은 없었다.

〈표 Ⅱ-1-42〉 훈련장애인 주평균 작업활동프로그램 시간

(단위: 시간)

구분		2020년				2021년				2022년			
		적응	보호	근로	계	적응	보호	근로	계	적응	보호	근로	계
전체		30	25	28	25	30	24	26	25	31	25	28	26
시도	서울	30	26	26	26	30	25	26	26	31	27	27	28
	부산	30	25	-	26	30	25	-	26	30	25	30	26
	대구	-	26	28	26	-	25	25	25	-	27	25	26
	인천	-	24	30	24	-	22	30	22	-	23	29	23
	광주	-	22	-	22	-	22	18	21	-	23	-	23
	대전	30	23	29	25	28	20	33	22	25	24	33	25
	울산	30	30	-	30	30	29	-	29	30	29	-	29
	세종	-	27	-	27	-	26	-	26	-	27	-	27
	경기	30	25	35	26	30	24	16	25	31	26	35	27
	강원	30	21	-	22	30	21	-	22	30	22	-	23
	충북	31	23	-	25	32	22	-	25	33	21	-	25
	충남	-	25	-	25	-	25	-	25	-	25	-	25
	전북	30	16	35	18	28	16	-	20	28	20	35	22
	전남	-	24	25	24	-	24	25	24	-	25	25	25
	경북	-	27	24	27	-	27	19	27	-	28	-	28
	경남	-	24	20	24	-	25	20	24	-	26	20	26
	제주	-	19	20	19	-	21	-	21	-	20	-	20

*무응답 제외

(8) 훈련장애인 상해보험 가입

훈련장애인 상해보험 가입은 다음과 같다. 훈련장애인 상해보험 가입인원은 2020년 6,248명(가입율 89.0%), 2021년 6,225명(90.5%), 2022년 6,069명(92.1%)으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 90.3%, 2021년 88.8%, 2022년 94.1%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 89.4%, 2021년 91.2%, 2022년 92.1%로 나타났으며, 근로사업장은 2020년 66.0%, 2021년 71.1%, 2022년 76.9%로 나타나 보호작업장과 근로사업장은 지속적 증가하였다. 상해보험 가입율은 2020년과 2022년은 직업적응훈련시설, 2021년은 보호작업장이 가장 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 대구, 울산, 경북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 대체로 모든 지역이 높게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 부산, 경기, 충북, 충남, 전북, 전남, 제주 지역이 증가하였고, 울산 지역이 감소하였다. 제주 지역 상해보험 가입율은 2022년 100.0%로 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-43〉 훈련장애인 상해보험 가입

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		가입	전체	가입율	가입	전체	가입율	가입	전체	가입율
전체		6,248	7,020	89.0	6,225	6,879	90.5	6,069	6,591	92.1
시설유형	적응	643	712	90.3	691	778	88.8	801	851	94.1
	보호	5,500	6,149	89.4	5,433	5,959	91.2	5,175	5,619	92.1
	근로	105	159	66.0	101	142	71.1	93	121	76.9
시도	서울	1,351	1,558	86.7	1,269	1,449	87.6	1,229	1,392	88.3
	부산	364	381	95.5	356	371	96.0	321	331	97.0
	대구	516	529	97.5	537	540	99.4	509	513	99.2
	인천	364	416	87.5	369	395	93.4	335	361	92.8
	광주	213	230	92.6	201	216	93.1	172	189	91.0
	대전	279	343	81.3	274	366	74.9	292	351	83.2
	울산	60	60	100.0	79	80	98.8	68	69	98.6
	세종	68	76	89.5	68	78	87.2	77	80	96.3
	경기	1,136	1,272	89.3	1,194	1,334	89.5	1,228	1,356	90.6
	강원	279	288	96.9	238	258	92.2	242	251	96.4
	충북	278	320	86.9	293	317	92.4	280	300	93.3
	충남	234	334	70.1	242	304	79.6	273	301	90.7
	전북	107	142	75.4	136	162	84.0	169	176	96.0
	전남	170	196	86.7	169	192	88.0	156	170	91.8
	경북	500	513	97.5	500	502	99.6	467	483	96.7
	경남	267	296	90.2	246	259	95.0	198	215	92.1
	제주	62	66	93.9	54	56	96.4	53	53	100.0

*무응답 제외

6) 생산품 현황[2)]

(1) 생산품 주요 현황

생산품 주요 현황은 다음과 같다. 1차산업은 2020년 16.2%, 2021년 15.7%, 2022년 15.0%로 지속적 감소하였고, 2차산업은 2020년 70.3%, 2021년 70.0%, 2022년 71.2%로 나타났고, 3차산업은 2020년 13.5%, 2021년 14.3%, 2022년 13.84%로 나타났다. 임가공 비율은 2020년 23.0%, 2021년 20.3%, 2022년 21.4%로 나타났고, 장애인 참여비율은 2020년 51.4%, 2021년 52.2%(0.8%p↑), 2022년 53.7%(1.5%p↑)로 지속적 증가하였다. 중증생산시설 지정비율은 2020년 68.6%, 2021년 68.4%(0.2%p↓), 2022년 70.3%(1.9%p↑)로 나타났고, 공장등록비율은 2020년 25.4%, 2021년 24.8%, 2022년 25.4%로 나타났다. 사업자 등록비율은 3개년 모두 99.0% 이상으로 매우 높게 확인되었다.

〈표 Ⅱ-1-44〉 생산품 주요 현황

(단위: 개소, %)

구분	산업별 비율				임가공 비율	장애인 참여 비율	중증생산 시설 지정비율	공장 등록비율	사업자 등록비율
	시설 수	1차	2차	3차					
2020년	674	16.2	70.3	13.5	23.0	51.4	68.6	25.4	99.3
2021년	719	15.7	70.0	14.3	20.3	52.2	68.4	24.8	99.0
2022년	728	15.0	71.2	13.8	21.4	53.7	70.3	25.4	99.0

*시설 수 : 응답시설 수

2) 대부분 2개 이상의 생산품을 생산하고 있어 주 생산품목 파악이 어렵고, 임가공의 분류가 모호함. 구체적인 생산품 작성이 누락된 시설도 있어 정확한 생산품 파악에 어려움이 있음. 1차 생산품을 생산 후 가공하여 판매까지 이루어지고 있어 정확한 구분이 어려움.

(2) 주요 생산품

주요 생산품은 다음과 같다. 2020년은 1차산업 109개소, 2차산업 474개소, 3차산업 91개소, 2021년은 1차산업 113개소, 2차산업 503개소, 3차산업 103개소, 2022년은 1차산업 109개소(3.0%), 2차산업 518개소, 3차산업 101개소로 나타나 1차산업은 점차 감소하고 2차산업은 감소 후 증가, 3차산업은 증가 후 감소하는 추세로 나타났다. 세부 생산품목별로 살펴보면, 2차산업 중 생활잡화/면장갑/코팅장갑/마스크 등, 인쇄물, 형광등기구/조명기구/LED조명이 지속적으로 증가하는 추세로 나타났다. 코로나19로 인해 3차산업 중 배달서비스 품목의 등장이 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-45〉 세부 생산품 업종 및 생산품목

(단위: 개소, %)

구분[4]	생산품목	2020년		2021년		2022년	
1차	농수산물(채소류, 버섯류, 벌꿀, 기름, 장류, 차류, 김류 등)	70	64.2	71	62.8	72	66.1
	육가공식품	3	2.8	4	3.5	4	3.7
	화훼류	2	1.8	4	3.5	3	2.8
	기타(농수산물 가공식품)	34	31.2	34	30.1	30	27.5
	소계	109	100.0	113	100.0	109	100.0
2차	종량제봉투, 비닐봉투, 일회용비닐, 마대등	17	3.6	17	3.4	17	3.3
	재생토너카트리지	7	1.5	8	1.6	8	1.5
	화장지(점보롤, 일회용티슈, 물티슈, 종이수건, 기저귀등)	27	5.7	30	6.0	30	5.8
	생활잡화, 면장갑, 코팅장갑 마스크 등	24	5.1	32	6.4	33	6.4
	사무용봉투, 문서화일류 등	8	1.7	12	2.4	8	1.5
	복사용지, 중질지, 감열지 등	30	6.3	31	6.2	30	5.8
	제과제빵(케익, 쿠키, 빵류)	55	11.6	56	11.1	60	11.6
	떡류, 한과류	5	1.1	3	0.6	4	0.8
	가구류	5	1.1	4	0.8	6	1.2
	인쇄물	38	8.0	47	9.3	52	10.0
	현수막, 간판	20	4.2	19	3.8	21	4.1
	일회용품 (종이컵, 나무젓가락, 칫솔 등)	7	1.5	9	1.8	10	1.9
	도자기, 공예품, 상패, 기념품류	12	2.5	13	2.6	14	2.7
	의류	22	4.6	23	4.6	25	4.8
	비누, 화장품, 세제류(천연제품 포함)	15	3.2	16	3.2	17	3.3
	양초, 향초 등	2	0.4	1	0.2	2	0.4
	골판지상자, 마분지상자, 쇼핑백	26	5.5	27	5.4	24	4.6
	커튼, 블라인드, 버티컬등	-	-	1	0.2	2	0.4
	USB, 휴대용 하드디스크 저장장치	-	-	-	-	-	-

구분[4]	생산품목	2020년		2021년		2022년	
	소형전자제품, 스피커, 충전기, 멀티탭, cctv 등	8	1.7	9	1.8	10	1.9
	형광등기구, 조명기구, LED조명	12	2.5	17	3.4	18	3.5
	교통신호등, 도로표지판등	1	0.2	-	-	-	-
	자동차부속품	17	3.6	17	3.4	12	2.3
	배전반, 계측(계장)제어장치	11	2.3	13	2.6	13	2.5
	문구류	3	0.6	5	1.0	4	0.8
	기타[2]	102	21.5	93	18.5	98	18.9
	소계	474	100.0	503	100.0	518	100.0
3차	배달서비스	1	1.1	1	1.0	2	2.0
	청소, 세차, 세탁, 소독 용역서비스	48	52.7	58	56.3	55	54.5
	DM발송서비스	7	7.7	6	5.8	6	5.9
	기타[3]	35	38.5	38	36.9	38	37.6
	소계	91	100.0	103	100.0	101	100.0
합계		674	100.0	719	100.0	728	100.0

주1) 주 생산품 1개 품목응답을 분석함.
주2) 임가공, 전자부품, 공산품, 건설자재, 사출성형제품 등
주3) 카페운영, 안마, 판매서비스, 원예치료, 판촉물 등
주4) 1차, 2차, 3차 산업분류는 「직업재활시설실태조사」(2019)를 기준으로 분류함.
주5) 2020~2023년 결측값 있음.

(3) 주 생산품 생산방식

주 생산품 생산방식은 다음과 같다. 임가공은 2020년 146개소(임가공비율 23.0%), 2021년 135개소(20.3%), 2022년 150개소(21.4%)로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 80.0%, 2021년~2022년 66.7%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 24.4%, 2021년 21.5%, 2022년 23.1%로 나타났으며, 근로사업장은 2020년~2021년 4.8%, 2022년 1.5%로 직업적응훈련시설은 2021년~2022년 감소, 근로사업장은 2022년 감소한 것으로 나타났다. 임가공비율은 3개년 모두 직업적응훈련시설, 보호작업장, 근로사업장 순으로 나타났고, 근로사업장의 경우 2022년 자체생산 비율(98.5%)이 매우 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 부산, 대전, 울산, 세종, 경남 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 충북, 제주 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 경기 지역이 증가하였고, 부산, 인천, 광주, 세종, 충북, 충남, 전남 지역이 감소하였다. 부산은 3개년 모두 임가공비율이 40% 이상으로 높고, 제주 지역은 3개년 모두 0%, 충북 지역은 2022년 0%로 확인된다. 주 생산품 생산방식은 무응답 시설이 있어 전체 시설 수와 차이가 있으므로 해석에 한계가 있다.

〈표 Ⅱ-1-46〉 주 생산품 생산방식

(단위: 개소, %)

구분		2020년				2021년				2022년			
		임가공	자체	계	임가공비율	임가공	자체	계	임가공비율	임가공	자체	계	임가공비율
전체		146	490	636	23.0	135	529	664	20.3	150	550	700	21.4
시설유형	적응	4	1	5	80.0	4	2	6	66.7	4	2	6	66.7
	보호	139	430	569	24.4	128	468	596	21.5	145	482	627	23.1
	근로	3	59	62	4.8	3	59	62	4.8	1	66	67	1.5
시도	서울	34	89	123	27.6	28	90	118	23.7	33	90	123	26.8
	부산	18	21	39	46.2	18	21	39	46.2	16	23	39	41.0
	대구	11	29	40	27.5	8	29	37	21.6	9	28	37	24.3
	인천	6	26	32	18.8	5	31	36	13.9	4	33	37	10.8
	광주	8	20	28	28.6	7	19	26	26.9	6	21	27	22.2
	대전	7	15	22	31.8	5	14	19	26.3	10	18	28	35.7
	울산	4	9	13	30.8	5	8	13	38.5	3	9	12	25.0
	세종	2	4	6	33.3	2	4	6	33.3	2	5	7	28.6
	경기	12	110	122	9.8	18	124	142	12.7	25	121	146	17.1
	강원	7	21	28	25.0	9	21	30	30.0	10	25	35	28.6
	충북	3	19	22	13.6	1	23	24	4.2	0	24	24	0.0
	충남	3	19	22	13.6	2	22	24	8.3	1	25	26	3.8
	전북	2	18	20	10.0	2	20	22	9.1	3	19	22	13.6
	전남	3	18	21	14.3	1	19	20	5.0	1	20	21	4.8
	경북	7	33	40	17.5	8	39	47	17.0	8	38	46	17.4
	경남	19	30	49	38.8	16	36	52	30.8	19	41	60	31.7
	제주	0	9	9	0.0	0	9	9	0.0	0	10	10	0.0

* 무응답 제외

(4) 주 생산품 장애인 참여인원

주 생산품 장애인 참여인원은 다음과 같다. 이용장애인 중 주 생산품에 참여하는 장애인은 2020년 10,140명(장애인 참여비율 51.4%), 2021년 10,703명(52.2%), 2022년 11,187명(53.7%)으로 지속적 증가하였다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 7.9%, 2021년 4.7%, 2022년 12.0%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 52.0%, 2021년 52.5%, 2022년 54.6%로 지속적 증가하였고, 근로사업장은 2020년 58.6%, 2021년 63.1%, 2022년 60.9%로 나타났다. 주 생산품 장애인 참여비율은 3개년 모두 근로사업장, 보호작업장, 직업적응훈련시설 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 광주, 울산, 세종, 강원, 전남, 경남 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 충북, 제주 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 경기, 강원, 충남, 경북 지역이 증가하였고, 서울, 울산 지역이 감소하였다. 단, 장애인의 참여비율이 평균 50%에 불과한 이유는 이용장애인(근로장애인+훈련장애인) 대비 생산품에 참여하는 장애인 비율로, 모수가 증가한 것에 따른 것으로 보이며, 근로사업장의 경우에는 60%이상이 생산품에 참여하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-47〉 주 생산품 장애인 참여인원

(단위: 명, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		장애인 참여인원	이용 장애인	장애인 참여비율	장애인 참여인원	이용 장애인	장애인 참여비율	장애인 참여인원	이용 장애인	장애인 참여비율
전체		10,140	19,734	51.4	10,703	20,504	52.2	11,187	20,819	53.7
시설 유형	적응	56	712	7.9	37	790	4.7	102	851	12.0
	보호	8,398	16,147	52.0	8,822	16,791	52.5	9,288	17,017	54.6
	근로	1,686	2,875	58.6	1,844	2,923	63.1	1,797	2,951	60.9
시도	서울	2,346	4,226	55.5	2,279	4,196	54.3	2,253	4,157	54.2
	부산	614	1,121	54.8	598	1,149	52.0	667	1,155	57.7
	대구	491	1,164	42.2	475	1,171	40.6	542	1,135	47.8
	인천	536	932	57.5	569	948	60.0	573	969	59.1
	광주	548	852	64.3	523	873	59.9	569	880	64.7
	대전	311	754	41.2	308	777	39.6	419	810	51.7
	울산	193	289	66.8	199	306	65.0	187	326	57.4
	세종	108	171	63.2	99	190	52.1	117	205	57.1
	경기	1,764	3,832	46.0	1,999	4,268	46.8	2,207	4,460	49.5
	강원	436	797	54.7	489	823	59.4	516	793	65.1
	충북	333	897	37.1	379	931	40.7	365	927	39.4
	충남	317	713	44.5	350	745	47.0	385	766	50.3
	전북	308	564	54.6	386	625	61.8	339	655	51.8
	전남	321	514	62.5	328	528	62.1	361	537	67.2
	경북	612	1,270	48.2	726	1,295	56.1	742	1,299	57.1
	경남	757	1,237	61.2	800	1,279	62.5	782	1,345	58.1
	제주	145	401	36.2	196	400	49.0	163	400	40.8

* 무응답 제외

(5) 중증장애인생산품 생산시설 지정

중증장애인생산품 생산시설 지정은 다음과 같다. 지정시설은 2020년 494개소(지정비율 68.6%), 2021년 529개소(68.4%), 2022년 557개소(70.3%)로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 2.9%, 2021년 0%, 2022년 2.5%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 69.8%, 2021년 70.0%, 2022년 72.4%로 지속적 증가하였고, 근로사업장은 2020년 91.0%, 2021년 91.2%, 2022년 88.6%로 나타났다. 중증장애인생산품 생산시설 지정비율은 3개년 모두 근로사업장, 보호작업장, 직업적응훈련시설 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 세종, 충남, 전남, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산, 대전 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 인천, 광주, 대전, 강원, 충북, 경북, 경남 지역이 증가하였고, 지속적 감소 지역은 없다. 부산, 대전 지역은 3개년 모두 지정비율이 50% 수준으로 낮고, 제주지역은 100.0%로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-48〉 중증장애인생산품 생산시설 지정

(단위: 개소, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		지정시설	시설수	지정비율	지정시설	시설수	지정비율	지정시설	시설수	지정비율
전체		494	720	68.6	529	773	68.4	557	792	70.3
시설유형	적응	1	34	2.9	0	38	0.0	1	40	2.5
	보호	432	619	69.8	467	667	70.0	494	682	72.4
	근로	61	67	91.0	62	68	91.2	62	70	88.6
시도	서울	83	138	60.1	85	138	61.6	85	139	61.2
	부산	21	41	51.2	21	42	50.0	22	43	51.2
	대구	29	42	69.0	30	41	73.2	29	40	72.5
	인천	25	34	73.5	29	37	78.4	31	38	81.6
	광주	19	29	65.5	21	30	70.0	21	30	70.0
	대전	13	28	46.4	16	30	53.3	18	33	54.5
	울산	10	15	66.7	10	17	58.8	11	17	64.7
	세종	5	6	83.3	6	7	85.7	6	8	75.0
	경기	99	145	68.3	110	171	64.3	124	179	69.3
	강원	26	36	72.2	29	40	72.5	29	40	72.5
	충북	23	27	85.2	23	27	85.2	24	28	85.7
	충남	21	23	91.3	22	26	84.6	25	27	92.6
	전북	19	22	86.4	21	28	75.0	22	28	78.6
	전남	20	22	90.9	20	22	90.9	20	22	90.9
	경북	32	46	69.6	34	48	70.8	35	48	72.9
	경남	39	56	69.6	42	59	71.2	45	62	72.6
	제주	10	10	100.0	10	10	100.0	10	10	100.0

(6) 공장등록

공장등록은 다음과 같다. 공장등록시설은 2020년 183개소(공장등록비율 25.4%), 2021년 192개소(24.8%), 2022년 201개소(25.4%)로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년~2021년 0.0%, 2022년 2.5%로 나타났고, 보호작업장은 2020년 23.6%, 2021년 23.2%, 2022년 23.8%로 나타났고, 근로사업장은 2020년 55.2%, 2021년 54.4%, 2022년 54.3%로 나타났다. 직업재활시설 공장등록비율은 3개년 모두 근로사업장, 보호작업장, 직업적응훈련시설 순으로 높게 나타났다. 시도별로 살펴보면, 2020년부터 2022년까지 세종, 경기, 강원, 충북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산, 대구, 인천, 광주, 울산, 전남 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 세종, 경남 지역이 증가하였고, 부산, 광주, 전북, 경북 지역이 감소하였다. 세종 지역은 지속적 증가로 2022년 50.0%로 확인되고, 대구 지역은 2022년 7.5%로 평균 대비 1/3 수준으로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-49〉 공장등록

(단위: 개소, %)

구분		2020년			2021년			2022년		
		공장등록	시설수	공장등록 비율	공장등록	시설수	공장등록 비율	공장등록	시설수	공장등록 비율
전체		183	720	25.4	192	773	24.8	201	792	25.4
시설 유형	적응	0	34	0.0	0	38	0.0	1	40	2.5
	보호	146	619	23.6	155	667	23.2	162	682	23.8
	근로	37	67	55.2	37	68	54.4	38	70	54.3
시도	서울	31	138	22.5	28	138	20.3	30	139	21.6
	부산	7	41	17.1	7	42	16.7	7	43	16.3
	대구	5	42	11.9	5	41	12.2	3	40	7.5
	인천	5	34	14.7	6	37	16.2	6	38	15.8
	광주	4	29	13.8	4	30	13.3	4	30	13.3
	대전	5	28	17.9	6	30	20.0	6	33	18.2
	울산	2	15	13.3	2	17	11.8	3	17	17.6
	세종	2	6	33.3	3	7	42.9	4	8	50.0
	경기	53	145	36.6	60	171	35.1	66	179	36.9
	강원	13	36	36.1	15	40	37.5	12	40	30.0
	충북	10	27	37.0	9	27	33.3	10	28	35.7
	충남	6	23	26.1	5	26	19.2	6	27	22.2
	전북	7	22	31.8	8	28	28.6	7	28	25.0
	전남	4	22	18.2	4	22	18.2	4	22	18.2
	경북	15	46	32.6	15	48	31.3	15	48	31.3
	경남	10	56	17.9	11	59	18.6	14	62	22.6
	제주	4	10	40.0	4	10	40.0	4	10	40.0

*무응답 제외

7) 매출 현황[3)]

(1) 매출 주요 현황

매출 주요 현황은 다음과 같다. 전체 매출액은 2020년 506,591.1백만원, 2021년 492,648.6백만원(2.8%↓), 2022년 517,117.8백만원(5.0%↑)이고, 평균 매출액은 2020년 766.4백만원, 2021년 700.7백만원(8.6%↓), 2022년 730.3백만원(4.2%↑)으로 나타났다. 평균 수익금은 2020년 200.0백만원, 2021년 202.8백만원(1.4%↑), 2022년 209.7백만원(3.4%↑)으로 지속적 증가하였고, 매출 대비 수익률은 2020년 26.1%, 2021년 28.9%(2.8%p↑), 2022년 28.7%(0.2%p↓)로 나타났다. 전체 매출액 대비 공공판매 비율은 2020년 63.9%, 2021년 61.8(2.1p%↓)%, 2022년 59.9%(1.9p%↓)로 지속적 감소하였고, 평균 공공판매액은 2020년 489.4백만원, 2021년 433.4백만원(11.4%↓), 2022년 437.6백만원(1.0%↑)으로 나타났다. 평균 공공판매 수익금은 2020년 102.4백만원, 2021년 96.2백만원(6.1%↓), 2022년 94.1백만원(2.1%↓)으로 지속적 감소하였다. 수익금 대비 공공판매 수익금 비율은 2020년 20.9%, 2021년 22.2%(1.3%p↑), 2022년 21.5%(0.7%p↓)로 나타났다. 전체 매출이 증가하고, 매출대비 수익률도 증가하는 상황에서 공공판매액과 판매비율은 감소추세로 나타나 코로나 상황에서 직업재활시설 생산품에 대한 공공기관들의 구매가 축소가 영향을 미쳤을 것으로 보인다.

〈표 Ⅱ-1-50〉 매출 주요 현황

(단위: 개소, 천원, %)

구분	전체					공공판매			
	시설 수	매출액	평균 매출액	평균 수익금	매출 대비 수익률	공공 판매 비율	평균 공공 판매액	평균 공공 판매 수익금	평균 공공 판매액 대비 수익률
2020	661	506,591,174	766,401	200,079	26.1	63.9	489,449	102,498	20.9
2021	703	492,648,217	700,779	202,807	28.9	61.8	433,425	96,215	22.2
2022	708	517,117,807	730,392	209,730	28.7	59.9	437,669	94,185	21.5

* 시설 수 : 응답시설 수

3) 매출액은 입력한 시설을 대상으로 분석함. 천원단위 입력이나 원단위 입력 오류는 보정함. 매출액(계) 백억원 이상 시설을 대상으로 시설유형, 생산품목, 장애인근로자 평균 임금 등 확인하여 수정함. 특히, 2020년 다수 시설 보정으로 매출액, 운영수익금 해석에 특별한 주의를 요함.

(2) 매출액

시설유형별 매출액은 다음과 같다. 직업적응훈련시설은 평균 매출액 2020년 25.5백만원, 2021년 28.2백만원(10.7%↑), 2022년 27.9백만원(1.3%↓)이고, 공공판매는 없었다. 보호작업장은 평균 매출액 2020년 555백만원, 2021년 521백만원(%6.1↓), 2022년 542.1백만원(4.1%↑)으로 나타났고, 공공판매 매출액 2020년 370백만원(공공판매비율 66.7%), 2021년 339.3백만원(비율 65.1%), 2022년 344.9백만원(비율 63.6%)으로 공공판매비율이 지속적 감소하였다. 근로사업장은 평균 매출액 2020년 2,703.6백만원, 2021년 2,408백만원(10.9%↓), 2022년 2,561.7백만원(6.4%↑)으로 나타났고, 공공판매 매출액 2020년 1,588.7백만원(공공판매비율 58.8%), 2021년 1,331.8백만원(비율 55.3%), 2022년 1,345.5백만원(비율 52.5%)으로 지속적 감소 비율로 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-51〉 매출액

(단위: 천원, %)

시설유형	2020년			2021년			2022년		
	매출액(계)	공공판매	매출액 대비 공공판매비율	매출액(계)	공공판매	매출액 대비 공공판매비율	매출액(계)	공공판매	매출액 대비 공공판매비율
전체	766,401.2	489,449.1	63.9	700,779.8	433,425.4	61.8	730,392.4	437,669.7	59.9
적응	25,558.5	-	-	28,286.5	-	-	27,920.8	0.0	-
보호	555,069.7	370,001.7	66.7	521,062.8	339,357.8	65.1	542,180.7	344,931.2	63.6
근로	2,703,677.9	1,588,709.3	58.8	2,408,006.4	1,331,813.4	55.3	2,561,746.7	1,345,507.9	52.5

(3) 시도별 매출액

시도별 매출액은 다음과 같다. 평균 매출액은 2020년부터 2022년까지 세종, 경기, 강원, 충북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산 지역이 낮게 나타났다. 가장 높은 지역은 2020년 세종 지역이 1,358.1백만원, 2021년 충북 지역이 1,178.3백만원, 2022년 제주 지역이 1,301.8백만원으로 나타났고, 2020년~2022년 부산 지역이 가장 낮았다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 광주, 충남, 전남, 경남, 제주 지역이 증가하였고, 부산, 세종, 경기 지역이 감소하였다. 평균 공공판매액은 2020년부터 2022년까지 인천, 세종, 강원, 충북 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산, 전북, 경북 지역이 낮게 나타났다. 가장 높은 지역은 2020년 세종 지역이 1,257.4백만원, 2021년 충북 지역이 770,510.9백만원, 2022년 강원 지역이 799,116.5백만원으로 나타났고, 가장 낮은 지역은 2020년은 광주 지역, 2021년~2022년은 부산 지역이 가장 낮았다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 광주, 경남, 제주 지역이 증가하였고, 대구, 세종, 경기, 경북 지역이 감소하였다. 세종, 경기 지역은 3개년 동안 평균 매출액

과 평균 공공판매액 모두 감소한 것으로 나타났다. 전체 평균 매출액 대비 공공판매비율은 2020년 63.9%, 2021년 61.8%, 2022년 59.9%로 지속적 감소하였다. 평균 매출액 대비 공공판매비율은 2020년부터 2022년까지 인천, 대전, 세종, 강원, 충북 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 광주, 경북, 제주 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 부산, 전북 지역이 증가하였고, 서울, 대구, 인천, 울산, 강원, 전남 지역이 감소하였다. 2020년과 2022년을 비교했을 때, 평균 매출액 변화 폭이 큰 지역은 광주(52.5%↑), 충남(38.0%↑), 경남(31.2%↑), 세종(51.0%↓)로 나타났다. 평균 공공판매액 변화 폭이 큰 지역은 충남(95.2%↑), 광주(78.5%↑), 세종(54.0%↓)로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-52〉 시도별 매출액

(단위: 천원, %)

시도	2020년			2021년			2022년		
	매출액(계)	공공판매액	매출액 대비 공공판 매비율	매출액(계)	공공판매액	매출액 대비 공공판 매비율	매출액(계)	공공판매액	매출액 대비 공공판 매비율
전체	766,401.2	489,449.1	63.9	700,779.8	433,425.4	61.8	730,392.4	437,669.7	59.9
서울	968,846.1	645,112.6	66.6	773,813.9	477,606.9	61.7	815,090.3	500,548.6	58.6
부산	316,564.4	190,653.0	60.2	310,023.3	214,558.0	69.2	305,361.5	178,130.2	70.3
대구	590,873.8	322,428.2	54.6	462,920.1	229,120.4	49.5	551,197.5	220,131.3	41.6
인천	829,516.9	679,484.1	81.9	792,552.5	596,621.9	75.3	864,891.9	606,949.5	69.0
광주	423,171.4	177,681.6	42.0	544,586.6	244,074.0	44.8	645,357.0	317,087.6	37.8
대전	471,918.6	368,898.3	78.2	448,733.9	368,752.7	82.2	544,014.8	435,129.7	67.8
울산	523,952.3	292,515.4	55.8	441,805.2	231,121.0	52.3	491,679.6	247,747.2	47.0
세종	1,358,167.0	1,257,491.6	92.6	704,419.6	651,122.6	92.4	665,866.4	578,928.8	97.8
경기	1,031,469.6	652,997.9	63.3	881,829.0	543,710.8	61.7	867,446.8	508,835.5	62.7
강원	1,075,699.4	945,637.5	87.9	846,425.4	703,746.8	83.1	940,001.1	799,116.5	74.9
충북	1,037,220.2	709,236.4	68.4	1,178,304.8	770,510.9	65.4	1,068,831.1	694,964.4	72.1
충남	624,595.3	247,158.4	39.6	778,407.9	511,016.1	65.6	862,155.2	482,424.1	59.3
전북	513,451.1	275,224.1	53.6	539,626.1	296,247.9	54.9	428,114.0	235,324.4	69.2
전남	628,055.8	434,311.2	69.2	648,502.3	419,888.7	64.7	703,911.7	547,562.7	59.7
경북	613,385.9	273,248.4	44.5	639,933.3	256,993.3	40.2	593,568.3	199,118.5	43.3
경남	395,295.0	193,886.3	49.0	415,014.7	219,982.2	53.0	518,456.3	266,070.9	42.4
제주	1,103,156.3	471,189.4	42.7	1,160,189.2	520,027.2	44.8	1,301,848.2	528,972.9	39.9

(4) 운영 수익금

시설유형별 운영 수익금은 다음과 같다. 직업적응훈련시설은 평균 수익금 2020년 13.1백만원, 2021년 9.7백만원(25.7%↓), 2022년 10.4백만원(6.3%↑)이고, 공공판매는 없었다. 보호작업장은 평균 수익금 2020년 136.1백만원, 2021년 143.2백만원(5.3%↑), 2022년 152.6백만원(6.5%↑)으로 지속적 상승하였고, 공공판매 수익금 2020년 67.6백만원(공공판매 수익비율 49.7%), 2021년 68.9백만원(수익비율 48.1%), 2022년 71.0백만원(수익비율 46.6%)으로 공공판매 수익비율이 지속적 감소하였다. 근로사업장은 평균 수익금 2020년 784.2백만원, 2021년 766.5백만원(2.3%↓), 2022년 764.6백만원(0.3%↓)으로 지속적 감소하였고, 공공판매 수익금 2020년 420.9백만원(공공판매 수익비율 53.7%), 2021년 354.8백만원(수익비율 46.3%), 2022년 319.6백만원(수익비율 41.8%)으로 지속적 감소 비율로 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-53〉 운영 수익금

(단위: 천원, %)

시설유형	2020년			2021년			2022년		
	수익금(계)	공공판매 수익금	공공판매 수익비율	수익금(계)	공공판매 수익금	공공판매 수익비율	수익금(계)	공공판매 수익금	공공판매 수익비율
전체	200,079.1	102,498.4	51.2	202,807.0	96,215.4	47.4	209,730.5	94,185.0	44.9
적응	13,177.0	-	-	9,794.8	-	-	10,414.3	-	-
보호	136,101.7	67,625.3	49.7	143,281.9	68,953.7	48.1	152,620.4	71,058.1	46.6
근로	784,295.3	420,983.0	53.7	766,518.3	354,847.8	46.3	764,601.7	319,686.2	41.8

(5) 시도별 운영 수익금

시도별 운영 수익금은 다음과 같다. 평균 수익금은 2020년부터 2022년까지 서울, 대구, 세종, 충북, 제주 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 부산 지역이 낮게 나타났다. 가장 높은 지역은 2020년 세종 지역이 388.4백만원, 2021년 충북 지역이 393.6백만원, 2022년 충북 지역이 386.8백만원으로 나타났고, 가장 낮은 지역은 2020년과 2022년은 부산 지역, 2021년 전북 지역으로 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 서울, 광주, 대전, 경북, 경남 지역이 증가하였고, 경기 지역이 감소하였다. 평균 공공판매 수익금은 2020년부터 2022년까지 대전, 세종, 강원, 충북 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 경북 지역이 낮게 나타났다. 가장 높은 지역은 2020년 세종 지역이 337.4백만원, 2021년 충북 지역이 284.0백만원, 2022년 충북 지역이 197.1백만원으로 나타났고, 가장 낮은 지역은 2020년~2021년은 경북 지역, 2022년은 부산 지역이 가장 낮았다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 경북 지역이 증가하였고, 대구, 세종 지역이 감소하였다. 전체 평균 수익금 대비 공공판매수익비율은 2020년 51.2%, 2021년 47.4%, 2022년 44.9%로 지속적 감소하였다. 평균 수익금 대비 공공수익비율은 2020

년부터 2022년까지 대전, 세종, 강원, 충북 지역에서 높게 나타났고, 상대적으로 광주, 경북 지역이 낮게 나타났다. 시도별 변화 추이를 살펴보면, 3개년 동안 전남 지역이 증가하였고, 서울, 대구, 인천, 울산, 세종, 충북, 전북 지역이 감소하였다.

2020년과 2022년을 비교했을 때, 평균 수익금 변화 폭이 큰 지역은 충북(51.2%↑), 인천(42.8%↑), 세종(47.4%↓), 대구(37.9%↓)로 나타났다. 평균 공공판매 수익금 변화 폭이 큰 지역은 대전(40.8%↑), 대구(60.4%↓), 세종(54.8%↓)로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-54〉 시도별 운영 수익금

(단위: 천원, %)

시도	2020년			2021년			2022년		
	수익금(계)	공공판매 수익금	공공판매 수익비율	수익금(계)	공공판매 수익금	공공판매 수익비율	수익금(계)	공공판매 수익금	공공판매 수익비율
전체	200,079.1	102,498.4	51.2	202,807.0	96,215.4	47.4	209,730.5	94,185.0	44.9
서울	227,866.9	105,838.0	46.4	250,781.2	108,252.1	43.2	267,205.2	101,899.0	38.1
부산	125,675.7	66,195.9	52.7	151,452.4	88,468.7	58.4	112,221.0	48,458.4	43.2
대구	257,012.4	123,925.7	48.2	156,140.2	63,140.0	40.4	159,512.0	49,096.1	30.8
인천	166,395.1	115,084.8	69.2	164,275.3	99,969.5	60.9	237,664.3	133,195.9	56.0
광주	201,221.3	58,263.9	29.0	231,501.7	57,237.8	24.7	251,658.5	71,134.0	28.3
대전	146,143.0	100,041.3	68.5	181,991.8	145,325.9	79.9	194,994.8	140,852.9	72.2
울산	232,830.5	102,185.8	43.9	212,492.6	93,004.8	43.8	220,026.5	103,725.9	47.1
세종	388,453.2	337,448.8	86.9	188,170.3	152,622.1	81.1	204,387.4	152,568.3	74.6
경기	240,188.9	133,481.7	55.6	217,837.2	89,129.0	40.9	210,608.5	99,094.0	47.1
강원	174,550.8	133,892.7	76.7	132,894.2	93,059.9	70.0	157,172.5	116,667.0	74.2
충북	255,874.1	184,951.5	72.3	393,637.9	284,028.7	72.2	386,844.3	197,144.3	51.0
충남	195,305.3	68,949.4	35.3	224,622.7	77,859.4	34.7	191,017.8	74,439.9	39.0
전북	135,553.8	63,842.9	47.1	128,692.3	55,669.8	43.3	175,918.8	72,015.4	40.9
전남	144,848.5	84,337.2	58.2	174,637.9	108,167.6	61.9	157,740.8	104,735.5	66.4
경북	146,883.3	45,375.3	30.9	163,019.2	51,433.9	31.6	169,752.7	52,218.7	30.8
경남	145,352.3	58,898.2	40.5	161,711.1	86,451.6	53.5	167,382.5	66,590.4	39.8
제주	262,493.2	105,030.4	40.0	252,957.5	78,898.1	31.2	304,346.6	101,269.4	33.3

8) 직업재활 실적[4)]

(1) 직업재활 주요 현황

직업재활 주요 현황은 다음과 같다. 평균 취업알선은 2020년 1.3명, 2021년 1.4명, 2022년 1.4명으로 나타났다. 평균 지원고용은 2020년 0.7명, 2021년~2022년 0.6명, 평균 취업은 2020년 1.3명, 2021년~2022년 1.4명이며, 평균 시설전이는 2020년~2021년 0.6명, 2022년 0.7명으로 나타났다. 적응훈련시설 취업자의 경우 평균 취업 알선/연계는 2020년 2.6명, 2021년 2.9명, 2022년 3.1명으로 지속적 증가하였고, 평균 취업 확정은 2020년 2.1명, 2021년~2022년 2.5명으로 증가하였다. 평균 시설 복귀는 2020년 0.6명, 2021년 0.5명, 2022년 0.7명으로 나타났다.

〈표 Ⅱ-1-55〉 직업재활 주요 현황

(단위: 명)

구분	평균 취업알선	평균 지원고용	평균 취업	평균 시설전이	적응훈련시설 취업자		
					평균 취업 알선/연계	평균 취업 확정	평균 시설 복귀
2020년	1.3	0.7	1.3	0.6	2.6	2.1	0.6
2021년	1.4	0.6	1.4	0.6	2.9	2.5	0.5
2022년	1.4	0.6	1.4	0.7	3.1	2.5	0.7

(2) 직업재활서비스 실적

직업재활서비스 실적은 다음과 같다. 2020년부터 2022년까지 직업상담, 직업평가, 서비스의뢰 실적 순으로 높게 나타났다. 실인원 기준으로 살펴보면, 직업상담 2020년 26.2명, 2021년 25.5명, 2022년 26.0명이고, 직업평가 2020년 23.5명, 2021년 22.8명, 2022년 24.1명이며, 서비스의뢰 2020년 4.0명, 2021년 3.8명, 2022년 3.7명으로 지속적 감소하였다. 3개년 모두 취업알선, 취업, 취업후지도는 1.2명~1.4명으로 나타났고, 지원고용과 시설전이는 0.6명~0.7명으로 나타났다. 직무분석은 2020년 6.7명, 2021년 5.7명, 2022년 5.3명으로 지속적 감소하였고, 업체개발은 2020년 7.9명, 2021년 8.4명, 2022년 9.0명으로 지속적 증가하였다. 연인원 기준으로 살펴보면, 서비스의뢰가 지속적 증가하였고, 지원고용은 감소하였다.

4) 직업재활 실적은 미입력 시설의 문제와 함께 실인원, 연인원에 대한 오류가 많아 수정함. 실인원이 연인원보다 많은 경우 실인원 기준으로 동일하게 보정함. 해석에 주의를 요함.

〈표 Ⅱ-1-56〉 직업재활서비스 실적

(단위: 명)

구분		직업상담		직업평가		서비스의뢰		취업알선		지원고용	
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원
2020	계	26.2	119.8	23.5	60.8	4.0	30.9	1.3	1.4	0.7	4.9
	적응	19.9	79.2	16.4	31.6	2.6	4.7	1.7	2.1	0.5	0.5
	보호	24.9	112.7	22.3	60.8	3.8	11.3	1.3	1.4	0.7	5.4
	근로	40.8	206.1	38.5	75.4	6.4	225.1	1.4	1.8	0.9	1.8
2021	계	25.5	813.3	22.8	63.8	3.8	37.1	1.4	4.0	0.6	4.8
	적응	18.6	64.7	17.4	30.1	2.2	7.5	2.7	3.2	0.2	1.1
	보호	23.9	919.8	21.5	61.6	3.6	9.9	1.2	1.5	0.6	2.7
	근로	45.0	187.5	38.6	103.5	6.5	319.9	2.4	28.7	0.6	27.0
2022	계	26.0	99.4	24.1	58.3	3.7	57.8	1.4	1.4	0.6	2.3
	적응	20.4	75.3	19.1	34.2	2.9	11.2	2.6	2.7	0.6	2.2
	보호	24.8	96.4	23.0	58.0	3.4	9.2	1.2	1.3	0.6	2.4
	근로	40.9	142.2	38.1	74.6	7.5	558.1	1.8	1.9	1.1	1.5

구분		취업		취업후지도		시설전이		직무분석	업체개발
		실인원	연인원	실인원	연인원	실인원	연인원		
2020	계	1.3	1.4	1.4	2.8	0.6	0.6	6.7	7.9
	적응	1.7	1.7	1.6	6.3	0.5	0.5	2.8	1.8
	보호	1.2	1.3	1.2	2.5	0.6	0.6	7.1	7.0
	근로	2.1	2.3	2.5	4.0	0.7	0.8	5.0	19.4
2021	계	1.4	3.8	1.2	5.1	0.6	0.7	5.7	8.4
	적응	2.2	2.5	2.0	8.9	0.9	1.1	4.5	2.5
	보호	1.2	1.2	1.1	2.3	0.6	0.7	5.9	5.9
	근로	2.8	29.4	2.7	30.4	0.1	0.1	3.9	36.5
2022	계	1.4	1.4	1.3	2.5	0.7	0.7	5.3	9.0
	적응	2.1	2.2	2.3	10.9	0.5	0.5	3.7	1.9
	보호	1.2	1.3	1.1	2.0	0.7	0.7	5.4	6.1
	근로	2.1	2.2	2.6	3.0	0.5	0.5	5.6	42.1

* 무응답 제외
** 인원 : 유형별 직업재활시설 수/인원 수

(3) 재활프로그램 실적

재활프로그램 실적은 다음과 같다. 먼저 근로사업장은 2020년 사회적응훈련 실인원 30.8명, 직무기능향상훈련 33.9명, 작업태도 및 기술훈련 28.1명으로 나타났다. 2021년 사회적응훈련 실인원 32.1명, 직무기능향상훈련 36.2명, 작업태도 및 기술훈련 30.6명으로 나타났다. 2022년 사회적응훈련 실인원 44.2명, 직무기능향상훈련 41.5명, 작업태도 및 기술훈련 32.1명으로 나타났다. 2020~2021년은 직무기능향상훈련의 대상이 가장 많았고, 2022년은 사회적응훈련의 대상이 가장 많았다. 3개년 동안 사회적응훈련, 직무기능향상훈련, 작업태도 및 기술훈련 모두 실인원/연인원이 지속적 증가하였다.

횟수로 살펴보면, 사회적응훈련 50.4~64.7회, 직무기능향상훈련 108.9~120.0회, 작업태도 및 기술훈련 118.9~125.9회로 확인된다. 개인별 훈련 횟수는 작업태도 및 기술훈련, 직무기능향상훈련, 사회적응훈련 순으로 많이 실시되는 것을 알 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-57〉 재활프로그램 실적(근로사업장)

(단위: 명, 회)

구분	사회적응훈련			직무기능향상훈련			작업태도 및 기술훈련		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020년	30.8	1,697.7	55.2	33.9	3,696.1	108.9	28.1	3,338.7	118.9
2021년	32.1	2,081.3	64.7	36.2	4,344.5	120.0	30.6	3,846.5	125.9
2022년	44.2	2,226.4	50.4	41.5	4,618.2	111.4	32.1	3,972.2	123.7

* 무응답 제외
** 인원 : 근로사업장 수/인원 수
*** 횟수 : 근로사업장 수/횟수

보호작업장은 2020년 직무기능향상훈련 실인원 18.5명, 직업적응훈련 16.7명, 문제해결훈련 15.5명, 직업평가 14.8명, 지역사회자원활용훈련 13.3명 순으로 나타났다. 2021년 직업적응훈련 실인원 18.0명, 문제해결훈련 15.3명, 직무기능향상훈련 15.2명, 직업평가 14.9명, 지역사회자원활용훈련 12.0명 순으로 나타났다. 2022년 직업적응훈련 실인원 17.7명, 문제해결훈련 17.0명, 직무기능향상훈련 17.0명, 직업평가 16.2명, 지역사회자원활용훈련 15.4명 순으로 나타났다. 2020년은 직무기능향상훈련의 대상이 가장 많았고, 2021~2022년은 직업적응훈련의 대상이 가장 많았고, 2022년은 사회적응훈련의 대상이 가장 많았다. 3개년 동안 직업평가 실인원이 지속적 증가하였다.

횟수로 살펴보면, 직업적응훈련 114.5~171.6회, 문제해결훈련 41.3~56.9회, 직업평가 4.6~5.8회, 직무기능향상훈련 82.2~121.5회, 지역사회자원활용훈련 15.4~21.0회로 확인된다. 개인별 훈련 횟수는 직업적응훈련, 직무기능향상훈련, 문제해결훈련, 지역사회자원활용훈련, 직업평가 순으로 많이 실시되는 것을 알 수 있다. 직업평가를 제외한 모든 재활프로그램 횟수의

지속적 증가는 재활프로그램이 필요한 대상에게 반복 훈련을 실시한 결과이며, 개별 직업재활서비스의 확대로 해석할 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-58〉 재활프로그램 실적(보호작업장)

(단위: 명, 회)

구분	직업적응훈련			문제해결훈련			직업평가		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020	16.7	1,917.8	114.5	15.5	641.9	41.3	14.8	68.1	4.6
2021	18.0	2,415.9	134.5	15.3	763.0	49.9	14.9	87.4	5.8
2022	17.7	3,041.6	171.6	17.0	967.8	56.9	16.2	82.1	5.1
구분	직무기능향상훈련			지역사회자원활용훈련					
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수			
2020	18.5	1,520.8	82.2	13.3	204.6	15.4			
2021	15.2	1,744.2	114.9	12.0	196.4	16.4			
2022	17.0	2,071.3	121.5	15.4	322.6	21.0			

* 무응답 제외
** 인원 : 보호작업장 수/인원 수
*** 횟수 : 보호작업장 수/횟수

(4) 작업활동프로그램 실적

작업활동프로그램 실적은 다음과 같다. 먼저 근로사업장은 2020년 직업평가 실인원 9.3명, 작업훈련 8.1명, 사회적응훈련 8.0명, 통근훈련 6.5명, 일상생활 및 가사생활훈련 5.8명, 취미 및 여가활동 3.9명 순으로 나타났다. 2021년 직업평가 실인원 9.1명, 일상생활 및 가사생활훈련 7.8명, 사회적응훈련 7.7명, 작업훈련 7.5명, 통근훈련 5.5명, 취미 및 여가활동 4.0명 순으로 나타났다. 2022년 직업평가 실인원 9.7명, 사회적응훈련 9.7명, 작업훈련 9.6명, 일상생활 및 가사생활훈련 8.0명, 통근훈련 8.0명, 취미 및 여가활동 3.8명 순으로 나타났다. 2020~2021년은 직업평가 대상이 가장 많았고, 2022년은 직업평가와 사회적응훈련 대상자가 가장 많았다. 3개년 동안 일상생활 및 가사생활훈련, 작업훈련 실인원/연인원이 지속적 증가하였다.

횟수로 살펴보면, 일상생활 및 가사생활훈련 91.3~144.6회, 사회적응훈련 30.33~95.1회, 작업훈련 95.1~159.0회, 직업평가 2.1~5.2회, 통근훈련 122.0~151.4회, 취미 및 여가활동 10.3~25.7회로 확인된다. 개인별 훈련 횟수는 통근훈련, 작업훈련, 일상생활 및 가사생활훈련, 사회적응훈련, 취미 및 여가활동, 직업평가 순으로 많이 실시되는 것을 알 수 있다. 직업평가, 일상생활 및 가사생활훈련을 제외한 모두 작업활동프로그램 횟수의 지속적 증가는 작업활동프로그램이 필요한 대상에게 반복 훈련을 실시한 결과이며, 개별 직업재활서비스의 확대로 해석할 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-59〉 작업활동프로그램 실적(근로사업장)

(단위: 명, 회)

구분	일상생활 및 가사생활훈련			사회적응훈련			작업훈련		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020	5.8	556.5	95.4	8.0	240.8	30.3	8.1	766.6	95.1
2021	7.8	713.1	91.3	7.7	447.9	58.0	7.5	804.3	107.0
2022	8.0	1,150.9	144.6	9.7	926.1	95.1	9.6	1,532.9	159.0
구분	직무기능향상훈련			지역사회자원활용훈련			취미 및 여가활동		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020	9.3	19.8	2.1	6.5	795.5	122.0	3.9	39.8	10.3
2021	9.1	47.6	5.2	5.5	724.5	130.7	4.0	88.4	21.9
2022	9.7	31.5	3.3	8.0	1,209.1	151.4	3.8	98.1	25.7

* 무응답 제외
** 인원 : 근로사업장 수/인원 수
*** 횟수 : 근로사업장 수/횟수

보호작업장은 2020년 작업훈련 실인원 11.7명, 일상생활 및 가사생활훈련 10.8명, 사회적응훈련 9.8명, 직업평가 9.8명, 취미 및 여가활동 9.1명, 통근훈련 7.6명 순으로 나타났다. 2021년 작업훈련 실인원 10.2명, 일상생활 및 가사생활훈련 9.4명, 직업평가 9.3명, 사회적응훈련 9.1명, 취미 및 여가활동 8.2명, 통근훈련 6.9명 순으로 나타났다. 2022년 작업훈련 실인원 10.5명, 사회적응훈련 9.6명, 직업평가 9.6명, 일상생활 및 가사생활훈련 9.5명, 취미 및 여가활동 8.8명, 통근훈련 7.1명 순으로 나타났다. 2020~2023년 모두 작업훈련 대상이 가장 많았고, 3개년 동안 지속적 증가 프로그램은 없었다.

횟수로 살펴보면, 일상생활 및 가사생활훈련 73.8~126.0회, 사회적응훈련 22.7~38.8회, 작업훈련 98.8~160.3회, 직업평가 4.7~4.9회, 통근훈련 81.7~112.3회, 취미 및 여가활동 19.6~32.1회로 확인된다. 개인별 훈련 횟수는 작업훈련, 일상생활 및 가사생활훈련, 통근훈련, 사회적응훈련, 취미 및 여가활동, 직업평가 순으로 많이 실시되는 것을 알 수 있다. 모두 작업활동프로그램 횟수의 지속적 증가는 작업활동프로그램이 필요한 대상에게 반복 훈련을 실시한 결과이며, 개별 직업재활서비스의 확대로 해석할 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-60〉 작업활동프로그램 실적(보호작업장)

(단위: 명, 회)

구분	일상생활 및 가사생활훈련			사회적응훈련			작업훈련		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020	10.8	794.7	73.8	9.8	223.4	22.7	11.7	1,151.7	98.8
2021	9.4	908.5	97.0	9.1	293.7	32.4	10.2	2,199.5	216.3
2022	9.5	1,197.4	126.0	9.6	371.0	38.8	10.5	1,682.9	160.3
구분	직무기능향상훈련			지역사회자원활용훈련			취미 및 여가활동		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020	9.8	45.9	4.7	7.6	621.0	81.7	9.1	178.8	19.6
2021	9.3	46.0	4.9	6.9	657.9	95.8	8.2	243.7	29.7
2022	9.6	46.9	4.9	7.1	793.7	112.3	8.8	282.3	32.1

* 무응답 제외
** 인원 : 보호작업장 수/인원 수
*** 횟수 : 보호작업장 수/횟수

(5) 직업재활 실적(직업적응훈련시설)

직업재활 실적(직업적응훈련시설)은 다음과 같다. 2020년 기초생활기능 실인원 20.5명, 직무수행 19.6명, 직업훈련 19.0명, 건강관리기능 18.8명, 의사소통기능 18.6명, 운동 및 지각기능 18.4명, 생활학습기능 17.5명, 시간관리기능 17.4명, 재정관리기능 16.7명, 고용 및 작업준비기능 16.5명, 보상기능훈련 16.1명, 이동기능 15.9명, 노동관련프로그램 14.5명, 기타 11.3명, 대인 및 사회기능 10.9명 순으로 나타났다. 2021년 대인 및 사회기능 20.4명, 직무수행과 직업훈련 20.3명, 기초생활기능 19.8명, 시간관리기능과 운동 및 자각기능 19.1명, 건강관리기능 18.9명, 의사소통기능과 생활학습기능 18.6명, 보상기능훈련 17.1명, 이동기능 17.0명, 재정관리기능 16.8명, 고용 및 작업준비기능 16.7명, 노동관련프로그램 16.3명, 기타 14.9명 순으로 나타났다. 2022년 기초생활기능 21.0명, 대인 및 사회기능과 직업훈련 20.6명, 시간관리기능 20.1명, 건강관리기능 20.0명, 운동 및 지각기능 19.6명, 의사소통기능 19.1명, 직무수행 18.8명, 생활학습기능 18.6명, 고용 및 작업준비기능과 재정관리기능 18.3명, 이동기능 18.0명, 노동관련프로그램 17.7명, 보상기능훈련 17.3명, 기타 13.5명 순으로 나타났다. 2020년과 2022년은 기초생활기능이 가장 많고, 2021년은 대인 및 사회기능이 가장 많았다. 기초생활기능, 직무수행을 제외한 모든 프로그램이 증가하였다.

횟수로 살펴보면, 직업훈련 74.6~107.7회, 기초생활기능 67.7~108.4회, 직무수행 47.5~71.4회, 운동 및 지각기능 43.7~69.7회, 시간관리기능 36.1~48.8회, 대인 및 사회기능 21.0~46.6회, 이동기능 27.2~37.8회, 건강관리기능 21.6~30.0회, 의사소통기능 21.4~22.7회, 노동관련프로그램 18.7~35.3회, 재정관리기능 17.5~18.6회, 보상기능훈련 16.7~27.3회,

생활학습기능 15.6~33.5회, 고용 및 작업준비기능 11.3~15.8회로 확인된다. 개인별 훈련 횟수는 직업훈련, 기초생활기능, 직무수행 등의 순으로 많이 실시되는 것을 알 수 있다. 의사소통기능과 대인 및 사회기능의 횟수는 감소추세로 확인되고, 나머지 프로그램은 횟수가 증가하고 있다.

〈표 Ⅱ-1-61〉 직업재활 실적(직업적응훈련시설)

(단위: 명, 회)

구분	기초생활기능			건강관리기능			의사소통기능			대인 및 사회기능		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020	20.5	1,390.5	67.7	18.8	406.6	21.6	18.6	423.0	22.7	10.9	509.5	46.6
2021	19.8	1,660.9	83.7	18.9	554.8	29.4	18.6	413.9	22.3	20.4	428.2	21.0
2022	21.0	2,278.2	108.4	20.0	599.9	30.0	19.1	408.8	21.4	20.6	484.4	23.5
구분	고용및작업준비기능			이동기능			시간관리기능			재정관리기능		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020	16.5	186.5	11.3	15.9	432.4	27.2	17.4	629.2	36.1	16.7	146.9	8.8
2021	16.7	263.4	15.8	17.0	480.1	28.2	19.1	827.6	43.4	16.8	200.9	11.9
2022	18.3	282.6	15.4	18.0	680.6	37.8	20.1	981.3	48.8	18.3	278.1	15.2
구분	생활학습기능			운동및지각기능			노동관련프로그램			직무수행		
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수
2020	17.5	273.6	15.6	18.4	805.1	43.7	14.5	271.1	18.7	19.6	933.9	47.5
2021	18.6	489.2	26.3	19.1	932.0	48.8	16.3	393.7	24.2	20.3	1,019.8	50.1
2022	18.6	621.9	33.5	19.6	1,367.0	69.7	17.7	625.6	35.3	18.8	1,343.8	71.4
구분	보상기능훈련			직업훈련			기타					
	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수	실인원	연인원	횟수			
2020	16.1	269.6	16.7	19.0	1,414.4	74.6	11.3	368.0	32.7			
2021	17.1	402.3	23.6	20.0	1,748.4	87.4	14.9	691.3	46.5			
2022	17.3	472.2	27.3	20.6	2,221.5	107.7	13.5	662.5	49.0			

* 무응답 제외
** 인원 : 작업활동시설 수/인원 수
*** 횟수 : 작업활동시설 수/횟수

(6) 부모상담 및 교육

부모상담 및 교육은 다음과 같다. 실인원 기준으로 살펴보면, 부모상담은 2020년 18.4명, 2021년 17.3명, 2022년 17.5명으로 나타났고, 교육은 2020년 8.3명, 2021년 8.9명, 2022년 10.2명으로 지속적 증가하였다. 회의개최 횟수는 2020년 1.2회, 2021년 1.5회, 2022년 1.7회로 지속적 증가하였다. 연인원 기준으로 살펴보면, 상담은 지속적 감소하였고, 교육은 증가 후 다소 감소한 것으로 나타났다. 실인원 대비 연인원으로 살펴보면, 상담은 연간 3~5회, 교육은 약 2회 실시한 것으로 해석할 수 있다.

〈표 Ⅱ-1-62〉 부모상담 및 교육

(단위: 명, 회)

구분		상담		교육		회의개최 횟수
		실인원	연인원	실인원	연인원	
2020년	계	18.4	89.0	8.3	17.8	1.2
	적응	15.9	93.8	5.1	10.0	0.9
	보호	18.4	84.9	8.1	16.2	1.1
	근로	19.1	124.2	11.3	36.8	2.2
2021년	계	17.3	62.0	8.9	19.4	1.5
	적응	16.7	81.4	6.3	11.5	0.9
	보호	17.0	60.7	8.6	17.2	1.5
	근로	21.1	64.3	13.2	44.9	1.8
2022년	계	17.5	53.7	10.2	19.2	1.7
	적응	17.5	71.8	7.1	8.5	1.4
	보호	17.3	53.1	9.6	17.1	1.5
	근로	19.4	48.3	18.1	45.5	3.8

*무응답 제외

9) 근속 및 퇴소

(1) 이용장애인 근속년수

이용장애인 근속년수는 다음과 같다. 2020년부터 2022년까지 1~5년 미만이 가장 높게 나타났고, 5~10년미만, 10년이상, 1년미만 순으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 1~5년미만이 48.6%로 가장 높고, 1년미만(39.6%), 10년이상(7.6%), 5~10년미만(4.2%) 순으로 나타났고, 2021년 1~5년미만이 59.6%로 가장 높고, 1년미만(31.9%), 10년이상(5.8%), 5~10년미만(2.8%) 순으로 나타났으며, 2022년 1~5년미만(33.9%), 5~10년미만(29.8%), 10년이상(23.5%), 1년미만(12.8%) 순으로 나타났다. 3개년 동안 10년이상은 지속적 증가하였고, 1~5년미만은 지속적 감소하였다. 5년이상 근속한 이용장애인은 2020년 44.7%, 2021년 45.8%(1.1%p↑), 2022년 48.6%(2.8%p↑)로 소폭 증가하는 추세로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-63〉 이용장애인 근속년수

(단위: 명, %)

구분		1년미만	1~5년미만	5~10년미만	10년이상	계
2020년	계	2,877 (14.7)	7,947 (40.6)	5,017 (25.7)	3,718 (19.0)	19,559 (100.0)
	적응	233 (39.6)	286 (48.6)	25 (4.2)	45 (7.6)	589 (100.0)
	보호	2,407 (14.1)	6,933 (40.6)	4,497 (26.3)	3,251 (19.0)	17,088 (100.0)
	근로	237 (12.6)	728 (38.7)	495 (26.3)	422 (22.4)	1,882 (100.0)
2021년	계	3,340 (16.5)	7,657 (37.7)	5,077 (25.0)	4,228 (20.8)	20,302 (100.0)
	적응	255 (31.9)	476 (59.6)	22 (2.8)	46 (5.8)	799 (100.0)
	보호	2,746 (16.5)	6,385 (38.4)	4,171 (25.1)	3,329 (20.0)	16,631 (100.0)
	근로	339 (11.8)	796 (27.7)	884 (30.8)	853 (29.7)	2,872 (100.0)
2022년	계	3,120 (15.2)	7,463 (36.3)	5,312 (25.8)	4,691 (22.8)	20,586 (100.0)
	적응	124 (12.8)	327 (33.9)	288 (29.8)	227 (23.5)	966 (100.0)
	보호	2,664 (14.9)	6,496 (36.4)	4,626 (25.9)	4,084 (22.9)	17,870 (100.0)
	근로	332 (19.0)	640 (36.6)	398 (22.7)	380 (21.7)	1,750 (100.0)

*무응답 제외

(2) 퇴소장애인 근속연수

퇴소장애인 근속년수는 다음과 같다. 2020년부터 2022년까지 1~5년미만이 가장 높게 나타났고, 1년미만, 5~10년미만, 10년이상 순으로 나타났다. 시설유형별로 살펴보면, 직업적응훈련시설은 2020년 1년미만이 54.7%로 가장 높고, 1~5년미만(42.8%), 5~10년미만(1.9%), 10년이상(0.6%) 순으로 나타났고, 2021년 1~5년미만이 71.7%로 가장 높고, 1년미만(24.1%), 5~10년미만(3.8%), 10년이상(0.5%) 순으로 나타났으며, 2022년 1~5년미만(56.6%), 1년미만(18.9%), 5~10년미만(18.0%), 10년이상(6.6%) 순으로 나타났다. 보호작업장과 근로사업장은 1~5년미만이 가장 높게 나타났고, 1년미만, 5~10년미만, 10년이상 순으로 나타났다. 3개년 동안 5~10년미만, 10년이상은 지속적 증가하였고, 1~5년미만은 지속적 감소하였다. 5년이상 근속 후 퇴소한 장애인은 2020년 21.7%, 2021년 23.1%(1.4%p↑), 2022년 24.5%(1.4%p↑)로 소폭 증가하는 추세로 확인된다.

〈표 Ⅱ-1-64〉 퇴소장애인 근속년수

(단위: 명, %)

구분		1년미만	1~5년미만	5~10년미만	10년이상	계
2020년	계	736 (26.8)	1,412 (51.5)	383 (14.0)	212 (7.7)	2,743 (100.0)
	적응	87 (54.7)	68 (42.8)	3 (1.9)	1 (0.6)	159 (100.0)
	보호	593 (25.1)	1,229 (52.1)	345 (14.6)	194 (8.2)	2,361 (100.0)
	근로	56 (25.1)	115 (51.6)	35 (15.7)	17 (7.6)	223 (100.0)
2021년	계	842 (27.9)	1,480 (49.0)	439 (14.6)	257 (8.5)	3,018 (100.0)
	적응	51 (24.1)	152 (71.7)	8 (3.8)	1 (0.5)	212 (100.0)
	보호	642 (27.4)	1,124 (48.0)	364 (15.6)	211 (9.0)	2,341 (100.0)
	근로	149 (32.0)	204 (43.9)	67 (14.4)	45 (9.7)	465 (100.0)
2022년	계	773 (27.9)	1,320 (47.6)	413 (14.9)	265 (9.6)	2,771 (100.0)
	적응	23 (18.9)	69 (56.6)	22 (18.0)	8 (6.6)	122 (100.0)
	보호	687 (28.2)	1,148 (47.2)	357 (14.7)	242 (9.9)	2,434 (100.0)
	근로	63 (29.3)	103 (47.9)	34 (15.8)	15 (7.0)	215 (100.0)

*무응답 제외

(3) 퇴소 사유

퇴소사유는 다음과 같다. 2020년부터 2022년까지 개인사정, 취업, 시설전이, 건강(질병), 기간만료, 부적응 순으로 높게 나타났고, 상대적으로 학교진학, 정년, 중도탈락, 기타가 낮게 나타났다. 3개년 동안 시설전이, 정년, 중도탈락, 기타가 증가하였고, 건강(질병)은 감소하였다. 건강(질병), 부적응의 경우 장애인 건강향상을 위한 지원(지역사회연계 등)과 부적응을 최소화하고 적응도를 높여 시설이용을 지속할 수 있는 지원이 필요하다.

〈표 Ⅱ-1-65〉 퇴소 사유

(단위: 명, %)

구분	2020년		2021년		2022년	
	빈도	비율	빈도	비율	빈도	비율
전체	2,171	100.0	2,311	100.0	2,572	100.0
취업	515	23.7	574	24.8	437	17.0
시설전이	216	9.9	274	11.9	329	12.8
학교진학	18	0.8	16	0.7	21	0.8
기간만료	168	7.7	152	6.6	180	7.0
부적응	117	5.4	131	5.7	114	4.4
이사	66	3.0	97	4.2	78	3.0
건강(질병)	178	8.2	176	7.6	186	7.2
정년	22	1.0	28	1.2	36	1.4
개인사정	820	37.8	816	35.3	1,051	40.9
시설사정	48	2.2	34	1.5	83	3.2
중도탈락	3	0.1	11	0.5	47	1.8
기타	0	0.0	2	0.1	10	0.4

*무응답 제외

Ⅲ 장애인직업재활시설 선행연구 분석

1. 직업재활시설 운영 관련

1) 전국 직업재활시설 운영실적 현황

현재 보건복지부에서는 전국 직업재활시설 운영 현황을 파악하기 위해서 매년마다 장애인직업재활시설 운영실적 현황을 취합하고 있다. 매년 2회(상·하반기) 취합하고 있어 전반적인 직업재활시설 운영 현황을 파악할 수 있다는 특징이 있다. 아래의 표와 같이 장애인직업재활시설의 주요 운영현황(운영비 지원 현황, 종사자 및 근로자 현황, 임금 및 수당 현황, 생산품 현황, 매출액 등), 근로장애인과 훈련장애인의 현황, 재활프로그램 및 작업활동프로그램 등의 실적, 취업자 현황, 부모상담 및 교육, 시설 장애인의 근속 연수, 퇴소장애인의 퇴소사유 등의 내용을 담고 있다.

전반적인 직업재활시설의 운영 현황을 파악할 수 있고 정기적으로 조사가 이루어지고 있다는 장점이 있으나, 정량적인 파악 수준에 그치고 있다는 한계점이 있다.

〈표 Ⅲ-1-1〉 전국 직업재활시설 운영실적 현황_보건복지부

구분		수집내용
주요 현황	시설현황	- 시도, 시군구, 시설재원구분, 운영법인구분, 법인명, - 시설명, 시설신고번호, 시설장, 소재지, 우편번호, - 전화번호, 팩스번호, 대표메일, 현재 유형, 개편전유형, - 최초신고일, 급식기능, 기숙여부
	운영비지원 현황	- 지원여부, 총액, 인건비, 관리운영비, 기타
	종사자 현황	- 직종별 현원 및 정원, 정원적용기준, 계약형태, 보조금지원여부
	근로자 현황 (종사자 제외)	- 근로장애인, 비장애인근로자
	이용장애인 현황	- 근로장애인(장애유형별, 장애정도별, 중증장애인수, 중증장애인 비율), 훈련장애인(장애유형별, 장애정도별, 중증장애인수, 중증장애인 비율), 재가여부, 성별, 기초생활수급자
	근로장애인 임금	- 임금총액, 1인당 월평균 임금, 1인당 평균시급, 1인당 월평균 근무시간, 최저임금이상, 최저임금 적용제외, 임금분포
	훈련장애인 수당	- 훈련수당 총액, 1인당 월평균 훈련수당, 1인당 주평균 작업활동프로그램 운영시간
	생산품 현황	- 표준산업분류코드, 분류명, 주생산품명, 주생산품 생산방식, - 주생산품 참여인원, 주생산품 외 모든 생산품, 생산시설 지정여부, 지정품목, 인증여부(사회적기업, 친환경제품, 품질인증)

구분		수집내용
	매출액	- 공공판매, 비공공판매 매출액 및 운영수익금
	기타현황	- 공장등록여부, 건축물 용도, 법인등록번호, 사업자등록여부, - 사업자등록번호, 등록증상 대표자 및 시설과의 관계, 고용장려급 수급여부, 고용장려금 전입금, 시설신규/폐쇄
근로장애인 현황		- 시설명, 성명, 성별, 만나이, 장애유형, 장애정도, 시설/재가, - 기초생활수급여부, 4대보험가입여부, 4대보험 미가입사유, 월평균 임금, 월평균 근무시간, 시급, 최저임금적용제외 인가여부, 임금미지급 사유
훈련장애인 현황		- 시설명, 성명, 성별, 만나이, 장애유형, 장애정도, 시설/재가, - 기초생활수급여부, 상해보험가입여부, 상해보험미가입사유, - 월평균훈련수당, 주평균 훈련시간
직업재활시설 실적		- 시설유형, 직업상담, 직업평가, 서비스의뢰, 취업알선, 지원고용, 취업, 시설전이, 취업후지도의 실인원 및 연인원, 직무분석, 업체개발
재활프로그램 실적(보호)		- 직업적응훈련, 문제해결훈련, 직업평가, 직무기능향상훈련, 지역사회자원활용훈련의 실인원 및 연인원
재활프로그램 실적(근로)		- 사회적응훈련, 직무기능향상훈련,작업태도 및 기술훈련, 고용전이조치의 실인원 및 연인원
작업활동프로그램실적 (보호,근로)		- 시도, 시군구, 시설명, 시설신고번호, 시설유형,일상생활 및 가사생활훈련, 사회적응훈련,작업훈련,직업평가,통근훈련,취미 및 여가활동의 실인원 및 연인원, 프로그램종료현황(중도탈락, 전환고용, 취업, 시설전이)
기타직업재활실적(적응)		- 시도, 시군구, 시설명, 시설신고번호, 재활기능기초훈련(기초생활기능, 건강관리기능, 의사소통기능, 대인 및 사회기능, 고용 및 작업준비 기능, 이동기능, 시간관리기능, 재정관리기능, - 생활학습기능, 운동 및 지각기능) 실인원, 연인원, 회(건), - 직업기초기능훈련(노동관련 프로그램, 직무수행, 보상기능훈련, 직업훈련, 기타) 실인원, 연인원, 회(건)
취업자현황(적응)		- 일반고용/보호고용/근로사업장/재정지원일자리/기타 구분하여'알선/연계인원, 확정 인원, 시설로 복귀'
부모상담 및 교육		- 상담 및 교육 실인원과 연인원, 회의개최 횟수
시설 장애인 근속연수		- 장애인 수, 이용중인 근로 및 훈련장애인의 장애유형별 근속연수(1년미만, 1~5년미만, 5~10년미만, 10년이상), 올해 퇴소한 근로 및 훈련장애인의 장애유형별 근속연수
퇴소장애인 퇴소사유		- 성명, 성별, 만나이, 장애유형, 장애정도, 근로/훈련장애인 - 구분, 사유

2) 2014년 장애인직업재활시설 실태조사

보건복지부에서 취합하고 있는 전국 직업재활시설 운영 실적 현황으로는 장애인직업재활시설의 운영개선 및 지원 정책의 근거자료로 활용하기에 제한점이 있어, 보다 구체적인 실태조사 필요성이 제기가 되었다. 이에 2011년도와 2014년에 장애인직업재활시설의 전반적인 운영을 파악하기 위한 실태조사를 실시하였다.

2014년도에 수행된 장애인직업재활시설 실태조사는 전국 17개 시도의 총 510개소의 직업재활시설(보호작업장 446개소, 근로사업장 64개소)를 대상으로 진행한 조사이다. 2011년도 직업재활시설 실태조사지를 토대로 참고하였고, 회의 및 의견수렴 과정을 통해 수정 보완하였으며, 예비조사를 거쳐 아래의 표와 같이 최종 실태조사표로 구성하였다. 조사지의 주요 내용은 [A. 운영 및 재정 현황(7문항)], [B. 종사자 현황(3문항)], [C. 생산품 관련 현황(5문항)], [D. 타 기관과의 연계(4문항)], [E. 지역사회와의 관계(4문항)], [F. 이용장애인 현황(11문항)], [G. 모집 및 선발(2문항)], [H. 직업재활 프로그램(3문항)], [I. 직장생활 및 업무환경(6문항)], [J. 시설 운영의 문제점 및 정책 개선점(5문항)]으로 구성되어 있다.

〈표 Ⅲ-1-2〉 2014년 직업재활시설 실태조사 내용

구분	세부 조사내용
A. 운영 및 재정 현황	- 예산지원 주체에 따른 예산지원 현황 - 법인의 고용장려금 수급 여부 - 시설의 건물 이용 형태 - 회계시스템 사용 여부 : 회계시스템 형태, 교육 필요성, 도입 의향 등 - 직업훈련교사 : 현재 1인 담당 장애인 수, 적합한 1인 담당 장애인 수 - 생산 및 판매관리기사 : 현재 1인 담당 장애인 수, 적합한 1인 담당 장애인 수 - 기능보강사업 지원 여부 : 연도별 예산지원 주체, 내용, 금액
B. 종사자 현황	- 종사자 구성 현황 : 직위별 종사자 구성, 예산지원에 따른 종사자 구성 - 종사자 직위별 세부사항 : 성별, 근무연수 및 근무경력, 자격증, 전공 - 종사자 제반 여건 및 주변 환경(5점 척도)
C. 생산품 관련 현황	- 업종 선택 동기(2순위) - 조달납품 여부 : 어려운 점(2순위), 우선 고려사항(2순위) - 대표 판매 방법 - 사회적기업 인증 여부 : 인증받은 이유, 인증 미계획 이유 - 사업수행의 어려운 점(2순위)
D. 타 기관과의 연계	- 타 기관 연계 여부 : 연계하는 내용(중복응답), 연계기관(2순위), 연계방법(5첨 척도) - 타 기관 연계 필요성(5점 척도) : 연계 필요 이유(2순위) - 타 기관 연계의 어려움(2순위) - 타 기관 연계를 위해 필요한 사항(2순위)
E. 지역사회와의 관계	- 지역사회 홍보 방법(중복응답) - 지역사회와의 관계 일반사항(5점 척도) - 자원봉사자 활용 여부 : 1년 평균 자원봉사자 수, 자원봉사자 담당업무, 자원봉사자 활용계획, 사전교육 여부 - 자원봉사자 미활용 이유
F. 이용장애인 현황	- 이용장애인 연령 현황 : 연령별 이용장애인 수, 평균 연령 - 이용장애인 시설·재가 현황 - 재가장애인 비율 충족 여부 : 충족하지 못한 이유 - 이용장애인 순환율 : 전이 장애인 수, 이직 장애인 수, 보충 장애인 수, 근로장애인이 보충되는데 걸리는 평균 시간, 근로장애인이 보충되지 않은 이유 - 이용장애인 월평균 수당 및 임금 : 최저임금 적용제외 장애인 수 - 근로장애인 임금 결정 시 고려사항 : 차후 중점 고려사항

구분	세부 조사내용
	- 이용장애인 평균 근무(훈련)시간 : 월평균 시간외 근무시간, 월평균 재활프로그램 시간 - 지방노동청에 신고한 취업규칙 여부 - 훈련장애인 훈련기간 유무 : 평균 훈련기간 - 근로장애인 근로계약체결 전 훈련기간 유무 : 평균 훈련기간 - 4대 보험 및 기타 보험 : 가입인원 수, 가입률, 미가입 이유 등
G. 모집 및 선발	- 이용장애인 모집 방법 : 모집 시 연계 기관(중복응답) - 모집 또는 근로계약 체결 시 고려사항(2순위)
H. 직업재활 프로그램	- 직업재활서비스 일반사항(5점 척도) : 지원고용 여부, 재택고용 여부, 재택고용 시 주요업무 - 월평균 프로그램 시간 : 훈련장애인 프로그램 실시 여부 및 월평균 교육시간, 근로장애인 프로그램 실시 여부 및 월평균 교육시간 - 취업 후 사후관리 여부 : 사후관리 기간 및 횟수, 사후관리방법, 사후관리 하지 않는 이유
I. 직장생활 및 업무환경	- 근로장애인 제반 여건 및 주변 환경(5점 척도) - 이용장애인의 직장생활을 위한 제공사항(중복응답) : 설비 및 기타 - 업무수행 중 불편호소 유무 : 불편사항(중복응답) - 이용장애인 보호고용(훈련) 시 중점 지도사항(2순위) - 이용장애인 안정된 보호고용(훈련) 시 필요사항(2순위) - 응급상황에 대한 안전체계 구축(중복응답)
J. 시설 운영의 문제점 및 정책 개선점	- 직업재활시설 운영방향(5점 척도) - 직업재활시설 지원정책 : 이용경험, 도움정도(5점 척도), 만족도(5점 척도) - 직업재활시설 운영상 애로사항(2순위) - 현 시점의 개선사항(2순위) - 활발한 생산활동을 위한 고려사항(2순위)

2014년도 실태조사는 2011년도에 실시된 직업재활시설 실태조사 결과와 큰 차이가 없었으며 문제점도 여전히 존재하고 있다고 하였다. 이에 근본적인 문제점을 파악하여 그에 따라 해결할 수 있는 방안을 모색하는데 중점을 두고 결과를 제시하였다. 먼저 '운영 및 재정'에서 조사결과 직업재활시설 종사자 배치 기준 개선이 필요하고, 기능보강사업 확대 및 사후관리 체계 마련이 필요하다고 하였다, '종사자 현황'에서 평균 종사자의 수, 평균 경력, 교육 및 훈련 등 항목에서 다소 상승하고 있는 반면, 창의적인 사업 추진 수준이 낮아지는 것으로 나타나고 있어, 이에 대한 방안이 필요하다고 하였다. '생산품 관련 현황'은 생산업종을 선택할 때 판매가능성이나 지역적 특성을 고려하기보다 장애인에게 적합한 업종으로 판단하는 것으로 나타나고 있으며, 생산시설 지정 받은 직업재활시설의 수가 증가함에 따라 조달납품 경험 수준이 증가하고 있는 추세이었다. 반면, 생산과 훈련을 동시에 운영하는 것에 대한 어려움, 전문직원 부족, 시설 공간 및 운영자금 부족 등의 어려움이 있다고 하였다.

'이용장애인 현황'은 2011년 실태조사와 달리 근로장애인과 훈련장애인을 구분하여 조사를 하였는데, 직업재활시설 이용장애인은 평균 33.7명, 중증장애인은 평균 27.4명이었다. 또한 시

설 유형별로 월 평균임금도 조사하였는데, 근로사업장의 월평균 임금 873천원, 보호작업장의 월평균 임금은 390천원으로 두 배 이상 차이가 있었다. 이는 근로 및 훈련장애인에 대해 명확한 정의 및 구분이 되어 있지 않기 때문에 발생한 것으로 이들에 대한 개념을 명확하게 정립해야한다고 제시하였다. '직장생활 및 업무환경' 에서 근로장애인들의 어려움과 불편함에 대해서 2011년 실태조사와 동일하게 나타났다고 하였는데, 이는 대인관계 문제, 작업능력 수준 문제 등으로 직업훈련교사의 역할이 중요하며, 보조공학 서비스의 확대할 필요가 있다고 하였다. '직업재활시설의 문제점 및 정책개선' 에서 직업재활시설의 지역간 격차가 커지고 있어 운영의 어려움이 있는 것으로 조사되었으며, 직업재활시설에서는 매년 예산부족과 인력부족으로 어려움을 겪고 있으며, 생산품 판로에서도 한계가 있어 정부의 지원이 확대되기를 희망하고 있는 것으로 나타났다.

3) 2022년 장애인직업재활시설 평가

2022년 실시된 사회복지시설 평가에서 '장애인직업재활시설' 평가에서는 412개소를 대상으로 평가를 실시하였고, 직업재활시설은 평균 86.5점으로 3년전 평가보다 1.4점 상승하였다. 그러나 사회복지관, 노인복지관, 아동생활시설, 장애인거주시설, 장애인단기거주시설 등 6개 유형의 평균은 88.7점으로 직업재활시설은 가장 낮은 점수로 나타나고 있다.

한편, 직업재활시설 평가항목은 다른 사회복지시설 유형의 평가와 마찬가지로 A. 시설 및 환경, B. 재정 및 조직운영, C. 프로그램 및 사업실적, D. 이용자의 권리, E. 지역사회 관계, F. 시설운영 전반의 6가지 영역으로 구성되어 있다.

현재 보건복지부에서 관리하고 있는 직업재활시설 운영현황은 B, C 영역 중심의 데이터로 직업재활시설의 전반적인 실태를 파악하기에는 한계가 있다. 이에 시설환경, 지역사회 관계, 이용자 권리 등을 포함한 종합적인 실태를 파악하여 관리하고 지원방안을 모색할 필요가 있다.

2. 직업재활시설 종사자 관련

1) 장애인직업재활시설 종사자 직무분석 연구 (2020)

이 연구는 2019년도에 수행한 '장애인직업재활시설 종사자 배치기준 기초 연구'를 토대로 직무의 책임과 일, 일의 요소를 정하고, 향후 직무매뉴얼의 기본적인 요소들을 도출하고자 연구를 수행하였다. 장애인직업재활시설의 종사자들은 비영리복지시설이면서 동시에 영리를 추구해야하는 특수성으로 인하여 복지와 생산성을 동시에 감당을 해야한다. 사례발견부터 재활계획 수립, 서비스제공, 작업배치, 사후지도 등 직업재활서비스를 수행하고, 마케팅, 홍보, 자원개발, 노무관리 등의 수익사업도 수행해야한다는 것이다. 타 복지시설의 종사자와 비교하여 볼 때 업무가 표준화, 객관화, 체계화 되어 있지 않아 실천현장에서 혼선이 발생하고 있다. 이에 장애인직업재활시설 종사자의 직무와 역할을 명확하게 규정할 수 있도록 하는데 주요 목적으로 두고, 동 연구의 목적을 달성하기 위해 DACUM 기법[5]을 활용하였고, DACUM 위원회를 구성하여 2회의 회의를 개최하고 종사자의 직무, 책무, 작업, 작업요소 등을 산출하였다. 또한 도출된 직무, 책무, 작업요소 등을 학계와 유형별 종사자, 관련 협회와 5차례 회의를 통하여 직업재활시설 유형별 종사자의 직무모형을 최종 확정하였다.

연구결과로, 근로사업장의 직무는 10가지 영역, 43개 책무, 195개 작업, 986개 작업요소로 나타났으며 보호작업장의 직무는 10가지 영역, 43개 책무, 188개의 작업과 962개의 작업요소, 직업적응훈련시설은 8가지 직무, 37개 책무, 190개 작업과 919개의 작업요소가 제시되었다. 장애인직업재활시설의 직무가 유형별로 복잡하고 다양하게 나타나고 있으며, 생산하고 있는 제품의 특성을 반영하게 될 경우 더 많이 늘어날 것이라고 하였다.

이러한 직무분석 결과를 토대로 종사자 배치기준을 다양화할 필요성을 제안하면서도, 2019년 종사자 배치기준에 대한 실증적 조사의 필요성을 언급하며, 직종별 본연의 업무와 추가업무, 직종별 업무를 비교하여 배치기준에 대한 타당성 검토를 제안하였다.

2) 장애인직업재활시설 종사자 배치기준 기초 연구(2019)

장애인직업재활시설 종사자는 중증장애인의 직업생활을 영위할 수 있도록 직업재활서비스를 제공하고 지원하는 역할을 수행한다. 이들이 사례발견, 초기면접, 진단, 적격성 판단, 재활계획 수립, 서비스제공, 직업배치 및 사후지도, 고용 후 서비스 등 직업재활서비스와 더불어 수익사업과 관련하여 생산 및 마케팅, 홍보, 자원개발, 노무 관리 등의 역할을 수행하고 있다. 다양한 역할을 수행해야하는 직업재활시설 종사자가 담당해야하는 업무가 표준화·객관화·체계화되어 있

5) DACUM 기법은 현장경험이 풍부한 실무자로부터 직무에 대한 정보를 얻는 모델로, 해당 연구에서는 직무를 성공적으로 수행하는 사람에 의해서 정의될 때 가장 효과적이고 명확하기 때문에, 현장에서 활동하고 있는 사람, 즉 직업재활시설 종사자를 대상으로 DACUM 위원회를 구성하여 운영함

지 않으며, 명확한 규정이 확립되어 있지 않다는 문제를 가지고 있다. 그로 인하여 종사자의 수가 부족하게 되거나, 직종에 따라 담당해야하는 업무내용에 혼선을 가져오게 되고, 서비스의 질 저하가 우려가 될 수 있다고 하였다.

이에 장애인직업재활시설 종사자 배치기준 기초연구에서 장애인복지법상 장애인직업재활시설 종사자 배치기준 및 직종명이 적절한지, 배치기준 외 우선적으로 배치되어야 할 인력 등 종사자 배치기준에 대한 종사자의 인식을 파악하고, 이를 통해 종사자배치의 기초자료로 활용하고자 하였다. 이를 위해 직업재활시설과 종사자, 직무분석 중심으로 문헌조사를 실시하고, 종사자 배치기준을 위해 시설 대상 설문조사와 FGI를 실시하였다.

〈표 Ⅲ-2-1〉 설문문항 구성

구분	조사내용
종사자 현황	- 배치기준, 법정인원, 종사자 수, 현재 인력, 직위별 세부사항 등
직종명 및 배치기준	- 직종명의 적절성, 인원배치, 인원기준 명칭, 추가배치 인력, 추가배치 등
운영현황	- 추구하는 가치, 예산지원현황, 건물형태, 명칭, 용도, 생산방식, 근로장애인의 현황 등
일반사항	- 시설명, 시설형태, 운영법인, 운영형태, 시설설치신고일 등

연구결과, 직업재활시설 종사자 중 시설장과 사무국장은 1인씩 배치가 필요하고, 직업훈련교사는 3명이 적절하다는 의견이 37.6%, 2명 이하 32.2%, 4명 12.2%로 나타났다.

간호사, 영양사, 조리원, 위생원은 배치가 필요없다는 응답이 평균 82.5%이고, 사무원은 1명이 적절하다는 의견이 88.8%, 생산 및 판매관리기사 2명 이하 83.7%, 시설관리기사 1명 76.9% 등이었다.

적절한 직종명은 시설장, 사무국장, 직업훈련교사, 간호사, 영양사, 사무원이었고, 적절하지 않은 직종명은 조리원, 위생원, 생산 및 판매관리기사, 시설관리기사로 나타났다.

그 외 FGI에서 기본 배치기준과 추가배치기준 설정에 대해서 동의하는 의견이 다수였다. 설문조사와 FGI 결과를 토대로 동 연구에서는 종사자의 기본인력 배치기준을 시설장은 시설당 1인, 사무국장은 이용장애인 20명 이상인 경우 1인, 직업재활전문요원은 이용장애인 10명당 1인, 직업훈련교사 이용장애인 10명당 1인으로 총 2명, 사무원은 시설 당 1인, 생산 및 판매관리기사는 중증장애인생산품생산시설 1인 배치, 시설관리기사는 시설 당 1인으로 제시하였다. 그리고 추가배치 배치기준은 직업재활전문요원와 직업훈련교사는 이용장애인 10명 초과시 초과 인원을 반올림하며 10명당 1인 배치, 영양사와 조리사는 이용장애인이 30명이 이상이고 집단급식 제공기능이 있을 경우 배치하되 50명 이상일 경우에는 조리사 1인 추가, 사무원은 매출액 10억 기준으로 1인 추가 배치한다. 생산 및 판매관리기사는 기관유형에 따라 구분하였는데, 장애인근로사업장은 근로장애인 20명당 1인, 장애인보호작업장은 근로장애인 30명당 1인으로 배치기준을 제시하였다. 마케터는 중증장애인생산품생산시설에 1인 배치하고 매출액 기준 10억 이상시 추가

배치 1인으로 제시되었다.

동 연구는 직업재활시설 종사자의 배치기준 설정과 표준직무안 도출에 있어서, 생산제품과 지역특성을 고려하지 못한 점, 특수한 노동환경에 종사하고 있는 종사자를 고려하지 못한 점이 한계로 제시되었고, 이에 직종별 인터뷰, 실천현장에서 장애인직업재활 종사자에 대한 심층사례분석, 직종별 실제 직무와 책무, 과업과 요소 업무 수행여부 검토 등을 구체적인 추가연구가 필요하다고 제안하였다.

3) 사회복지시설 종사자 처우개선 연구 (2016)

사회복지시설 종사자 처우개선 연구는 복지서비스의 질과 사회복지종사자의 처우가 관련되어 있음에도 불구하고 임금수준이나 근로환경이 매우 열악한 것이 현실로, 처우개선을 위한 혁신적인 노력을 기울이고 있는 바, 사회복지시설 종사자의 근로실태를 파악하고 처우개선방안을 도출하여 종사자의 처우 및 지위향상을 위한 중장기 과제를 도출하기 위한 목적으로 수행되었다.

이를 위해 본 연구에서는 사회복지시설(사회복지관, 노인복지관, 재가노인지원센터, 장애인주간보호시설, 노숙인종합지원센터, 사회복귀시설, 가정폭력보호시설, 지역아동센터 등) 1,540개소의 종사자 12,924명을 대상으로 시설 및 종사자를 대상으로 실태조사를 실시하였다. 사회복지시설 대상 조사내용은 시설일반현황, 인력현황(종사자 현황, 종사자 이직현황), 보수체계(호봉확정시 경력사항 반영분, 수당), 대체인력 현황, 야간업무, 복리후생제도(종류, 시간선택제 일자리 도입, 교육지원제도, 모성보호제도, 일·가정양립지원제도, 유연근로제도 등), 처우개선방안 등으로 구성되어 있다. 종사자 대상 조사내용은 근로조건(근로계약, 보수, 근로시간, 휴일·법정휴가, 업무량, 일·가정양립실태 및 인식, 인사제도, 이직, 교육·훈련, 근로조건을 고려한 직업만족도), 근무환경(안전, 인권), 주관적 인식(스트레스, 감정노동과 소진 및 우울감, 직업생활, 고충과 어려움 해결방식), 서울시정책 만족도, 응답자 일반현황 등으로 구성되어 있다.

동 연구에서는 조사결과를 바탕으로 향후 개선과제를 제안하였는데, 단일임금체계를 확대함으로써 단일임금체계 미적용시설의 종사자들의 사기 저하 문제를 해소, 일과 건강의 균형을 위해 2교대제를 4조 3교대제로 개편하여 장시간 근로로 인한 일과 삶의 불균형 해소 도모, 저출산 문제에 대한 적극적 대응 및 일·가정양립을 위하여 유연근로시간제 운영을 확산, 종사자의 업무스트레스 해소 및 재충전 기회 제공을 위한 제도 마련, 급여현실화 및 종사자 맞춤형 복지 확대 등이다. 또한 각 제안 내용별로 세부추진내용 및 중기계획을 제시하였다.

4) 화성시 장애인직업재활시설 종사자 직무매뉴얼 (2022)

직업재활시설을 이용하는 장애인에게 최고의 제반 서비스 제공과 시설의 안정적 운영을 위해 현실적인 종사인력에 대한 배치가 시급하다는 필요성에 의해 화성시에서 직접 연구를 통해 직무매뉴얼을 개발하였다. 동 연구에서는 직업재활시설 종사자 배치기준에 근거하여 현재 배치 인력

인 시설장, 사무국장, 직업훈련교사, 생산판매관리기사, 사무원, 영양사, 시설관리기사, 조리원, 위생원, 운전원별 담당업무를 제시하고 각 업무의 흐름도와 직무내용을 기술하였다.

본 연구에서 제시된 내용을 보면, 시설장은 기관대표로서의 업무, 시설 총괄책임자로서의 업무, 시설 운영방안 수립, 시설 조직에 관한 원칙 수립, 제도개선 및 정책방안 제시, 각종 위원회 관리, 전 종사자 슈퍼비전의 7가지 업무를 제시하였다. 사무국장은 사업기획 및 평가, 예·결산 관리, 재무회계관리, 인사·노무관리, 판로개척 및 마케팅, 작업 및 시설 안전관리, 자원개발 및 관리, 계약관리, 종사자 교육, 개인정보보호 및 개인정보열람 관리, 종사자 및 이용자 고충관리, 전 종사자 업무에 대한 슈퍼비전, 실습생관리 등 13가지 업무를 제시하였다. 직업훈련교사는 서비스 접수, 직업상담, 직업평가, 적격성 결정, 직업재활계획 수립, 재활프로그램 운영 도는 직업적응훈련프로그램 운영, 취업(직무배치), 직무분석, 종결, 외부 펀드레이징 계획 수립 및 수행, 임가공생산관리, 최저임금적용제외, 홍보, 이용자 종합관리, 이용자 개인정보열람 관리 등 15가지 업무를 제시하였다. 생산 및 판매관리기사는 생산관리, 품질·인증관리, 현장관리, 재고관리, 생산설비·기자재 관리, 주문 및 배송관리, 고객관리, 생산관리, 품질관리-시험분석, 생산실적 보고, 생산관리, 판매관리 등 업무를 제시하였다. 사무원은 회계서류 작성 및 관리(수입), 회계서류 작성 및 관리(지출), 판매금 및 미수금 관리, 회계감사 및 지도점검 준비, 종사자 및 근로장애인 급여(훈련비) 관리, 고정자산·비품 조사, 물품 구입·불용 관리, 세무관리, 장애인 고용장려금 유지·관리, 보조금 신청 및 정산 등 10가지 업무를 제시하였다. 영양사는 식단 및 식자재 관리, 급식 기자재 관리, 급식 위생관리의 3가지 업무를, 시설관리기사는 건물(공장) 관리, 산업안전관리교육의 2가지 업무를 제시하였다. 조리원은 조리 및 배식 업무를, 위생원은 시설 내·외부 청소, 재활용품 관리 및 소독, 음용수 점검 및 용품 관리, 위생안전교육의 4가지 업무를 제시하였고, 운전원은 차량관리, 차량운행의 2가지 업무를 제시하였다.

Ⅳ 장애인직업재활시설 실태조사 결과

1. 조사개요

장애인직업재활시설의 운영 현황 및 실태를 알아보기 위해 직업재활시설 792개소(2022.12. 기준)를 대상으로 전수조사를 실시했다.

장애인직업재활시설 및 종사자를 대상으로 하는 설문조사를 개발하고 전문 조사업체 통해 온라인 조사지를 개발했다. 장애인직업재활시설 일반현황 조사는 전국792개소 직업재활시설의 원장, 사무국장, 3년 이상 종사자 중 1인을 대상으로 조사를 실시했다. 조사내용으로는 이용장애인 현황, 직업재활 프로그램 현황, 업무환경, 시설 운영상 문제점 및 정책 개선점을 조사했다.

직업재활시설 종사자 실태조사의 경우 전국 792개소 직업재활시설의 모든 종사자(시설장, 사무국장, 직업훈련교사, 생산 및 판매관리기사, 간호사, 영양사, 사무원, 시설관리기사, 조리원, 위생원 등) 약 5,000여명을 대상으로 조사를 실시했다. 조사내용으로는 직업재활시설 근무환경, 종사자 경력 및 업무 현황, 업무시간 비중 및 업무중요도를 주요하게 조사했다.

직업재활시설 조사대상기관(792개소 및 종사자)에 조사협조 공문을 발송하여 실태조사를 진행했고, 온라인 조사(조사 URL)를 통해 조사를 실시하였다.

검증을 거쳐 완성된 설문지는 Editing, Coding 과정을 거쳐 spss 23 프로그램으로 빈도, 교차분석 등을 진행하여 결과를 도출했다.

전국 직업재활시설 792개 중 621개 기관이 응답하였고, 시설 유형별로는 근로사업장 69개소, 보호작업장 682개소, 직업적응훈련시설 39개소가 조사에 참여했다.

직업재활시설 종사자는 모집단 5,160명(2022년 장애인직업재활시설 운영실적 종사자 현원 기준) 중 2,696명(52.2%)가 응답하였고, 총 11개 직종에서 참여했다.

〈표 Ⅳ-1-1〉 직업재활시설 실태조사 응답기관 현황

(단위 : 개소, %)

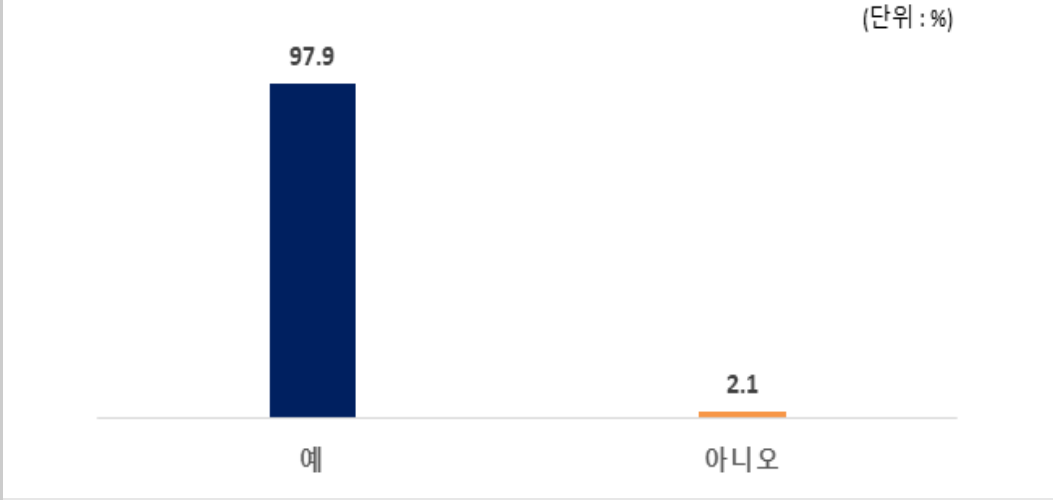
구 분		모집단	휴/폐업	유효 모집단	응답기관	유효 표본 대비 완료율
전체		792	9	783	621	79.3
시설 유형	근로사업장	70	1	69	58	84.1
	보호작업장	682	7	675	530	78.5
	직업적응훈련시설	40	1	39	33	84.6
시도	강원도	40	1	39	27	69.2
	경기도	179	3	176	146	83.0
	경상남도	62	-	62	44	71.0
	경상북도	48	-	48	39	81.3
	광주광역시	30	1	29	23	79.3
	대구광역시	40	1	39	33	84.6
	대전광역시	33	-	33	27	81.8
	부산광역시	43	-	43	30	69.8
	서울특별시	139	2	137	105	76.6
	세종특별자치시	8	-	8	5	62.5
	울산광역시	17	-	17	12	70.6
	인천광역시	38	-	38	31	81.6
	전라남도	22	-	22	19	86.4
	전라북도	28	-	28	26	92.9
	제주특별자치도	10	-	10	9	90.0
	충청남도	27	-	27	20	74.1
	충청북도	28	-	28	25	89.3

구 분		모집단	응답자	응답률
전체		5,160	2,696	100.0
직종	시설장		242	9.0
	사무국장		129	4.8
	직업훈련교사		1,236	45.8
	생산 및 판매 관리기사		377	14.0
	간호사		10	0.4
	영양사		31	1.1
	사무원		474	17.6
	시설관리기사		31	1.1
	조리원		44	1.6
	위생원		37	1.4
	기타		85	3.2
시도	강원도		110	4.1
	경기도		748	27.7
	경상남도		146	5.4
	경상북도		150	5.6
	광주광역시		123	4.6
	대구광역시		107	4.0
	대전광역시		89	3.3
	부산광역시		126	4.7
	서울특별시		442	16.4
	세종특별자치시		28	1.0
	울산광역시		37	1.4
	인천광역시		163	6.0
	전라남도		72	2.7
	전라북도		97	3.6
	제주특별자치도		59	2.2
	충청남도		87	3.2
	충청북도		112	4.2

2. 직업재활시설 주요 조사 결과

1) 이용장애인 현황

「장애인복지법」시행규칙 [별표5] 장애인복지시설의 종류별 사업 및 설치운영기준에서는 장애인 거주시설과 동일한 법인이 운영하는 직업재활시설은 장애인거주시설에서 생활하는 장애인 외의 장애인이 50% 이상 유지해야함을 명시하고 있다. 응답기관 621개소 중 대부분인 97.9%는 법정 재가장애인 비율을 충족하고 있었으며, 13개소(2.1%)에서 비율을 충족하고 있지 못했다. 비율을 충족하지 못하는 지역으로는 강원, 경기, 경남, 경북, 광주광역시, 대전광역시, 부산광역시, 충북 8개 지역이었고 대전광역시에서 11.1%가 재가장애인 비율을 충족하지 못하고 있었다.



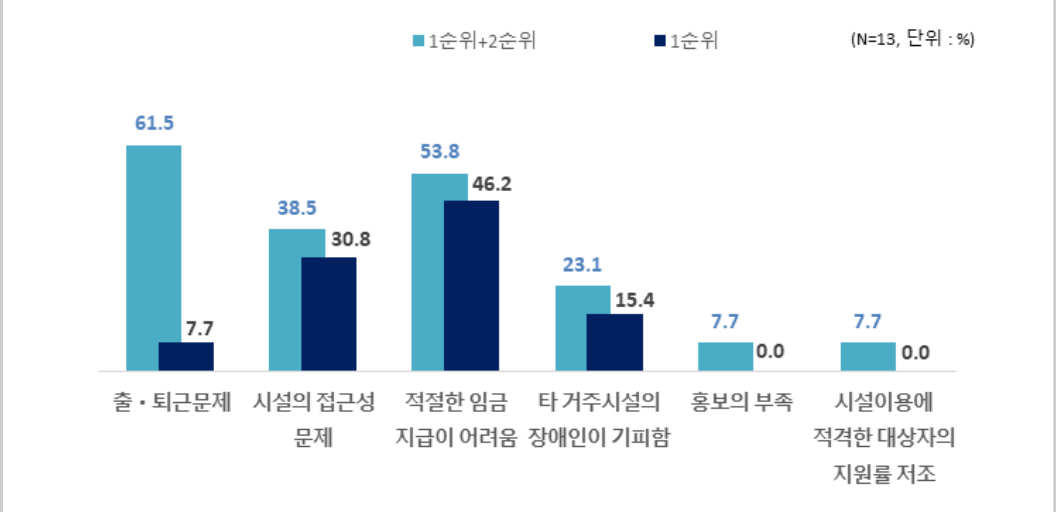
[그림 Ⅳ-2-1] 직업재활시설 설치운영기준에 따른 거주시설외 재가장애인 비율 충족 여부

〈표 Ⅳ-2-1〉 직업재활시설 설치운영기준에 따른 거주시설외 재가장애인 비율 충족 여부

구 분		사례수	예	아니오
전체		621	97.9	2.1
시도	강원도	27	96.3	3.7
	경기도	146	97.9	2.1
	경상남도	44	97.7	2.3
	경상북도	39	97.4	2.6
	광주광역시	23	95.7	4.3
	대구광역시	33	100.0	0.0

구 분		사례수	예	아니오
	대전광역시	27	88.9	11.1
	부산광역시	30	96.7	3.3
	서울특별시	105	100.0	0.0
	세종특별자치시	5	100.0	0.0
	울산광역시	12	100.0	0.0
	인천광역시	31	100.0	0.0
	전라남도	19	100.0	0.0
	전라북도	26	100.0	0.0
	제주특별자치도	9	100.0	0.0
	충청남도	20	100.0	0.0
	충청북도	25	92.0	8.0
시설 유형	근로사업장	58	100.0	0.0
	보호작업장	530	97.7	2.3
	직업적응훈련시설	33	97.0	3.0

위와 같이 재가장애인 비율을 충족하지 못하는 원인으로는 출·퇴근문제(61.5%), 적절한 임금 지급의 어려움(53.8%), 시설의 접근성 문제(38.5%)가 가장 큰 원인으로 분석됐다.

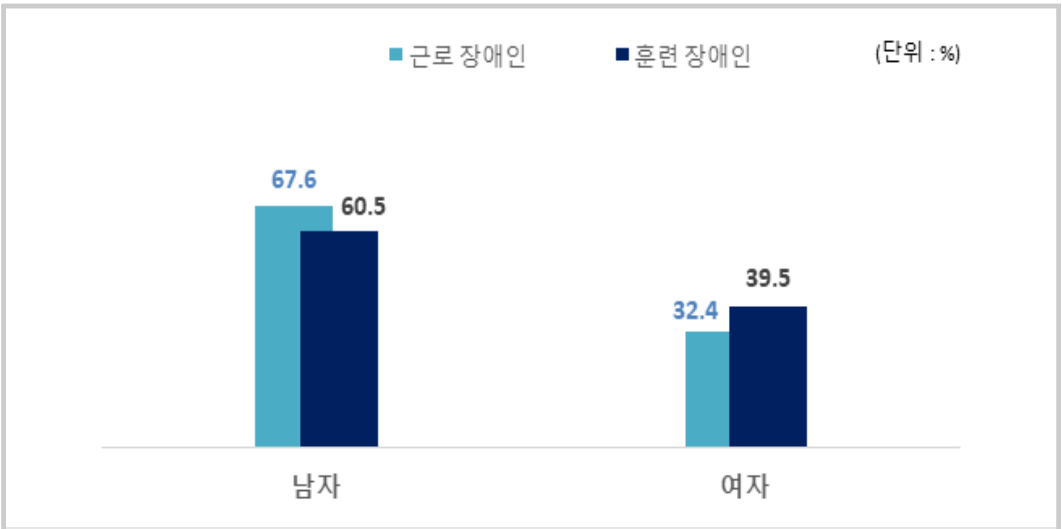


[그림 Ⅳ-2-2] 직업재활시설 설치운영기준에 따른 거주시설외 재가장애인 비율 충족하지 못하는 이유

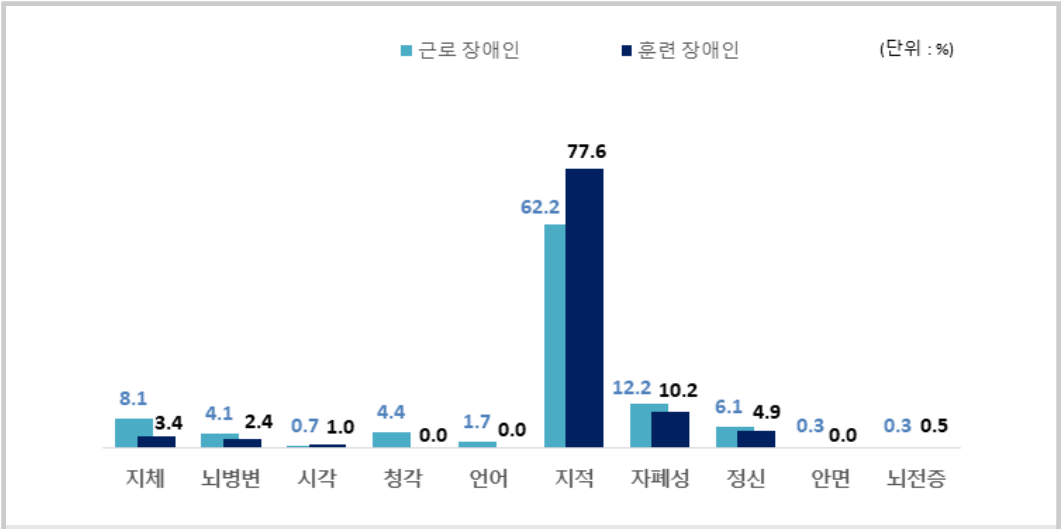
〈표 Ⅳ-2-2〉 재가장애인의 비율을 충족하지 못하는 원인

구 분		사례수	출 · 퇴근 문제	시설의 접근성 문제	적절한 임금 지급이 어려움	타 거주시설의 장애인이 기피함	홍보의 부족	시설이용에 적격한 대상자의 지원률 저조
전체		13	61.5	38.5	53.8	23.1	7.7	7.7
시도	강원도	1	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경기도	3	66.7	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	경상남도	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	경상북도	1	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	광주광역시	1	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	대구광역시	-						
	대전광역시	3	33.3	33.3	66.7	0.0	33.3	33.3
	부산광역시	1	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	서울특별시	-						
	세종특별자치시	-						
	울산광역시	-						
	인천광역시	-						
	전라남도	-						
	전라북도	-						
	제주특별자치도	-						
	충청남도	-						
	충청북도	2	50.0	0.0	100.0	50.0	0.0	0.0
시설 유형	근로사업장	-						
	보호작업장	12	66.7	41.7	58.3	16.7	8.3	8.3
	직업적응훈련시설	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0

2022년 전이된 근로장애인은 159명, 전이된 훈련장애인은 120명으로 나타났다. 전이된 근로·훈련 장애인의 성별은 남성 67.7~60.5% 수준이었으며, 여성 32.4%~39.5% 수준이었다. 전이된 장애인의 장애유형은 지적장애인이 가장 높았고(근로: 62.2%, 훈련: 77.6%), 자폐성 장애인이 10~12%로 두 번째로 높게 나타났다.



[그림 Ⅳ-2-3] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 성별



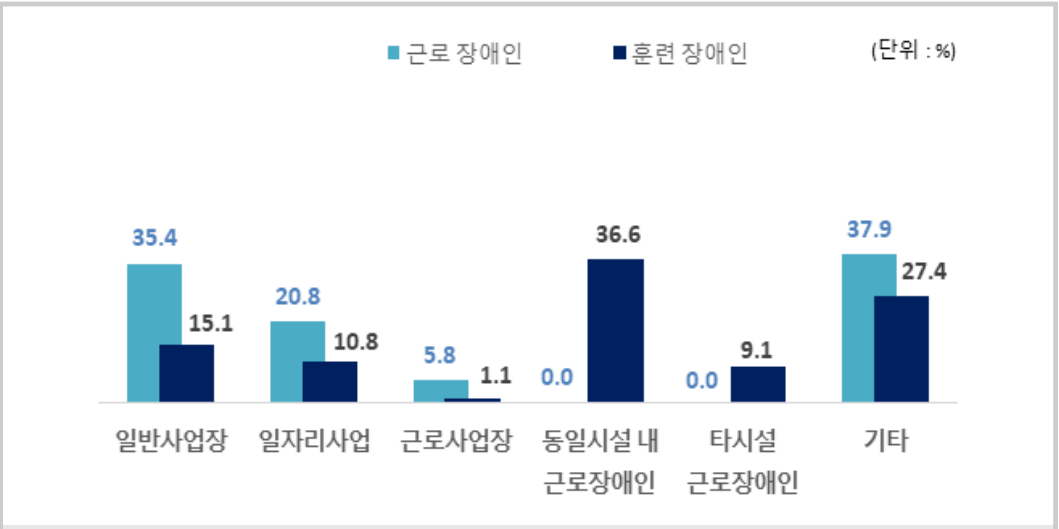
[그림 Ⅳ-2-4] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 장애유형(중복응답 기준)

〈표 Ⅳ-2-3〉 전이 장애인 현황 - 근로장애인 장애유형(증복응답 기준)

(단위 : 개소, %)

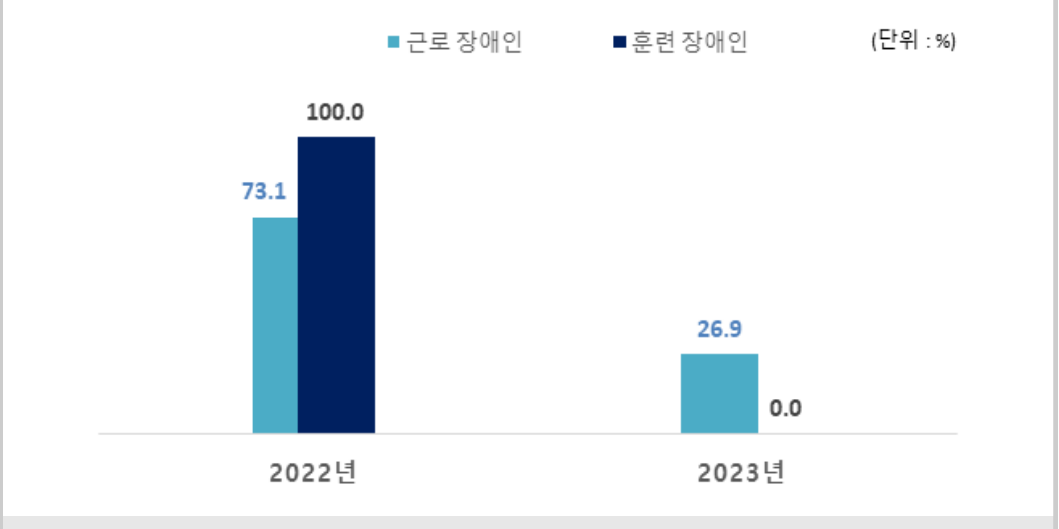
구 분		사례수	지체	뇌병변	시각	청각	언어	지적	자폐성	정신	안면	뇌전증
전체		159	8.1	4.1	0.7	4.4	1.7	62.2	12.2	6.1	0.3	0.3
시도	강원도	8	18.2	13.6	0.0	0.0	0.0	59.1	9.1	0.0	0.0	0.0
	경기도	32	10.2	5.1	0.0	3.4	1.7	64.4	3.4	11.9	0.0	0.0
	경상남도	9	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	7.1	0.0	0.0	0.0
	경상북도	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.8	9.1	0.0	0.0	9.1
	광주광역시	9	6.3	6.3	0.0	0.0	6.3	81.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	대구광역시	6	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	66.7	11.1	11.1	0.0	0.0
	대전광역시	9	0.0	0.0	0.0	17.4	0.0	60.9	8.7	13.0	0.0	0.0
	부산광역시	7	12.5	6.3	6.3	12.5	0.0	43.8	12.5	6.3	0.0	0.0
	서울특별시	43	10.0	4.3	1.4	1.4	0.0	58.6	21.4	2.9	0.0	0.0
	세종특별자치시	1	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
	울산광역시	4	9.1	0.0	0.0	18.2	18.2	45.5	9.1	0.0	0.0	0.0
	인천광역시	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0
	전라남도	4	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	71.4	14.3	0.0	0.0	0.0
	전라북도	5	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	27.3	18.2	36.4	0.0	0.0
	제주특별자치도	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	충청남도	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	충청북도	4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0
시설 유형	근로사업장	19	13.9	8.3	0.0	2.8	2.8	50.0	11.1	11.1	0.0	0.0
	보호작업장	140	7.3	3.5	0.8	4.6	1.5	63.8	12.3	5.4	0.4	0.4
	직업적응훈련시설	-	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

전이된 근로장애인의 경우 35.4%가 일반사업장으로 이동했으며, 20.8% 인력이 일자리 사업으로 전이되었다. 반면 훈련장애인의 경우 36.6%의 인원이 동일시설 내 근로장애인으로 전이되고 있었다.



[그림 Ⅳ-2-5] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 전이 기관

2022년 한 해 전이된 장애인 중 훈련장애인 8명은 100% 복귀한 것으로 집계되었다. 한편 근로장애인의 경우 21명 중 73.1%가 2022년 복귀를 하였고, 26.9%가 2023년에 복귀하였다.



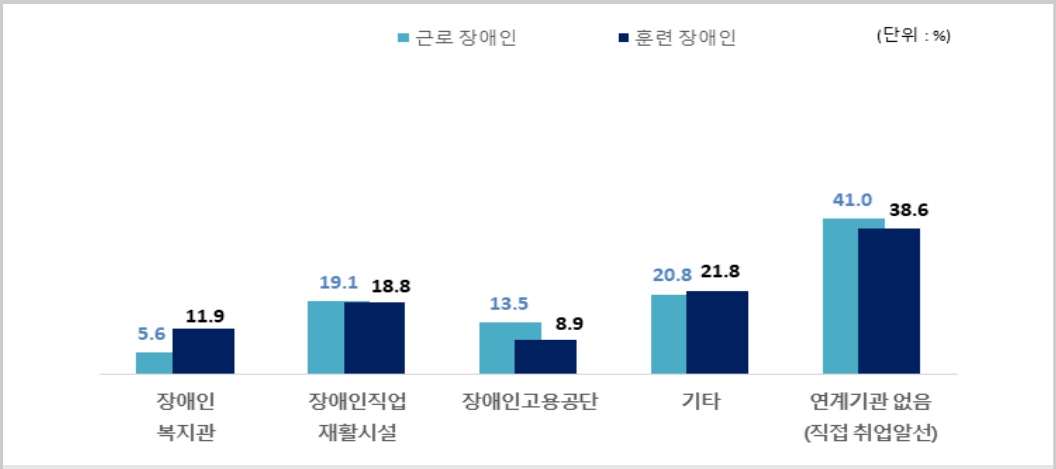
[그림 Ⅳ-2-6] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 전이 기관

〈표 Ⅳ-2-4〉 전이 장애인 현황 - 근로장애인 복귀일자(년)

(단위 : 개소, %)

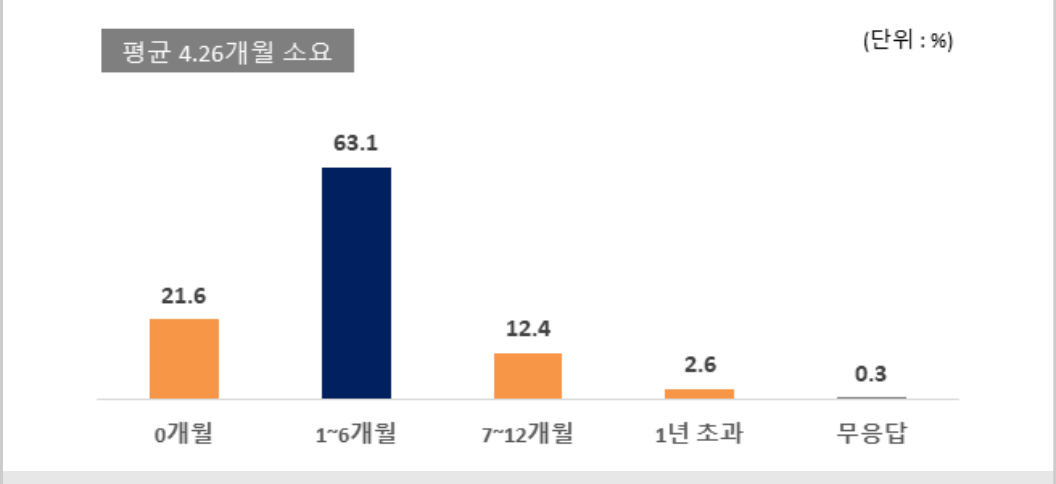
구 분		사례수	2022년	2023년
전체		21	73.1	26.9
시도	강원도	1	100.0	0.0
	경기도	2	33.3	66.7
	경상남도	3	100.0	0.0
	경상북도	1	100.0	0.0
	광주광역시	1	0.0	100.0
	대구광역시	2	100.0	0.0
	대전광역시	-		
	부산광역시	3	33.3	66.7
	서울특별시	6	100.0	0.0
	세종특별자치시	-		
	울산광역시	-		
	인천광역시	-		
	전라남도	-		
	전라북도	-		
	제주특별자치도	1	100.0	0.0
	충청남도	1	0.0	100.0
	충청북도	-		
시설유형	근로사업장	1	100.0	0.0
	보호작업장	20	72.0	28.0
	직업적응훈련시설			

근로장애인과 훈련장애인의 전이 시 연계하는 기관은 연계기관 없이 직접 취업을 알선해 전이하는 경우가 각각 41.0%, 38.6%로 가장 높게 나타났다. 기타로 응답한 경우 시설 주변 인적자원(지인 및 친척), 보호자의 개인적 노력, 장애인단기보호시설 등의 내·외부 자원을 활용하여 전이를 하는 것으로 응답되었다.



[그림 Ⅳ-2-7] 전이 장애인 현황 - 근로장애인 및 훈련장애인 전이 시 연계기관 유형

근로(훈련)장애인의 전이 상황으로 시설 내 결원이 발생하는 경우 충원에 걸리는 기간은 63.1%의 시설에서 1개월~6개월의 기간이 소요된다고 응답했으며, 평균 기간은 4.26개월 이었다. 또한, 0개월로 응답한 시설도 21.6%로 나타나 84.7%의 시설에서 단기간 내에 전이장애인으로 인한 결원을 충원하는 것으로 나타났다.



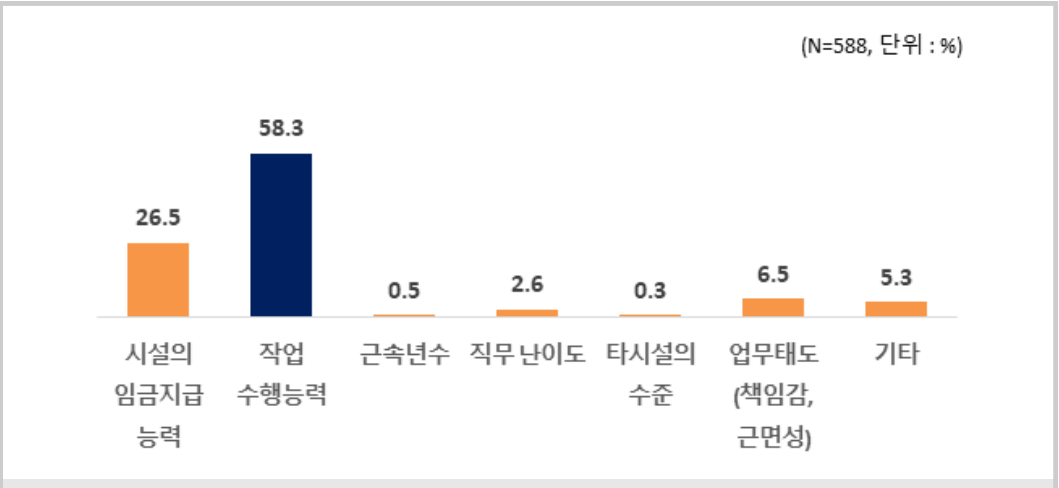
[그림 Ⅳ-2-8] 전이 장애인으로 인해 근로(훈련)장애인을 충원하는데 걸리는 기간(개월)

〈표 Ⅳ-2-5〉 전이 장애인으로 인해 근로(훈련)장애인을 충원하는데 걸리는 기간(개월)

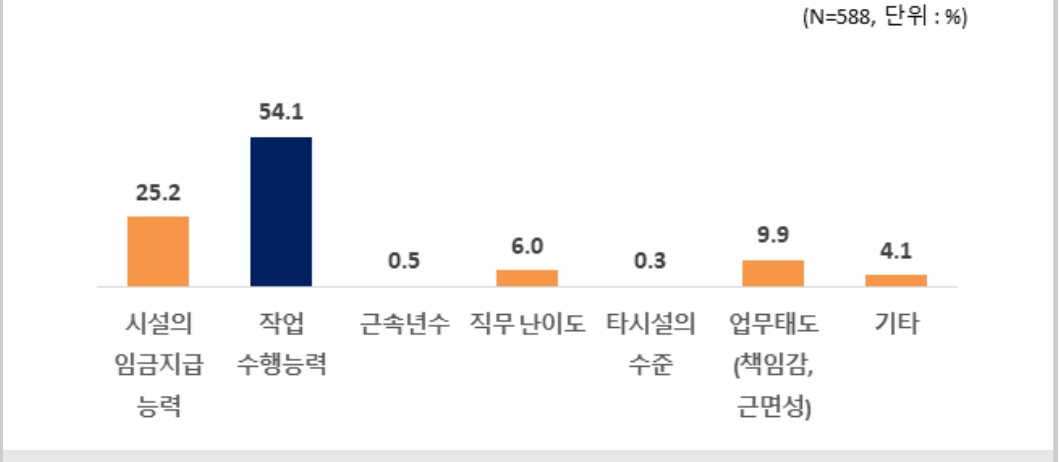
(단위 : 개소, %)

구 분		사례수	0개월	1~6개월	7~12개월	1년 초과	무응답	평균 (개월)
전체		621	21.6	63.1	11.6	2.6	0.3	4.26
시도	강원도	27	22.2	63.0	11.1	3.7	0.0	5.17
	경기도	146	20.5	64.4	12.3	2.1	.7	4.33
	경상남도	44	27.3	61.4	6.8	4.5	0.0	4.02
	경상북도	39	38.5	46.2	10.3	5.1	0.0	4.54
	광주광역시	23	8.7	78.3	8.7	0.0	4.3	3.27
	대구광역시	33	18.2	66.7	12.1	3.0	0.0	3.83
	대전광역시	27	22.2	63.0	7.4	7.4	0.0	5.26
	부산광역시	30	23.3	56.7	16.7	3.3	0.0	4.70
	서울특별시	105	18.1	61.0	18.1	2.9	0.0	4.67
	세종특별자치시	5	0.0	100.0	.0	0.0	0.0	3.80
	울산광역시	12	25.0	66.7	8.3	0.0	0.0	3.29
	인천광역시	31	25.8	45.2	29.0	0.0	0.0	4.65
	전라남도	19	21.1	73.7	5.3	0.0	0.0	3.11
	전라북도	26	19.2	73.1	7.7	0.0	0.0	2.65
	제주특별자치도	9	0.0	100.0	.0	0.0	0.0	3.56
	충청남도	20	35.0	50.0	15.0	0.0	0.0	3.60
	충청북도	25	16.0	76.0	4.0	4.0	0.0	4.44
시설 유형	근로사업장	58	22.4	65.5	6.9	3.4	1.7	4.20
	보호작업장	530	21.3	63.8	12.3	2.5	.2	4.24
	직업적응훈련시설	33	24.2	48.5	24.2	3.0	0.0	4.82

근로장애인의 임금은 작업 수행능력에 따라 임금이 결정되었고(58.3%), 시설의 임금지급 능력(26.5%), 업무태도(6.5%)가 임금 결정의 요인으로 작동했다. 이러한 시설의 기조는 차후 임금을 결정하는 요인에도 비슷하게 적용되었다. 작업수행능력(54.1%)과 시설의 임금지급 능력(25.2%) 업무태도(9.9%)가 차후 임금 결정 시 중점적으로 고려하는 기준으로 나타났다.



[그림 Ⅳ-2-9] 근로장애인의 임금 결정 시 중점적으로 고려하는 기준



[그림 Ⅳ-2-10] 차후 임금 결정 시 중점적으로 고려하는 기준

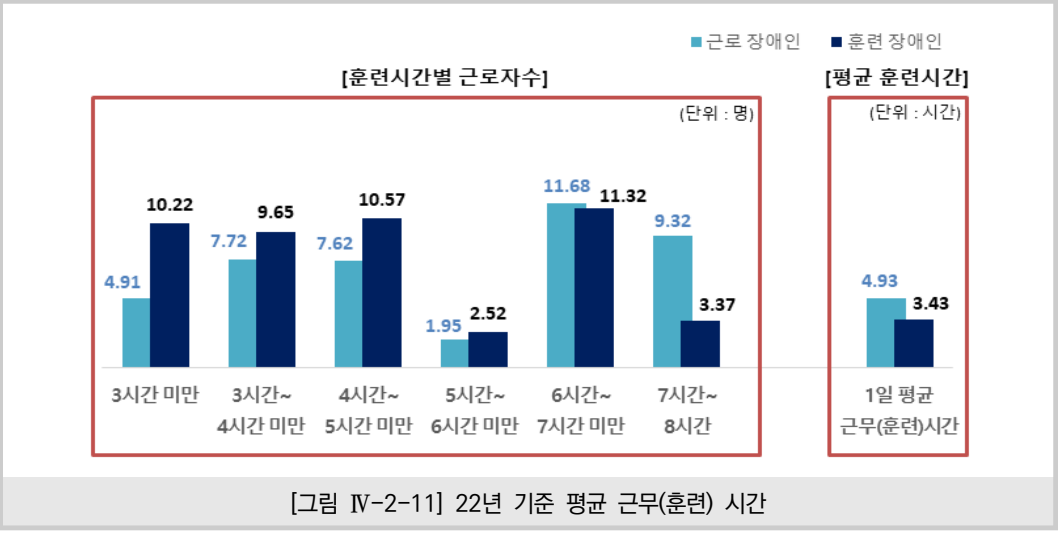
직업재활시설의 2022년 기준 1일 평균 근무시간은 4.93시간, 훈련시간은 3.43시간으로 조사됐다. 근로장애인의 근무시간별 평균인원은 3시간 미만 4.91명, 3시간~4시간 미만 7.72명, 4시간~5시간 미만 7.62명, 5시간~6시간 미만 1.95명, 6~7시간 미만 11.68명, 7~8시간 9.32명으로 나타났다. 다만, 실태조사에서 집계된 근무시간별 인원은 2장 장애인직업재활시설 운영현황의 '근로장애인의 근무시간' 현황과 차이가 존재한다. 예를들어 2022년 근로장애인의 월평균 근

로시간은 119시간으로 나타났고, 본 조사에서는 전체 1일 평균 근로시간이 4.93시간으로 나타나 월평균 시간으로 계산했을 때 약 98.6시간이 도출된다. 이는 본조사에서 근로장애인의 근무 특성을 고려하여 8시간 이상 근로장애인의 현황을 조사하지 않아 일부 근무시간의 차이가 존재하는 것이며, 해석에 주의를 요한다.

훈련장애인의 훈련시간별 평균인원은 3시간 미만 10.22명, 3시간~4시간 미만 9.65명, 4시간~5시간 미만 10.57명, 5시간~6시간 미만 2.52명, 6~7시간 미만 11.32명, 7~8시간 3.37명으로 나타났다.

지역별로 1일 평균 근무시간이 평균(4.93시간)보다 높은 지역은 서울특별시(5.68시간), 전라남도(5.59시간), 대구광역시(5.25시간), 세종특별자치시(5.17시간) 4개 지역이었고, 낮은 지역은 울산광역시(3.80시간), 충청북도(4.07시간) 등이었다.

또한, 1일 평균 훈련시간이 평균(3.43시간)보다 높은 지역은 서울특별시(4.06시간), 대구광역시(3.69시간), 경상북도(3.64시간), 경기도(3.61시간), 전라남도(3.49시간) 5개 지역이었고, 가장 낮은 지역은 울산광역시(2.46시간), 전라북도(2.58시간), 세종특별자치시(2.80시간) 등으로 나타났다.



[그림 Ⅳ-2-11] 22년 기준 평균 근무(훈련) 시간

〈표 Ⅳ-2-6〉 22년 기준 평균 근무(훈련) 시간-근로장애인

(단위 : 개소, 명, 시간)

구 분		사례수	평균 인원 수(명)							1일 평균 근무 시간
			3시간 미만	3시간~ 4시간 미만	4시간~ 5시간 미만	5시간~ 6시간 미만	6시간~ 7시간 미만	7시간~ 8시간 미민	합계	
전체		621	4.91	7.72	7.62	1.95	11.68	9.32	11.37	4.93
시도	강원도	27	.50	10.25	9.80	2.52	6.00	2.00	10.94	4.84
	경기도	146	5.33	7.29	8.17	1.75	11.92	10.07	10.84	4.94
	경상남도	44	5.40	2.40	5.57	.64	3.33	7.00	7.64	4.10
	경상북도	39	7.80	11.00	12.00	3.23	16.80	25.00	12.62	4.87
	광주광역시	23	10.50	5.80	3.88	2.09	9.50	0.00	8.22	4.34
	대구광역시	33	5.50	12.38	8.83	4.55	10.80	11.20	13.65	5.25
	대전광역시	27	2.80	2.86	5.57	3.85	16.86	11.50	15.50	4.92
	부산광역시	30	6.33	6.43	4.33	2.07	11.80	0.00	9.58	4.18
	서울특별시	105	5.80	7.00	8.07	1.82	11.73	11.31	12.30	5.68
	세종특별자치시	5	8.00	.	1.00	9.00	.	.	13.75	5.17
	울산광역시	12	0.00	5.50	2.33	0.00	11.33	0.00	7.43	3.80
	인천광역시	31	7.00	7.43	7.83	3.13	13.67	7.00	11.03	4.82
	전라남도	19	.	8.60	.	.47	14.20	18.00	10.85	5.59
	전라북도	26	3.80	4.83	4.33	.62	7.80	5.00	8.28	4.91
	제주특별자치도	9	.	9.00	9.75	.22	2.00	6.00	9.57	4.25
	충청남도	20	.67	13.75	12.00	0.00	9.20	0.00	13.44	4.29
	충청북도	25	.75	9.10	11.60	.48	15.20	9.00	12.39	4.07
시설 유형	근로사업장	58	.17	1.14	3.50	.12	6.55	3.75	4.79	4.55
	보호작업장	530	5.50	8.24	7.75	1.91	10.48	9.09	10.93	4.85

〈표 Ⅳ-2-7〉 22년 기준 평균 근무(훈련) 시간 - 훈련장애인

(단위 : 개소, 명, 시간)

구 분		사례수	평균 인원 수(명)							1일 평균 훈련 시간
			3시간 미만	3시간~4시간 미만	4시간~5시간 미만	5시간~6시간 미만	6시간~7시간 미만	7시간~8시간	합계	
전체		621	10.22	9.65	10.57	2.52	11.32	3.37	19.38	3.43
시도	강원도	27	1.00	5.13	8.69	3.19	3.00	3.74	14.88	4.21
	경기도	146	16.43	8.42	12.42	2.91	12.67	4.39	20.04	3.61
	경상남도	44	7.50	8.96	6.38	2.48	8.44	3.64	17.62	2.91
	경상북도	39	9.43	9.09	10.06	1.87	12.86	3.77	16.76	3.64
	광주광역시	23	11.36	9.09	9.11	3.52	10.86	1.57	24.27	2.92
	대구광역시	33	14.75	5.75	8.93	3.97	8.29	2.18	15.84	3.69
	대전광역시	27	7.00	9.67	8.75	.48	13.14	1.52	14.40	2.86
	부산광역시	30	14.20	16.18	16.63	3.10	15.33	.10	20.96	2.47
	서울특별시	105	6.89	8.54	10.56	3.22	13.90	5.61	21.95	4.06
	세종특별자치시	5	.	.	10.50	9.80	17.00	.20	17.60	2.80
	울산광역시	12	.	14.50	9.50	2.17	1.75	4.67	19.44	2.46
	인천광역시	31	11.00	9.22	9.36	.65	5.33	2.16	15.90	3.36
	전라남도	19	3.80	10.77	7.55	1.11	7.25	1.47	16.84	3.49
	전라북도	26	5.82	9.71	11.46	.35	3.33	1.96	19.91	2.58
	제주특별자치도	9	17.00	17.00	20.00	1.56	14.50	1.67	23.63	3.31
	충청남도	20	.	14.17	12.17	2.55	9.50	.45	17.95	3.06
	충청북도	25	12.86	12.57	10.67	1.04	14.88	2.92	26.36	3.16
시설유형	근로사업장	58	8.38	8.84	9.43	2.93	13.19	17.97	39.18	4.72
	보호작업장	530	10.49	9.72	10.75	2.63	10.77	1.98	17.21	3.50

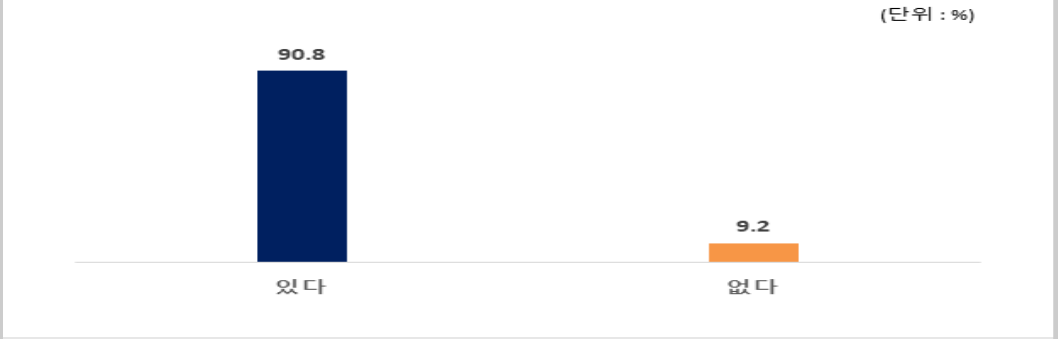
근로장애인의 재활프로그램 월 평균 참여시간은 40시간 이하가 22.2%로 가장 높게 나타났고, 평균 프로그램 시간은 33.98시간이었다. 평균 시간 이상 재활프로그램을 시행하고 있는 지역은 경상남도(64.15시간), 울산광역시(44.30시간), 인천광역시(39.71시간), 대구광역시(36.41시간), 광주광역시(34.69시간) 이었고, 제주특별차지도가 16.00시간으로 가장 낮게 나타났다. 장애인복지법 시행규칙상 보호작업장 근로장애인은 월평균 8시간을 하도록 규정하고 있고, 근로사업장의 근로장애인은 재활프로그램에 대한 시간이 별도로 제시하고 있지 않아 시설 유형별 재활프로그램 시간에 차이가 나타나는 것으로 보인다.

〈표 Ⅳ-2-8〉 재활프로그램 월 평균 참여 시간

(단위 : 개소, %, 시간)

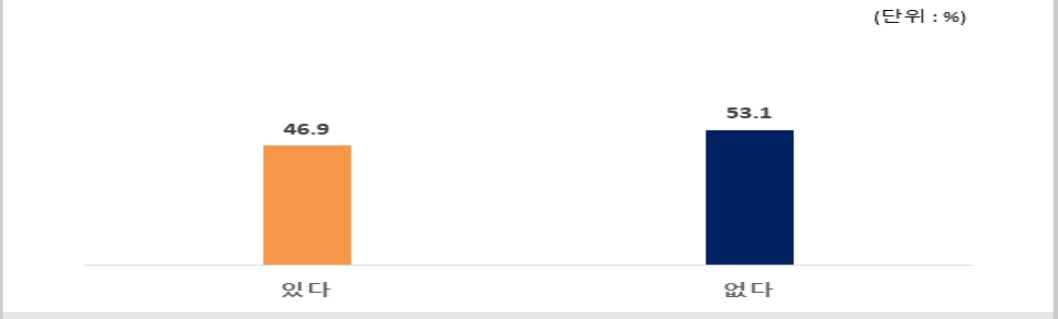
구 분		사례수	재활프로그램의 월 평균 시간								평균 시간
			4시간 이하	8시간 이하	16시간 이하	24시간 이하	32시간 이하	40시간 이하	48시간 초과	무응답	
전체		562	15.7	7.1	6.8	10.0	16.9	22.2	19.6	1.8	33.98
시도	강원도	24	8.3	16.7	4.2	16.7	20.8	16.7	12.5	4.2	31.00
	경기도	131	10.7	8.4	8.4	9.9	17.6	29.0	14.5	1.5	30.69
	경상남도	41	7.3	4.9	4.9	9.8	19.5	17.1	31.7	4.9	64.15
	경상북도	39	15.4	7.7	7.7	12.8	10.3	28.2	15.4	2.6	29.23
	광주광역시	22	22.7	4.5	0.0	4.5	9.1	13.6	40.9	4.5	34.69
	대구광역시	32	18.8	0.0	3.1	9.4	15.6	28.1	21.9	3.1	36.41
	대전광역시	22	31.8	9.1	4.5	9.1	22.7	13.6	9.1	0.0	21.95
	부산광역시	24	25.0	12.5	0.0	8.3	12.5	16.7	25.0	0.0	29.71
	서울특별시	96	18.8	6.3	8.3	8.3	18.8	18.8	20.8	0.0	32.84
	세종특별자치시	4	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	26.50
	울산광역시	10	10.0	10.0	0.0	10.0	40.0	10.0	20.0	0.0	44.30
	인천광역시	29	17.2	0.0	6.9	6.9	13.8	24.1	31.0	0.0	39.71
	전라남도	18	22.2	0.0	11.1	5.6	16.7	22.2	22.2	0.0	41.06
	전라북도	22	9.1	0.0	9.1	18.2	18.2	31.8	13.6	0.0	30.73
	제주특별자치도	8	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5	16.00
	충청남도	18	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	5.6	5.6	22.89
	충청북도	22	18.2	18.2	9.1	4.5	9.1	18.2	22.7	0.0	28.65
시설 유형	근로사업장	53	35.8	5.7	13.2	17.0	1.9	3.8	9.4	13.2	24.34
	보호작업장	509	13.6	7.3	6.1	9.2	18.5	24.2	20.6	.6	34.98

관할 지방노동청에 신고한 취업규칙(또는 훈련규정)을 90.8%가 보유하고 있었고, 9.2%가 보유하지 않았다.

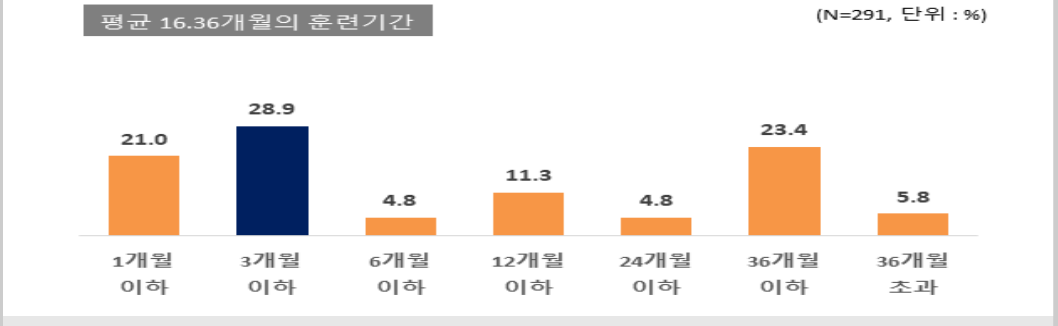


[그림 Ⅳ-2-12] 관할 지방노동청에 신고한 취업규칙(또는 훈련규정) 보유 여부

훈련장애인의 훈련기간은 53.1%가 보유하지 않고 있다고 응답하였고, 46.9%가 별도의 훈련기간을 보유하고 있었다. 훈련기간을 보유한 직업재활시설에선 평균 16.36개월의 평균 훈련기간을 보유했고, '3개월 이하(28.9%)' 훈련기간을 가진 시설이 가장 많았다.



[그림 Ⅳ-2-13] 훈련장애인의 훈련기간을 별도로 보유 여부



[그림 Ⅳ-2-14] 훈련장애인의 훈련기간을 별도로 보유 여부

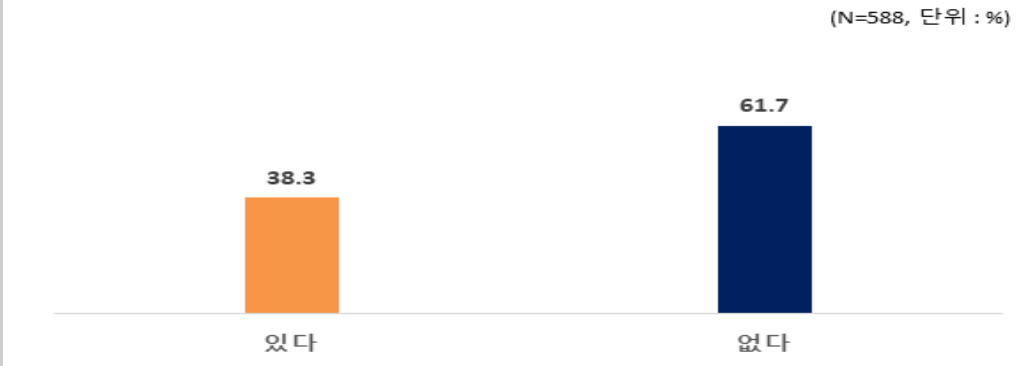
〈표 Ⅳ-2-9〉 훈련장애인의 훈련기간 별도 보유 여부

(단위 : 개소, %, 개월)

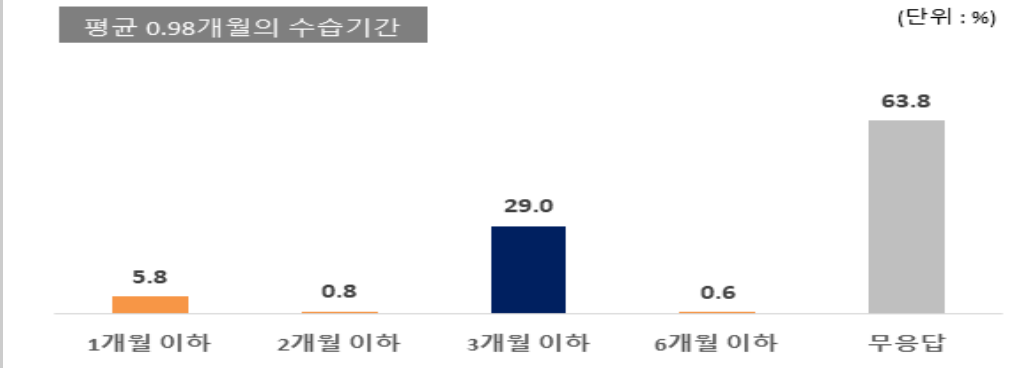
구 분		사례수	훈련 기간 평균 개월							평균 (개월)
			1개월 이하	3개월 이하	6개월 이하	12개월 이하	24개월 이하	36개월 이하	36개월 초과	
전체		291	21.0	28.9	4.8	11.3	4.8	23.4	5.8	16.36
시도	강원도	12	8.3	58.3	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	19.79
	경기도	69	17.4	30.4	1.4	13.0	2.9	24.6	10.1	19.90
	경상남도	16	18.8	37.5	18.8	6.3	0.0	18.8	0.0	9.84
	경상북도	16	18.8	25.0	12.5	12.5	0.0	25.0	6.3	16.69
	광주광역시	9	11.1	33.3	11.1	11.1	0.0	22.2	11.1	17.78
	대구광역시	17	41.2	11.8	0.0	35.3	5.9	5.9	0.0	8.38
	대전광역시	13	15.4	53.8	0.0	0.0	0.0	30.8	0.0	12.85
	부산광역시	16	18.8	31.3	0.0	18.8	18.8	12.5	0.0	12.34
	서울특별시	53	17.0	18.9	9.4	13.2	5.7	30.2	5.7	18.91
	세종특별자치시	3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	5.33
	울산광역시	11	54.5	18.2	0.0	9.1	9.1	0.0	9.1	10.45
	인천광역시	14	21.4	14.3	7.1	0.0	21.4	21.4	14.3	22.50
	전라남도	7	0.0	42.9	14.3	0.0	0.0	42.9	0.0	17.57
	전라북도	8	12.5	37.5	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	19.25
	제주특별자치도	5	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	40.0	0.0	17.20
	충청남도	10	50.0	30.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	7.40
	충청북도	12	16.7	41.7	0.0	8.3	0.0	33.3	0.0	14.42
시설 유형	근로사업장	22	36.4	31.8	4.5	9.1	0.0	9.1	9.1	12.34
	보호작업장	245	20.8	31.4	5.3	12.2	4.9	21.2	4.1	14.45
	직업적응훈련시설	24	8.3	0.0	0.0	4.2	8.3	58.3	20.8	39.54

근로장애인의 경우 근로계약 체결 시 수습기간은 61.7%가 보유하고 있지 않았고, 38.3%만 수습기간을 보유하고 있다. 수습기간은 3개월 이하(29.0%)가 가장 많았다.

훈련장애인의 훈련기간, 근로장애인의 경우 수습기간을 별도로 지정하지 않고 있는 시설이 더 많았는데, 이는 장애인 개인간의 차이와 시설운영 특성, 시설 이용 대기자 등 다양한 이유로 별도 지정하지 않는 것으로 추측된다.



[그림 Ⅳ-2-15] 근로장애인의 근로계약 체결 시 수습기간 별도로 보유 여부



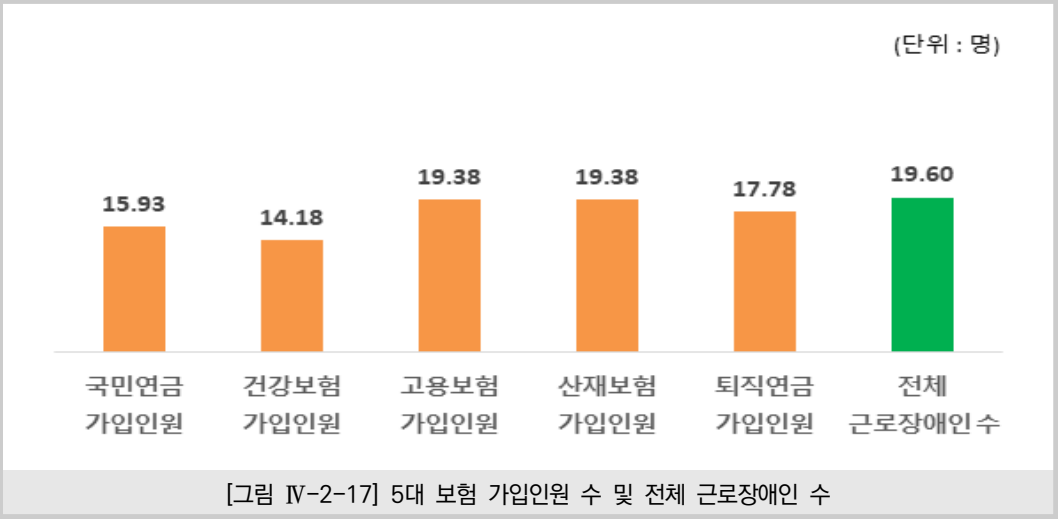
[그림 Ⅳ-2-16] 근로장애인의 근로계약 체결 시 수습기간 별도로 보유 여부

〈표 Ⅳ-2-10〉 지역별

(단위 : 개소, %)

구 분		사례수	수습기간 평균 개월					평균 (개월)
			1개월 이하	2개월 이하	3개월 이하	6개월 이하	무응답	
전체		621	5.8	0.8	29.0	0.6	63.8	0.98
시도	강원도	27	7.4	0.0	22.2	0.0	70.4	0.72
	경기도	146	3.4	1.4	35.6	0.7	58.9	1.17
	경상남도	44	9.1	0.0	27.3	0.0	63.6	0.91
	경상북도	39	5.1	0.0	15.4	0.0	79.5	0.51
	광주광역시	23	13.0	0.0	26.1	0.0	60.9	0.91
	대구광역시	33	12.1	0.0	21.2	0.0	66.7	0.72
	대전광역시	27	11.1	0.0	18.5	0.0	70.4	0.65
	부산광역시	30	6.7	3.3	13.3	0.0	76.7	0.52
	서울특별시	105	2.9	1.0	28.6	1.9	65.7	1.02
	세종특별자치시	5	20.0	0.0	40.0	0.0	40.0	1.40
	울산광역시	12	8.3	0.0	58.3	0.0	33.3	1.83
	인천광역시	31	3.2	0.0	38.7	0.0	58.1	1.19
	전라남도	19	0.0	0.0	31.6	0.0	68.4	0.95
	전라북도	26	11.5	0.0	30.8	0.0	57.7	1.03
	제주특별자치도	9	0.0	0.0	66.7	11.1	22.2	2.67
	충청남도	20	10.0	0.0	30.0	0.0	60.0	1.00
	충청북도	25	0.0	4.0	20.0	0.0	76.0	0.68
시설 유형	근로사업장	58	5.2	0.0	62.1	1.7	31.0	2.01
	보호작업장	530	6.2	.9	27.2	.6	65.1	.93
	직업적응훈련시설	33	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.00

직업재활시설에서 5대보험에 가입한 평균 근로장애인 수는 19.6명으로 조사됐다. 각 보험 별 가입인원은 국민연금 15.9명, 건강보험 14.2명, 고용보험 19.4명, 산재보험 19.4명, 퇴직연금 17.8명이다. 직업재활시설의 보험에 가입한 평균 근로장애인 수 대비 고용, 산재보험 가입률이 가장 높은 것으로 분석됐다.



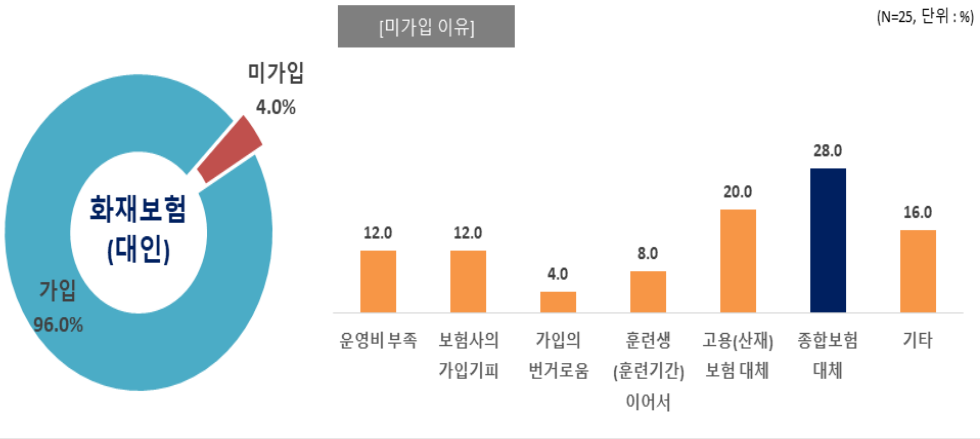
[그림 Ⅳ-2-17] 5대 보험 가입인원 수 및 전체 근로장애인 수

〈표 Ⅳ-2-11〉 5대 보험 가입인원 수 및 전체 근로장애인 수

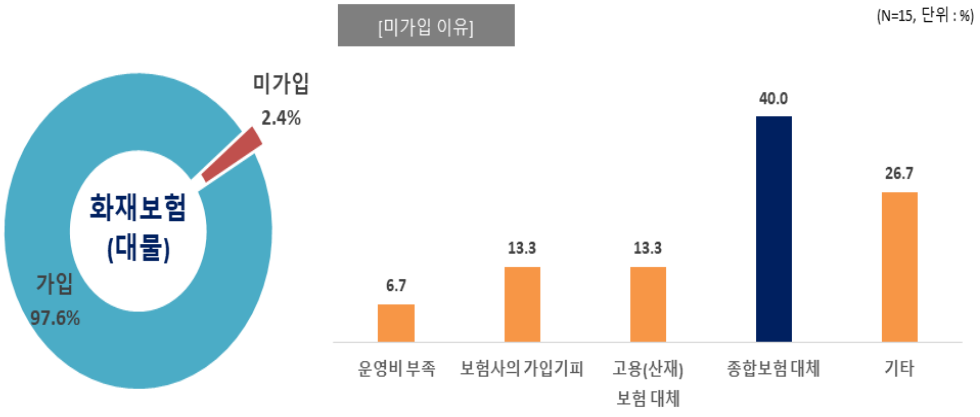
(단위 : 개소, 명)

구 분		사례수	평균 가입인원 수(명)					평균 전체 근로장애인 수(명)
			국민연금 가입인원	건강보험 가입인원	고용보험 가입인원	산재보험 가입인원	퇴직연금 가입인원	
전체		621	15.93	14.18	19.38	19.38	17.78	19.60
시도	강원도	27	11.16	10.24	15.16	15.08	13.56	15.12
	경기도	146	18.26	17.29	20.13	20.18	18.65	20.27
	경상남도	44	13.77	11.80	17.68	17.82	17.00	18.02
	경상북도	39	12.43	10.89	16.76	16.67	15.78	16.87
	광주광역시	23	15.32	10.23	24.30	24.30	17.59	24.30
	대구광역시	33	12.16	10.63	14.69	14.88	13.84	15.19
	대전광역시	27	13.24	11.95	17.24	17.29	15.21	17.45
	부산광역시	30	14.58	12.65	20.65	20.65	19.19	20.77
	서울특별시	105	18.93	17.13	21.70	21.59	20.57	22.38
	세종특별자치시	5	13.00	12.00	18.20	18.40	16.00	18.40
	울산광역시	12	17.00	15.40	18.30	18.30	19.11	19.11
	인천광역시	31	11.63	9.40	15.90	15.70	12.17	15.81
	전라남도	19	11.89	10.47	15.89	16.74	14.16	16.67
	전라북도	26	13.38	11.24	19.70	19.91	17.45	20.00
	제주특별자치도	9	30.75	26.25	32.13	32.13	32.13	32.13
	충청남도	20	14.55	12.70	18.15	18.15	16.20	18.68
	충청북도	25	22.73	19.82	24.27	23.91	24.10	22.95
시설유형	근로사업장	58	38.04	36.27	40.68	40.88	38.93	40.68
	보호작업장	530	13.50	11.74	17.07	17.07	15.43	17.28

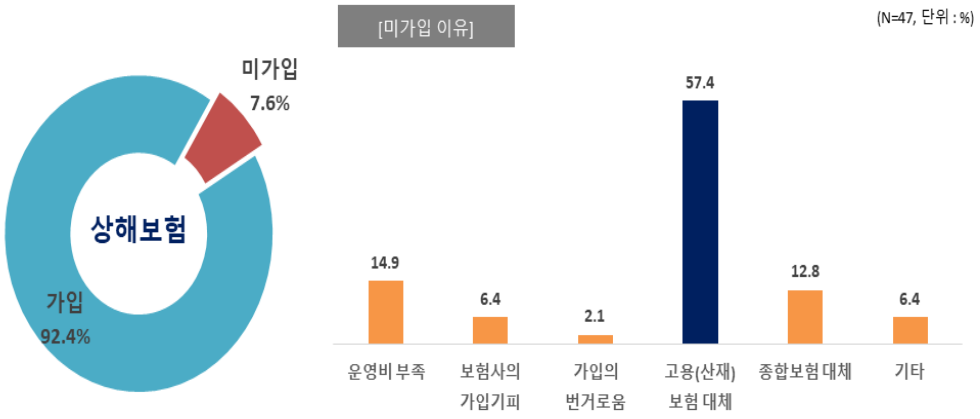
5대보험 이외의 보험 현황을 파악하고자 화재보험(대인), 화재보험(대물), 상해보험 등에 대한 가입 여부를 파악했다. 화재보험(대인, 대물)의 경우 90% 이상의 시설에서 보험에 가입하고 있었고, 미가입한 경우 종합보험 대체 가입을 가장 큰 이유로 응답했다. 상해보험 미가입한 시설(7.6%)은 고용(산재)보험 대체 가입(57.4%)을 가장 큰 미가입사유로 응답했다.



[그림 Ⅳ-2-18] 기타 보험 등 가입여부 및 미가입 이유 - 화재보험(대인)



[그림 Ⅳ-2-19] 기타 보험 등 가입여부 및 미가입 이유 - 화재보험(대물)



[그림 Ⅳ-2-20] 기타 보험 등 가입여부 및 미가입 이유 - 상해보험

2) 직업재활 프로그램 현황

직업재활시설에서 제공하는 직업재활서비스를 파악하기 위해 5점 척도 질문을 통해 서비스 현황을 질문했다. 5점 척도는 한번도 실시한적 없음(1점), 1년에 1회 실시(2점), 반기별 1회 실시(3점), 분기별 1회 실시(4점), 월 1회 실시(5점)로 제시하여 시설에서 작성할 수 있도록 하였다.

첫 번째, 직업평가 및 사정은 보통이다(반기별 1회) 37.4% 응답과, 그렇지 않다(1년에 1회) 32.0%로 응답했다. 67.4%의 시설에서 직업평가 및 사정을 반기별 1회, 1년에 1회 실시하고 있다.

둘째, 개별상담과 직업재활상담은 보통이다(반기별1회) 31.9%, 그렇다(분기별1회), 32.9%, 매우 그렇다(월 1회) 30.4%로 응답했다. 95.3%의 시설에서 개별상담과 직업재활상담을 적어도 반기별 1회 필수적으로 제공하고 있다.

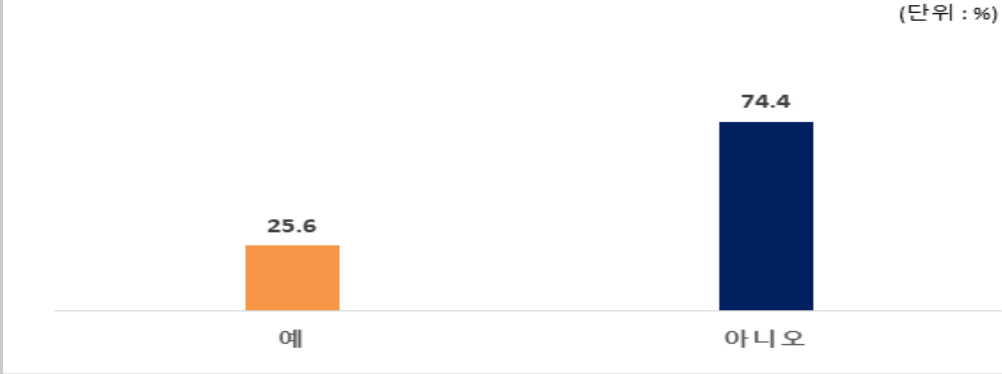
셋째, 기관 특성을 고려한 훈련프로그램 선택을 묻는 문항은 53.8%가 매우 그렇다, 그렇다 23.3%로 응답하여, 77.1%의 시설에서 환경에 맞는 프로그램을 수행하고 있었다.

넷째, 직업준비(이력서작성, 면접기술, 시간 관리 등) 훈련을 여부를 묻는 문항은 그렇지 않은편(한번도 실시하지 않음+1년에 1회) 36.9%, 보통이다(반기별 1회) 26.7%, 그런편(분기별 1회+월1회) 36.4%로 응답했다.

다섯째, 외부 취업 및 전이를 위한 직무개발 및 배치는 그렇지 않은편(전혀 그렇지 않다+그렇지 않다) 45.4%, 그런편(그렇다+매우 그렇다) 29.0%로 외부 취업 및 전이를 위한 시설의 노력은 미흡한 것으로 분석됐다.

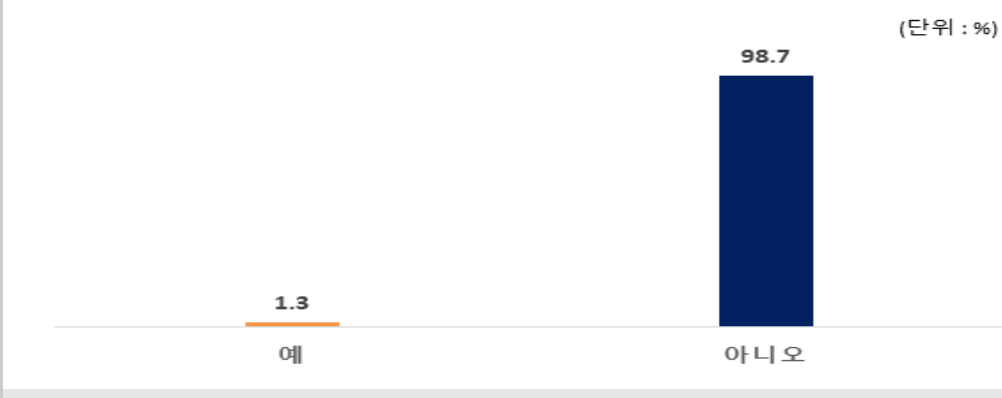
여섯째, 외부 취업 시 사후지도 현황은 그렇지 않은편(전혀 그렇지 않다+그렇지 않다) 44.9%, 그런편(그렇다+매우 그렇다) 32.2%로 장애인의 외부 취업 후 사후지도 관리를 미흡한 것으로 조사됐다.

직무 수행이 어려운 중증 장애인의 고용 촉진을 위해 중증장애인 고용 시설에 직무 지도원 지원과 보조금 지원을 해주는 지원고용 여부를 확인했다. 74.4%의 시설에서 지원고용을 하지 않았고, 25.6% 시설에서 지원고용 지원을 받고 있었다.



[그림 Ⅳ-2-21] 지원고용 여부

재택고용의 경우 98.7 시설에서 활용하지 않았고, 1.3% 시설에서 재택고용을 활용하고 있었다. 지역별로 경기 1.4%, 대전 3.7%, 부산 3.3%, 서울 2.9%, 울산 8.3%가 재택고용을 활용하고 있다.



[그림 Ⅳ-2-22] 재택고용 여부

〈표 Ⅳ-2-12〉 재택고용 여부

(단위 : 개소, %)

구 분		사례수	예	아니오
전체		621	1.3	98.7
시도	강원도	27	0.0	100.0
	경기도	146	1.4	98.6
	경상남도	44	0.0	100.0
	경상북도	39	0.0	100.0
	광주광역시	23	0.0	100.0
	대구광역시	33	0.0	100.0
	대전광역시	27	3.7	96.3
	부산광역시	30	3.3	96.7
	서울특별시	105	2.9	97.1
	세종특별자치시	5	0.0	100.0
	울산광역시	12	8.3	91.7
	인천광역시	31	0.0	100.0
	전라남도	19	0.0	100.0
	전라북도	26	0.0	100.0
	제주특별자치도	9	0.0	100.0
	충청남도	20	0.0	100.0
	충청북도	25	0.0	100.0
시설유형	근로사업장	58	0.0	100.0
	보호작업장	530	1.3	98.7
	직업적응훈련시설	33	3.0	97.0

(1) 재활프로그램 세부 현황

2022년도 한 해 직업재활시설에서 운영한 프로그램 현황을 파악하기 위해 시설 유형별(근로사업장, 보호작업장, 직업적응훈련시설), 근로유형별(근로장애인, 훈련장애인)로 프로그램 현황을 확인했다. 장애인직업재활시설은 장애인복지법 시행규칙 제41조 [별표4]에 규정에 의거해 직업재활훈련 프로그램을 계획하고 제공해야한다. 보호작업장은 근로장애인을 대상으로 재활프로그램을 주 8시간 이상 실시해야한다. '직업적응훈련, 문제해결훈련, 직업평가, 직무기능 향상훈련, 지역사회 자원활용훈련' 5개 구분으로 구성되어 있다. 또한, 훈련장애인을 대상으로 주 20시간 이상 작업활동프로그램을 실시해야한다. '일상생활 및 가사생활훈련, 사회적응훈련, 작업훈련, 통근훈련, 취미 및 여가활동' 5개 구분으로 구성되어 있다.

근로사업장은 '사회적응훈련, 직무기능 향상훈련, 작업태도 및 기술훈련, 직무개발 및 경쟁고용시장으로의 전이 조치'와 같은 재활프로그램을 실시해야한다. 근로사업장에 훈련장애인이 있는 경우 보호작업장의 작업활동프로그램과 동일한 구분과 프로그램 시간을 준용한다.

직업적응훈련시설의 경우 훈련장애인을 대상으로 주 30시간 이상 '재활기능기초훈련프로그램, 직업기초 기능훈련'을 실시해야한다. 재활기능 기초훈련 프로그램은 훈련장애인의 신변자립과 독립생활에 필요한 기초기능을 습득시키는데 목적이 있다. 프로그램 구분은 기초적 생활기능, 건강관리기능, 의사소통기능, 대인 및 사회기능, 고용 및 작업준비기능, 이동기능, 시간관리기능, 개인별재정관리기능, 생활학습기능, 운동 및 지각기능 프로그램으로 구성되어있다. 직업기초 기능훈련은 훈련장애인의 사회적·경제적 자립을 위해 직업적응과 준비, 직업적응 지도를 위한 프로그램이며 노동관련 프로그램, 직무수행, 보상기능훈련, 직업훈련 등으로 구분되어있다.

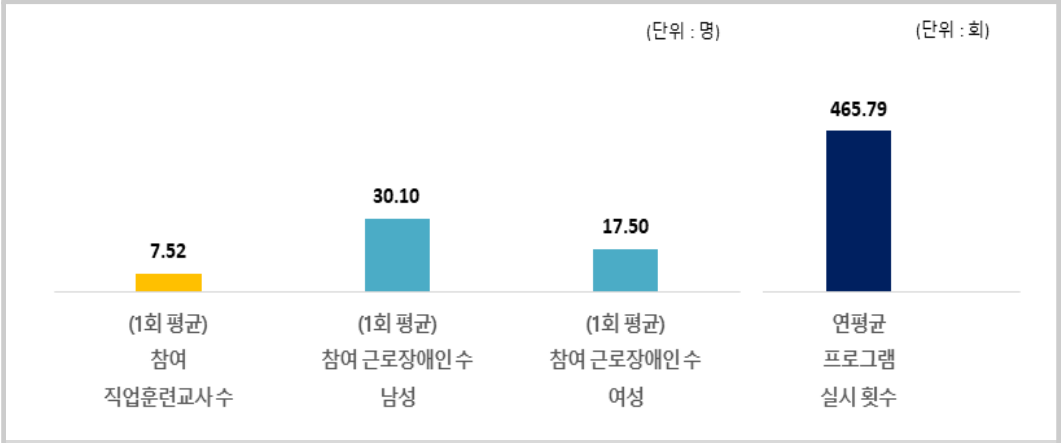
본 실태조사에서는 프로그램의 세부 프로그램과 참여직업훈련교사 수, 실시 횟수, 장애인 근로자(훈련생포함)가 부담하는 비용 등 직업재활시설에서 시행하고 있는 프로그램의 구체적 현황을 파악하고자 했다.

보호작업장의 재활프로그램(근로장애인 대상)은 직업적응훈련, 문제해결훈련, 직업평가, 직무기능향상훈련, 지역사회 자원활용훈련, 기타훈련으로 구분되어 있고, 각 영역별 세부훈련프로그램을 모두 작성하게 한 결과 기타훈련이 296개로 가장 적었고, 직업적응훈련의 세부 프로그램이 1,351개로 가장 많이 제시되었으며, 문제해결훈련은 1,345개로 제시되었다. 보호작업장에서는 근로장애인 대상의 재활프로그램으로 직업적응훈련과 문제해결훈련을 주로 실시하고 있는 것을 알 수 있었다. 다만 각 시설에서 실시하는 세부프로그램이 동일하거나 유사한 내용임에도 훈련영역이 다르게 제시되어 있어 연구진에서 동일한 프로그램을 통합 및 재분류하여 정리한 결과는 다음과 같다.

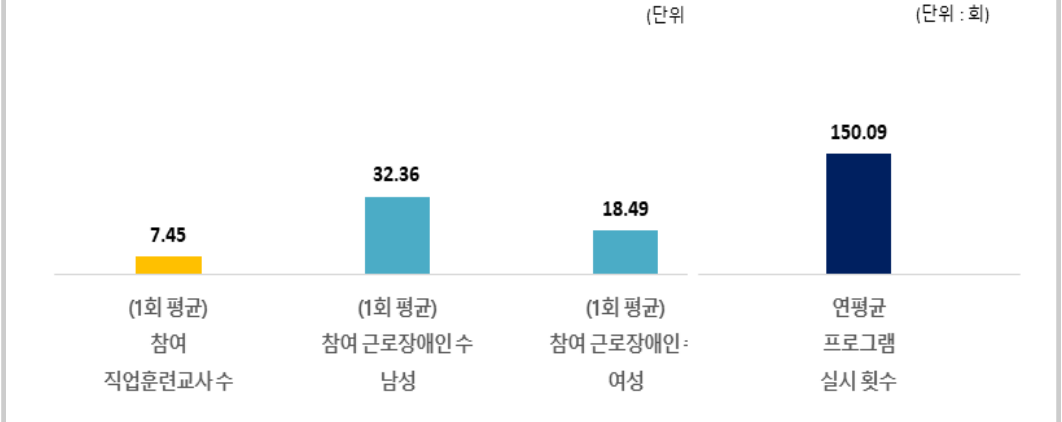
〈표 Ⅳ-2-13〉 보호작업장 재활프로그램 운영 현황 및 재분류

구분	직업적응훈련	문제해결훈련	직업평가	직무기능향상훈련	지역사회 자원활용 훈련	기타 훈련
세부 프로그램	가사생활훈련 개별화 계획 및 평가 개인사회생활적응훈련 구강 및 건강관리 구직준비활동 금전관리 기초학습 기초체력 훈련 대인관계형성 위생교육 작업안전관리 직무분석 및 배치 직업인식교육 출퇴근훈련 현장견학	권익옹호훈련 근로자 자치회의 대피훈련 사회적응훈련 상황별 대처교육 생활안전교육 역량강화 훈련 자기옹호 및 자기주장훈련	개별화직업재활계획수립 기초학습능력평가 상황평가 신체능력평가 심리평가 일상생활능력평가 작업수행평가 작업표본평가 적격성 평가 적합성 비교분석 직업상담 직업능력평가 현장평가	개별화 훈련계획수립 개별직업적응훈련 건강관리 과제분석 기초학습능력향상훈련 대소근육 능력향상 보조공학 개입에 따른 훈련 신규직무훈련 작업태도 및 기술훈련 작업환경적응훈련 전환프로그램 직무배치 직무분석 직업유지훈련 현장견학 및 교육 협동작업	개인사회생활적응훈련 공공기관 이용하기 대중교통 이용하기 마트이용 동아리 활동 문화체험 노래, 미술활동 의료기관 이용하기 사회적응훈련 영화관람 은행 이용하기	법정 의무교육 생일파티 캠프 및 여행 야유회 취미, 여가활동 보호자(부모) 간담회 부모, 가족상담

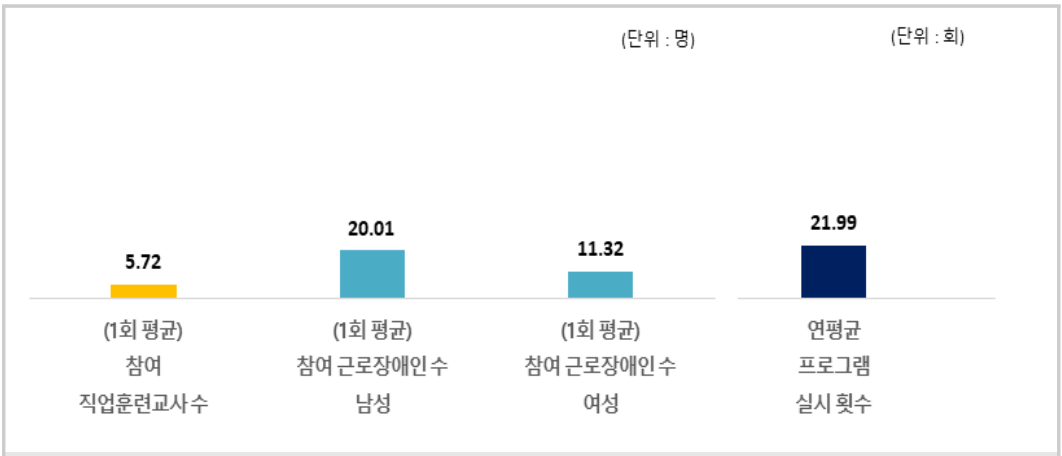
보호작업장의 각 재활프로그램별 참여하고 있는 직업훈련교사 수, 프로그램에 참여하고 있는 근로장애인의 수, 연평균 프로그램 실시 횟수는 다음 그림과 같다. 시행하고 있는 6개 구분의 재활프로그램 중 직업적응훈련 프로그램은 참여 직업훈련교사 수(7.52명), 연평균 프로그램 횟수(465.79회)가 가장 많았다. 참여 근로장애인 수가 가장 많은 프로그램은 50.85명인 문제해결훈련 프로그램으로 나타났다. 직업훈련교사가 7.52명으로 시설 평균 직업훈련교사 수 보다 높게 나타난 것은 직업재활시설에서 실시하고 있는 영역별 프로그램의 총 합으로 조사하고 분석되었기에 해석시 주의가 필요하다. 즉, 직업적응훈련프로그램에서 실시되는 다양한 프로그램들의 합으로 제시되었기에 직업훈련교사 수, 참여 근로장애인 수, 프로그램 실시횟수 모두 행정DB와 일치하지 않을 수 있다.



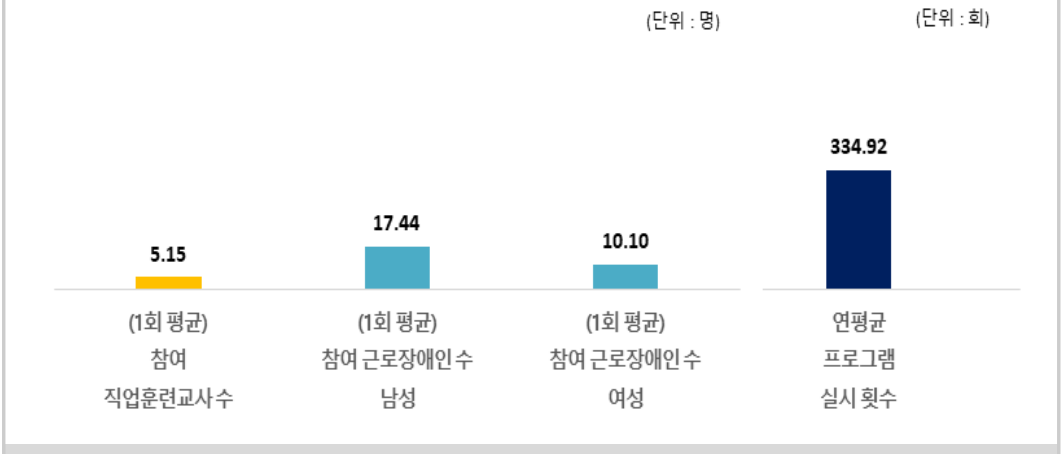
[그림 Ⅳ-2-23] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 1) 직업적응훈련 프로그램



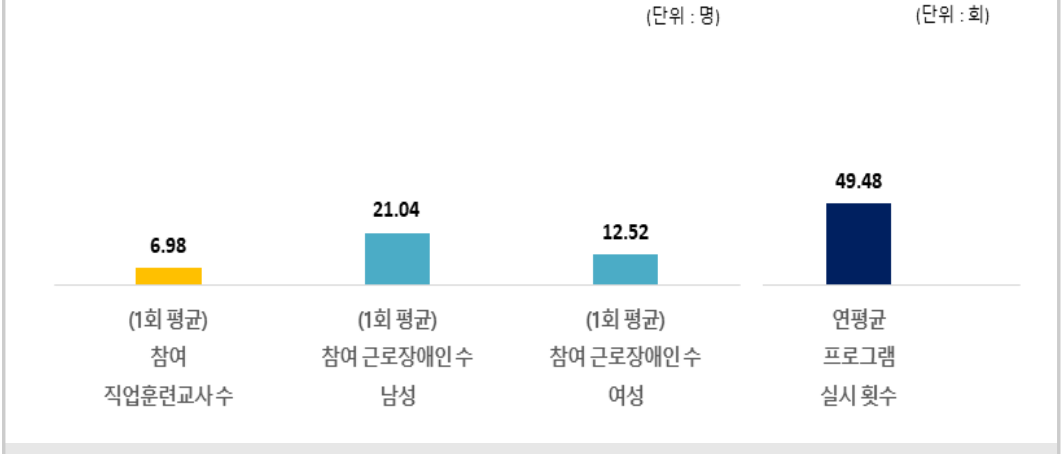
[그림 Ⅳ-2-24] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 2) 문제해결훈련 프로그램



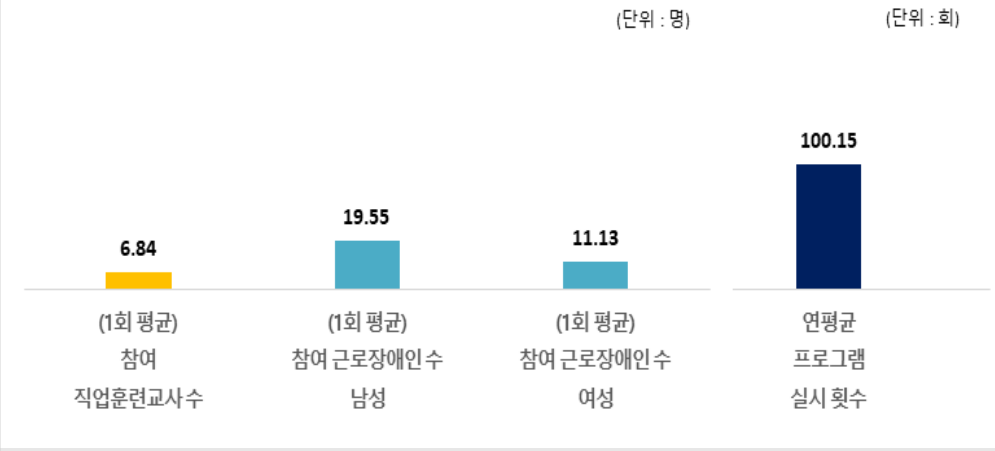
[그림 Ⅳ-2-25] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 3) 직업평가 프로그램



[그림 Ⅳ-2-26] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 4) 직무기능향상훈련 프로그램

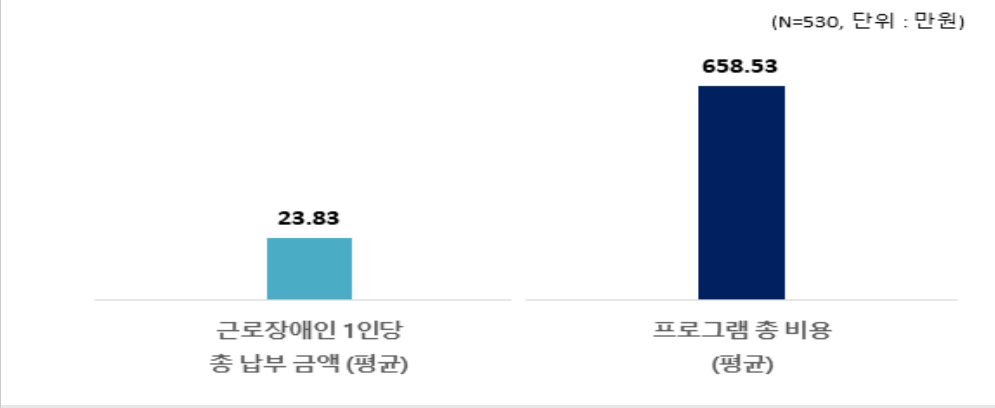


[그림 Ⅳ-2-27] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 5) 지역사회자원활용훈련 프로그램



[그림 Ⅳ-2-28] [보호작업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 6) 기타 훈련 프로그램

보호작업장에서 재활프로그램 진행 시 근로장애인이 일정 부분 프로그램에 부담하는 비용이 있었으며, 평균 총 프로그램 비용 6,580,000원 중 23만 원을 부담하고 있는 것으로 나타났다.



[그림 Ⅳ-2-29] [보호작업장] 근로장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액

보호작업장의 작업활동프로그램(훈련장애인 대상)은 일상생활 및 가사생활훈련, 사회적응훈련, 직업훈련, 통근훈련, 취미 및 여가활동, 기타활동으로 구분되어 있다. 사회적응훈련이 747개의 세부프로그램으로 확인되어 직업재활시설에서 가장 많이 실시하고 있는 것으로 나타났고, 일상생활 및 가사생활훈련이 637개, 취미 및 여가활동이 609개 등으로 나타났다. 작업활동프로그램 역시 다양하게 실시되고 있지만 동일하거나 유사한 내용임에도 훈련 영역이 다르게 제시되어 있어 연구진에서 동일한 프로그램을 통합 및 재분류하고, 추가 훈련프로그램 등을 제시하였다.

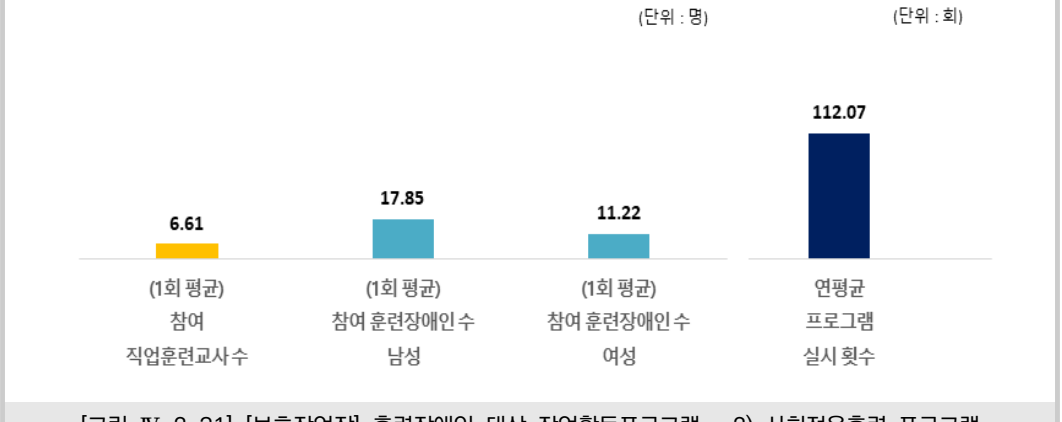
〈표 Ⅳ-2-14〉 보호작업장 작업활동프로그램 운영 현황 및 재분류

구분	일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	직업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타 훈련
세부 프로그램	가사생활훈련 건강관리 금전관리 대인관계기술훈련 문제해결훈련 소지품관리 시간알기 식사지도 신변관리 외모관리 의복관리 의사소통훈련 위기상황 대비훈련 자기관리훈련 이미용서비스 장보기 체력관리 청소지도	공공시설 이용하기 기념일 공유하기 대인관계형성훈련 대중교통 이용 마트이용 문화체험 법정의무교육 산업체견학 식당이용 자기옹호 및 주장훈련 스마트기기 활용훈련 자치회의 지역사회적응훈련 표현기능 향상훈련 환경교육	5대 의무교육 HACCP 위생교육 구직기술 훈련 기능향상훈련 기초학습능력 향상 산업안전보건교육 소근육발달훈련 소방교육 신체능력 향상훈련 직무교육(안마,임가공,제과제빵,카페 등) 작업기능향상훈련 작업습관형성훈련 작업태도 및 기술훈련 작업환경적응훈련 직업준비 직업훈련 직장예절교육 취업알선 및 취업현장훈련	교통안전교육 대중교통 이용하기 보행훈련 셔틀차량이용훈련 의사소통훈련 출퇴근훈련	야외활동(야유회 등) 동아리 활동 명절행사 문화체험 생일파티 송년회 심리안정 요리활동 음악, 원예, 미술, 체육활동 취미 및 여가활동	김장체험 이미용서비스 직업상담 보호자(부모) 간담회 부모, 가족상담

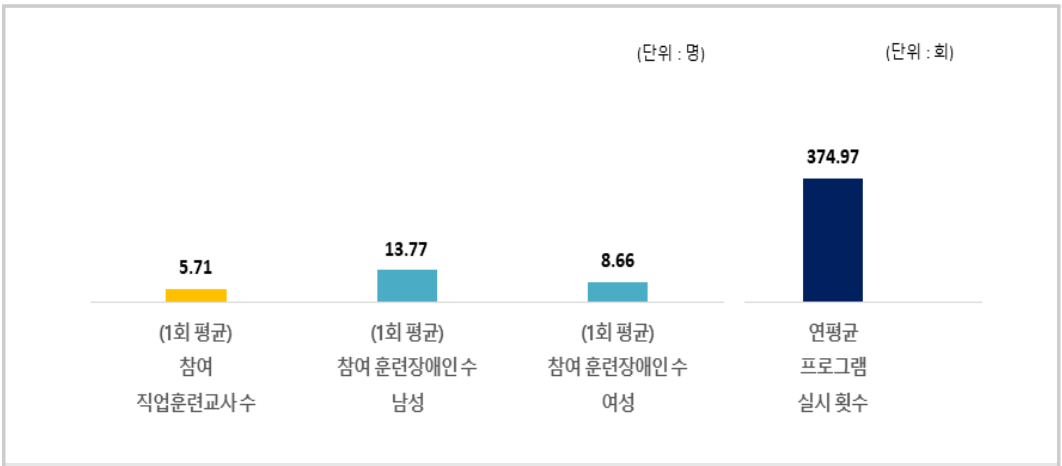
보호작업장에서 작업활동 프로그램별 참여하고 있는 직업훈련교사 수, 프로그램에 참여하고 있는 훈련장애인의 수, 연평균 프로그램 실시 횟수는 다음 그림과 같다. 시행하고 있는 6개 구분의 작업활동 프로그램 중 직업훈련 프로그램은 참여 연평균 프로그램 횟수(374.97회)가 가장 많았다. 참여 훈련장애인 수와 참여 직업훈련교사 수가 가장 많은 프로그램은 사회적응 훈련프로그램으로 나타났고 참여하는 직업훈련교사는 6.61명, 훈련장애인은 29.07명으로 나타났다. 본 결과 역시 각 프로그램 영역별 실시한 세부프로그램을 합산하여 제시된 수치로, 직업훈련교사, 참여 훈련장애인 수, 프로그램실시 횟수 등이 행정 DB와 차이가 날 수 있으므로 해석시 주의가 필요하다.



[그림 Ⅳ-2-30] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 1) 일상생활 및 가사생활훈련 프로그램



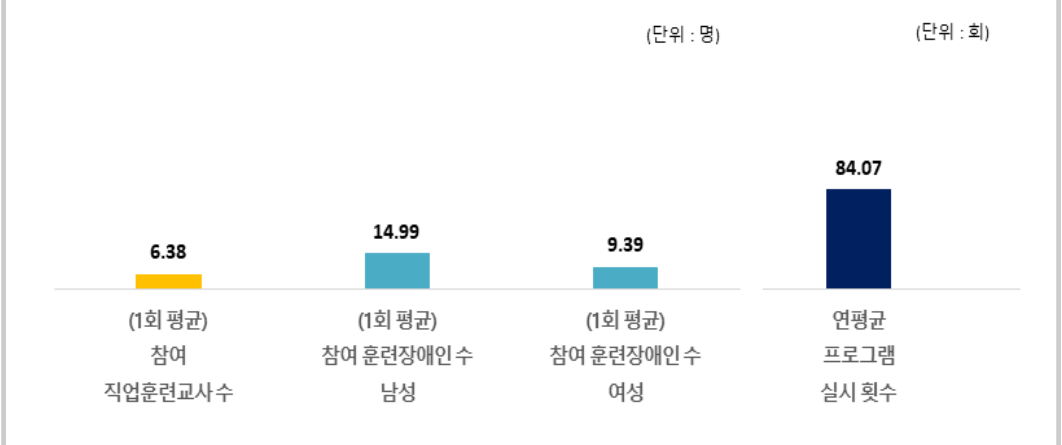
[그림 Ⅳ-2-31] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 2) 사회적응훈련 프로그램



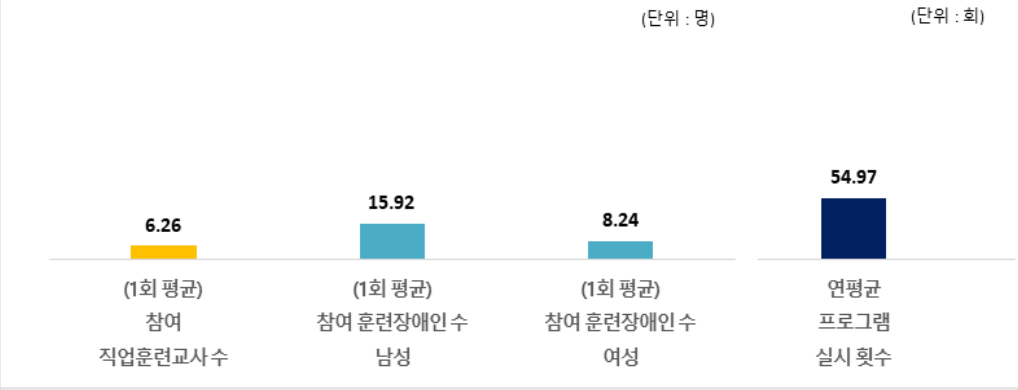
[그림 Ⅳ-2-32] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 3) 직업훈련 프로그램



[그림 Ⅳ-2-33] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 4) 통근훈련 프로그램

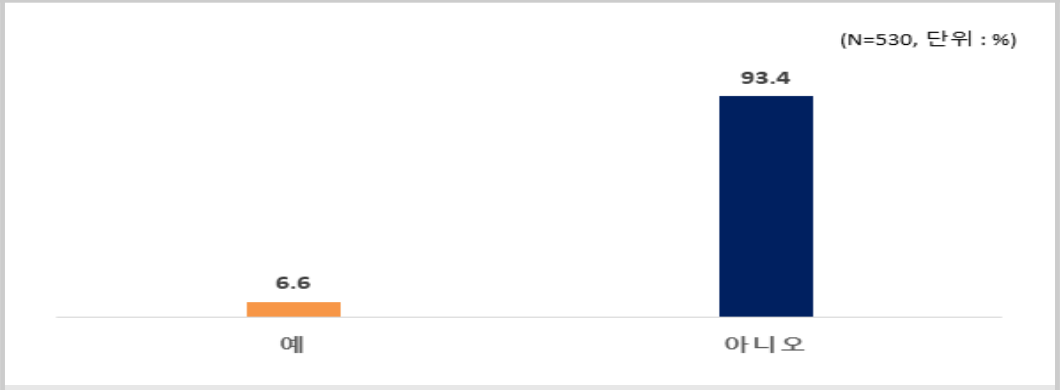


[그림 Ⅳ-2-34] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 5) 취미 및 여가활동 프로그램

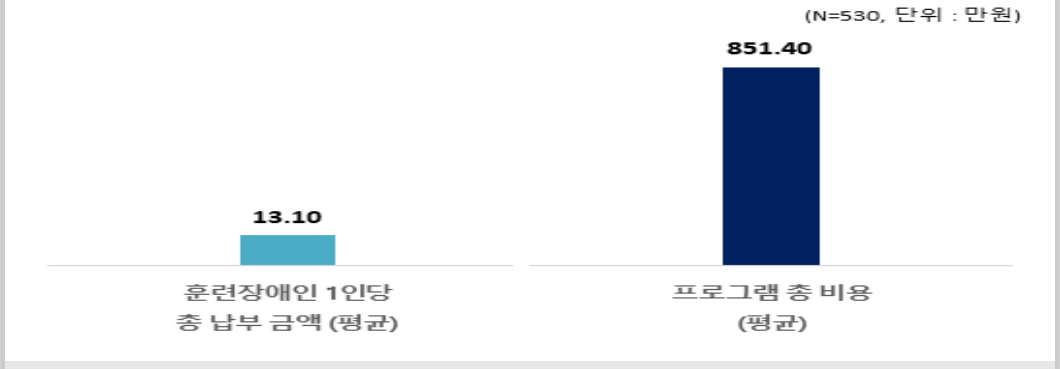


[그림 Ⅳ-2-35] [보호작업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 6) 기타 훈련 프로그램

작업활동프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우는 6.6%로 낮게 응답되었다. 훈련장애인의 프로그램 총 비용은 평균 851만 원이었고, 1인 평균 13만 원을 납부하는 것으로 응답했다.



[그림 Ⅳ-2-36] [보호작업장] 작업활동프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용 여부



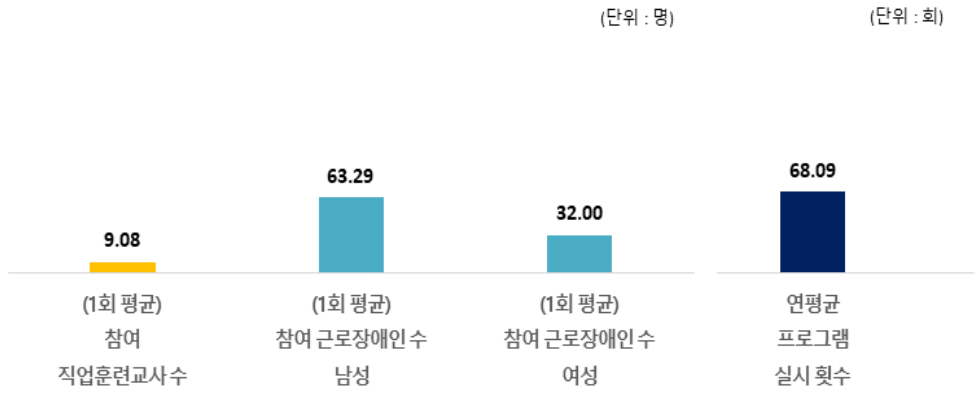
[그림 Ⅳ-2-37] [보호작업장] 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액

근로사업장의 재활프로그램(근로장애인 대상)은 사회적응훈련, 직무기능향상훈련, 작업태도 및 기술훈련, 직무개발 및 경쟁고용시장으로의 전이 조치, 기타로 구분되어 있다. 사회적응훈련에서는 101개의 세부 프로그램이 실시되고 있는 것으로 확인되었고, 직무기능향상훈련과 작업태도 및 기술훈련은 각각 77개, 기타는 47개, 직무개발 및 경쟁고용시장으로의 전이조치는 22개 세부 프로그램이 실시되고 있는 것으로 나타났다. 근로사업장 재활프로그램의 세부 프로그램도 일부 조정이 필요하여 통합 및 재조정하고 훈련프로그램 용어를 일부 수정하여 제시하면 다음 표와 같다.

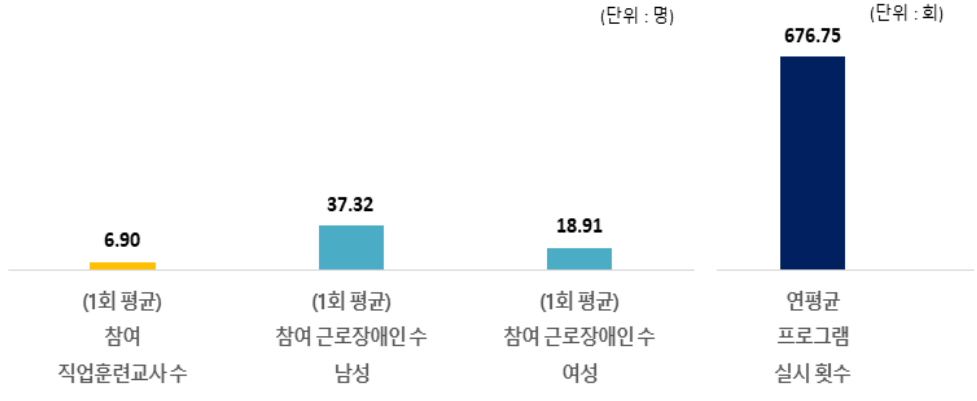
〈표 Ⅳ-2-15〉 근로사업장 재활프로그램 운영 현황 및 재분류

구분	사회적응훈련	직무기능향상훈련	작업태도 및 기술훈련	직무개발 및 전이 훈련	기타 훈련
세부 프로그램	가정방문 건강검진프로그램 교육훈련 대인관계훈련 생일파티, 송년회 등 일상생활훈련 자치활동 지역사회자원 활용훈련 체육대회 통근지원 현장훈련	안전훈련 위생교육 작업장회의 직무교육 직장내 괴롭힘 방지교육 직장예절교육	작업기술훈련 작업태도훈련 근로자 교육 직업인식 교육	고용전이 직업상담 사후지도 직무개발 및 직무분석 취업알선	개별상담 이용자 고충처리 보호자(부모) 간담회 부모, 가족상담

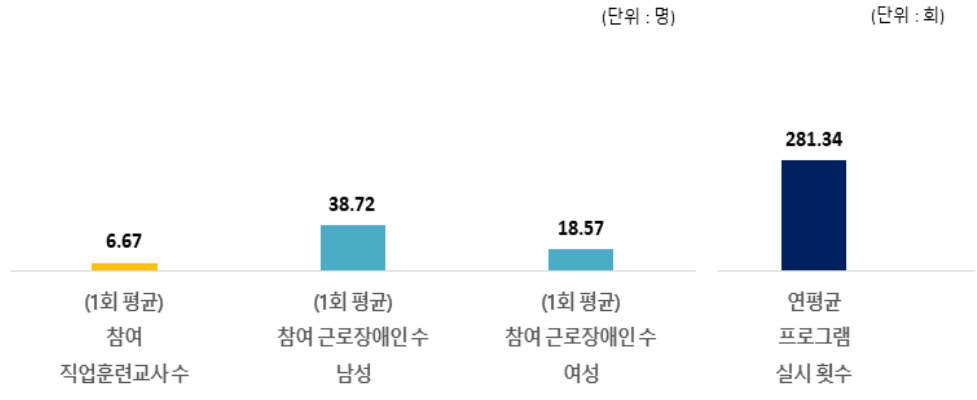
근로사업장에서 실시하고 있는 근로장애인 대상 재활프로그램 현황은 다음 그림과 같다. 총 4개의 프로그램 영역으로 구분되어 실시하고 있고, 연평균 프로그램 실시 횟수와 참여 하는 직업훈련교사가 가장 많은 프로그램은 직무기능 향상훈련 프로그램이다(연평균 프로그램 실시 횟수: 676.75회, 참여 직업훈련교사 수: 9.08명). 참여하고 있는 근로장애인 수가 가장 많은 프로그램은 사회적응훈련 프로그램(95.29명)으로 분석되었다. 재활프로그램 역시 각 프로그램 영역별 세부프로그램 평균의 총합으로 제시되었기에 직업훈련교사 수, 참여 근로장애인 수, 프로그램실시 횟수 등을 해석함에 있어 주의가 필요하다.



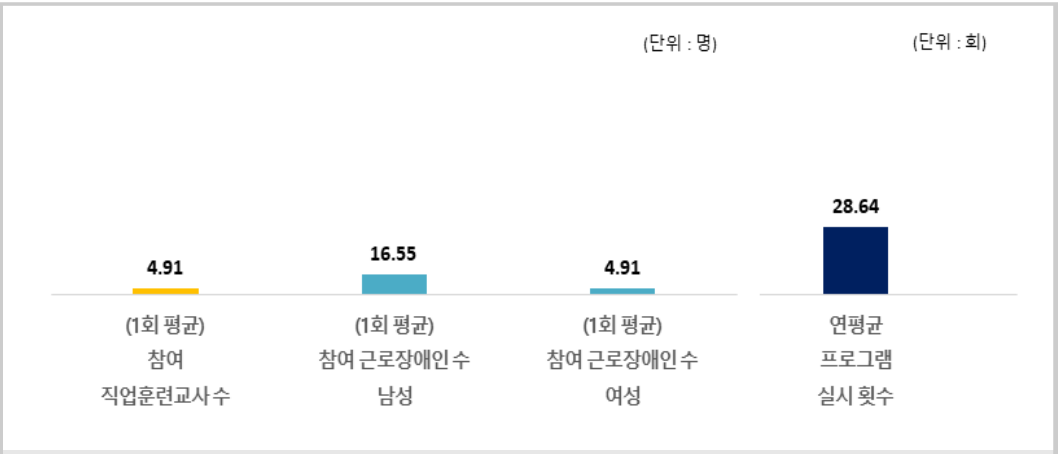
[그림 Ⅳ-2-38] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 1) 사회적응훈련 프로그램



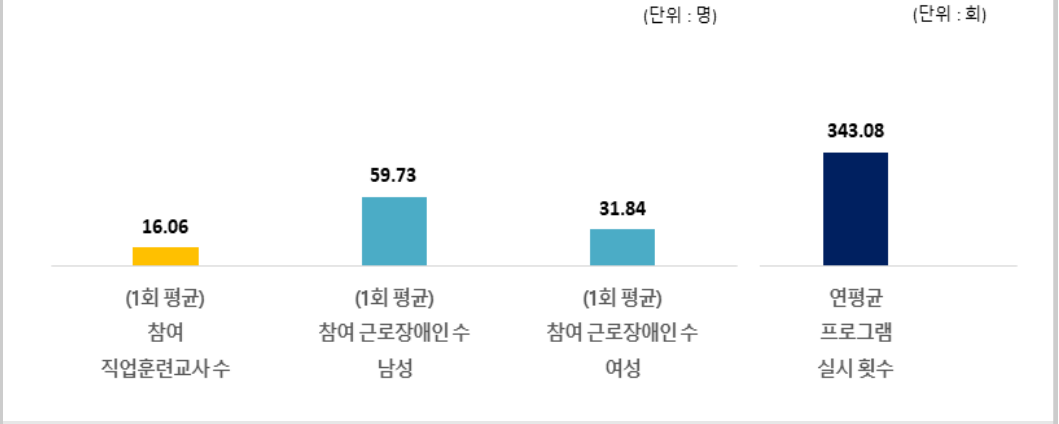
[그림 Ⅳ-2-39] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 2) 직무기능 향상훈련 프로그램



[그림 Ⅳ-2-40] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 3) 작업태도 및 기술훈련 프로그램

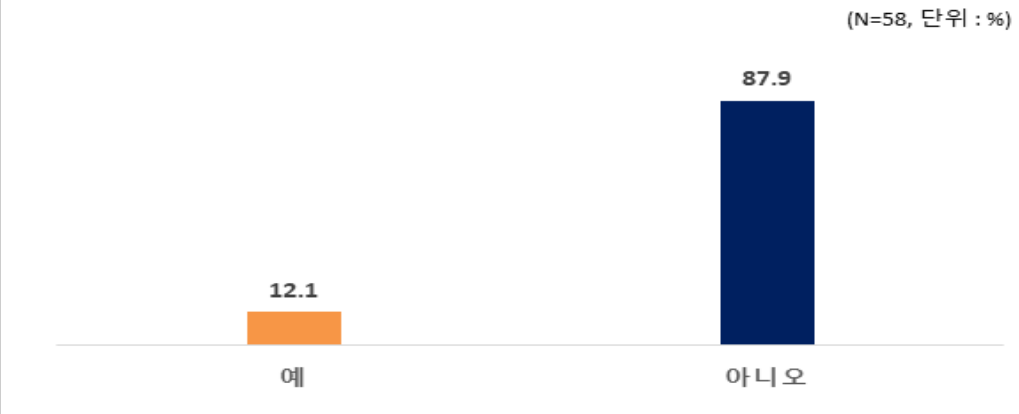


[그림 Ⅳ-2-41] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 4) 직무개발 및 경쟁고용시장으로의 전이 조치 프로그램

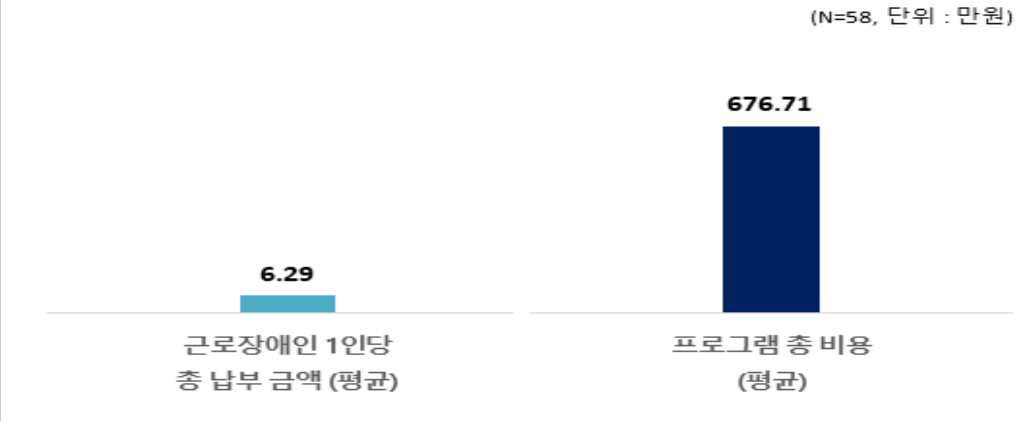


[그림 Ⅳ-2-42] [근로사업장] 근로장애인 대상 재활프로그램 - 5) 기타 훈련 프로그램

재활프로그램 진행 시 근로장애인이 부담하는 비용이 있는 경우는 12.1%로 응답되었다. 근로장애인이 부담하는 비용이 있다고 응답한 경우 1인 평균 6만 원을 납부하는 것으로 응답했으며, 프로그램 총 비용 평균 676만 원을 고려했을 때 프로그램 비용의 0.9%를 근로장애인이 부담하는 것으로 조사됐다.



[그림 Ⅳ-2-43] [근로사업장] 재활프로그램 진행 시 근로장애인이 부담하는 비용 여부



[그림 Ⅳ-2-44] [근로사업장] 근로장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액

근로사업장의 작업활동프로그램(훈련장애인 대상)은 일상생활 및 가사생활훈련, 사회적응훈련, 작업훈련, 통근훈련, 취미 및 여가활동, 기타로 구분되어 있다. 근로사업장에는 훈련장애인이 보호작업장에 비해 많지 않아 프로그램 수가 적게 나타났으며, 작업훈련의 세부프로그램이 28개로 가장 많이 조사되었다. 근로사업장 작업활동프로그램의 세부프로그램을 다음과 같이 통합 및 재조정하였고, 작업훈련은 직업훈련으로 수정·제시하였다.

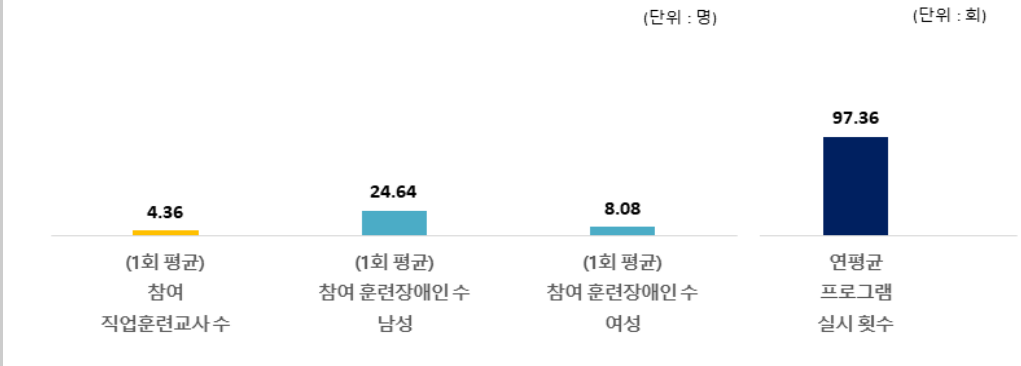
〈표 Ⅳ-2-16〉 근로사업장 작업활동프로그램 운영 현황 및 재분류

구분	일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	직업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타 훈련
세부 프로그램	신변관리 개인위생관리 청결관리 금전관리 건강관리 직장예절 식사훈련	직업전훈련 대인관계기술훈련 지역사회 시설 이용 캠프 및 나들이 의사소통교육	직업태도 및 대응교육 모의면접훈련 신체능력향상훈련 작업위생 직업유지및직무기능향상 훈련 현장훈련 작업유지능력 작업습관훈련 직무수행교육 품질관리	출퇴근관련 훈련 대중교통이용 훈련	야외활동 프로그램 체험프로그램	이미지 메이킹 직업과 관련된 사회적행동 훈련 보호자(부모) 간담회 부모, 가족상담

근로사업장에서 실시하고 있는 훈련장애인 대상 작업활동 프로그램 현황은 다음 그림과 같다. 총 5개의 프로그램 영역으로 구분되어 실시하고 있고, 연평균 프로그램 실시 횟수와 참여 하는 직업훈련교사가 가장 많은 프로그램은 직업훈련 프로그램이다(연평균 프로그램 실시 횟수: 760.71회, 참여 직업훈련교사 수: 7.07명). 참여하고 있는 근로장애인 수가 가장 많은 프로그램은 취미 및 여가활동 프로그램(35.77명)으로 분석되었다.



[그림 Ⅳ-2-45] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 1) 일상생활 및 가사생활훈련 프로그램



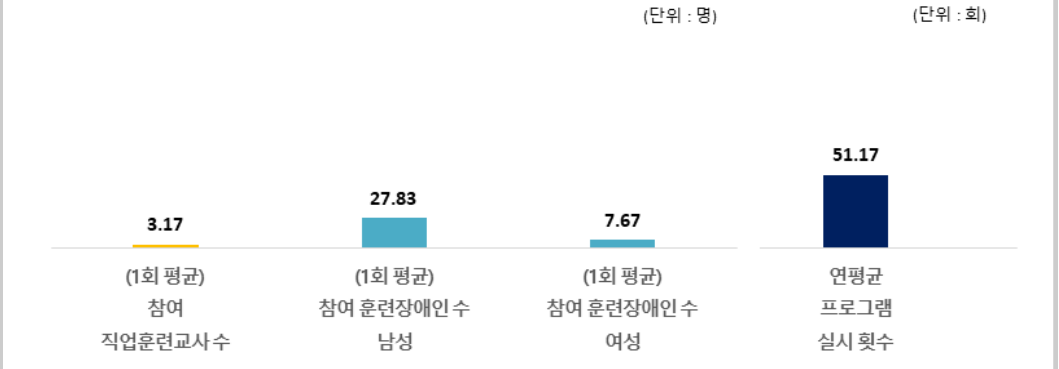
[그림 Ⅳ-2-46] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 2) 사회적응훈련 프로그램



[그림 Ⅳ-2-47] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 3) 직업훈련 프로그램



[그림 Ⅳ-2-48] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 4) 통근훈련 프로그램



[그림 Ⅳ-2-49] [근로사업장] 훈련장애인 대상 작업활동프로그램 - 5) 취미 및 여가활동 프로그램

직업적응훈련시설에서는 재활기능기초훈련과 직업기초기능훈련을 실시하도록 제시하고 있으며, 재활기능기초훈련에서는 고용 및 작업준비기능, 이동기능, 시간관리기능, 개인별 재정관리기능, 생활학습기능, 운동 및 지각기능, 기타로 구분되어 있다. 그리고 직업기초기능훈련에서는 노동관련 프로그램, 직무수행, 보상기능훈련, 직업훈련, 기타로 구분되어 있다. 직업적응훈련시설에서는 인간관계를 개선하고 자아의식을 강화하며, 직업의식 고취, 자기관리능력 배양에 주안점을 두고 훈련이 실시되어야 한다. 현재 직업적응훈련시설의 훈련은 재활기능기초, 직업기초기능으로 구분되어 있으나 세부 훈련프로그램은 명칭에서 훈련과 기능이 혼재되어 있고, 구분이 명확하거나 적절하지 않은 영역들이 있어 직업재활시설에서 실제 실시하는 훈련프로그램을 토대로 명칭을 변경하고 재분류하여 다음 표와 같이 제시하였다.

〈표 Ⅳ-2-17〉 직업적응훈련시설 재활기능기초훈련 현황 및 재분류

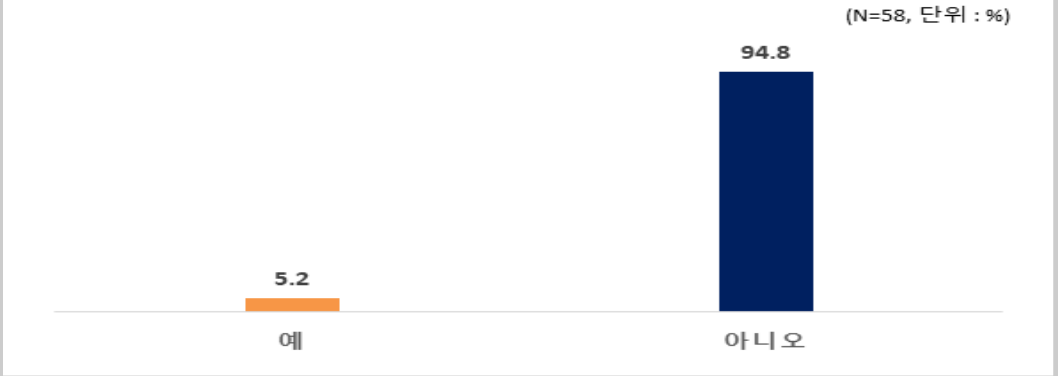
구분	기초생활 및 건강관리훈련	대인관계 및 사회생활훈련	이동훈련	재정관리훈련	운동 및 지각훈련	기타 훈련
세부 프로그램	기초적 생활기능 훈련 신변처리 의복관리 위생관리 주거, 식생활훈련 생활에티켓학습 성교육 시간관리훈련 청소훈련 질병예방, 영양관리 청소정리지도 식사예절 요리활동 스트레스관리 약물지도 응급처치요령	대인관계 형성 및 유지 교육 사회성훈련 의사소통기능훈련 자기권리주장훈련 휴대폰 이용 교육 보이스피싱 예방교육	교통안전훈련 대중교통 이용훈련 출퇴근 훈련	개인카드관리 경제관념 이해교육 금전관리교육 개인별 재정관리훈련	기초체력향상훈련 대소근육 기능훈련 운동 및 지각기능 훈련 신체 및 체육활동 협응력향상훈련	문화, 여가프로그램 미술치료 소방훈련 안전교육 보호자(부모) 간담회 부모, 가족상담

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

〈표 Ⅳ-2-18〉 직업적응훈련시설 직업기초기능훈련 현황 및 재분류

구분	직업준비훈련	직무능력향상훈련	직무유지훈련	통근훈련	기타 훈련
세부 프로그램	구인공고 이해 및 탐색 훈련 구직활동 노동관련 프로그램 대인관계활동훈련 대화기술 익히기 면접, 자기소개 훈련 안전교육 직업예절교육 직업인식 및 탐색 훈련 직장 내 인권교육 직업체험 직종이해 현장견학	직무수행훈련 직업환경적응훈련 외부연계 직업훈련 정보화훈련 직무능력습득 및 향상훈련 직장인 스트레스 관리	보상기능훈련 작업규칙 익히기 직장내 의사소통 훈련 현장실습	출퇴근훈련 대중교통 이용하기	여가 및 특별활동 노동법 관련교육 보호자(부모) 간담회 부모, 가족상담

작업활동프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우는 5.2%로 응답되었다. 훈련장애인이 부담하는 비용이 있다고 응답한 경우 1인 평균 9만 원을 납부하는 것으로 응답하였다.

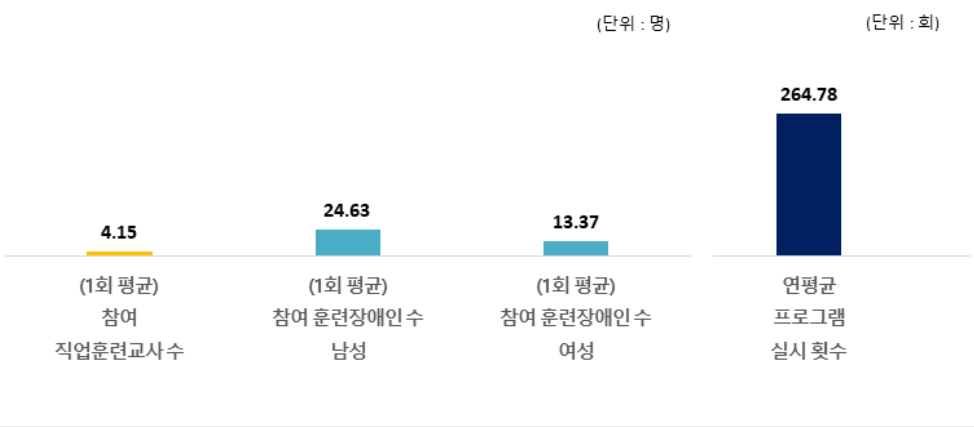


[그림 Ⅳ-2-50] [근로사업장] 작업활동프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용 여부



[그림 Ⅳ-2-51] [근로사업장] 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액

적응훈련시설의 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램은 다음 그림과 같다. 총 10개 영역의 프로그램을 진행하고 있으며, 이중 '기초적 생활기능' 프로그램을 264.78회로 가장 많이 실시하고 있었다. 참여 훈련장애인 수가 가장 많은 프로그램은 41.23명으로 '운동 및 지각기능'이었다. 참여 직업훈련교사 수가 가장 많은 프로그램은 5.42명이 참여하는 '생활학습기능 프로그램'으로 분석됐다.



[그림 Ⅳ-2-52] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 1) 기초적 생활기능



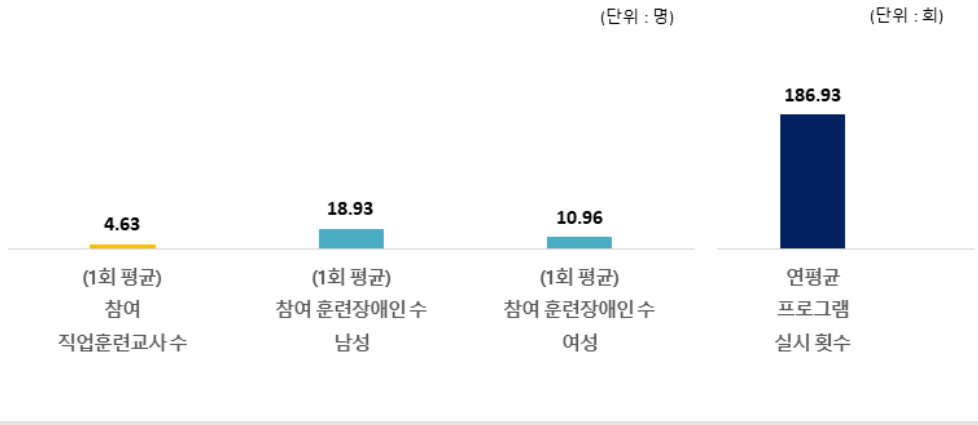
[그림 Ⅳ-2-53] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 2) 건강관리기능



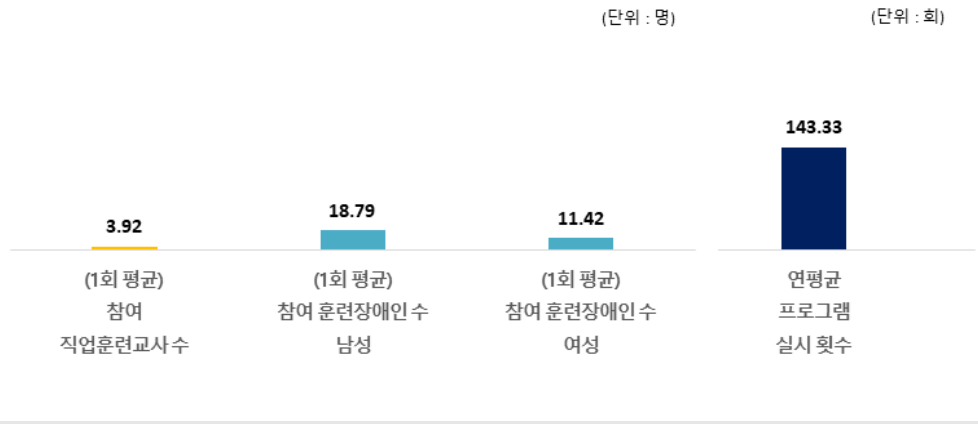
[그림 Ⅳ-2-54] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 3) 의사소통기능



[그림 Ⅳ-2-55] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 4) 대인 및 사회기능



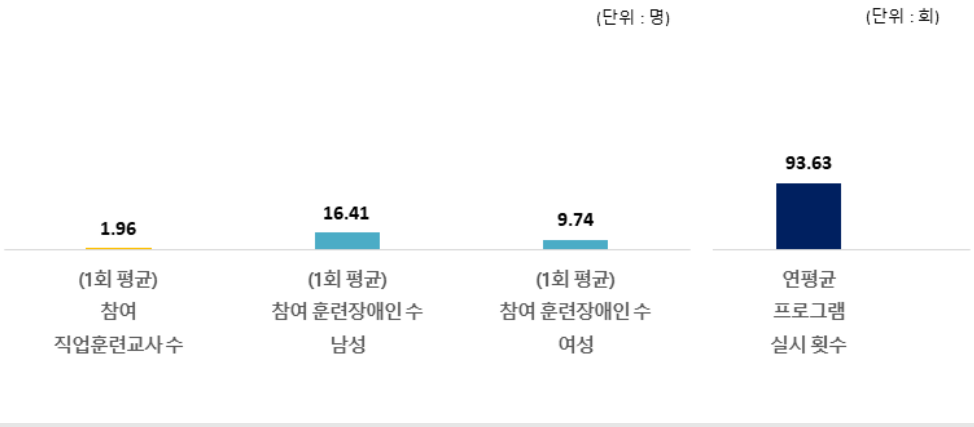
[그림 Ⅳ-2-56] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 5) 고용 및 작업준비기능



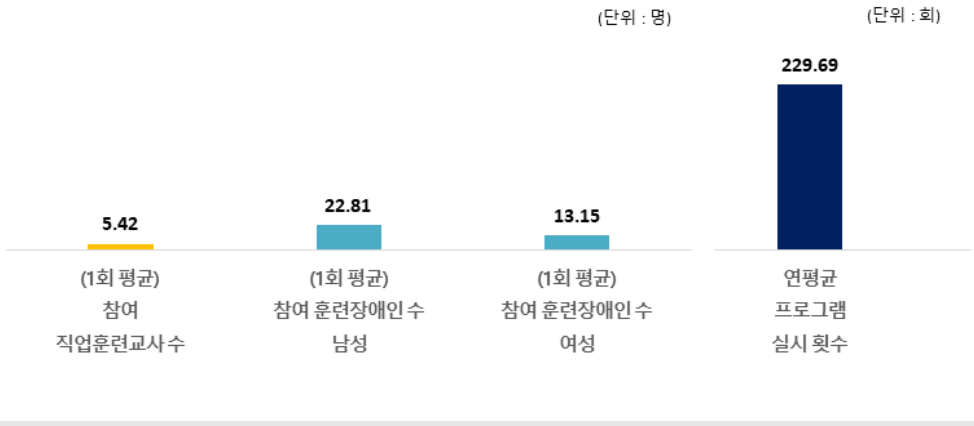
[그림 Ⅳ-2-57] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 6) 이동기능



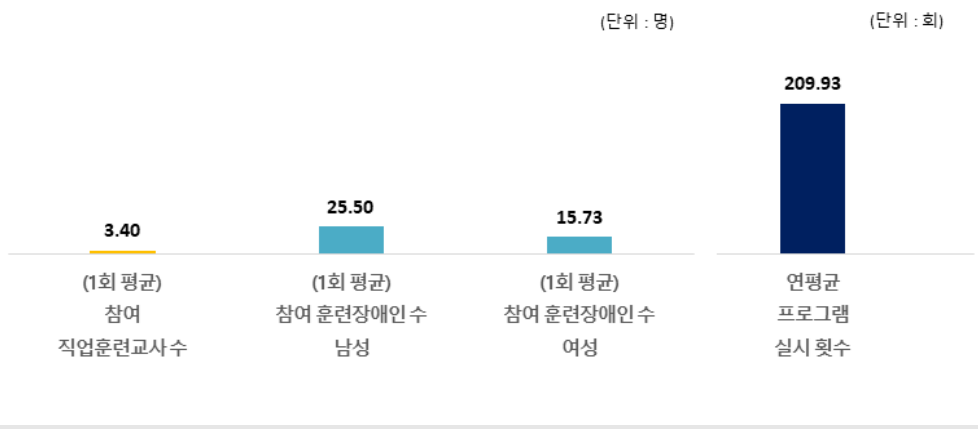
[그림 Ⅳ-2-58] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 7) 시간관리기능



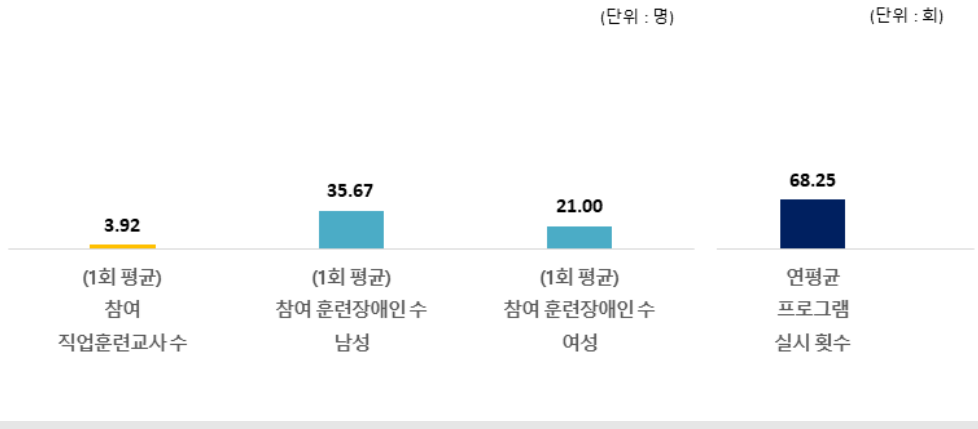
[그림 Ⅳ-2-59] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 8) 개인별 재정관리기능



[그림 Ⅳ-2-60] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 9) 생활학습기능

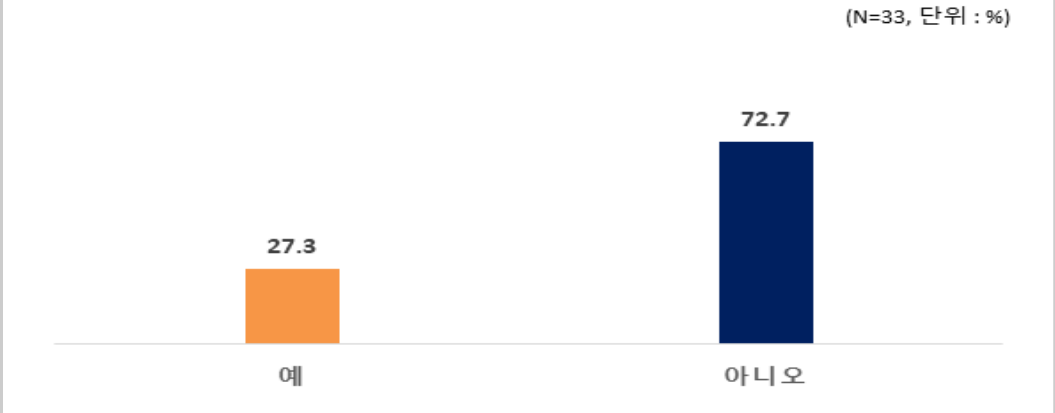


[그림 Ⅳ-2-61] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 10) 운동 및 지각기능

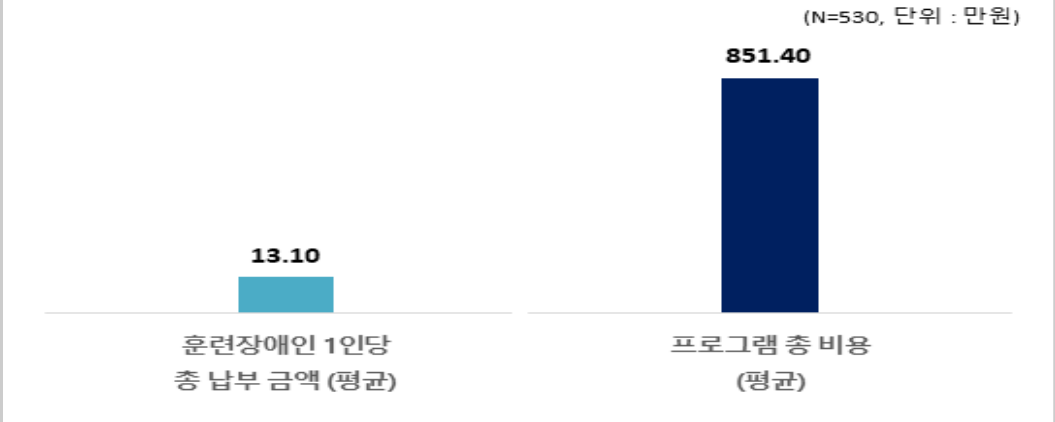


[그림 Ⅳ-2-62] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 재활기능 기초훈련 프로그램 - 11) 기타 훈련

재활기능 기초훈련 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우는 27.3%로 응답 되었다. 프로그램 총 비용 평균은 726만원이며, 훈련장애인이 부담하는 비용이 있다고 응답한 경우 1인 평균 27만 원을 납부하는 것으로 응답하였다.

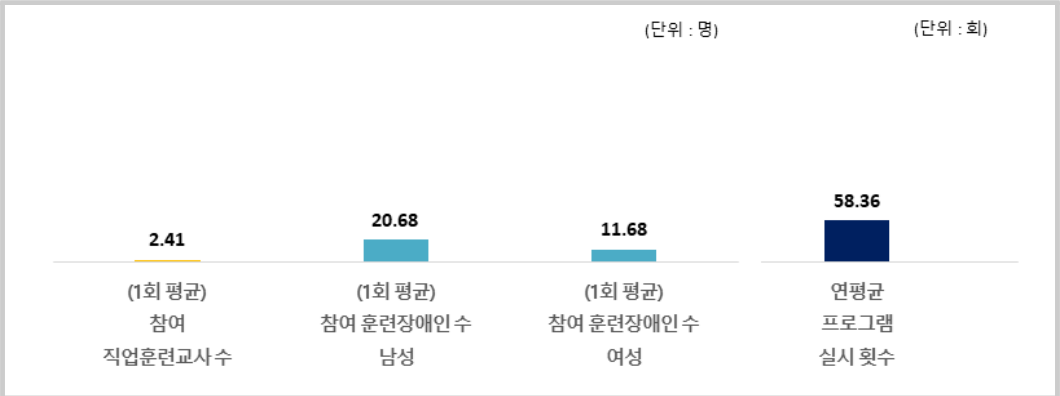


[그림 Ⅳ-2-63] [적응훈련시설]] 재활기능 기초훈련 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용 여부



[그림 Ⅳ-2-64] [적응훈련시설] 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액

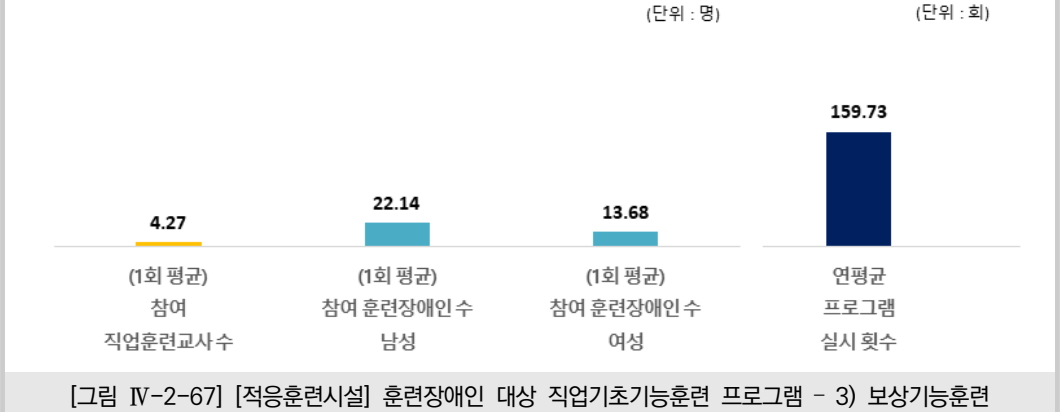
적응훈련시설의 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램은 다음 그림과 같다. 총 4개 영역의 프로그램을 진행하고 있으며, 이중 '직업훈련' 프로그램을 가장 많이 실시하고 있었고(388.78회) 참여하고 있는 훈련장애인의 수가 40.48명으로 가장 많이 참여했다. 프로그램 중 참여하는 훈련교사가 많은 경우는 직업훈련 프로그램으로 4.33명이 참여하고 있었다.



[그림 Ⅳ-2-65] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 1) 노동관련 프로그램



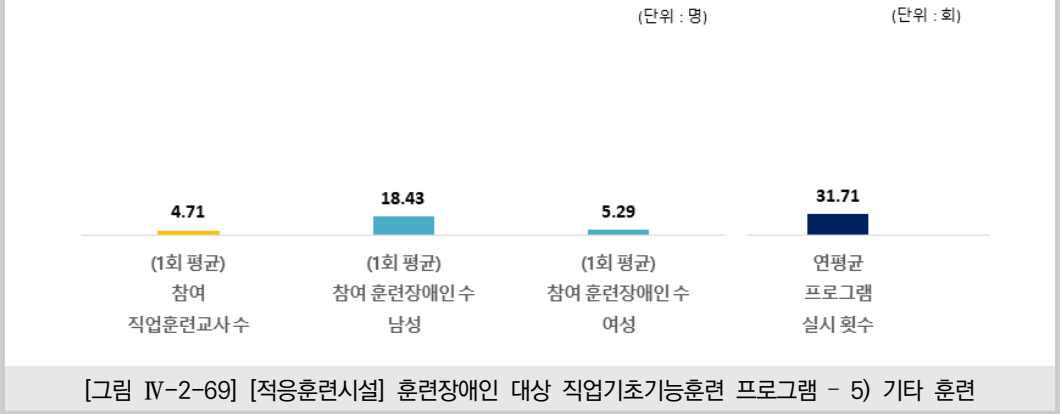
[그림 Ⅳ-2-66] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 2) 직무수행



[그림 Ⅳ-2-67] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 3) 보상기능훈련

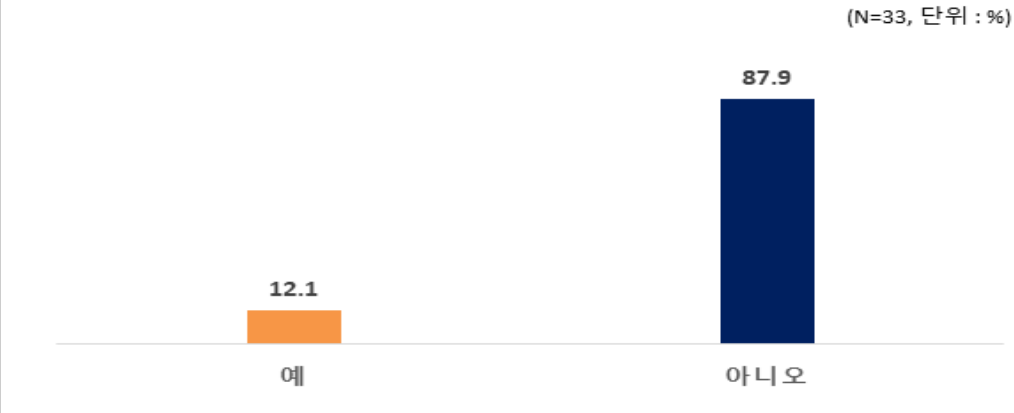


[그림 Ⅳ-2-68] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 4) 직업훈련

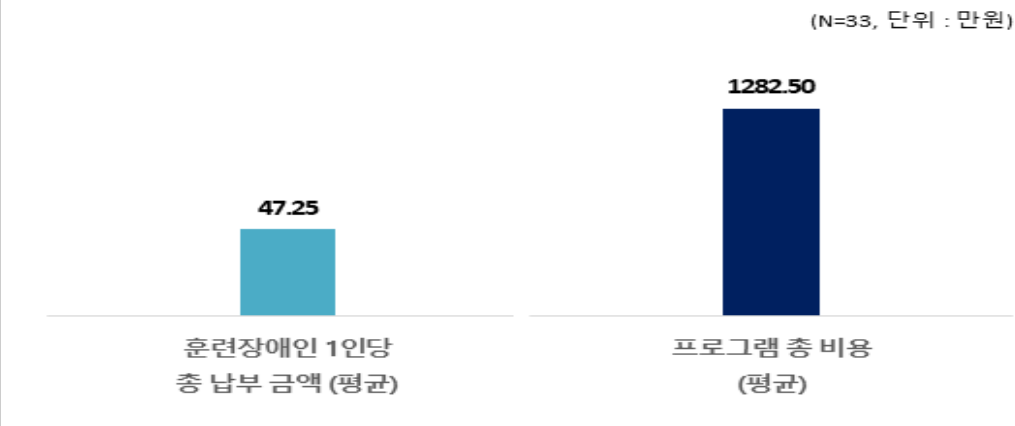


[그림 Ⅳ-2-69] [적응훈련시설] 훈련장애인 대상 직업기초기능훈련 프로그램 - 5) 기타 훈련

직업기초기능훈련 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우는 12.1%로 응답 되었다. 프로그램 총 비용 평균은 1,282만 원이며, 훈련장애인이 부담하는 비용이 있다고 응답한 경우 1인 평균 47만 원을 납부하는 것으로 나타났다.

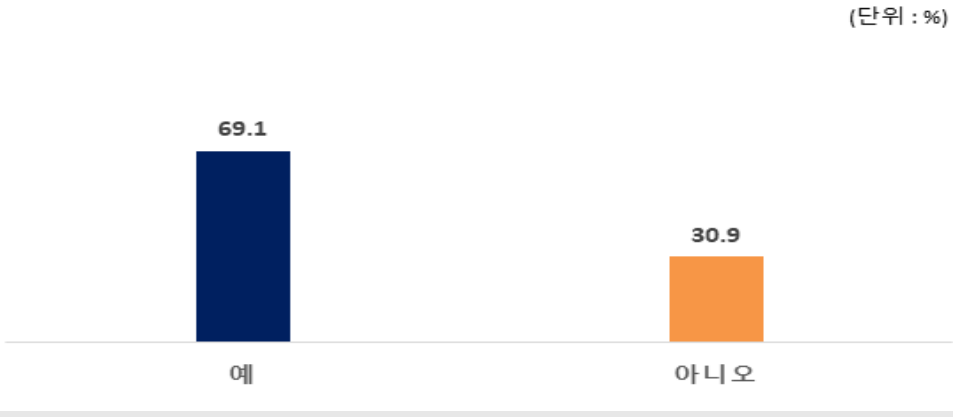


[그림 Ⅳ-2-70] [적응훈련시설] 직업기초기능훈련 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용 여부

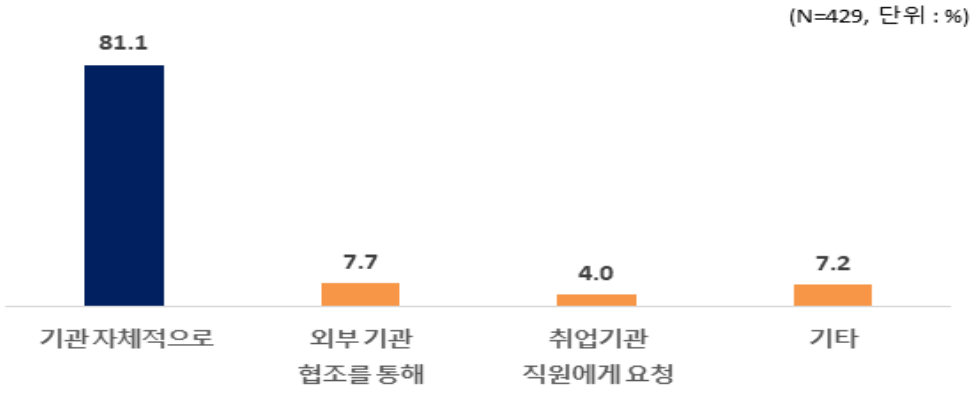


[그림 Ⅳ-2-71] [적응훈련시설] 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액

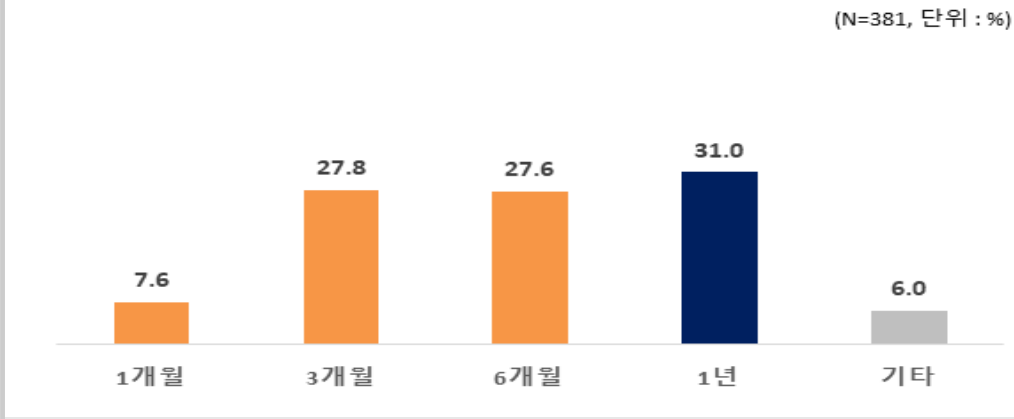
시설의 이용장애인이 외부로 취업 한 경우 사후관리를 실시하고 있는 시설은 69.1%로 그렇지 않은 시설은 30.9%로 나타났다. 사후관리를 실시하고 있는 69.1%의 시설의 사후관리 방법은 기관자체적으로(81.1%) 실시하고 있었다. 사후관리를 실시하는 기간은 1년(31.0%), 3개월(27.8%), 6개월(27.6%) 순으로 응답됐고, 사후관리 실시 횟수는 월 1회(60.6%)가 가장 많은 것으로 응답되었다.



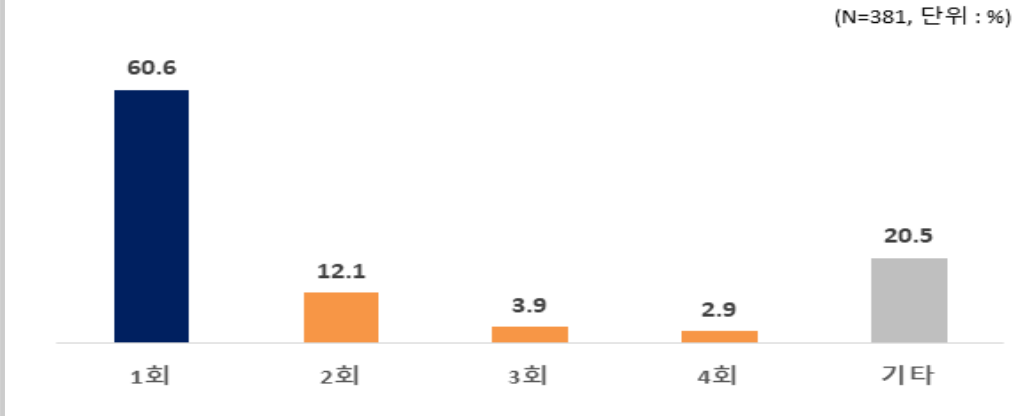
[그림 Ⅳ-2-72] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 여부



[그림 Ⅳ-2-73] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 방법



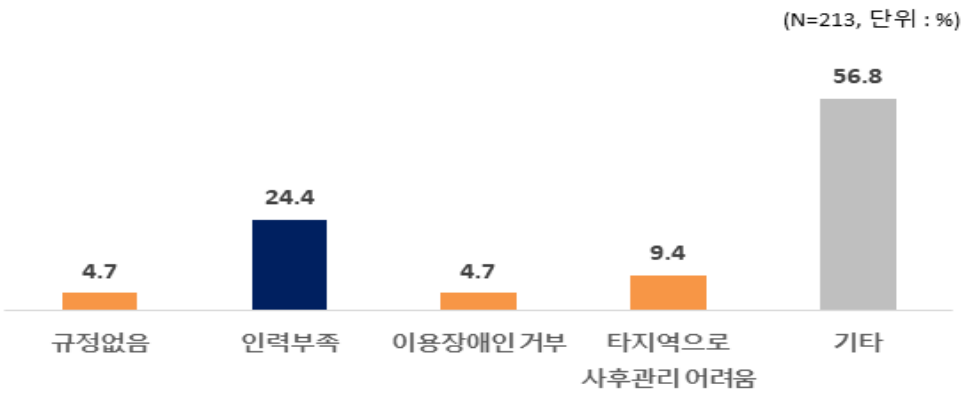
[그림 Ⅳ-2-74] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 실시 기간



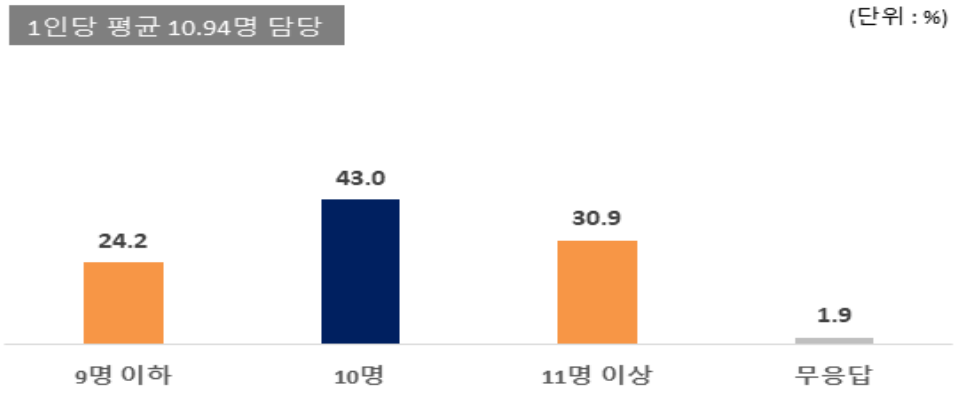
[그림 Ⅳ-2-75] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 실시 기간

한편, 외부로 취업된 이용장애인에게 사후관리를 실시하지 못하는 이유는 인력부족(24.4%)을 가장 큰 이유로 들었다. 기타 응답에서는 '외부취업자 없음'이 가장 큰 비중을 차지하고 있었다.

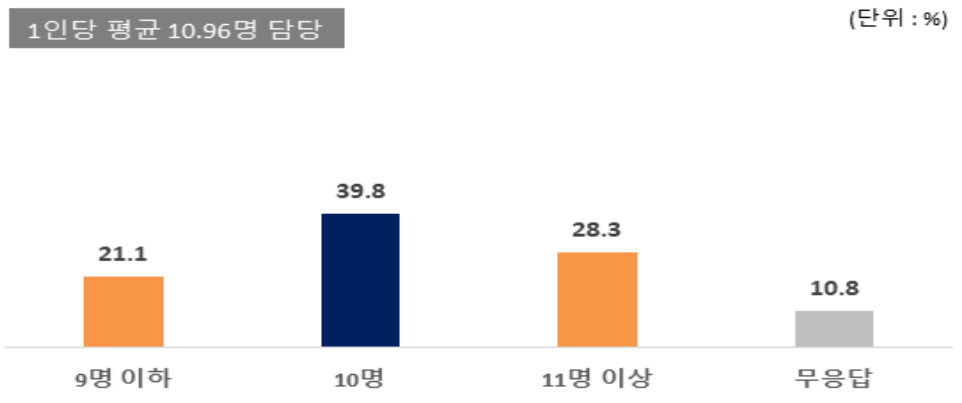
직업훈련교사 1인이 담당하고 있는 장애인의 수는 10명이 43.0%로 가장 많았고, 11명 이상 30.9%, 9명 이하 24.2%로 뒤를 이었다. 시설에서 직업훈련교사 1인이 담당하기에 적합한 인원으로 10명 39.8%, 11명 이상 28.3%, 9명 이하 21.1% 순으로 응답하였다.



[그림 Ⅳ-2-76] 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 실시하지 않는 이유



[그림 Ⅳ-2-77] 직업훈련교사 1인이 현재 담당하고 있는 장애인 수



[그림 Ⅳ-2-78] 직업훈련교사 1인이 담당하기에 적합하다고 생각하는 장애인의 수

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr

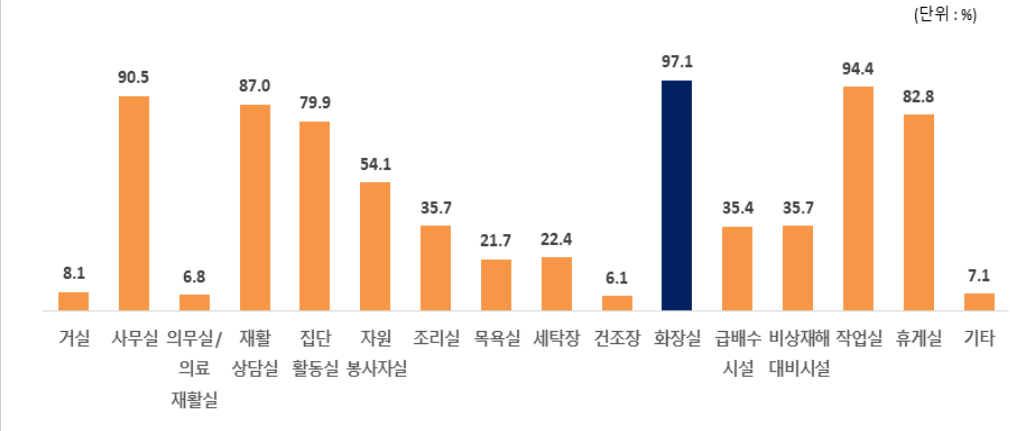
〈표 Ⅳ-2-19〉 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리 실시하지 않는 이유

(단위: 개소, %)

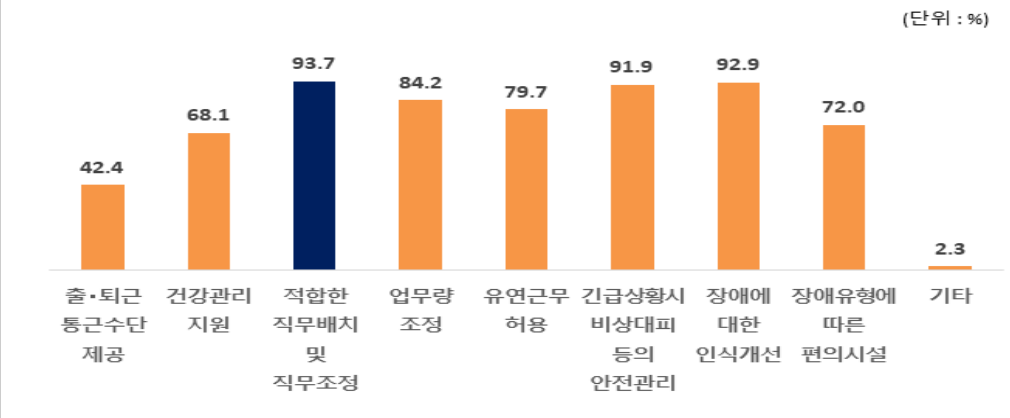
구 분		사례수	규정없음	인력부족	이용장애인 거부	타지역으로 사후관리 어려움	기타
전체		213	4.7	24.4	4.7	9.4	56.8
시도	강원도	8	0.0	12.5	0.0	25.0	62.5
	경기도	61	4.9	23.0	4.9	3.3	63.9
	경상남도	14	0.0	7.1	7.1	0.0	85.7
	경상북도	13	7.7	23.1	15.4	7.7	46.2
	광주광역시	8	0.0	37.5	0.0	12.5	50.0
	대구광역시	6	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7
	대전광역시	8	12.5	25.0	12.5	0.0	50.0
	부산광역시	9	0.0	11.1	11.1	11.1	66.7
	서울특별시	38	2.6	34.2	2.6	13.2	47.4
	세종특별자치시	4	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0
	울산광역시	4	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0
	인천광역시	10	20.0	20.0	0.0	20.0	40.0
	전라남도	8	0.0	12.5	0.0	0.0	87.5
	전라북도	10	0.0	30.0	0.0	20.0	50.0
	제주특별자치도	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	충청남도	3	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3
	충청북도	8	0.0	37.5	0.0	25.0	37.5
시설 유형	근로	16	0.0	31.3	0.0	12.5	56.3
	보호	189	5.3	23.3	5.3	9.0	57.1
	직업적응훈련	8	0.0	37.5	0.0	12.5	50.0

3) 업무환경

이용장애인의 직장생활을 위해 제공하고 있는 설비는 화장실(97.1%), 작업실(94.4%), 사무실(90.5%), 재활상담실(87.0%), 휴게실(82.8%) 순으로 높게 나타났다. 설비 이외에 기타항목으로는 적합한 직무배치 및 직무조정(93.7%), 장애에 대한 인식개선(92.9%), 긴급상황시 비상대피 등의 안전관리(91.9%), 업무량 조정(84.2%) 등으로 높게 나타났다.

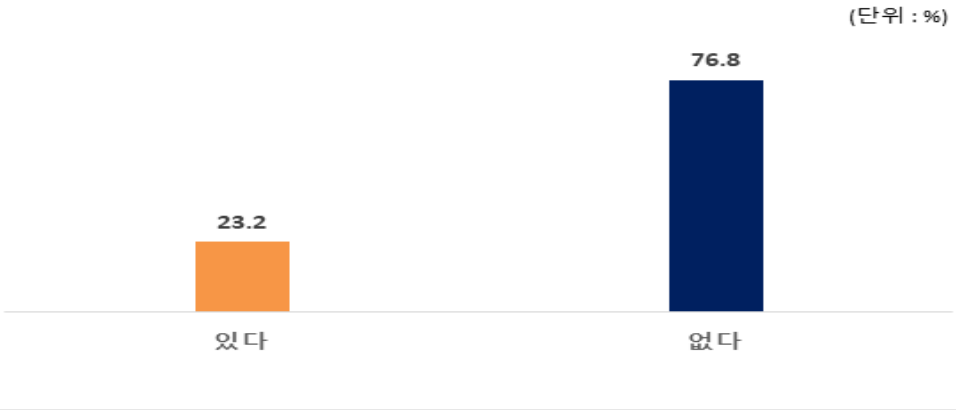


[그림 Ⅳ-2-79] 이용장애인의 직장생활을 위해서 제공하고 있는 항목(중복응답) - 설비

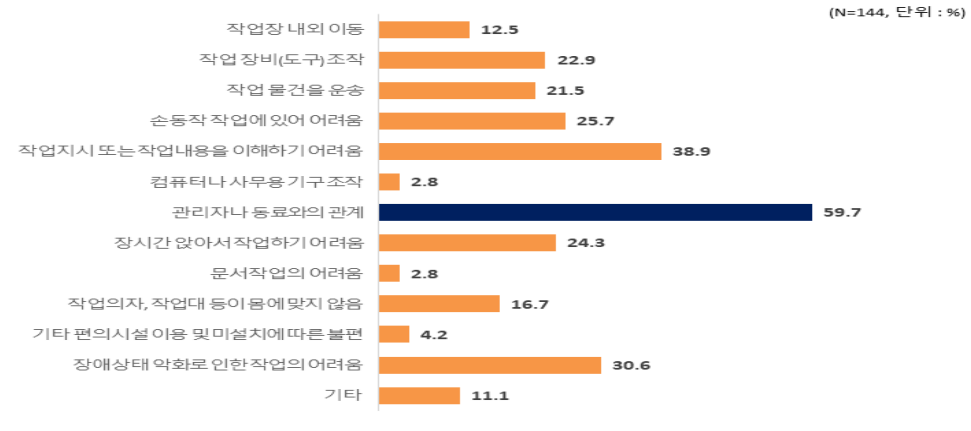


[그림 Ⅳ-2-80] 이용장애인의 직장생활을 위해서 제공하고 있는 항목(중복응답) - 기타

이용장애인이 업무를 수행함에 있어 불편을 호소한 여부를 파악했을 때, 있음(23.2%), 없음(76.8%)으로 나타나 없는 경우가 더 많게 조사됐다. 업무수행에 불편이 있는 경우 관리자나 동료와의 관계(59.7%), 작업지시 또는 작업내용을 이해하기 어려움(38.9%), 장애상태 악화로 인한 작업의 어려움(30.6%) 때문인 것으로 나타났다.

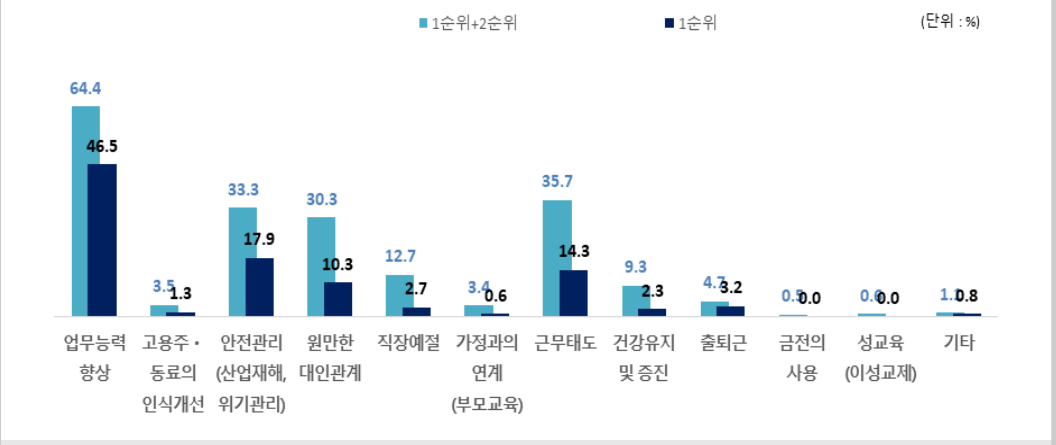


[그림 Ⅳ-2-81] 이용장애인 중에서 업무를 수행하면서 불편함 호소 여부



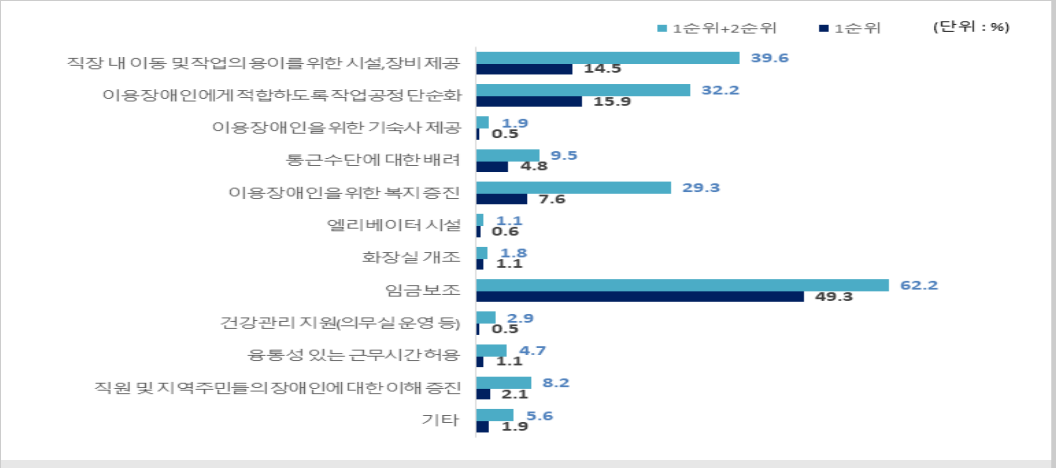
[그림 Ⅳ-2-82] 이용장애인 중에서 업무를 수행하면서의 불편사항

보호고용(훈련)을 위해 중점적으로 지도하는 내용을 파악하고자 순위를 묻는 문항으로 내용을 파악했다. 보호고용(훈련)을 위해 지도하는 내용 1순위는 업무능력 향상(46.5%), 산업재해 위기관리 등 안전관리(17.9%), 근무태도(14.3%)·원만한 대인관계(10.3%) 등을 지도했다. 2순위는 근무태도(21.5%), 원만한 대인관계(20.0%), 업무능력 향상(17.9%) 등으로 나타났다. 1, 2순위를 종합한 결과 업무능력 향상이 64.4%로 가장 높게 나타났고, 근무태도 35.7%, 안전관리 33.3%, 원만한 대인관계 30.3%로 집계됐다.



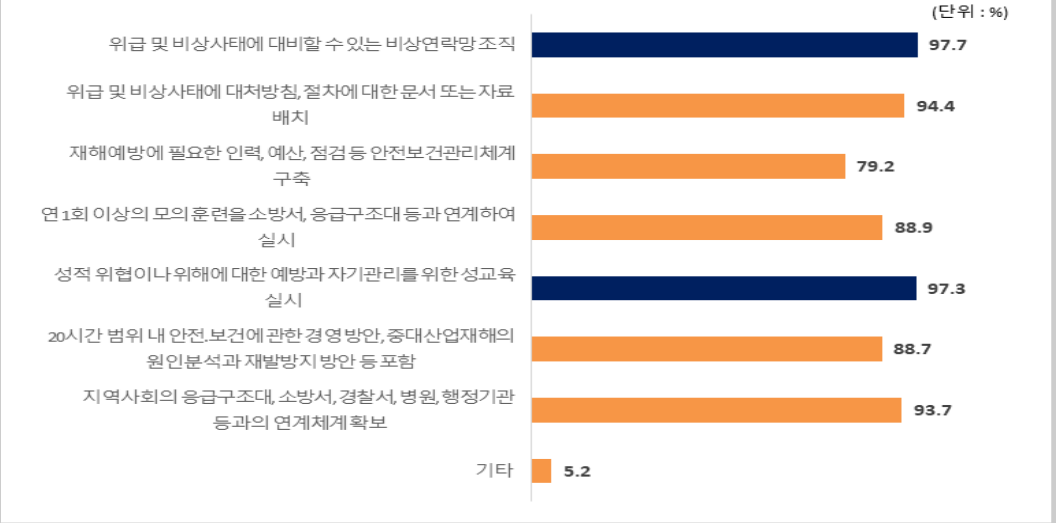
[그림 Ⅳ-2-83] 이용장애인의 보호고용(훈련)을 위해 중점적으로 지도하는 내용

또한, 보호고용(훈련)을 위해 시설에서 필요하다고 생각하는 내용도 순위 문항으로 파악했다. 1, 2순위를 종합한 결과 임금보조 62.2%, 직장 내 이동 및 작업의 용이를 위한 시설·장비 제공 39.6%, 이용장애인에게 적합하도록 작업의 공정 단순화 32.2%, 이용장애인을 위한 복지증진 29.3% 등이 시설에서 보호고용(훈련) 시 가장 높게 필요한 내용이라고 응답했다.



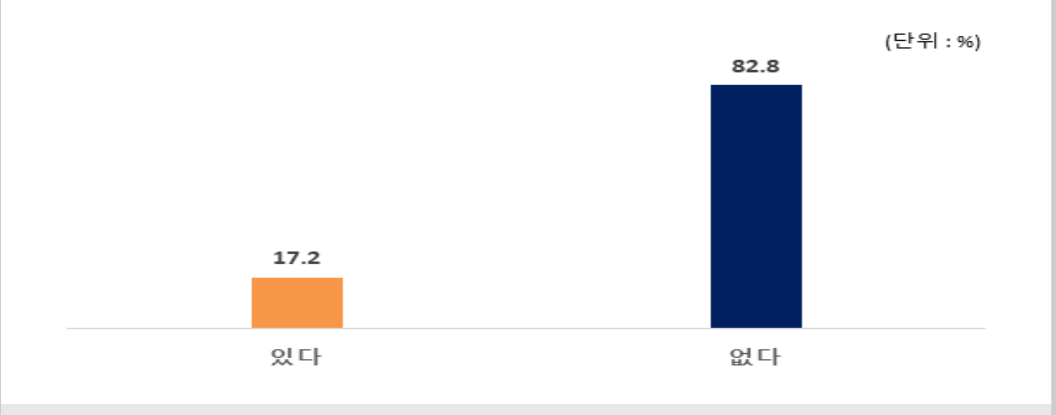
[그림 Ⅳ-2-84] 이용장애인의 보호고용(훈련)을 위해 중점적으로 지도하는 내용

이용장애인 작업 시 또는 개인 신변상 발생할 수 있는 응급상황에 대해 시설에서 구축한 안전체계 구축 방안에 대해 조사했다. 가장 많은 시설에서 구축한 안전체계 방안은 위급 및 비상사태에 대비할 수 있는 비상연락망을 조직했고(97.7%), 성적 위협이나 위해에 대한 예방과 자기관리를 위한 성교육을 실시(97.3%)하고 있었다.

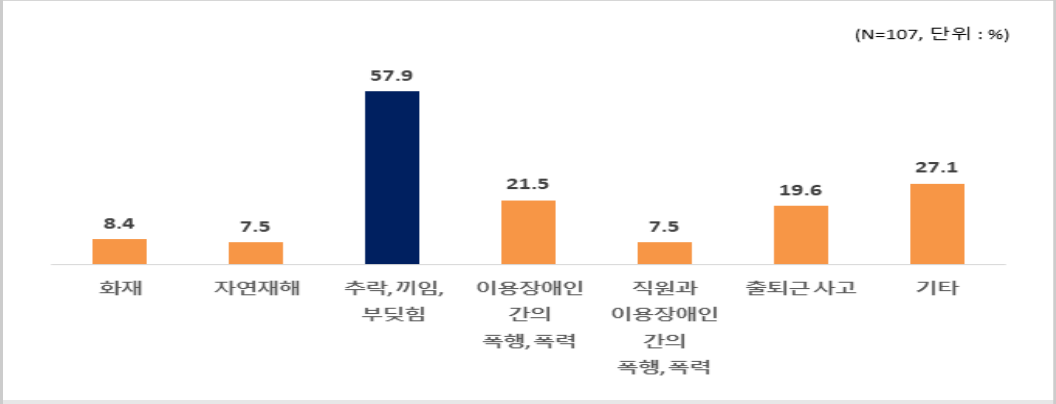


[그림 Ⅳ-2-85] 이용장애인이 작업 시 또는 개인 신변상 발생할 수 있는 응급상황에 대한 안전 체계 구축에 대한 내용

시설 운영이 시작된 후 현재까지 안전사고가 발생 한 시설은 17.2%이며, 발생하지 않은 경우는 82.8%이다. 안전사고가 발생 된 시설에 안전사고 내용은 추락·끼임·부딪힘(57.9%)이며, 이용장애인간의 폭행 및 폭력(21.5%)이 높게 나타났다.



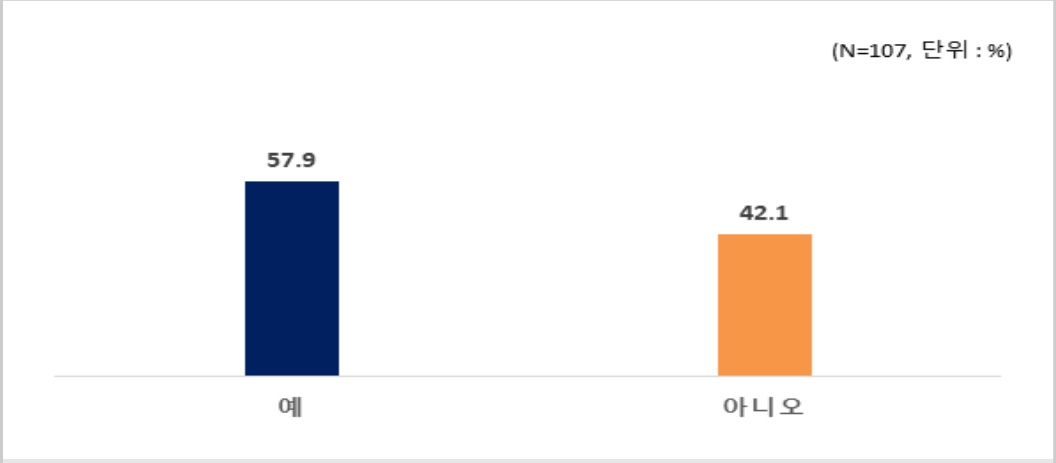
[그림 Ⅳ-2-86] 시설 운영 시작 후 현재까지 안전사고 발생 여부



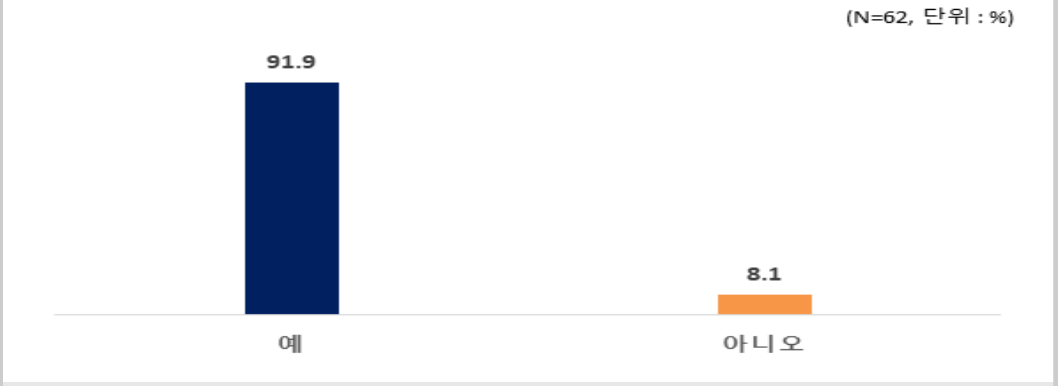
[그림 Ⅳ-2-87] 안전사고 발생 내용 (중복응답)

위 안전사고가 발생한 사고 중 산업안전보건법상 '산업재해'에 해당하는 사고는 57.9%였으며, 42.1%가 산업재해에 해당하지 않았다.

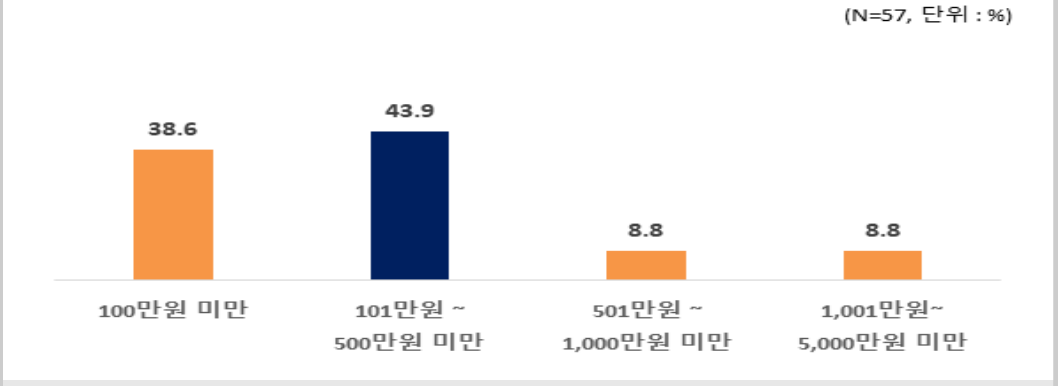
산업재해에 해당하는 사고 57.9% 중 산재보험급여 수령 여부와 급여 수준을 파악하였다. 91.9%의 산업재해 사고 당사자가 산재보험급여를 수령하였으며, 수령금액은 101만 원 ~ 500만 원 미만 수준의 급여가 43.9%로 가장 많았고, 100만원 미만이 38.6%로 뒤를 이었다.



[그림 Ⅳ-2-88] 안전사고 발생한 사고들이 산업안전보건법상 '산업재해'에 해당 여부

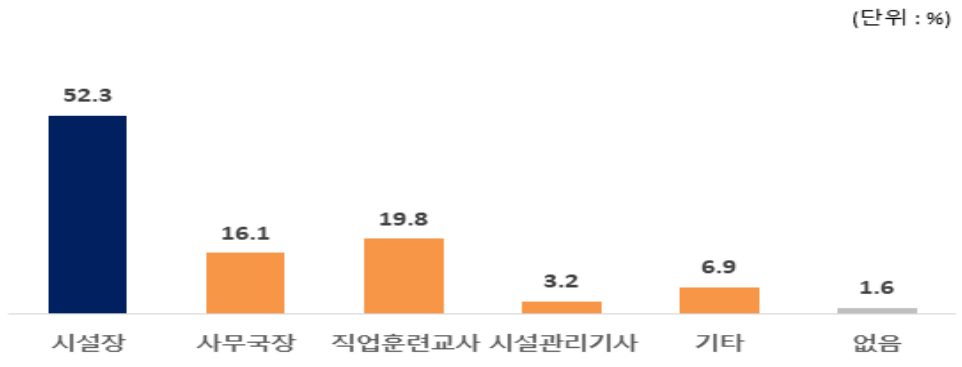


[그림 Ⅳ-2-89] 산업안전보건법상 산업재해인 경우, 산재보험급여 수령 여부

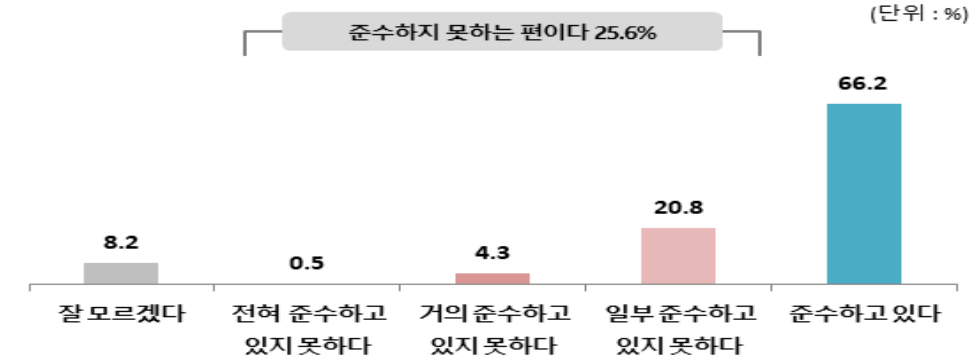


[그림 Ⅳ-2-90] 산업안전보건법상 산업재해인 경우, 산재보험급여 급여 수준

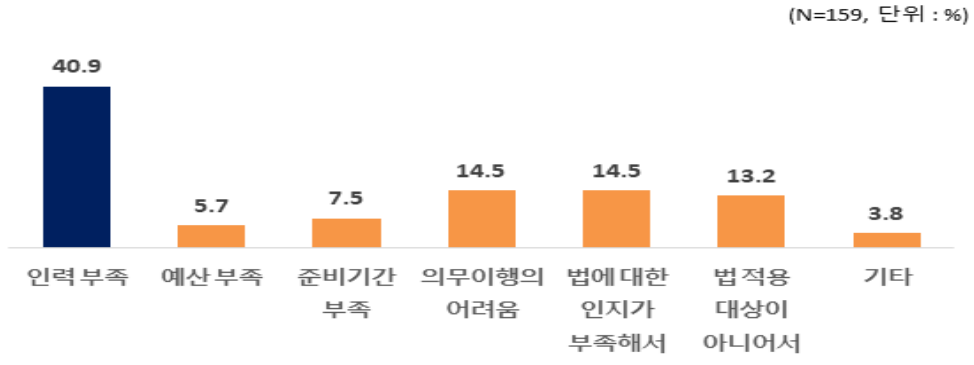
시설에서 중대재해처벌법에 따른 중대재해 관련 사항 담당자는 시설장이 57.6%, 직업훈련교사 15.6%, 사무국장 14.7%로 시설장이 중대재해 관련 사항을 담당하는 경우가 과반이상을 차지했다. 또한, 시설에서 66.2%가 중대재해처벌법에서 정한 의무사항을 준수하고 있었으며, 일부 준수하고 있지 못한 시설이 20.8%로 약 87%의 시설에서 중대재해처벌법 의무사항을 준수하고 있었다. 다만, 약 4.8% 시설에서 의무사항을 준수하고 있지 못했다. 시설에서 의무사항을 준수하지 못하는 가장 큰 이유는 인력부족(40.9%)이며, 의무이행이 어렵거나(14.5%), 법에 대한 인지가 부족해서(14.5%) 의무사항을 준수하고 있지 못했다.



[그림 Ⅳ-2-91] '중대재해처벌법'상 의무사항 담당자



[그림 Ⅳ-2-92] '중대재해처벌법'에서 정한 의무사항 준수 여부



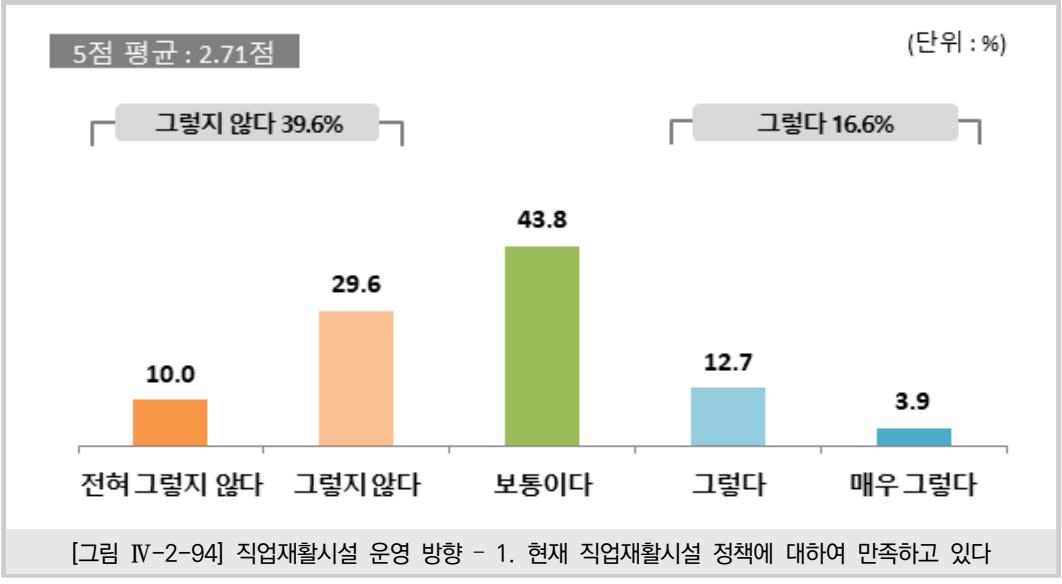
[그림 Ⅳ-2-93] '중대재해처벌법'에서 정한 의무사항 준수하지 못하는 이유

4) 시설 운영상 문제점 및 정책 개선점

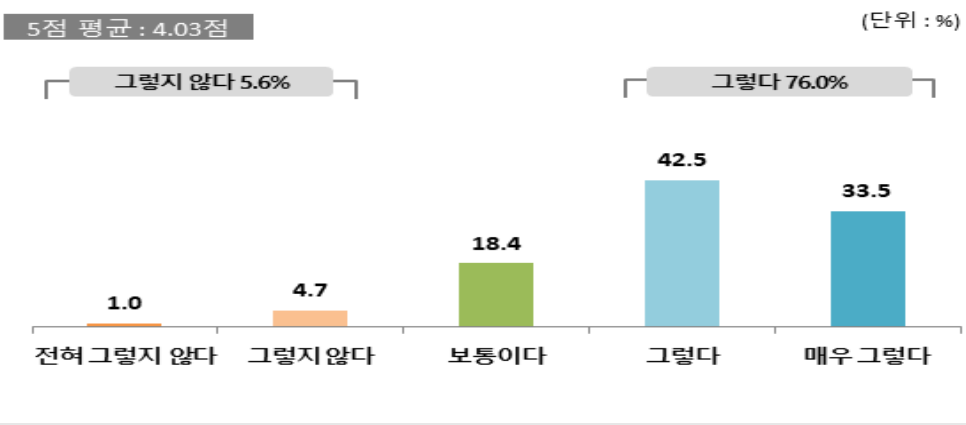
직업재활시설의 운영방향을 묻기 위해 1) 현 직업재활시설의 정책에 대한 만족도 2) 직업재활시설의 유형에 따른 역할 재정비 필요성 3) 직업재활시설 활성화를 위해 중앙정부와 지방정부 역할분담 필요성 4) 지방이양된 직업재활시설 사업의 중앙정부 환원 필요성 5) 기능보강사업의 강화 및 확대 필요성 6) 훈련장애인의 수당에 대한 정부 지원 필요성 7) 직업재활시설 종사자의 역할, 명칭 등 전반적 개선 필요성 8) 감염병 상황 등에서 직업재활시설의 경영난 해소를 위한 지원 필요성을 5점 척도로 질문하였다.

현 직업재활시설 정책 만족도의 평균점수 2.71점, 직업재활시설 유형에 따른 역할 재정비 필요성 4.03점, 직업재활시설 활성화를 위한 중앙/지방정부 역할 분담 필요성 4.18점, 지방이양된 직업재활시설 사업의 중앙정부 환원 필요성 3.76점, 기능보강사업 강화 및 확대 필요성 4.49점, 훈련장애인 수당 정부 지원 필요성 4.51점, 직업재활시설 종사자 역할, 명칭 등 전반적 개선 필요성 4.08점, 감염병 상황 등에서 직업재활시설 경영난 해소 위한 지원 필요성 4.50점으로 분석됐다.

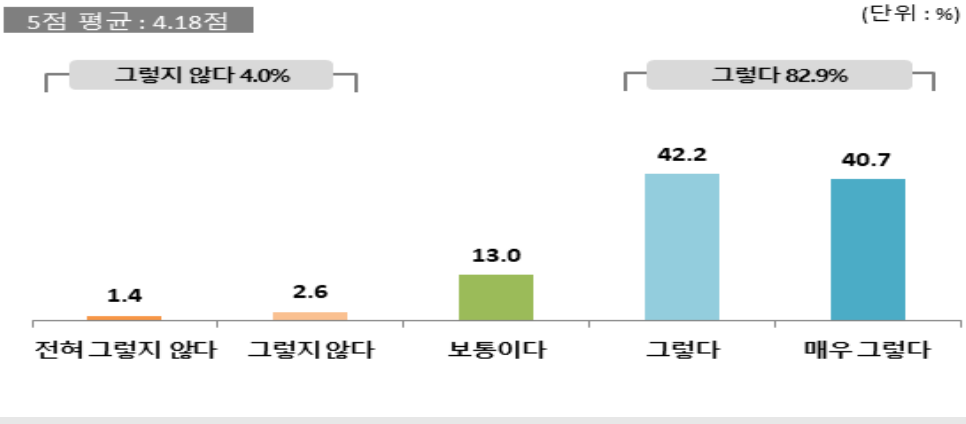
즉 종사자 절반이상이 현재 직업재활시설에서 실시하고 있는 정책에 대해 만족하지 못하고 있었으며, 기능보강 사업의 강화와 확대 및 훈련장애인 수당에 대한 정부지원 필요도가 높게 나타났다.



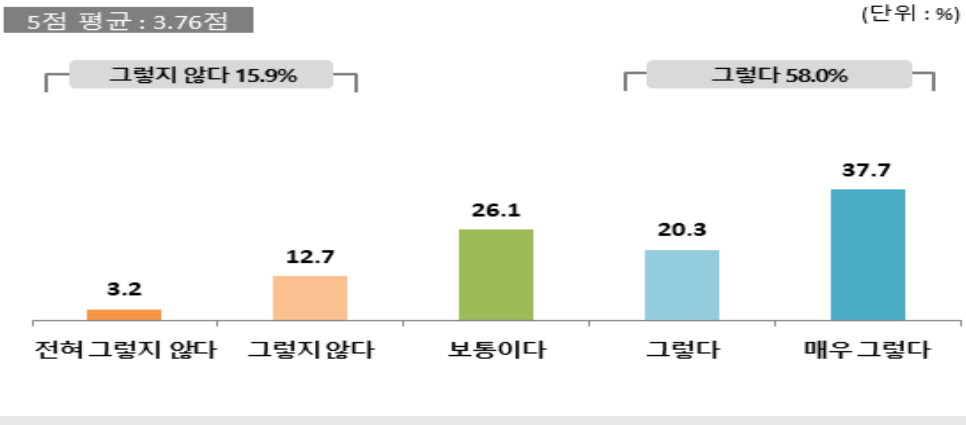
[그림 Ⅳ-2-94] 직업재활시설 운영 방향 - 1. 현재 직업재활시설 정책에 대하여 만족하고 있다



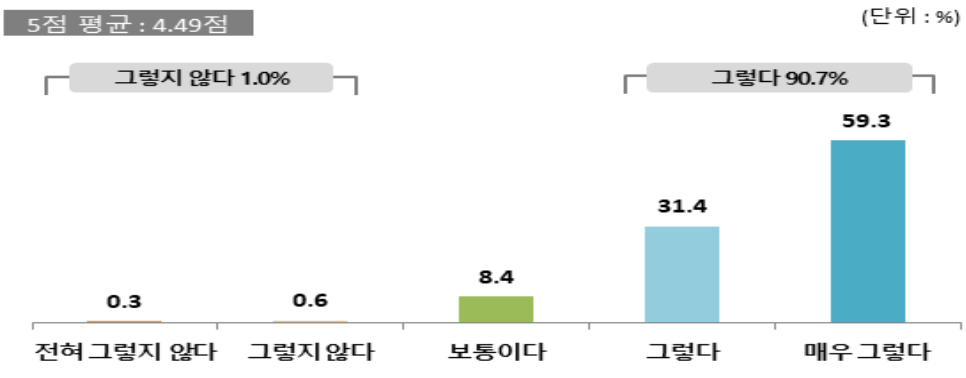
[그림 Ⅳ-2-95] 직업재활시설 운영 방향 - 2. 직업재활시설 유형에 따른 역할 재정비가 필요하다



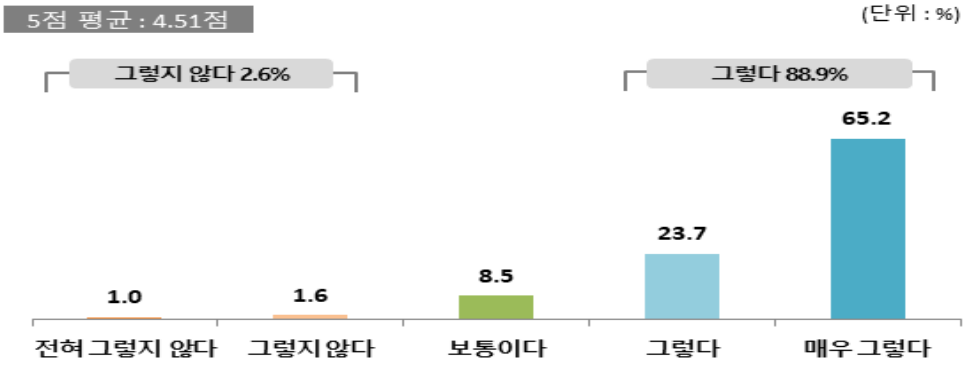
[그림 Ⅳ-2-96] 직업재활시설 운영 방향 - 3. 직업재활시설 활성화를 위하여 중앙정부와 지방정부의 역할분담이 필요하다



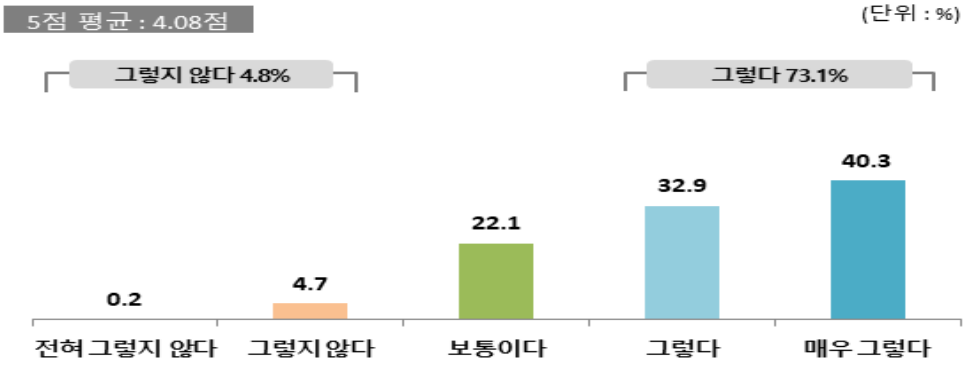
[그림 Ⅳ-2-97] 직업재활시설 운영 방향 - 4. 지방이양된 직업재활시설 사업이 중앙정부로 다시 환원되어야 한다



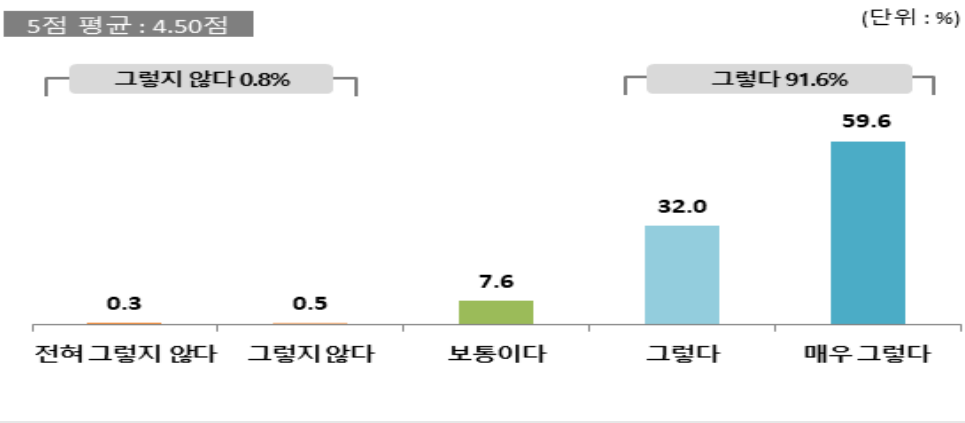
[그림 Ⅳ-2-98] 직업재활시설 운영 방향 - 5. 기능보강사업을 강화 또는 확대해야 한다



[그림 Ⅳ-2-99] 직업재활시설 운영 방향 - 6. 훈련장애인에 대한 수당을 정부가 지원하여야 한다

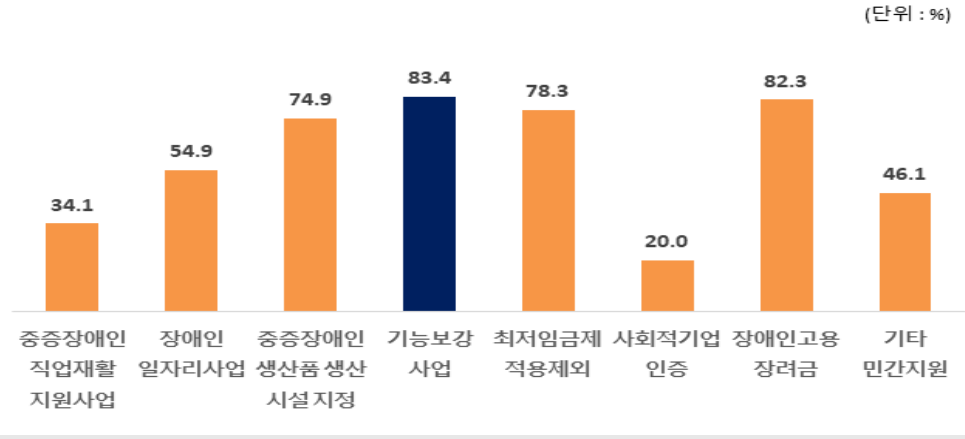


[그림 Ⅳ-2-100] 직업재활시설 운영 방향 - 7. 직업재활시설 종사자의 역할, 명칭 등 전반적인 개선이 필요하다



[그림 Ⅳ-2-101] 직업재활시설 운영 방향 - 8. 감염병 상황 등에서 직업재활시설의 경영난 해소를 위한 지원이 필요하다

직업재활시설 지원정책 중 이용률이 가장 높은 정책은 기능보강 사업(83.4%)이고, 장애인고용 장려금(82.3%), 최저임금적용제외(78.3%), 중증장애인생산품 생산시설 지정(74.9%)이 뒤를 이었다.

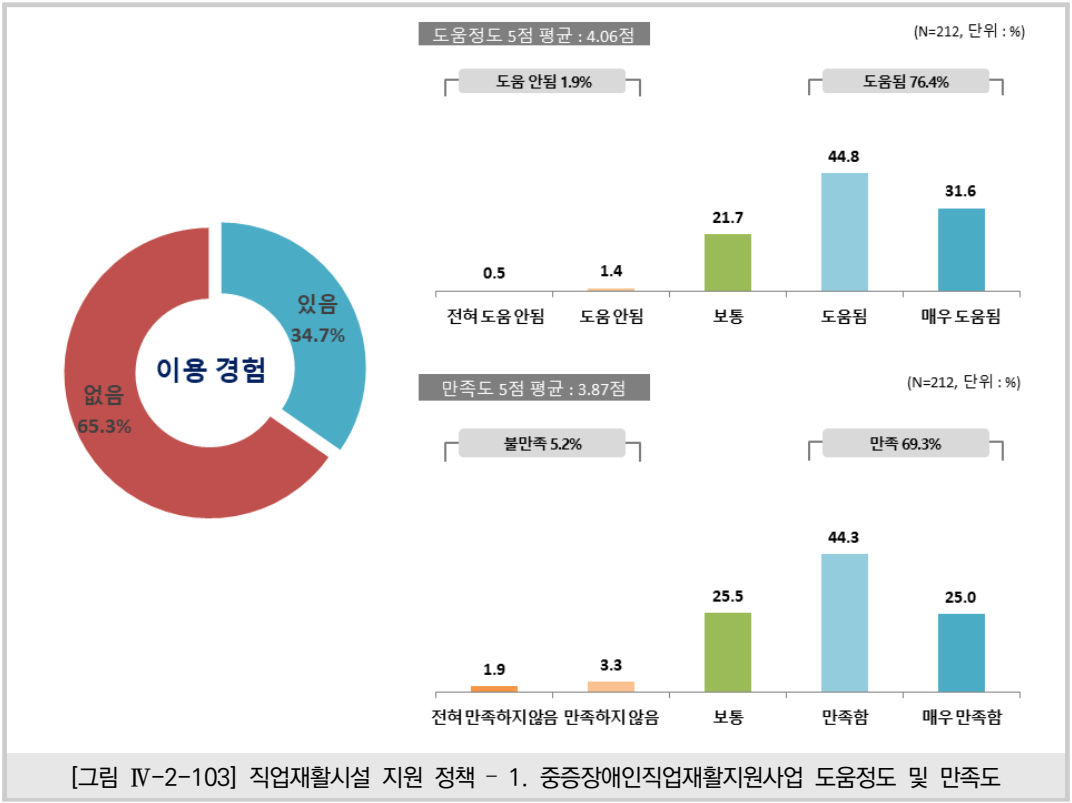


[그림 Ⅳ-2-102] 직업재활시설 지원 정책 - 이용률

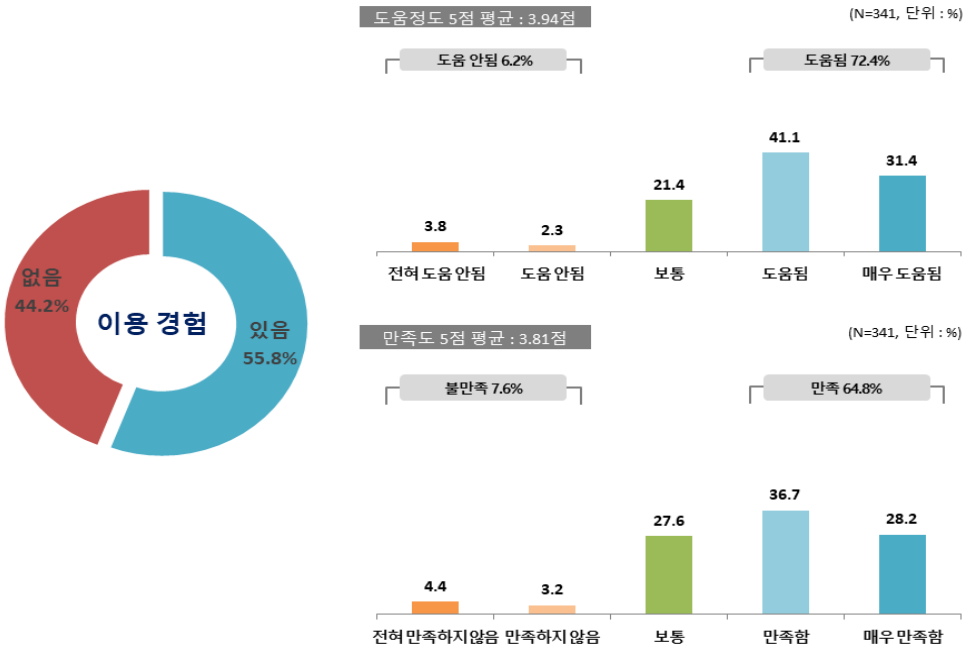
시설에 지원되고 있는 지원 정책의 이용 여부와 도움정도를 5점 척도로 조사했다.

지원 정책별 이용 순위가 높은 정책은 기능보강사업(83.4%), 장애인 고용장려금(82.3%), 최저임금적용제외(78.3%), 중증장애인생산품 생산시설 지정(74.9%) 지원에 이용률이 가장 높았고, 중증장애인직업재활지원사업(34.1%), 사회적기업 인증(20.0%) 정책의 이용률은 낮았다. 각 지원정책별 도움정도와 만족도는 아래 그림과 같다.

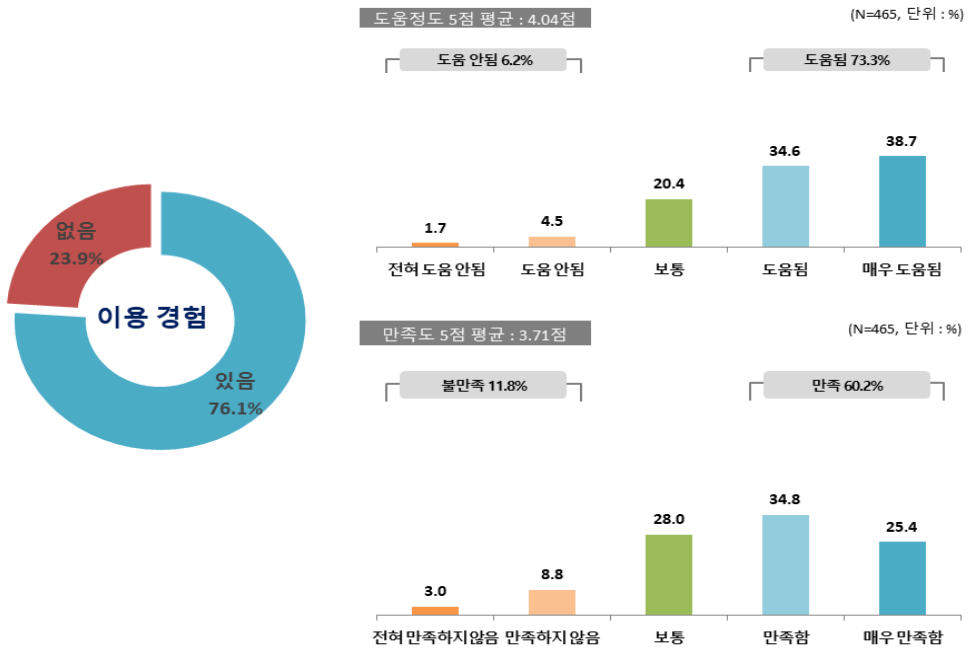
이용률이 높은 지원정책일수록 도움정도와 만족도의 점수의 상관관계가 높게 나타났다. 이용률이 가장 높은 기능보강 사업의 경우 도움정도와 만족도 평균점수가 각각 4.64점, 4.40점 이었고, 두 번째로 이용률이 높은 장애인 고용장려금의 경우 도움정도와 만족도의 평균점수가 각각 4.45점, 4.17점으로 시설의 도움정도가 높고 체감하는 만족도가 높은 것으로 나타났다. 반면 사회적기업 인증 정책과 같이 이용률이 매우 낮은 경우 도움정도 4.01점, 만족도 3.78점으로 다른 정책들에 비교했을 때 평균점수가 낮았다.



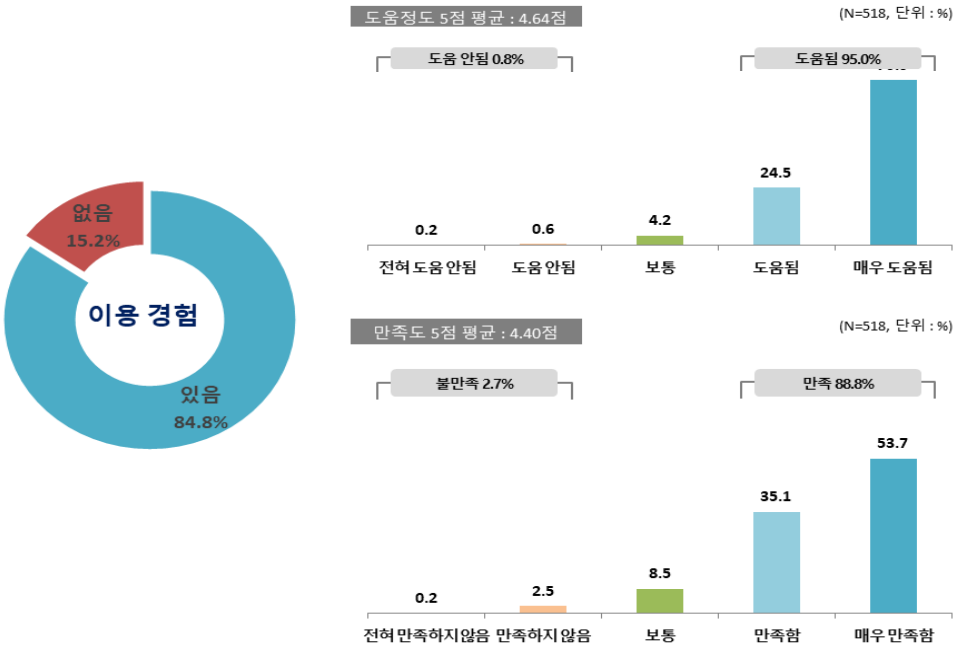
[그림 Ⅳ-2-103] 직업재활시설 지원 정책 - 1. 중증장애인직업재활지원사업 도움정도 및 만족도



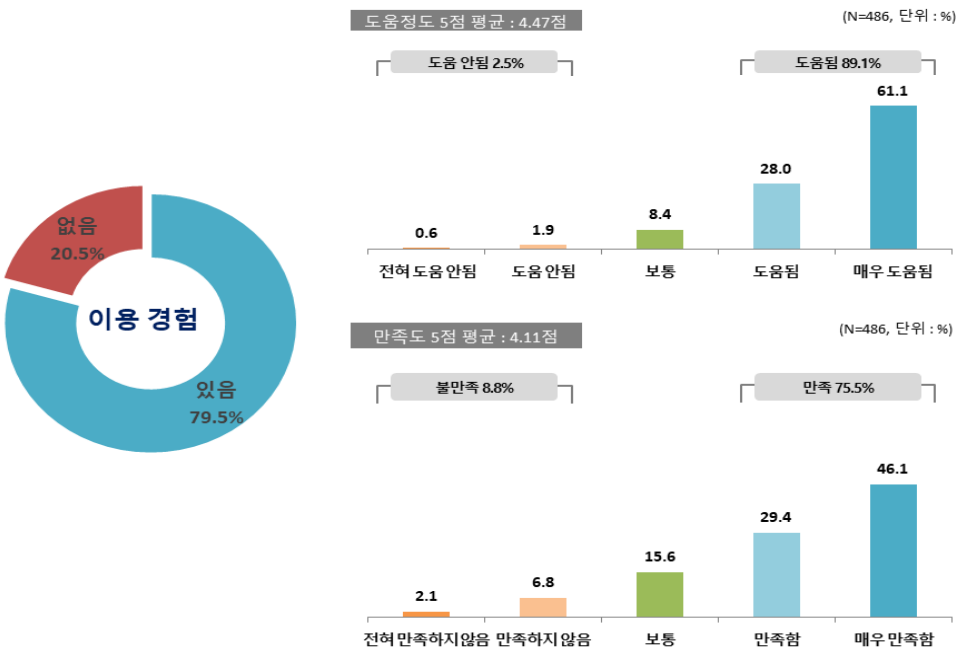
[그림 Ⅳ-2-104] 직업재활시설 지원 정책 - 2. 장애인일자리사업 도움정도 및 만족도



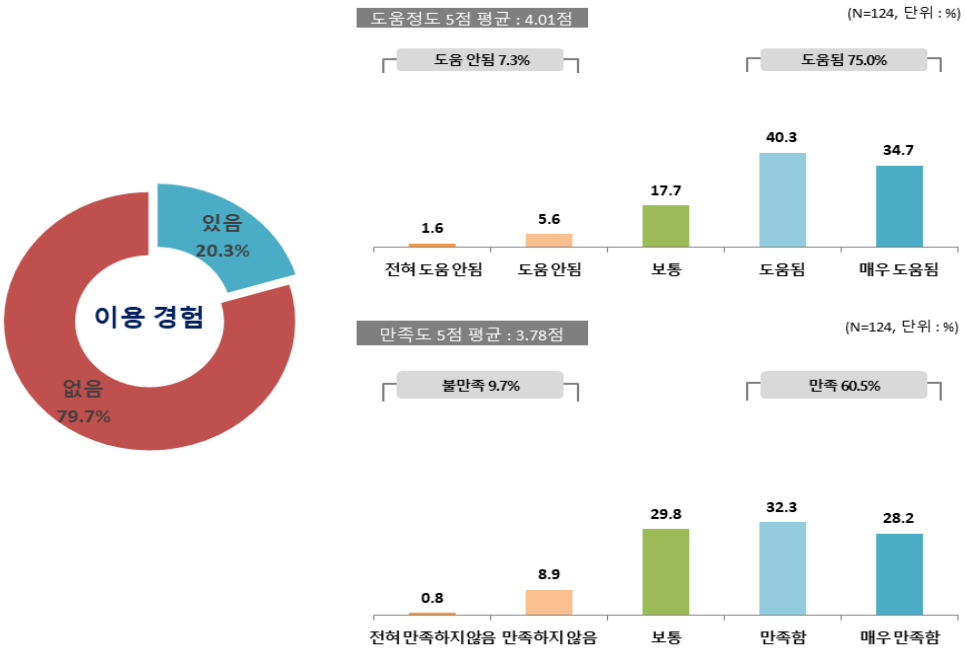
[그림 Ⅳ-2-105] 직업재활시설 지원 정책 - 3. 중증장애인생산품 생산시설 지정 도움정도 및 만족도



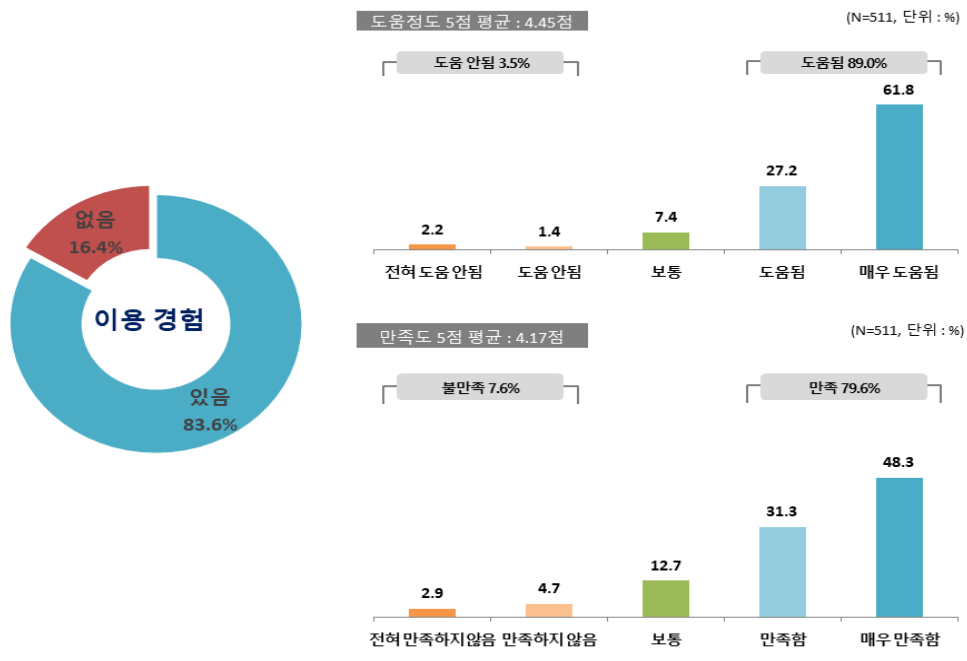
[그림 Ⅳ-2-106] 직업재활시설 지원 정책 - 4. 기능보강사업 도움정도 및 만족도



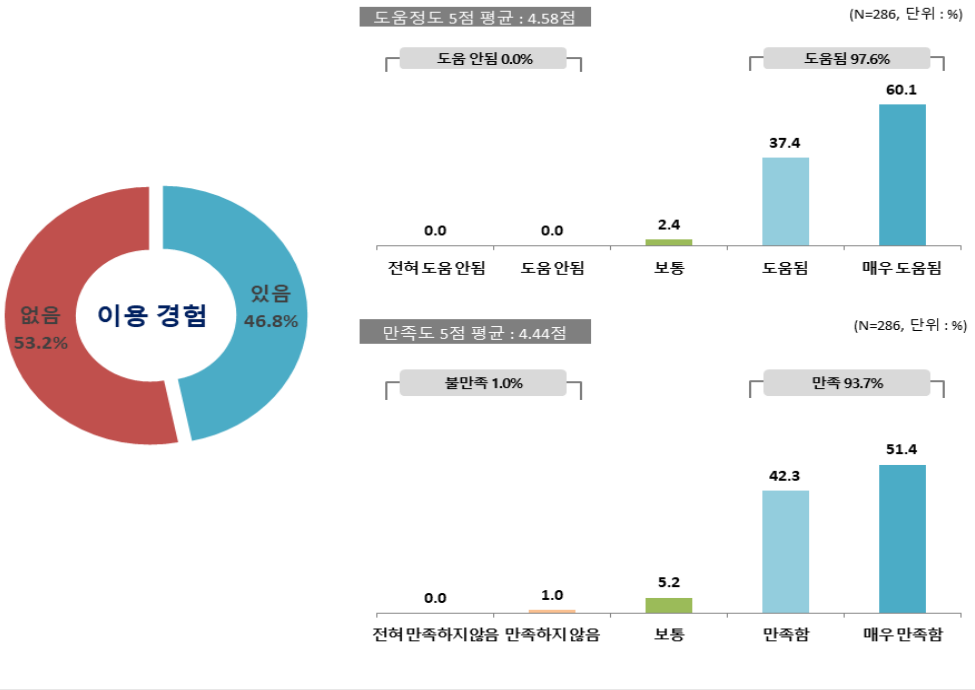
[그림 Ⅳ-2-107] 직업재활시설 지원 정책 - 5. 최저임금제 적용제외 도움정도 및 만족도



[그림 Ⅳ-2-108] 직업재활시설 지원 정책 - 6. 사회적기업 인증 도움정도 및 만족도

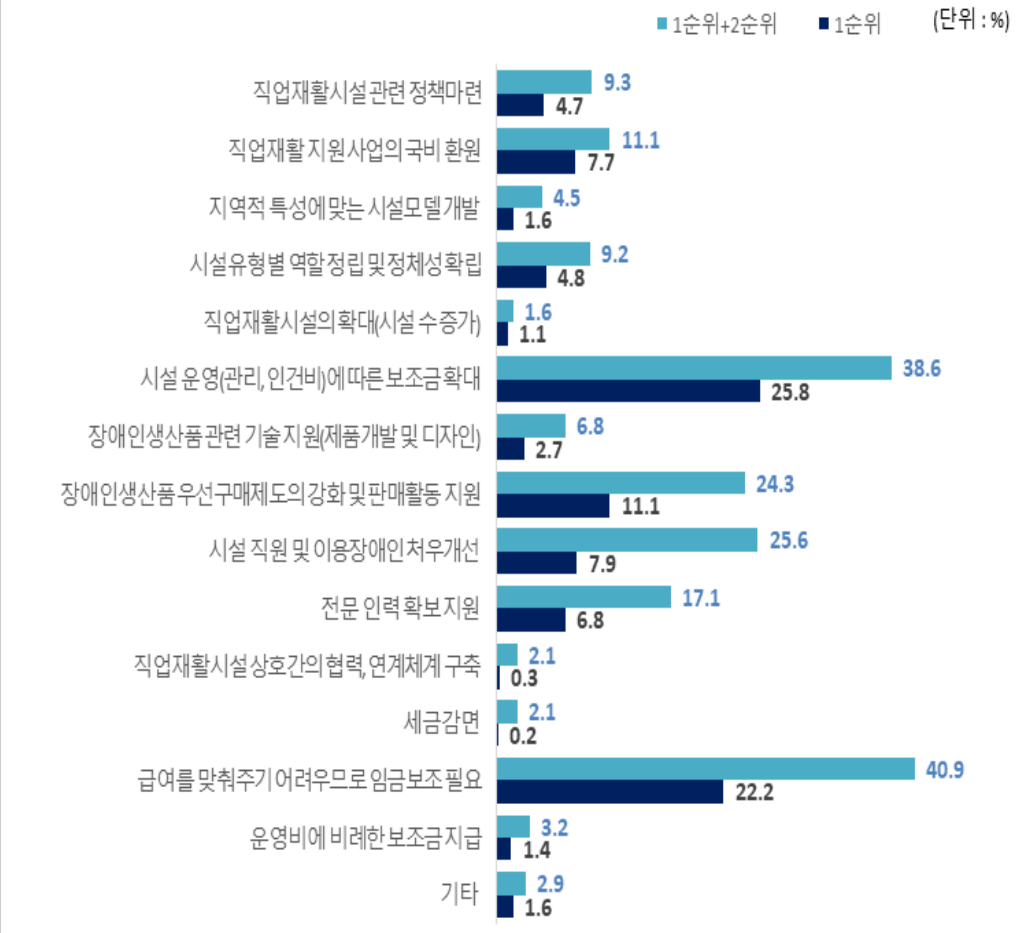


[그림 Ⅳ-2-109] 직업재활시설 지원 정책 - 7. 장애인고용장려금 도움정도 및 만족도



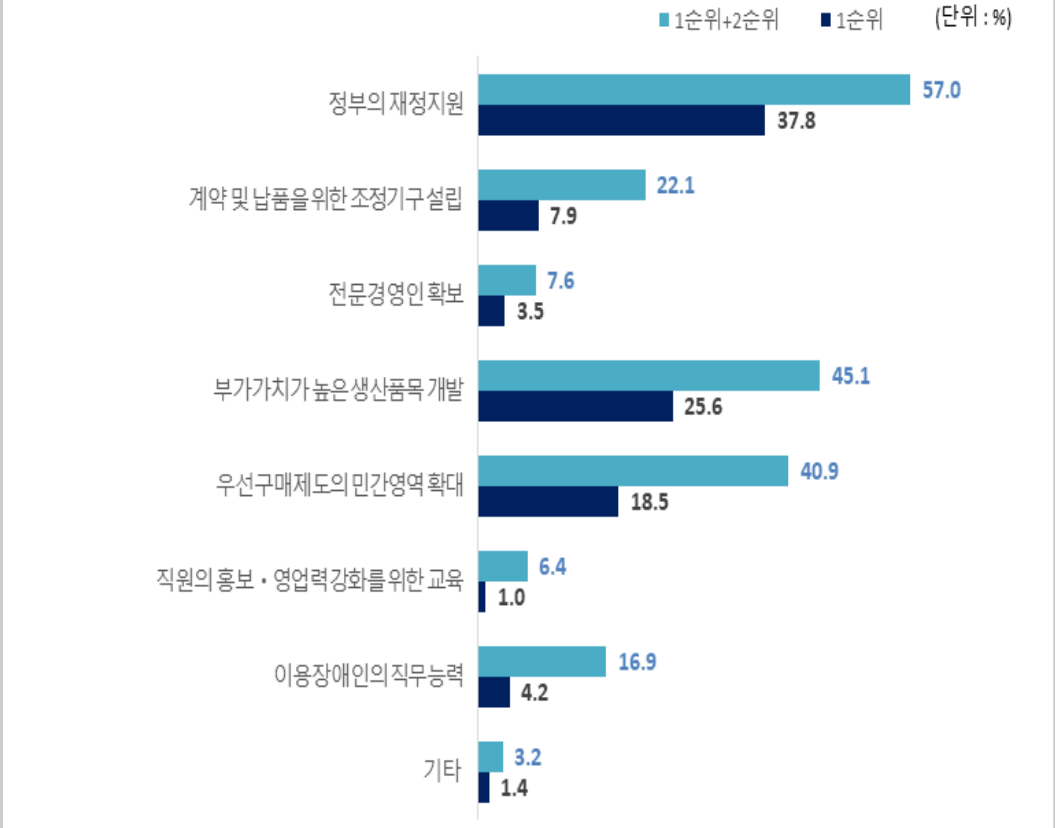
[그림 Ⅳ-2-110] 직업재활시설 지원 정책 - 8. 기타 민간지원 도움정도 및 만족도

현 시점에서 시설에서 시급하게 해결되어야 하는 사항은 크게 급여 문제로 인한 임금보조 필요(40.9%), 시설 운영(관리, 인건비)에 따른 보조금 확대(38.6%)를 선택하여, 시설 운영에 보조금 문제로 인한 해결 욕구가 큰 것으로 나타났다.



[그림 Ⅳ-2-111] 현 시점에서 시급히 개선 또는 해결되어야 할 사항

또한 직업재활시설에서 생산활동을 활발히 하기 위해 정부의 재정지원(57.0%), 부가가치가 높은 생산품목 개발(45.1%), 우선구매제도의 민간영역 확대(40.9%)가 필요하다고 응답하였다.



[그림 Ⅳ-2-112] 직업재활시설에서 생산활동을 활발히 하기 위해 중요한 요소

3. 직업재활시설 종사자 실태조사 결과

1) 직업재활시설 종사자 경력 및 업무 현황

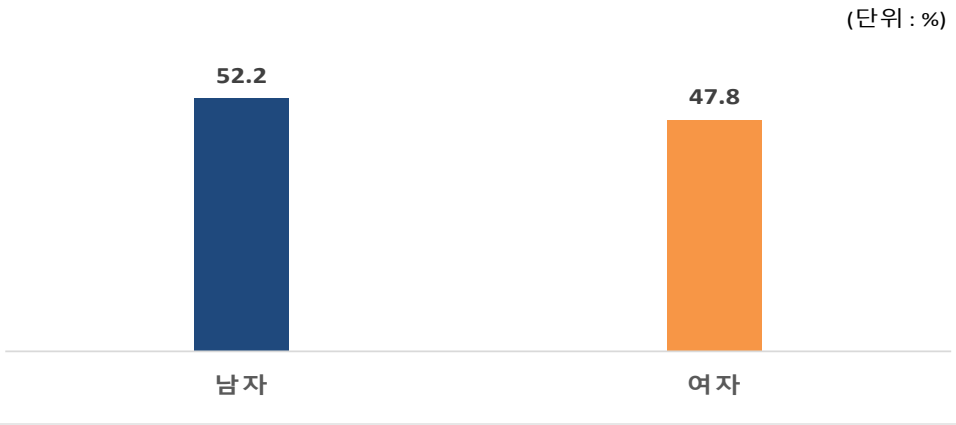
직업재활시설의 일반적 현황과 함께 시설에서 근무하고 있는 종사자 개인에 대한 설문을 추가로 진행하여 종사자가 처한 근무환경, 직종에 따른 배치 기준 등 구체적 종사자 현황을 파악하고자 했다.

총 2,696명의 종사자가 참여했으며, 직종별로 분류했을 때 직업훈련교사가 1,236명(45.8%)으로 가장 많이 응답했고 사무원 474명(17.6%) 생산 및 판매관리기사 377명(14.0%) 순으로 나타났다.

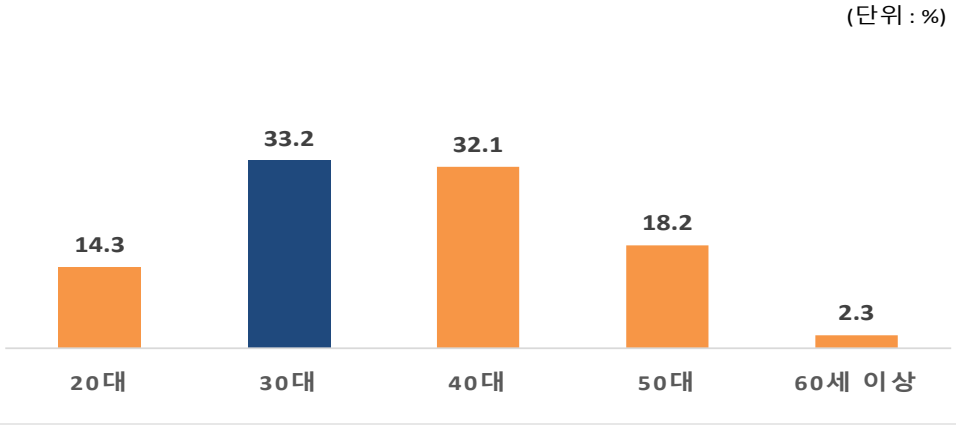
(단위 : 명, %)

구 분		사례수	시설장	사무국장	직업훈련교사	생산 및 판매관리기사	간호사	영양사	사무원	시설관리기사	조리원	위생원	기타
전체		2,696	9.0	4.8	45.8	14.0	0.4	1.1	17.6	1.1	1.6	1.4	3.2
직종	시설장	242											
	사무국장	129											
	직업훈련교사	1,236											
	생산 및 판매 관리기사	377											
	간호사	10											
	영양사	31											
	사무원	474											
	시설관리기사	31											
	조리원	44											
	위생원	37											
	기타	85											
성별	남자	1,408	3.9	11.5	5.7	47.9	20.7	.1	.1	7.0	2.1	.1	.9
	여자	1,288	2.3	6.2	3.8	43.6	6.6	.7	2.3	29.2	.1	3.3	1.9
연령	20대	386	4.0	.5	0.0	45.6	14.0	0.0	.3	31.9	.3	0.0	3.4
	30대	894	2.3	1.1	2.0	57.3	16.0	.2	1.0	18.9	.3	.3	.6
	40대	865	2.9	9.2	8.9	45.5	12.3	.6	2.0	16.0	1.4	.7	.5
	50대	490	3.8	22.9	6.5	30.4	14.5	.4	.8	8.8	2.7	6.3	2.9
	60세 이상	61	6.6	62.3	3.3	8.2	4.9	1.6	0.0	1.6	3.3	6.6	1.6

응답자 세부 정보를 파악하기 위해 성별, 연령별, 전공분야, 근무경력을 확인했다. 성별은 여자 47.8%, 남자 52.2%로 여자보다 남자가 4.4% 높게 나타났다. 남성이 많은 직종으로는 시설관리기사 96.8%, 생산 및 판매관리기사 77.5%이고, 여성이 많은 직종으로는 조리원 95.5%, 영양사 93.5%, 간호사 90.0% 순이었다. 연령은 30대~40대가 64.3%로 과반이상의 비중을 차지했고, 60세 이상(2.3%), 20대(14.3%)의 연령대가 적은 것으로 나타났다.



[그림 Ⅳ-3-1] 종사자 성별

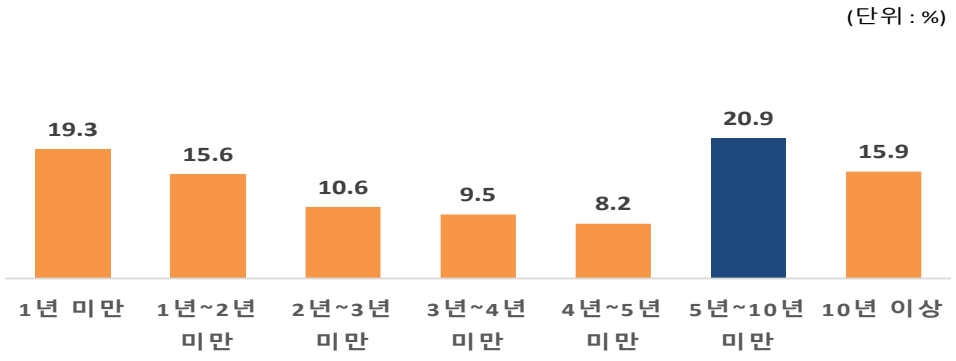


[그림 Ⅳ-3-2] 종사자 연령

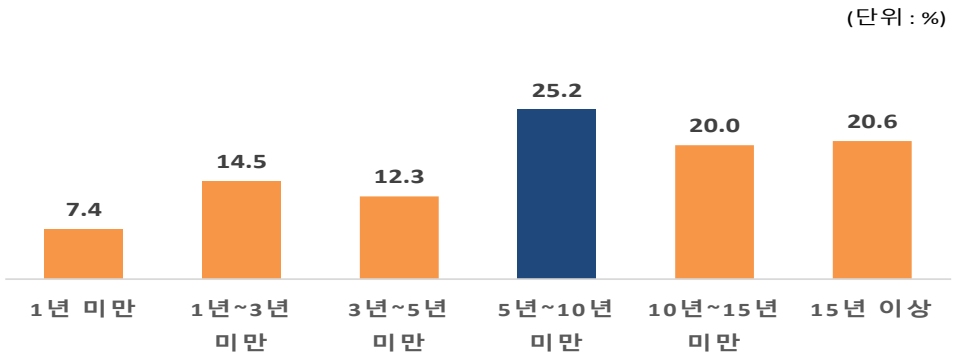
종사자들의 전공은 사회복지 전공 57.9%, 직업재활전공 17.2%로 시설 종사자 대부분(75.1%)이 복지계열 분야 종사자인 것으로 나타났다. 종사자들의 현재 기관 근무경력은 5년~10년 미만 근무자들이 20.9% 가장 많았고, 1년 미만 종사자들이 19.3%로 두 번째로 높게 나타났다. 총 근무경력은 15년 이상 종사자가 20.6% 가장 많아 장기근속자 비율이 높은 것으로 분석됐다.



[그림 Ⅳ-3-3] 종사자 전공분야

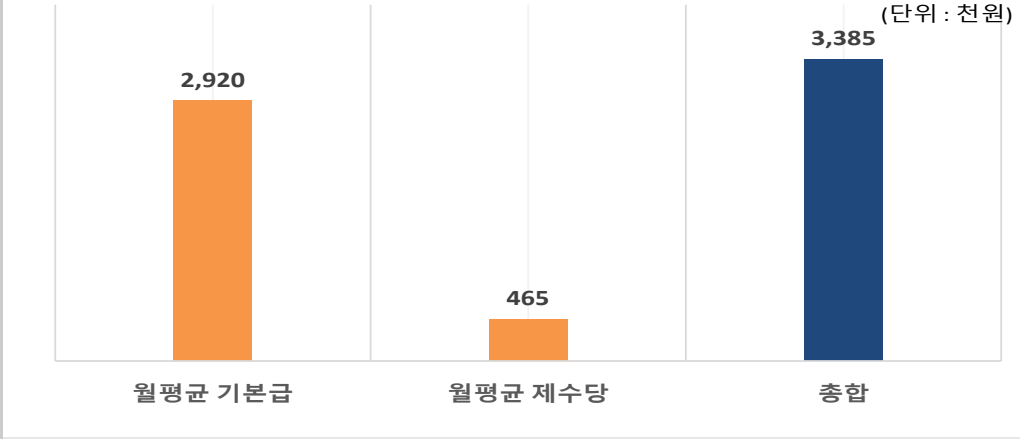


[그림 Ⅳ-3-4] 종사자 현기관 근무경력



[그림 Ⅳ-3-5] 종사자 관련업무 총 근무경력

직업재활시설 종사자의 급여 수준은 250만 원에서 493만 원으로 나타났다. 월평균 기본급을 분석을 실시한 결과 기본급 292만 원, 월평균 제수당 46만 원으로 총합 339만 원의 급여를 수령하고 있다. 기본급을 가장 많이 수령하는 직종은 434만 원인 시설장이었고, 월평균 제수당은 사무국장이 77만 원으로 가장 높은 수당을 받고 있었다. 한편 가장 낮은 기본급을 받고 있는 직종은 위생원과 시설관리기사가 각각 216만 원, 221만 원이었고, 제수당은 시설관리기사와 조리원이 각각 30만 원, 34만 원을 받고 있었다. 기본급과 제수당을 합한 총금액이 가장 낮은 직종은 기본급과 제수당이 가장 낮은 시설관리기사(252만 원)이며, 가장 높은 직종은 시설장(493만 원)으로 분석됐다.



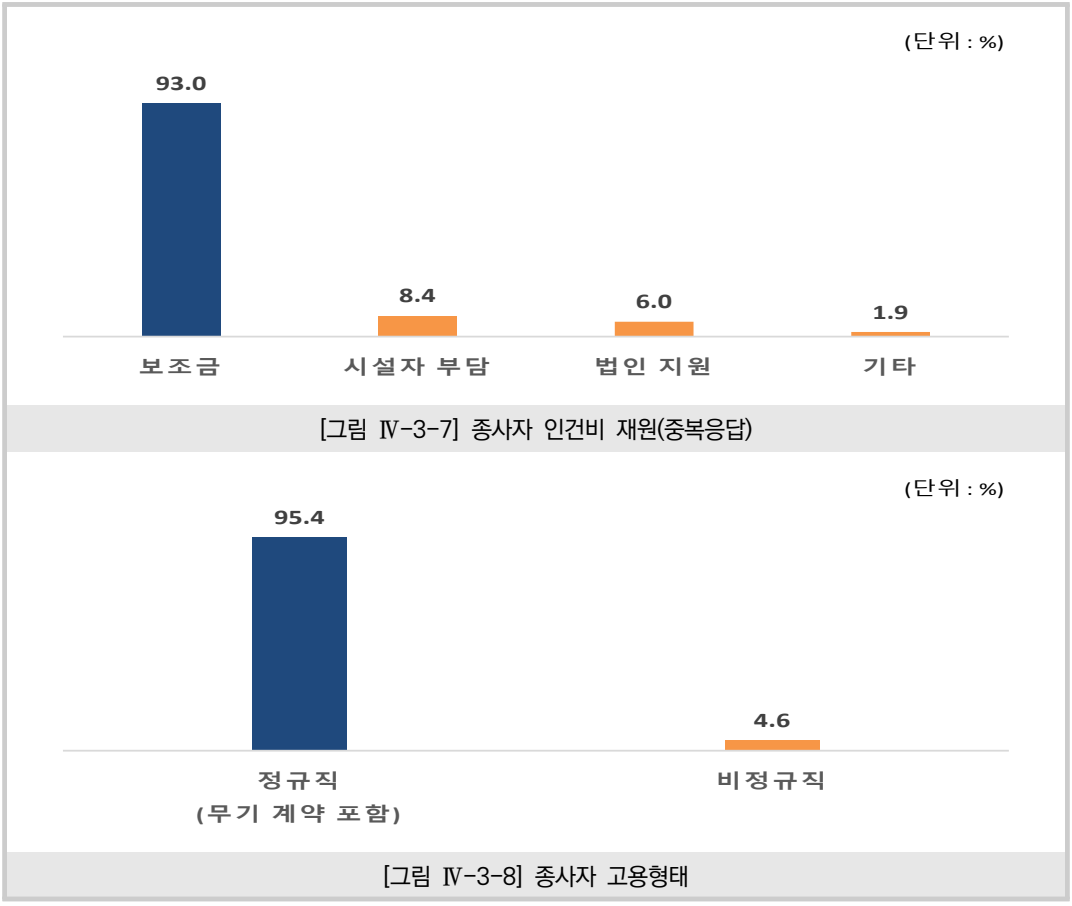
[그림 Ⅳ-3-6] 종사자 평균 임금수준

〈표 Ⅳ-3-1〉 종사자 평균 임금수준

(단위 : 명, 원)

구 분		사례수	월평균 기본급 (단위:천)	월평균 제수당 (단위:원)	총합 (단위:원)
전체		2696	2,920,026	464,556	3,384,582
직종	시설장	242	4,344,958	588,431	4,933,389
	사무국장	129	3,973,073	775,953	4,749,026
	직업훈련교사	1,236	2,917,730	462,048	3,379,778
	생산 및 판매 관리기사	377	2,722,269	475,222	3,197,491
	간호사	10	2,883,000	434,000	3,317,000
	영양사	31	3,142,645	462,000	3,604,645
	사무원	474	2,314,256	366,814	2,681,070
	시설관리기사	31	2,214,632	309,639	2,524,272
	조리원	44	2,288,670	348,498	2,637,168
	위생원	37	2,165,443	364,843	2,530,286
	기타	85	2,389,287	338,018	2,727,305
성별	남자	110	3,021,649	327,608	3,349,257
	여자	748	2,921,643	462,562	3,384,204
연령	20대	146	2,867,504	570,046	3,437,550
	30대	150	3,114,560	753,862	3,868,423
	40대	123	3,004,576	420,290	3,424,866
	50대	107	3,117,398	382,743	3,500,141
	60세 이상	89	2,910,103	525,342	3,435,446

종사자의 인건비 재원은 보조금에 전적으로 의존하고 있었고(93.0%), 시설 종사자의 극히 일부를 제외하고(4.6%) 안정적인 고용형태를 띄고 있었다(정규직:95.4%).



[그림 Ⅳ-3-7] 종사자 인건비 재원(중복응답)

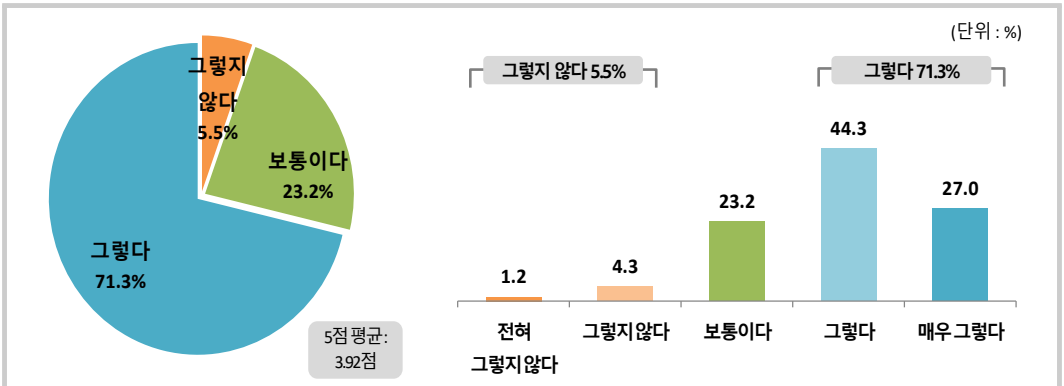
[그림 Ⅳ-3-8] 종사자 고용형태

2) 직업재활시설 근무환경

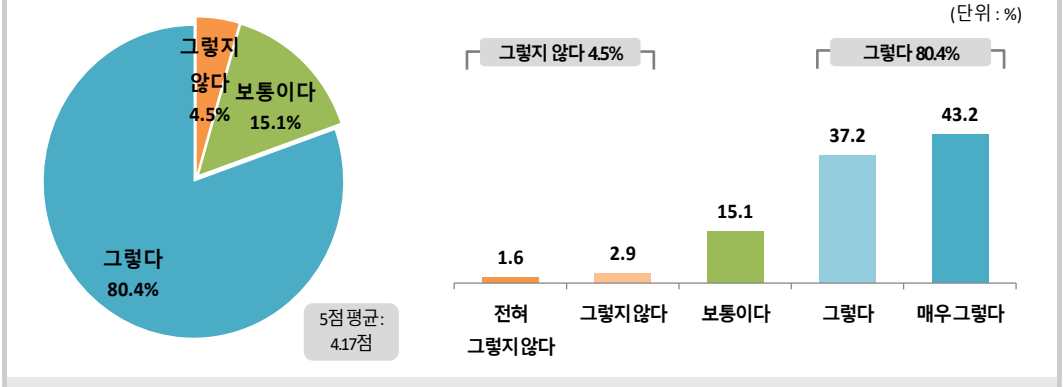
직업재활시설 내·외부, 환경적 요인을 파악하기 위해 시설운영에 대한 시·군·구의 관심도, 시설장의 리더십과 전문성, 운영법인의 지원과 관심, 직업재활시설 내부 환경, 지역사회기관 및 주민들과의 관계에 대해 5점 척도로 질문하였다.

먼저 시설 운영에 대한 시·군·구의 관심도는 3.92점(5점 평균)으로 높은 관심도가 있는 것으로 나타났다. 시설장의 리더십과 전문성 분야는 근로자 80.4% 이상이 그런편이라고 응답하였으며, 평균 점수 4.17점으로 시설의 근무환경을 묻는 문항 중 가장 높은 점수로 조사됐다. 반면 운영법인의 직업재활시설에 대한 관심과 지원을 묻는 문항은 평균점수 3.61점으로 나타났고, 56.9% 인원만 그런편이라고 응답하여 운영법인의 관심과 지원 체감도가 높지 않은 것으로 분석됐다.

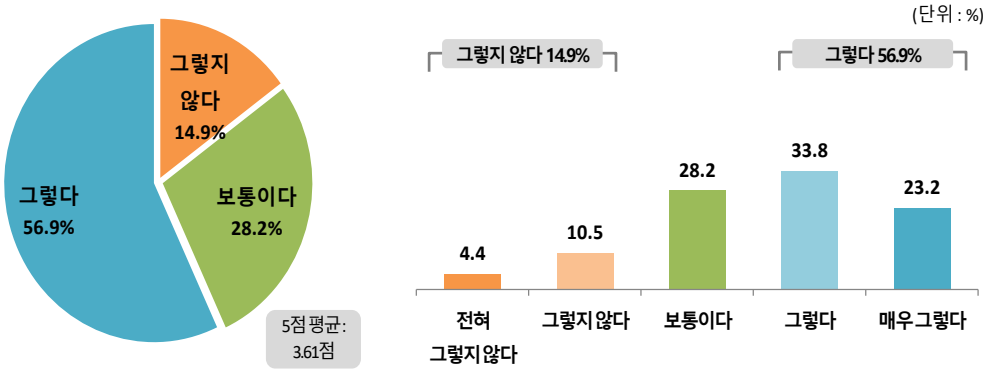
직업재활시설은 안전도와 청결도는 평균 4.08점으로 나타났고, 그런편 77.6%, 보통이다 17.5%, 그렇지 않다 4.9%로 종사자가 체감하는 시설의 안전도와 청결도는 높은 편으로 나타났다. 또한 지역사회 기관 및 주민들과의 관계를 묻는 문항도 평균 3.98점, 그런편 74.1%로 나타나 지역사회와 외부기관 및 주민들과의 관계가 우호적인 것으로 나타났다.



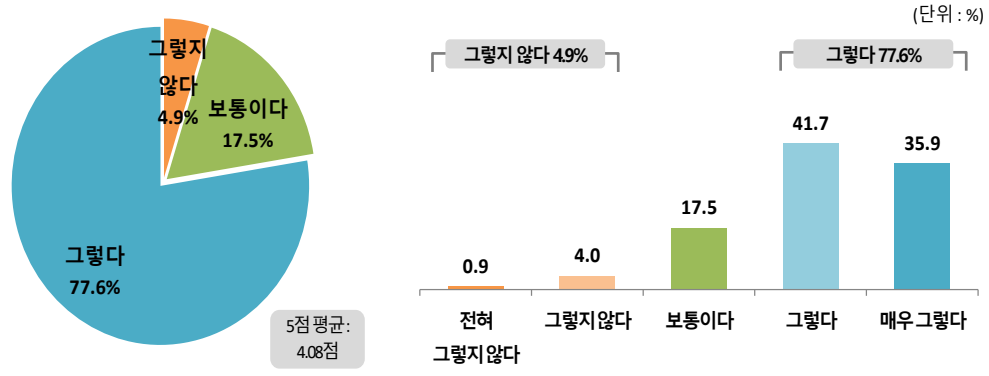
[그림 Ⅳ-3-9] 직업재활시설 근무환경 - 1. 시설운영에 대한 해당 시군구의 관심이 높다



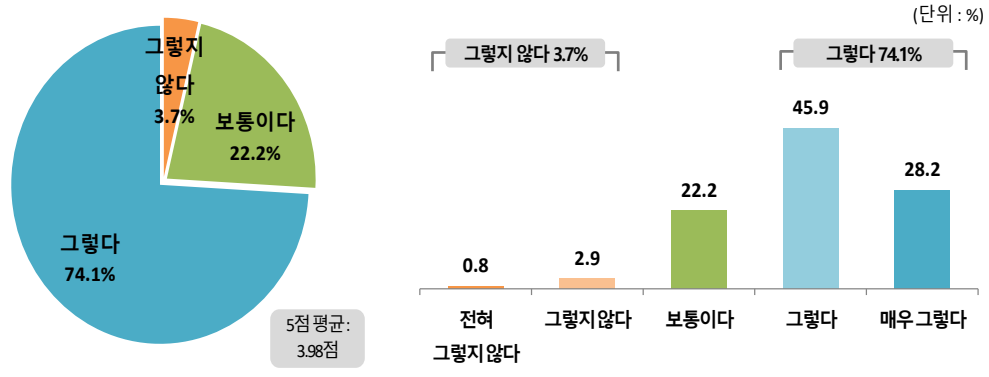
[그림 Ⅳ-3-10] 직업재활시설 근무환경 - 2. 시설장의 리더십과 전문성이 우수하다



[그림 Ⅳ-3-11] 직업재활시설 근무환경 - 3. 운영법인의 직업재활시설에 대한 관심과 지원이 많다



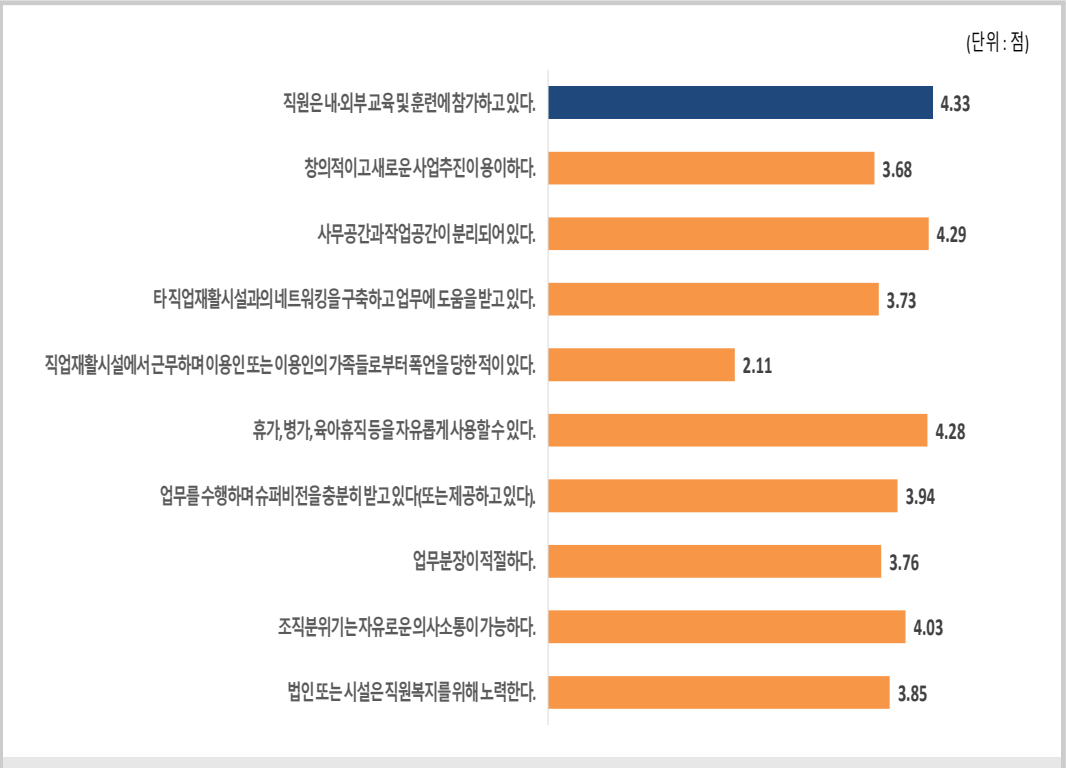
[그림 Ⅳ-3-12] 직업재활시설 근무환경 - 4. 직업재활시설은 안전하고 깨끗하다



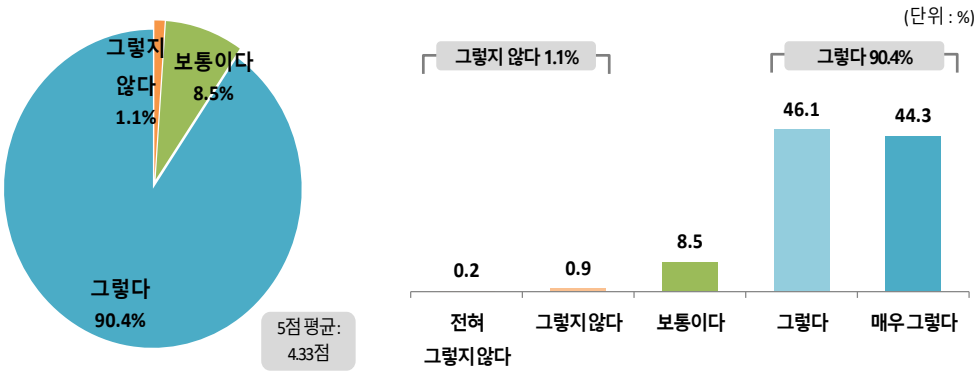
[그림 Ⅳ-3-13] 직업재활시설 근무환경 - 5. 지역사회 기관 및 주민들과의 관계가 우호적이다

대내외적 근무환경에 더하여 업무환경도 파악하였다. 교육, 작업공간, 연차, 업무분장, 의사소통기능 등에 대해 5점 척도로 질문하였다.

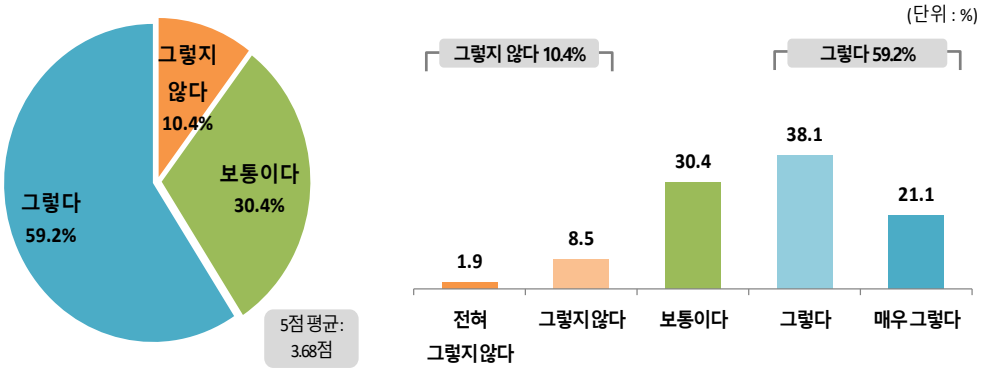
먼저 평균점수 4.0 이상으로 응답된 종사자들의 가장 긍정적인 문항은 '내·외부 교육 및 훈련 참여(4.33점)', '사무공간과 작업공간의 분리(4.29점)', '휴가/병가/육아휴직 등의 자유로운 사용(4.28점)', '조직 내 자유로운 의사소통(4.03점)'이었다. 반면, '이용인 또는 이용인의 가족들로부터 폭언을 당한적 있다'가 2.11점으로 종사자들이 이용인과의 관계에서 어려움이 발생하는 경우가 있는 것을 확인할 수 있다.



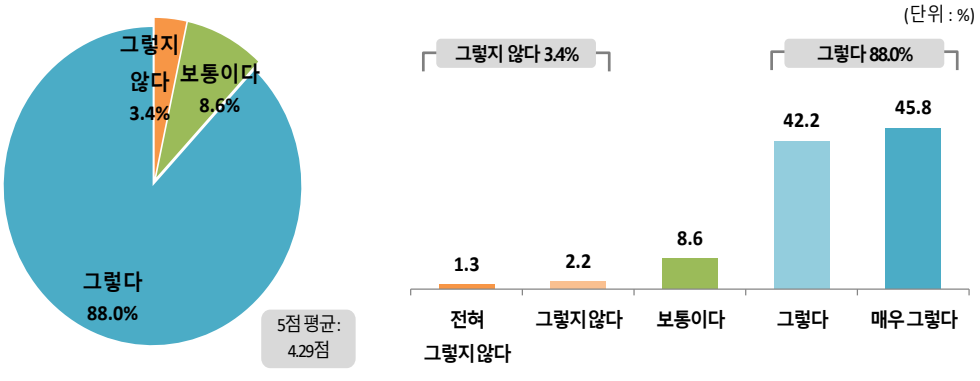
[그림 Ⅳ-3-14] 직업재활시설 업무환경(5점 평균)



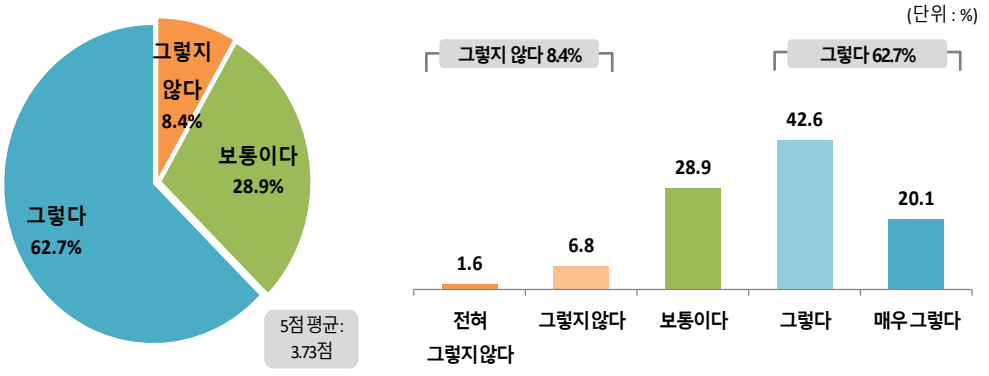
[그림 Ⅳ-3-15] 직업재활시설 업무환경 - 1. 직원은 내·외부 교육 및 훈련에 참가하고 있다



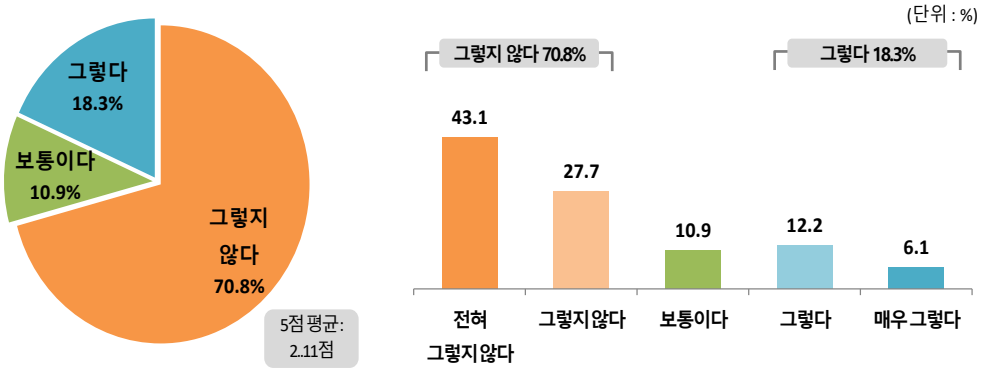
[그림 Ⅳ-3-16] 직업재활시설 업무환경 - 2. 창의적이고 새로운 사업추진이 용이하다



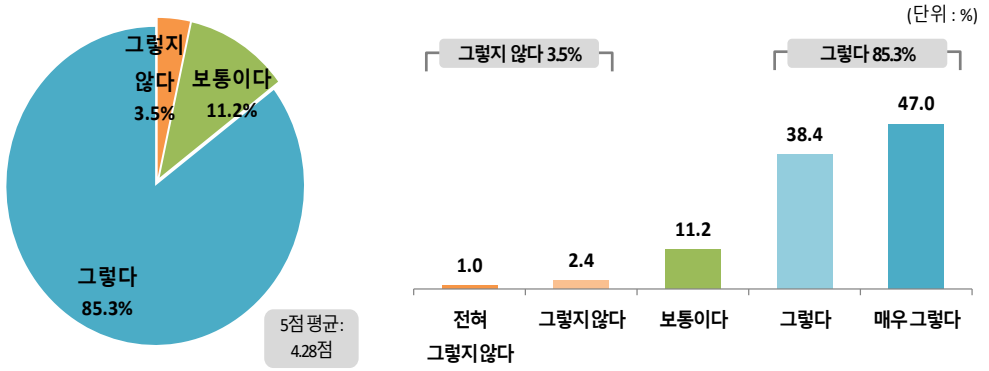
[그림 Ⅳ-3-17] 직업재활시설 업무환경 - 3. 사무공간과 작업공간이 분리되어 있다



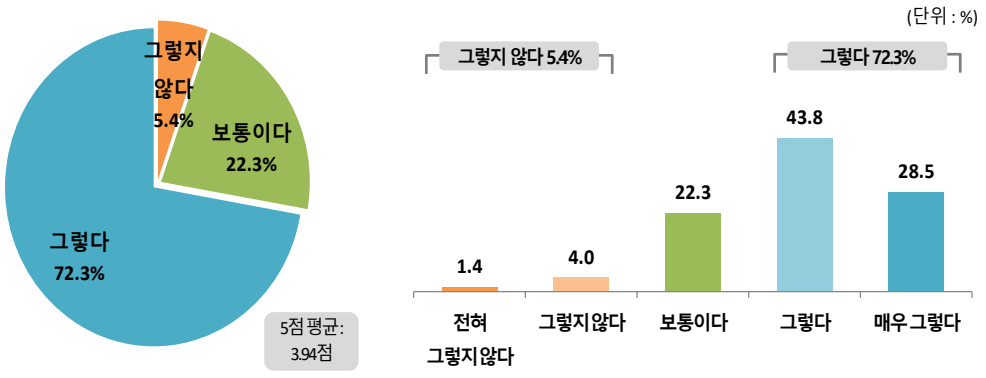
[그림 Ⅳ-3-18] 직업재활시설 업무환경 - 4. 타 직업재활시설과의 네트워킹을 구축하고 업무에 도움을 받고 있다



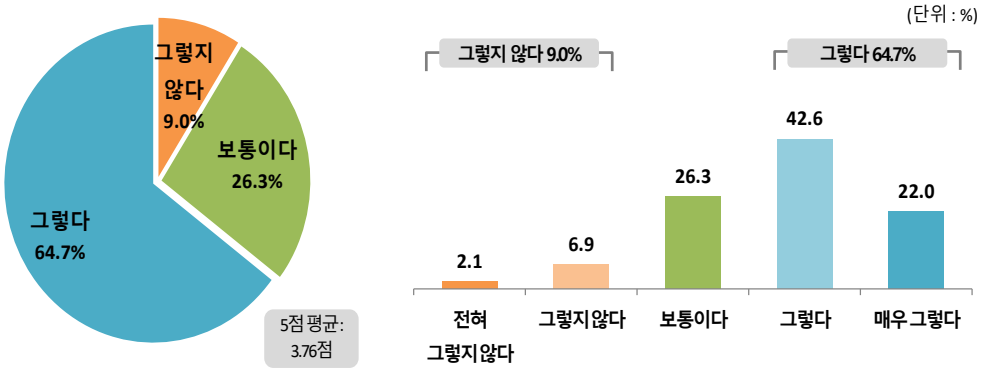
[그림 Ⅳ-3-19] 직업재활시설 업무환경 - 5. 직업재활시설에서 근무하며 이용인 또는 이용인의 가족들로부터 폭언을 당한 적이 있다



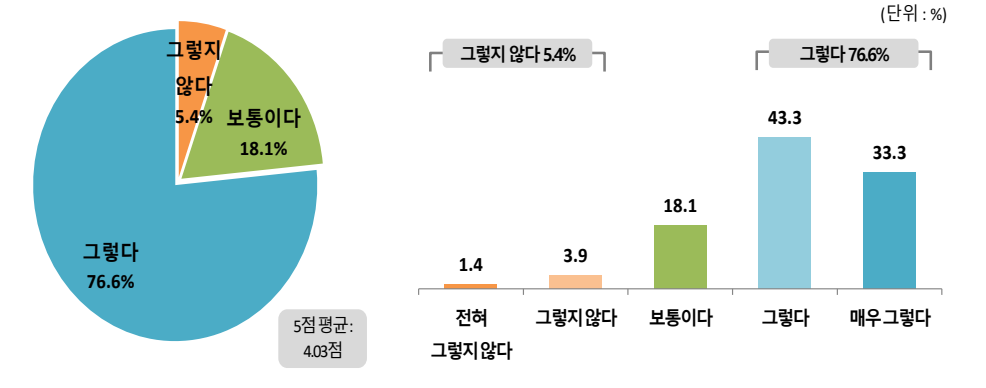
[그림 Ⅳ-3-20] 직업재활시설 업무환경 - 6. 휴가, 병가, 육아휴직 등을 자유롭게 사용할 수 있다



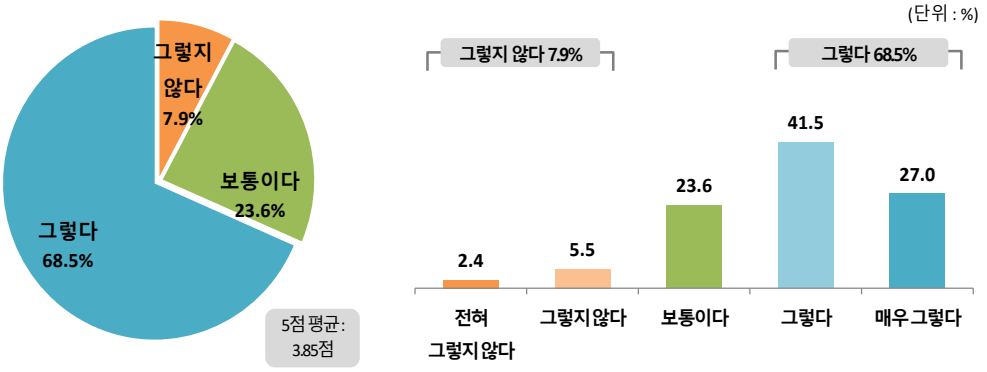
[그림 Ⅳ-3-21] 직업재활시설 업무환경 - 7. 업무를 수행하며 슈퍼비전을 충분히 받고 있다(또는 제공하고 있다)



[그림 Ⅳ-3-22] 직업재활시설 업무환경 - 8. 업무분장이 적절하다



[그림 Ⅳ-3-23] 직업재활시설 업무환경 - 9. 조직분위기는 자유로운 의사소통이 가능하다



[그림 Ⅳ-3-24] 직업재활시설 업무환경 - 10. 법인 또는 시설은 직원복지를 위해 노력한다

3) 직업재활시설 종사자 담당업무

직업재활시설 종사자의 구체적인 담당업무를 파악하고자 종사자 현황을 조사했다. 구체적인 파악을 위해 시설장, 사무국장, 직업훈련교사, 생산 및 판매관리기사, 간호사, 영양사, 사무원, 시설관리기사, 조리원, 위생원 등 총 10개의 직종에서 현재 담당하고 있는 업무와 비중을 파악했다. 응답자들은 자신의 직종에 속한 업무 이외에 타 직종의 업무를 선택할 수 있도록 개방형으로 질문하였으며, 최대 30개 업무를 선택하여 비중을 선택할 수 있게 설문지를 구성하였다. 담당업무는 장애인직업재활시설 종사자 직무분석 연구(2020, 한국장애인직업재활시설협회)와 화성시 장애인직업재활시설 종사자 직무매뉴얼(2022, 화성시)을 토대로 재구성했다.

위 설문 문항을 통해 직업재활종사자가 담당하고 있는 현재 업무 이외에 타 업무의 비중이 얼마나 높게 나타나는지 확인하고자 했다.

먼저 종사자별 현재 담당하고 있는 업무에 대한 분석결과는 다음과 같다.

응답자 2,696명이 속한 직업재활시설의 업무 총량이 100%일 때, 직업훈련교사 업무가 39.7%로 가장 높은 비중을 차지했고, 사무원 업무 20.0%, 생산 및 판매관리기사 업무 15.0%, 사무국장 업무 9.8% 등이 뒤를 이었다.

또한 각 직종별 업무의 총량이 100% 일 때, 조리원 직종의 조리원 업무 비중 95.5%로 높게 나타나 직종별 고유 업무를 높은 수준으로 수행하고 있었다.

반면 직업훈련교사 (73.8%), 간호사(76.2%), 영양사(73.5%) 직종의 경우 담당업무 비중이 70% 수준으로 나타나 고유 업무 이외에 업무를 하는 것으로 나타났고, 특히 위생원의 경우 담당업무 비중이 63.3%로 나타나 약 40% 수준의 위생원이 담당업무 이외의 일을 하는 것으로 분석되어 직종별 세부업무 내용을 별도 분석하였다.

〈표 Ⅳ-3-2〉 종사자 현재 담당업무

(단위 : 명, %)

구 분		사례수	시설장 업무	사무국장 업무	직업훈련교사 업무	생산 및 판매 관리기사 업무	간호사 업무	영양사 업무	사무원 업무	시설관리기사 업무	조리원 업무	위생원 업무	기타 업무
전체		2696	8.2	9.8	39.7	15.0	0.9	0.9	20.0	2.7	0.8	1.0	1.0
직종	시설장	242	89.5	4.4	3.4	0.9	0.0	0.1	0.3	0.9	0.1	0.2	0.2
	사무국장	129	2.3	81.9	7.1	3.0	0.5	0.5	2.6	1.4	0.3	0.2	0.2
	직업훈련교사	1236	0.5	8.1	73.8	6.1	0.9	0.3	6.4	2.5	0.1	0.6	0.6
	생산 및 판매 관리기사	377	0.2	1.3	6.2	85.4	0.2	0.2	2.5	3.0	0.1	0.3	0.7
	간호사	10	0.0	0.0	0.0	0.0	76.2	0.0	22.2	1.6	0.0	0.0	0.0
	영양사	31	0.0	2.9	0.4	5.9	1.3	73.5	10.9	0.0	1.7	0.8	2.5
	사무원	474	0.2	1.6	4.7	2.0	1.0	0.4	87.3	0.8	0.3	0.8	0.8
	시설관리기사	31	0.0	0.0	2.9	4.2	0.0	0.0	3.8	89.1	0.0	0.0	0.0
	조리원	44	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	95.5	0.5	3.5
	위생원	37	0.0	0.0	2.0	19.6	0.0	2.0	3.5	2.5	2.5	63.3	4.5
	기타	85	5.0	7.6	31.7	13.4	2.8	1.1	11.0	4.8	0.2	0.7	21.6
성별	남자	1408	10.0	9.4	41.0	12.1	0.3	0.1	21.0	2.9	0.7	1.4	1.2
	여자	1288	9.1	10.2	36.1	16.9	0.9	1.3	18.8	2.5	1.1	1.4	1.6
연령	20대	386	9.0	6.4	39.6	19.3	1.1	0.2	21.7	1.3	0.2	0.6	0.7
	30대	894	5.9	9.0	44.7	16.7	1.2	0.1	18.1	2.6	0.4	0.3	0.9
	40대	865	6.2	12.3	34.8	18.0	0.8	1.8	18.4	3.2	1.7	1.3	1.5
	50대	490	9.5	6.3	48.3	7.8	0.6	0.1	23.4	2.3	0.4	1.0	0.3
	60세 이상	61	10.3	14.2	38.0	7.6	1.1	1.3	21.9	2.8	1.6	0.6	0.5

각 직종의 세부업무 파악을 위해 직종별 업무 비중을 분석했다. 시설장의 경우 89.5%가 고유의 업무를 수행했고, 11.5%가 시설장 이외의 업무를 수행하고 있었다.

시설장 고유 업무 1순위 비중을 두고 있는 업무는 시설운영 총괄(74.0%), 2순위 업무 시설의 비전 및 미션 수립(15.7%), 3순위 업무 종사자관리 총괄 및 수퍼비전(14.6%), 4~5순위 업무 사업계획 수립 총괄 등으로 응답했다.

시설장의 이외 업무를 수행하는 경우는 사업관리, 재무회계 관리와 같은 사무국장의 업무와 서비스 접수, 직업상담과 같은 직업훈련교사 업무를 수행하고 있었다.

〈표 Ⅳ-3-3〉 시설장 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		242	242	240	233	230	224	214	209	204	191
시설장 업무	시설의 비전, 미션 수립	18.2[2]	15.7[1]	8.3	8.6	6.1	8.0	10.3	8.1	8.3	5.8
	중장기발전계획 수립	1.2	9.5	10.8	10.3	7.8	11.6	9.8	12.0[3]	8.8	9.4[3]
	시설운영 총괄	74.0[1]	10.7	10.4	2.1	0.9	0.0	1.4	0.5	0.0	0.0
	재무회계 총괄	0.4	12.8	13.3[2]	15.0[3]	10.4	10.3[3]	7.9	9.1	6.9	3.1
	인사노무관리 총괄	0.0	14.5[2]	12.9[3]	18.0[2]	11.3	7.6	15.4[1]	8.6	3.9	3.1
	사업계획 수립 총괄	2.1[3]	9.9	9.6	18.9[1]	15.2[1]	12.5[1]	11.2[3]	6.2	4.9	4.2
	사업평가 총괄	0.4	7.0	8.3	7.3	14.8[2]	10.7[2]	14.5[2]	16.3[1]	14.7[3]	2.1
	종사자관리 총괄 및 수퍼비전	1.7	13.6[3]	14.6[1]	14.2	11.7[3]	12.5	7.5	13.9[2]	5.4	3.1
	각종 회의체 관리 및 진행	0.0	2.9	5.0	1.7	10.9	7.1	4.7	7.7	17.6[2]	31.9[1]
	각종 규정 및 지침 총괄	0.0	0.0	2.5	1.7	6.1	8.9	9.3	10.5	22.5[1]	28.3[2]
	기타 그 밖의 업무	0.8	0.8	1.7	0.0	0.9	4.5	1.9	2.4	2.9	3.1
시설장 이외 업무 6)	0202 - 사업관리	0.4	-	-	-	0.4	0.4	-	0.5	-	0.5
	0203 - 재무회계 관리	-	-	0.4	-	0.4	-	0.5	-	-	-
	0207 - 판로개척 및 마케팅	-	0.8	-	0.4	0.9	1.3	0.5	-	0.5	0.5
	0208 - 자원개발 관리	-	-	-	0.4	0.4	-	-	-	0.5	-
	0209 - 각종 계약관리	-	-	0.4	-	-	-	-	-	-	-
	0211 - 종사자(이용자) 고충관리	-	-	0.4	-	-	-	0.5	-	-	1.0
	0214 - 작업 및 시설 안전관리	-	-	-	-	0.4	-	-	0.5	-	-
	0301 - 서비스 접수	-	-	0.4	-	-	-	-	-	-	-
	0302 - 직업상담	-	-	-	0.4	-	-	0.5	0.5	-	-
	0801 - 시설물관리	-	-	0.4	-	-	-	-	-	-	-
	0802 - 시설 내 안전관리	-	-	-	0.4	-	-	-	-	0.5	-
	0901 - 조리	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-

6) 시설장 이외에 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

사무국장의 경우 81.9%가 사무국장 고유 업무를 수행하고 있었으며, 19.1%가 사무국장 이외의 업무를 수행하고 있다. 사무국장 고유 업무 중 1~2순위 업무는 사업관리로 나타났고, 3순위 사업계획 수립, 4순위 인사노무관리, 5순위 사업평가 등의 순으로 분석됐다.

사무국장 이외의 업무로는 시설의 비전 및 미션 수립, 시설운영 총괄, 재무회계 총괄 등과 같은 시설장의 업무와 직업상담, 작업(현장)평가 계획 수립 및 실시, 개별화재활 계획 수립 및 관리와 같은 직업훈련교사 업무를 수행하고 있었다.

〈표 Ⅳ-3-4〉 사무국장 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		129	129	129	127	126	122	120	119	112	106
사무국장 업무	사업기획	24.8[2]	9.3	11.6	12.6[2]	7.1	9.0[2]	4.2	1.7	0.9	0.9
	사업관리	25.6[1]	20.2[1]	12.4	9.4	2.4	6.6	2.5	2.5	1.8	1.9
	재무회계 관리	18.6	19.4[2]	15.5[2]	8.7	5.6	4.9	0.8	4.2	0.9	0.9
	인사노무관리	3.9	10.1	8.5	13.4[1]	13.5[2]	9.0[2]	7.5	5.9	4.5	4.7
	사업계획 수립	11.6	17.1	18.6[1]	12.6[2]	11.1	9.0[2]	5.8	2.5	1.8	0.9
	사업평가	-	2.3	3.9	12.6[2]	19.8[1]	15.6[1]	10.8[2]	8.4	8.0	4.7
	판로개척 및 마케팅	5.4	3.1	7.0	5.5	7.9	5.7	5.8	8.4	2.7	2.8
	자원개발 관리	-	1.6	0.8	0.8	5.6	4.1	8.3	6.7	6.3	8.5
	각종 계약관리	-	1.6	1.6	1.6	4.0	6.6	5.0	13.4[1]	12.5[1]	8.5
	종사자 교육관리	-	-	2.3	2.4	0.8	7.4	9.2	10.9[2]	9.8	10.4[2]
	종사자(이용자) 고충관리	0.8	1.6	3.1	3.9	6.3	4.9	12.5[1]	7.6	10.7[2]	11.3[1]
	개인정보보호 및 관리	-	-	-	1.6	-	-	4.2	5.9	5.4	6.6
	비품 등 재물관리	-	0.8	-	-	0.8	-	3.3	0.8	6.3	5.7
	작업 및 시설 안전관리	-	1.6	3.9	3.9	4.0	3.3	8.3	5.0	9.8	8.5
	실습생 관리	-	-	0.8	-	0.8	0.8	0.8	3.4	3.6	2.8
	기타 그 밖의 업무	2.3	1.6	-	0.8	0.8	2.5	1.7	3.4	5.4	5.7
사무국장 이외 업무[7]	0101 - 시설의 비전, 미션 수립	0.8	-	-	-	-	-	-	-	0.9	0.9
	0102 - 중장기발전계획 수립	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	0.9
	0103 - 시설운영 총괄	1.6	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-
	0104 - 재무회계 총괄	0.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0105 - 인사노무관리 총괄	-	0.8	0.8	-	-	-	-	-	-	-
	0106 - 사업계획 수립 총괄	-	-	-	0.8	-	0.8	-	-	-	-
	0107 - 사업평가 총괄	-	-	0.8	0.8	-	0.8	-	-	-	-

7) 사무국장 이외의 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

구 분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
0108 - 종사자관리 총괄 및 수퍼비전	-	-	-	-	-	-	0.8	-	-	-
0109 - 각종 회의체 관리 및 진행	-	1.6	0.8	0.8	-	-	0.8	-	-	-
0302 - 직업상담	-	-	1.6	-	-	-	0.8	1.7	0.9	0.9
0303 - 직업(현장)평가 계획 수립 및 실시, 결과 정리	-	-	1.6	-	-	-	0.8	1.7	0.9	0.9
0304 - 개별화재활 계획 수립 및 관리	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	-	-	-	0.9	0.9
0305 - 사례관리 계획 수립 및 회의 진행, 결과에 대한 상담	-	0.8	-	1.6	-	-	1.7	-	-	0.9
0308 - 작업지도	0.8	-	-	-	0.8	-	-	0.8	-	-
0309 - 직무분석 및 배치	-	0.8	-	0.8	0.8	-	-	-	-	-
0310 - 직업적응훈련	0.8	-	0.8	0.8	-	1.6	-	-	-	-
0315 - 외부자원(프로포절, 기능보강) 신청 및 관리	-	-	0.8	0.8	1.6	-	-	-	-	-

직업훈련교사의 경우 73.8%가 직업훈련교사 고유 업무를 수행하고 있었으며, 26.2%가 직업훈련교사 이외의 업무를 수행하고 있다.

제시된 표에서 확인할 수 있듯 직업훈련교사의 경우 타 직종과 달리 고유 업무에 높은 비중을 차지하고 있지 않다. 하나의 업무에 10~20% 내외의 업무 비중을 차지하고 업무 전반에 비중이 고르게 분포된 모습을 가지고 있다.

직업훈련교사 고유 담당 업무 순위는 1순위 임가공 생산, 2순위 작업지도, 3순위 직업적응훈련, 4순위 직무분석 및 배치, 5순위 직업상담 등의 순으로 나타났다.

담당 업무 이외의 업무는 사업기획, 사업관리, 재무회계관리 등 사무국장이 수행하고 있는 업무에 많은 비중을 차지하였고, 수입 및 지출원, 각종회계서류 관리 등 사무원의 업무도 병행하고 있었다. 이 밖에도 생산 계획 수립과 같은 생산 및 판매관리 기사의 업무도 수행하고 있었다.

〈표 Ⅳ-3-5〉 직업훈련교사 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		1,236	1,236	1,215	1,168	1,125	1,056	997	931	860	776
직업훈련교사 업무	서비스 접수	3.2	1.3	1.8	1.5	2.9	3.2	6.3	6.2	6.0	7.1[2)]
	직업상담	6.3	9.1	10.9[2)]	10.8[2)]	11.3[1)]	8.6	4.6	4.8	3.1	3.7
	직업(현장)평가 계획 수립 및 실시, 결과 정리	4.7	7.1	8.7	7.0	10.4[2)]	9.4[2)]	7.9[2)]	6.7	4.4	3.0
	개별화재활 계획 수립 및 관리	9.8	8.6	8.6	10.4	8.2	6.8	6.1	4.1	4.1	1.9
	사례관리 계획 수립 및 회의 진행, 결과에 대한 상담	1.5	4.0	7.3	8.1	9.6	10.3[1)]	9.3[1)]	6.8	5.0	3.9
	(이용자)적격성 결정	0.2	1.1	2.2	3.1	4.4	5.5	6.3	8.2[1)]	8.0[1)]	6.8
	후원처 개발 및 관리, 후원금 및 물품 관리	0.2	1.0	1.0	1.5	0.9	1.5	2.7	1.1	2.6	3.9
	작업지도	14.7[2)]	17.1[1)]	9.4	6.3	6.0	5.0	5.0	4.4	4.5	1.8
	직무분석 및 배치	2.0	4.8	7.6	11.1[1)]	6.2	8.3	6.7	7.9[2)]	5.9	4.1
	직업적응훈련	13.3	12.0[2)]	11.1[1)]	7.2	6.6	4.9	4.4	4.6	3.8	4.0
	임가공 생산관리	17.7[1)]	7.5	4.3	4.4	3.8	4.3	2.8	3.9	3.1	3.9
	최저임금적용제외	0.2	1.1	1.3	1.4	1.9	2.4	2.3	2.9	3.3	5.5
	이용장애인(훈련생) 모집 계획 수립 및 실시	1.0	0.6	0.6	1.3	2.2	2.7	2.7	3.5	5.8	6.7
	홍보	0.7	1.4	1.3	1.6	1.6	1.6	2.1	2.3	3.3	1.8
	외부자원(프로포절, 기능보강) 신청 및 관리	1.4	2.3	2.1	2.1	2.5	2.8	4.7	4.2	6.4[2)]	8.1[1)]
	자원봉사자 모집 및 관리, 자원봉사자 교육 실시	0.2	0.1	0.8	0.9	0.7	1.2	1.2	2.5	2.0	2.7

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
	이용자 개인정보 열람 관리	0.4	0.4	0.3	0.4	1.7	1.7	2.5	3.8	3.5	4.9
	기타 그 밖의 업무	3.6	1.9	2.4	1.9	1.1	1.5	2.7	2.6	4.1	3.9
직업훈련교사 이외 업무[8]	0201 - 사업기획	1.6	0.5	0.7	0.2	0.2	0.4	0.3	0.6	0.5	0.3
	0202 - 사업관리	2.0	1.1	0.9	0.4	0.5	0.6	0.4	0.3	0.2	0.1
	0203 - 재무회계 관리	2.8	1.2	1.0	0.5	0.4	0.5	0.3	0.2	0.1	0.1
	0204 - 인사노무관리	0.6	1.0	0.8	0.9	0.6	1.0	0.5	0.3	0.3	0.6
	0205 - 사업계획 수립	0.9	1.5	1.1	1.1	0.9	0.7	0.6	0.5	0.6	0.5
	0206 - 사업평가	0.1	0.5	0.8	1.1	1.2	0.7	0.6	0.3	0.2	0.3
	0207 - 판로개척 및 마케팅	0.2	0.2	0.4	0.4	0.7	-	0.5	0.4	0.1	0.3
	0208 - 자원개발 관리	0.2	-	0.1	-	0.3	-	0.3	0.6	0.3	0.4
	0209 - 각종 계약관리	0.1	0.2	0.2	0.5	0.4	0.7	0.6	0.8	1.0	0.4
	0210 - 종사자 교육관리	-	0.2	0.6	0.5	0.5	0.7	1.0	0.5	0.6	0.9
	0211 - 종사자(이용자) 고충관리	-	0.3	0.2	0.5	0.6	1.3	0.7	0.6	0.9	0.5
	0212 - 개인정보보호 및 관리	-	0.1	-	-	0.2	0.2	0.6	0.5	0.7	0.4
	0213 - 비품 등 재물관리	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	-	0.6	0.1	0.2	0.6
	0214 - 작업 및 시설 안전관리	0.6	0.3	-	0.7	0.2	0.3	0.1	0.3	0.3	0.5
	0215 - 실습생 관리	-	0.1	0.1	-	0.1	0.1	0.5	0.2	0.5	0.3
	0601 - 수입 및 지출원	1.9	1.3	0.5	0.2	0.4	0.2	0.2	0.3	0.7	0.4
	0602 - 각종 회계서류	0.4	1.7	0.5	0.5	0.6	0.5	0.2	0.4	0.2	0.1
	0611 - 보조금 신청 및 정산	1.1	1.1	1.1	0.9	0.4	0.6	0.3	0.2	0.3	0.5
	0701 - 생산 계획 수립	1.1	0.3	0.2	0.3	0.1	0.2	0.4	0.1	0.3	0.3

8) 직업훈련교사 이외의 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

생산 및 판매관리기사의 경우 85.4%가 고유 업무를 수행하고 있었으며, 14.6%가 생산 및 판매관리기사 이외의 업무를 수행하고 있었다. 생산 및 판매관리기사 또한 직업훈련교사와 유사하게 본인 고유 업무를 차지하는 비중이 10~20%로 나타났고, 타 직종 업무에도 비중이 고르게 분포되었다.

고유 업무 중 1순위 업무는 생산 계획 수립, 2~4순위는 원부자재 관리(자재발주 작성 및 자재 입고 관리) 업무, 5순위 생산품(서비스) 품질관리 등의 순으로 나타났다.

직종 이외의 업무로는 재무회계 관리/인사노무관리 등의 사무국장 업무, 직업상담/직업(현장)평가 계획 수립 등의 직업훈련교사 업무, 수입 및 지출원/각종 회계서류 관리 등의 사무원 업무 등을 수행하고 있다.

〈표 Ⅳ-3-6〉 생산 및 판매관리기사 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		377	377	362	342	316	288	257	240	212	183
생산 및 판매관리기사 업무	생산 계획 수립	21.5[1)]	7.2	5.8	6.7	4.7	4.2	3.1	2.5	2.8	3.3
	품질·인증 관리	2.7	5.8	3.9	2.9	2.2	3.5	3.5	4.6	3.8	3.3
	원부자재 관리(자재발주 작성 및 자재 입고 관리)	4.5	11.9[1)]	9.1[1)]	10.2[1)]	5.4	6.6	6.2	3.8	6.1[2)]	2.7
	생산설비 및 기자재관리	3.4	4.0	7.5	7.3	4.7	7.6	8.2[2)]	5.8	6.1[2)]	6.6
	현장 공정 및 작업 개선	7.2	6.4	7.7	5.0	7.9	6.3	3.9	6.3	4.7	4.4
	생산품(서비스) 품질관리	9.3	7.7	8.8[2)]	7.3	9.2[1)]	8.0[2)]	6.2	4.2	5.2	1.6
	판매관리	10.6[2)]	7.4	6.9	7.9	3.2	5.6	7.4	4.2	1.9	4.4
	현장 노무관리(직무분석 및 배치, 직무훈련지도)	3.7	4.8	3.6	4.4	2.8	4.5	1.9	4.6	5.2	2.2
	고충 상담 등 관리	0.8	2.1	1.4	2.3	3.5	4.2	3.1	1.7	5.7	3.8
	직업생활관리(대인관계, 직업유지 등 지도)	2.4	3.4	2.2	1.5	4.4	1.4	2.7	3.3	2.4	8.7[1)]
	현장 안전관리(안전보건교육, 작업장 청결 등)	5.8	5.6	5.0	4.1	7.0	8.3[1)]	6.6	5.0	6.1[2)]	3.3
	현장 에너지 관리	0.3	-	1.7	0.3	0.9	2.1	0.4	1.7	2.8	1.1
	고객관리	1.3	5.0	3.0	3.2	4.7	2.1	9.3[1)]	5.0	3.3	4.4
	홍보 및 마케팅	1.1	1.3	1.7	4.1	1.9	3.5	1.9	1.3	2.4	2.2
	판로개척(홍보 판촉 활동)	1.6	1.3	2.5	3.2	2.5	1.4	2.3	5.8	2.4	4.9
	고객관리 (고객불만 관리 및 만족도 조사 실시)	0.3	1.1	1.7	2.3	2.5	5.2	5.1	3.3	4.2	5.5
	주문 및 배송관리	8.8	8.5[2)]	6.9	4.1	4.7	5.2	5.4	6.7[2)]	5.2	4.9
	재고관리	0.5	2.7	7.2	4.7	8.9[2)]	5.6	6.2	8.8[1)]	8.5[1)]	7.7[2)]

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
	판매대금 관리	1.1	0.8	1.4	3.8	2.5	1.0	1.6	4.2	4.2	3.8
	기타 그 밖의 업무	2.1	1.3	0.6	1.5	2.5	1.0	1.2	2.1	3.3	4.9
생산 및 판매 관리 기사 이외 업무[9]	0201 - 사업기획	-	-	0.3	-	-	-	-	-	-	-
	0202 - 사업관리	-	-	0.6	-	-	-	-	0.4	-	-
	0203 - 재무회계 관리	0.8	-	0.3	-	-	-	-	-	-	-
	0204 - 인사노무관리	0.3	0.3	-	0.3	0.3	-	-	-	-	-
	0302 - 직업상담	0.3	0.8	0.3	1.5	0.3	0.7	-	0.8	-	-
	0303 - 직업(현장)평가 계획 수립 및 실시, 결과 정리	-	0.5	1.1	0.9	0.6	0.3	0.8	-	-	-
	0304 - 개별화재활 계획 수립 및 관리	1.6	0.3	-	0.3	0.6	1.0	0.4	0.4	0.5	0.5
	0305 - 사례관리 계획 수립 및 회의 진행, 결과에 대한 상담	0.3	0.3	0.3	0.3	0.9	-	2.3	0.4	0.5	0.5
	0306 - (이용자)적격성 결정	-	-	0.3	-	-	-	0.4	0.4	0.5	1.1
	0307 - 후원처 개발 및 관리, 후원금 및 물품 관리	-	0.3	-	0.3	-	-	-	0.4	-	-
	0308 - 작업지도	0.5	0.3	0.8	0.6	0.3	1.4	0.4	0.4	0.5	0.5
	0309 - 직무분석 및 배치	-	0.8	0.6	0.3	0.3	0.7	-	1.7	-	0.5
	0310 - 직업적응훈련	0.5	0.5	0.3	-	0.9	-	1.6	0.4	0.9	-
	0311 - 임가공 생산관리	0.8	0.5	-	0.3	-	-	0.4	1.3	-	-
	0312 - 최저임금적용제외	-	-	0.3	0.3	0.6	-	-	0.4	-	-
	0315 - 외부자원(프로포절, 기능보강) 신청 및 관리	0.3	0.3	-	0.3	0.3	0.3	-	-	-	0.5
	0601 - 수입 및 지출원	1.1	0.8	0.3	0.3	-	-	-	-	-	-
	0602 - 각종 회계서류	0.8	0.3	0.6	-	0.3	-	0.4	0.8	0.5	-
	0603 - 판매금 및 미수금 관리	0.3	0.5	0.3	0.3	-	-	-	-	-	-
	0604 - 회계감사 및 지도점검 준비	-	0.3	0.3	0.9	0.3	0.7	0.4	-	-	0.5
	0605 - 종사 및 이용장애인 급여(훈련수당) 및 퇴직금 관리	-	-	0.8	-	0.6	0.3	-	-	-	-
	0606 - 종사자 이용장애인 사회보험관리	-	-	-	0.6	-	0.3	0.8	-	-	0.5
	0608 - 비품조사 등 재물관리	0.3	-	-	-	-	-	-	0.4	-	1.1
	0609 - 물품구입 및 불용관리	-	-	0.3	-	-	0.7	-	0.8	-	-
	0611 - 보조금 신청 및 정산	0.3	0.3	0.3	-	0.3	-	-	-	-	-

9) 생산 및 판매관리기사 이외에 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

간호사의 경우 76.2%가 고유 업무를 수행하고 있었으며, 23.8%가 간호사 이외의 업무를 수행하고 있다. 고유업무 순위는 1~2순위 이용장애인 건강관리, 3순위 직장 건강검진관리, 4순위 이용장애인약복 5순위 시설 내 의약품 관리 등의 순이다.

간호사 업무 이외에도 수입 및 지출원, 각종 회계서류, 비품조사 등 재물관리, 물품구입 및 불용관리 등과 같은 사무원 업무를 병행해서 담당하는 것으로 나타났다.

〈표 Ⅳ-3-7〉 간호사 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		10	10	9	8	8	6	2	2	1	1
간호사 업무	직장 건강검진관리	-	10.0	33.3[1)]	25.0[1)]	12.5	33.3	-	-	-	-
	이용장애인 건강관리	30.0[1)]	40.0[1)]	-	-	12.5	-	-	-	-	-
	이용장애인 약복	-	10.0	-	25.0	12.5	16.7	-	-	-	-
	시설 내 의약품 관리	-	10.0	22.2	12.5	25.0[1)]	-	50.0	-	-	-
	응급처치	30.0	10.0	11.1	12.5	25.0	-	-	-	-	-
	기타 그 밖의 업무	30.0	10.0	11.1	-	-	50.0[1)]	-	-	-	-
간호사업무[10)]	0601 - 수입 및 지출원	10.0	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-
	0602 - 각종 회계서류	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-
	0604 - 회계감사 및 지도점검 준비	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-
	0608 - 비품조사 등 재물관리	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0[1)]	-
	0609 - 물품구입 및 불용관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0[1)]
	0610 - 세무관리	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-
	0611 - 보조금 신청 및 정산	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	0612 - 문서 수발	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-

10) 간호사 이외에 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

영양사의 경우 73.5%가 고유 업무를 수행하고 있었으며, 26.5%가 영양사 이외의 업무를 수행하고 있다. 영양사 고유 업무 1순위는 영양관리, 식단관리(식단표 작성, 식자재 구입 등)이며, 2순위 주부식관리, 3순위 주방(식당)위생관리, 4순위 조리원 관리, 5순위 급식 설비관리 등이다. 영양사 이외의 업무로는 수입 및 지출원/각종 회계서류/판매금 및 미수금 관리와 같은 사무원 업무 비중을 많이 차지하고 있었고, 일부 원부자재 관리, 현장 공정 및 작업 개선과 같은 생산 및 판매관리기사 업무를 수행하고 있었다.

〈표 Ⅳ-3-8〉 영양사 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		31	31	31	31	30	28	7	7	6	5
영양사 업무	영양관리, 식단관리(식단표 작성, 식자재 구입 등)	80.6[1)]	6.5	6.5	-	-	3.6	-	-	-	-
	주방(식당) 위생관리	9.7[2)]	25.8[2)]	29.0[1)]	25.8[2)]	-	3.6	-	-	-	-
	주부식관리	3.2	48.4[1)]	29.0[1)]	9.7	-	3.6	-	-	-	-
	급식 설비관리	-	-	-	9.7	63.3[1)]	14.3[2)]	-	-	-	-
	조리원 관리	-	3.2	25.8[2)]	35.5[1)]	20.0[2)]	7.1	-	-	-	-
	기타 그 밖의 업무	-	9.7	3.2	12.9	6.7	60.7[1)]	-	-	-	-
영양사 이외 업무 11)	0601 - 수입 및 지출원	3.2	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-
	0602 - 각종 회계서류	-	-	6.5	-	-	-	-	-	-	-
	0603 - 판매금 및 미수금 관리	-	3.2	-	-	3.3	-	-	-	-	-
	0604 - 회계감사 및 지도점검 준비	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-
	0605 - 종사 및 이용장애인 급여(훈련수당) 및 퇴직금 관리	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0606 - 종사자 이용장애인 사회보험관리	-	-	-	3.2	-	-	-	-	-	-
	0607 - 시설 각종 보험관리	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-
	0608 - 비품조사 등 재물관리	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	20.0
	0609 - 물품구입 및 불용관리	-	-	-	3.2	-	-	-	-	-	-
	0610 - 세무관리	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	20.0
	0611 - 보조금 신청 및 정산	-	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-
	0612 - 문서 수발	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-
	0613 - 종사자 및 이용장애인 휴가관리	-	-	-	-	3.3	3.6	-	-	-	-
	0703 - 원부자재 관리(자재발주 작성 및 자재 입고 관리)	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-
	0705 - 현장 공정 및 작업 개선	-	-	-	-	-	3.6	-	-	-	-
	0707 - 판매관리	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-	-
	0712 - 현장 에너지 관리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0

11) 영양사 이외에 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

사무원의 경우 87.3%가 고유 업무를 수행하고 있었으며, 22.7%가 사무원 이외의 업무를 수행하고 있다. 사무원 주요 업무 1순위로는 수입 및 지출원, 2순위 각종 회계서류 관리, 3~4순위 종사자 및 이용장애인 급여 및 퇴직금 관리, 5순위 종사자 이용장애인 사회보험관리 등의 순으로 나타났다. 사무원 이외의 업무로는 서비스 접수/직업상담과/작업지도/직무분석 및 배치와 같은 직업훈련교사 업무 비중과 생산 계획 수립/품질·인증 관리/원부자재 관리 와 같은 생산 및 판매관리기사 업무 비중을 높게 차지하고 있다.

〈표 Ⅳ-3-9〉 사무원 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		474	474	467	455	445	430	417	394	370	348
사무원 업무	수입 및 지출원	49.4[1)]	16.5[3)]	7.7	5.1	4.5	3.3	1.2	0.5	0.8	0.6
	각종 회계서류	11.4[3)]	22.4[1)]	12.2[3)]	10.8[3)]	7.0	5.8	6.5	3.8	4.6	2.6
	판매금 및 미수금 관리	1.3	8.4	8.6	8.4	5.6	6.3	8.2	4.8	3.8	3.7
	회계감사 및 지도점검 준비	2.7	5.7	9.6	11.4[2)]	12.4[3)]	13.5[1)]	9.8[3)]	4.6	7.0	2.3
	종사자 및 이용장애인 급여(훈련수당) 및 퇴직금 관리	6.5	18.6[2)]	21.4[1)]	14.3[1)]	13.3[2)]	6.3	2.2	1.0	0.8	0.6
	종사자 이용장애인 사회보험관리	0.2	1.5	4.9	10.8	15.1[1)]	13.5[1)]	11.0[2)]	10.7[3)]	5.7	8.9[3)]
	시설 각종 보험관리	0.2	1.1	1.3	4.0	9.2	10.0[2)]	17.3[1)]	13.7[1)]	13.0[2)]	9.2[2)]
	비품조사 등 재물관리	0.4	0.6	1.7	1.8	2.2	2.3	4.6	9.9	8.6	8.9
	물품구입 및 불용관리	0.2	1.1	3.0	4.0	4.0	6.3	8.4	10.4	15.1[1)]	14.7[1)]
	세무관리	0.6	0.6	3.0	3.3	3.8	8.4[3)]	7.0	11.7[2)]	10.0	9.2[2)]
	보조금 신청 및 정산	13.9[2)]	12.9	13.5[2)]	10.8[3)]	7.2	6.7	3.8	3.3	0.8	1.7
	문서 수발	2.7	1.5	1.9	4.0	3.8	4.4	5.0	5.6	10.8[3)]	10.1
	종사자 및 이용장애인 휴가관리	-	0.4	1.7	3.5	3.6	5.3	4.6	9.1	7.8	8.3
	기타 그 밖의 업무	3.2	1.7	1.9	1.5	2.5	1.6	2.4	3.3	4.3	9.2[2)]
사무원 이외 업무 12)	0301 - 서비스 접수	-	-	0.2	-	-	-	-	0.3	-	-
	0302 - 직업상담	0.2	0.2	-	-	0.2	0.2	0.7	-	-	-
	0303 - 직업(현장)평가 계획 수립 및 실시, 결과 정리	0.4	-	0.4	0.2	0.2	-	-	0.5	-	0.3
	0304 - 개별화재활 계획 수립 및 관리	-	0.4	-	-	0.2	0.2	0.5	-	0.3	0.3
	0305 - 사례관리 계획 수립 및 회의 진행, 결과에 대한 상담	-	0.2	-	0.2	-	0.2	-	0.3	-	0.3
	0307 - 후원처 개발 및 관리, 후원금 및 물품 관리	-	-	0.2	0.2	0.2	0.9	0.7	0.8	-	1.4

12) 사무원 이외에 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

구 분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
0308 - 작업지도	0.2	1.5	0.4	0.2	0.2	0.2	-	0.5	0.5	0.3
0309 - 직무분석 및 배치	-	-	0.2	0.4	-	0.2	0.2	-	-	0.3
0310 - 직업적응훈련	-	0.2	0.2	0.4	0.7	0.2	0.2	0.5	0.3	0.3
0311 - 임가공 생산관리	2.1	0.4	0.9	-	0.2	0.5	0.5	-	-	0.3
0312 - 최저임금적용제외	0.2	-	-	-	-	-	-	0.3	0.3	-
0314 - 홍보	-	-	-	0.2	0.4	-	-	-	0.3	0.6
0316 - 자원봉사자 모집 및 관리, 자원봉사자 교육 실시	-	-	0.2	-	-	0.2	0.2	-	0.3	0.3
0318 - 기타 그 밖의 업무	-	0.2	0.2	-	-	-	-	-	-	0.3
0701 - 생산 계획 수립	-	0.2	-	-	0.2	-	-	-	-	-
0702 - 품질·인증 관리	0.2	0.2	-	-	-	-	-	-	-	-
0703 - 원부자재 관리(자재발주 작성 및 자재 입고 관리)	-	0.2	0.2	-	-	0.2	-	-	-	-
0704 - 생산설비 및 기자재관리	0.2	-	-	0.2	0.2	-	-	-	-	-
0705 - 현장 공정 및 작업 개선	-	-	0.2	-	-	-	-	0.3	-	0.3
0707 - 판매관리	0.2	-	-	-	0.2	-	-	-	0.3	0.3
0711 - 현장 안전관리(안전보건교육, 작업장 청결 등)	-	-	0.4	-	-	-	-	-	-	-
0713 - 고객관리	-	0.2	0.2	-	-	0.2	-	-	-	-
0716 - 고객관리 (고객불만관리 및 만족도 조사 실시)	-	-	-	0.2	-	-	-	-	-	-
0717 - 주문 및 배송관리	0.2	0.4	0.2	0.2	-	-	-	0.5	-	0.3
0718 - 재고관리	-	-	0.2	0.2	-	0.2	0.5	-	-	0.6
0719 - 판매대금 관리	-	-	-	0.2	-	-	0.2	0.3	0.3	-

시설관리기사의 경우 89.1%가 고유 업무를 수행하고 있었으며, 11.9%가 시설관리기사 이외의 업무를 수행하고 있다.

고유 업무 순위로는 1순위 시설물관리, 2순위 시설 내 안전관리, 3순위 방화관리(소방 점검 및 소방활동 교육 실시), 4순위 차량관리, 5순위 각종 설비 및 비품관리 등의 순으로 나타났다. 시설관리기사 이외의 업무로는 직업(현장)평가 계획 수립 및 실시, 결과정리/작업지도/직업적응훈련 등과 같은 직업훈련교사 업무, 수입 및 지출원, 각종 회계서류와 같은 사무원 업무를 담당하고 있었다.

〈표 Ⅳ-3-10〉 시설관리기사 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		31	31	31	31	28	21	21	18	14	11
시설관리기사 업무	시설물관리	74.2[1)]	9.7[2)]	3.2	-	-	4.8	-	-	-	-
	시설 내 안전관리	6.5[2)]	41.9[1)]	19.4[2)]	-	-	4.8	-	-	-	-
	방화관리(소방 점검 및 소방합동교육 실시)	-	9.7[2)]	25.8[1)]	9.7	17.9[1)]	9.5	4.8	-	-	-
	차량관리	3.2	-	-	25.8[1)]	10.7[2)]	4.8	9.5	-	7.1	-
	설비관리	-	9.7[2)]	16.1	22.6[2)]	10.7[2)]	19.0[1)]	4.8	-	14.3[2)]	-
	산업안전교육 관리(관리감독자 교육, 안전보건교육 등)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	각종 설비 및 비품 관리	-	3.2	9.7	6.5	17.9[1)]	9.5	4.8	22.2[1)]	14.3[2)]	9.1
	전기, 보일러, 냉난방기 관리	-	6.5	9.7	9.7	7.1	14.3[2)]	23.8[1)]	-	14.3[2)]	-
	중대산업재해 예방 및 관리	3.2	-	3.2	-	10.7[2)]	9.5	9.5	22.2[1)]	7.1	-
	중대산업재해 발생 시 조치 매뉴얼 마련 및 조치여부 점검	-	3.2	-	-	3.6	4.8	4.8	5.6	28.6[1)]	27.3[2)]
	기타 그 밖의 업무	3.2	6.5	-	3.2	7.1	-	19.0[2)]	22.2[1)]	-	45.5[1)]
시설관리기사 이외 업무[13)]	0303 - 직업(현장)평가 계획 수립 및 실시, 결과 정리	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0308 - 작업지도	-	-	-	3.2	-	-	-	-	-	-
	0310 - 직업적응훈련	-	3.2	-	-	-	-	-	5.6	-	-
	0311 - 임가공 생산관리	-	-	6.5	-	-	-	-	-	-	-
	0601 - 수입 및 지출원	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	0602 - 각종 회계서류	-	-	3.2	-	-	-	-	-	-	-
	0604 - 회계감사 및 지도점검 준비	-	-	-	-	3.6	-	-	-	-	-
	0605 - 종사 및 이용장애인 급여(훈련수당) 및 퇴직금 관리	-	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-

13) 시설관리기사 이외에 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

조리원의 경우 95.5%가 고유 업무를 수행하고 있었으며, 4.5%가 조리원 이외의 업무를 수행하고 있다. 고유 업무 1순위는 조리 업무, 2순위 주방위생, 3순위 급식, 4순위 주방(식당)청소 등으로 나타났다. 일부 조리원의 경우 위생원의 업무를 수행하고 있었고, 타직종과 비교했을 때, 조리원 고유 업무 수행률이 가장 높게 나타났다.

〈표 Ⅳ-3-11〉 조리원 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		414	44	44	37	28	3	1	-	-	-
조리원 업무	조리	81.8[1)]	13.6[3)]	-	-	-	-	-	-	-	-
	급식	-	31.8[2)]	34.1[1)]	27.0[2)]	3.6	-	-	-	-	-
	주방위생	13.6[2)]	47.7[1)]	27.3[2)]	2.7	-	-	-	-	-	-
	주방(식당)청소	-	2.3	20.5[2)]	67.6[1)]	10.7[2)]	-	-	-	-	-
	기타 그 밖의 업무	2.3	2.3	13.6	2.7	82.1[1)]	-	-	-	-	-
조리원 이외 업무[14)]	1003 - 소독관리	-	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-
	9997 - 기타	2.3	-	2.3	-	3.6	100.0	100.0	-	-	-

14) 조리원 이외에 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

위생원의 경우 63.3%가 고유 업무를 수행하고 있었으며, 26.7%가 위생원 이외의 업무를 수행하고 있다. 고유 업무 1순위는 시설 내 청소, 2순위 소독관리, 3순위 위생안전교육, 4~5순위 청소도구 관리 등의 순으로 나타났다.

위생원 이외의 업무로는 원부자재 관리, 생산설비 및 기자재 관리 등 생산 및 판매관리기사의 업무를 수행하는 것으로 나타났다. 다만, 일부 시설에서 위생원의 업무보다 생산 및 판매관리기사의 업무인 고객관리, 판로개척, 재고관리 등의 업무를 수행하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 Ⅳ-3-12〉 위생원 담당 업무(직종×순위별) 분석

(단위 : 명, %)

구 분		1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위	7순위	8순위	9순위	10순위
사례수		37	37	35	28	23	15	4	3	3	2
위생원 업무	시설 내 청소	32.4[1)]	18.9[2)]	5.7[3)]	14.3[2)]	4.3	-	-	-	-	-
	청소도구 관리	-	5.4	11.4[2)]	17.9[1)]	30.4[1)]	20.0[2)]	22.2[2)]	-	-	-
	소독관리	10.8[3)]	27.0[1)]	11.4[2)]	3.6	4.3	6.7	11.1[3)]	-	-	-
	음용수 점검 및 용품 관리	2.7	-	5.7[3)]	14.3[2)]	17.4[2)]	20.0[2)]	11.1[1)]	-	-	-
	위생안전교육	2.7	8.1	25.7[1)]	14.3[2)]	4.3	4.3	-	-	-	-
	기타 그 밖의 업무	18.9[2)]	10.8[3)]	11.4	7.1[3)]	8.7[3)]	33.3[1)]	33.3[1)]	-	-	-
위생원 이외 업무[15)]	0703 - 원부자재 관리(자재발주 작성 및 자재 입고 관리)	-	-	5.7	-	-	-	-	-	-	-
	0704 - 생산설비 및 기자재관리	5.4	-	-	-	-	13.3[3)]	-	-	-	-
	0706 - 생산품(서비스) 품질관리	2.7	2.7	-	-	-					
	0707 - 판매관리	-	2.7	-	-	-					
	0708 - 현장 노무관리(직무분석 및 배치, 직무훈련지도)	-	-	-	-	4.3					
	0711 - 현장 안전관리(안전보건교육, 작업장 청결 등)					4.3					
	0713 - 고객관리	-	5.4	-	3.6	-	-	-	33.3[1)]	-	-
	0714 - 홍보 및 마케팅	-	-	-	-	4.3	6.7	-	-	-	-
	0715 - 판로개척(홍보 판촉 활동)	-	-	2.9	-	-	-	-	33.3[1)]	-	-
	0717 - 주문 및 배송관리	-	-	5.7	3.6	-	-	-	-	-	-
	0718 - 재고관리	-	2.7	-	3.6	-	-	22.2[2)]	-	-	-
	0719 - 판매대금 관리	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-

15) 위생원 이외에 타 직종 업무에 빈도가 나타난 경우를 나타낸다. 분량상의 이유로 5순위 업무 안에서 빈도가 나타나는 경우만 표시하였다.

직종별 세부업무를 분석한 결과를 요약하면 다음과 같다. 시설장은 사무국장, 직업훈련교사의 업무를 병행하여 수행하고 있었고, 사무국장은 시설장의 업무와 직업훈련교사의 업무를 병행하고 있었다. 직업훈련교사와 생산 및 판매관리기사의 직종은 고유 업무 비중과 고유 업무 이외의 비중이 고르게 분포된 양상을 가졌다. 즉, 고유 업무를 수행하는 것 이외에도 직업재활시설에서 수행되는 업무 전반에 업무를 수행하고 있는 것이다. 직업훈련교사는 사무국장, 생산 및 판매관리기사 병행 업무 빈도가 높았고, 생산 및 판매관리기사는 사무국장, 직업훈련교사, 사무원 순으로 병행 업무 빈도가 높았다.

영양사와 간호사의 경우 사무원의 업무를 병행하는 빈도가 높게 나타났고, 사무원은 직업훈련교사, 생산 및 판매관리기사 업무를 병행하였다. 시설관리기사는 직업훈련교사, 사무원의 업무를 위생원의 경우 생산 및 판매관리기사 업무수행 빈도가 가장 높은 것으로 분석되었다.

V 결론 및 제언

1. 연구요약

본 연구는 직업재활시설의 실태를 파악하여 전반적인 운영 현황을 확인하고, 종사자 현황을 파악하여 시설 운영과 종사자 배치 기준에서의 개선 방안을 제시하기 위한 목적으로 수행되었다. 본 연구를 통해 확인된 내용은 다음과 같다. 우선 직업재활시설 운영 관련 선행연구와 행정데이터 분석을 통해 확인한 것은 직업재활시설은 지속적으로 꾸준히 그 수가 증가하고 있으며, 약 3분의 2 정도가 대도시 지역에 설치·운영되고 있어 등록장애인구가 많은 대도시에 직업재활시설이 많이 분포되어 있음을 알 수 있다. 경기, 서울, 경남, 경북 순으로 시설 수가 많으며 경기, 서울, 경남 세 지역의 합이 전체 시설의 절반정도를 차지하고 있다. 운영법인은 사회복지법인이 가장 높으며, 사회적협동조합이 매년 2~3%p씩 증가하고 있는 추세이고, 급식운영과 기숙시설 운영 추세는 점차 감소하고 있다. 직업재활시설 전체 종사자는 시설당 평균 6.5명으로 매년 비슷하며, 지역별로는 충북, 광주 지역이 전체 평균 종사자 수 보다는 1~2명 더 많은 것으로 나타났고, 제주의 경우 전체 평균의 2배 이상 많은 것으로 나타났다. 종사자 정원 대비 현원은 평균 89.6%(2022년)으로 근로사업장은 평균 96.1%로 다른 유형에 비해 높은 충원율을 보이고 있으며, 충북과 광주, 그리고 제주지역이 전체 평균 보다 높은 것으로 나타났다. 이러한 이유는 제주의 경우 도비에서 근로장애인의 임금을 보조(최저임금 이하 근로장애인의 부족분 보조)하고 있기 때문인 것으로 보인다. 직업재활시설 이용장애인은 근로사업장의 경우 평균 42.2명(2022년), 보호작업장 25.0명(2022년), 직업적응훈련시설 21.3명(2022년)으로 전체 평균 26.3명으로 시설당 평균 이용장애인 수는 매년 조금씩 줄어들고 있는 경향을 보인다. 시설당 평균 이용장애인이 감소하는 이유는 전체 인구의 감소와도 연결될 수 있으나 장애인일자리와 같은 재정지원 일자리의 증가, 사회적기업이나 표준사업장과 같이 중증장애인의 일자리 기회 증가에 따른 것으로 조심스럽게 유추해볼 수 있을 것이다. 지역별로는 제주가 시설당 평균 40.0명으로 가장 많았고, 충북이 33.1명(2022년), 서울 29.9명, 광주 29.3명 순으로 나타났다. 이용장애인 중 기초생활수급자의 비율은 매년 조금씩 낮아져 2022년 28.7%로 나타나고 있다. 근로장애인의 최저임금 적용제외율은 2022년 기준 61.4%로 매년 조금씩 낮아지고 있으며, 월평균임금은 648천원으로, 시설유형별로는 2022년 기준 근로사업장은 1,255천원, 보호작업장은 498천원이다. 지역별로는 근로사업장 근로장애인의 월평균 임금은 강원이 1,674천원으로 가장 높았고, 보호작업장의 경우에는 제주가 974천원으로 가장 높게 나타나고 있다. 제주가 가장 높은 것은 근로장애인에 대한 임금지원 때문으로 보인다. 근로장애인의 평균시급은 평균 5,447원이며, 근로사업장의 경우 전북이 10,064원으로 가장 높았고, 보호작업장의 경우 충남이 7,850원으로 가장 높은 것으로 나타났다. 직업재활시설의 훈련장애인은 평균 8.3명(2022년)이며, 매년 조금씩 감소추세를

보이고 있다. 훈련장애인의 월평균 훈련수당은 2022년 기준 94천원이며 근로사업장은 184천원, 보호작업장은 99천원, 직업적응훈련시설은 47천원이고 직업적응훈련시설의 경우에는 훈련수당을 미지급하는 곳도 있는 것으로 나타났다. 직업재활시설 주요생산품의 업종은 최근 3년간 2차산업은 감소후 증가, 3차산업은 증가 후 감소하는 추세로 나타나고 있다. 또한 생산방식은 자체가 높은 비율을 차지하나 부산의 경우 임가공비율이 40% 이상으로 전체 평균 보다 약 20%p 높게 나타났고, 제주의 경우 임가공비율은 전무한 것으로 나타났다. 직업재활시설의 중증장애인생산품 생산시설 지정 비율은 2022년 기준 70.3%이고, 제주, 충남, 전남 지역은 90%이상 지정받은 반면, 부산, 대전의 경우 각각 51.2%, 54.5%로 절반 정도의 시설만 중증장애인생산품으로 지정받은 것으로 나타나고 있다. 본 연구의 실태조사 결과를 통해 확인된 주요내용은 2022년에도 직업재활시설의 근로장애인과 훈련장애인의 전이는 조금씩 발생하고 있으며, 다른 기관과 연계없이 직접 취업알선을 통해 전이가 이루어지고 있는 것으로 확인되었고, 근로장애인의 경우에는 일반사업장으로, 훈련장애인은 시설내 근로장애인으로의 전이가 가장 활발하였다. 다만 시설별 평균 전이 인원은 1명안팎으로, 거의 이루어지지 않는 것으로 볼 수 있는데, 이러한 이유는 직업재활시설이 중증장애인에게 안정적인 일자리로 기능하고 있기 때문인 것으로 보여진다. 외부로 전이되었다가 시설로 다시 복귀하는 사례가 발생하는 것도 같은 맥락에서 해석할 수 있으며, 직업재활시설이 복지시설이지만 중증장애인에게는 하나의 취업처로 여겨지고 있어, 이에 부합되는 운영방식과 지원 등이 이루어져야 할 것이다. 한편, 장애인이 외부로 취업한 경우 69.1%의 기관에서는 사후관리를 실시하고 있었고, 대부분의 기관(81.1%)에서 시설에서 자체적으로 사후관리를 실시하는 것으로 나타났다. 직업재활시설 종사자가 사후관리하는 것은 시간적으로 물리적 환경의 제약으로 어려움이 발생할 수 있기 때문에 장애인복지관 등 직업재활사업 수행기관과의 연계를 통해 사후관리가 이루어질 수 있도록 개선될 필요가 있을 것이다. 직업재활시설의 근로장애인 1일 평균 근무시간은 4.93시간으로 나타났고, 서울이 5.68시간으로 가장 높았다. 훈련장애인의 경우, 1일 평균 훈련시간이 3.43시간이며, 강원이 4.21시간으로 가장 높게 나타났다. 또한 근로장애인의 재활프로그램은 월 평균 33.98시간으로 나타났고, 경남의 경우 64.15시간으로 가장 많았고, 제주가 16시간으로 가장 적은 것으로 나타났다. 대부분(90.8%)의 시설에서는 지방노동청에 신고한 취업규칙(또는 훈련규정)을 가지고 있었으며, 38.3%에서는 근로장애인 근로계약 체결 시 수습기간을 두고 있는 등 일반사업장과 같은 고용환경을 갖추고 있는 것으로 보여진다. 직업재활시설의 근로장애인과 훈련장애인 대상 훈련프로그램 현황을 보면, 보호작업장 근로장애인 대상의 재활프로그램은 직업적응훈련 위주로 실시되고 있었고, 시설마다 세부훈련프로그램의 구분에 차이가 있어 본 실태조사 결과를 토대로 영역별 세부훈련프로그램을 재정리하여 제시하였다. 다만 현재 기준으로 직업평가가 근로장애인의 재활프로그램의 한 영역으로 제시되어 있는데, 이는 근로장애인이나 훈련장애인 모두를 대상으로 연중 실시되어야 하는 것으로 재활프로그램의 영역으로는 적절하지 않아 재활프로그램에서 삭제될 필요가 있어 보인다. 또한 보호작업장 근로장애인 대상의 재활프로그램에서는 직업적응훈련 프로그램의 실시횟수가 465.79회로 가장 많은 것으로 나타났으며, 참여 근로장애인 수가 가장 많은 프로그램은

문제해결훈련 프로그램(50.85명)으로 나타났다. 한편 보호작업장에서 재활프로그램 진행시 6.8%의 시설이 근로장애인이 비용을 부담하고 있었고, 1인 평균 23만원을 부담하고 있는 것으로 나타났다. 훈련장애인 대상의 작업활동프로그램은 사회적응훈련프로그램 위주로 실시되고 있었고, 일상생활 및 가사생활훈련, 취미 및 여가활동 중심으로 실시되고 있었다. 구체적으로는 보호작업장에서 훈련장애인 대상의 작업활동프로그램은 직업훈련프로그램의 참여횟수가 374.97회로 가장 많았고, 사회적응훈련프로그램의 참여 인원이 29.07명으로 가장 많은 것으로 나타났다. 작업활동프로그램 시 훈련장애인이 비용을 부담하는 시설은 6.6%로 1인 평균 13만원을 부담하고 있는 것으로 나타났다. 근로사업장 근로장애인 대상의 재활프로그램은 직무기능향상 훈련의 실시횟수가 676.75명으로 가장 많았고, 사회적응훈련프로그램은 참여인원이 95.29명으로 가장 많았다. 또한 근로사업장에서 근로장애인 대상의 재활프로그램은 사회적응훈련 위주로 실시되고 있으며, 직무기능향상훈련과 작업태도 및 기술훈련 등이 실시되고 있었다. 보호작업장의 재활프로그램에 비해 세부 훈련프로그램이나 실시횟수 등은 적게 나타나 훈련보다는 근로활동에 더 많은 초점을 두고 시설이 운영되고 있는 것을 확인할 수 있었다. 또한 재활프로그램 진행 시 근로장애인이 비용을 부담하는 시설은 12.1%로 보호작업장 보다 거의 2배 정도 많았고, 1인 평균 부담비용은 6.29만원으로 보호작업장 보다는 비용 부담액이 적은 것으로 나타났다. 근로사업장의 훈련장애인 대상 작업활동프로그램은 직업훈련 프로그램이 실시횟수가 760.71회로 가장 많았고, 취미 및 여가활동 프로그램의 참여 인원이 35.77명으로 가장 많았다. 또한 훈련장애인이 비용을 부담하는 시설은 5.2%이고 1인 평균 부담액은 9.67만원으로 근로장애인이 부담하는 비용보다 약 3만원 더 부담하는 것으로 나타났다. 직업적응훈련시설에서는 재활기능기초훈련과 직업기초기능훈련으로 구분되어 제시되어 있는데, 각 훈련별 영역은 기능중심으로 제시가 되어 있어 용어 사용과 영역 구분에 있어서는 재조정이 필요해 보인다. 직업적응훈련시설은 안간관계 개선, 자아의식 강화, 직업의식 고취, 자기관리능력 배양에 주안점을 두고 훈련이 실시되어야 하는 만큼, 이에 적절한 훈련프로그램으로 구성되고 제시될 필요가 있다. 실태조사에서 확인된 직업적응훈련시설의 프로그램에서는 기초적 생활기능 프로그램이 264.78회로 가장 실시횟수가 많았고, 운동 및 지각기능 훈련프로그램의 참여 인원이 41.23명으로 참여자 수가 가장 많은 것으로 나타났다. 직업적응훈련시설의 훈련프로그램은 다른 시설 유형에 비해 훈련장애인이 비용을 부담하는 경우가 월등히 높았고(27.3%), 1인 평균 부담액도 27.37만원으로 다른 두 유형의 시설에 비해 4배 가량 많은 것으로 나타났다. 직업재활시설 이용장애인을 위한 프로그램 현황을 종합해 보면, 훈련장애인이 많은 적응훈련시설, 보호작업장, 근로사업장 순으로 프로그램 종류가 많게 나타났고, 자체 수익이 큰 근로사업장, 보호작업장, 적응훈련시설 순으로 프로그램의 이용료에도 차이가 있었다. 근로장애인의 입장에서는 일한 대가로 임금을 받고, 또 이용하는 프로그램에 대한 이용료를 부담하는 것이 불가능하지는 않지만 훈련장애인의 입장에서는 훈련수당이 없거나 낮은 수준임에도 별도의 프로그램 비용을 추가적으로 부담해야 하는 상황이 발생하고 있어 직업재활시설 이용에 있어 제한점으로 작용할 수 있다. 따라서 생산활동을 하지 않아 자체 수익이 발생하는 구조가 아닌 적응훈련시설에 한해서라도 프로그램 운영

과 훈련장애인을 위해 추가적인 정부 지원이 필요해 보인다. 직업재활시설의 업무 환경을 조사한 결과 화장실(97.1%), 작업실(94.4%), 사무실(90.5%), 재활상담실(87.0%), 휴게실(82.8%) 등 장애인복지법 시행규칙 별표에서 제시하고 있는 필수 설치설비는 갖추고 있는 것으로 보인다. 그러나 작업실, 사무실, 재활상담실, 화장실, 급수·배수시설, 비상재해 대비시설은 단독시설 및 필수시설임에도 불구하고 급배수시설, 비상재해 대비시설은 35%의 시설에서만 갖추고 있는 것으로 나타나 향후 기능보강사업 또는 지자체 별로 필수시설이 갖추어지지 못한 곳은 우선적으로 설치될 수 있도록 지원이 필요해보인다. 직업재활시설 이용장애인 중에서 업무를 수행하며 불편함을 호소한 적이 있다고 응답한 시설은 23.2%이고, 구체적 내용은 관리자나 동료와의 관계(59.7%), 작업지시 또는 작업내용을 이해하기 어려움(38.9%), 장애상태 악화로 인한 작업의 어려움(30.6%) 등의 순으로 나타났다. 보호고용(훈련)을 위해 직업재활시설에 필요한 것으로 임금보조가 가장 높게 나타났고 직장 내 이동 및 작업의 용이를 위한 시설·장비 제공, 이용장애인에게 적합한 작업공정의 단순화, 이용장애인을 위한 복지증진 등의 순으로 응답하였다. 직업재활시설 운영 이후 현재까지 안전사고가 발생한 시설은 17.2%이며, 가장 많은 안전사고는 추락·끼임·부딪힘(57.9%)이며, 이용장애인간의 폭행 및 폭력도 21.5%로 나타났다. 안전사고 중 산업안전보건법상의 산업재해에 해당하는 사고는 57.9%로 나타났다. 중대재해처벌법에 따른 중대재해와 관련해서 66.2%에서 법에서 정한 의무사항을 준수하고 있다고 응답하였고, 인력부족(40.9%), 법에 대한 인지 부족(14.5%) 등의 이유로 의무사항을 준수하고 있지 못한 것으로 나타났다. 따라서 중대재해처벌법에 따른 의무사항 준수를 위해 인력을 배치하고 관련된 교육을 실시할 수 있도록 운영지침 등에 안내할 필요가 있다. 직업재활시설 운영 방향에 대하여 5점 척도로 질문한 결과 훈련장애인 수당 지원 필요가 4.51점으로 가장 높게 나타났고, 감염병 상황 등에서 경영난 해소를 위한 지원 필요가 4.50점, 기능보강사업 강화 및 확대 필요가 4.49점 등으로 다소 높게 나타났다. 현재 직업재활시설에 지원되고 있는 정책의 이용 여부와 도움정도를 5점 척도로 조사한 결과, 이용순위가 가장 높은 정책은 기능보강사업(83.4%)이었고, 장애인 고용장려금, 최저임금적용제외, 중증장애인생산품 생산시설 지정 등의 순으로 나타났고, 만족도는 기타 민간지원이 4.44점으로 가장 높았고, 기능보강사업(4.40점), 장애인 고용장려금(4.17점), 최저임금적용제외(4.11점) 등의 순으로 나타났다. 다양한 지원 정책 중 생산시설 지정은 이용율은 높은 편이나 만족도는 가장 낮아(3.71점) 유의깊게 볼 만하다. 그리고 현 시점에서 직업재활시설에서 시급하게 해결되어야 하는 문제로 임금보조, 시설운영(관리 및 인건비) 보조금 확대, 우선구매제도 강화 및 판매활동 지원, 시설 직원 및 이용장애인 처우개선 등의 순으로 높게 나타나 직업재활시설에 대한 지원이 시급히 개선될 필요가 있어 보인다. 종사자 대상의 실태조사를 통해 확인된 점은 현재 구분되어 있는 약 10개의 직종별 채용기준이 별도로 마련되어 있고, 업무가 구분되어 있음에도 특정 직종의 종사자의 경우에는 본연의 업무 이외 다른 직종의 업무를 병행하고 있는 것으로 확인되었다. 특히 위생원의 경우 시설 내 청소, 청소도구 관리, 소독관리, 음용수 점검 및 용품관리, 위생안전교육, 기타 업무 등을 수행하는 것으로 구분되어 있으나 생산 및 판매관리기사 업무 수행 비중이 19.6%로 다른 직종에 비해 상대적으로 높게 나타났다. 영양

사의 경우는 사무원의 업무를 수행하는 비중이 10.9%, 간호사는 22.2%가 사무원 업무를 병행하는 것으로 나타났다. 또한 직업훈련교사의 경우에는 직업훈련교사 이외 사무국장, 시설장, 생산 및 판매관리기사, 사무원의 업무 등 거의 모든 직종의 업무를 수행하고 있는 것으로 확인되었다. 직업재활시설 내 종사자 전체의 응답은 아니지만 50%이상의 회수율을 보인 조사를 통해 확인된 만큼 종사자 업무가 많이 혼재되어 있고, 특히 이용장애인의 직업재활과 관련된 전문영역 업무를 수행해야 하는 직업훈련교사의 업무가 매우 많고 전방위에 걸친 역할을 하고 있어 이에 대한 개선이 필요해 보인다.

2. 정책제언

직업재활시설 실태조사 결과를 토대로 본 연구에서는 직업재활시설 종사자 배치기준 개선안과 직업재활시설 운영비 지원기준안, 그리고 제도개선 방안을 제안하고자 한다.

1) 종사자 배치 기준 개선(안)

현재 장애인복지법 시행규칙 별표4와 별표5에서는 직업재활시설 운영에 대한 기본적인 내용을 다루고 있으며, 다음 표와 같다.

〈표 V-2-1〉 현행 직업재활시설 종사자 배치기준 및 개선(안)

직종명	현행	개선(안)
시설장	• 시설당 1명	• 동일
사무국장	• 이용장애인 30명 이상인 경우 1명	• 동일
직업훈련교사	• 근로사업장, 장애인 보호작업장: 장애인 10명당 1명(10명 초과시 초과인원 반올림) • 장애인 직업적응훈련시설: 장애인 12명당 1명	• 장애인근로사업장, 장애인 보호작업장: 이용장애인 8명당 1명(8명 초과시 초과인원 반올림하여 지원) • 장애인 직업적응훈련시설: 훈련장애인 6명당 1명 (6명 초과시 초과인원 반올림하여 지원)
간호사	• 이용장애인 50명 이상인 시설	• **보건관리자〈명칭변경〉** • 「산업안전보건법」에 따른 상시근로자 50명 이상 시설(「산업안전보건법시행령」제20조제1항)
영양사	• 훈련장애인을 포함한 장애인 30명 이상이고, 집단급식 제공기능이 있는 경우	• 동일
사무원	• 시설당 1명	• 동일
생산 및 판매관리기사	• 장애인 근로사업장: 근로장애인 10명당 1명 (10명 초과시 초과인원을 반올림하여 지원) • 장애인 보호작업장: 근로장애인 20명당 1명	• **생산관리기사〈명칭변경〉** • 장애인 근로사업장: 근로장애인 10명당 1명 (10명 초과시 초과인원을 반올림하여 지원)

직종명	현행	개선(안)
	(훈련장애인 미포함, 20명 초과시 초과인원을 반올림하여 지원)	
안전관리자 〈신설〉		• 「산업안전보건법」에 따른 상시근로자 50명 이상 시설(「산업안전보건법시행령」 제16조제1항)
시설관리기사	• 자체시설이나 기숙시설을 운영하거나 제조업을 주 업종으로 하고 있으며, 장애인과 시설종사자를 합산하여 50명 이상인 경우	• 자체시설이나 기숙시설을 운영하고 이용장애인 30명 이상 시설
조리원	• 장애인 30명 이상, 집단급식 제공기능 시설	• 동일
위생원	• 급식시설 및 기숙시설의 경우 배치	• **미화원〈명칭병견〉** • 자체시설, 급식시설, 기숙시설을 운영하는 경우
운전원 〈신설〉		• 장애인 근로사업장, 장애인 보호작업장: 시설당 1명

현재 직업훈련교사의 경우, 장애인근로사업장과 보호작업장은 장애인 10인당 1명, 직업적응훈련시설은 장애인 12인당 1명이 배치되도록 규정되어 있다. 그러나 직업적응훈련시설은 보호작업장이나 근로사업장과의 운영 목적과는 다르고 훈련장애인으로만 구성되어 있다. 또한 본 연구의 실태조사 결과에서도 확인되었듯이 직업적응훈련시설의 경우 보호작업장이나 근로사업장보다는 훨씬 더 다양한 프로그램을 많이 실시하고 있으며, 중증장애의 비중이 높아 직업훈련교사의 역할이 더욱 크고 중요하다고 할 수 있다.

따라서 직업적응훈련시설의 직업훈련교사 배치기준이 현재 기준보다 보다 완화될 필요가 있으며, 보호작업장이나 근로사업장 보다는 더 많은 직업훈련교사가 필요하므로, 직업훈련교사 배치기준을 근로사업장과 보호작업장의 경우는 이용장애인 8명당 1명, 직업적응훈련시설의 경우에는 훈련장애인 6명당 1명을 배치하는 것을 제안한다.

간호사의 경우 이용장애인 50명 이상인 시설에 배치되고 있으며 간호사 또는 간호조무사 자격증을 소지한 사람을 기준으로 하고 있어 채용시 많은 어려움을 겪고 있다. 또한 실태조사 분석 결과 간호사의 고유업무는 이용장애인의 건강관리 및 직장 건강검진관리, 이용장애인 약복 등의 업무를 수행하고 있었으며, 간호사 직종 고유 업무 이외에 수입 및 지출원, 회계서류 관리와 같은 사무원 업무를 병행하여 담당하고 있었다. 이용장애인 단순 관리와 직업재활시설 내 업무를 병행하고 있는 직종의 특성을 반영해 보건관리자라는 명칭 변경을 제안한다. 이에 보건관리자라는 명칭으로 변경하고 자격기준도「산업안전보건법 시행령」제21조 및 별표6에 준하는 자격기준으로 채용가능하도록 변경하여 직업재활시설 내 보건 관련 업무를 수행할 수 있도록 할 필요가 있다.

또한 직업재활시설에서 중대재해처벌법에 따라 중대재해 관련 사항 담당자가 시설장, 사무국장, 직업훈련교사가 업무를 담당하고 있었으며, 약 20%의 시설에서 의무사항을 준수하지 못하고 있었다. 이에 산업안전보건법 시행령(별표4)에 근거하여 안전관리자를 신설배치하고 상시근

로자 50인 이상 시설에 의무적으로 배치될 수 있도록 제안한다.

또한 생산 및 판매관리기사의 명칭을 생산관리기사로 변경하고 자격기준도 “직종 관련 자격증 소지자 또는 운영 직종 관련 경력이 있는 사람”으로 하여 근로사업장과 보호작업장에 동일한 기준을 적용하여 근로장애인 10명당 1명(10명 초과시 초과인원 반올림하여 지원) 지원할 수 있도록 개선될 필요가 있다.

본 연구의 실태조사에서 확인된 시설관리기사의 업무는 시설물 관리, 시설 내 안전관리, 방화관리, 차량관리, 각종 설비 및 비품관리 등으로, 시설관리와 안전업무를 주로 담당하고 있기에 시설관리기사는 현재와 동일한 자격기준은 유지하되 ‘자체시설이나 기숙시설을 운영하고 이용장애인의 30명 이상인 시설’에 1명을 배치하는 것을 제안한다.

이외 현재 위생원은 미화원으로 명칭을 변경하고, 운전원을 신설하여 근로사업장과 보호작업장에 1명씩 배치될 수 있도록 종사자 배치기준안을 제안한다.

2) 종사자 주요업무 제시

직업재활시설 종사자의 주요 업무를 현재의 업무에서 업무 변경 및 세부내용을 몇 가지 추가하여 직종별로 제시하면 다음과 같다. 시설장의 주요업무에는 판로개척 및 마케팅 총괄, 종사자(이용자) 고충관리 총괄 업무를 추가로 제시하였다. 또한 신규로 추가된 직종인 안전관리자의 업무와 운전원의 업무는 기존 생산 및 판매관리기사 업무, 시설관리기사 업무를 일부 조정하여 재배치하였다.

〈표 V-2-2〉 직업재활시설 직종별 주요 업무(안)

직종명	주요업무
시설장	시설운영 총괄, 시설의 비전 및 미션수립, 종사자 관리 및 수퍼비전, 사업계획 수립 총괄, 인사노무관리 총괄, 사업평가 총괄, 중장기 발전계획 수립, 회의체 관리 및 진행, 재무회계 총괄, 규정 및 지침 총괄, 판로개척 및 마케팅 총괄, 종사자(이용자) 고충관리 총괄, 그 밖에 시설에서 정한 업무
사무국장	사업계획수립, 사업평가, 사업관리, 사업평가, 인사노무관리, 사업기획, 재무회계관리, 종사자(이용자) 고충관리, 종사자 교육관리, 작업 및 시설 안전관리, 각종 계약관리, 개인정보 보호 및 관리, 판로개척 및 마케팅, 자원개발 및 관리, 비품 등 재물관리, 실습 관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무
직업훈련교사	작업지도, 직업적응훈련, 직업상담, 개별화재활계획수립 및 관리, 직업(현장)평가, 사례관리, 직무분석 및 배치, 생산관리, 이용자 적격성 결정, 외부프로포절 신청 및 관리, 서비스 접수, 이용장애인 모집 등, 이용장애인 개인정보 관리, 최저임금 적용제외 신청, 홍보, 자원봉사자 모집 및 관리, 후원자(처) 개발 및 관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무
보건관리자	보건교육계획 수립 및 보건교육 실시, 시설 근로자의 보호를 위한 응급처지 및 가벼운 부상치료(단, 간호사 자격소지자), 시설 내 의약품관리, 이용장애인 건강관리, 이용장애인 약 복용 관리, 직장건강검진 관리, 산업재해 관련 조사분석 재발방지를 위한 조치, 그 밖에 보건과 관련된 작업관리 및 작업환경관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무
영양사	식단 관리, 영양 관리, 주방(식당) 위생관리, 주부식 구입 및 관리, 급식 설비 관리, 조리원 관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무

직종명	주요업무
사무원	수입 및 지출원, 보조금 신청 및 정산, 각종 회계서류 관리, 종사자 급여(사회보험)관리, 근로장애인 급여(사회보험)관리, 훈련장애인 수당관리, 회계감사 및 지도점검 준비, 시설 각종 보험 관리, 판매금 및 미수금 관리, 물품구입 및 불용관리, 세무관리, 비품(재물) 조사, 문서수발, 휴가관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무
생산 관리 기사	생산 계획 수립, 판매관리, 생산품(서비스) 품질관리, 주문 및 배송관리, 공정 및 작업개선, 현장 안전 관리, 원부자재관리, 생산설비 및 기자재 관리, 현장 노무 관리, 직업생활 관리, 재고 관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무
안전 관리자	시설의 안전보건관리규정에서 정한 업무, 산업안전보건법 제36조에 따른 위험성평가, 안전교육계획 수립 및 안전교육 실시, 시설의 안전점검 및 조치, 산업재해 관련 조사분석 재발방지를 위한 조치, 중대산업재해 예방 및 관리, 종대산업재해 발생 시 조치 매뉴얼 마련 및 조치여부 점검, 그 밖에 산업안전과 관련된 작업관리 및 작업환경관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무
시설 관리 기사	시설물 관리, 방화 관리(소방점검 및 소방교육), 설비 관리, 비품 관리, 전기 관리, 보일러 관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무
조리원	급식조리, 배식, 주방위생, 주방청소, 식당청소, 그 밖에 시설에서 정한 업무
미화원	시설 내 청소, 소독 관리, 위생 관리, 청소 도구 관리, 그 밖에 시설에서 정한 업무
운전원	차량관리, 생산품 관련 원부자재 구매, 생산품 납품, 임가공 제품 원부자재 관리 및 납품, 이용장애인 프로그램 이동 및 출퇴근 지원, 그 밖에 시설에서 정한 업무

3) 직업재활시설 훈련프로그램 재분류 및 세부 프로그램 제시

직업재활시설 유형별로 근로장애인이나 훈련장애인을 위한 훈련프로그램을 실시하도록 규정하고 있다. 근로사업장이나 보호작업장에서는 근로장애인을 위한 재활프로그램, 훈련장애인을 위한 작업활동프로그램을, 직업적응훈련시설에서는 재활기능기초훈련과 직업기초기능훈련을 실시하도록 하고 있다. 그러나 실태조사 결과, 각 영역별 세부훈련프로그램 현황이 다양하고, 동일한 프로그램을 실시하더라도 훈련 영역 구분이 제각각으로 다르게 실시하고 있어, 향후 실적 취합 및 현황파악을 위해서라도 훈련 영역을 재정리하고 각 영역에 해당하는 프로그램을 제시하는 것이 필요하여 다음과 같이 정리, 제시한다.

[근로사업장]

○ 재활프로그램 운영 (근로장애인 대상)
- 사회적응훈련: 가정방문, 건강검진프로그램, 교육훈련, 대인관계훈련, 생일파티, 송년회, 일상생활훈련, 자치활동, 지역사회자원 활용훈련, 체육대회, 통근지원, 현장훈련 등
- 직무기능향상훈련: 안전훈련, 위생교육, 작업장회의, 직무교육, 직장내 괴롭힘 방지교육, 직장예절교육 등
- 작업태도 및 기술훈련: 작업기술훈련, 작업태도훈련, 근로자 교육, 직업인식 교육 등
- 직무개발 및 전이훈련: 고용전이, 직업상담, 사후지도, 직무개발 및 직무분석, 취업알선 등
- 기타 훈련: 개별상담, 이용자 고충처리, 보호자(부모) 간담회, 부모 및 가족상담 등

○ 작업활동프로그램 운영 (훈련장애인 대상)
- 일상생활 및 가사생활훈련: 신변관리, 개인위생관리, 청결관리, 금전관리, 건강관리, 직장예절, 식사훈련 등
- 사회적응훈련: 직업전훈련, 대인관계기술훈련, 지역사회 시설 이용, 캠프 및 나들이, 의사소통교육 등
- 직업훈련: 직업태도 및 대응교육, 모의면접훈련, 신체능력향상훈련, 작업위생, 직업유지및직무기능향상훈련, 현장훈련, 작업유지능력, 작업습관훈련, 직무수행교육, 품질관리 등
- 통근훈련: 출퇴근관련 훈련, 대중교통이용 훈련 등
- 취미 및 여가활동: 야외활동 프로그램, 체험프로그램 등
- 기타 훈련: 이미지 메이킹, 직업과 관련된 사회적행동 훈련, 보호자(부모) 간담회, 부모 및 가족상담 등

[보호작업장]

○ 재활프로그램 운영 (근로장애인 대상)
- 직업적응훈련: 가사생활훈련, 개별화 계획 및 평가, 개인사회생활적응훈련, 구강 및 건강관리, 구직준비활동, 금전관리, 기초학습, 기초체력 훈련, 대인관계 형성훈련, 위생교육, 작업안전관리, 직무분석 및 배치, 직업인식교육, 출퇴근훈련, 현장견학 등
- 문제해결훈련: 권익옹호훈련, 근로자 자치회의, 대피훈련, 사회적응훈련, 상황별 대처교육, 생활안전교육, 역량강화 훈련, 자기옹호 및 자기주장훈련 등
- 직무기능향상훈련: 개별화 훈련계획수립, 개별직업적응훈련, 건강관리, 과제분석, 기초학습능력향상훈련, 대소근육 능력향상, 보조공학 개입에 따른 훈련, 신규직무훈련, 작업태도 및 기술훈련, 작업환경적응훈련, 전환프로그램, 직무배치, 직무분석, 직업유지훈련, 현장견학 및 교육, 협동작업 등
- 지역사회 자원활용 훈련: 개인사회생활적응훈련, 공공기관 이용하기, 대중교통 이용하기, 마트이용, 동아리 활동, 문화체험, 노래, 미술활동, 의료기관 이용하기, 사회적응훈련, 영화관람, 은행 이용하기 등
- 기타훈련: 법정 의무교육, 생일파티, 캠프 및 여행, 야유회, 취미, 여가활동, 보호자(부모) 간담회, 부모 및 가족상담 등

○ 작업활동프로그램 운영 (훈련장애인 대상)
- 일상생활 및 가사생활 훈련: 가사생활훈련, 건강관리, 금전관리, 대인관계기술훈련, 문제해결훈련, 소지품관리, 시간알기, 식사지도, 신변관리, 외모관리, 의복관리, 의사소통훈련, 위기상황 대비훈련, 자기관리훈련, 이미용서비스, 장보기, 체력관리, 청소지도 등
- 사회적응훈련: 공공시설 이용하기, 기념일 공유하기, 대인관계형성훈련, 대중교통 이용, 마트이용, 문화체험, 법정의무교육, 산업체견학, 식당이용, 자기옹호 및 주장훈련, 스마트기기 활용훈련, 자치회의, 지역사회적응훈련, 표현기능 향상훈련, 환경교육 등
- 직업훈련: 5대 의무교육, HACCP 위생교육, 구직기술 훈련, 기능향상훈련, 기초학습능력 향상, 산업안전보건교육, 소근육발달훈련, 소방교육, 신체능력 향상훈련, 직무교육(안마,임가공,제과제빵,카페 등), 작업기능향상훈련, 작업습관형성훈련, 작업태도 및 기술훈련, 작업환경적응훈련, 직업준비, 직업훈련, 직장예절교육, 취업알선 및 취업, 현장훈련 등
- 통근훈련: 교통안전교육, 대중교통 이용하기, 보행훈련, 셔틀차량이용훈련, 의사소통훈련, 출퇴근훈련 등
- 취미 및 여가활동: 야외활동(야유회 등), 동아리 활동, 명절행사, 문화체험, 생일파티, 송년회, 심리안정, 요리활동, 음악, 원예, 미술, 체육활동, 취미 및 여가활동 등
- 기타 훈련: 김장체험, 이미용서비스, 직업상담, 보호자(부모) 간담회, 부모 및 가족상담 등

[직업적응훈련시설]

○ 재활기능기초훈련 운영
- 기초생활 및 건강관리 훈련: 기초적 생활기능 훈련, 신변처리, 의복관리, 위생관리, 주거, 식생활훈련, 생활에티켓학습, 성교육, 시간관리훈련, 청소훈련, 질병예방, 영양관리, 청소정리지도, 식사예절, 요리활동,

스트레스관리, 약물지도, 응급처치요령 등
- 대인관계 및 사회생활훈련: 대인관계 형성 및 유지교육, 사회성훈련, 의사소통기능훈련, 자기권리주장훈련, 휴대폰 이용 교육, 보이스피싱 예방교육 등
- 이동훈련: 교통안전훈련, 대중교통 이용훈련, 출퇴근 훈련 등
- 재정관리 훈련: 개인카드관리, 경제관념 이해교육, 금전관리교육, 개인별 재정관리훈련 등
- 운동 및 지각훈련: 기초체력향상훈련, 대소근육 기능훈련, 운동 및 지각기능 훈련, 신체 및 체육활동, 협응력향상훈련 등
- 기타 훈련: 문화 및 여가프로그램, 미술치료, 소방훈련, 안전교육, 보호자(부모) 간담회, 부모 및 가족상담 등

○ 직업기초기능훈련 운영
- 직업준비훈련: 구인공고 이해 및 탐색 훈련, 구직활동, 노동관련 프로그램, 대인관계활동훈련, 대화기술 익히기, 면접, 자기소개 훈련, 안전교육, 직업예절교육, 직업인식 및 탐색 훈련, 직장 내 인권교육, 직업체험, 직종이해, 현장견학 등
- 직무능력향상훈련: 직무수행훈련, 직업환경적응훈련, 외부연계 직업훈련, 정보화훈련, 직무능력습득 및 향상훈련, 직장인 스트레스 관리 등
- 직무유지훈련: 보상기능훈련, 작업규칙 익히기, 직장내 의사소통 훈련, 현장실습 등
- 통근훈련: 출퇴근훈련, 대중교통 이용하기 등
- 기타훈련: 여가 및 특별활동, 노동법 관련교육, 보호자(부모) 간담회, 부모 및 가족상담 등

4) 제도개선

직업재활시설은 중증장애인의 고용과 직업재활에 주요한 한 축을 담당하며 장애인의 일상생활 및 사회생활 참여의 기회를 제공하고 더 나아가 근로자로서 사회의 한 구성원으로 당당하게 생활할 수 있는 기회를 제공하는 장(場)임에는 틀림이 없다. 이것은 40여년간 이어진 장애인 보호고용의 역사와 직업재활시설 운영 현황을 통해 충분히 확인되었다. 그럼에도 직업재활시설을 운영하는 입장에서는 여전히 부족함이 많게 느껴지고 있으며, 중증장애인에게 안정적이고 지속가능한 고용의 기회를 제공하는 직업재활시설이 더욱 견고해지고 변화되는 환경에서 법을 준수하며 안정적으로 운영되기 위해서는 현장의 문제점을 반영한 개선방안이 마련되고 추진되어야 한다. 이에 직업재활시설의 안정적 운영과 발전을 기대하며 몇 가지 제도개선 방안을 제시하고자 한다.

(1) 직업재활시설 종사자 배치 및 자격기준 현실화

앞서 개선안으로 제안하였던 직업재활시설 종사자 배치 기준과 종사자 직종별 자격기준을 현실에 맞게 개편하고 관련된 법령과 지침을 개정하여 시급히 현장에 적용하도록 해야 한다. 직업재활시설의 이용장애인은 90%이상이 중증장애인이며, 중증장애인은 일반고용에서 사회적 인식 부족, 환경 적응의 어려움, 장애 등 여러 가지 사유로 일하지 못하고 보호된 환경에서 일할 수 밖에 없기 때문에, 직업재활시설이 유일한 사회참여의 수단인 경우가 많다. 따라서 정부는 안정

적으로 직업재활시설에서 일할 수 있는 환경을 조성해야 할 의무가 있으며, 이를 위해서는 직업재활시설 종사자 배치 기준을 현실화 하여 직업재활시설이 지역사회 내에서 중증장애인의 중요한 고용의 장으로 자리매김할 수 있도록 필요한 지원을 확대해 나가야 한다. 이에 현재 종사자 직종 명칭을 일부 변경하고, 종사자 배치 기준을 관련 법에 근거하여 개선하고, 배치기준을 변경(직업훈련교사)하여 지원을 현실화할 필요가 있다.

(2) 직업재활시설 운영 확대

직업재활시설의 운영주체는 국가와 지방자치단체로, 즉 국가에 의해 운영되어야 한다. 그러나 국가가 모든 시설을 직접 운영할 수 없기에 국가 및 지방자치단체 이외의 자에게 위탁하여 그 업무를 대신하게 하고 있다. 그럼에도 불구하고 운영을 하기에 충분한 지원을 하는 것은 아니며, 부족한 부분은 근로장애인을 통한 생산활동을 강화하여 부족분을 충당해야 하는 상황이며, 직업재활시설 훈련장애인은 훈련을 통해 보호고용 또는 경쟁고용으로 전이를 준비하고 있으면서 근로장애인과는 다르게 별도의 프로그램 비용을 부담하는 등 직업재활시설 내에서도 이용자간의 불균형이 발생하고 있다. 근로장애인 보다 훈련장애인이 많게는 4배 이상의 훈련비용을 부담하면서 훈련을 받고 있는 것은 매우 부적절하며, 집중적인 훈련을 더 필요로 하는 직업적응훈련시설에는 직업훈련교사를 더 적게 배치하는 등 적지 않은 문제점들이 확인되었다. 따라서 직업재활시설 운영이 원활할 수 있도록 직업재활시설 유형과 이용장애인의 특성을 고려한 지원기준이 개선되고 또 확대될 필요가 있다. 이를 위해 직업훈련교사 배치 기준을 완화하고, 직업적응훈련시설에 대해서는 현재 이용자 수에 따른 지원 단가를 보호작업장의 근로장애인에 준한 수준으로 높여 동일한 수준에서 지원할 수 있도록 개선이 필요하다. 다만 제공하는 훈련프로그램의 질적 수준을 보장하기 위해 직업적응훈련시설에 대한 훈련프로그램 계획 수립 및 승인 절차, 훈련생 관리 프로그램 등이 함께 추진되도록 한다. 또한 직업재활시설에서 필수적으로 갖추어야 하는 설비를 갖추지 못한 시설에 대해서는 지자체에서 의무적으로 1년 또는 2년 이내 갖출 수 있도록 의무적으로 지원할 수 있도록 보건복지부에서 별도의 계획을 수립하여 추진할 필요가 있다.

(3) 직업재활시설 운영 매뉴얼 및 평가 개선

직업재활시설이 오랜 역사를 가지고 지원·운영되어 오고 있으나 이번 실태조사를 통해 제도의 변화가 잦고, 지방이양사업으로 각 지자체마다의 지원기준이 다르게 적용되는 경우들도 다수 확인이 되었다.

이에 중앙차원에서 사업운영 매뉴얼을 개발하여 현장에서 적용가능 하도록 할 필요가 있다. 현재는 장애인복지사업의 내용을 기본으로 하여 거의 모든 사업이 운영되며, 이외 각 지자체 마다의 별도 규정이나 지침에 근거하여 추진되어 공통의 사업매뉴얼을 만들어 매년 보완하고, 법이 개정되거나 새로운 지침이 만들어질 경우 수정·보완하여 활용하고 있다. 따라서 직업재활시

설 운영에 필요한 기준과 사업내용, 즉 프로그램 개발 및 활용, 이용장애인 관리 등 사업운영에 필요한 세부기준과 양식 등 기본 가이드라인을 개발하여 공통된 양식으로 관리될 수 있도록 할 필요가 있다. 또한 본 실태조사에서 각 직업재활시설에서 실시되는 재활프로그램 또는 작업활동 프로그램 현황을 분석한 결과, 동일한 내용의 훈련프로그램임에도 불구하고 영역구분이 시설마다 다르거나 훈련프로그램의 양과 질에서도 차이가 있는 것이 드러났다. 따라서 최소 기준을 마련하여 적용할 수 있도록 매뉴얼 개발이 절실하며, 사업 운영 전반에 걸친 개선에 따른 시설 평가 역시 변화내용에 부합되도록 개편하여 실시하도록 해야 할 것이다.

(4) 농어촌지역 직업재활시설 지원 확대

최근 근로사업장(20년 대비 22년 2배 증가)과 적응훈련시설(20년 대비 3배 증가)은 농어촌 비율이 크게 증가하고 보호작업장은 다소 감소하는 추세다. 2022년 기준 농어촌지역에서 운영되는 근로사업장은 20.0%, 보호작업장은 9.3%, 작업활동시설은 17.5%로 전체 792개 직업재활시설 중 84개 시설이 농어촌에 위치하고 있다. 농어촌에 위치한 직업재활시설은 거리와 교통 접근성(출퇴근 문제 발생)과 주변 편의시설 이용에 제한이 있다. 특히, 직업적응훈련시설을 이용하는 장애인은 보호작업장이나 근로사업장에 비해 일상수행능력 및 사회생활능력 수준이 상대적으로 낮고 보다 많은 지원이 요구된다. 또한, 농어촌에 위치한 직업재활시설 장애인이용자는 고령화된 빈도가 높고, 최근 직업재활시설 이용자들의 장기근속과 정년퇴직의 비율이 높아지는 점, 농어촌지역의 직업재활시설의 종사자 모집에 어려움이 있는 점 등을 고려하여, 농어촌 지역의 직업재활시설에 대한 지원방안 등을 구체적으로 마련하여 시행할 필요가 있다.

(5) 정신장애유형 직업재활시설 운영 확대 및 지원

2022년 12월말 기준 정신장애인근로자는 5%, 정신장애인훈련생은 4% 수준이다. 일부 지역은 정신장애인근로자가 10% 이상이고(대전, 세종), 정신장애인훈련생은 10~20% 수준으로(세종, 제주) 정신장애이용자를 대상으로 하는 직업재활시설에 대한 적합한 지원이 요구된다. 장애인복지법 제15조의 폐지로 정신장애인에 대한 장애인복지서비스가 확대됨에 따라 정신장애인의 직업과 일자리에 대한 요구가 증가하고 있으며, 23년부터는 중증장애인직업재활지원사업 수행기관으로 정신재활시설 유형이 확대되어 운영되고 있다. 이러한 변화를 고려할 때, 정신장애인이 직업재활시설의 이용자로 참여할 수 있도록 정신장애 관련 전문가를 배치하고, 장애특성을 고려한 서비스를 제공할 수 있도록 운영기준을 마련하고 지원할 필요가 있을 것이다.

(6) 운영실적 취합 개선

본 실태조사는 직업재활시설 운영 전반에 대한 조사를 통해 인력배치 및 지원에 있어서 개선점을 모색하고자 하였다. 이에 직업재활시설 대상의 설문조사와 함께 행정데이터인 직업재활시

설 운영실적 DB를 함께 분석하였다. 그러나 일부 내용에서는 행정데이터와 실태조사 결과간에 차이가 발생하는 경우가 있었고, 실태조사가 아닌 행정데이터를 통해 분석이 가능함에도 데이터가 없어 실태조사를 통해 파악하게 되었다. 예를 들면, 직업재활시설 이용장애인의 근속기간, 1일 근무시간, 월평균 근무시간, 최저시급, 월평균임금, 기초생활 수급 여부 등 정기적으로 직업재활시설에서 파악이 가능하고 축적이 가능한 데이터는 분기별로 직업재활시설에서 관리하도록 하여 실태조사에서 제외하여 파악이 가능하도록 하여 정기적인 실태파악에 활용할 수 있도록 관리될 필요가 있다. 또한 직업재활시설에서 행정데이터 작성(또는 입력)·제출 시 작성 가이드라인을 만들어 배포하여 보다 정확한 자료가 축적되어 직업재활시설 운영 개선의 기초자료로 활용될 수 있도록 할 필요가 있다. 행정데이터의 내용이 풍부하고 신뢰가 높은 자료로 구축된다면, 2년 또는 3년 주기의 직업재활시설 실태조사를 실시하여 시설운영상의 문제점을 확인하고 개선방안을 모색하도록 한다면, 지속적으로 늘어나는 직업재활시설을 효과적으로 관리하고 지원을 확대해 나갈 수 있을 것이다.

참고문헌

김동주, 김영환, 김병섭, 박정식, 이혜정, 이윤아, 신직수, 윤정란(2019). 직업재활시설 종사자 배치 기준 기초연구. 한국장애인직업재활시설협회.

김동주, 김병섭, 김희정, 남현주, 박정식, 신직수, 윤영선, 윤정란, 이혜정, 최종태, 허수영(2020). 장애인직업재활시설 종사자 직무분석 연구. 한국장애인직업재활시설협회.

윤정란, 안은자, 김동주(2020). 장애인직업재활시설 종사자 배치기준에 관한 연구. 보건과복지, 22(1), 한국보건복지학회.

보건복지부(2020). 직업재활시설 운영현황.

보건복지부(2021). 직업재활시설 운영현황.

보건복지부(2022). 직업재활시설 운영현황.

보건복지부(2023). 2023년 장애인복지시설 사업안내(Ⅲ).

현명이, 서종녀, 송인주(2016). 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구. 서울특별시·서울시복지재단.

화성시(2019). 장애인 직업재활시설 종사자 직무매뉴얼.

[부록 1] 직업재활시설 운영 프로그램 현황 (2023년 기준)

○ 근로사업장 재활프로그램 예시 (근로장애인 대상)

사회적응훈련	직무기능향상훈련	작업태도 및 기술훈련	직무개발 및 경쟁고용시장으로의 전이 조치	기타
가정방문	근로인 워크숍	작업기술훈련	고용전이	개별상담
건강검진 프로그램	안전교육	작업태도훈련	구직상담	독감주사
교육훈련	위생교육	근로자교육	사업체개발	마주보기프로그램
나들이	작업장회의	직업인식교육	사후지도	보호자간담회
대인관계훈련	직무교육 및 직무기능 향상훈련		생산관리	부모, 가족상담
사회적응훈련	직장내 괴롭힘 방지교육		지역사회노동시장 분석 및 정보제공	부모교육
생일파티	직장예절교육		직무개발	분기별 최우수사원표창
송년회			직무분석	이용자고충처리
일상생활훈련			취업알선	
자치활동				
장애인의 날 행사 등				
지역사회자원활용훈련				
체육대회				
캠프				
통근지원				
특별활동				
현장(직무)훈련				

○ 근로사업장 작업활동프로그램 예시 (훈련장애인 대상)

일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	작업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타
개인위생훈련	개인 위생관리	모의면접훈련	근태훈련	디딤돌 프로그램	이미지메이킹교육
건강관리	대인관계훈련	신체능력향상	출퇴근훈련	딸기체험 프로그램	직업과 관련된 사회적행동
금전관리	사회적응훈련	작업훈련	대중교통이용	야외활동 프로그램	기타
일상생활훈련	식사훈련	직업유지		피자데이트	
직장예절	지역사회 시설 이용하기	기타		하모니 프로그램	
기타	직업전훈련			등반 프로그램	
	캠프			소확행	
	송년회				
	기타				

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

○ 보호작업장 재활프로그램 예시 (근로장애인 대상)

직업적응훈련	문제해결훈련	직무기능향상훈련	지역사회 자원활용훈련	기타훈련
4D프레임	MSDS, 감염병 예방교육	HACCP위생교육	NLCS프로그램	CP비누만들기
Book돋움터	PCR 훈련	HRD	가정의달	가족직장체험
DIY 제작활동	가정AAC일상생활훈련	Ils조립, n3 조립	개인사회생활적응훈련	간식 프로그램
with farm	갈등해결 수업	가죽공예 프로그램	건강관리	건강지원 프로그램(질환예방)
가사생활훈련	개별강화	개별직업적응 훈련	공공기관 이용하기	경기도장애인복지시설재활프로그램
가정관리	개인사회생활적응훈련	개별화재활계획	공동체활동	금전관리, 경제교육
가족소통	개인사회생활적응훈련	개인위생 및 청결관리	관외훈련	고객관리
가족심리상담	고충처리	공정과정 훈련	교사나 동료에게 인사하기	고충처리
개인사회생활적응훈련	골때리는 녀석들	경진대회	교육활동 프로그램	공과교체훈련
개인위생관리	공동작업	과제분석	금전관리훈련	근로의욕고취
공예프로그램	공중예절교육	교사와의 의사소통	깨끗한 마을	근로자 직업훈련을 위한 정서지원 프로그램
구직준비활동	권익옹호훈련	근로장애인 인원에 대해 작업수행평가지작성	나는솔로	근로인 자치회의
개인위생관리	그림그려요 프로그램	근로지원인 지원 프로그램	나들이	나들이
그린클린	노사협의회	기능적기호와 표지	남남데이	남성종사자집단상담
기능적 기호와 상징	뇌전증발작 응급처치	기술사님 방문지도	내음데이	낭만자락길
기초체력훈련	대인관계능력 향상 훈련	기초학습능력향상훈련	노래교실	다육식물 키우기
기초학습	대피훈련	납품	늘해랑 자유시간 I	대인관계훈련
대소근육훈련	도움을 요청하기와 도움을 주기	대,소근육 능력향상	늘해랑 자유시간II	동료지지프로그램
대인관계형성	도전적 행동 지원	대차 사용하기	다옴장날	동아리활동
레진공예 프로그램	독서스터디	도보 및 대중교통 이용하기	단합대회	명상

직업적응훈련	문제해결훈련	직무기능향상훈련	지역사회 자원활용훈련	기타훈련
목공교육	두가지 일 동시 발생시 문제해결	도움 요청하기	대사증후군검사	문화여가활동 프로그램(미술,운동,음악,영화 등)
배달훈련프로그램	레벨업	도예활동	대중교통 이용하기	미술치료
법정의무교육	리더교육	루프체인조립	대회참가	배드민턴교실
보호고용전이훈련	마음놀이	맞춤훈련	독서와 만들기	법정의무교육 등
비즈 공예 프로그램	모둠특강	매장관리교육	동방예의지국	보드게임
사례회의	범죄안전	물품적재훈련	동아리활동	보호자역량강화
만들기,음악,체육	법정의무(필수)교육 등	미술 프로그램	동작테라피	사례 회의
명절행사	불량검수 및 오류수정교육	박스테이프사용훈련	라인댄스	세계전통놀이
구직기술	사례회의	반려식물관리/비누만들기	리프레쉬	소비자교육
	사회적응훈련	베이킹키트제작	마트이용	소진예방프로그램
문화체험활동	상황별 대처 교육	변별과 분류 능력	만들기프로그램	생일파티
바른식습관 키우기	문화체험활동	변별과분류능력향상훈련	맛남요리교실	송년회
바리스타	미술치료	변별분류능력	멤버십 트레이닝	숲체험
발달장애인 자기권리주장대회	상황평가	보조공학 개입에 따른 훈련	명절행사	신나는클래스
사회적응훈련	생활안전교육	보호작업훈련	무인발급이용기술	신체기능향상훈련
산업체견학	서비스과정상담(고충처리)	비닐포장능력향상	복지관연계(밑반찬, 수어교실, 배드민턴, 수영)	시무식,종무식, 송년회
보상기능훈련	스트레스관리	사례회의	문화체험	아로마 공예 프로그램
사계사색속으로의 드라마여행	심리안전훈련	산업안전교육	물품 구입하기	아로마체험(정서)
부활바구니 꾸미기	자기옹호 및 자기주장훈련	색종이접기/수수깡 만들기	미술활동	여성종사자집단상담
사이버범죄예방	자산증식프로그램	성교육	바리스타 교육	외주하청작업활동
슐런프로그램	자치회의	세탁기술 고객관리	바자회	요리대회
스마트기기활용	작업안전교육	수아밀 작업활동	받음에서나눔으로봉사활동	우수사원

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

직업적응훈련	문제해결훈련	직무기능향상훈련	지역사회 자원활용훈련	기타훈련
시무식 및 종무식	작업장 회의	수아밀 직무능력향상훈련	배달강좌 레크레이션	원데이클레스
안전교육	수어교육	스트레칭	법인행사	영화감상
생활예절훈련	스마트폰활용교육	시-지각 운동협응능력	베이커리양성훈련	이야기가 많은 수화교실
서비스마인드교육	스토리텔링	식단관리	의료기관 이용하기	인쇄, 우편발송작업훈련
성희롱예방교육	역량강화	신규직무훈련	복지증진활동	일상생활 및 가사생활훈련
소그룹훈련	영상콘텐츠활용프로그램	신체능력향상훈련	본빛음식나눔	자치회의
손기민성향상반,대인관계향상반	옴지락꼼지락	안전수칙 및 위험요소 알기	비장애인통합활동	재가서비스제공
송년회	일일작업조회 및 발표	연령 발달상황 주변상황 등에 따른 진행	사생대회	재활치료(음악,운동, 미술, 한글, 예절 외)
송영서비스	임가공 교육	열손가락의 행복	사회적응훈련	재활프로그램
역할수행훈련	원예작업치료 프로그램	우수근로자 포상(강화물제공)	서울즐겨찾기	정서적 안정 지원
시술훈련	음악활동	음악 프로그램	센터홍보	지역사회공헌활동(깨끗한거리만들기)
식사지도	정서지원활동	이동판매	소방모의대피훈련	지역외 체험활동
신나는 데이	제과제빵 훈련	이용인 직무지도	숙박업소 이용하기	직업탐색,직업인식
알록달록 색종이 접	지역사회 적응하기	이용인연수	숲체험프로그램	직장회식
야외활동	직무중심 문제해결훈련	이용자간 협업훈련	영화관람 등	청소 및 정리정돈 훈련
여가활동	직업상담	인권교육	우리지금만나	체육활동
여행프로그램	직업인식교육	인지향상능력	위생안전	출퇴근훈련
요리활동	직업적응훈련	임금지급식	은행 이용하기	취미 및 여가활동
우수사원투표 및 포상	직장예절 교육	작업태도 및 기술훈련	음악활동, 요리활동, 원예활동	취업지원 프로그램
원예치료 프로그램	택배교육	작업표본평가	이.미용서비스	친환경 점토 놀이
웰빙休서비스	토닥토닥	작업환경적응훈련	일상버킷리스트	친환경실천운동
위생교육	품질관리교육	적합성 비교분석	자연과 함께	가사생활훈련
의사소통훈련	플로깅	전환프로그램	자치활동	가정관리

직업적응훈련	문제해결훈련	직무기능향상훈련	지역사회 자원활용훈련	기타훈련
이미용서비스	학습프로그램	정리정돈 및 청소	재가여성 자기주도	가족소통
인사예절교육	행복투데이	정보화 교육	전환지원사업 직무훈련	가족심리상담
인성교육	현수막 교육	정해진 숫자데로 담기	제품 홍보	하계,동계 캠프
일상생활훈련	현장훈련	직무기능향상훈련	지역 내 환경정비	스마트기기활용훈련
자기이해 및 표현	협력하여 문제 해결하기	직무배치	지역환경개선 봉사활동	특별활동
작업안전관리	청소교육	직무분석	지역사회 자원활용 훈련	평생교육네트워크
작업위생교육	체육활동	직무분석에 따른 직무 변경	체육활동	절기행사(명절행사, 복날, 빼빼로데이)
작업장 규칙 이해하기	출퇴근지도	직무훈련(작업활동/작업훈련/생산훈련)	체험활동	즐거운 수요일
작업태도 및 기술훈련		직업유지훈련	출퇴근훈련	장애인의날 행사
작업환경적응		직장예절교육	취미 및 여가활동	
작업활동(생산품관련)		직종체험	카페이용	
장애유권자교육		진전도평가	캠프	
적합성비교분석		집중력향상훈련	키워커데이	
정보화교육		체육활동	테마여행	
조회/종례		출퇴근훈련	통합활동	
직업적응훈련		특별판매	특별급식	
직업준비훈련		판매처 개발 및 고객관리	특별활동	
직장예절교육		펀펀푸드테라피	풀짚공예 프로그램	
주제별키트 프로그램		품질교육	한궁	
직무배치		현장견학 및 교육	함께하는 행동에 참여	
직무분석		협동으로 작업하기	행복한 근로인의 날	
직업교육		협응력향상	현장견학	

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

직업적응훈련	문제해결훈련	직무기능향상훈련	지역사회 자원활용훈련	기타훈련
직업상담		직무기능향상훈련	후원사업	
직업인식교육		생산업체개발및관리	후원자개발및관리	
채움가요제 및 자체행사			마트 장보기	
청소훈련			지역사회자원활용훈련	
체력향상훈련			외부식당이용하기	
체육활동				
출퇴근훈련				
취업준비				
차한잔 여유				
한글교육				
현장견학				
협응력향상반				
캔들				
환경관리				
클레이 프로그램				
특별활동				
퍼즐 맞추기				
풍선아트 프로그램				
핸들러 프로그램				
행복감 설문조사				
행복울타리 텃밭 가꾸기@선발대회				
직업준비훈련				
직장예절교육				

직업적응훈련	문제해결훈련	직무기능향상훈련	지역사회 자원활용훈련	기타훈련
차한잔의여유				
채움가요제 및 자체행사				
카페서비스사업				
캔들				
핸들러 프로그램				
행복감 설문조사				
행복울타리 텃밭가꾸기@선발대회				
현장견학				
협응력향상반				
환경관리				

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

○ 보호작업장 작업활동프로그램 예시 (훈련장애인 대상)

일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	직업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타 활동
1박2일캠프	다과나누기	5대의무교육	교통안전교육	T볼 프로그램	개별화재활계획수립
start-up	개별강화	HACCP위생교육	대중교통 이용하기	가죽공예 프로그램	건강지원프로그램
가사생활훈련	개별활동	개별공정지도	동작테라피	개인 취미 활동	경기도재활프로그램
가정의달, 명절	고충처리회의	개인위생교육	보행	건강증진프로그램	고충처리회의
간식배부 및 전등 소등 관리	공공시설 이용하기	건물환경미화	셔틀차량운행	경기도재활프로그램	금연교육
간식정리	관외훈련	견학	송영서비스	공예교실	기념행사
개인사회생활적응훈련	교사의 말에 귀를 기울임	고리끼우기	스트레칭	글라스 데코 프로그램	기초학습훈련
건강관리	교육활동	고용전이훈련	실습교육 (오전 자가 출근훈련)	기관교류프로그램	기타사회적응훈련
교통법규훈련	근태관리	공정과정	의사소통훈련	기초체력훈련	김장체험활동
금전관리	금전관리훈련	과업 지향적 행동	일상생활훈련	나들이	꿈이루기
기초학습	기념일 공유하기	교사와의 의사소통	자조모임	난타	다함께시네마
꽃심고나무심고생일심자	기초학습훈련	구직기술	지역사회시설이용 프로그램	노르딕	단위행사
대근육강화	나도스타	근로인심화훈련	직업유지능력	놀러와 마이팜	대인관계기술
대인관계기술훈련	다양한 인지능력테스트	근로인기초훈련	직업전대인관계훈련	놀이활동	마음놀이
마스크 올바른 사용법(월1회)	대사증후군 검사	근무규칙 이해하기	출퇴근훈련	단합대회	메이크업
몸짱맘짱	대인관계형성훈련	글루건		댄스프로그램	명상
문제해결훈련	대중교통이용	금전관리교육		도시농업	명절프로그램
믹서기 교육	도전적행동에대한개입	기능향상훈련		도예체험	문제해결훈련
법정의무교육	돌발상황에 대한 자기방어	기초학습능력 향상		독서미술프로그램	문화기행
보건및의료활동	마음챙김	내부실습		동아리 활동	법정필수교육

일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	직업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타 활동
보행	마트이용	동료와의 협업작업		레크레이션 게임	산림치유프로그램
뿜뿜체조	문제해결훈련	변별능력형성		리틀포레스트	생일파티
사례회의	문화체험	보호작업훈련		마술체험	송년회
사회적응훈련	법정의무교육	보호전이계획		매점이용	스토리텔링
산책프로그램	보행훈련	복지일자리		멤버십트레이닝	신년모임
생일파티	사람중심실천 프로그램	비판 수용하기		명절행사	신체기능향상훈련
생활예절	사랑의 온도탑	사례회의		문화체험	어울림체육대회외 15건
생활체육	사이버범죄예방	산업안전보건교육		미술활동	응급상황대비훈련
서비스의뢰	사회적응훈련	상황평가		바리스타 교육	의사소통훈련
소그룹프로그램	사회행동	서비스직종훈련		배달강좌 레크레이션	이미용서비스
소지품 관리	산업체 견학	선택 하기		보드게임	이용자포상
수납정리	생일파티	소근육발달훈련		복지증진활동	자기옹호 및 주장훈련
스마트폰교육	송년회	소방교육		부활바구니 꾸미기	자치회의
스트레칭	스마트기기활용훈련	손기능훈련		비누만들기	작업위생교육
시간알기훈련	시무식 및 종무식	스티커 붙이기		비만관리교실	작업훈련
시설이용훈련	식당이용	신체능력향상훈련		비즈공예 프로그램	장애인의날 행사
시장보기	야유회	안마수업		사진교육	정보제공
식사지도	여가활동	열손가락의 행복		사회적응훈련	정보화훈련
신변관리	역량강화	옷차림 관리		새소식반	지역사회자원활용훈련
양치하기	영화관람	우수사원선발		새참차려서 똑똑해요	직무분석 및 배치
에어로빅	외부활동	우편발송 직무훈련		생일파티	직업교육
여가프로그그램	요리활동	응급상황 위기대응		서울즐겨찾기	직업상담
연산학습 및 한글교육	우수근로인프로그램	이용인 상담		소진예방프로그램	직업적응훈련(기타)
외모관리	응급상황대비훈련	인권교육		손기민성, 대인관계	직업체험활동

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	직업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타 활동
				동아리	
요리활동	의사소통훈련	임가공훈련		송년회	직업평가
우수사원 투표 및 포상	이미용서비스	작업기능향상훈련		숲체험프로그램	청소지도
위급상황대비훈련	자기옹호 및 주장훈련	작업습관형성훈련		슐런	체육프로그램
위생관리	자연공작소	작업태도 및 기술훈련		슐런 프로그램	캠프
은행이용/노래방이용	자원봉사활동	작업환경적응훈련		스피닝	특별활동
의료재활P/G	자전거 탄 풍경	작업활동		시청각교육	편의점 이용하기외 13건
의복관리	자치회의	적합성비교분석		식도락	현장견학
의사소통훈련	작업안전 및 규칙교육	전환고용준비훈련		신나는 참벗	
이미용서비스	작업장회의	정리 및 이동작업		신체능력향상훈련	
일상생활 및 가사생활훈련	작업준비훈련	제과제빵훈련		실내취미	
일상생활훈련	작업태도 및 기술훈련	제조가공/임가공훈련		심리안정	
임금지급식	전기를 안전하게 사용하기	직무능력향상훈련		아로마 공예 프로그램	
입소자지원	주말이야기	직업교육		야외활동	
자기관리훈련	지역사회적응훈련	직업적응훈련		야유회	
자립지원프로그램	직무훈련	직업준비		업무스트레스 해소를 위한 공동체 활동	
작업태도 및 기술훈련	직업교육	직업평가		여가활동	
장보기	직장예절교육	직업훈련		영화관람	
재활운동	청소	직장예절교육		오! 해피데이	
정리수납프로그램	체육활동	취업알선 및 취업		올레길 체험	
정서지원 프로그램	체험활동	칭찬 수용하기		외부활동	
정수기 관리	출퇴근훈련	카페훈련		요리활동	
조회/ 종례	취미여가활동	특별판매		우크렐레	

일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	직업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타 활동
종무식	친목활동	특성화 훈련		원예활동	
직업생활훈련	카페이용	품질관리교육		음악수업	
직업적응훈련	캠프	현장훈련		인권과 옹호	
직업준비훈련	토브체험	형태에 따른 제품 분류		인터넷활용	
청소지도	토탈공예	훈련에필료한용품구입		자기옹호 및 자기주장훈련	
체력관리	통신서비스	훈련지원금 명세서 이해하기		자원활용프로그램	
출퇴근지도	특별활동			자치활동	
카페 이용 훈련	패스트푸드이용			장애인의 날 행사	
특별급식	표현기능향상훈련			재활승마	
학습향상훈련	플로깅			재활프로그램	
한글교실	함께 하는 행동에 참여하기			전통놀이훈련	
호신술	행복감 설문조사			제과제빵	
화장실 바르게 이용하기	행사참여			종교문화여행 치유순례	
환경관리	현장견학			종교활동	
훈련 시 주의상 듣기 및 컨디션 이야기하기	환경교육			종무식	
				종이접기	
				주말지원프로그램	
				주제별키트 프로그램	
				즐거운수요일	
				지역사회적응훈련	
				참살이활동	
				체육활동	

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	직업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타 활동
				체험학습	
				초콜릿만들기 프로그램	
				취미 및 여가활동	
				친환경 연필 만들기	
				친환경 윷놀이 만들기	
				친환경 점토 놀이	
				카페이용	
				캠프	
				컬러링북	
				쿠키만들기	
				클럽활동	
				키워커데이	
				텃밭 가꾸기	
				토탈공예	
				특별활동	
				티비시청	
				팥빙수만들기	
				풍선아트 프로그램	
				한수원프로그램	
				핸들러 프로그램	
				행복이 up되는 나들이	
				행복투데이	
				행사참여	
				현장견학	

일상생활 및 가사생활훈련	사회적응훈련	직업훈련	통근훈련	취미 및 여가활동	기타 활동
				화훼프로그램	
				회식	
				흥미 및 능력 파악하기	
				힐링문해교실	

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

○ 직업적응훈련시설 재활기능기초훈련 프로그램 예시 (훈련장애인 대상)

작업준비기능	이동기능	시간관리기능	개인별 재정관리기능	생활학습기능	운동 및 지각기능	기타 훈련
개인정보보호교육	교통안전	공동체내시간관리	개인별 재정관리기능(훈련)	금액 조합하기	기초체력향상훈련	공예 프로그램
고용 및 작업준비기능(훈련)	구직 준비	날짜 달력이해하기	개인카드관리	기초학습교육	기초학습프로그램	대화하기
구인공고 이해 및 탐색	나들이	사회 관계기관 익히기	경제관념이해교육	보이스피싱등 예방교육	대소근육 기능훈련	라인댄스
대인관계활동	대중교통이용훈련	시간관리기능(훈련)	금전관리교육	생활요리	댄스교실	레크리에이션
면접,자기소개	사회적응훈련	실내외여가활동	돈과 소득의 개념이해	생활학습기능(훈련)	신나는노래방	명절프로그램
워크샵	서비스평가	출퇴근 시간관리	바자회	성의이해교육	영화감상	문화여가(미술, 음악)
이미지메이킹	요리 프로그램	캠프	숫자익히기	숫자학습	운동 및 지각기능(훈련)	미술치료
자치활동	이동기능(훈련)	터치라이프	여가시간 관리	시간 및 시계 학습	전통놀이	바람꽃 탐험대
지역사회활동	작업 개인지도		월급의 이해 및 소비전략	여가·문화활동	체육활동	밥심으로 산다
직업예절교육	지역사회시설 이용하기			예쁜글쓰기		산책
직업인식 및 탐색	출퇴근훈련			오감통합인지교육		성교육
직업준비훈련	지역사회시설 이용(카페)			의복관리		소방훈련
직업평가				직업교육		승마체험
직장 내 인권지킴(인권교육)				필요한 대화 및 사람에 대한 주의력 습득		신체활동
				한글교실		악기교실

작업준비기능	이동기능	시간관리기능	개인별 재정관리기능	생활학습기능	운동 및 지각기능	기타 훈련
				휴대폰 사용		안전교육
						요리 프로그램
						이달의훈련생
						인권교육
						장애인식개선교육
						직업체험
						파크골프
						현장견학
						협응력향상훈련
						캠프

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

○ 직업적응훈련시설 직업기능기초훈련 프로그램 예시 (훈련장애인 대상)

노동관련 프로그램	직무수행	보상기능훈련	직업훈련	기타훈련
구직활동교육	공예	공예활동	공예 훈련	동아리활동
노동법 관련교육	기초직업기능훈련	교구활동	도자기공예	맞춤형1인공방
노동관련 프로그램	꽃차	도예프로그램	디자인교육	미술교실
산업안전교육	네일아트	목공활동	면접	사회적응훈련
성폭력 예방교육	눈손협응 및 손조작 기능	미술활동	뮤지컬아카데미	여가 및 특별활동
임금을 통한 개인적 가치 확인	대소근육강화훈련	보상기능훈련	바리스타	외부연계직업훈련
자기소개, 명함만들기	바리스타/드립백훈련	비즈공예	바리스타, 제과제빵 직종훈련	자조모임
자조모임	비즈공예	사회적응훈련	발달행정보조사	직업준비교육
작업훈련강화	산업안전보건교육	생일파티	분업 작업훈련	초록이 숨쉬는 텃밭
직무수행-바리스타	소그룹활동	생활문화예술교실	사업체 현장실습	필수교육
직업의종류와하는일	소방교육	소근육향상프로그램	세차 앤 새차	태권도
직업인식교육	손기능	여가활동	소근육활동	
직업체험	원예	우수훈련생 선발	안마사 자격증 취득 과정	
직업탐색	이미지메이킹 교육	원예활동	업체견학	
직업활동	자립기능	음악	예술분야	
직장인 스트레스관리	작업환경 직무능력 습득 및 향상	임가공훈련	일반직무훈련	
직장적응훈련	작업활동	직업탐색캠프	임가공훈련	
특별교육(인권,안전,성,선거 등)	정보화교실	캠프 및 강좌	작업규칙 익히기	
	정원관리	토탈공예	작업전 준비훈련	
	직무수행	특별행사	작업활동	
	직업체험	행동적응훈련	정보화교육	
	직업훈련 과목에 대한 교육	훈련생 복리후생	제과제빵	

노동관련 프로그램	직무수행	보상기능훈련	직업훈련	기타훈련
	현장견학		직업적응	
			직업평가	
			직업훈련	
			직장내 의사소통 훈련	
			컴퓨터교육	

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

[부록 2] 직업재활시설 운영 실태조사 설문지

통계법 (제 33조 비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.	ID	LISTID	NO

직업재활시설 운영 실태조사표

안녕하십니까?

장애인 직업재활을 위해 애쓰시는 귀 시설과 귀하의 노고에 감사드립니다.

한국장애인개발원은 보건복지부 산하 공공기관으로, 본원 정책연구부에서는 장애인복지 정책개발을 위하여 각종 장애인복지관련 연구를 수행하고 있습니다.

이에 장애인 직업재활시설 운영 현황을 파악하고 변화의 흐름을 반영하여 직업재활시설 지원 및 운영개선을 위한 방안을 모색하고자 '직업재활시설 실태조사'를 진행하고 있습니다.

본 조사는 직업재활시설을 대상으로 실시하고 있으며, 조사의 내용은 오직 연구목적으로만 사용되고, 통계법(제33조)에 따라 비밀이 보장됩니다.

바쁘신 중에도 조사에 협조해 주셔서 진심으로 감사드리며, 조사에 대한 문의 사항이 있으시면
아래의 연락처로 연락주시기 바랍니다.

2023년 8월

함께 하면 좋은 사람들 Koddi 한국장애인개발원

[조사주관] ▶ 한국장애인개발원 정책연구부

[실시기관] ▶ ㈜아이알씨

※ 본 조사표는 원장, 사무국장, 3년 이상 종사자 중 1인이 작성하여 주시기 바랍니다.

※ 조사결과 취합 시 귀 시설 혹은 작성자에게 응답하신 설문내용과 관련하여 문의를 드릴 수 있습니다.

※ 법인이 아닌 "시설" 기준으로 응답해주시기 바랍니다.

시설 주소지	시군		시군구	
시설	시설명		대표자 성명	
	시설유형	__① 근로사업장 __② 보호작업장 __③ 직업적응훈련시설		
작성자	작성자 성명	(인)	직 위	
	E-mail		연락처	

♣ 다음은 직업재활시설 이용장애인과 관련된 질문입니다. 모든 문항은 별도의 표시가 없는 한 2022년도 한해 동안으로 작성하여 주시고, 각 문항에 따라 지시문을 잘 읽으신 후 해당란에 V표를 하거나 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

A. 이용장애인 현황

※ 훈련장애인 : 귀 시설과 훈련동의서를 작성하고 현재 작업활동 프로그램이나 10인 미만의 직업훈련 프로그램에 참여 중인 장애인(중증장애인 직업재활지원사업의 직업적응 훈련대상자, 직업적응 훈련시설의 훈련장애인 포함)
※ 근로장애인 : 귀 시설과 근로계약을 체결하고 매월 일정한 금액의 월급을 받고 있는 장애인

1. 귀 시설은 직업재활시설 설치운영기준에 따른 거주시설외 재가장애인 비율을 충족하고 있습니까?

※「장애인복지법」 시행규칙 [별표 5] 장애인복지시설의 종류별 사업 및 설치운영 기준에서는 장애인거주시설과 동일한 법인이 운영하는 직업재활시설은 장애인거주시설에서 생활하는 장애인 외의 장애인이 50% 이상 유지하여야 함을 명시하고 있음.

__① 예 (☞2번으로) __② 아니오 (☞1-1번으로)

1-1. 충족하지 못하고 있다면, 그 이유는 무엇입니까?

1순위		2순위	

__① 출·퇴근문제 __② 시설의 접근성 문제
__③ 적절한 임금 지급이 어려움 __④ 타 거주시설의 장애인이 기피함
__⑤ 홍보의 부족 __⑥ 기타( )

2. 귀 시설의 2022년 한 해 동안 전이 장애인에 대해 해당란에 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.
[근로사업장 및 보호작업장은 '근로장애인 및 훈련장애인' 모두 응답 가능하며,
직업적응훈련시설은 '훈련장애인'에만 응답해주시기 바랍니다.]

※ 시설 첫 이용일자 : 장애인이 직업재활시설 이용을 위해 처음 들어온 날
※ 복귀 : 전이된 장애인이 다시 시설로 돌아오는 것

구 분		성별	장애유형 (중복응답 가능)	시설 첫 이용 일자	전이기관	전이일자	복귀사유	복귀 일자	전이 시 연계기관 유형
근로 장애인	1	①남 ②여	①지체 ②뇌병변 ③시각 ④청각 ⑤언어 ⑥지적 ⑦자폐성 ⑧정신 ⑨신장 ⑩심장 ⑪호흡기 ⑫간 ⑬안면 ⑭장루 ⑮뇌전증	____년 ____월 ____일	①일반사업장 ②일자리사업 ③근로사업장 ④기타( )	____년 ____월 ____일	①업무부적응 ②출퇴근어려움 ③대인관계문제 ④장애나 질병 ⑤본인희망 ⑥기타( ) ⑦복귀 안함	____년 ____월 ____일	① 장애인복지관 ② 장애인직업재활시설 ③ 장애인고용공단 ④ 기타( ) ⑤ 연계기관 없음 (직접 취업알선)
	2	①남 ②여	①지체 ②뇌병변 ③시각 ④청각 ⑤언어 ⑥지적 ⑦자폐성 ⑧정신 ⑨신장 ⑩심장 ⑪호흡기 ⑫간 ⑬안면 ⑭장루 ⑮뇌전증	____년 ____월 ____일	①일반사업장 ②일자리사업 ③근로사업장 ④기타( )	____년 ____월 ____일	①업무부적응 ②출퇴근어려움 ③대인관계문제 ④장애나 질병 ⑤본인희망 ⑥기타( ) ⑦복귀 안함	____년 ____월 ____일	① 장애인복지관 ② 장애인직업재활시설 ③ 장애인고용공단 ④ 기타( ) ⑤ 연계기관 없음 (직접 취업알선)
	3	①남 ②여	①지체 ②뇌병변 ③시각 ④청각 ⑤언어 ⑥지적 ⑦자폐성 ⑧정신 ⑨신장 ⑩심장 ⑪호흡기 ⑫간 ⑬안면 ⑭장루 ⑮뇌전증	____년 ____월 ____일	①일반사업장 ②일자리사업 ③근로사업장 ④기타( )	____년 ____월 ____일	①업무부적응 ②출퇴근어려움 ③대인관계문제 ④장애나 질병 ⑤본인희망 ⑥기타( ) ⑦복귀 안함	____년 ____월 ____일	① 장애인복지관 ② 장애인직업재활시설 ③ 장애인고용공단 ④ 기타( ) ⑤ 연계기관 없음 (직접 취업알선)

구 분		성별	장애유형 (중복응답 가능)	시설 첫 이용 일자	전이기관	전이일자	복귀사유	복귀 일자	전이 시 연계기관 유형
훈련 장애인	1	①남 ②여	①지체 ②뇌병변 ③시각 ④청각 ⑤언어 ⑥지적 ⑦자폐성 ⑧정신 ⑨신장 ⑩심장 ⑪호흡기 ⑫간 ⑬안면 ⑭장루 ⑮뇌전증	____년 ____월 ____일	①일반사업장 ②일자리사업 ③근로사업장 ④동일시설 내 근로장애인 ⑤타시설 근로장애인 ⑥기타( )	____년 ____월 ____일	①업무부적응 ②출퇴근어려움 ③대인관계문제 ④장애나 질병 ⑤본인희망 ⑥기타( ) ⑦복귀 안함	____년 ____월 ____일	① 장애인복지관 ② 장애인직업재활시설 ③ 장애인고용공단 ④ 기타( ) ⑤ 연계기관 없음 (직접 취업알선)
	2	①남 ②여	①지체 ②뇌병변 ③시각 ④청각 ⑤언어 ⑥지적 ⑦자폐성 ⑧정신 ⑨신장 ⑩심장 ⑪호흡기 ⑫간 ⑬안면 ⑭장루 ⑮뇌전증	____년 ____월 ____일	①일반사업장 ②일자리사업 ③근로사업장 ④동일시설 내 근로장애인 ⑤타시설 근로장애인 ⑥기타( )	____년 ____월 ____일	①업무부적응 ②출퇴근어려움 ③대인관계문제 ④장애나 질병 ⑤본인희망 ⑥기타( ) ⑦복귀 안함	____년 ____월 ____일	① 장애인복지관 ② 장애인직업재활시설 ③ 장애인고용공단 ④ 기타( ) ⑤ 연계기관 없음 (직접 취업알선)
	3	①남 ②여	①지체 ②뇌병변 ③시각 ④청각 ⑤언어 ⑥지적 ⑦자폐성 ⑧정신 ⑨신장 ⑩심장 ⑪호흡기 ⑫간 ⑬안면 ⑭장루 ⑮뇌전증	____년 ____월 ____일	①일반사업장 ②일자리사업 ③근로사업장 ④동일시설 내 근로장애인 ⑤타시설 근로장애인 ⑥기타( )	____년 ____월 ____일	①업무부적응 ②출퇴근어려움 ③대인관계문제 ④장애나 질병 ⑤본인희망 ⑥기타( ) ⑦복귀 안함	____년 ____월 ____일	① 장애인복지관 ② 장애인직업재활시설 ③ 장애인고용공단 ④ 기타( ) ⑤ 연계기관 없음 (직접 취업알선)

2-1. 전이된 장애인으로 인해 추가 근로장애인(훈련장애인)을 충원(채용)하는데 걸리는 기간은 평균 어느 정도입니까? ( )개월

2-2. 근로장애인(훈련장애인)이 충원(채용)되지 않았다면 이유는 무엇입니까?

(※ 예시: 정원 축소, 적합한 이용 장애인 구인의 어려움 등)

[근로사업장 및 보호작업장만 응답하세요.] / 직업적응훈련시설은 4번으로 이동하세요.

3. 귀 시설이 근로장애인의 임금 결정 시 가장 중점적으로 고려하는 기준은 무엇입니까?

__① 시설의 임금지급능력 __② 작업수행능력 __③ 근속년수
__④ 직무 난이도 __⑤ 타시설의 수준 __⑥ 업무태도(책임감, 근면성)
__⑦ 기타(구체적으로:)

3-1. 차후에 어떠한 부분을 가장 중점적으로 고려하여 임금을 책정하시겠습니까?

__① 시설의 임금지급능력 __② 작업수행능력 __③ 근속년수
__④ 직무 난이도 __⑤ 타시설의 수준 __⑥ 업무태도(책임감, 근면성)
__⑦ 기타(구체적으로:)

4. 귀 시설 훈련장애인 및 근로장애인의 2022년 12월 기준 1일 평균 근무(훈련)시간에 대해 해당란에 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.
[근로사업장 및 보호작업장은 '근로장애인 및 훈련장애인' 모두 응답 가능하며, 직업적응훈련시설은 '훈련장애인'에만 응답해주시기 바랍니다.]

구분	3시간 미만	3시간~4시간 미만	4시간~5시간 미만	5시간~6시간 미만	6시간~7시간 미만	7시간~8시간	합계	1일 평균 근무(훈련) 시간
훈련장애인	**명**	**명**	**명**	**명**	**명**	**명**	**명**	**시간**
근로장애인	**명**	**명**	**명**	**명**	**명**	**명**	**명**	**시간**

[근로사업장 및 보호작업장만 응답하세요.] / 직업적응훈련시설은 5번으로 이동하세요.

4-1. 근로장애인의 시간외 근무는 월 평균 몇 시간 정도입니까? 월( )시간

4-2. 근로장애인의 재활프로그램은 월 평균 몇 시간 정도 이루어집니까? 월( )시간

5. 귀 시설은 관할 지방노동청에 신고한 취업규칙(또는 훈련규정)을 가지고 있습니까?

__① 있다 __② 없다

6. 귀 시설은 훈련장애인의 훈련기간을 별도로 두고 있습니까?

__① 있다 (☞6-1번으로) __② 없다 (☞7번으로)

6-1. 훈련기간은 평균 몇 개월 정도입니까? ( )개월

[근로사업장 및 보호작업장만 응답하세요.] / 직업적응훈련시설은 8-2번으로 이동하세요.

7. 귀 시설은 근로장애인의 근로계약체결 시 수습기간을 별도로 두고 있습니까?

__① 있다 (☞7-1번으로) __② 없다 (☞8번으로)

7-1. 근로계약 체결 시 수습기간은 평균 몇 개월 정도입니까? ( )개월

8. 귀 시설의 이용장애인에 적용하고 있는 5대 보험 및 기타 보험과 관련하여 해당란에 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

8-1. 근로장애인에 대해 적용하고 있는 5대 보험에 관한 질문입니다. 해당란에 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

구분	가입인원 수	전체 근로장애인 수
8-1-1. 국민연금	명	
8-1-2. 건강보험	명	
8-1-3. 고용보험	명	명
8-1-4. 산재보험	명	
8-1-5. 퇴직연금	명	

8-2. 이용장애인에 대해 적용하고 있는 기타 보험에 관한 질문입니다. 해당란에 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

구분	가입 여부	☞ 미가입 이유 (해당번호를 아래에 기입) ① 운영비 부족 ② 보험사의 가입기피 ③ 가입의 번거로움 ④ 훈련생이어서(훈련기간이어서) ⑤ 고용(산재)보험 대체 ⑥ 종합보험 대체 ⑦ 가입누락 ⑧ 중도입사(신규) ⑨ 기타 * 기타의 경우 이유를 적어주시기 바랍니다.
8-2-1. 화재보험(대인)	__① 가입 __② 미가입	*※ 미가입으로 응답한 경우 위의 보기에서 "미가입 이유" 선택*
8-2-2. 화재보험(대물)	__① 가입 __② 미가입	*※ 미가입으로 응답한 경우 위의 보기에서 "미가입 이유" 선택*
8-2-3. 상해보험	__① 가입 __② 미가입	*※ 미가입으로 응답한 경우 위의 보기에서 "미가입 이유" 선택*
8-2-4. 기타 보험( )	__① 가입 __② 미가입	*※ 미가입으로 응답한 경우 위의 보기에서 "미가입 이유" 선택*

B. 직업재활 프로그램

1. 귀 시설에서 제공하는 직업재활서비스에 대한 질문입니다. 해당란에 V표를 해주시기 바랍니다.

번호	내용	전혀 그렇지 않다 (한번도 실시한 적 없음)	그렇지 않다 (1년 1회)	보통이다 (반기별 1회)	그렇다 (분기별 1회)	매우 그렇다 (월 1회)
1-1	직업평가 및 사정을 하고 있다.	1	2	3	4	5
1-2	개별상담 및 직업재활상담을 하고 있다.	1	2	3	4	5
1-3	기관의 특성을 최대한 고려하여 훈련프로그램을 선택하고 있다.	1	2	3	4	5
1-4	직업준비(이력서작성, 면접기술, 시간 관리 등) 훈련을 하고 있다.	1	2	3	4	5
1-5	(외부 취업 및 전이를 위한) 직무개발 및 배치를 하고 있다.	1	2	3	4	5
1-6	(외부 취업시) 취업 후 사후지도를 하고 있다.	1	2	3	4	5

1-7. 귀 시설은 지원고용을 하고 있습니까?

__① 예 __② 아니오

1-8. 귀 시설은 재택고용을 하고 있습니까?

__① 예 (☞1-8-1번으로) __② 아니오 (☞2번으로)

1-8-1. 재택고용 시 주로 어떤 업무를 하고 있습니까?

구체적으로 :

2. 귀 시설에서 2022년 한 해 동안 실시했던 프로그램에 관한 문항입니다.

[2-1~2-6 문항은 보호작업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 2-7번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

2-1. 귀 시설에서 근로장애인을 대상으로 실시하고 있는 재활프로그램에 대해 작성해주시기 바랍니다.

구 분	내 용
직업적응훈련	일상생활훈련, 사회적응훈련, 작업 태도 및 기술 훈련
문제해결훈련	의사소통 기술훈련, 문제해결훈련, 대인관계능력 향상훈련, 위급상황 또는 응급상황 대비훈련, 자기옹호훈련 및 자기주장훈련
직업평가	작업표본평가 및 현장평가
직무기능 향상훈련	직무분석에 따른 직무 변경, 개조, 보조공학 개입에 따른 훈련
지역사회 자원활용훈련	

[2-1~2-6 문항은 보호작업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 2-7번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

※ '**재활프로그램**'이란 보호작업장에서 근로장애인을 대상으로 실시하는 프로그램을 말함.
※ '**세부 프로그램명**'이란 실적보고서 작성 시 구분 되어진 프로그램 영역에 해당하여 시설에서 실시하는 실제 프로그램명을 말함. (모두 기재)
※ '**기타 훈련**'이란 시설에서 실시하는 세부프로그램 중 실적보고서상 구분 되어지지 않는 프로그램을 말함. (모두기재)

프로그램	세부 프로그램명	참여 직업훈련교사 수 (1회 평균)	참여 근로장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
직업적응훈련					
문제해결훈련					
직업평가					
직무기능향상훈련					
지역사회 자원활용훈련					
기타 훈련					

[2-1~2-6 문항은 보호작업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 2-7번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

2-2. 재활프로그램 진행 시 근로장애인이 부담하는 비용이 있습니까?

__① 예 (☞2-3번으로)　　__② 아니오 (☞2-4번으로)

2-3. 근로장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액은 얼마입니까? 세부 프로그램명과 금액을 작성해 주시기 바랍니다.

세부 프로그램명	근로장애인 1인당 총 납부 금액	프로그램 총 비용
예. 여름캠프	*5 만원*	*100 만원*

2-4. 귀 시설에서 훈련장애인을 대상으로 실시하고 있는 작업활동프로그램에 대해 작성해주시기 바랍니다.

구 분	내 용
일상생활 및 가사생활훈련	가정생활 및 독립생활을 수행하는데 필요한 기술을 습득하기 위한 훈련
사회적응훈련	지역사회의 한 일원으로 통합하여 살아가는데 필요한 대인관계기술, 각종 시설을 이용하는 기술 등을 습득하도록 지도
작업훈련	작업기능의 향상을 위한 작업활등을 제공하고 장애인보호고용으로의 전환을 위한 작업기술을 습득하도록 지도
통근훈련	지역사회의 대중교통수단을 이용하여 통근할 수 있도록 지도
취미 및 여가활동	건정한 여가활동을 통하여 사회성과 대인관계기술을 습득하고 긍정적인 생활인의 자세를 기를 수 있도록 지도

※ '**작업활동프로그램**'이란 보호작업장에서 훈련장애인을 대상으로 실시하는 프로그램을 말함.
※ '**세부 프로그램명**'이란 실적보고서 작성 시 구분 되어진 프로그램 영역에 해당하여 시설에서 실시하는 실제 프로그램명을 말함. (모두 기재)
※ '**기타 훈련**'이란 시설에서 실시하는 세부프로그램 중 실적보고서상 구분 되어지지 않는 프로그램을 말함. (모두기재)

프로그램	세부 프로그램 명	참여 직업훈련교사 수 (1회 평균)	참여 훈련장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
일상생활 및 가사생활훈련					

[2-1~2-6 문항은 보호작업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 2-7번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

프로그램	세부 프로그램 명	참여 직업훈련교사 수 (1회 평균)	참여 훈련장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
사회적응훈련					
작업훈련					
통근훈련					
취미 및 여가활동					
기타 훈련					

2-5. 작업활동 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용이 있습니까?

__① 예 (☞2-6번으로)　　__② 아니오 (☞2-7번으로)

[2-1~2-6 문항은 보호작업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 2-7번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

2-6. 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액은 얼마입니까? 세부 프로그램명과 금액을 작성해 주시기 바랍니다.

세부 프로그램명	훈련장애인 1인당 총 납부 금액	프로그램 총 비용
예. 여름캠프	*5 만원*	*100 만원*

[☞보호작업장 응답 완료 후 3번으로 이동하세요.]

[2-7~2-12 문항은 근로사업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 3번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

2-7. 귀 시설에서 근로장애인을 대상으로 실시하고 있는 재활프로그램에 대해 작성해주시기 바랍니다.

구 분	내 용
사회적응훈련	대인적응기술, 사회성훈련 등
직무기능 향상훈련	직무분석에 따른 직무 변경, 개조, 보조공학 개입에 따른 훈련
작업태도 및 기술훈련	
직무개발 및 경쟁고용시장으로의 전이 조치	지역사회노동시장 분석 및 정보제공, 직무분석 및 개입, 전이계획과 실행, 사후지도

※ '**재활프로그램**'이란 보호작업장에서 근로장애인을 대상으로 실시하는 프로그램을 말함.
※ '**세부 프로그램명**'이란 실적보고서 작성 시 구분 되어진 프로그램 영역에 해당하여 시설에서 실시하는 실제 프로그램명을 말함. (모두 기재)
※ '**기타 훈련**'이란 시설에서 실시하는 세부프로그램 중 실적보고서상 구분 되어지지 않는 프로그램을 말함. (모두기재)

프로그램	세부 프로그램명	참여 직업훈련교사 수 (1회 평균)	참여 근로장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
사회적응훈련					
직무기능향상훈련					
작업태도 및 기술훈련					
직무개발 및 경쟁고용시장으로의 전이 조치					

[2-7~2-12 문항은 근로사업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 3번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

프로그램	세부 프로그램명	참여 직업훈련교사 수 (1회 평균)	참여 근로장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
기타 훈련					

2-8. 재활프로그램 진행 시 근로장애인이 부담하는 비용이 있습니까?

__① 예 (☞2-9번으로)　　__② 아니오 (☞2-10번으로)

2-9. 근로장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액은 얼마입니까? 세부 프로그램명과 금액을 작성해 주시기 바랍니다.

세부 프로그램명	근로장애인 1인당 총 납부 금액	프로그램 총 비용
예. 여름캠프	*5 만원*	*100 만원*

2-10. 귀 시설에서 훈련장애인을 대상으로 실시하고 있는 작업활동프로그램에 대해 작성해주시기 바랍니다.

구 분	내 용
일상생활 및 가사생활훈련	가정생활 및 독립생활을 수행하는데 필요한 기술을 습득하기 위한 훈련
사회적응훈련	지역사회의 한 일원으로 통합하여 살아가는데 필요한 대인관계기술, 각종 시설을 이용하는 기술 등을 습득하도록 지도
작업훈련	작업기능의 향상을 위한 작업활등을 제공하고 장애인보호고용으로의 전환을 위한 작업기술을 습득하도록 지도
통근훈련	지역사회의 대중교통수단을 이용하여 통근할 수 있도록 지도
취미 및 여가활동	건정한 여가활동을 통하여 사회성과 대인관계기술을 습득하고 긍정적인 생활인의 자세를 기를 수 있도록 지도

※ '**작업활동프로그램**'이란 보호작업장에서 훈련장애인을 대상으로 실시하는 프로그램을 말함.
※ '**세부 프로그램명**'이란 실적보고서 작성 시 구분 되어진 프로그램 영역에 해당하여 시설에서 실시하는 실제 프로그램명을 말함. (모두 기재)
※ '**기타 훈련**'이란 시설에서 실시하는 세부프로그램 중 실적보고서상 구분 되어지지 않는 프로그램을 말함. (모두기재)

[2-7~2-12 문항은 근로사업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 3번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

프로그램	세부 프로그램 명	참여 직업훈련 교사 수 (1회 평균)	참여 훈련장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
일상생활 및 가사생활훈련					
사회적응훈련					
작업훈련					
통근훈련					
취미 및 여가활동					
기타 훈련					

[2-7~2-12 문항은 근로사업장만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 근로사업장은 3번, 직업적응훈련시설은 2-13번으로 이동하세요.

2-11. 작업활동 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용이 있습니까?

_① 예 (☞2-12번으로)　　_② 아니오 (☞2-13번으로)

2-12. 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액은 얼마입니까? 세부 프로그램명과 금액을 작성해주시기 바랍니다.

세부 프로그램명	훈련장애인 1인당 총 납부 금액	프로그램 총 비용
예. 여름캠프	*5 만원*	*100 만원*

[☞근로사업장 응답 완료 후 3번으로 이동하세요.]

[2-13~2-18 문항은 직업적응훈련시설만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 보호작업장과 근로사업장은 3번으로 이동하세요.

2-13. 귀 시설에서 훈련장애인을 대상으로 실시하고 있는 재활기능 기초훈련 프로그램에 대해 작성해 주시기 바랍니다.

구 분	내 용
기초적 생활기능	식사, 화장실 이용, 위생관리, 옷입기 등
건강관리기능	기초영양섭취, 일상의약품 사용, 자기투약관리, 응급시 처치, 지아보철관리, 보조기구 관리 및 사용 등
의사소통기능	언어개발 및 용어사용, 상황에 따른 의사표시 방법, 전화기사용 등
대인 및 사회기능	상호협조, 책임, 동성 및 이성관계에 따른 행동, 연령과 사회규범에 따른 행동 등
고용 및 작업준비기능	직업전 평가, 직업의 목적과 가치, 필요성 교육 등
이동기능	교통수단 이용, 지리적 위치 및 방향 알기 등
시간관리기능	시간계획 짜기, 계획에 따른 시간관리, 공동체 내에서 개인적 시간관리, 여가시간관리 등
개인별 재정관리기능	개인비용이 효율적 사용, 비상금의 용도 및 사용, 개인적 필요경비 등
생활학습기능	필요한 대화 및 사람에 eog한 주의력 습득, 수/시간/장소 등과 관련된 기억능력훈련, 일상활동 구분, 변별 및 연합훈련 등
운동 및 지각기능	균형잡기 훈련, 대소근육 기능훈련 등

※ '**재활기능 기초훈련**'이란 직업적응훈련시설에서 훈련장애인을 대상으로 실시하는 신변자립과 독립생활에 필요한 기초기능을 습득시키기 위한 프로그램을 말함.
※ '**세부 프로그램명**'이란 실적보고서 작성 시 구분 되어진 프로그램 영역에 해당하여 시설에서 실시하는 실제 프로그램명을 말함. (모두 기재)
※ '**기타 훈련**'이란 시설에서 실시하는 세부프로그램 중 실적보고서상 구분 되어지지 않는 프로그램을 말함. (모두기재)

프로그램	세부 프로그램 명	참여 직업훈련교사 수 (1회 평균)	참여 훈련장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
기초적 생활기능					
건강관리기능					
의사소통기능					

[2-13~2-18 문항은 직업적응훈련시설만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 보호작업장과 근로사업장은 3번으로 이동하세요.

프로그램	세부 프로그램 명	참여 직업훈련교사 수 (1회 평균)	참여 훈련장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
대인 및 사회기능					
고용 및 작업준비기능					
이동기능					
시간관리기능					
개인별 재정관리기능					
생활학습기능					
운동 및 지각기능					
기타 훈련					

2-14. 재활기능 기초훈련프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용이 있습니까?

__① 예 (☞2-15번으로)　　__② 아니오 (☞2-16번으로)

2-15. 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액은 얼마입니까? 세부 프로그램명과 금액을 작성해주시기 바랍니다.

세부 프로그램명	훈련장애인 1인당 총 납부 금액	프로그램 총 비용
예. 여름캠프	*5 만원*	*100 만원*

[2-13~2-18 문항은 직업적응훈련시설만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 보호작업장과 근로사업장은 3번으로 이동하세요.

2-16. 귀 시설에서 훈련장애인을 대상으로 실시하고 있는 직업기초기능훈련프로그램에 대해 작성해주시기 바랍니다.

구 분	내 용
노동관련 프로그램	개인의 욕구에 대해 전반적인 접근(사회적, 심리적, 신체적, 학문적 접근)
직무수행	자립기능(옷 벗고입기, 용의 단정), 개인 및 대인관계 행동(정서, 타인지향 행동, 동기유발), 정보처리(시각, 청각, 촉각, 언어이해), 학습 및 대안전략(단어기억, 교수기법, 반응의 일반화와 대안행동), 직업적 기능(시간, 운동 협응, 변별과 분류, 수기능 조립기능) 등
보상기능훈련	대리감가의 개발로써 감각운동, 학습준비, 언어 및 행동적응훈련 등
직업훈련	구체적인 직업기술 개발

※ '**직업기초 기능훈련**'이란 직업적응훈련시설에서 훈련장애인을 대상으로 실시하는 사회적 · 경제적 자립을 위한 직업적응과 준비, 직업적응 지도를 위한 프로그램을 말함.
※ '**세부 프로그램명**'이란 실적보고서 작성 시 구분 되어진 프로그램 영역에 해당하여 시설에서 실시하는 실제 프로그램명을 말함. (모두 기재)
※ '**기타 훈련**'이란 시설에서 실시하는 세부프로그램 중 실적보고서상 구분 되어지지 않는 프로그램을 말함. (모두기재)

프로그램	세부 프로그램 명	참여 직업훈련교사 수 (1회 평균)	참여 훈련장애인 수 (1회 평균)		연평균 실시 횟수
			남	여	
노동관련 프로그램					
직무수행					
보상기능훈련					
직업훈련					
기타 훈련					

[2-13~2-18 문항은 직업적응훈련시설만 응답하신 후 3번으로 이동하세요.]
/ 보호작업장과 근로사업장은 3번으로 이동하세요.

2-17. 직업기초기능훈련 프로그램 진행 시 훈련장애인이 부담하는 비용이 있습니까?

__① 예 (☞2-18번으로)　　__② 아니오 (☞3번으로)

2-18. 훈련장애인이 부담하는 비용이 있는 경우 금액은 얼마입니까? 세부 프로그램명과 금액을 작성해주시기 바랍니다.

세부 프로그램명	훈련장애인 1인당 총 납부 금액	프로그램 총 비용
예. 여름캠프	*5 만원*	*100 만원*

[☞직업적응훈련시설 응답 완료 후 3번으로 이동하세요.]

3. 귀 시설은 이용장애인의 외부 취업 후 사후관리를 하고 있습니까?

__① 예 (☞3-1번으로)　　__② 아니오 (☞3-3번으로)

3-1. 사후관리 방법은?

__① 기관 자체적으로 (☞3-2번으로)　　__② 외부기관 협조를 통해 (☞3-2번으로)
__③ 취업기관 직원에게 요청 (☞3-3번으로)　　__④ 기타 (☞4번으로)

3-2. 사후관리 실시기간과 횟수는?

실시기간	__① 1개월 __② 3개월 __③ 6개월 __④ 1년 __⑤ 기타(　　)
횟수(월평균)	__① 1회 __② 2회 __③ 3회 __④ 4회 __⑤ 기타(　　)

3-3. 사후관리를 하지 않는 이유는 무엇입니까?

__① 규정없음　　__② 인력부족
__③ 이용장애인 거부　　__④ 타지역으로 사후관리 어려움
__⑤ 기타(　　)

4. 직업훈련교사가 있는 직업재활시설에 관한 문항입니다.

4-1. 귀 시설의 직업훈련교사(중증장애인 직업재활지원사업 지원인력은 제외) 1인이 현재 담당하고 있는 장애인의 수는 몇 명입니까?

(　　)명

4-2. 귀 시설의 직업훈련교사 1인이 담당하기에 적합하다고 생각하는 장애인의 수는 몇 명입니까?

(　　)명

C. 업무환경

1. 귀 시설이 이용장애인의 원활한 직장생활을 위해서 제공하고 있는 항목의 해당란에 모두 V표를 해주시기 바랍니다. (중복응답 가능)

1-1. 설비	__① 거실 __② 사무실 __③ 의무실 또는 의료재활실 __④ 재활상담실 __⑤ 집단활동실 __⑥ 자원봉사자실 __⑦ 조리실 __⑧ 목욕실 __⑨ 세탁장 __⑩ 건조장 __⑪ 화장실 __⑫ 급배수시설 __⑬ 비상재해 대비시설 __⑭ 작업실 __⑮ 휴게실 __⑯ 기타( )
1-2. 기타	__① 출·퇴근 통근수단 제공 __② 건강관리 지원 __③ 적합한 직무배치 및 직무조정 __④ 업무량 조정 __⑤ 유연근무 허용 (병원진료 시간 배려, 근무시간 조정 등) __⑥ 긴급 상황시 비상대피 등의 안전관리 __⑦ 장애에 대한 인식개선 __⑧ 장애유형에 따른 편의시설 __⑨ 기타( )

2. 귀 시설의 이용장애인 중에서 업무를 수행하면서 불편함을 호소하는 사람이 있습니까?

__① 있다 (☞2-1번으로) __② 없다 (☞3번으로)

2-1. 불편사항에는 어떤 것들이 있는지 해당란에 모두 V표를 해주시기 바랍니다. (중복응답 가능)

__① 작업장 내외 이동 __② 작업 장비(도구) 조작
__③ 작업 물건을 운송 __④ 손동작 작업에 있어 어려움
__⑤ 작업지시 또는 작업내용을 이해하기 어려움 __⑥ 컴퓨터나 사무용 기구 조작
__⑦ 관리자나 동료와의 관계 __⑧ 장시간 앉아서 작업하기 어려움
__⑨ 문서작업의 어려움 __⑩ 작업의자, 작업대 등이 몸에 맞지 않음
__⑪ 엘리베이터, 장애인용 화장실 등 기타 편의시설 이용 및 미설치에 따른 불편
__⑫ 장애상태 악화로 인한 작업의 어려움
__⑬ 기타(구체적으로:)

3. 귀 시설이 이용장애인의 보호고용(훈련)을 위해 중점적으로 지도하는 내용을 우선 순위를 고려하여 <u>두 가지만</u> 골라주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

① 업무능력 향상 ② 고용주·동료의 인식개선

③ 안전관리(산업재해, 위기관리 등)　④ 원만한 대인관계
⑤ 직장예절　⑥ 가정과의 연계(부모교육 등)
⑦ 근무태도　⑧ 건강유지 및 증진
⑨ 출퇴근　⑩ 금전의 사용
⑪ 성교육(이성교제)　⑫ 기타(　　)

4. 향후 이용장애인의 안정된 보호고용(훈련)을 위해 필요하다고 생각되는 사항들을 우선 순위를 고려하여 <u>두 가지만</u> 골라주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

① 직장 내 이동 및 작업의 용이를 위한 시설·장비 제공　② 이용장애인에게 적합하도록 작업공정 단순화
③ 이용장애인을 위한 기숙사 제공　④ 통근수단(통근버스, 전용주차장 등)에 대한 배려
⑤ 이용장애인을 위한 복지 증진(휴게실, 체육 시설 등)　⑥ 엘리베이터 시설
⑦ 화장실 개조　⑧ 임금보조
⑨ 건강관리 지원(의무실 운영 등)　⑩ 융통성 있는 근무시간 허용
⑪ 직원 및 지역주민들의 장애인에 대한 이해 증진　⑫ 기타(구체적으로:　　)

5. 이용장애인이 작업 시 또는 개인 신변상 발생할 수 있는 응급상황에 대한 안전 체계 구축에 대한 질문입니다. 해당란에 V표를 해주시기 바랍니다. (중복응답 가능)

※「소방시설 설치·유지 및 안전 관리에 관한 법률 시행규칙」제15조와 『사회복지시설 화재안전관리매뉴얼』에 따르면 소방훈련을 연1회 이상 실시하여야 함을 명시하고 있음.
※「남녀고용평등과 일·가정양립지원에 관한 시행령」 제3조 ①에 따르면 사업주는 법 제13조에 따라 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육을 연1회 이상 하여야 함을 명시하고 있음.
※「중대재해 처벌 등에 관한 법률」제8조 및 시행령 제6조에 따라 중대재해 발생 시 안전보건교육을 총 20시간 범위에서 이수하여야 함을 명시하고 있음

문서	__① 위급 및 비상사태에 대비할 수 있는 비상연락망 조직 __② 위급 상황에 대한 예방교육 자료나 비상사태에 대처할 수 있는 내용이 담긴 방침, 절차에 대한 문서 또는 자료 배치 __③ 재해예방에 필요한 인력, 예산, 점검 등 안전보건관리체계 구축
소방훈련	__④ 1년 동안 1회 이상의 모의 훈련을 소방서, 응급구조대 등과 연계하여 실시
성희롱 교육	__⑤ 성적 위협이나 위해에 대한 예방과 자기관리를 위한 성교육 실시
안전보건교육	__⑥ 20시간 범위에서 안전보건관리체계 구축 등 안전·보건에 관한 경영 방안, 중대산업재해의 원인 분석과 재발방지 방안 등을 포함
지역사회연계	__⑦ 지역사회의 응급구조대, 소방서, 경찰서, 병원, 행정기관 등과의 연계체계 확보
기타	__⑧ 구체적으로:

6. 귀 시설에서는 시설 운영 시작 후 현재까지 안전사고가 발생한 적이 있었습니까?

__① 있다 (☞6-1번으로)　__② 없다 (☞7번으로)

6-1. 어떤 사고들이 발생하였는지 해당란에 모두 V표를 해주시기 바랍니다. (중복응답 가능)

__① 화재 __② 자연재해(침수, 건물파손, 붕괴 등)
__③ 추락, 끼임, 부딪힘 __④ 이용장애인 간의 폭행, 폭력
__⑤ 직원과 이용장애인간의 폭행, 폭력 __⑥ 출퇴근 사고
__⑦ 식중독 __⑧ 기타(구체적으로:)

6-2. 발생한 사고들이 산업안전보건법상 '산업재해'에 해당한 경우가 있습니까?

__① 예 (☞6-3번으로) __② 아니오 (☞7번으로)

6-3. 산업안전보건법상 산업재해인 경우, 산재보험급여를 수령한 적이 있습니까?

__① 예 (☞6-4번으로) __② 아니오 (☞7번으로)

6-4. 산재보험급여 수준은 어느 정도 입니까?

__① 100만원 미만 __② 101만원~500만원 미만
__③ 501만원 ~ 1,000만원 미만 __④ 1,001만원~5,000만원 미만
__⑤ 5,0001만원 ~ 1억원 미만 __⑥ 1억원 이상

7. '22.1.27일부터 50인 이상 중소기업에 중대재해처벌법이 적용되고 있으며, '24.1.27일부터 50인 미만 중소기업에도 시행될 예정입니다. 아래 중대재해처벌법에서 정한 의무사항을 참고하여 응답해주시기 바랍니다.

1. 안전보건관리체계 구축 및 그 이행에 관한 조치(법 제4조제1항)
 1-1) 안전보건에 관한 목표 및 경영방침 설정
 1-2) 안전보건 전담조직 구성 및 운영
 1-3) 위험성 평가 등 유해·위험요인 확인·개선 절차 마련, 점검 및 필요조치
 1-4) 안전보건 관련 예산 편성 및 집행
 1-5) 안전보건관리책임자 등에 대한 업무수행 평가기준 마련 및 권한·예산 부여
 1-6) 안전보건 전문인력 배치
 1-7) 종사자 의견 청취 절차 마련 및 개선방안 이행 점검
 1-8) 중대산업재해 대비 비상 대응 매뉴얼 마련 및 점검
 1-9) 도급, 용역, 위탁 시 하청업체 평가 기준·절차 마련 및 기준대로 실시되는지 점검
2. 재해 발생 시 재발방지 대책의 수립 및 그 이행에 관한 조치(법 제4조제2항)
3. 행정기관 명령 등 이행에 관한 조치(법 제4조제3항)
4. 안전보건 관계법령(산업안전보건법 등)에 따른 의무 이행에 필요한 관리상의 조치(법 제4조제4항)

1. 안전보건개선계획의 수립·시행(산업안전보건법 제49조)
2. 중대재해 발생 시 사업주의 조치(산업안전보건법 제54조)
3. 중대재해 원인조사(산업안전보건법 제56조)

7-1. '중대재해처벌법'에 따른 중대재해 관련 사항의 주요 담당자는 누구입니까?

__① 시설장 __② 사무국장 __③ 직업훈련교사
__④ 시설관리기사 __⑤ 기타( ) __⑥ 없음

8. 귀 시설의 중대재해처벌법상 의무사항의 주요 담당자는 누구입니까?

__① 시설장 __② 사무국장 __③ 직업훈련교사
__④ 시설관리기사 __⑤ 기타( ) __⑥ 없음

9. 현재 중대재해처벌법에서 정한 의무사항들을 준수하고 있습니까?

__① 잘 모르겠다 (☞D파트 1번으로) __② 전혀 준수하고 있지 못하다 (☞9-1번으로)
__③ 거의 준수하고 있지 못하다 (☞9-1번으로)
__④ 일부 준수하고 있지 못하다 (☞9-1번으로 이동) __⑤ 준수하고 있다 (☞D파트 1번으로)

9-1. 의무사항을 준수하지 못한 경우 그 이유는 무엇입니까?

__① 인력 부족 __② 예산 부족 __③ 준비기간 부족
__④ 의무이행의 어려움 __⑤ 법에 대한 인지가 부족해서 __⑥ 법 적용 대상이 아니어서
__⑦ 기타( )

D. 시설 운영상 문제점 및 정책 개선점

**♣ 마지막으로 직업재활시설 운영의 문제점 및 정책 개선방향과 관련된 질문입니다.
해당란에 V표를 하거나 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.**

1. 직업재활시설 운영 방향에 대한 질문입니다. 해당란에 V표를 해주시기 바랍니다.

2. 직업재활시설 지원 정책에 대한 질문입니다. 이용경험, 도움정도, 만족도에 대해 해당란에 V표를 해주시기 바랍니다.

번호	내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1-1	현재 직업재활시설 정책에 대하여 만족하고 있다.	1	2	3	4	5
1-2	직업재활시설 유형에 따른 역할 재정비가 필요하다	1	2	3	4	5
1-3	직업재활시설 활성화를 위하여 중앙정부와 지방정부의 역할분담이 필요하다.	1	2	3	4	5
1-4	지방이양된 직업재활시설 사업이 중앙정부로 다시 환원되어야 한다.	1	2	3	4	5
1-5	기능보강사업을 강화 또는 확대해야 한다.	1	2	3	4	5

번호	내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1-6	훈련장애인에 대한 수당을 정부가 지원하여야 한다.	1	2	3	4	5
1-7	직업재활시설 종사자의 역할, 명칭 등 전반적인 개선이 필요하다.	1	2	3	4	5
1-8	감염병 상황 등에서 직업재활시설의 경영난 해소를 위한 지원이 필요하다.	1	2	3	4	5

내용	이용경험			도움정도					만족도				
	있음	없음		전혀 도움 안됨	도움 안됨	보통	도움 됨	매우 도움 됨	전혀 만족 하지 않음	만족 하지 않음	보통	만족 함	매우 만족 함
중증장애인 직업재활지원사업	1	2	☞ *이용 경험 있을 경우 응답*	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
장애인일자리사업	1	2		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
중증장애인생산품 생산시설 지정	1	2		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
기능보강사업	1	2		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
최저임금제 적용제외	1	2		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
사회적기업 인증	1	2		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
장애인고용장려금	1	2		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
기타 민간지원	1	2		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

3. 직업재활시설 운영상의 애로사항(어려운 점)은 무엇이라고 생각하십니까?
우선 순위를 고려하여 <u>두 가지</u>만 골라주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

① 시설 운영 재정 ② 직업재활시설 상호간의 협력, 연계체제 미흡
③ 생산품의 경쟁력 부족 ④ 전문 인력부족
⑤ 작업물량 확보 부족 ⑥ 근로장애인 임금 수준 열악
⑦ 법적제도 미비 ⑧ 생산아이템 개발
⑨ 장비 부족 ⑩ 공간 부족
⑪ 판로 부족 ⑫ 기타(구체적으로:)

4. 현 시점에서 시급히 개선 또는 해결되어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?
우선 순위를 고려하여 두 가지만 골라주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

① 직업재활시설 관련 정책마련 ② 직업재활 지원 사업의 국비 환원
③ 지역적 특성에 맞는 시설모델 개발 ④ 시설유형별 역할 정립 및 정체성 확립
⑤ 직업재활시설의 확대(시설 수 증가) ⑥ 시설 운영(관리, 인건비)에 따른 보조금 확대
⑦ 장애인생산품 관련 기술 지원(제품개발 및 디자인) ⑧ 장애인생산품 우선구매제도의 강화 및 판매활동 지원
⑨ 시설 직원 및 이용장애인 처우개선 ⑩ 전문 인력 확보 지원
⑪ 직업재활시설 상호간의 협력, 연계체계 구축 ⑫ 세금감면
⑬ 급여를 맞춰주기 어려우므로 임금보조 필요 ⑭ 운영비에 비례한 보조금 지급
⑮ 기타(구체적으로:)

5. 직업재활시설에서 생산활동을 활발히 하기 위해 중요한 요소는 무엇이라고 생각하십니까?
우선 순위를 고려하여 두 가지만 골라주시기 바랍니다.

1순위		2순위	

① 정부의 재정지원 ② 계약 및 납품을 위한 조정기구 설립
③ 전문경영인 확보 ④ 부가가치가 높은 생산품목 개발
⑤ 우선구매제도의 민간영역 확대 ⑥ 직원의 홍보·영업력 강화를 위한 교육
⑦ 이용장애인의 직무능력 ⑧ 기타(구체적으로:)

◆ 바쁘신 중에도 시간을 내주시고, 끝까지 설문조사에 응답해 주셔서 감사드립니다. ◆

[부록 3] 직업재활시설 종사자 설문지

통계법 (제 33조 비밀의 보호)에 의거 본 조사에서 개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.	ID	LISTID	NO

직업재활시설 종사자 실태조사표

안녕하십니까?

장애인 직업재활을 위해 애쓰시는 귀 시설과 귀하의 노고에 감사드립니다.

한국장애인개발원은 보건복지부 산하 공공기관으로, 본원 정책연구부에서는 장애인복지 정책개발을 위하여 각종 장애인복지관련 연구를 수행하고 있습니다.

이에 장애인 직업재활시설 운영 현황을 파악하고 변화의 흐름을 반영하여 직업재활시설 지원 및 운영개선을 위한 방안을 모색하고자 '직업재활시설 실태조사'를 진행함에 있어 직업재활시설 종사자를 대상으로 경력 및 전문분야, 수행직무 등에 대한 실태를 조사하고자 합니다.

조사의 내용은 오직 연구목적으로만 사용되고, 통계법(제33조)에 따라 비밀이 보장됩니다.

바쁘신 중에도 조사에 협조해 주셔서 진심으로 감사드리며, 조사에 대한 문의 사항이 있으시면 아래의 연락처로 연락주시기 바랍니다.

2023년 8월

함께 하면 좋은 사람들 Koddi 한국장애인개발원

[조사주관] ▶ 한국장애인개발원 정책연구부

[실시기관] ▶ ㈜아이알씨

※ 본 조사표는 직업재활시설별 모든 종사자가 작성하여 주시기 바랍니다.
※ 조사결과 취합 시 작성자에게 응답하신 설문내용과 관련하여 문의를 드릴 수 있습니다.
※ 법인이 아닌 "시설" 기준으로 응답해주시기 바랍니다.

시설 주소지	시군		시군구	
시설	시설명		대표자 성명	
작성자	작성자 성명	(인)	직 위	
	E-mail		연락처	

Ⅰ. 근무환경

※ 귀하가 근무하는 직업재활시설의 환경에 대한 사항입니다. 해당란에 V표를 하거나 내용을 기재하여 주시기 바랍니다.

1. 귀하가 근무하는 직업재활시설의 제반 여건 및 주변 환경에 대한 질문입니다. 해당란에 V표를 해주시기 바랍니다.

번호	내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1-1	시설운영에 대한 해당 시군구의 관심이 높다.	1	2	3	4	5
1-2	시설장의 리더십과 전문성이 우수하다.	1	2	3	4	5
1-3	운영법인의 직업재활시설에 대한 관심과 지원이 많다.	1	2	3	4	5
1-4	직업재활시설은 안전하고 깨끗하다.	1	2	3	4	5
1-5	지역사회 기관 및 주민들과의 관계가 우호적이다.	1	2	3	4	5

2. 귀하의 업무환경에 대한 질문입니다. 해당란에 V표를 해주시기 바랍니다.

번호	내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
2-1	직원은 내·외부 교육 및 훈련에 참가하고 있다.	1	2	3	4	5
2-2	창의적이고 새로운 사업추진이 용이하다.	1	2	3	4	5
2-3	사무공간과 작업공간이 분리되어 있다.	1	2	3	4	5
2-4	타 직업재활시설과의 네트워킹을 구축하고 업무에 도움을 받고 있다.	1	2	3	4	5
2-5	직업재활시설에서 근무하며 이용인 또는 이용인의 가족들로부터 폭언을 당한 적이 있다.	1	2	3	4	5
2-6	휴가, 병가, 육아휴직 등을 자유롭게 사용할 수 있다.	1	2	3	4	5
2-7	업무를 수행하며 슈퍼비전을 충분히 받고 있다 (또는 제공하고 있다).	1	2	3	4	5
2-8	업무분장이 적절하다.	1	2	3	4	5
2-9	조직분위기는 자유로운 의사소통이 가능하다.	1	2	3	4	5
2-10	법인 또는 시설은 직원복지를 위해 노력한다.	1	2	3	4	5

II. 직업재활시설 종사자 경력 및 업무 현황

※ **귀하의 경력과 담당업무에 대한 사항입니다. 빠짐없이 모두 작성하여 주시기 바랍니다. (다음 4~6페이지의 작성 예시 참고)**

직종	성별	연령	전공분야	현기관 근무경력	관련업무 총 근무경력	임금수준 (월평균임금 및 수당)	인건비 재원 (중복가능)	고용형태	현재담당업무 (4~6페이지 참고하여 작성)	업무시간 비중	업무중요도 순위
①시설장 ②사무국장 ③직업훈련교사 ④생산 및 판매관리 기사 ⑤간호사 ⑥영양사 ⑦사무원 ⑧시설관리기사 ⑨조리원 ⑩위생원 ⑪기타(직접작성)	①남 ②여	출생연도: _____ 년	①직업재활 ②사회복지 ③특수교육 ④경영/행정 ⑤생산업종 관련 ⑥기타	_____년 _____개월	_____년 _____개월	**월평균기본급:** _____원 **월평균제수당:** _____원	①보조금 ②시설자부담 ③법인지원 ④기타( )	①정규직 (무기계약포함) ②비정규직	*칸 추가 가능*		
									계	**100%**	

※'관련업무 총 근무경력'**장애인복지, 직업재활 등 총 근무경력**

※'임금수준'**22년 원천징수영수증 상의 급여 월평균**

※'현재담당업무'란 시설 사업계획서 또는 업무분장표에 있는 **실제 실시하고 있는 업무를 작성**. (4~6페이지 참고하여 작성)

※'업무비중'이란 현재 담당하고 있는 업무를 시간으로 배분하여 **전체 업무를 100으로 했을 때 해당 업무의 비중**

(예 : [직업훈련교사] - 직업상담 10%, 직업(현장)평가 5%, 개별화재활계획수립 및 관리 10%, 작업지도 10%, 직무분석 및 배치 10%, 직업적응훈련 20%, 회계 5%)

※'업무중요도'란 현재 수행하고 있는 업무 중 **해당 직종에서의 중요도 순위**

(예 : [직업훈련교사] - ①순위 개별화재활계획수립, ②순위 직무분석 및 배치, ③순위 직업상담, ④순위 직업적응훈련, ⑤순위 작업지도, ...)

www.koddi.or.kr
한국장애개발원

◎ 직업재활시설 종사자 현황 조사 (※작성예시)

직종	성별	연령	전공분야	현기관 근무경력	관련업무 총 근무경력	임금수준 (월평균임금 및 수당)	인건비 재원	고용형태	현재담당업무	업무시간 비중	업무중요도 순위
①시설장 ②사무국장 **③직업훈련교사** ④생산 및 판매관리 기사 ⑤간호사 ⑥영양사 ⑦사무원 ⑧시설관리기사 ⑨조리원 ⑩위생원 ⑪기타(직접작성)	**①남** ②여	출생연도: **1993** 년	①직업재활 **②사회복지** ③특수교육 ④경영/행정 ⑤생산업종 관련 ⑥기타	**3** 년 **6** 월	**5** 년 **10** 월	월평균기본급 : **3,000천원** 월평균제수당 : **400천원**	**①보조금** ②시설자부담 ③법인지원 ④기타	**①정규직** (무기계약포함) ②비정규직	직업상담	10	③
									직업(현장)평가	7	⑧
									개별화재활계획수립 및 관리	10	①
									후원사업	2	⑩
									작업지도	10	⑤
									직무분석 및 배치	13	②
									직업적응훈련	20	④
									생산관리	20	⑥
									최저임금 적용제외	5	⑦
									회계	3	⑨
									계	**100%**	

◎ 직업재활시설 종사자별 현재담당업무 예시표

※ 본 예시는 장애인직업재활시설 종사자 직무분석 연구(2020년, 한국장애인직업재활시설협회), 화성시 장애인직업재활시설 종사자 직무매뉴얼(2022년, 화성시)을 참조하여 재구성
※ '현재담당업무'를 먼저 자신의 직종에서 선택하시고 그 외 다른 직종의 업무도 담당하는 경우 추가로 선택(최대30개)하시면 '업무시간비중' 및 '업무중요도 순위'를 기입하실 수 있습니다.

직종	현재 담당업무					
1) 시설장	1) 시설의 비전, 미션 수립	2) 중장기발전계획 수립	3) 시설운영 총괄	4) 재무회계 총괄	5) 인사노무관리 총괄	6) 사업계획 수립 총괄
	7) 사업평가 총괄	8) 종사자관리 총괄 및 수퍼비전	9) 각종 회의체 관리 및 진행	10) 각종 규정 및 지침 총괄	11) 기타 그 밖의 업무	
2) 사무국장	1) 사업기획	2) 사업관리	3) 재무회계 관리	4) 인사노무관리	5) 사업계획 수립	6) 사업평가
	7) 판로개척 및 마케팅	8) 자원개발 관리	9) 각종 계약관리	10) 종사자 교육관리	11) 종사자(이용자) 고충관리	12) 개인정보보호 및 관리
	13) 비품 등 재물관리	14) 작업 및 시설 안전관리	15) 실습생 관리	16) 기타 그 밖의 업무		

직종	현재 담당업무					
3) 직업훈련 교사	1) 서비스 접수	2) 직업상담	3) 직업(현장)평가 계획 수립 및 실시, 결과 정리	4) 개별화재활 계획 수립 및 관리	5) 사례관리 계획 수립 및 회의 진행, 결과에 대한 상담	6) (이용자)적격성 결정
	7) 후원처 개발 및 관리, 후원금 및 물품 관리	8) 작업지도	9) 직무분석 및 배치	10) 직업적응훈련	11) 임가공 생산관리	12) 최저임금적용제외
	13) 이용장애인(훈련생) 모집 계획 수립 및 실시	14) 홍보	15) 외부자원(프로포절, 기능보강) 신청 및 관리	16) 자원봉사자 모집 및 관리, 자원봉사자 교육 실시	17) 이용자 개인정보 열람 관리	18) 기타 그 밖의 업무
4) 간호사	1) 직장 건강검진관리	2) 이용장애인 건강관리	3) 이용장애인 약복	4) 시설 내 의약품 관리	5) 응급처치	6) 기타 그 밖의 업무
5) 영양사	1) 영양관리, 식단관리 (식단표 작성, 식자재 구입 등)	2) 주방(식당) 위생관리	3) 주부식관리	4) 급식 설비관리	5) 조리원 관리	6) 기타 그 밖의 업무
6) 사무원	1) 수입 및 지출원	2) 각종 회계서류	3) 판매금 및 미수금 관리	4) 회계감사 및 지도점검 준비	5) 종사 및 이용장애인 급여(훈련수당) 및 퇴직금 관리	6) 종사자 이용장애인 사회보험관리
	7) 시설 각종 보험관리	8) 비품조사 등 재물관리	9) 물품구입 및 불용관리	10) 세무관리	11) 보조금 신청 및 정산	12) 문서 수발
	13) 종사자 및 이용 장애인 휴가관리 실시	14) 기타 그 밖의 업무				
7) 생산 및 판매 관리기사	1) 생산 계획 수립	2) 품질·인증 관리	3) 원부자재 관리 (자재발주 작성 및 자재 입고 관리)	4) 생산설비 및 기자재관리	5) 현장 공정 및 작업 개선	6) 생산품(서비스) 품질관리
	7) 판매관리	8) 현장 노무관리 (직무분석 및 배치, 직무훈련지도)	9) 고충 상담 등 관리	10) 직업생활관리 (대인관계, 직업유지 등 지도)	11) 현장 안전관리 (안전보건교육, 작업장 청결 등)	12) 현장 에너지 관리
	13) 고객관리	14) 홍보 및 마케팅	15) 판로개척 (홍보 판촉 활동)	16) 고객관리 (고객불만 관리 및 만족도 조사 실시)	17) 주문 및 배송관리	18) 재고관리
	19) 판매대금 관리	20) 기타 그 밖의 업무				
8) 시설관리 기사	1) 시설물관리	2) 시설 내 안전관리	3) 방화관리 (소방 점검 및 소방합동교육 실시)	4) 차량관리	5) 설비관리	6) 산업안전교육 관리 (관리감독자 교육, 안전보건교육, 위급 및 비상사태 훈련 등)
	7) 각종 설비 및 비품 관리	8) 전기, 보일러, 냉난방기 관리	9) 기타 그 밖의 업무	10) 중대산업재해 예방 및 관리	11) 중대산업재해 발생 시 조치 매뉴얼 마련 및 조치여부 점검	
9) 조리원	1) 조리	2) 급식	3) 주방위생	4) 주방(식당)청소	5) 기타 그 밖의 업무	
10) 위생원	1) 시설 내 청소	2) 청소도구 관리	3) 소독관리	4) 음용수 점검 및 용품 관리	5) 위생안전교육	6) 위생안전교육
11) 기타	운전원, 마케팅담당 등 그 밖의 직종에 해당하는 종사자는 상기 담당업무를 참조하여 실제 시설에서 담당하는 업무에 대해 상세 기재					

www.koddi.or.kr
한국장애인개발원

설문조사에 참여해 주셔서 감사드립니다. 응답주신 사항은 소중한 자료로 활용하겠습니다.
조사 참여에 대한 감사의 의미로 모바일 상품권을 보내드릴 예정입니다.
상품권 발송과 설문지 누락 항목에 대한 보완조사를 위해 귀하의 휴대폰 번호를 수집하고자 합니다.
이에 동의하시는 경우 아래 '동의' 부분에 체크 후 휴대전화 번호를 기입해 주시기 바랍니다.
동의하지 않는 경우 답례품을 보내드릴 수 없음을 양지해 주시기 바랍니다.

[개인정보 수집·이용에 관한 동의]

1. 수집목적 : 설문조사 답례품 발송 및 설문지 누락항목에 대한 보완조사
2. 수집항목 : 성명, 휴대전화 번호
3. 보유기간 : 답례품 발송 후, 즉시 삭제

□ 동의 (성명 _____ 휴대전화 번호 _____)
□ 비동의

※ 답례품은 조사완료 후 일괄 발송될 예정이며 재발송이 불가하오니 휴대전화번호를 정확하게 기재하여 주십시오.

● 끝까지 설문에 응답해 주셔서 감사합니다 ●

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr

장애인직업재활시설 실태조사

발 행 일 : 2023년 12월
발 행 인 : 이경혜
발 행 처 : 한국장애인개발원
서울시 영등포구 의사당대로22 이룸센터 5층
Tel. 02-3433-0600
Fax. 02-3433-9567
http://www.koddi.or.kr
편집·인쇄 : 유-파트너보호작업장

ISBN 978-89-6921-512-3 93300

※ 본 연구보고서의 내용을 무단 복사하는 것을 금합니다.