www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

정책 22-22

OPEN 공공누리 출처표시 상업용금지 변경금지 공공저작물 자유이용허락

제2차 장애인 재난안전 대책 강화 사업

2022. 12.

한국장애인개발원
Korea Disabled people's Development Institute

본 보고서의 연구내용은 연구진의 의견으로 한국장애인개발원의 공식적인 의견과는 다를 수 있습니다.

연 구 진

연 구 책 임 : 최승훈(한국장애인개발원 정책연구본부 자립지원연구팀 부연구위원)
공동연구원 : 조윤화(한국장애인개발원 정책연구본부 자립지원연구팀장)
이수연(한국장애인개발원 정책연구본부 자립지원연구팀 연구원)
박시은(한국장애인개발원 정책연구본부 자립지원연구팀 연구원)
이윤경(한국장애인개발원 정책연구본부 자립지원연구팀 연구원)

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr

목 차

Ⅰ. 서론 ····· 1

1. 연구 필요성 및 목적 ····· 1
2. 연구범위 및 연구방법 ····· 7
3. 사업수행체계 ····· 8

Ⅱ. 사업 결과 ····· 9

1. 장애인 재난 안전 가이드 5종 개정 ····· 9
2. 동영상 제작 ····· 23
3. 장애인 재난대피계획 수립 사업(2차) ····· 33
4. 재난 안전 가이드 홍보 ····· 59

Ⅲ. 결론 및 제언 ····· 60

참고문헌 ····· 66

부록 1. 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드 ····· 67

부록 2. 계단 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드 ····· 91

부록 3. 시각 정보 습득이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드 ····· 115

부록 4. 의미 의사소통의 어려움이 있는 장애인을 위한 재난 안전 가이드 ····· 139

부록 5. 음성 의사소통의 어려움이 있는 장애인을 위한 재난 안전 가이드 ····· 163

부록 6. 참여자 만족도 조사지 ····· 187

부록 7. 조사원 만족도 조사지 ····· 189

표목차

〈표 Ⅰ-1-1〉 조사망률 ····· 2
〈표 Ⅰ-1-2〉 재난·긴급상황 대처 수준 ····· 3
〈표 Ⅰ-1-3〉 119 호출 응급 출동 현황 ····· 3
〈표 Ⅱ-1-1〉 장애인 재난 안전 매뉴얼(최근 10년) ····· 10
〈표 Ⅱ-1-2〉 장애인 재난 안전 가이드 5종 ····· 11
〈표 Ⅱ-1-3〉 매뉴얼 5종 제작 건 영상 링크 ····· 22
〈표 Ⅱ-2-1〉 동영상 제작 재난유형 우선순위 및 의견 ····· 26
〈표 Ⅱ-2-2〉 동영상 내용 중요도 평가 및 의견 ····· 27
〈표 Ⅱ-2-3〉 동영상 디자인 시안 수정의견 ····· 28
〈표 Ⅱ-2-4〉 1차 동영상 스토리보드 수정의견 ····· 29
〈표 Ⅱ-2-5〉 2차 동영상 스토리보드 수정의견 ····· 29
〈표 Ⅱ-2-6〉 1-4차 동영상 수정의견 ····· 30
〈표 Ⅱ-2-7〉 동영상 제작 건 영상 링크 ····· 32
〈표 Ⅱ-3-1〉 지역별 조사 대상수 목표 ····· 34
〈표 Ⅱ-3-2〉 교육 참여자 거주지 안전실태 조사내용 ····· 35
〈표 Ⅱ-3-3〉 만족도 조사내용 ····· 36
〈표 Ⅱ-3-4〉 사업 참여 지역센터 현황 ····· 37
〈표 Ⅱ-3-5〉 지역별 조사 대상수 목표 대비 실제 참여자 수 ····· 39
〈표 Ⅱ-3-6〉 조사원 인구학적 특성 ····· 39
〈표 Ⅱ-3-7〉 사업 참여 장애인의 인구학적 특성 ····· 40
〈표 Ⅱ-3-8〉 모니터링 특이사항 ····· 42
〈표 Ⅱ-3-9〉 참여자 특성 ····· 43
〈표 Ⅱ-3-10〉 교육 참여자 거주지 안전실태: 전체 ····· 44
〈표 Ⅱ-3-11〉 교육 참여자 거주지 암전실태: 장애유형별 ····· 45
〈표 Ⅱ-3-12〉 교육 참여자 거주지 안전실태: 장애정도별 ····· 46
〈표 Ⅱ-3-13〉 교육 참여자 재난안전 준비 정도: 전체 ····· 47
〈표 Ⅱ-3-14〉 교육 참여자 재난안전 준비 정도: 장애 유형별 ····· 48
〈표 Ⅱ-3-15〉 교육 참여자 재난안전 준비 정도: 장애 정도별 ····· 49

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr

〈표 Ⅱ-3-16〉 만족도 조사 참여자 특성 ····· 50
〈표 Ⅱ-3-17〉 매뉴얼 인지 및 교육 훈련경험 유무 ····· 51
〈표 Ⅱ-3-18〉 교육 및 훈련의 적절성 ····· 52
〈표 Ⅱ-3-19〉 조사원 관련 ····· 53
〈표 Ⅱ-3-20〉 교육성과 ····· 54
〈표 Ⅱ-3-21〉 성별에 따른 재난 관련 경험 등 ····· 54
〈표 Ⅱ-3-22〉 재난사고 경험 여부 ····· 55
〈표 Ⅱ-3-23〉 조사원 만족도 결과: 사전 교육 평가(2021, 2022년) ····· 56
〈표 Ⅱ-3-24〉 조사원 만족도 결과: 프로그램 구성 평가(2021, 2022년) ····· 57
〈표 Ⅱ-3-25〉 조사원 만족도 결과: 대상자 의사소통 및 재참여 의사(2021, 2022년) ····· 58
〈표 Ⅱ-4-1〉 주요 실적 증빙 ····· 59

그림목차

[그림 Ⅰ-3-1] 연구수행 체계 ····· 8
[그림 Ⅱ-1-1] 이해하기 쉬운 표현 적용 예시 ····· 12
[그림 Ⅱ-1-2] QR코드 적용을 통한 정보접근 강화 예시 ····· 13
[그림 Ⅱ-1-3] 주거 환경 및 안전 실태 적용 예시 ····· 14
[그림 Ⅱ-1-4] 응급안전 서비스 인지여부 ····· 16
[그림 Ⅱ-1-5] 재난안전사고 예방안 수정 ····· 18
[그림 Ⅱ-1-6] 재난안전사고 유형 보완(예방) ····· 19
[그림 Ⅱ-1-7] 재난안전사고 유형 보완(대응) ····· 20
[그림 Ⅱ-1-8] 소화기 관리법에 관한 정보 추가 ····· 21
[그림 Ⅱ-2-1] 의미 이해가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드 영상 구성 ····· 24
[그림 Ⅱ-3-1] 장애인 재난대피 계획 수립을 위한 연계기관 체계 구축망 ····· 36
[그림 Ⅱ-3-2] 모니터링 진행 사진 ····· 41

Ⅰ 서론

1. 연구 필요성 및 목적

○ 안전은 Maslow(1943)가 주창하는 인간의 기본욕구 중 하나로 예측 불가능한 위험 환경으로부터 영역을 보전하고 자기를 보호하는 것을 의미함.
- 인류 문명이 전쟁과 혁명을 통해 발전하는 과정에서 인간은 지속적으로 안전을 추구했으며, 근대사회 이후 인류의 안전은 보다 발전된 형태의 모습을 취함.

○ 산업의 발달과 자연환경 변화로 기존위험이 상당부분 상쇄된 반면 새로운 유형의 자연 및 사회 재난이 증가했음. 또한 고령화로 인해 노인, 장애인 등 안전취약계층이 증가하면서 자연스럽게 안전에 관한 관심과 수요가 증가하고 있음.

○ 현대사회의 위험은 과거 자연재해와 같은 불가항력적 결과에서 정치·경제·사회적 요소가 인위적 형태로 결합해 위험이 증대되는 모순을 낳았음.
- 벡(Beck, 1986/ 1996)은 이러한 현대 사회를 위험이 중심이 되는 사회로 정의내리고 있으며, 우리를 끊임없이 위험에 노출되어 있는 존재로 간주함.
- 결과적으로 위험사회는 사회를 구성하는 개개인의 피해를 수반하고 피해의 몫은 상대적으로 취약한 계층에게 가중된 부담을 줌.

○ 국제사회는 2015년부터 '지속가능한 개발 목표(SDGs, 2016-2030)'와 '파리협정' 그리고 '센다이프레임워크'(Sendai Framework for Disaster Risk Reduction)를 통해 빈곤과 환경 그리고 안전 대한 전 지구적·범사회적 연대를 요구해 왔음. 위 과제들은 현재 보편적 시대정신을 뜻하며, 센다이프레임워크에서 제시한 재해위험 경감 목표는 현시대의 지속가능한 발전을 위한 중요한 약속임.
- 센다이프레임워크는 재난 취약계층에 대한 위험관리를 강조하고 있는데, 특히 안전취약계층으로 대표되는 장애인은 재난상황의 인지 및 판단, 대처 능력이 비장애인과 같을 수 없기에 피해 가능성이 큼.

- ICF 장애 개념에서도 장애인은 신체·정신 등의 손상으로 사회생활 참여에 상당한 제약이 있고, 비장애인에 비해 상대적으로 안전 영역에 취약한 것으로 봄.

○ 실제 장애인은 재난 발생 시 인지 및 대응 능력이 부족해 상대적으로 피해 확률이 높음.
- 보험연구원에 따르면 장애인의 화재시 사망비율은 57.4%로 비장애인의 사망률(12.1%) 보다 약 5배 높음(보험연구원, 2018).
- 전반적으로 전체인구의 조사망률[1]보다 장애인구의 조사망률이 최소 2배~4배까지 높은 것을 확인해 볼 수 있음.

〈표 Ⅰ-1-1〉 조사망률

(단위: 10만 명당)

구분	전체인구	장애인구
운수사고 조사망률	14.7	27.7
낙상(추락) 조사망률	5.0	21.1
불의의 익사 및 익수	1.4	3.2
유독성 물질에 의한 불의의 중독 및 노출	0.5	2.7
화재(연기, 불 및 불꽃에 노출) 조사망률	0.6	1.5

출처: 조윤화 외(2021) 재인용 (원자료 출처: 국립재활원·보건복지부(2020). 「2018년도 장애인 건강보건 통계」, 통계청(2020) 2019년 사망원인통계)

○ 실제 재난 및 긴급상황 대처 수준 또한 전체 인구에 비해 낮음.
- 행동요령, 신고 전화, 소화기 사용법, 인공호흡 및 심폐 소생술 방법 등 전체 재난·긴급상황 대처 수준은 전체인구 80.0%가 알고 있지만, 장애인구 64.6%만 알고 있음. 특히, 소화기 사용법과 인공호흡 및 심폐소생술법의 경우는 각각 55.5%, 37.2%만 알고 있는 것으로 나타남.

1) $\frac{\text{특정사망원인에의한사망자수}}{\text{연앙인구}} \times 100{,}000$

〈표 Ⅰ-1-2〉 재난·긴급상황 대처 수준

(단위: %)

구분	전체인구	장애인구
행동요령	86.6	74.2
신고 전화	97.0	92.9
소화기사용법	73.9	55.5
인공호흡 및 심폐 소생술 방법	60.3	37.2
전체	80.0	64.6

출처: 조윤화 외(2021) 재인용 (원자료 출처: 통계청(2020).「2020년 사회조사보고서」)

○ 응급상황 호출 현황을 살펴보면, 2013년부터 2018년까지 출동 현황 건수가 증가세를 보이다 2019년부터 감소 추세를 보였고 2020년에는 총 1,182건이 신고 되었음. 이 중 1,064건은 119 호출, 화재 67건, 응급호출 49건, 가스 2건으로 나타남.

〈표 Ⅰ-1-3〉 119 호출 응급 출동 현황

(단위: 건)

구분	합계	응급상황			
		화재	가스	응급호출	119 호출
2013년	25	2	-	7	16
2014년	339	53	-	99	187
2015년	509	28	1	69	411
2016년	448	67	7	66	308
2017년	966	78	2	63	823
2018년	1,353	78	4	58	1,213
2019년	1,331	92	-	64	1,175
2020년	1,182	67	2	49	1,064

출처: 조윤화 외(2021) 재인용 (원자료 출처: 한국장애인개발원(2021).「2021년 장애통계연보」)

○ 장애인의 재난안전 취약성은 관련 피해 통계 수치에서 여실히 드러나고 있음.
- 정부는 장애인을 안전취약으로부터 보호하기 위해 산하 기관을 통해 관련 매뉴얼을 개발을 주문했으나 장애유형별 표준화 정도가 취약하고, 실제 장애인이 체감하는 매뉴얼 교육의 부재로 실효성에 문제가 제기됨.

○ 또한 장애 인구는 장애유형과 정도가 상이해 다각적인 재난안전 대책이 요구되나 현재 대부분 교육 및 훈련은 일부 장애유형에 초점을 두고 있으며, 기준 또한 모호해 다양한 장애 유형을 포괄할 수 없음.

- 일부 장애인들이 위 해당 교육을 받을 수 있지만, 지적장애나 와상장애 등 특정 장애유형에는 교육 내용이 다소 적합하지 않을 수 있음.
- 기관 또는 시설방문 중심의 교육·훈련은 이동이 어려운 장애인의 접근성을 낮추게 되는 원인임.
- 장애 특성에 맞는 재난안전 취약계층 교육 및 훈련은 장애포괄적으로 이루어져야 하고, 무엇보다도 반복적이고 장기적 목표를 통한 교육을 요함.

○ 위 취지로 본원에서는 2020년부터 장애 유형별 재난안전 지원 매뉴얼을 개발하고, 이를 활용해 장애인 가정에 방문하여 재난 교육을 실시한 바 있음.

- 시범사업 참여자 만족도 결과 중 '교육 후 재난대피 능력 향상 여부'에 대해 질의 결과, '그렇다'라고 응답한 장애인이 전체 중 94.8%로 나타나 장애인 대상 재난안전 교육의 지속적 제공이 필요한 것으로 나타남.

○ 하지만, 2021년에 시범사업에 투입된 소방학 관련 대학생 조사원은 장애 이해도가 낮고, 조사단위가 전국 지자체 일부 소규모[2]로(전국 80가구) 조사의 질과 규모 모두 한계점이 존재했음.

- 또한 재난안전 매뉴얼은 시의 적절성을 통한 피해 최소화를 이루어야 함으로 지속적 매뉴얼 보완이 필요함.
- 현재 장애 유형을 5가지로 분류하여 유형별 적합한 매뉴얼 내용을 다루긴 했으나, 좀 더 장애 특성에 부합한 내용 구성이 필요함. 또한 매뉴얼 상 재난대피 관련 내용으로는 화재, 가스사고, 전기사고 등이 있는데, 현 상황에서의 재난이슈가 반영된 매뉴얼 좀 더 필요로 하는 코로나바이러스 감염증-19(이하 '코로나19') 예방 또는 지하철 사고, 그밖에 호우 예보, 폭설 등에 대해 고민해볼 필요가 있음.

2) 2021년 사업에는 조사원 18명을 투입해 전국 78가구 장애인을 대상으로 재난안전 개인별 대피교육을 진행했음.

○ 2022년 본 사업에서는 2021년 진행한 사업의 한계점을 보완하여 장애인 안전 체감도를 향상시키고 재난안전 피해를 경감, 소외지역 거주 장애인의 안전문화 확산에 기여하고자 함. 또한 장애인 대상 재난 안전 교육은 그 지속성이 중요한바 정례적으로 진행하고자 하며, 본 연구를 통해 이루고자 하는 목표는 다음과 같음.

- 첫째, 장애유형별 특성을 포괄하는 재난 안전가이드를 개선해 당사자(보호자)뿐 아니라 관련 시설 종사자 및 장애계 관계자가 접할 수 있도록 동영상 제작·배포해 공유하고자 함.
- 둘째, 개인별 재난대응 대피계획을 수정·보완해 장애인 가정에 방문 교육 및 실습을 진행할 예정임.
- 셋째, 장애인 가구의 안전실태 현황을 데이터화 하고 개인의 생활안전 및 재난 대응력을 종합 관리해 추후 장애인 안전지수로 관리할 예정
- 넷째, 본 사업의 정례화로 장애인 안전 체감도를 향상시키고 재난안전 피해를 경감, 소외지역 거주 장애인의 안전문화 확산에 기여함.

○ 이에 따라 본 연구에서는 다음과 같은 목적을 두고 있음.

- 첫째, 현재 재난안전 이슈를 반영하고 기존 장애인 재난안전 매뉴얼을 개선
- 둘째, 개선 및 개발완료 된 재난 안전 가이드를 장애관련 시설에 배포하고 동영상 자료 등으로 활용해 적극 홍보함.
- 셋째, 장애인 대피계획 시범사업을 통해 장애인 대상 재난안전 교육 및 훈련을 시행하고자 함.
- 넷째, 훈련과 교육뿐만 아니라 개인별 대피계획 사업에 참여하는 장애인 가구의 주거 안전 실태 및 장애인 당사자의 재난안전 인식에 대한 실태파악

○ 본 사업을 통해 다음과 같은 효과를 가져다 줄 것으로 기대함

- 첫째, 재난 안전 가이드를 수정 보완하고 다양한 형태의 자료로 배포해 장애포괄적 재난대응에 기여
- 둘째, 장애인 대상 생활안전 교육으로 안전사고를 예방하고 개인별 재난 대피계획을 수립해 장애인 당사자 및 보호자(활동지원사), 시설 종사자 대상 안전문화 확산

- 셋째, 장애인 주거지의 안전 현황을 조사하고 장애인 당사자 안전 데이터를 종합해 장애인 안전취약으로 인한 피해를 최소화
- 넷째, 장애인 안전체감도 향상과 소외지역 장애인의 안전문화 인식 확산에 기여

2. 연구범위 및 연구방법

○ 첫째, 장애유형 포괄성 확대를 위한 매뉴얼(가이드) 5종 개정
- 기 개발된 매뉴얼 구성 외 추가로 고려해야 할 사항 검토 후 재구성
- 코로나19 등 재난안전 환경 변화에 따른 매뉴얼 개선

○ 둘째, 재난 안전 가이드 사용 동영상 제작
- 전년도(2021년, 장애인 재난안전 대책 강화 사업) 사업결과 다양한 유형의 매뉴얼 제공 방식에 대한 욕구 제안
- 장애인 재난 안전 가이드 확대 보급을 위해 매뉴얼 활용 동영상을 제작해 유튜브 및 홈페이지 게시

○ 셋째, 재난 가이드 배포 및 홍보
- 주요 사회복지 시설 중심 재난 안전 가이드 배포
- 한국장애인개발원 홈페이지, 유튜브 등 게시 등을 통한 홍보

○ 넷째, 재난 안전 가이드를 활용한 개인별 대피계획 수립
- 전국망을 구축하고 있는 장애관련 유관기관 중 한국장애인자립생활총연합회(이하 '한자연')와 연계해 개인별 대피계획을 진행
- 협조 기관은 방문 조사원을 선발할 때 장애유형을 잘 이해하고 전문성을 띄는 인원으로 구성할 필요가 있는데, 한자연은 이에 적절한 전문성을 바탕으로 인력을 모집
- 한자연 산하 회원센터 110개 중 지역별 센터 40개소를 추천 받아 이들 기관 소속 직원들이 전국 장애인 가정에 파견해 재난안전 관련 개인별 대피계획 교육 및 훈련
- 전국 권역별로(예정) 사업에 참여를 희망하는 기관 실무자 및 모집된 조사원은 본원 주최 재난교육 강좌를 수강한 이후 할당 받은 장애인 가정에 방문해 약 1시간 동안 주거 및 생활안전을 평가하고 재난안전 대피계획 수립함.

3. 사업수행체계



[그림 Ⅰ-3-1] 연구수행 체계

II 사업 결과

1. 장애인 재난 안전 가이드 5종 개정

1) 개요 및 현황

○ 장애인은 재난안전사고에 취약한 '안전취약계층'[3]으로 재난사고 뿐만 아니라 생활안전 사고에도 매우 취약함.
- 특히 장애인구는 장애유형과 특성이 상이해 재난안전사고를 예방하고 대응하기 위해 개별적이고 장애포괄적인 대응이 필요함.

○ 장애인 당사자의 재난안전사고 피해 최소화를 위해서는 예방적 차원의 지속적인 교육과 훈련이 선행되어야 함. 정부 및 관계 단체는 예방책의 일환으로 장애인 대상 재난안전 매뉴얼을 지속적으로 배포해왔음.
- 하지만 15개 장애유형은 대부분 재난안전사고에 취약성을 보이고 있는 반면 전체 장애유형을 포괄하는 매뉴얼이 부재한 실정임.
- 특히 장애취약성으로 인한 피해는 재난안전사고뿐만 아니라 생활안전 사고에도 주의를 요함.
- 장애인의 재난안전사고 대응 시 전문용어와 어려운 표현이 혼용되어 현장 적용에 낮은 실효성이 문제가 됨.

3) 『재난 및 안전관리 기본법』 제3조(정의) 9의3. '안전취약계층"이란 어린이, 노인, 장애인, 저소득층 등 신체적·사회적·경제적 요인으로 인하여 재난에 취약한 사람을 말함.

〈표 Ⅱ-1-1〉 장애인 재난 안전 매뉴얼(최근 10년)

연도	연구명	연구기관
2013	장애인 위기상황 대응매뉴얼 개발을 위한 시범(PILOT) 연구	한국장애인개발원
2013	장애인을 위한 피난매뉴얼1 (보행장애인)	보건복지부
2013	장애인 재난위기관리 매뉴얼 개발 및 보급	서울특별시 소방재난본부
2014	장애인 재난위기관리 매뉴얼 개발 - 지체장애인용	서울특별시 소방재난본부
2014	(기관) 장애인거주시설 안전 및 피난매뉴얼	보건복지부
2014	발달장애인을 위한 안전생활 안내책 “안전한 생활 이렇게 해봅시다”	한국지적장애인복지협회
2015	시각장애인 재난대응 매뉴얼 등 개발 연구	서울특별시 소방재난본부
2015	(기관) 사회복지시설 안전관리 매뉴얼	보건복지부
2015	장애인근로자 안전대피 매뉴얼 개발 연구	장애인고용공단
2015	장애포괄적 재난관리체계 구축방안	한국장애인개발원
2016	장애포괄적 재난위기관리 매뉴얼 개발 연구 - 청각장애인을 중심으로-	한국장애인개발원
2017	장애포괄적 재난위기관리 매뉴얼 및 지원체계 연구	한국장애인개발원
2018	장애유형별 통합 재난 매뉴얼	한국장애인인권포럼
2018	장애인 취약특성을 고려한 재난대응 매뉴얼 개발	국립재난안전연구원
2019	장애인 재난안전 매뉴얼 개선 연구	보건복지부
2020	재난취약 유형별 재난안전 매뉴얼 개선 및 보급방안 연구	한국장애인개발원

○ 위 상황을 종합해 볼 때 장애인 대상 재난안전 매뉴얼은 전체 장애유형을 포괄함과 동시에 주요 재난안전사고 상황에 대한 포괄성도 동시에 가져가야 함.
- 한국장애인개발원은 2019년부터 장애인 당사자들이 재난상황에서 신속한 대응을 위해 취약 특성에 따라 매뉴얼 5종으로 구분해 매뉴얼을 배포해왔음(한국장애인개발원, 2017).
- 장애유형별 재난 안전 가이드 5종은 신체, 감각, 인지를 중심으로 구분해 제공하고 있음.

〈표 Ⅱ-1-2〉 장애인 재난 안전 가이드 5종

회차	가이드명	주요 이용 대상자	제작연도
1	이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	전신마비, 와상장애인 등	2019
2	계단이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	휠체어 이용 장애인 등	2020
3	시각정보 습득이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	시각장애인 등	2020
4	의미 이해가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	발달장애인 등	2021
5	음성 의사소통이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	청각장애인, 언어장애인 등	2021

○ 현재 가속화 되고 있는 사회구조의 다변화로 재난 유형이 다양해지고 있어 개인이 당면한 사고 위험가능성이 산발적으로 확장되고 있음. 이러한 과정에서 재난안전 이슈 또한 빠르게 변화하고 있어 위험 대응을 위한 재난안전 매뉴얼의 지속적 수정·보완이 요구됨.

○ 한국장애인개발원에서는 '19년 재난 안전 가이드 개발이후 매년 개정작업을 진행해 왔으며, '22년도 개정에는 새로운 재난 및 생활안전 유형을 추가하고 수요자가 이해하기 쉬운 표현을 사용해 정보접근성 강화를 목적으로 개정을 추진하고자 함.

2) 매뉴얼 개정 결과: 공통

(1) 이해하기 쉬운 표현 적용을 통한 정보접근 강화

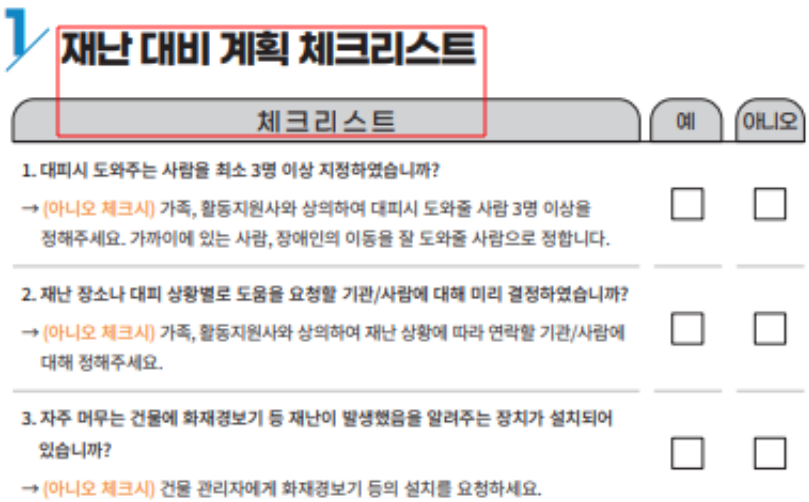
① 개정 필요성

- 기존 매뉴얼은 어려운 표현과 외국어가 혼용되어 있어 정보접근성 측면에서 다소 미흡했음.

② 개정 내용 및 기대효과

- 기존 매뉴얼의 '재난 대비 계획 체크리스트'를 '재난 대피 계획 점검하기'로 수정하는 등 외국어와 어려운 표현 일부 수정
- 쉬운 표현을 사용하여 매뉴얼 정보접근성 강화 및 재난안전사고 이해 증진

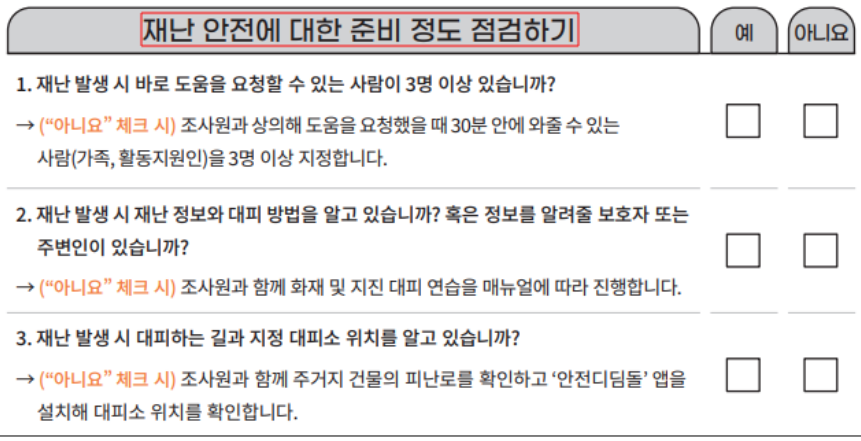
개정 전



재난 대비 계획 체크리스트

체크리스트	예	아니오
1. 대피시 도와주는 사람을 최소 3명 이상 지정하였습니까? → (아니오 체크시) 가족, 활동지원사와 상의하여 대피시 도와줄 사람 3명 이상을 정해주세요. 가까이에 있는 사람, 장애인의 이동을 잘 도와줄 사람으로 정합니다.	☐	☐
2. 재난 장소나 대피 상황별로 도움을 요청할 기관/사람에 대해 미리 결정하였습니까? → (아니오 체크시) 가족, 활동지원사와 상의하여 재난 상황에 따라 연락할 기관/사람에 대해 정해주세요.	☐	☐
3. 자주 머무는 건물에 화재경보기 등 재난이 발생했음을 알려주는 장치가 설치되어 있습니까? → (아니오 체크시) 건물 관리자에게 화재경보기 등의 설치를 요청하세요.	☐	☐

개정 후



재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기

	예	아니요
1. 재난 발생 시 바로 도움을 요청할 수 있는 사람이 3명 이상 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 상의해 도움을 요청했을 때 30분 안에 와줄 수 있는 사람(가족, 활동지원인)을 3명 이상 지정합니다.	☐	☐
2. 재난 발생 시 재난 정보와 대피 방법을 알고 있습니까? 혹은 정보를 알려줄 보호자 또는 주변인이 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 화재 및 지진 대피 연습을 매뉴얼에 따라 진행합니다.	☐	☐
3. 재난 발생 시 대피하는 길과 지정 대피소 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 주거지 건물의 피난로를 확인하고 '안전디딤돌' 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	☐	☐

[그림 Ⅱ-1-2] 이해하기 쉬운 표현 적용 예시

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2022). 『재난 안전 가이드』(2022년 11월 개정판)

(2) 재난안전 관련 상세자료 안내를 위한 QR코드 활용 확대를 통한 정보접근 강화

① 개정 필요성

- 기존 인쇄물 형태의 매뉴얼 배포 형식은 수요자의 정보 접근성을 가로 막는 공급자 중심의 정보제공의 형태임.

② 개정 내용 및 기대효과

- 재난 안전 가이드 활용 동영상 및 국민재난안전포철 바로가기 QR코드 적용을 통해 정보 접근성을 강화
- 수요자의 정보 접근성을 높여 장애인구의 재난안전 인식 증진을 도모함.



[그림 Ⅱ-1-2] QR코드 적용을 통한 정보접근 강화 예시

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2022). 『재난 안전 가이드』(2022년 11월 개정판)

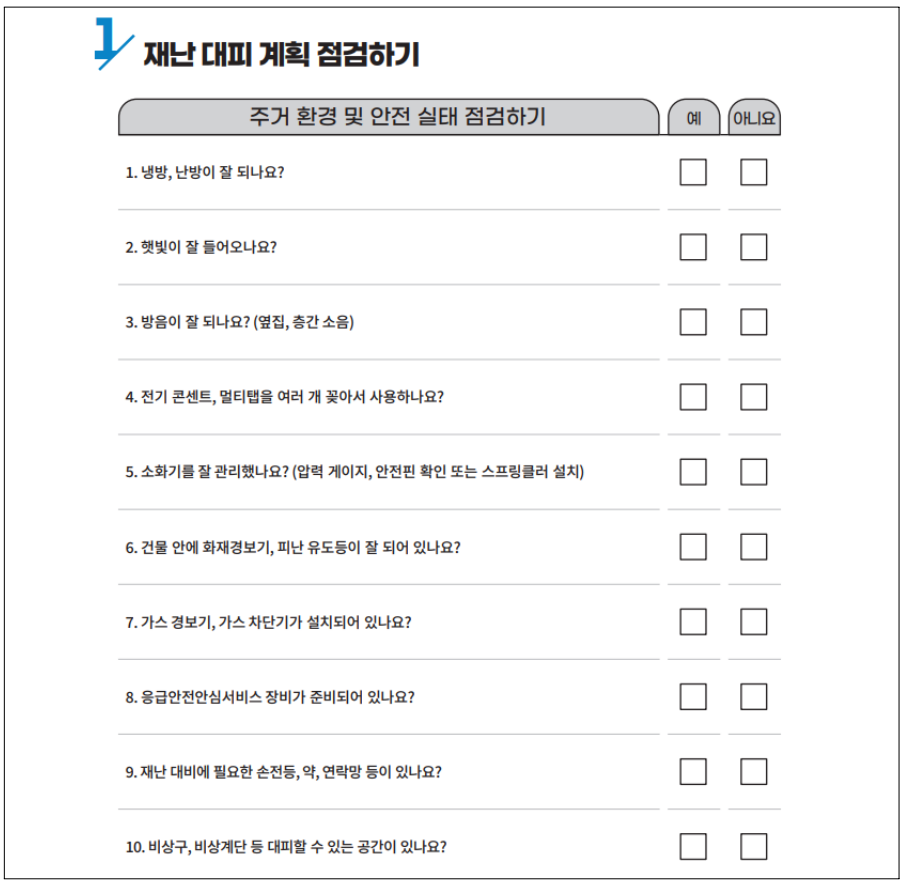
(3) 재난 대피 계획 점검하기 항목 수정

① 개정 필요성

- 재난 대피계획 점검하기 중 '주거 환경 및 안전실태 점검하기' 결과를 통해 안전위험요소를 조기에 제거 할 수 있음.
- 현재 장애인가구의 주거 환경에 대한 통계자료가 부족하고, 장애인 개개인의 재난안전에 대한 인식 정도를 보여주는 통계자료 또한 부재함.

② **개정 내용 및 기대효과**

- 재난 대피 계획 점검하기 항목을 '주거 환경 및 안전 실태 점검하기' 와 '재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기'로 구성 변화
- 개인별대피계획 참여자의 주거 환경 및 재난인식 현황을 파악하고 종합해 추후 장애인구의 재난안전 취약 부문을 매뉴얼에 반영할 수 있음.



재난 대피 계획 점검하기

주거 환경 및 안전 실태 점검하기	예	아니요
1. 냉방, 난방이 잘 되나요?	☐	☐
2. 햇빛이 잘 들어오나요?	☐	☐
3. 방음이 잘 되나요? (옆집, 층간 소음)	☐	☐
4. 전기 콘센트, 멀티탭을 여러 개 꽂아서 사용하나요?	☐	☐
5. 소화기를 잘 관리했나요? (압력 게이지, 안전핀 확인 또는 스프링클러 설치)	☐	☐
6. 건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있나요?	☐	☐
7. 가스 경보기, 가스 차단기가 설치되어 있나요?	☐	☐
8. 응급안전안심서비스 장비가 준비되어 있나요?	☐	☐
9. 재난 대비에 필요한 손전등, 약, 연락망 등이 있나요?	☐	☐
10. 비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있나요?	☐	☐

[그림 Ⅱ-1-3] 주거 환경 및 안전 실태 적용 예시

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2022). 『재난 안전 가이드』(2022년 11월 개정판)

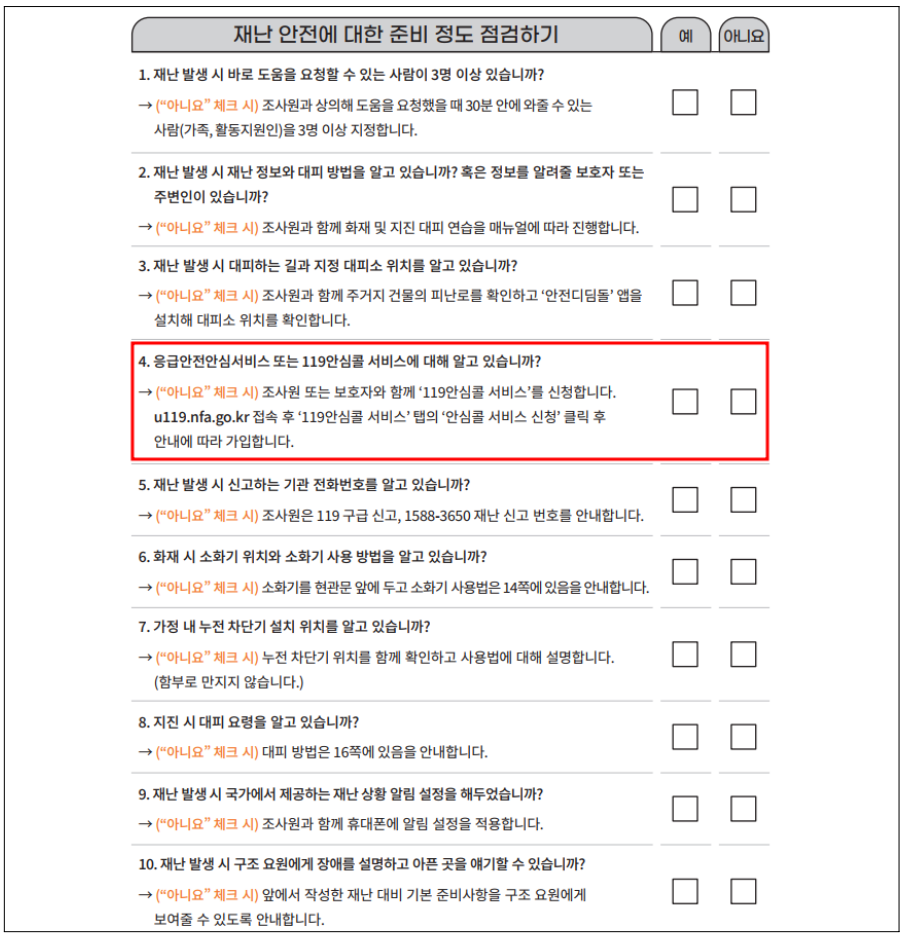
(4) 응급안전안심서비스 및 119 안심콜 항목 추가

① 개정 필요성

- 장애인중 일부는 가정 내 안전사고가 발생했을 때 신속하게 대처할 수 없어, 가정 내 사고 피해 최소화를 위해 정부는 '응급안전안심서비스'와 '119 안심콜'을 운영하고 있음.
- '응급안전안심서비스'의 경우 장애정도와 활동지원등급에 따라 신청자격이 주어져, 안전사고 사각지대에 위치한 장애인구가 다수임. 따라서 정부는 '119안심콜'을 통해 안전사고 사각지대를 보완하고 있음.
- 본 매뉴얼의 목적인 장애인구의 재난안전 피해 최소화를 위해 '응급안전안심서비스' 및 '119안심콜' 인지여부를 조사하고 서비스를 안내 등록을 도와 재난안전 사각지대를 해소할 필요성이 대두됨.

② 개정 내용 및 기대효과

- '응급안전안심서비스' 및 '119 안심콜' 등록 여부를 파악하고, 인지하지 못할 경우 '119 안심콜' 서비스 신청할 수 있도록 관련 내용을 추가



재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기	예	아니요
1. 재난 발생 시 바로 도움을 요청할 수 있는 사람이 3명 이상 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 상의해 도움을 요청했을 때 30분 안에 와줄 수 있는 사람(가족, 활동지원인)을 3명 이상 지정합니다.	☐	☐
2. 재난 발생 시 재난 정보와 대피 방법을 알고 있습니까? 혹은 정보를 알려줄 보호자 또는 주변인이 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 화재 및 지진 대피 연습을 매뉴얼에 따라 진행합니다.	☐	☐
3. 재난 발생 시 대피하는 길과 지정 대피소 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 주거지 건물의 피난로를 확인하고 '안전디딤돌' 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	☐	☐
4. 응급안전안심서비스 또는 119안심콜 서비스에 대해 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원 또는 보호자와 함께 '119안심콜 서비스'를 신청합니다. u119.nfa.go.kr 접속 후 '119안심콜 서비스' 탭의 '안심콜 서비스 신청' 클릭 후 안내에 따라 가입합니다.	☐	☐
5. 재난 발생 시 신고하는 기관 전화번호를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원은 119 구급 신고, 1588-3650 재난 신고 번호를 안내합니다.	☐	☐
6. 화재 시 소화기 위치와 소화기 사용 방법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 소화기를 현관문 앞에 두고 소화기 사용법은 14쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
7. 가정 내 누전 차단기 설치 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 누전 차단기 위치를 함께 확인하고 사용법에 대해 설명합니다. (함부로 만지지 않습니다.)	☐	☐
8. 지진 시 대피 요령을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 대피 방법은 16쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
9. 재난 발생 시 국가에서 제공하는 재난 상황 알림 설정을 해두었습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 휴대폰에 알림 설정을 적용합니다.	☐	☐
10. 재난 발생 시 구조 요원에게 장애를 설명하고 아픈 곳을 얘기할 수 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 앞에서 작성한 재난 대비 기본 준비사항을 구조 요원에게 보여줄 수 있도록 안내합니다.	☐	☐

[그림 Ⅱ-1-4] 응급안전 서비스 인지여부

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2022). 『재난 안전 가이드』(2022년 11월 개정판)

3) 매뉴얼 개정 결과: 재난안전 유형별

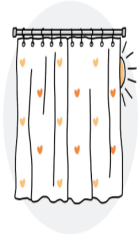
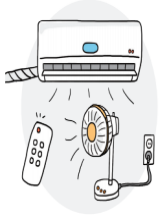
(1) 재난안전사고 유형 중 세부 예방수칙 보완

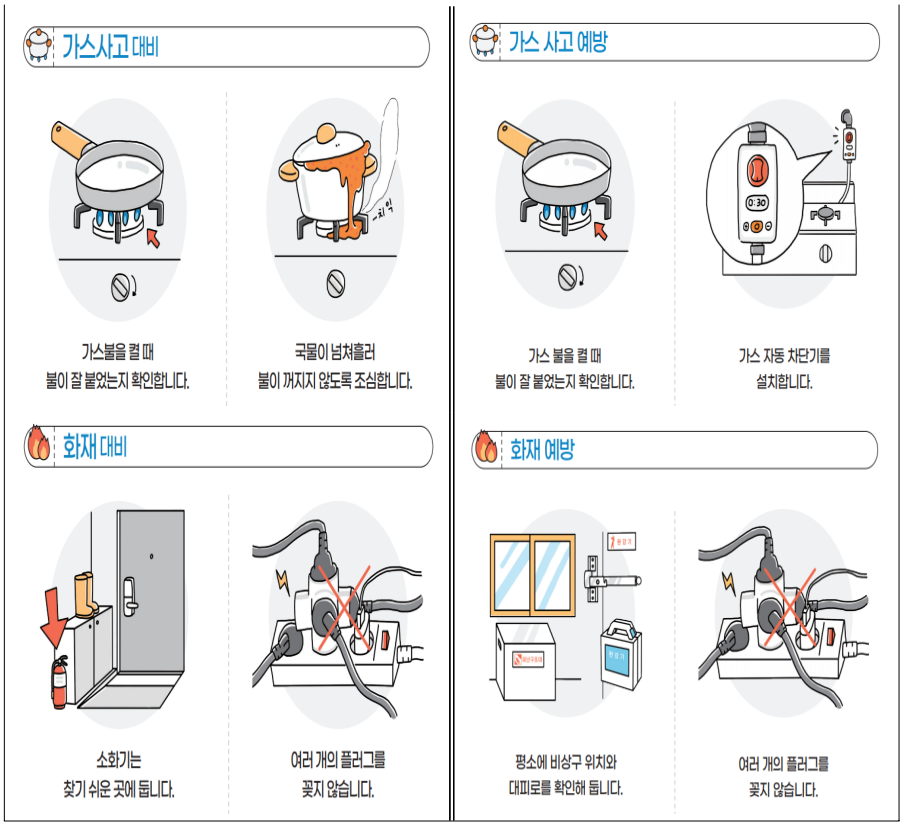
① 개정 필요성

- 기후 및 대중의 사회 보편인식이 변화함에 따라 재난안전 항목에 대한 대비와 대응방법 수정·보완 필요

② 개정 내용 및 기대효과

- (폭염 대비) 기후변화로 인해 여름철 고온현상이 반복되고 있어 직사광선을 차단하는 것 보다 냉방용품을 사전에 점검하고 작동여부를 파악하는 것이 여름철 폭염 대비에 효과적임. 따라서 “창문에 커튼 등을 이용하여 직사광선을 최대한 차단합니다.”를 삭제하고 “선풍기, 에어컨이 잘 작동되는지 확인하고 사용법을 알아둡니다.”로 수정이 적절함.
- (가스 사고) 가스 사고를 예방하기 위한 근본적인 예방법은 가스자동 차단기를 설치해 사고를 미연에 방지하는 것임. 따라서 “국물이 넘쳐흘러 불이 꺼지지 않도록 조심합니다.”를 삭제하고 “가스자동 차단기를 설치합니다.”로 수정이 적절함.
- (화재예방) 최근 화재사고에 대한 대응은 직접 해결을 위한 소화기 사용보다 ‘우선 대피’를 권장하는 추세임. 따라서 화재사고에 대비를 위해서는 발생 시 “눈에 잘 보이는 곳에 소화기를 둡니다.”를 삭제하고 “평소 비상구 위치와 대피로를 확인해 둡니다.”로 수정하여 장애인의 신속한 대비를 권장하는 것이 적절함.”으로 수정

개정 전	개정 후
폭염 대비	폭염 대비
	
창문에 커튼 등을 이용하여 직사광선을 최대한 차단합니다.	선풍기, 에어컨이 잘 작동되는지 확인하고 사용법을 알아둡니다.
	
정전에 대비 손전등, 비상 식음료, 부채 등을 미리 준비합니다.	정전에 대비해 손전등, 비상 식음료, 부채 등을 미리 준비합니다.



[그림 Ⅱ-1-5] 재난안전사고 예방안 수정

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2022). 『재난 안전 가이드』(2022년 11월 개정판)

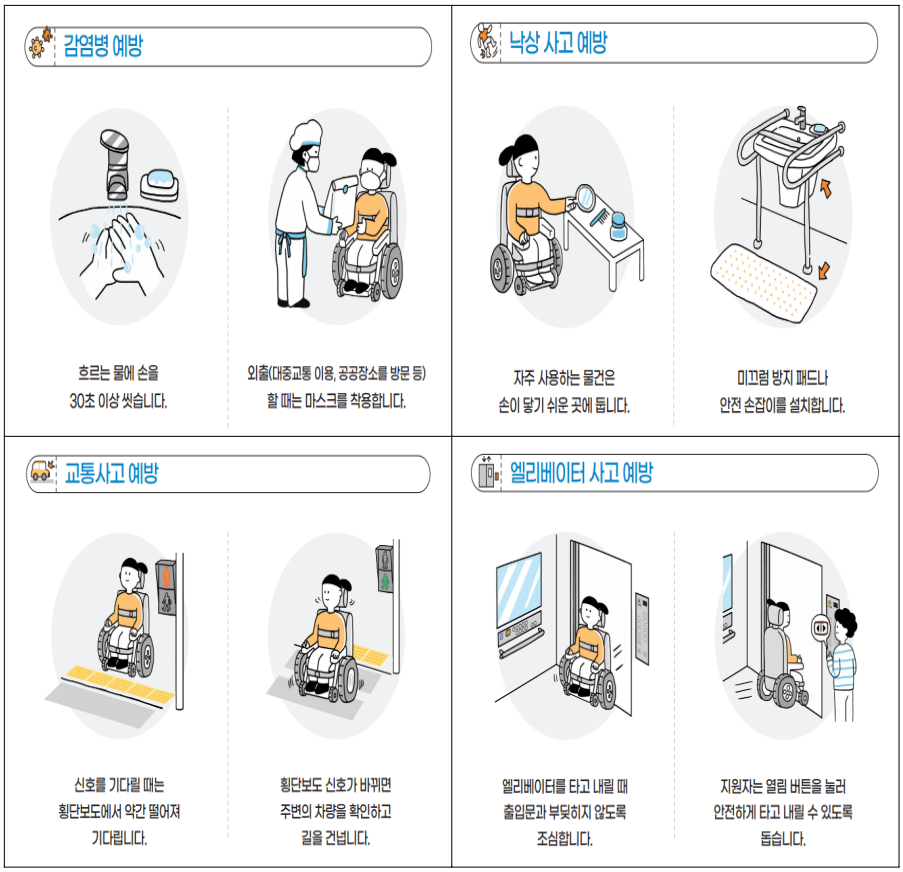
(2) 재난안전사고 유형 추가

① 개정 필요성

- 재난 안전 가이드는 장애인을 위협하는 주요 재난 및 생활안전 유형에 대한 대비·대응 방안을 제공하고 있어 특정시점에서 기후환경과 대형사고 발생 등은 매뉴얼을 구성하는데 중요함.
- 따라서 매뉴얼 개정을 위해 2020년 이후부터 확산된 코로나19와 장애인 이동권 주제는 현 시점에서 주요이슈로 부상함에 따라 이와 관련된 주제를 보완할 필요성이 있음.

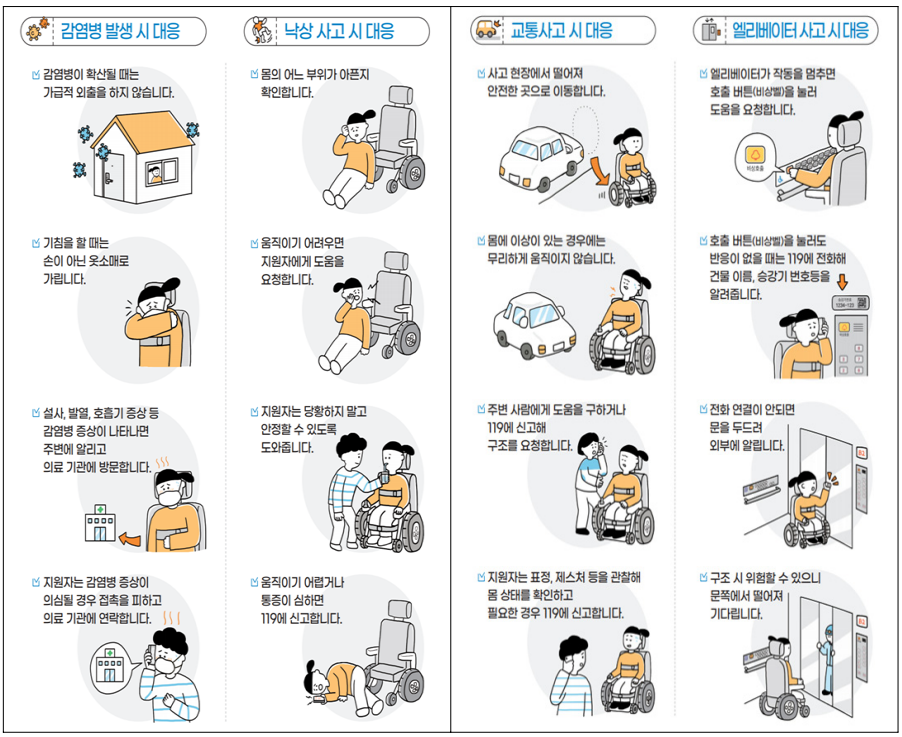
② **개정 내용 및 기대효과**

- 먼저, 감염병 환경에 대응 및 가정 내 안전사고 위주의 매뉴얼 구성을 확장해 야외활동(이동) 관련 재난안전사고 대비·대응 방안 확대



[그림 Ⅱ-1-6] 재난안전사고 유형 보완(예방)

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2022). 『재난 안전 가이드』(2022년 11월 개정판)



[그림 Ⅱ-1-7] 재난안전사고 유형 보완(대응)

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2022). 『재난 안전 가이드』(2022년 11월 개정판)

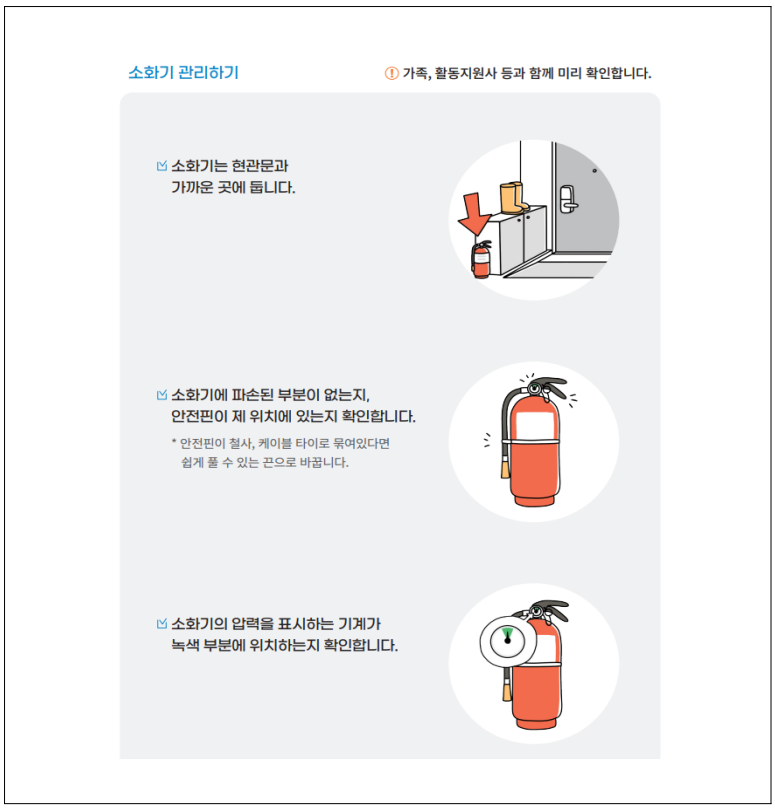
(3) 소화기 관리하기

① 개정 필요성

- 화재 진압을 위해 사용하는 소화기는 주기적 관리가 필요한 소모품임. 따라서 소화기 관리가 미흡할 경우 재난 시 피해를 가중시킬 수 있어 이에 대한 정보제공이 필요함.

② 개정 내용 및 기대효과

- 소화기 관리에 필요한 정보를 추가해 소화기 관리 소홀을 미연에 방지하고 실제 화재사고 발생 시 피해를 최소화 할 수 있음.



[그림 Ⅱ-1-8] 소화기 관리법에 관한 정보 추가

자료: 보건복지부·한국장애인개발원(2022). 『재난 안전 가이드』(2022년 11월 개정판)

4) 성과물

○ 2022 장애인 재난 안전 가이드 5종 개정
- 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
- 계단 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
- 시각 정보 습득이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
- 의미 이해가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
- 음성 의사소통이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드

○ 2022 장애인 재난 안전 가이드 5종은 한국장애인개발원 홈페이지에 게시되어 있으며, 해당 링크는 아래와 같음.

〈표 Ⅱ-1-3〉 매뉴얼 5종 제작 건 영상 링크

매뉴얼 명				
				
'이동'이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	**'계단 이동'**이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	**'시각 정보습득'**이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	**'의미 이해'**가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드	**'음성 의사소통'**이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
링크주소				QR코드
https://www.koddi.or.kr/data/manual01_view.jsp?brdNum=7413699&brdTp=&searchParamUrl=pageSize%3D20%26amp%3BbrdType%3DMANUAL%26amp%3Bpage%3D1				

2. 동영상 제작

1) 목적

○ 장애인 재난 안전 가이드는 재난 발생 시 스스로 대피가 어려운 장애인의 재난대피 능력 향상과 대피계획 및 방안을 마련하고자 제작되었으며, 또한 장애인들의 재난 안전 관련 정보접근성을 높이고자 파일 및 책자 형태가 아닌 동영상형태로도 제작하고자 함.

○ 이에 총 5종으로 구성되어 있는 장애인 재난안전 가이드에 대해 매년 1종씩 동영상 제작을 계획하고 있으며, 2022년 올해는 '4. 의미이해가 어려운 장애인을 위한 재난안전 가이드'를 동영상으로 제작함.

2) 동영상 구성[4)]

○ 동영상은 6가지 재난유형(태풍, 지진, 가스사고, 정전, 화재, 감염병)에 대한 설명과 예방방법, 재난발생 시 대처 방법을 소개함. 또한 장애인 당사자와 지원자에게 필요한 재난대비 필수사항 및 사전 준비사항, 도움이 되는 서비스 등을 안내함.

4) 본 장에서는 동영상의 일부 부분에 대한 캡쳐본을 제시함.



[그림 Ⅱ-2-1] 의미 이해가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드 영상 구성

3) 추진내용

(1) 동영상 제작 업체 계약 체결

○ 과업내용에는 시나리오 작성 및 디자인 컨셉 개발, 촬영 및 동영상 편집 등이 포함되며 영상 자막 및 수어통역사를 배치함.

○ 계약일로부터 2022년 8월 16일까지 최종 동영상 원본파일을 납품하도록 계약했으며, 동영상 제작과정에 개발원과의 충분한 사전 협의 및 보완이 이루어짐.

(2) 동영상 자문

○ 관련전문가 의견조사

- 관련 전문가 2인을 대상으로 장애인 재난 안전 가이드 동영상 제작에 있어 영상의 흥미와 집중도를 높이기 위해 내용의 우선순위 및 중요도에 대한 의견을 조사함.
- 재난 안전 가이드에 소개된 12가지의 재난유형 중 동영상에서 안내할 6가지 재난유형을 선택하기 위해 우선순위를 조사한 결과, 태풍, 지진, 가스사고, 전기사고, 화재, 감염병의 우선순위가 다른 유형에 비해 중요하게 나타남.
- 동영상에 반영할 내용의 중요도를 평가한 결과, 내부연구진의 의견과 일부분 일치했으나, 발달장애인 대상 소화기 사용 및 관리를 안내하는 것 보다 대피안내를 더 중요하게 평가함.

〈표 Ⅱ-2-1〉 동영상 제작 재난유형 우선순위 및 의견

재난 유형	사유
폭염	- (6위)폭염은 빈곤층에 더욱 가혹하므로 열악한 주거환경에 놓여있거나 거동이 어렵고 보살핌이 필요한 대상자에게 맞춤형 폭염예방 대책이 필요함.
태풍	- (4위)태풍, 폭우 시 외출을 삼가거나 부득이하게 외출 시 우비를 챙겨야 한다는 내용 필요 - (3위)매년 발생되는 재난으로 강풍, 천둥, 번개, 호우를 동반하여 정전, 침수, 파손 등의 위험요소에 정서적 불안으로 위험 가중될 수 있어 반복적인 안내가 필요함.
한파	-
지진	- (3위)지진 시 안내 수칙과 가족 및 주변 사람들과의 안전하게 대피하는 내용 필요
황사·미세먼지	- (5위)외출 시 마스크 쓰기와 손 씻기 외 세수도 함께하는 내용 필요
가스 사고	- (5위)액화 가스의 경우 그 취급을 조금만 소홀히 하더라도 가스 누출 사고가 발생하기 쉽기 때문에 엄격한 주의와 예방 매뉴얼이 필요함.
전기 사고	- (2위)전기로 인한 화재위험이 가장 높음. 또한 장마철의 경우 습한 날씨가 이어지면서 누전 등의 원인으로 감전사고의 발생률도 매우 높음. 재난 안전 가이드 동영상을 통해 장애인이 보다 안전하게 전기를 사용하고, 예방할 수 있도록 안내가 필요함.
화재	- (2위)발달장애인의 경우 화재 시 당황할 수 있는 정도가 크므로 화재 시 “불이야”를 외치며 대피할 수 있는 내용 필요 - (1위)장애인의 경우 화재 발생 시 스스로 대피하기 어려운 경우가 많으며, 적절한 예방 및 대처방법 몰라 인명피해 등 더 심각한 피해가 발생되는 결과를 가져옴. 준비 및 대피방법 반복 안내와 당사자 중심 재난 안전체계가 마련되어야 함.
감염병	- (1위)끝을 알 수 없는 코로나시대 추가적인 전염병이 발병하고 있어 기본적인 안전 수칙과 집, 외출 시 주의사항 안내 필요 - (4위)장애인의 경우 비장애인에 비해 손 씻기 등 일반적 예방수칙을 이행하기 어렵고, 주변사람들의 일상적 도움이 필요하여 사회적 거리두기에 어려움이 있으며 장애인보조기기 사용 등으로 불가피한 물리적인 접촉필요성이 존재함. 이러한 사유들로 장애인의 경우 감염병에 더 취약하므로 감염병 대응 시 더 추가적인 고려사항이 필요함.
낙상사고	-
교통사고	- (6위)교통 외 일상생활의 안전 관련된 내용을 함께 구성 필요
엘리베이터/ 에스컬레이터	-

〈표 Ⅱ-2-2〉 동영상 내용 중요도 평가 및 의견

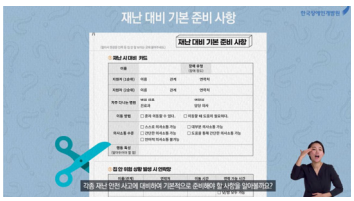
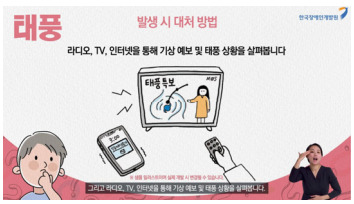
구분		동영상 반영에 대한 내부연구진 의견	동영상 반영에 대한 자문 의견
재난 대비 기본 준비 사항(3p)		○	○
재난 대피 계획 점검하기(6p)		×	△
재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기(7p)		4, 5, 9번만 제시	○
재난 대피를 위해 알아 두어야 할 사항	소화기 사용법(14p)	○	△ 발달장애인을 대상으로 소화기 사용법보다는 불이 났을 때 다른 사람에게 빠르게 알리고 대피하는 방법을 알려주는 것이 나을 수 있다는 생각이 듦. 하지만, 영상 시청 후 체험을 위한 거라면 괜찮을 수도 있다 생각함
	소화기 관리하기(15p)	○	
	발달장애인 당사자(16p)	○	○
	지원자(17p)	○ '③ 대피 후 확인해야 할 사항' 제외	○
119신고 방법(24p)		×	△

(3) 동영상 수정

○ 동영상 제작을 위해 지난 2022년 7월부터 동영상 시안, 스토리보드에 대한 수정의견을 수렴한 뒤, 8월동안 4차례에 걸쳐 연구진의 피드백을 전달하고 동영상을 수정함.

○ 동영상 시안 수정의견(2022년 7월 11일)

〈표 Ⅱ-2-3〉 동영상 디자인 시안 수정의견

	최초 디자인 시안	수정의견	반영 여부
1		(재난대비 기본준비사항) 이름 및 장애 유형란에 예시 작성 필요 예) 이름: 홍길동, 장애유형: 지적(장애 정도가 심한 장애인)	반영
2		(재난 타이틀) 해당 재난이 정확히 어떠한 상황인지 이해할 수 있도록 관련 그림 및 사진 추가 필요	반영
3		(재난안전사고 예방방법) 자막내용이 예방방법을 단계적으로 진행해야 하는 것처럼 오해할 수 있어 보임. 순서적인 사항이 아닌 것을 명확하게 나타내야 함	반영
4		(8페이지) 궁금해 하는 그림보다 당사자가 보고 따라할 수 있는 직접 하는 행위(리모컨으로 TV를 켜는 것)그림이 들어가는 것이 필요	미반영

○ 동영상 스토리보드 수정의견(2022년 7월 11일, 7월 26일)

〈표 Ⅱ-2-4〉 1차 동영상 스토리보드 수정의견

	수정의견	반영 여부
1	- 스토리보드 46페이지) 성우 내레이션 #2) '조사원' -〉 '지원자' 로 수정	반영
2	- 영상 초반에 매뉴얼에 대한 특징을 설명 추가 필요 - 본 영상을 통해 발달장애인이 재난 유형별 예방 및 대처방법을 모두 숙지하는 것이 다소 어려워 보임. 지원자와 영상을 함께 시청하도록 권유하는 내용이 추가되었으면 함.	반영
3	- 영상 마지막 부분에 한국장애인개발원에서 제작한 5가지 장애유형별 재난안전 가이드에 대한 설명 및 접근방법(홈페이지 방문 방법 등)을 안내해야 함.	반영

〈표 Ⅱ-2-5〉 2차 동영상 스토리보드 수정의견

페이지	수정의견	반영 여부
3	- '재난'에 대한 개념설명 필요 (재난 사고란? 재난사고는 자연현상으로 발생하는 자연재난과 사람의 부주의와 환경의 변화로 나타나는 사회재난으로 구분할 수 있습니다. 먼저 자연재난 현상을 설명하면, 대표적으로 태풍과 지진이 발생하거나 여름철 비가 많이 와 홍수가 일어났을 때와 같이 자연적으로 일어나는 현상을 말합니다. 이외에도 강풍, 폭염, 대설 등을 자연재난으로 볼 수 있어요. 다음으로 사회재난은 사람의 부주의나 고의 그리고 환경의 변화로 발생하는 현상으로 화재, 붕괴, 폭발 등이 사회재난의 대표적인 현상입니다. 최근 환경오염으로 인한 미세먼지 증가나 코로나19 감염병 현상도 사회재난으로 볼 수 있어요.)	반영
5	- #1) 각종 재난안전사고에 대비하여 기본적으로 준비해야 할 사항을 알아볼까요? - #2) 재난 시 대비 카드와 #3) 집 안 위험 상황 발생 시 연락망을 작성한 후, 잘라서 현관문 안쪽 등 집 안 잘 보이는 곳에 붙여주세요. - 내레이션 및 자막 추가 필요 (지원자는 내가 사고를 당했거나 위험에 빠졌을 때 나를 도와줄 수 있는 가족이나 친구, 활동지원자 선생님 등을 말합니다. 집 안 위험 상황 발생시 연락망 작성할 때는 앞에서 작성한 지원자 1~2순위를 적고, 그 외에 가족이나 나를 도와줄 수 있는 가까운 사람들의 이름과 연락서, 이동시간을 적습니다.)	반영
7	- (7-9페이지) "재난에 도움이 되는 서비스를 몇 가지 안내하고자 합니다."뒤에 '재난 대비 계획 점검 사항' 삭제, 119안심콜에 대한 필요성 및 신청방법 자세한 설명 필요 - 119 안심콜의 기능 설명추가 필요(장애가 있는 분, 고령자 및 독거노인 등에게 위급상황 발생 시 구급 대원이 질병 및 특성을 미리 알고 신속하게 출동하여 맞춤형으로 응급처치와 병원 이송이 가능한 서비스입니다. 다음과 같은 순서대로 119안심콜 서비스 등록을 해보세요.)	반영

페이지	수정의견	반영 여부
8	- 응급안전안심서비스에 대한 소개 추가 필요 (응급안전안심서비스는 독거노인과 장애인의 가정에 화재·가스감지센서 등을 설치하여 화재·가스사고 등의 발생 시 독거노인과 장애인이 신속하게 대처할 수 있도록 응급상황을 알리고 119에 신고하는 체계를 구축하는데 목적을 두고 있다.)	반영
9	- 재난안전문자 설정방법 안내 추가 필요	반영
10 (추가)	- "마지막으로 안전디딤돌앱은 긴급재난문자, 국민행동요령, 대피소, 무더위쉼터, 병원위치, 재난뉴스 등 다양한 재난안전정보를 제공하는 것으로 앱스토어에서 안전디딤돌 앱을 다운받으세요" (피피티 참고)	반영
35-36	- 슬라이드 삽입 그림 개수 통일 필요	미반영
38	- '연기가 날 때는 젖은 손수건이나' 오타 수정	반영
45	- 본 페이지만 지원자만을 대상으로 한 대처방법이 소개됨. 당사자의 혼동을 막기 위해 페이지 삭제 필요	반영

○ 동영상 수정의견(2022년 8월 11일, 8월 16일, 8월 18일, 8월 30일)

〈표 Ⅱ-2-6〉 1-4차 동영상 수정의견

영상 시간	수정의견	반영 여부
00:01-00:05	- 표지화면 이전에 아래 문구를 추가삽입(암흑바탕에 글자만 시간간격을 두어 한 줄씩 나타나도록) [텍스트] "본 영상은 한국장애인개발원에서 제공하는 재난 안전 가이드를 바탕으로 제작되었습니다." "한국장애인개발원 홈페이지에 다양한 유형의 재난안전 가이드를 제공하고 있습니다."(http://www.koddi.or.kr)	반영
00:27	- 시작되는 멘트 이전에 아래와 같은 내용 설명 필요 [텍스트&내레이션] "본 영상은 재난안전 가이드를 바탕으로 발달장애인 재난안전사고에 대해서 설명하고 있습니다. 다양한 재난사고에 대해서 준비와 대처방법을 안내하고 있으니 가족 또는 활동지원사와 꼭 함께 보시길 바랍니다."	반영
00:27-01:15	- 좌측 상단에 문구 추가 필요 - 본 영상은 재난안전 가이드를 바탕으로 활용하는 영상으로 좌측 상단에 문구와 해당페이지 수가 상시 기재되어 있어야 함	반영
00:42, 01:04	- [화면 및 내레이션] 활동보조인 -〉 '활동지원사'로 수정	반영
00:47	- [내레이션] 각종 재난안전사고에 대비하여 기본적으로 준비해야 할 사항을 알아볼까요? - 다음 "재난 사고가 났을 때 빠른 도움을 받기 위해서는 자신의 장애정보와 지원자 정보가 필요합니다."추가	반영

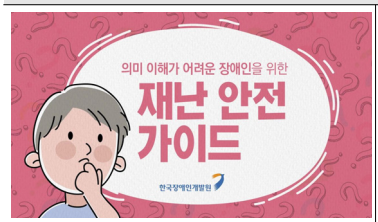
영상 시간	수정의견	반영 여부
01:08-01:15	- “재난 대비 계획 점검사항”삭제	반영
01:18-03:20	- 재난 시 도움이 되는 서비스를 11:05초로 이동	반영
01:27	- [내레이션]‘재난 유형에 따른 예방과 대처방법에 대해 알아보도록 합시다’와 화면 내용의 연관성 없음. 수정필요	반영
01:41	- 119 안전신고센터 그림이 잘려 보이지 않게 수정 - 쉬운 문장으로 수정 장애인, 고령자 및 독거노인 등에게 위급상황 발생 시 구급대원이 질병 및 특성을 미리 알고 신속하게 출동하여 맞춤형으로 응급처치와 병원 이송이 가능한 서비스 -〉 119 안심콜 서비스는 장애인을 위한 맞춤형 서비스로 응급상황 발생시 신고자의 특징(장애유형, 병력)과 위치를 파악해 신속한 병원이송을 도와줍니다.	일부 반영
02:09	- [내레이션] 가급적 외출은 자제해야 하는데요, -〉 “가급적 외출은 하지 않아야 하는데요,” 로 수정	반영
02:23	- 쉬운 문장으로 수정 독거노인과 장애인의 가정에 화재·가스감지센서 등을 설치하여 화재·가스사고 등의 발생 시 신속하게 대처할 수 있도록 응급상황을 알리고 119에 신고하는 서비스 -〉 집에 화재·가스감지센서 등을 설치하여 화재·가스사고 등이 발생했을 때 장애인이 신속하게 대처할 수 있도록 응급상황을 알리고 119에 신고하는 서비스	반영
03:25	- 재난에 대한 대처방법에 대한 설명이 시작된다는 안내 추가	반영
04:22	- [화면 및 내레이션] 휴대폰 손전등을 켜서 주변상황을 확인합니다. -〉 “휴대폰 손전등을 켜서 주변을 확인합니다.” 로 수정	반영
06:01	- [화면 및 내레이션] 감염병이 확산될 때는 가급적 외출을 하지 않도록 합니다. -〉 “감염병이 유행할 때는 가급적 외출하지 않도록 합니다.” 로 수정	반영
06:18	- [화면 및 내레이션] 감염병 증상이 나타나면 주변에 알리고 의료기관에 방문합니다. -〉 “감염병 증상이 나타나면 주변에 알리고 병원에 갑니다.”로 수정	반영
06:26	- 누전차단기 올리는 그림 추가	반영
08:45	- 압력게이지 초록색 부분 외에 주황색과 빨간색 부분 삭제	반영
08:58	- ‘소화기를 흔들어 분말이 굳지 않았는지 확인한다’ 관련 내용 삭제	반영
09:40	- [내레이션] 재난사고가 발생했을 때 발달장애인이 꼭 알아두어야 할 대피 방법은 무엇일까요? 추가	반영
09:48	- [내레이션]‘독거노인’ 문장 현행화 필요	반영
09:51	- 내레이션 현행화 필요	반영

4) 성과물

○ 의미이해가 어려운 장애인을 위한 재난안전 가이드 동영상 제작

○ 한국장애인개발원 유튜브 채널에 업로드 된 '(2022) 의미 이해가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드' 영상에서 확인할 수 있으며, 해당 링크는 아래와 같음.

〈표 Ⅱ-2-7〉 동영상 제작 건 영상 링크

링크주소		QR코드
	https://youtube.be/jJut1K_7klc	

3. 장애인 재난대피계획 수립 사업(2차)

1) 목적

○ 본 사업은 재난 대피 방법을 잘 알지 못하고 재난 구호 물품도 준비되어 있지 않아 위험에 더 노출된 재가 중증장애인의 가정 방문 교육을 통해 재난대피력을 향상시키고자 함.

○ 본 사업은 2021년에 이어 올해 2022년에 2회째로 진행되는 사업으로 지난해 처음 진행했을 때의 시행착오가 있었으며, 그 사항은 다음과 같음.

- 첫째, 사업에 참여했던 조사원 인력은 모두 소방학 관련학과 대학생으로 재난안전과 관련된 본 매뉴얼에 삽입된 기본내용을 전달하는 것에는 큰 무리가 없는 것으로 나타났음. 다만, 조사 참여 학생들은 주로 장애에 대한 이해가 낮은 편으로 사업에 참여했던 당사자들과의 소통이 원활하지 않은 경우가 많았음.
- 둘째, 많은 장애인 재난대피계획 수립 희망자 모집 및 진행을 위해서는 현재보다 더 체계적인 인력풀이 필요해 보임. 상술하였듯, 2021년 시범사업은 지리적으로 사각지대를 최소화하고, 재난안전의 전문성이 확보될 수 있는 소방학 관련 대학생을 섭외하여 소규모로 진행하였음. 하지만, 이러한 소규모 사업은 본원의 연구진 관리 하에 진행이 가능하나 향후 큰 규모의 사업으로 진행하기에는 전문적이고 체계적으로 관리할 수 있는 여건이 부족한바, 향후 동 사업 진행 시 이에 대한 개선이 필요함.

○ 즉, 2022년 본 사업에서는 위의 조사원들의 재난 전문성뿐만 아니라 장애에 대한 이해도가 필요하다는 점과 대규모 섭외를 통한 사업 진행시에는 좀 더 체계적인 전달체계 구축이 필요하다는 점을 보완하여 사업을 진행하고자 하며, 구체적 사항은 다음과 같음.

2) 추진내용

(1) 연계기관 구축

○ 본 사업의 장애인 당사자는 지역별 할당하여 총 200명을 모집하고자 하였음.

〈표 Ⅱ-3-1〉 지역별 조사 대상 수 목표

지역	서울	경기	인천	대전·충청	광주·전라	부산·경상	제주	합계
목표	45	30	10	40	30	35	10	200

○ 목표 달성을 위해 2022년 초 한국장애인자립생활센터 총연합회와의 연계를 통해서 각 지부의 자립생활센터 관계망을 구축하여, 교육진행자와 장애인 200명을 모집하고자 하였음.

(2) 사전 교육 진행

○ 가정방문 교육에 앞서 조사원들의 전문능력 향상을 위해 교육을 진행하였음.

○ 주 교육 내용은 장애인 재난 안전 가이드 5종 위주로 진행할 것을 안내하였고 그 외 특이사항은 다음과 같이 추가로 안내하였음.
- 매뉴얼 상에 있는 재난대비 카드 작성 후 대상자 가정 내 눈에 띄는 장소에 게시
- 소화기 비치 여부 체크
- 함께 작성한 장애인 재난 안전 가이드는 대상자에게 전달
- 향후 당사자 만족도 조사 진행 예정 안내

(3) 사업진행

○ 2022년 6월부터 8월까지 교육을 진행하고자 하였음.

○ 교육내용은 장애인 재난 안전 가이드를 주교재로 장애인 주거 환경 및 안전실태 점검과 재난 안전에 대한 준비 정도 점검, 재난 시 대비 카드(인적사항, 장애유형, 이용 병원, 보호자 등) 작성, 119안심콜 서비스 소개 및 가입 안내, 그리고 재난 유형별 예방 및 대처 방법에 대해 교육을 진행하였음.

(4) 안전실태 조사

○ 장애인 재난 안전 가이드 가정방문 재난 교육을 진행했을 때, 참여자의 거주지 안전실태도 점검하였음.

- 교육 참여자 거주지 안전실태뿐만 아니라 재난인식 정도에 대해 조사하였으며, 자세한 내용은 아래의 표와 같음.

〈표 Ⅱ-3-2〉 교육 참여자 거주지 안전실태 조사내용

구분	문항
교육 참여자 거주지 안전실태	냉방·난방, 채광, 방음, 전기 콘센트, 멀티탭 사용 현황, 소화기 관리, 화재경보기, 피난 유도등 설치, 가스 경보기, 가스차단기 설치, 응급안전안심서비스 장치 설치, 손전등, 약 구비, 비상구, 비상계단 등 대피공간 유무
교육 참여자 재난인식 정도	대피할 때 도움을 요청할 수 있는 사람, 재난 대피 방법, 재난 대피로 및 대피소 위치, 119 안심콜 서비스 인지, 재난 신고 기관번호, 누전차단기 위치 및 사용방법, 지진 시 대피 방법, 휴대폰 안전 문자 알림 설정, 구조요원에 자신의 장애 및 아픈곳 설명 가능 등 유무

(5) 만족도 조사

○ 사업종료 후, 해당 교육에 대한 만족도가 어떠한지 확인하고자 당사자 및 조사원 대상으로 실시하였음.

- 아울러 당사자 대상 조사의 경우, 재난 취약성을 분석하고자 추가로 주거유형, 재난사고 경험 유무, 재난발생시 자력 대피력, 과거 재난교육 경험 유무, 사업 참여 전 본 매뉴얼 인지여부에 대한 조사도 수행하였음.
- 세부내용 부록 6, 7 참조

〈표 Ⅱ-3-3〉 만족도 조사내용

만족도 조사지 유형	내용
당사자 대상 조사	주거유형, 재난사고 경험 유무, 재난발생시 자력 대피력, 과거 재난교육 및 훈련 경험 유무, 사업 참여 전 본 매뉴얼 인지여부, 본 매뉴얼을 모르는 이유, 프로그램 시간 적절성, 교육 회기 적절성 및 적절한 회기수, 주기적인 교육 참여 의사 및 적절한 교육주기, 조사원과 함께한 교육의 난이도, 자력 재난대피력 향상에 도움되는지 여부, 조사원 전문성, 조사원과 의사소통, 프로그램 추천 의향, 향후 유사사업 재참여 의사 등
조사원 대상 조사	사전 조사원 교육시간 및 회기 적절성, 장애인 대상 대피 교육시간 적절성, 장애인 대상 대피 교육을 위한 조사원 인력의 적당 여부, 본 교육이 장애인 대상자가 재난 및 위험 상황에서 도움 여부, 교육하는데 소통이 가장 어려운 장애유형 유무, 의사소통이 어려웠던 장애유형, 향후 조사원 참여 의향 등

3) 주요 성과

(1) 연계기관 구축

○ 전국의 중증장애인을 대상으로 교육을 진행하기 위해 한국장애인자립생활센터총연합회와 협약

- 이를 통해 지역별 회원센터 40개소와 관계망을 구축했음.



[그림 Ⅱ-3-2] 장애인 재난대피 계획 수립을 위한 연계기관 체계 구축망

(2) 교육 진행

○ (교육 일정) 2022년 6월 28일 오후 2시, 6월 30일 오후 2시 총 2회에 걸쳐 교육을 진행하였음.

○ (참여자) 양일간 교육 참여자는 총 48명임.

- 서울 9명, 부산 2명, 인천 4명, 광주 4명, 대전 3명, 세종 2명, 울산 2명, 경기 7명, 충청 6명, 전라 4명, 경상 3명, 제주 2명임.

〈표 Ⅱ-3-4〉 사업 참여 지역센터 현황

지역	센터명	참여자 수(명)
서울	사람희망금천장애인자립생활센터	1
	Good Job 자립생활센터	1
	은평늘봄장애인자립생활센터	1
	사람사랑양천장애인자립생활센터	1
	새날동대문장애인자립생활센터	1
	서대문햇살아래장애인자립생활센터	1
	누리장애인자립생활센터	1
	신세계중랑장애인자립생활센터	2
	합계	9
부산	기장장애인자립생활센터	1
	부산장애인자립생활센터	1
	합계	2
인천	경인장애인자립생활센터	1
	인천서구장애인자립생활센터	3
	합계	4
광주	우리이웃장애인자립생활센터	1
	광주장애인자립생활센터	1
	열린케어장애인자립생활센터	2
	합계	4
대전	대전서구장애인자립생활센터	1
	한밭장애인자립생활센터	1
	대덕구장애인자립생활센터	1
	합계	3
세종	세종시장애인자립생활센터	2
울산	우리동구장애인자립생활센터	1
	울산장애인자립생활센터	1
	합계	2

지역	센터명	참여자 수(명)
경기	파주자유로장애인자립생활센터	1
	일산장애인자립생활센터	1
	울림터과천시장애인자립생활센터	2
	용인시장애인자립생활센터	1
	포천장애인자립생활센터	1
	군포시장애인자립생활센터	1
	합계	7
충청	다님길CIL	1
	충남중증장애인자립생활센터	2
	청주함어울장애인자립생활센터	2
	충주장애인자립생활센터	1
	합계	6
전라	(사)전북작은자의장애인자립생활센터	1
	순천장애인자립생활센터	2
	목포장애인자립생활센터	1
	합계	4
경상	한울타리장애인자립생활센터	1
	경북장애인자립생활센터	1
	사)신장유장애인자립생활지원센터	1
	합계	3
제주	제주장애인자립생활센터	1
	서귀포시장애인자립생활센터	1
	합계	2
합계		48

(3) 사업진행

○ 당초 계획은 8월 31일까지였으나, 교육률이 저조하여 10월 첫째 주까지 연장하였으며, 관계망 구축을 통해 섭외된 장애유형 중에서 청각장애인 당사자가 전무하여 추가로 청음복지관을 통해 5명을 섭외하여 내부연구진이 가정방문을 통해 교육을 진행한 바 있음.

〈표 Ⅱ-3-5〉 지역별 조사 대상수 목표 대비 실제 참여자수

(단위: 명)

지역	서울	경기	인천	울산	세종	대전	충청	광주	전라	부산	경상	제주	합계
목표	45	30	10	-	-	40		30		35		10	200
참여자수	46	33	11	9	5	17	20	10	9	10	16	9	195

○ 조사원 인구학적 특성은 다음과 같음.

- 12개 지역에서 참여하였으며, 서울 18.8%, 경기 18.8%, 경상 16.7%순으로 많았음.
- 여성이 52.1%였으며, 30대 및 40대 각각 31.3%, 50대 22.9%순으로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-6〉 조사원 인구학적 특성

구분		빈도수(N)	비율(%)
거주지역	서울	9	18.8
	부산	1	2.1
	인천	3	6.3
	광주	3	6.3
	대전	3	6.3
	울산	2	4.2
	세종	1	2.1
	경기	9	18.8
	충청	4	8.3
	전남	3	6.3
	경상	8	16.7
	제주	2	4.2
	합계	48	100.0
성별	남	23	47.9
	여	25	52.1
	합계	48	100.0
연령대	20대	6	12.5
	30대	15	31.3
	40대	15	31.3
	50대	11	22.9
	60대	1	2.1
	합계	48	100.0

○ 사업 참여자 장애인의 인구학적 특성은 다음과 같음.

- 장애유형으로는 뇌병변장애 30.8%, 지체장애 28.7%, 정신적 장애 24.6% 순으로 많았으며, 장애정도로는 중증 94.9%, 경증 5.1%로 나타났음.
- 또한 남성이 56.4%로 여성(43.6%)보다 더 많이 참여하였으며, 연령대는 50대 28.2%, 40대 24.1%, 30대 20.0%순으로 많았음.

〈표 Ⅱ-3-7〉 사업 참여 장애인의 인구학적 특성

구분		빈도수(N)	비율(%)
장애유형[5]	정신적 장애	48	24.6
	시각장애	14	7.2
	지체장애	56	28.7
	언어장애	2	1.0
	뇌병변장애	60	30.8
	청각장애	4	2.1
	중복	11	5.6
	합계	195	100.0
장애정도	장애의 정도가 심한 장애인	185	94.9
	장애의 정도가 심하지 않은 장애인	10	5.1
	합계	195	100.0
성별	남	110	56.4
	여	85	43.6
	합계	195	100.0
연령대	10대	2	1.0
	20대	22	11.3
	30대	39	20.0
	40대	47	24.1
	50대	55	28.2
	60대	23	11.8
	70대 이상	7	3.6
	합계	195	100.0

5) 청각장애인은 섭외가 불가피하여, 청음복지관을 통해 5인을 추가로 섭외



[그림 Ⅱ-3-2] 모니터링 진행 사진

○ 내부 연구진은 일부 가정방문(서울, 경기, 경주 등)을 통해 교육에서의 개선사항 등을 모니터링 하였음.

- 일부 정신장애 유형의 경우, 조사당일 컨디션에 따라 교육과 훈련에 대한 집중도가 달라 교육 방식에 대한 논의 확대가 필요함.
- 가령 1회성 방문을 통해서는 교육이 성사되지 않을 수도 있고, 중증장애의 경우, 교육과 훈련에 대한 이해와 참여 유도가 어려울 수 있어 '의미 이해가 어려운 장애인을 위한 매뉴얼'에 대한 고민이 필요해 보임.
- 119안심콜 서비스 절차상 당사자이든 대리인이든 가입의 어려움 등을 확인할 수 있었음.

〈표 Ⅱ-3-8〉 모니터링 특이사항

• 시각장애인 대상 - 활동지원사 및 보호자의 참여가 매우 중요해 이를 강조할 필요가 있음. - 재난안전사고-화재, 지진 등- 발생 시 '대피 우선의 원칙'을 보다 중요한 행동실천 양식으로 강조해야 함. - 매뉴얼 상 재난안전사고 대비·대응 부분의 가정 내 전기, 가스 등을 차단할 것을 권장하는 내용을 담고 있는데, 이보다 신속한 대피를 위한 구체적인 행동지침을 주는 것이 바람직할 것으로 보임. • 중증의 정신적 장애인 대상 - 일부 참여자의 경우, 컨디션이 난조하여 교육에 집중하지 못하였음. 이런 사례가 종종 발생할 것으로 예상되며, 중증인 정신적 장애인 대상의 경우에는 교육시간을 더 축소하여 진행될 필요가 있음. - 또는 매뉴얼을 쉽게 풀어쓰는 것보다는 재난 유형 자체를 좀 더 간소화하여 교육할 필요가 있음. • 지체장애인 대상 - 휠체어 이용 장애인의 경우, 화재 발생시 과연 엘리베이터 이용없이 대피가 가능할지 의문임. • 재난 답례품에 대한 사항 - 악력이 약한 경우가 많아 일반 소화기 보다는 투척용 소화기가 적절해 보임. • 119안심콜 서비스에 대한 사항 - 119안심콜 서비스 신청 절차가 다소 복잡함. 설상가상 대리인이 등록할 시 과정은 더 복잡하고 오랜 소요시간이 발생됨.

(4) 안전실태 조사 결과

① 참여자 특성

○ 조사 참여자 당사자의 특성은 서울·경기권의 40~50대 남성 비중이 높았으며, 장애유형 중 계단이동이 어려운 중증장애인 비중이 55.9%로 가장 높았음.

- 구체적인 참여자 특성은 남성(56.4%)이 여성(43.6%)보다 높게 나타났으며, 참여자 거주지역은 서울(23.6%), 대전·충청권(21.5), 경기권(19.5%) 순으로 높게 나타남.
- 연령은 40~50대 참여율이 52.3%로 가장 높게 나타났으며, 20~30대(31.3%), 60대(11.8%) 순으로 나타남.

- 장애특성에 따른 참여자 특성은 계단이동이 어려운 장애유형이 절반이상인 59.2%로 가장 높게 나타났으며, 의미이해가 어려운 장애유형(25.5%), 시각정보 습득이 어려운 장애유형(8.7%) 순으로 나타남.
- 장애정도의 경우, 중증 94.9%, 경증 5.1%로 나타났음. 교육 및 훈련 참여 대상 기준으로 중증장애인 또는 장애정도가 심한 장애인으로 한정했으나 지역 자립생활센터 기관 및 파견 조사원의 재량권을 부여해 해당지역의 거주중인 장애인 중 재난안전 교육 및 훈련이 필요하다고 판단되는 경증장애인 및 장애정도가 심하지 않은 장애인 10명의 참여를 허용하였음.

〈표 Ⅱ-3-9〉 참여자 특성

단위: 명(%)

구분		빈도(비율)
성별	남성	110(56.4)
	여성	85(43.6)
	합계	195(100.0)
지역	서울	46(23.6)
	경기	38(19.5)
	인천	6(3.1)
	대전·충청	42(21.5)
	광주·전라	19(9.7)
	부산·경상	35(17.9)
	제주	9(4.6)
	합계	195(100.0)
연령	10대	2(1.0)
	20-30대	61(31.3)
	40-50대	102(52.3)
	60대	23(11.8)
	70대 이상	7(3.6)
	합계	195(100.0)

6) 이동이 어려운 장애인: 와상장애
계단이동이 어려운 장애인: 지체장애, 뇌병변장애
시각정보 습득이 어려운 장애인: 시각장애
의미 이해가 어려운 장애인: 지적장애, 정신장애, 자폐성장애
음성 의사소통이 어려운 장애인: 청각장애, 언어장애

구분		빈도(비율)
장애특성[6]	이동이 어려운 장애인	8(4.1)
	계단이동이 어려운 장애인	109(55.9)
	시각정보 습득이 어려운 장애인	16(8.2)
	의미이해가 어려운 장애인	47(24.1)
	음성 의사소통이 어려운 장애인	4(2.1)
	중복장애	11(5.6)
	합계	195(100.0)
장애정도	중증	185(94.9)
	경증	10(5.1)
	합계	195(100.0)

② 참여자 거주지 안전실태

○ 교육 참여자 거주지 안전실태를 조사한 결과, 냉·난방, 채광, 손전등, 비상약, 대피 공간 등에 있어서 대부분 안전한 것으로 나타났음.

- 다만, 손전등, 비상약 구비 여부가 65.1%로 미흡했고, 멀티탭에 과다하게 연결해 사용하는 사례도 전체 중 58.1%를 차지하고 있음.

〈표 Ⅱ-3-10〉 교육 참여자 거주지 안전실태: 전체

단위: 명(%)

문항	빈도(비율)
냉방, 난방이 잘 됨	187(95.9)
햇빛이 잘 들어옴	176(90.3)
방음이 잘 됨	134(69.1)
전기 콘센트, 멀티탭을 여러개 꽂아서 사용함	111(58.1)
소화기를 잘 관리함	131(67.2)
건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있음	152(77.9)
가스 경보기, 가스차단기가 설치되어 있음	149(76.4)
응급안전안심서비스 장치가 준비되어 있음	88(45.8)
재난이 발생했을 때 필요한 손전등, 약 등 구비	127(65.1)
비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있음	166(85.6)

○ 장애유형별 교육 참여자 거주지 안전실태 결과 중 눈여겨볼 사항은 일부 장애유형이 전체 평균에 미치지 못하는 거주지 안전실태 현황을 보이고 있다는 점임.
- 가령 시각정보 습득이 어려운 장애유형과 전체 참여자 평균을 비교한 결과 '재난이 발생했을 때 필요한 손전등, 약 등 구비해 놓는다'고 응답한 비율을 제외한 거주지 안전실태는 상대적으로 전체 평균에 비해 양호하지 못한 것으로 나타남. 특히 소화기 관리와, 가스경보기 등 설치가 미흡한 것으로 나타남.
- 의미이해가 어려운 장애유형의 경우 건물 안 화재경보기 등이 상대적으로 미흡했음.

〈표 Ⅱ-3-11〉 교육 참여자 거주지 안전실태: 장애유형별

단위: 명(%)

문항	장애유형				
	이동의 어려움	계단이동이 어려움	시각정보 습득이 어려움	의미이해가 어려움	음성 의사소통이 어려움
냉방, 난방이 잘 됨	7(87.5)	107(98.2)	14(87.5)	45(96.7)	3(75.0)
햇빛이 잘 들어옴	8(100.0)	101(92.7)	14(87.5)	39(83.0)	4(100.0)
방음이 잘 됨	7(87.5)	69(63.9)	10(62.5)	37(78.2)	2(50.0)
전기 콘센트, 멀티탭을 여러개 꽂아서 사용함	6(75.0)	57(53.8)	10(62.5)	28(60.9)	-
소화기를 잘 관리함	6(75.0)	77(70.6)	5(21.3)	34(72.3)	4(100.0)
건물 안에 화재경보기, 피난유도등이 잘 되어 있음	7(87.5)	94(86.2)	12(75.0)	33(70.2)	2(50)
가스 경보기, 가스차단기가 설치되어 있음	5(62.5)	86(78.9)	10(62.5)	38(80.9)	2(50.0)
응급안전안심서비스 장치가 준비되어 있음	6(75.0)	49(46.2)	4(25.0)	26(55.3)	1(25.0)
재난이 발생했을 때 필요한 손전등, 약 등 구비	6(75.0)	100(92.6)	11(78.6)	43(91.5)	4(100.0)
비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있음	7(87.5)	93(85.3)	12(75.0)	40(87.0)	4(100.0)

○ 장애 정도별 교육 참여자 거주지 안전실태를 살펴보면 다음과 같음.

- 장애정도가 심한 장애인의 경우, 냉·난방 및 채도 정도, 비상약 구비 여부, 대피공간 유무 등에서 긍정적으로 응답한 반면, 응급안전안심서비스 설치율은 절반 이하(47.8%)로 나타남.
- 장애정도가 심하지 않은 장애인의 경우 역시 전반적으로 긍정적인 응답을 한 반면, 소화기 관리가 양호하지 않은 비중이 60%로 높은 것으로 나타남.

〈표 Ⅱ-3-12〉 교육 참여자 거주지 안전실태: 장애정도별

단위: 명(%)

문항	장애정도가 심한 장애인	장애정도가 심하지 않은 장애인
냉방, 난방이 잘 됨	179(96.8)	8(80.0)
햇빛이 잘 들어옴	168(90.8)	8(80.0)
방음이 잘 됨	128(69.6)	6(60.0)
전기 콘센트, 멀티탭을 여러개 꽂아서 사용함	108(59.7)	3(30.0)
소화기를 잘 관리함	127(96.9)	4(40.0)
건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있음	145(95.4)	7(70.0)
가스 경보기, 가스차단기가 설치되어 있음	141(94.6)	8(80.0)
응급안전안심서비스 장치가 준비되어 있음	87(47.8)	1(10.0)
재난이 발생했을 때 필요한 손전등, 약 등 구비	121(95.3)	6(60.0)
비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있음	159(86.4)	7(70.0)

③ 재난인식정도

○ 교육 참여자의 재난안전 준비 정도를 점검한 결과, 전반적으로 긍정적으로 응답한 경우가 많았음.

- 이 중, 도움 요청할 수 있는 사람 유무와 재난 발생시 신고 전화번호 인지 여부에 대해 각각 92.3%, 91.8%로 높게 나타남.

○ 다만, 소화기 사용법, 119안심콜[7] 서비스 인지여부에 있어서는 각각 64.1%, 56.0%만이 알고 있어 상대적으로 다소 낮은 편임.

7) 2008년에 도입된 사업으로 장애인, 고령자 및 독거노인 등에게 위급상황 발생 시 구급대원이 질병 및 특성을 미리 알고 신속하게 출동하여 맞춤형으로 응급처치와 병원 이송이 가능한 서비스임(119 안전신고센터 홈페이지).

〈표 Ⅱ-3-13〉 교육 참여자 재난안전 준비 정도: 전체

단위: 명(%)

문항	예
대피할 때 도움을 요청할 수 있는 사람이 있음	180(92.3)
재난이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있음	164(84.1)
재난이 발생했을 때 대피하는 길과 지정 대피소의 위치를 알고 있음	133(68.2)
119안심콜 서비스에 대해 알고 있음	108(56.0)
재난이 발생했을 때 신고하는 기관번호를 알고 있음	179(91.8)
소화기 위치와 소화기 사용방법을 알고 있음	125(64.1)
누전차단기의 위치와 사용방법을 알고 있음	154(79.0)
지진이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있음	150(76.9)
휴대폰 안전 문자 알림을 켜둠	172(88.7)
구조요원에게 자신의 장애와 아픈 곳을 설명할 수 있음	168(86.6)

○ 장애유형별 재난안전 준비 정도를 살펴본 결과, 전반적으로 준비 상태는 잘 되어 있는 것으로 보임.

○ 반면, 장애유형별 재난 준비정도가 저조한 부분도 있었으며, 주요 내용은 다음과 같음.

- 이동이 어려운 장애인의 경우, 대피소 위치를 인지하고 있는 경우가 37.5%로 나타났고, 시각 정보습득이 어려운 장애인의 경우, 대피소 인지여부(50.0%), 119안심콜 서비스 인지 여부(37.5%), 소화기 사용법(50.0%), 지진발생시 대처방법(50.0%)에 대해서는 50% 이하만이 알고 있는 것으로 나타났음. 또한 의미이해가 어려운 장애인의 경우, 119안심콜 서비스 인지 여부에 대해서 38.3%만이 알고 있었으며, 음성의사소통이 어려운 자의 경우, 재난 대피 방법(50.0%), 대피소 인지 여부(25.0%), 소화기 사용법(50.0%), 지진발생시 대처방법(50.0%)에 대해 50%이하만이 알고 있는 것으로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-14〉 교육 참여자 재난안전 준비 정도: 장애 유형별

단위: 명(%)

문항	이동이 어려운 장애인	계단이동이 어려운 장애인	시각정보 습득이 어려운 장애인	의미이해가 어려운 장애인	음성 의사소통이 어려운 장애인
대피할 때 도움을 요청할 수 있는 사람이 있음	6(75.0)	101(92.7)	14(87.5)	45(95.7)	3(75.0)
재난이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있음	7(87.5)	96(88.1)	10(62.5)	39(83.0)	2(50.0)
재난이 발생했을 때 대피하는 길과 지정 대피소의 위치를 알고 있음	3(37.5)	82(75.2)	8(50.0)	31(66.0)	1(25.0)
119안심콜 서비스에 대해 알고 있음	6(75.0)	70(65.4)	6(37.5)	18(38.3)	-
재난이 발생했을 때 신고하는 기관번호를 알고 있음	8(100.0)	100(91.7)	14(87.5)	43(91.5)	4(100.0)
소화기 위치와 소화기 사용방법을 알고 있음	5(62.5)	78(71.6)	8(50.0)	27(57.5)	2(50.0)
누전차단기의 위치와 사용방법을 알고 있음	6(75.0)	100(91.7)	9(56.3)	31(66.0)	3(75.0)
지진이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있음	7(87.5)	90(82.6)	8(50.0)	34(72.3)	2(50.0)
휴대폰 안전 문자 알림을 켜둠	5(62.5)	99(90.8)	13(86.7)	42(89.4)	4(100.0)
구조요원에게 자신의 장애와 아픈 곳을 설명할 수 있음	8(100.0)	95(87.2)	14(87.5)	40(85.1)	4(100.0)

○ 장애 중증도별 교육 참여자 재난안전 준비 정도를 살펴보면 다음과 같음.

- 장애정도가 심한 장애인의 경우, 대피시 도움을 요청할 수 있는 사람 지정, 재난발생시 신고 전화번호 인지 여부 등 전반적으로 준비 정도가 높은 것을 확인해 볼 수 있었음. 다만, 그중에서 재난 대피소 인지여부(68.7%), 119안심콜 서비스 인지여부(57.4%), 소화기 사용법 인지여부(65.4%)가 낮은 수치였음.
- 한편, 장애정도가 심하지 않은 장애인의 경우, 신고기관 전화번호 인지여부, 구조요원에게 아픈 부위 설명 가능여부, 누전차단기 사용법 인지여부 등에서 높은 수치를 나타냈으나, 대피방법 인지여부(50.0%), 119 안심콜 서비스 인지여부(30.3%), 소화기 사용법 인지여부(40.0%) 등에서 낮은 수치를 나타냈음.

〈표 Ⅱ-3-15〉 교육 참여자 재난안전 준비 정도: 장애 정도별

단위: 명(%)

문항	장애정도가 심한 장애인	장애정도가 심하지 않은 장애인
대피할 때 도움을 요청할 수 있는 사람이 있음	173(93.5)	7(70.0)
재난이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있음	159(86.0)	5(50.0)
재난이 발생했을 때 대피하는 길과 지정 대피소의 위치를 알고 있음	127(68.7)	6(60.0)
119안심콜 서비스에 대해 알고 있음	105(57.4)	3(30.0)
재난이 발생했을 때 신고하는 기관번호를 알고 있음	170(91.9)	9(90.0)
소화기 위치와 소화기 사용방법을 알고 있음	121(65.4)	4(40.0)
누전차단기의 위치와 사용방법을 알고 있음	146(78.9)	8(80.0)
지진이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있음	144(77.8)	6(60.0)
휴대폰 안전 문자 알림을 켜둠	164(89.1)	8(80.0)
구조요원에게 자신의 장애와 아픈 곳을 설명할 수 있음	159(86.4)	9(90.0)

(5) 만족도 조사 결과

○ 교육 종료 후 2022년 11월 2일부터 12월 9일까지 당사자 및 조사원 대상 만족도 조사를 온라인(Google Forms)으로 조사하였음.

① 당사자 만족도 조사 결과

○ 교육에 참여한 당사자의 중 만족도 조사에 응답한 인원수는 총 90명이었으며, 이 중 불성실한 응답 1케이스를 제외한 총 89명을 분석에 활용하였음. 당사자 인적 특성은 다음의 표와 같음.

〈표 Ⅱ-3-16〉 만족도 조사 참여자 특성

단위: 명(%)

구분		빈도(비율)
성별	남	65(73.0)
	여	24(27.0)
	합계	89(100.0)
연령	20대	12(13.5)
	30대	23(25.8)
	40대	26(29.2)
	50대	15(16.9)
	60대	13(14.6)
	합계	89(100.0)
주거유형	단독주택	3(3.4)
	비닐하우스	1(1.1)
	아파트	65(73.0)
	주택(빌라포함)	18(20.2)
	오피스텔	1(1.1)
	자립주택	1(1.1)
	합계	89(100.0)
자력대피	할 수 없다	55(61.8)
	할 수 있다	34(38.2)
	합계	89(100.0)
사고경험	없다	66(74.2)
	있다	23(25.8)
	합계	89(100.0)

○ 본 매뉴얼 인지 및 교육 훈련경험 유무에 대해 조사한 결과 다음과 같음.

- 과거에 본 교육에 사용된 '장애인 재난 안전 가이드'에 대해 알고 있었는지에 질의한 결과, '몰랐다'고 응답한 비율이 60.7%로 나타났고, 알지 못한 이유에 대해 질의한 결과 '홍보 부족' 55.6%, '정보접근의 어려움' 20.4%, '매뉴얼 필요성을 느끼지 못해서' 13.0% 순으로 나타났음.
- 훈련 경험에 대해서는 '있다'고 응답한 비율이 62.9%로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-17〉 매뉴얼 인지 및 교육 훈련경험 유무

단위: 명(%)

구분		빈도(비율)
매뉴얼 인지 여부	몰랐다	54(60.7)
	알고 있었다	35(39.3)
	합계	89(100.0)
매뉴얼을 알지 못한 이유	인터넷 사용이 익숙지 않아서	6(11.1)
	재난 안전 가이드의 필요성을 느끼지 못해서	7(13.0)
	정보접근(매뉴얼)이 어려워서	11(20.4)
	홍보가 부족해서	30(55.6)
	합계	54(100.0)
교육 및 훈련경험	없다	33(37.1)
	있다	56(62.9)
	합계	89(100.0)

○ 본 교육 및 훈련의 적절성에 대한 조사결과는 다음과 같음.

- 본 교육시간(60분 내외)이 적절한지에 질의한 결과, 긍정적('그렇다'+'매우 그렇다')으로 응답한 비율이 93.2%로 나타났고 교육 횟수(1회)의 적설성 여부에 대해서도 긍정적('그렇다'+'매우 그렇다')으로 응답한 비율이 79.8%로 나타났으며, 만족하지 않다고 응답한 20.3%에 대해 교육 희망횟수를 질의한 결과, 3회 43.8%, 2회 37.5%, 4회 12.5%순으로 나타남.
- 제공된 교육에 대해 주기적으로 받길 희망하는지 여부에 대해서 긍정적('그렇다'+'매우 그렇다')으로 응답한 비율이 79.8%로 나타났고 부정적으로 응답한 20.2%의 경우에는 1년에 1번 50.0%, 6개월에 1번 31.4%, 3개월에 1번 12.9% 순으로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-18〉 교육 및 훈련의 적절성

단위: 명(%)

구분			빈도(비율)
교육시간(1시간)		전혀 그렇지 않다	1(1.1)
		그렇지 않다	5(5.6)
		그렇다	57(64.0)
		매우 그렇다	26(29.2)
		합계	89(100.0)
본 교육 횟수		전혀 그렇지 않다	2(2.3)
		그렇지 않다	16(18.0)
		그렇다	53(59.6)
		매우 그렇다	18(20.2)
		합계	89(100.0)
	(교육 횟수 불만족자 응답 대상) 본 교육 희망 횟수	2회	6(37.5)
		3회	7(43.8)
		4회	2(12.5)
		10회	1(6.3)
		합계	16(100.0)
주기적 교육 희망 여부		전혀 그렇지 않다	1(1.1)
		그렇지 않다	17(19.1)
		그렇다	58(65.2)
		매우 그렇다	13(14.6)
		합계	89(100.0)
	교육 주기: 주기적 교육 희망자 응답 대상	1년에 1번	35(50.0)
		6개월에 1번	22(31.4)
		3개월에 1번	9(12.9)
		3년에 1번	4(5.7)
		합계	70(100.0)

○ 조사원 관련한 질의에 대한 응답결과는 다음과 같음.

- 조사원과 함께 진행한 교육이 이해하기 쉬웠는지에 질의한 결과, 긍정적('그렇다'+'매우 그렇다')으로 응답한 비율이 93.2%로 나타났고, 조사원과의 의사소통 원활 여부에 대해서도 긍정적('그렇다'+'매우 그렇다')으로 응답한 비율이 95.6%로 나타났으며, 조사원 전문성 여부에 대해서도 긍정적('그렇다'+'매우 그렇다')으로 응답한 비율이 93.2%로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-19〉 조사원 관련

단위: 명(%)

구분		빈도(비율)
교육이 이해하기 쉬웠는지	전혀 그렇지 않다	0(0.0)
	그렇지 않다	6(6.7)
	그렇다	52(58.4)
	매우 그렇다	31(34.8)
	합계	89(100.0)
조사원과의 의사소통 원활 여부	전혀 그렇지 않다	1(1.1)
	그렇지 않다	3(3.4)
	그렇다	53(59.6)
	매우 그렇다	32(36.0)
	합계	89(100.0)
조사원 전문성	전혀 그렇지 않다	0(0.0)
	그렇지 않다	6(6.7)
	그렇다	56(62.9)
	매우 그렇다	27(30.3)
	합계	89(100.0)

○ 교육성과에 대한 결과는 다음과 같음.

- 본 교육이 향후 재난상황 발생 시 대피능력향상에 도움이 줄 것이라고 응답한 비율('그렇다'+'매우 그렇다')이 96.6%로 나타났고, 본 교육을 다른 사람에 추천하고 싶은지에 대해 긍정적('그렇다'+'매우 그렇다')으로 응답한 비율이 95.5%였으며, 향후 유사 사업에 참여할 의향이 있는지에 긍정적('그렇다'+'매우 그렇다')으로 응답한 비율이 86.5%로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-20〉 교육성과

단위: 명(%)

구분		빈도(비율)
교육을 통해 재난수행 능력 향상	전혀 그렇지 않다	1(1.1)
	그렇지 않다	2(2.3)
	그렇다	64(71.9)
	매우 그렇다	22(24.7)
	합계	89(100.0)
본 프로그램 추천 여부	전혀 그렇지 않다	2(2.3)
	그렇지 않다	2(2.3)
	그렇다	64(71.9)
	매우 그렇다	21(23.6)
	합계	89(100.0)
향후 유사사업 재참여 의향	전혀 그렇지 않다	2(2.3)
	그렇지 않다	10(11.2)
	그렇다	60(67.4)
	매우 그렇다	17(19.1)
	합계	89(100.0)

○ 성별에 따른 재난 관련 경험 등을 살펴본 결과는 다음과 같음.

- 재난사고경험은 남성이(27.7%)이 여성(20.8%) 보다 높고, 자력대피 가능여부는 여성(20.8%)이 남성(44.6%) 보다 낮음. 장애인 대상 재난안전 매뉴얼 인지여부에 대해서 남성(43.1%)보다 여성(29.2%)이 잘 알지 못한 것으로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-21〉 성별에 따른 재난 관련 경험 등

단위: 명(%)

구분		남	여	전체
재난사고경험 유무	있다	18(27.7)	5(20.8)	23(25.8)
	없다	47(72.3)	19(79.2)	66(74.2)
자력대피 가능여부	있다	29(44.6)	5(20.8)	34(38.2)
	없다	36(55.4)	19(79.2)	55(61.8)
훈련경험유무	있다	40(61.5)	16(66.7)	56(62.9)
	없다	25(38.5)	8(33.3)	33(37.1)
장애인대상 재난안전 매뉴얼 인지여부	알았다	28(43.1)	7(29.2)	35(39.3)
	몰랐다	37(56.9)	17(70.8)	54(60.7)

○ 재난 사고 경험 여부에 따른 재난 관련 교육에 대한 주요 결과는 다음과 같음.
- 재난안전사고 경험이 있는 장애인은 그렇지 않은 장애인 보다 재난 안전 매뉴얼에 대해 알고 있는 비율이 더 높은 것으로 나타났음(47.8%).
- 또한 재난안전사고 경험이 있는 장애인이 그렇지 않은 장애인보다 주기적인 교육 희망 여부에 대해 87.0%로 긍정적으로 응답한 비율이 높았음.
- 그 외 내용은 다음의 표〈Ⅱ-3-22〉 참조

〈표 Ⅱ-3-22〉 재난사고 경험 여부

단위: 명(%)

구분		재난안전사고 경험		전체
		있다	없다	
과거 재난안전 교육 및 훈련 경험	있다	16(69.6)	40(60.6)	56(62.9)
	없다	7(30.4)	26(39.4)	33(37.1)
	합계	23(100.0)	66(100.0)	89(100.0)
장애인 재난안전 매뉴얼 인지여부	알고 있었다	11(47.8)	24(36.4)	35(39.3)
	몰랐다	12(52.2)	42(63.6)	54(60.7)
	합계	23(100.0)	66(100.0)	89(100.0)
주기적인 교육 희망 여부	전혀 그렇지 않다	-	1(1.5)	1(1.1)
	그렇지 않다	3(13.0)	14(21.2)	17(19.1)
	그렇다	16(69.6)	42(63.6)	58(65.2)
	매우 그렇다	4(17.4)	9(13.6)	13(14.6)
	합계	23(100.0)	66(100.0)	89(100.0)
재참여 의향	전혀 그렇지 않다	-	2(3.0)	2(2.3)
	그렇지 않다	1(4.4)	9(13.6)	10(11.2)
	그렇다	17(73.9)	43(65.2)	60(67.4)
	매우 그렇다	5(21.7)	12(18.2)	17(19.1)
	합계	23(100.0)	66(100.0)	89(100.0)

② 조사원 만족도 조사 결과

○ 2022년 만족도 조사에 응답한 수는 총 39명임[8].

○ 재난대피 교육을 위한 사전 조사원 교육시간과 회기의 적절성에 대해 질의한 결과, 전체 중 84.6%가 사전 교육시간 등의 내용이 적절한 것('매우 적절했다'+'적절했다')으로 응답하여, 전반적으로 본 교육의 1시간 1회 기가 적당하다고 보았으며, 전년도 대비 6.9%p 상승하였음.

〈표 Ⅱ-3-23〉 조사원 만족도 결과: 사전 교육 평가(2021, 2022년)

단위: 명(%)

구분		2021년	2022년
재난대피 교육을 위한 사전 조사원 교육시간과 회기의 적절성	매우 적절했다	8(44.4)	17(43.6)
	적절했다	6(33.3)	16(41.0)
	보통이다	4(22.2)	6(15.4)
	적절하지 않았다	0(0.0)	0(0.0)
	전혀 적절하지 않았다	0(0.0)	0(0.0)
	합계	18(100.0)	39(100.0)

○ 다음으로 프로그램 구성 전반을 평가하기 위해 교육시간 및 투입 인력의 적절성 등을 질의에 대한 결과는 다음과 같음.

- 먼저, 장애인 대상 '대피 교육 시간의 적절성'에 대해 질의한 결과, 긍정적('매우 적절했다'+'적절했다')으로 응답한 비율이 87.2%로 나타나 전반적으로 적절하다고 응답하였으며, 전년도 대비 3.7%p상승하였음.
- 장애인 대상 대피 교육을 위한 '조사원의 인력이 적당'한지에 대해 질의한 결과, '2명이 적당'하다고 응답한 비율이 56.4%, '1명으로 충분하다' 38.5%, '3명이상 필요하다' 5.1%로 나타났음[9].

8) 2021년의 경우, 소방학과 재학생을 모집하고자 제주도를 제외한 국내 소방학과에 재학중인 고학년을 모집하고자 하였음. 약 20명이 신청하였고 중도탈락된 사람을 제외하여 실제로 조사에 참여한 인원은 총 18명임. 2~3인이 조를 이뤄 가정방문하도록 조편성하였고 가급적 동문이면서 동성으로 편성하였으며, 총 8개의 조로 구성하였음.

9) 참고로 2021년 대비 2022년은 1명이 가정방문하여 교육을 훈련하였음.

- 본 교육이 장애인 대상자가 '재난 발생 시 도움'이 되는지 아닌지에 대해 질의한 결과, '도움이 될 것으로 보는 비율'이 89.8%로 나타나 전년도 대비 0.9%p로 상승한 것으로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-24〉 조사원 만족도 결과: 프로그램 구성 평가(2021, 2022년)

단위: 명(%)

구분		2021년	2022년
장애인 대상 대피교육 시간의 적절성	매우 적절했다	10(55.6)	15(38.5)
	적절했다	5(27.9)	19(48.7)
	보통이다	3(16.7)	4(10.3)
	적절하지 않았다	0(0.0)	1(2.6)
	전혀 적절하지 않았다	0(0.0)	0(0.0)
	합계	18(100.0)	39(100.0)
장애인 대상 대피교육을 위한 조사원 인력의 적당 여부	3명 이상 필요하다	1(5.6)	2(5.1)
	2명이 적당하다	17(94.4)	22(56.4)
	1명으로 충분하다	0(0.0)	15(38.5)
	합계	18(100.0)	39(100.0)
본 교육이 장애인 대상자가 재난 및 위험 상황에서 도움 여부	매우 도움이 될 것으로 보인다	5(27.8)	12(30.8)
	도움이 될 것으로 보인다	11(61.1)	23(59.0)
	도움이 되지 않을 것으로 보인다	2(11.1)	4(10.3)
	전혀 도움이 되지 않을 것으로 보인다	0(0.0)	0(0.0)
	합계	18(100.0)	39(100.0)

○ 교육을 진행하면서 조사원 중 과반수 이상(51.3%)이 의사소통에 어려웠다고 응답하였고, 의사소통이 어려웠던 대상자들은 지적장애 28.2%, 66.7%, 뇌병변장애 18.3%, 자폐성장애 12.7%로 나타났음.

○ 마지막으로 재난대피계획 재참여 의사를 질의한 응답에서는 87.2%가 재참여 의사를 나타내 조사원 당사자의 종합적인 만족도가 매우 높은 것으로 나타났음.

〈표 Ⅱ-3-25〉 조사원 만족도 결과: 대상자 의사소통 및 재참여 의사(2021, 2022년)

단위: 명(%)

구분		2021년	2022년
교육하는데 소통이 가장 어려운 장애유형 유무	있다	11(61.1)	20(51.3)
	없다	7(38.9)	19(48.7)
	합계	18(100.0)	39(100.0)
의사소통이 어려웠던 장애유형 (중복 응답)	지적장애	8(66.7)	20(28.2)
	발달장애	3(25.0)	0(0.0)
	뇌병변장애	6(50.0)	13(18.3)
	시각장애	1(8.3)	6(8.5)
	지체장애(와상/휠체어 등)	3(25.0)	3(4.2)
	자폐성장애	2(16.7)	9(12.7)
	정신장애	1(8.3)	7(9.9)
	언어장애	2(16.7)	7(9.9)
	청각장애	1(8.3)	6(8.5)
	합계	27(100.0)	71(100.0)
향후 조사원 참여 의향	있다	17(94.4)	34(87.2)
	없다	1(5.6)	5(12.8)
	합계	18(100.0)	39(100.0)

(6) 답례품 제공

○ 당초 재난키트 그리고 예산이 가능하다면 소화기까지 제공하려 하였으나, 본 사업 모니터링 결과, 소화기의 필요성이 더 시급해 보였음.

○ 또한 소화기는 최소 3킬로 이상의 무게가 나가는 것으로 중증장애인들이 이 무게를 들어 올리기에는 무리가 있는 것으로 판단한바, 내부연구진은 이를 고려하여 투척용 소화기로 변경하여 11월경 발송하였음.

4. 재난 안전 가이드 홍보

1) 목적

○ 장애인들의 재난 대피 능력 향상을 위해 제작된 매뉴얼의 활용도를 높이고자 함.

2) 추진내용

○ 작년 사업에 이어 올해에도 개정된 매뉴얼을 홍보하고자 필요기관에 배포를 통한 홍보

○ SNS를 통한 매뉴얼 개정판 및 동영상 홍보

3) 주요 성과

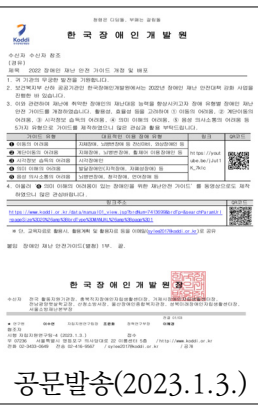
○ 총 744개소, 11,140부 장애인 재난 안전 가이드 배포
- 2022년 12월 전국 활동지원기관 737개소와 소방청, 요청기관 등 7개소에 공문과 함께 매뉴얼 책자 배포

○ 그밖에 뉴스기사 및 SNS(네이버 블로그, 인스타그램 등) 등을 통해 본 사업 홍보

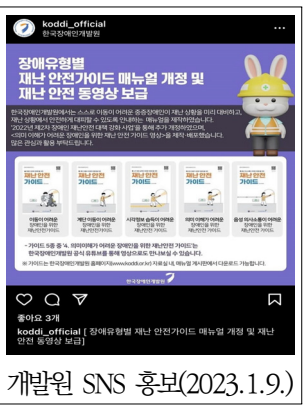
〈표 Ⅱ-4-1〉 주요 실적 증빙


내일신문 뉴스
[한국장애인개발원 사람들] 장애인 재난안전·대피 계획과 훈련 강화
2020년 1월 국내 코로나19 유행 이후 재난상황에 더 취약한 장애인은 비장애인보다 훨씬 시간을 못내고 있다. 코로나19 사태 장기화로 복지관 등 이용시설이 문을 닫거나 감염 위험 때문에 여러 서비스들이 재대로 운영되지 않았다. 공적돌봄체계가 정상 작동되지 않음으로써 장애인 당사자와 가족의 부담은 커졌다. 감염병 확산 방지를 위한 사회적 거리두기는 사회활동에 어려운 장애인들을 더욱 위축시켜 고립 고독 건강 및 삶 전반에 악영향을 끼쳤다.
이런 상황에서 우리나라 장애인복지 정책전문기관인 한국장애인개발원은 비대면 온라인 방식의 서비스 전달과 사업 추진을 신속히 진행하고 코로나19 위기극복과 일상회복을 위한 다양한 정책사업을 추진했다.
장애인개발원과 직원들이 코로나19 유행시기에 수행한 다양한 사업을 살펴보고 장애인의 권리와 복지신장을 위한 노력들을 공유한다.

내일신문(2022.3.18.)


한 국 장 애 인 개 발 원
한 국 장 애 인 개 발 원 장

공문발송(2023.1.3.)



개발원 SNS 홍보(2023.1.9.)

Ⅲ 결론 및 제언

○ 재난은 특정 시공간의 안전보호 범위를 초과한 결과로 사회 또는 그 하위 부문 중 하나가 물리적으로 손상되어 하위 집단과 개인이 기능하는 사회적 맥락이 붕괴되는 것을 뜻함(Fritz, 1961; Kreps, 1984).

- 재난은 과거뿐만 아니라 현재에도 예고 없이 개인과 집단을 위협하고 있어 우리는 안전의 욕구를 지속 추구하는 형태로 사회를 발전시켜 왔음.

○ 국제사회는 2015년을 기점으로 글로벌 이슈들에 대한 새로운 패러다임을 제시했음.

- 국제사회는 2015년부터 '지속가능한 개발 목표(SDGs, 2016-2030)'과 '파리협정(Paris Agreement)'에서 빈곤과 기후를 그리고 '센다이프레임워크(Sendai Frame for Disaster Risk Reduction)'를 통해 재해위험 경감에 대한 전략을 국제 사회에 제시

○ 재난으로 인한 위험이 현대 사회에서 주요 이슈중 하나로 자리 잡은 반면 안전취약계층에 대한 안전권 보장을 위한 논의가 부족했음.

- 안전취약계층 중 특히 장애인은 재난안전사고가 발생했을 때 상황을 인지하고 대응하는 능력이 상대적으로 부족하고 피해 결과 복원력(Resilience)이 낮아 취약특성이 가중될 위험이 높음.

○ 물론 비교적 최근 장애인의 안전권 강화를 위해 「장애인 안전 종합대책('17~'21)」 및 「장애인정책종합계획('18~'22)」을 마련했으나 몇 가지 문제를 드러냈음.

- 부처합동으로 추진된 재난안전 대책은 관련 매뉴얼의 중복을 낳고, 정책 설계 과정에서 장애인 당사자를 배제했으며, 공급자 중심의 매뉴얼 배포는 정책수요자의 접근성을 어렵게 만들었음.
- 뿐만 아니라 장애인의 재난안전 피해최소화를 위해서는 직접적인 교육과 훈련이 제공되어야 하는데 반해 산발적으로 이루어지는 일회성·시설위주 교육은 중증 및 재가장애인 등을 재난안전 사각지대에 방치했음.

○ 이에 본 사업은 장애유형별 재난안전 가이드 5종을 다양한 형태로 개발·배포하고 이를 활용해 장애인 가정에 방문해 재난안전 교육 및 훈련을 실시했으며 구체적인 수행계획은 다음과 같음.

- 첫째, 장애포괄적 성격을 지닌 재난 안전 가이드를 장애특성별 5종으로 구성해 '19년부터 개발·배포했으며, '22년도 매뉴얼 5종에 대한 개정 작업을 계획함.
- 둘째, 매뉴얼 활용도를 높이고 장애인당사자의 사용 편의성을 높이기 위해 재난 안전 가이드의 동영상 제작·배포를 기획함.
- 셋째, 전국 중증 장애인 200가구를 방문해 재난안전 매뉴얼을 통한 교육 및 훈련을 진행하기 위해 사회복지관련 시설과 연계 추진
- 넷째, 재난안전 교육 및 훈련에 참여한 장애인 당사자를 대상으로 주거환경 실태와 재난안전도에 대한 인식을 조사해 장애인구의 주거안전 현황과 재난안전인식 개선방안을 검토

○ 위 내용에 따른 수행결과는 다음과 같음. 첫째, '19년부터 개발·배포를 시작한 재난안전 가이드 5종[10]의 개정결과는 다음과 같음.

- 먼저 장애인 대상 매뉴얼의 정보접근성을 높이기 위해서는 전체 장애특성을 포괄하는 정보전달 방식이 매우 중요함. 따라서 모든 매뉴얼에 정확한 정보전달이 담보된 쉬운 표현을 적용함.
- 또한 매뉴얼을 통해 연동될 수 있는 서비스(응급안전안심서비스 및 119안심콜) 항목을 추가하고 시의 적절성에 대한 고려를 통해 재난안전 항목(감염병, 낙상, 교통사고, 엘리베이터 사고)을 일부 추가함.
- 뿐만 아니라 재난 안전 가이드를 통해 장애인의 재난안전인식 정도와 주거환경을 점검할 수 있는 항목 추가를 위해 전문가 자문을 통해 문항을 구성함.

○ 둘째, 장애인구의 재난안전 매뉴얼 정보접근성 강화를 위한 목적으로 진행된 동영상 판 제작 결과는 다음과 같음.

10) 1. (2019) 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
2. (2020) 계단이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
3. (2020) 시각정보 습득이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
4. (2021) 의미 이해가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드
5. (2021) 음성 의사소통이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드

- 장애유형별 재난 안전 가이드 5종 중 먼저, '의미이해가 어려운' 장애인을 위한 재난안전 가이드 동영상 판을 제작하고 배포함.[11)]
- 동영상 매뉴얼 제작을 위해 먼저 전문가 자문을 통해 주요 재난유형(태풍, 지진, 가스사고, 정전, 화재, 감염병)을 선정하고, 장애인 당사자와 보호자(지원자)에게 필요한 재난대비 필수사항 및 준비사항 등을 수록

○ 셋째, 본 재난 안전 가이드를 활용한 중증장애인 대상 개인별 대피계획 결과는 다음과 같음.
- '21년부터 시범사업 형식으로 진행된 장애인 대상 개인별 대피계획(장애인 가정 방문 재난안전 교육·훈련)은 '21년 78가구에서 '22년 195가구로 확대해 교육과 훈련을 진행함. 이를 위해 전국 중증 장애인 대상자에게 7월부터 10월까지 교육과 훈련을 제공함.
- 장애인 당사자를 대상으로 교육·훈련에 대한 만족도 조사결과 재난안전 교육과 훈련에 대한 욕구와 만족도가 매우 높아 사업의 주기성과 확장성에 대한 논의가 필요할 것으로 보임.

○ 넷째, 개인별 대피계획과 함께 진행된 참여 장애인 주거환경과 재난안전 인식에 대한 주요 조사 결과는 다음과 같음.
- 주거환경에서 조사 결과 가스경보기 및 차단기가 미설치 된 가정의 비율은 참여 대상자 중 54.2% 절반이상을 차지했으며, 주거지 방음이 취약한 경우는 30.9%로 나타남.
- 재난안전에 대한 인식도 조사 결과 응답자 중 35.9%가 소화기 사용법을 모르고, 재난이 발생했을 때 대피로와 대피소를 알지 못하는 비율이 31.8%로 나타나 응급상황에 대응이 취약할 것으로 예상됨.
- 성별 특성으로 여성이 남성보다 자력대피가 어렵다고 응답한 비중이 높았고, 매뉴얼을 인지하고 있는 비율도 낮아 여성장애인에 대한 재난안전 교육 및 훈련을 특히 강화할 필요가 있음.
- 연령집단 측면에서는 고령장애인의 경우 자력대피가 어렵다고 응답한 비율

11) '22년 의미 이해가 어려운 장애인을 대상으로 한 동영상 제작을 시작으로 '23년부터 매년 동영상을 제작해 배포할 예정

이 84.6%로 매우 높아 보호자 및 활동지원인에 대한 재난안전 교육이 강화되어야 함.

- 재난사고를 경험 유무에 따른 재난안전 교육에 대한 인식도 조사 결과 재난안전사고 피해 경험이 없는 집단의 경우 22.7%가 주기적인 교육을 희망하지 않고 있는 것으로 나타남. 재난안전사고는 장애인에게 특히 큰 피해를 가중시킬 수 있어 이들에 대한 인식개선을 위한 재난안전 관련 프로그램 및 교육 훈련의 홍보 필요
- 특히 재난안전사고 경험이 없는 16.6%는 재참여 의사에 대한 부정적 답변을 밝히고 있어, 이들 집단에 대한 재난안전사고 예방 및 대응 교육에 대한 중요성을 높일 수 있는 방안을 강구해야 할 것으로 보임.

○ 「장애인 재난안전 대책강화 사업」은 시범적 성격으로 올해('22년) 2년차 과업을 완료함.

- 본 사업은 추진 목적에 맞게 장애인 대상 재난안전 매뉴얼을 개발·개정·배포하고 마련된 매뉴얼을 통해 일부 장애인 당사자들에게 재난안전 교육과 훈련을 제공해 계획한 목표를 달성했음.
- 위 과정에서 수행된 「재난 안전 가이드」 개발 및 배포 그리고 매뉴얼을 활용한 교육과 훈련 결과 장애인구의 안전문화 확산을 목표로 장기적 방향성을 갖고 본 사업 또는 발전된 형태의 유사사업 추진을 위한 논의가 시급할 것으로 보임.

○ 이를 위한 개선 방안은 다음과 같음.

○ 첫째, 공급자 위주의 재난안전 대책을 문제점으로 지적하고 이러한 형태의 장애인 재난안전 정책은 실효성을 보장할 수 없음.

- 부처별 중복되는 매뉴얼은 사용자의 혼란을 가중시키며, 현재와 같은 정보제공 방식은 상당수의 장애인 당사자가 접근하기 힘든 형태임. 가령 본 조사 결과 재난안전 매뉴얼을 모르고 있는 비율이 60.7%로 나타나 현재와 같은 방식의 재난안전 매뉴얼의 제공 방식에 개선이 필요함.
- 즉, 특정 인구를 대상으로 하는 재난안전 매뉴얼에 대한 중복을 최소화 하고 매뉴얼 정보접근성 강화를 위한 논의가 조속히 진행되어야 함.

○ 둘째, 장애인구의 안전문화 확산을 위한 재난안전 교육과 훈련에 대한 법적의무화 논의가 필요함.
- 장애인은 재난안전사고에 매우 취약한 안전취약계층으로 사고발생으로 인한 피해정도를 줄이기 위해서는 주기적이고 지속적인 재난안전 교육과 훈련이 장애인구 전체에게 제공되어야 함.
- 그러나 현재 장애인을 대상으로 하고 주기성을 띄고 있는 재난안전 교육·훈련이 부재해 법적의무화를 위한 논의가 필요할 것으로 보임.

○ 셋째, 장애인 보호자 및 활동지원인 등에 대한 재난안전 교육이 제공되어야 함.
- 중증장애인의 경우 보호자와 활동지원사의 돌봄에 전적으로 의지하게 됨으로, 위험상황에서 이들의 재난안전 대응 정도에 따라 사고 피해 결과가 직결된다고 할 수 있음.
- 따라서 장애인 당사자 뿐 아니라 보호자와 활동지원인에 대한 교육이 개별적으로 수행되거나 장애인 대상 교육시 동반 교육의 형태로 수행되어야 함.

○ 넷째, 장애인을 대상으로 복지 및 재난안전 서비스를 제공하는 직군에 대한 재난안전 교육이 강화되어야 함.
- 장애인구는 집단생활 및 이용시설을 이용하는 경우가 잦아 재난안전사고에 매우 취약함. 따라서 관련 시설 종사자에 대한 재난안전 교육 및 훈련이 지속적으로 제공되어야 함.
- 재난안전 대응 및 사후 처치를 제공하는 소방공무원과 의료종사자 등이 장애인을 대상으로 서비스를 제공할 경우 장애유형별 의사소통 방식에 대한 숙지가 선행되어야 효과적으로 대응할 수 있음. 따라서 이들에 대한 장애이해 교육이 강화되어야 함.

○ 다섯째, 교육과 훈련의 전문성 강화를 위해 재난안전을 관리하고 예방하는 유관기관과의 협조체계를 구축해야함.
- 재난안전을 관리하고 예방하는 기관 중 소방청은 재난안전 매뉴얼을 실제 현장에 적용할 수 있는 기관으로 재난안전사고에 즉시 대응할 수 있음.
- 따라서 장애인개발원에서 수행중인 장애인 대상 안전대책 강화 사업을 확

대시키기 위해서 소방청과의 연계를 통한 사업 확장과 장애인구의 안전보장을 위한 재난안전 교육과 훈련의 정례화가 필요함.

○ 장애인구는 안전취약계층으로 재난안전사고에 매우 취약함. 본 사업은 장애인의 재난안전사고 피해를 예방하고 안전문화 확산을 위해 2019년부터 장애인 대상 재난안전 매뉴얼을 배포하고 2021년부터 전국 270가구를 대상으로 시범사업의 형태의 재난안전 교육과 훈련을 제공함.

○ 하지만 현재와 같은 규모의 재난안전 교육·훈련과 부처별 산재해 있는 대응 매뉴얼은 장애인구의 안전문화 확산을 담보하기 어렵고 재난안전사고 피해로부터 보호하기에 역부족임.

○ 장애인구를 재난안전 위험으로부터 지키기 위해서는 장애인 대상 재난안전 관련 정책에 대한 심도 있는 논의가 필요하며, 본 사업과 같은 형태의 장애인 대상 중앙 재난안전 사업의 단계적 확대가 필요함.

참고문헌

국립재활원. (2020). 2018년도 장애인 건강 보건 통계. 국립재활원.

김현지, 김용진, 오윤지, 김태용, 이혜수. (2021). 2021 장애통계연보. 서울: 한국장애인개발원.

보건복지부·한국장애인개발원. (2021). 계단이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드. 서울: 한국장애인개발원.

보건복지부·한국장애인개발원. (2021). 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드. 서울: 한국장애인개발원.

보건복지부·한국장애인개발원. (2021). 시각정보 습득이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드. 서울: 한국장애인개발원.

보건복지부·한국장애인개발원. (2021). 의미 이해가 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드. 서울: 한국장애인개발원.

보건복지부·한국장애인개발원. (2021). 음성 의사소통이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드. 서울: 한국장애인개발원.

조윤화, 최승훈, 한기명, 기지혜, 한인정, 김계정. (2021). 장애인 안전지표 개발연구. 통계개발원·한국장애인개발원.

통계청. (2020). 2020년 사회조사보고서. 대전: 통계청.

환경부. (2018). 2030지속가능발전목표(SDGs) 국문본. 세종: 환경부.

Fritz, C. E. (1961). Disaster. Institute for Defense Analyses, Weapons Systems Evaluation Division.

Kreps, G. A. (1984). Sociological inquiry and disaster research. Annual review of sociology, 10(1), 309-330.

UNISDR. (2015). Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015-2030

부록 1 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드

장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

❶ 이동이 어려운 장애인을 위한

재난 안전 가이드

2022년 11월 개정판

QR 코드를 스캔하여
재난 안전 가이드를
다운받을 수 있습니다.



보건복지부 한국장애인개발원



재난 안전 가이드는 **스스로 이동이 어려운 중증장애인**이
재난 상황을 미리 예방하고, 재난 상황에서 안전하게
대피할 수 있도록 안내하는 자료입니다.
이 자료는 중증장애인, 가족, 활동지원사 등이 활용할 수 있습니다.

한국장애인개발원은 장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드를 제작합니다.

❶ **이동의 어려움**(전신마비, 와상장애인 등)
❷ **계단 이동의 어려움**(휠체어 이용 장애인 등)
❸ **시각 정보 습득의 어려움**(시각장애인 등) 별도의 텍스트 파일 제공
❹ **의미 이해의 어려움**(발달장애인 등)
❺ **음성 의사소통의 어려움**(청각장애인, 언어장애인 등)

재난 관련 정보

· 재난 신고 ☎ 119, 112
· 지역 대피소, 안전 체험관, 피해 보상 방법 등 안내 ☎ 110
  - 음성 통화 외 문자, 영상 통화, 앱 등으로도 신고 가능
· 재난 관련 상세 자료

국민재난 안전포털
www.safekorea.go.kr

재안 안전 가이드
동영상 버전

재난 대비 기본 준비 사항

(잘라서 현관문 안쪽 등 집 안 잘 보이는 곳에 붙여주세요.)

ⓘ 재난 시 대비카드

이름		장애 유형 장애 상태	지체장애 수동 휠체어를 사용하며 걷지 못함
지원자 (1순위)	이름	관계	연락처
지원자 (2순위)	이름	관계	연락처
주 진료 병원	병원 이름 진료과		연락처 주치의
이동 방법	☐ 휠체어 이동 ☐ 업고 이동 ☐ 피난 의자 ☐ 침대 또는 시트 이동		
이동 시 주의 사항			

ⓘ 집 안 위급 상황 발생 시 연락망

이름(관계)	연락처	이동 시간	연락 가능 시간
이한국(동생)	010-0000-0000	차로 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
김이박(교회 목사님)	010-0000-0000	도보 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능

(재난 대비 카드)

(집 안 위급 상황 발생 시 연락망)

순서

1 재난 대피 계획 점검하기 6

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항 8

3 재난 발생 시 대응 요령 14

재난 안전사고는 일상에서 겪게 되는 다양한 안전사고를 말합니다.
폭염, 황사, 한파, 지진 등 자연 현상으로 발생하는 **자연 재난**이 있습니다.
화재, 전기 사고, 가스 사고, 교통사고 등 사회 활동 중에 발생하는
사회 재난이 있습니다.

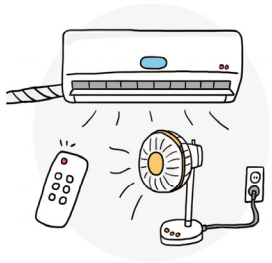
1 재난 대피 계획 점검하기

주거 환경 및 안전 실태 점검하기	예	아니요
1. 냉방, 난방이 잘 되나요?	☐	☐
2. 햇빛이 잘 들어오나요?	☐	☐
3. 방음이 잘 되나요? (옆집, 층간 소음)	☐	☐
4. 전기 콘센트, 멀티탭을 여러 개 꽂아서 사용하나요?	☐	☐
5. 소화기를 잘 관리했나요? (압력 게이지, 안전핀 확인 또는 스프링클러 설치)	☐	☐
6. 건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있나요?	☐	☐
7. 가스 경보기, 가스 차단기가 설치되어 있나요?	☐	☐
8. 응급안전안심서비스 장비가 준비되어 있나요?	☐	☐
9. 재난 대비에 필요한 손전등, 약, 연락망 등이 있나요?	☐	☐
10. 비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있나요?	☐	☐

재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기	예	아니요
1. 재난 발생 시 바로 도움을 요청할 수 있는 사람이 3명 이상 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 상의해 도움을 요청했을 때 30분 안에 와줄 수 있는 사람(가족, 활동지원인)을 3명 이상 지정합니다.	☐	☐
2. 재난 발생 시 재난 정보와 대피 방법을 알고 있습니까? 혹은 정보를 알려줄 보호자 또는 주변인이 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 화재 및 지진 대피 연습을 매뉴얼에 따라 진행합니다.	☐	☐
3. 재난 발생 시 대피하는 길과 지정 대피소 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 주거지 건물의 피난로를 확인하고 '안전디딤돌' 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	☐	☐
4. 응급안전안심서비스 또는 119안심콜 서비스에 대해 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원 또는 보호자와 함께 '119안심콜 서비스'를 신청합니다. u119.nfa.go.kr 접속 후 '119안심콜 서비스' 탭의 '안심콜 서비스 신청' 클릭 후 안내에 따라 가입합니다.	☐	☐
5. 재난 발생 시 신고하는 기관 전화번호를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원은 119 구급 신고, 1588-3650 재난 신고 번호를 안내합니다.	☐	☐
6. 화재 시 소화기 위치와 소화기 사용 방법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 소화기를 현관문 앞에 두고 소화기 사용법은 14쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
7. 가정 내 누전 차단기 설치 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 누전 차단기 위치를 함께 확인하고 사용법에 대해 설명합니다. (함부로 만지지 않습니다.)	☐	☐
8. 지진 시 대피 요령을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 대피 방법은 16쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
9. 재난 발생 시 국가에서 제공하는 재난 상황 알림 설정을 해두었습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 휴대폰에 알림 설정을 적용합니다.	☐	☐
10. 재난 발생 시 구조 요원에게 장애를 설명하고 아픈 곳을 얘기할 수 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 앞에서 작성한 재난 대비 기본 준비사항을 구조 요원에게 보여줄 수 있도록 안내합니다.	☐	☐

2 재난 안전사고 예방을 위한 준비 사항

폭염 대비



선풍기, 에어컨이 잘 작동되는지
확인하고 사용법을 알아둡니다.

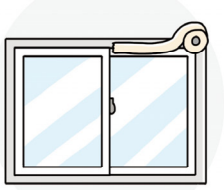


정전에 대비해 손전등, 비상 식음료,
부채 등을 미리 준비합니다.

태풍 대비



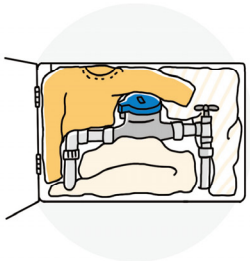
응급 약품, 손전등, 비상식량 등을
준비합니다.



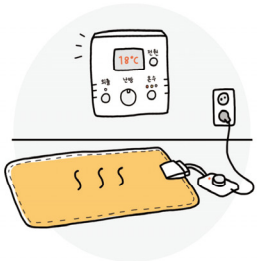
창문을 완전히 닫고,
창문과 창틀 사이에 테이프를
붙입니다.

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

한파 대비



수도 계량기가 얼지 않도록
헌 옷이나 이불로 감싸줍니다.

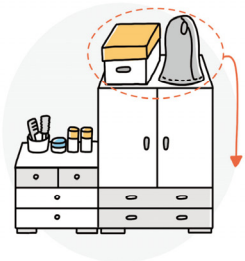


보일러나 난방기를 켜
집 안을 따뜻하게 합니다.

지진 대비



가스·전기·수도를 차단하는 방법을
미리 알아둡니다.



높은 곳에 있는 물건을
낮은 곳으로 내려둡니다.

황사·미세먼지 대비



창문을 꼭 닫고,
가습기나 공기 청정기를
틀어둡니다.

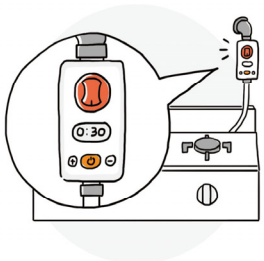


외출할 때를 대비하여
황사용 마스크를 준비합니다.

가스 사고 예방



가스 불을 켤 때
불이 잘 붙었는지 확인합니다.



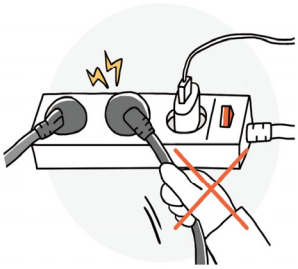
가스 자동 차단기를
설치합니다.

10

전기 사고 예방

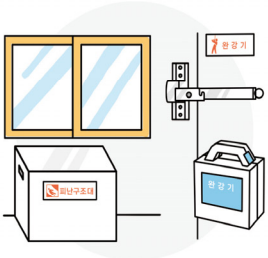


젖은 손으로 전기 코드를
만지지 않습니다.

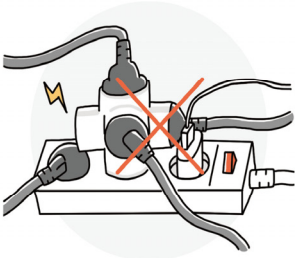


전기선을 뽑을 때
선을 잡아당기지 않습니다.

화재 예방



평소에 비상구 위치와
대피로를 확인해 둡니다.



여러 개의 플러그를
꽂지 않습니다.

감염병 예방



흐르는 물에 손을
30초 이상 씻습니다.



외출(대중교통 이용, 공공장소를 방문 등)
할 때는 마스크를 착용합니다.

낙상 사고 예방



자주 사용하는 물건은
손이 닿기 쉬운 곳에 둡니다.



미끄럼 방지 패드나
안전 손잡이를 설치합니다.

교통사고 예방



신호를 기다릴 때는
횡단보도에서 약간 떨어져
기다립니다.



횡단보도 신호가 바뀌면
주변의 차량을 확인하고
길을 건넙니다.

엘리베이터 사고 예방



엘리베이터를 타고 내릴 때
출입문과 부딪히지 않도록
조심합니다.



지원자는 열림 버튼을 눌러
안전하게 타고 내릴 수 있도록
돕습니다.

13

3 재난 발생 시 대응 요령

소화기 사용법



① 불이 난 장소로
소화기를 가져갑니다.

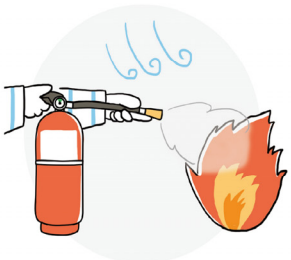


② 소화기를 바닥에 내려놓고
손잡이를 누르지 말고
안전핀을 뽑습니다.

* 안전핀이 묶여있다면 세게 잡아당기세요.



③ 바람을 뒤로하고
소화기 호스를 불이 난 곳으로
향하게 잡습니다.



④ 손잡이를 꽉 잡고 불을 향해
빗자루로 쓸듯이
소화액을 뿌립니다.

ⓘ 분말 소화기 사용에 어려움이 있을 경우 투척용 소화기를 불이 난 장소에 던지거나
"불이야"라고 큰 소리로 주변에 화재 사실을 알리고 빨리 대피해야 합니다.

www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

소화기 관리하기

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

☑ 소화기는 현관문과
가까운 곳에 둡니다.



☑ 소화기에 파손된 부분이 없는지,
안전핀이 제 위치에 있는지 확인합니다.

* 안전핀이 철사, 케이블 타이로 묶여있다면
쉽게 풀 수 있는 끈으로 바꿉니다.



☑ 소화기의 압력을 표시하는 기계가
녹색 부분에 위치하는지 확인합니다.



대피 시 이동 방법



(수평 대피)

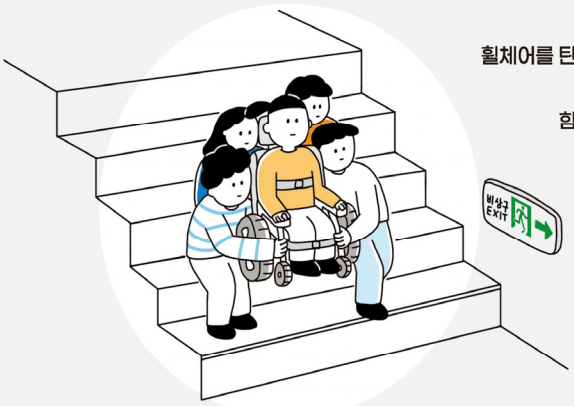
이불, 침대시트 등을 활용하여
이동합니다.



(계단 대피)

도와주는 사람의 체력이 가능하다면
업혀서 내려옵니다.

16

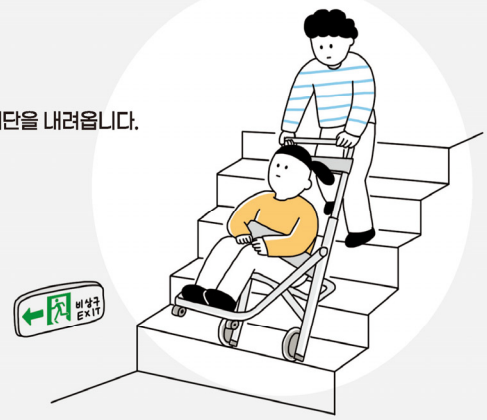


(계단 대피)

휠체어를 탄 채로 내려올 때는
최소 4명 이상이
함께 들어야 합니다.

(계단 대피)

피난 의자가 있을 경우,
피난 의자에 옮겨 앉아 계단을 내려옵니다.



ⓘ 대피 시 다칠 위험이 있으니, 사전에 충분한 대피 연습이 필요합니다.

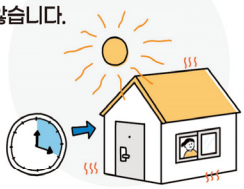
17

폭염 시 대응

- 물을 많이 마시고, 카페인이나 술은 마시지 않습니다.



- 오후 12시~ 4시 사이에는 야외 활동을 가급적 하지 않습니다.



- 몸에 붙지 않는 시원한 옷을 입습니다.



- 탈수, 메스꺼움 등의 증세가 없는지 자주 확인합니다.



태풍 시 대응

- 집 안의 창문과 출입문을 잠급니다.



- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보 및 태풍 상황을 살펴봅니다.



- 가급적 외출을 하지 않습니다.



- 저지대·상습 침수 지역에 거주한다면 안전한 곳으로 대피합니다.



한파 시 대응

- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보를 살펴봅니다.



- 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등으로 보온에 유의합니다.



- 동상에 걸렸을 때는 따뜻한 물로 씻고 보온을 유지하여 병원에 갑니다.



- 수도가 얼지 않도록 수도꼭지를 조금 틀어둡니다.

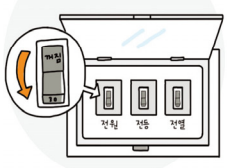


지진 시 대응

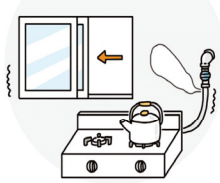
- 탁자 밑으로 들어가거나 방석, 쿠션 등으로 머리를 보호합니다.



- 전기에 이상이 있을 때 누전 차단기를 내립니다.



- 가스 새는 냄새가 나면 창문을 열어두고 대피합니다.

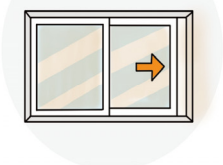


- 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.
  (계단 대피 방법 16-17쪽 참고)



황사·미세먼지 시 대응

- 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫습니다.



- 외출 시에는 마스크, 긴소매 옷을 착용합니다.



- 외출하고 돌아오면 손을 깨끗이 씻습니다.



- 채소, 과일, 생선 등은 충분히 세척 후 요리합니다.

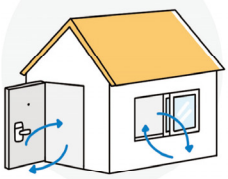


가스 누출 시 대응

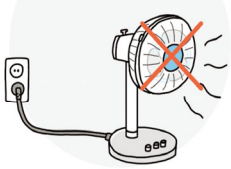
- 가장 먼저 가스 밸브를 잠급니다.



- 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.



- 전기 제품을 사용하지 않습니다.
  (환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다)



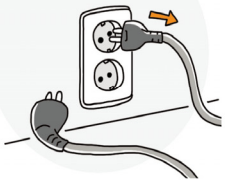
- 라이터 등 불을 사용하지 않습니다.



www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

정전 시 대응

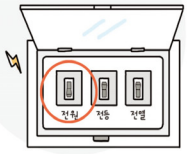
☑ TV, 전자렌지, 컴퓨터 등 전기 제품의 코드를 모두 뺍니다.



☑ 휴대폰 손전등을 켜서 주변 상황을 확인합니다.



☑ 우리 집만 정전일 때는 누전 차단기가 내려갔는지 확인합니다.



☑ 누전 차단기를 올려도 전기가 들어오지 않으면 한전 ☎123에 전화합니다.



화재 시 대응

☑ 작은 불은 집에 있는 소화기로 끕니다.



☑ 큰 불은 119에 신고합니다.
(장애인이 있다는 사실을 꼭 알립니다)



☑ 연기가 날 때는 젖은 손수건이나 옷으로 입과 코를 막습니다.



☑ 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.
(계단 대피 방법 16-17쪽 참고)



* 화재 시 대피가 가장 우선되어야 합니다.

21

감염병 발생 시 대응

- 감염병이 확산될 때는 가급적 외출을 하지 않습니다.



- 기침을 할 때는 손이 아닌 옷소매로 가립니다.



- 설사, 발열, 호흡기 증상 등 감염병 증상이 나타나면 주변에 알리고 의료 기관에 방문합니다.

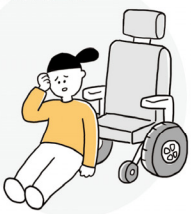


- 지원자는 감염병 증상이 의심될 경우 접촉을 피하고 의료 기관에 연락합니다.



낙상 사고 시 대응

- 몸의 어느 부위가 아픈지 확인합니다.



- 움직이기 어려우면 지원자에게 도움을 요청합니다.



- 지원자는 당황하지 말고 안정할 수 있도록 도와줍니다.

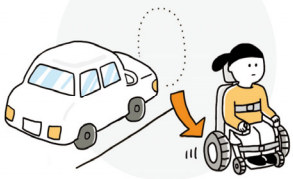


- 움직이기 어렵거나 통증이 심하면 119에 신고합니다.

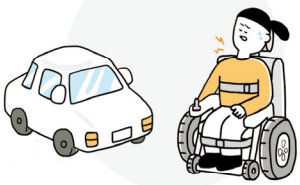


교통사고 시 대응

- 사고 현장에서 떨어져 안전한 곳으로 이동합니다.



- 몸에 이상이 있는 경우에는 무리하게 움직이지 않습니다.



- 주변 사람에게 도움을 구하거나 119에 신고해 구조를 요청합니다.



- 지원자는 표정, 제스처 등을 관찰해 몸 상태를 확인하고 필요한 경우 119에 신고합니다.



엘리베이이터 사고 시 대응

- 엘리베이터가 작동을 멈추면 호출 버튼(비상벨)을 눌러 도움을 요청합니다.



- 호출 버튼(비상벨)을 눌러도 반응이 없을 때는 119에 전화해 건물 이름, 승강기 번호등을 알려줍니다.



- 전화 연결이 안되면 문을 두드려 외부에 알립니다.



- 구조 시 위험할 수 있으니 문쪽에서 떨어져 기다립니다.



119 신고 방법 - 휴대폰



1 휴대폰으로 119 + 통화 버튼 누르기

2 일어난 일을 이야기하고 소방관 질문에 대답하기

3 소방관이 알려주는 대로 행동하기



1 문자로 지금 일어난 일 쓰기

2 받는 번호에 119 숫자 적기

3 전송 버튼 누르기

119 신고 방법 - 응급안전안심서비스

* '응급안전안심서비스'는 읍면동 주민센터에 신청해야 이용할 수 있습니다.



게이트웨이의 119 버튼(빨간색) 누르기



응급 호출기 버튼 누르기

한국장애인개발원 서울특별시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 5층 02-3433-0600 www.koddi.or.kr

부록 2 계단 이동이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드

장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

❷ 계단 이동이 어려운 장애인을 위한

재난 안전 가이드

2022년 11월 개정판

QR 코드를 스캔하여
재난 안전 가이드를
다운받을 수 있습니다.



보건복지부 한국장애인개발원



재난 안전 가이드는 **계단 이동(수직 이동)이 어려운 중증장애인**이
재난 상황을 미리 예방하고, 재난 상황에서 안전하게
대피할 수 있도록 안내하는 자료입니다.
이 자료는 중증장애인, 가족, 활동지원사 등이 활용할 수 있습니다.

한국장애인개발원은 장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드를 제작합니다.

❶ 이동의 어려움(전신마비, 와상장애인 등)
❷ 계단 이동의 어려움(휠체어 이용 장애인 등)
❸ 시각 정보 습득의 어려움(시각장애인 등) 별도의 텍스트 파일 제공
❹ 의미 이해의 어려움(발달장애인 등)
❺ 음성 의사소통의 어려움(청각장애인, 언어장애인 등)

재난 관련 정보

· 재난 신고 ☎ 119, 112
· 지역 대피소, 안전 체험관, 피해 보상 방법 등 안내 ☎ 110
  - 음성 통화 외 문자, 영상 통화, 앱 등으로도 신고 가능
· 재난 관련 상세 자료

국민재난 안전포털
www.safekorea.go.kr

재안 안전 가이드
동영상 버전

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr

(잘라서 현관문 안쪽 등 집 안 잘 보이는 곳에 붙여주세요.)

재난 대비 기본 준비 사항

ⓘ 재난 시 대비 카드

이름			장애 유형 장애 상태	뇌병변장애 목발을 사용하며 계단 이동 어려움
지원자 (1순위)	이름	관계	연락처	
지원자 (2순위)	이름	관계	연락처	
주 진료 병원	병원 이름 진료과		연락처 주치의	
이동 방법	☐ 클러치, 목발 사용 ☐ 2인 지원 이동	☐ 기어서 이동 ☐ 수동 휠체어 이동	☐ 업고 이동	
이동 시 주의 사항				

ⓘ 집 안 위급 상황 발생 시 연락망

이름(관계)	연락처	이동 시간	연락 가능 시간
이한국(동생)	010-0000-0000	차로 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
김이박(교회 목사님)	010-0000-0000	도보 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능

(재난 대비 카드)

(집 안 위급 상황 발생 시 연락망)

www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

순서

1 재난 대피 계획 점검하기 6

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항 8

3 재난 발생 시 대응 요령 14

재난 안전사고는 일상에서 겪게 되는 다양한 안전사고를 말합니다.
폭염, 황사, 한파, 지진 등 자연 현상으로 발생하는 **자연 재난**이 있습니다.
화재, 전기 사고, 가스 사고, 교통사고 등 사회 활동 중에 발생하는
사회 재난이 있습니다.

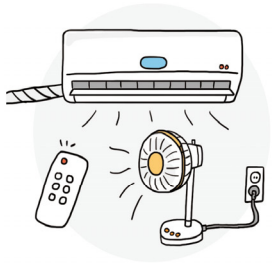
1 재난 대피 계획 점검하기

주거 환경 및 안전 실태 점검하기	예	아니요
1. 냉방, 난방이 잘 되나요?	☐	☐
2. 햇빛이 잘 들어오나요?	☐	☐
3. 방음이 잘 되나요? (옆집, 층간 소음)	☐	☐
4. 전기 콘센트, 멀티탭을 여러 개 꽂아서 사용하나요?	☐	☐
5. 소화기를 잘 관리했나요? (압력 게이지, 안전핀 확인 또는 스프링클러 설치)	☐	☐
6. 건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있나요?	☐	☐
7. 가스 경보기, 가스 차단기가 설치되어 있나요?	☐	☐
8. 응급안전안심서비스 장비가 준비되어 있나요?	☐	☐
9. 재난 대비에 필요한 손전등, 약, 연락망 등이 있나요?	☐	☐
10. 비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있나요?	☐	☐

재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기	예	아니요
1. 재난 발생 시 바로 도움을 요청할 수 있는 사람이 1명 이상 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 상의해 도움을 요청했을 때 30분 안에 와줄 수 있는 사람(가족, 활동지원인)을 지정합니다.	☐	☐
2. 재난 발생 시 재난 정보와 대피 방법을 알고 있습니까? 혹은 정보를 알려줄 보호자 또는 주변인이 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 화재 및 지진 대피 연습을 매뉴얼에 따라 진행합니다.	☐	☐
3. 재난 발생 시 대피하는 길과 지정 대피소 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 주거지 건물의 피난로를 확인하고 '안전디딤돌' 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	☐	☐
4. 응급안전안심서비스 또는 119안심콜 서비스에 대해 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원 또는 보호자와 함께 '119안심콜 서비스'를 신청합니다. u119.nfa.go.kr 접속 후 '119안심콜 서비스' 탭의 '안심콜 서비스 신청' 클릭 후 안내에 따라 가입합니다.	☐	☐
5. 재난 발생 시 신고하는 기관 전화번호를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원은 119 구급 신고, 1588-3650 재난 신고 번호를 안내합니다.	☐	☐
6. 화재 시 소화기 위치와 소화기 사용 방법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 소화기를 현관문 앞에 두고 소화기 사용법은 14쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
7. 가정 내 누전 차단기 설치 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 누전 차단기 위치를 함께 확인하고 사용법에 대해 설명합니다. (함부로 만지지 않습니다.)	☐	☐
8. 지진 시 대피 요령을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 대피 방법은 16쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
9. 재난 발생 시 국가에서 제공하는 재난 상황 알림 설정을 해두었습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 휴대폰에 알림 설정을 적용합니다.	☐	☐
10. 재난 발생 시 구조 요원에게 장애를 설명하고 아픈 곳을 얘기할 수 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 앞에서 작성한 재난 대비 기본 준비사항을 구조 요원에게 보여줄 수 있도록 안내합니다.	☐	☐

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항

폭염 대비



선풍기, 에어컨이 잘 작동되는지
확인하고 사용법을 알아둡니다.

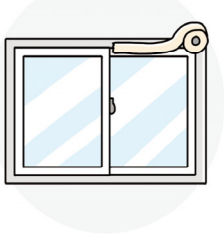


정전에 대비해 손전등, 비상 식음료,
부채 등을 미리 준비합니다.

태풍 대비



응급 약품, 손전등, 비상식량 등을
준비합니다.

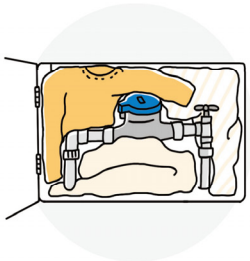


창문을 완전히 닫고,
창문과 창틀 사이에 테이프를
붙입니다.

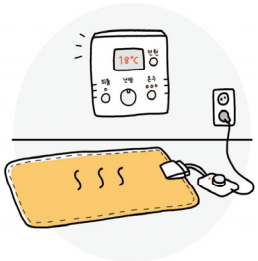
www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

한파 대비



수도 계량기가 얼지 않도록
헌 옷이나 이불로 감싸줍니다.



보일러나 난방기를 켜
집 안을 따뜻하게 합니다.

지진 대비



가스·전기·수도를 차단하는 방법을
미리 알아둡니다.



높은 곳에 있는 물건을
낮은 곳으로 내려둡니다.

황사·미세먼지 대비



창문을 꼭 닫고,
가습기나 공기 청정기를
틀어둡니다.

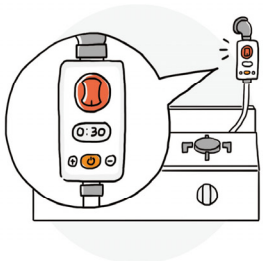


외출할 때를 대비하여
황사용 마스크를 준비합니다.

가스 사고 예방



가스 불을 켤 때
불이 잘 붙었는지 확인합니다.

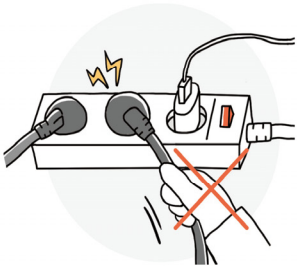


가스 자동 차단기를
설치합니다.

전기 사고 예방

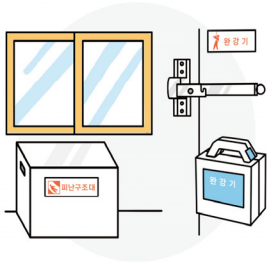


젖은 손으로 전기 코드를
만지지 않습니다.

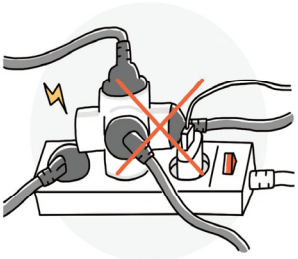


전기선을 뽑을 때
선을 잡아당기지 않습니다.

화재 예방



평소에 비상구 위치와
대피로를 확인해 둡니다.



여러 개의 플러그를
꽂지 않습니다.

감염병 예방



흐르는 물에 손을
30초 이상 씻습니다.



외출(대중교통 이용, 공공장소를 방문 등)
할 때는 마스크를 착용합니다.

낙상 사고 예방



자주 사용하는 물건은
손이 닿기 쉬운 곳에 둡니다.



미끄럼 방지 패드나
안전 손잡이를 설치합니다.

교통사고 예방



신호를 기다릴 때는
횡단보도에서 약간 떨어져
기다립니다.



횡단보도 신호가 바뀌면
주변의 차량을 확인하고
길을 건넙니다.

엘리베이터/에스컬레이터 사고 예방



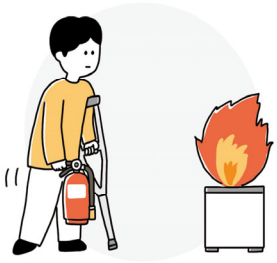
엘리베이터 문에 기대지 말고
문을 흔들거나 억지로 열지 않습니다.



에스컬레이터 틈새에 옷, 신발 등이
끼지 않도록 조심합니다.

3 재난 발생 시 대응 요령

소화기 사용법



① 불이 난 장소로
소화기를 가져갑니다.

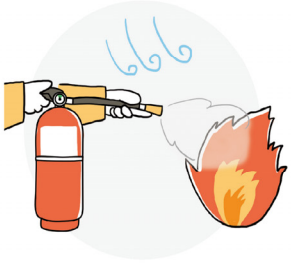


② 소화기를 바닥에 내려놓고
손잡이를 누르지 말고
안전핀을 뽑습니다.

* 안전핀이 묶여있다면 세게 잡아당기세요.



③ 바람을 뒤로하고
소화기 호스를 불이 난 곳으로
향하게 잡습니다.



④ 손잡이를 꽉 잡고 불을 향해
빗자루로 쓸듯이
소화액을 뿌립니다.

ⓘ 분말 소화기 사용에 어려움이 있을 경우 투척용 소화기를 불이 난 장소에 던지거나
"불이야"라고 큰 소리로 주변에 화재 사실을 알리고 빨리 대피해야 합니다.

www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

소화기 관리하기

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

☑ 소화기는 현관문과
가까운 곳에 둡니다.



☑ 소화기에 파손된 부분이 없는지,
안전핀이 제 위치에 있는지 확인합니다.

* 안전핀이 철사, 케이블 타이로 묶여있다면
쉽게 풀 수 있는 끈으로 바꿉니다.



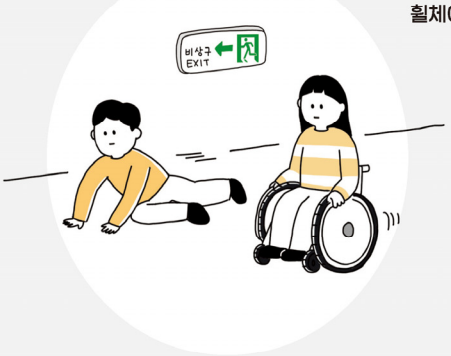
☑ 소화기의 압력을 표시하는 기계가
녹색 부분에 위치하는지 확인합니다.



대피 시 이동 방법

(수평 대피)

휠체어를 이용하거나 몸을 끌어서
출구 쪽으로 이동합니다.



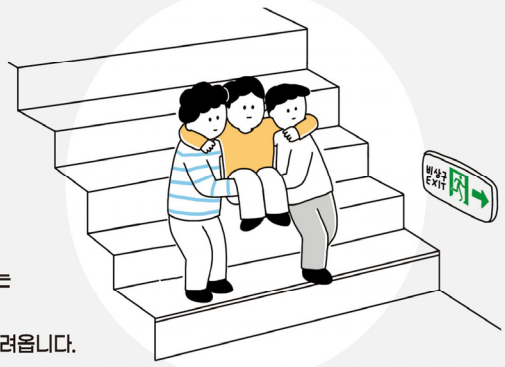


(계단 대피)

도와주는 사람의 체력이 가능하다면
업혀서 내려옵니다.
장애에 따라 업히기 어려울 때는
지원자에게 미리 이야기합니다.

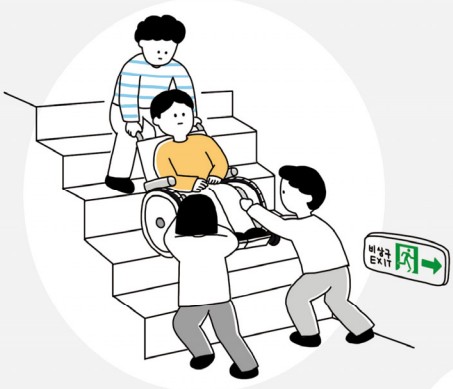
16

ⓘ 대피 시 다칠 위험이 있으니, 사전에 충분한 대피 연습이 필요합니다.



(계단 대피)

2명이 들어서 이동할 때는
장애인 겨드랑이 밑으로
지원자의 어깨를 받쳐 내려옵니다.



(계단 대피)

휠체어를 타고 내려올 때는
최소 3명이 무게를 나눠 들고
한 계단씩 내려옵니다.
(전동휠체어는 4명 이상이
함께 들고 이동합니다)



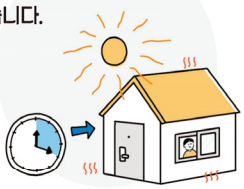
* 피난의자가 있으면
피난의자에 앉아 대피합니다.

폭염 시 대응

- 물을 많이 마시고, 카페인이나 술은 마시지 않습니다.



- 오후 12시~ 4시 사이에는 야외 활동을 가급적 하지 않습니다.



- 몸에 붙지 않는 시원한 옷을 입습니다.

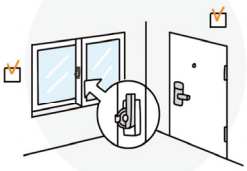


- 탈수, 메스꺼움 등의 증세가 없는지 자주 확인합니다.



태풍 시 대응

- 집 안의 창문과 출입문을 잠급니다.



- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보 및 태풍 상황을 살펴봅니다.



- 가급적 외출을 하지 않습니다.



- 저지대·상습 침수 지역에 거주한다면 안전한 곳으로 대피합니다.



www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

한파 시 대응

- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보를 살펴봅니다.



- 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등으로 보온에 유의합니다.



- 동상에 걸렸을 때는 따뜻한 물로 씻고 보온을 유지하여 병원에 갑니다.



- 수도가 얼지 않도록 수도꼭지를 조금 틀어둡니다.

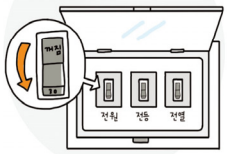


지진 시 대응

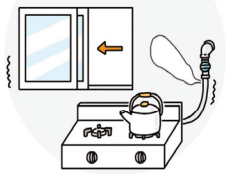
- 탁자 밑으로 들어가거나 방석, 쿠션 등으로 머리를 보호합니다.



- 전기에 이상이 있을 때 누전 차단기를 내립니다.



- 가스 새는 냄새가 나면 창문을 열어두고 대피합니다.

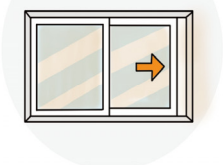


- 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.
  (계단 대피 방법 16-17쪽 참고)



황사·미세먼지 시 대응

- 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫습니다.



- 외출 시에는 마스크, 긴소매 옷을 착용합니다.



- 외출하고 돌아오면 손을 깨끗이 씻습니다.



- 채소, 과일, 생선 등은 충분히 세척 후 요리합니다.

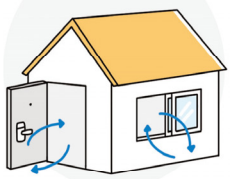


가스 누출 시 대응

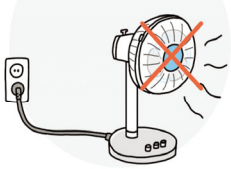
- 가장 먼저 가스 밸브를 잠급니다.



- 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.



- 전기 제품을 사용하지 않습니다.
  (환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다)



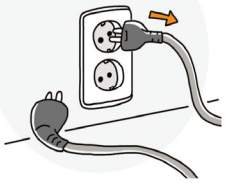
- 라이터 등 불을 사용하지 않습니다.



www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

정전 시 대응

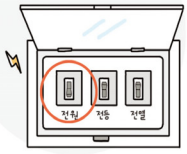
☑ TV, 전자렌지, 컴퓨터 등 전기 제품의 코드를 모두 뺍니다.



☑ 휴대폰 손전등을 켜서 주변 상황을 확인합니다.



☑ 우리 집만 정전일 때는 누전 차단기가 내려갔는지 확인합니다.



☑ 누전 차단기를 올려도 전기가 들어오지 않으면 한전 ☎123에 전화합니다.



화재 시 대응

☑ 작은 불은 집에 있는 소화기로 끕니다.



☑ 큰 불은 119에 신고합니다.
(장애인이 있다는 사실을 꼭 알립니다)



☑ 연기가 날 때는 젖은 손수건이나 옷으로 입과 코를 막습니다.



☑ 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.
(계단 대피 방법 16-17쪽 참고)

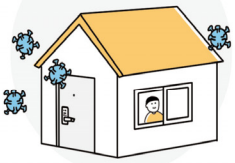


* 화재 시 대피가 가장 우선되어야 합니다.

21

감염병 발생 시 대응

- 감염병이 확산될 때는 가급적 외출을 하지 않습니다.



- 기침을 할 때는 손이 아닌 옷소매로 가립니다.



- 설사, 발열, 호흡기 증상 등 감염병 증상이 나타나면 주변에 알리고 의료 기관에 방문합니다.



- 지원자는 감염병 증상이 의심될 경우 접촉을 피하고 의료 기관에 연락합니다.



낙상 사고 시 대응

- 자리에서 일어날 때는 천천히 움직입니다.



- 움직이기 어려우면 가족, 보호자에게 도움을 요청합니다.



- 몸이 많이 아플 때는 119에 신고합니다.



- 지원자는 당황하지 말고 안정할 수 있도록 도와줍니다.



22

교통사고 시 대응

☑ 사고 현장에서 떨어져
안전한 곳으로 이동합니다.



☑ 몸에 이상이 있는 경우에는
무리하게 움직이지 않습니다.



☑ 주변 사람에게 도움을 구하거나
119에 신고해
구조를 요청합니다.



☑ 지원자는 표정, 제스처 등을 관찰해
몸 상태를 확인하고
필요한 경우 119에 신고합니다.



엘리베이터 에스컬레이터 사고 시 대응

☑ 엘리베이터가 작동을 멈추면
호출 버튼(비상벨)을 눌러
도움을 요청합니다.



☑ 호출 버튼(비상벨)을 눌러도
반응이 없을 때는 119에 전화해
건물 이름, 승강기 번호등을
알려줍니다.



☑ 에스컬레이터에 몸이나 옷 등이
끼었을 경우 무리하게 빼지 말고
큰 소리로 도움을
요청합니다.



☑ 지원자는 에스컬레이터의
비상 정지 버튼을 눌러
운행을 정지시킵니다.



119 신고 방법 - 휴대폰



1 휴대폰으로 119 + 통화 버튼 누르기

2 일어난 일을 이야기하고 소방관 질문에 대답하기

3 소방관이 알려주는 대로 행동하기



1 문자로 지금 일어난 일 쓰기

2 받는 번호에 119 숫자 적기

3 전송 버튼 누르기

119 신고 방법 - 응급안전안심서비스

* '응급안전안심서비스'는 읍면동 주민센터에 신청해야 이용할 수 있습니다.



게이트웨이의 119 버튼(빨간색) 누르기



응급 호출기 버튼 누르기

한국장애인개발원 서울특별시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 5층 02-3433-0600 www.koddi.or.kr

부록 3 시각 정보 습득이 어려운 장애인을 위한 재난 안전 가이드

장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

❸ 시각 정보 습득이 어려운 장애인을 위한

재난 안전 가이드

2022년 11월 개정판

QR 코드를 스캔하여
재난 안전 가이드를
다운받을 수 있습니다.



보건복지부 한국장애인개발원



재난 안전 가이드는 **시각 정보 습득이 어려운 중증장애인**이
재난 상황을 미리 예방하고, 재난 상황에서 안전하게
대피할 수 있도록 안내하는 자료입니다.
이 자료는 중증장애인, 가족, 활동지원사 등이 활용할 수 있습니다.

한국장애인개발원은 장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드를 제작합니다.

❶ 이동의 어려움(전신마비, 와상장애인 등)
❷ 계단 이동의 어려움(휠체어 이용 장애인 등)
❸ 시각 정보 습득의 어려움(시각장애인 등) 별도의 텍스트 파일 제공
❹ 의미 이해의 어려움(발달장애인 등)
❺ 음성 의사소통의 어려움(청각장애인, 언어장애인 등)

재난 관련 정보

· 재난 신고 ☎ 119, 112
· 지역 대피소, 안전 체험관, 피해 보상 방법 등 안내 ☎ 110
  - 음성 통화 외 문자, 영상 통화, 앱 등으로도 신고 가능
· 재난 관련 상세 자료

국민재난 안전포털
www.safekorea.go.kr

재안 안전 가이드
동영상 버전

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr

(잘라서 현관문 안쪽 등 집 안 잘 보이는 곳에 붙여주세요.)

재난 대비 기본 준비 사항

ⓘ 재난 시 대비 카드

이름			장애 유형 장애 상태	시각장애 전맹으로 전혀 보지 못함
지원자 (1순위)	이름	관계	연락처	
지원자 (2순위)	이름	관계	연락처	
주 진료 병원	병원 이름 진료과		연락처 주치의	
이동 방법	☐ 독립 이동 가능 ☐ 지원자 필요 ☐ 안내견 (안내견 정보 :)			
이동 시 주의 사항				

ⓘ 집 안 위급 상황 발생 시 연락망

이름(관계)	연락처	이동 시간	연락 가능 시간
이한국(동생)	010-0000-0000	차로 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
김이박(교회 목사님)	010-0000-0000	도보 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능

(재난 대비 카드)

(집 안 위급 상황 발생 시 연락망)

www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

순서

1 재난 대피 계획 점검하기 6

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항 8

3 재난 발생 시 대응 요령 14

재난 안전사고는 일상에서 겪게 되는 다양한 안전사고를 말합니다.
폭염, 황사, 한파, 지진 등 자연 현상으로 발생하는 **자연 재난**이 있습니다.
화재, 전기 사고, 가스 사고, 교통사고 등 사회 활동 중에 발생하는
사회 재난이 있습니다.

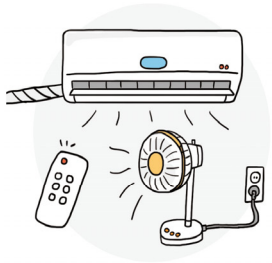
1 재난 대피 계획 점검하기

주거 환경 및 안전 실태 점검하기	예	아니요
1. 냉방, 난방이 잘 되나요?	☐	☐
2. 햇빛이 잘 들어오나요?	☐	☐
3. 방음이 잘 되나요? (옆집, 층간 소음)	☐	☐
4. 전기 콘센트, 멀티탭을 여러 개 꽂아서 사용하나요?	☐	☐
5. 소화기를 잘 관리했나요? (압력 게이지, 안전핀 확인 또는 스프링클러 설치)	☐	☐
6. 건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있나요?	☐	☐
7. 가스 경보기, 가스 차단기가 설치되어 있나요?	☐	☐
8. 응급안전안심서비스 장비가 준비되어 있나요?	☐	☐
9. 재난 대비에 필요한 손전등, 약, 연락망 등이 있나요?	☐	☐
10. 비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있나요?	☐	☐

재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기	예	아니요
1. 재난 발생 시 바로 도움을 요청할 수 있는 사람이 1명 이상 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 상의해 도움을 요청했을 때 30분 안에 와줄 수 있는 사람(가족, 활동지원인)을 지정합니다.	☐	☐
2. 재난 발생 시 재난 정보와 대피 방법을 알고 있습니까? 혹은 정보를 알려줄 보호자 또는 주변인이 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 화재 및 지진 대피 연습을 매뉴얼에 따라 진행합니다.	☐	☐
3. 재난 발생 시 대피하는 길과 지정 대피소 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 주거지 건물의 피난로를 확인하고 '안전디딤돌' 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	☐	☐
4. 응급안전안심서비스 또는 119안심콜 서비스에 대해 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원 또는 보호자와 함께 '119안심콜 서비스'를 신청합니다. u119.nfa.go.kr 접속 후 '119안심콜 서비스' 탭의 '안심콜 서비스 신청' 클릭 후 안내에 따라 가입합니다.	☐	☐
5. 재난 발생 시 신고하는 기관 전화번호를 알고 있습니까? →("아니요" 체크 시) 조사원은 119 구급 신고, 1588-3650 재난 신고 번호를 안내합니다.	☐	☐
6. 화재 시 소화기 위치와 소화기 사용 방법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 소화기를 현관문 앞에 두고 소화기 사용법은 14쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
7. 가정 내 누전 차단기 설치 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 누전 차단기 위치를 함께 확인하고 사용법에 대해 설명합니다. (함부로 만지지 않습니다.)	☐	☐
8. 지진 시 대피 요령을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 대피 방법은 16쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
9. 재난 발생 시 국가에서 제공하는 재난 상황 알림 설정을 해두었습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 휴대폰에 알림 설정을 적용합니다.	☐	☐
10. 재난 발생 시 구조 요원에게 장애를 설명하고 아픈 곳을 얘기할 수 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 앞에서 작성한 재난 대비 기본 준비사항을 구조 요원에게 보여줄 수 있도록 안내합니다.	☐	☐

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항

폭염 대비



선풍기, 에어컨이
잘 작동되는지 확인하고
사용법을 알아둡니다.

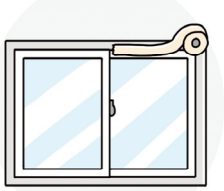


정전에 대비해 손전등, 비상 식음료,
부채 등을 미리 준비합니다.

태풍 대비



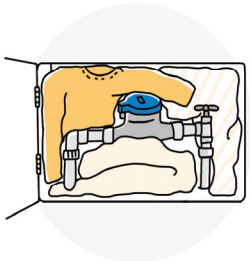
응급 약품, 손전등,
비상식량 등을 준비합니다.



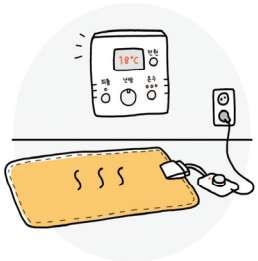
창문을 완전히 닫고,
창문과 창틀 사이에 테이프를
붙입니다.

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

한파 대비



수도 계량기가 얼지 않도록
헌 옷이나 이불로 감싸줍니다.

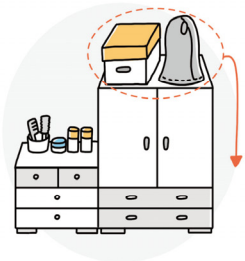


보일러나 난방기를 켜
집 안을 따뜻하게 합니다.

지진 대비



가스·전기·수도를 차단하는 방법을
미리 알아둡니다.



높은 곳에 있는 물건을
낮은 곳으로 내려둡니다.

황사·미세먼지 대비



창문을 꼭 닫고,
가습기나 공기 청정기를
틀어둡니다.

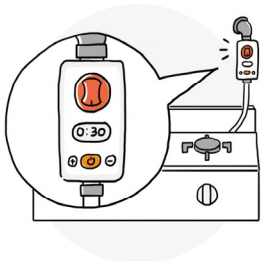


외출할 때를 대비하여
황사용 마스크를 준비합니다.

가스 사고 예방



가스 불을 켤 때
불이 잘 붙었는지 확인합니다.

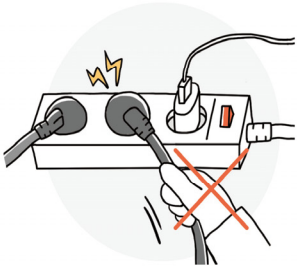


가스 자동 차단기를
설치합니다.

전기 사고 예방

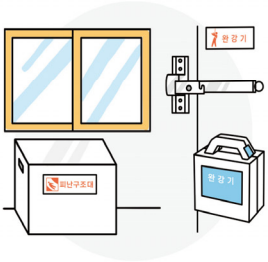


젖은 손으로 전기 코드를
만지지 않습니다.

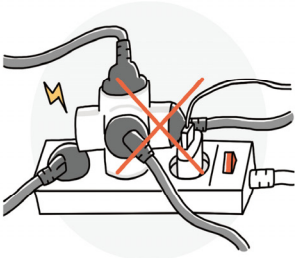


전기선을 뽑을 때
선을 잡아당기지 않습니다.

화재 예방



평소에 비상구 위치와
대피로를 확인해 둡니다.



여러 개의 플러그를
꽂지 않습니다.

감염병 예방



흐르는 물에 손을
30초 이상 씻습니다.



외출(대중교통 이용, 공공장소를 방문 등)
할 때는 마스크를 착용합니다.

낙상 사고 예방



자주 사용하는 물건은
손이 닿기 쉬운 곳에 둡니다.

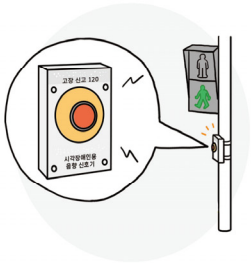


미끄럼 방지 패드를
설치합니다.

교통사고 예방



신호를 기다릴 때는
횡단보도에서 약간 떨어져
기다립니다.



음향신호기 작동법을
미리 확인해두고
길을 건널 때 사용합니다.

엘리베이이터/에스컬레이터 사고 예방



자주 사용하는 엘리베이터는
호출 버튼(비상벨)의 위치를
확인해 둡니다.



에스컬레이터를 탈 때는
핸드레일을 가볍게 만져
방향을 확인하고 탑니다.

3 재난 발생 시 대응 요령

소화기 사용법



① 불이 난 장소로
소화기를 가져갑니다.

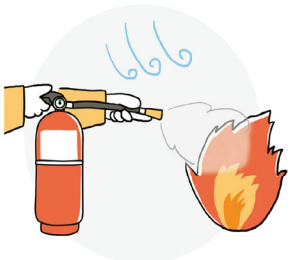


② 소화기를 바닥에 내려놓고
손잡이를 누르지 말고
안전핀을 뽑습니다.

* 안전핀이 묶여있다면 세게 잡아당기세요.



③ 바람을 뒤로하고
소화기 호스를 불이 난 곳으로
향하게 잡습니다.



④ 손잡이를 꽉 잡고 불을 향해
빗자루로 쓸듯이
소화액을 뿌립니다.

ⓘ 분말 소화기 사용에 어려움이 있을 경우 투척용 소화기를 불이 난 장소에 던지거나
"불이야"라고 큰 소리로 주변에 화재 사실을 알리고 빨리 대피해야 합니다.

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr

소화기 관리하기

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

☑ 소화기는 현관문과
가까운 곳에 둡니다.



☑ 소화기에 파손된 부분이 없는지,
안전핀이 제 위치에 있는지 확인합니다.

* 안전핀이 철사, 케이블 타이로 묶여있다면
쉽게 풀 수 있는 끈으로 바꿉니다.



☑ 소화기의 압력을 표시하는 기계가
녹색 부분에 위치하는지 확인합니다.



일상에서 알아두기



비상계단 위치 알아두기

- 건물의 피난로가 어디에 있는지, 사용 가능한지 알아둡니다.
- 피난 경로에 점자블록 등 촉각적인 표시가 되어있는지, 쉽게 알 수 있는지 확인합니다.



안내견과 동행하는 경우

- 안내견 보행자는 안내견을 포함한 대피 계획을 세웁니다.
- 재난을 대비하여 안내견에 관한 정보가 담긴 카드를 작성하여 보관합니다.
- 안내견과 함께 대피 동선을 확인해 둡니다.
- 재난 상황에서 안내견이 평소와 다른 행동들을 보일 경우 어떻게 대처해야 하는지를 안내견 전문가(담당자)와 사전에 논의합니다.
- 대피소에 안내견의 존재를 알려 먹이 등 안내견 관련 용품이 현장에서 제공될 수 있게 합니다.

재난 발생시 대피 결정



불이 났을 때

- 화재를 인지하면 “불이야”라고 큰 소리로 외쳐 다른 사람에게 알리고 화재 경보 비상벨을 누릅니다.

불이나 지진으로 대피할 때

- 평소 잘 알고 있는 곳이거나 자력 대피가 가능할 때는 건물 밖으로 빠르게 대피합니다. 예) 저시력 장애인 등
- 공공건물 등에서 자력 대피에 어려움을 느끼면 본인의 장애를 알리고 주위에 도움을 요청합니다. 예) 전맹의 시각장애인 등

⚠ 대피 시 다칠 위험이 있으니, 사전에 충분한 대피 연습이 필요합니다.

지원자 주의사항

☑ 현재 재난 상황을 간결하고 정확하게 음성으로 전달합니다.

☑ 이동할 때 시각장애인의 팔을 잡으면 안 되고,
시각장애인이 지원자의 팔을 잡고
이동할 수 있도록 합니다.





☑ 이동하는 동안 지금 어디를 지나고 있는지, 어디에 장애물이 있는지 등을
구체적으로 설명합니다.

☑ 안전한 장소에 도착하게 되면 위치를 안내하고
추가적인 도움이 필요한지 질문합니다.

☑ 지원자가 1명이고 다수의 시각장애인이 대피할 때는
앞사람의 어깨를 잡고 한 줄로 이동합니다.
이때 지원자가 제일 앞에 서고,
중간 위치에 저시력자를 배치합니다.



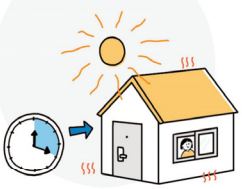
17

폭염 시 대응

☑ 물을 많이 마시고, 카페인이나 술은 마시지 않습니다.



☑ 오후 12시~ 4시 사이에는 야외 활동을 하지 않습니다.



☑ 몸에 붙지 않는 시원한 옷을 입습니다.

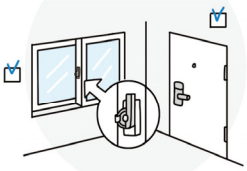


☑ 탈수, 메스꺼움 등의 증세가 없는지 자주 확인합니다.



태풍 시 대응

☑ 집 안의 창문과 출입문을 잠급니다.



☑ 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보 및 태풍 상황을 살펴봅니다.



☑ 가급적 외출을 하지 않습니다.



☑ 저지대·상습 침수 지역에 거주한다면 안전한 곳으로 대피합니다.



www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

한파 시 대응

- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보를 살펴봅니다.



- 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등으로 보온에 유의합니다.



- 동상에 걸렸을 때는 따뜻한 물로 씻고 보온을 유지하여 병원에 갑니다.



- 수도가 얼지 않도록 수도꼭지를 조금 틀어둡니다.

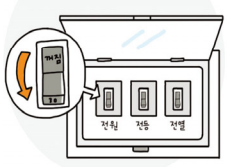


지진 시 대응

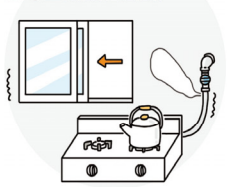
- 탁자 밑으로 들어가거나 방석, 쿠션 등으로 머리를 보호합니다.



- 전기에 이상이 있을 때 전기 차단기를 내립니다.



- 가스 새는 냄새가 나면 창문을 열어두고 대피합니다.

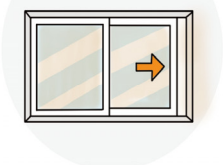


- 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.



황사·미세먼지 시 대응

- 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫습니다.



- 외출 시에는 마스크, 긴소매 옷을 착용합니다.



- 외출하고 돌아오면 손을 깨끗이 씻습니다.



- 채소, 과일, 생선 등은 충분히 세척 후 요리합니다.

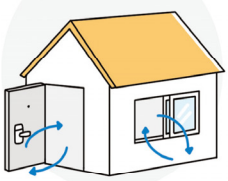


가스 누출 시 대응

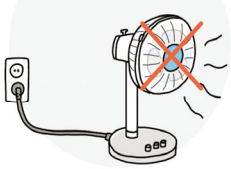
- 가장 먼저 가스 밸브를 잠급니다.



- 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.



- 전기 제품을 사용하지 않습니다.
  (환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다)

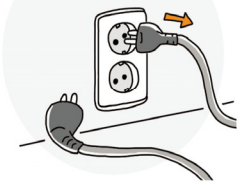


- 라이터 등 불을 사용하지 않습니다.



정전 시 대응

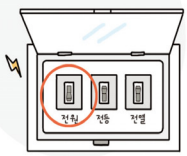
- TV, 전자렌지, 컴퓨터 등 전기 제품의 코드를 모두 뺍니다.



- 휴대폰 손전등을 켜서 주변 상황을 확인합니다.



- 우리 집만 정전일 때는 누전 차단기가 내려갔는지 확인합니다.



- 누전 차단기를 올려도 전기가 들어오지 않으면 한전 ☎123에 전화합니다.



화재 시 대응

- 작은 불은 집에 있는 소화기로 끕니다.
  (불을 구분할 수 있는 시력이 안될 경우 우선 대피를 합니다)



- 큰 불은 119에 신고합니다.
  (장애인이 있다는 사실을 꼭 알립니다)



- 연기가 날 때는 젖은 손수건이나 옷으로 입과 코를 막습니다.



- 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.

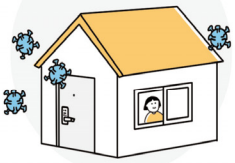


* 화재 시 대피가 가장 우선되어야 합니다.

21

감염병 발생 시 대응

- 감염병이 확산될 때는 가급적 외출을 하지 않습니다.



- 기침을 할 때는 손이 아닌 옷소매로 가립니다.



- 설사, 발열, 호흡기 증상 등 감염병 증상이 나타나면 주변에 알리고 의료 기관에 방문합니다.



- 지원자는 감염병 증상이 의심될 경우 접촉을 피하고 의료 기관에 연락합니다.



낙상 사고 시 대응

- 자리에서 일어날 때는 천천히 움직입니다.



- 움직이기 어려우면 가족, 보호자에게 도움을 요청합니다.



- 몸이 많이 아플 때는 119에 신고합니다.

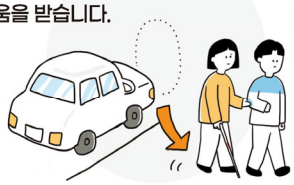


- 지원자는 당황하지 말고 안정할 수 있도록 도와줍니다.



교통사고 시 대응

☑ 시각장애인이라는 것을 주변에 알려 안전한 곳으로 이동할 수 있도록 도움을 받습니다.



☑ 몸에 이상이 있는 경우에는 무리하게 움직이지 않습니다.



☑ 주변 사람에게 도움을 구하거나 119에 신고해 구조를 요청합니다.



☑ 지원자는 표정, 제스처 등을 관찰해 몸 상태를 확인하고 필요한 경우 119에 신고합니다.



엘리베이터 에스컬레이터 사고 시 대응

☑ 엘리베이터가 작동을 멈추면 호출 버튼(비상벨)을 눌러 도움을 요청합니다.



☑ 호출 버튼(비상벨)을 눌러도 반응이 없을 때는 119에 전화해 건물 이름, 승강기 번호등을 알려줍니다.



☑ 에스컬레이터에 몸이나 옷 등이 끼었을 경우 무리하게 빼지 말고 큰 소리로 도움을 요청합니다.



☑ 지원자는 에스컬레이터의 비상 정지 버튼을 눌러 운행을 정지시킵니다.



119 신고 방법 - 휴대폰



1 휴대폰으로 119 + 통화 버튼 누르기

2 일어난 일을 이야기하고 소방관 질문에 대답하기

3 소방관이 알려주는 대로 행동하기



1 문자로 지금 일어난 일 쓰기

2 받는 번호에 119 숫자 적기

3 전송 버튼 누르기

119 신고 방법 - 응급안전안심서비스

* '응급안전안심서비스'는 읍면동 주민센터에 신청해야 이용할 수 있습니다.



게이트웨이의 119 버튼(빨간색) 누르기



응급 호출기 버튼 누르기

한국장애인개발원 서울특별시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 5층 02-3433-0600 www.koddi.or.kr

부록 4 의미 의사소통의 어려움이 있는 장애인을 위한 재난 안전 가이드

장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

❹ 의미 이해가 어려운 장애인을 위한

재난 안전 가이드

2022년 11월 개정판

QR 코드를 스캔하여 재난 안전 가이드를 다운받을 수 있습니다.



보건복지부 한국장애인개발원



재난 안전 가이드는 **의미 이해의 어려움이 있는 장애인이**
재난 상황을 미리 예방하고, 재난 상황에서 안전하게
대피할 수 있도록 안내하는 자료입니다.
이 자료는 중증장애인, 가족, 활동지원사 등이 활용할 수 있습니다.

한국장애인개발원은 장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드를 제작합니다.

❶ 이동의 어려움(전신마비, 와상장애인 등)
❷ 계단 이동의 어려움(휠체어 이용 장애인 등)
❸ 시각 정보 습득의 어려움(시각장애인 등) 별도의 텍스트 파일 제공
❹ 의미 이해의 어려움(발달장애인 등)
❺ 음성 의사소통의 어려움(청각장애인, 언어장애인 등)

재난 관련 정보

· 재난 신고 ☎ 119, 112
· 지역 대피소, 안전 체험관, 피해 보상 방법 등 안내 ☎ 110
  - 음성 통화 외 문자, 영상 통화, 앱 등으로도 신고 가능
· 재난 관련 상세 자료

국민재난 안전포털
www.safekorea.go.kr

재안 안전 가이드
동영상 버전

재난 대비 기본 준비 사항

(잘라서 현관문 안쪽 등 집 안 잘 보이는 곳에 붙여주세요.)

① 재난 시 대비 카드

이름		장애 유형 (장애 정도)	
지원자 (1순위)	이름	관계	연락처
지원자 (2순위)	이름	관계	연락처
자주 다니는 병원	병원 이름 진료과		연락처 담당 의사
이동 방법	☐ 혼자 이동할 수 있다.		☐ 이동할 때 도움이 필요하다.
의사소통 수준	☐ 스스로 의사소통 가능 ☐ 간단한 의사소통 가능 ☐ 언어적 의사소통 불가능		☐ 대부분 의사소통 가능 ☐ 도움을 통해 간단한 의사소통 가능
행동 특성 (알아두어야 할 점)			

① 집 안 위험 상황 발생 시 연락망

이름(관계)	연락처	이동 시간	연락 가능 시간
이한국(동생)	010-0000-0000	차로 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
김이박(교회 목사님)	010-0000-0000	도보 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능

(재난 대비 카드)

(집 안 위급 상황 발생 시 연락망)

순서

1 재난 대피 계획 점검하기 6

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항 8

3 재난 대피를 위해 알아두어야 할 사항 14

재난 안전사고는 일상에서 겪게 되는 다양한 안전사고를 말합니다.
폭염, 황사, 한파, 지진 등 자연 현상으로 발생하는 **자연 재난**이 있습니다.
화재, 전기 사고, 가스 사고, 교통사고 등 사회 활동 중에 발생하는
사회 재난이 있습니다.

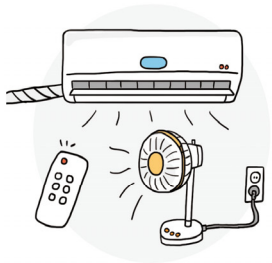
1 재난 대피 계획 점검하기

주거 환경 및 안전 실태 점검하기	예	아니요
1. 냉방, 난방이 잘 되나요?	☐	☐
2. 햇빛이 잘 들어오나요?	☐	☐
3. 방음*이 잘 되나요? (옆집, 층간 소음) •방음 : 안의 소리가 밖에서 잘 들리지 않고, 밖의 소리가 안에서 잘 들리지 않는 것	☐	☐
4. 전기 콘센트, 멀티탭을 여러 개 꽂아서 사용하나요?	☐	☐
5. 소화기를 잘 관리했나요? (압력 게이지, 안전핀 확인 또는 스프링클러 설치)	☐	☐
6. 건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있나요?	☐	☐
7. 가스 경보기, 가스 차단기가 설치되어 있나요?	☐	☐
8. 응급안전안심서비스 장비가 준비되어 있나요?	☐	☐
9. 재난 대비에 필요한 손전등, 약, 연락망 등이 있나요?	☐	☐
10. 비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있나요?	☐	☐

재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기	예	아니요
1. 대피할 때 도움을 요청할 수 있는 사람이 1명 이상 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 대피할 때 도움을 요청할 수 있는 사람을 1명 이상을 정합니다. 30분 안에 올 수 있는 사람으로 정합니다.	☐	☐
2. 재난이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 조사원과 함께 대피 방법을 연습해 봅니다.	☐	☐
3. 재난이 발생했을 때 대피하는 길, 지정 대피소의 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 조사원과 함께 대피하는 길을 확인합니다. '안전디딤돌' 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	☐	☐
4. 119안심콜 서비스에 대해 알고 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 조사원과 함께 '119안심콜 서비스'를 신청합니다.	☐	☐
5. 재난이 발생했을 때 신고하는 기관번호를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 조사원은 119에 신고하는 것을 안내합니다.	☐	☐
6. 소화기 위치와 소화기 사용 방법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 조사원은 14쪽의 소화기 관리와 사용법을 안내합니다.	☐	☐
7. 누전차단기의 위치와 사용법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 누전차단기 위치를 함께 확인하고 사용법에 대해 설명합니다. (함부로 만지지 않습니다.)	☐	☐
8. 지진이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 조사원은 19쪽의 대피 방법을 안내합니다.	☐	☐
9. 휴대폰에 안전 문자 알림을 켜두었습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 조사원과 함께 휴대폰에 안전 문자가 오도록 설정을 바꿉니다.	☐	☐
10.구조 요원에게 자신의 장애, 아픈 곳 등을 설명할 수 있습니까? → ("아니요" 체크한 사람) 조사원은 앞에서 작성한 재난 대비 기본 준비사항을 구조 요원에게 보여줄 수 있도록 안내합니다.	☐	☐

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항

폭염 대비



선풍기, 에어컨이 잘 작동되는지
확인하고 사용법을 알아둡니다.

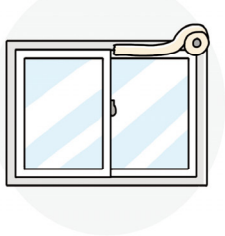


정전에 대비해 손전등, 음식,
부채 등을 미리 준비합니다.

태풍 대비



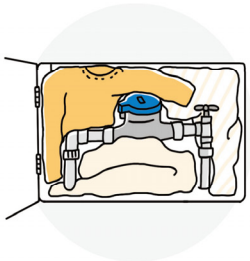
응급약품, 손전등, 음식 등을
준비합니다.



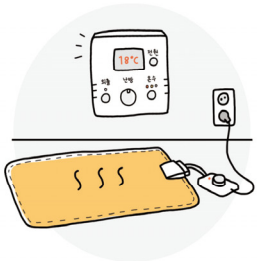
창문을 완전히 닫고,
창문과 창틀 사이에 테이프를
붙입니다.

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

한파 대비



수도 계량기가 얼지 않도록
헌 옷이나 이불로 감싸줍니다.



보일러나 난방기를 켜
집 안을 따뜻하게 합니다.

지진 대비



가스·전기·수도를 차단하는 방법을
미리 알아둡니다.



높은 곳에 있는 물건을
미리 치워둡니다.

황사·미세먼지 대비



창문을 꼭 닫고,
가습기나 공기 청정기를
틀어둡니다.

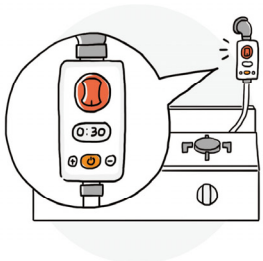


외출할 때 사용할
황사용 마스크를 준비합니다.

가스 사고 예방



가스 불을 켤 때
불이 잘 붙었는지 확인합니다.



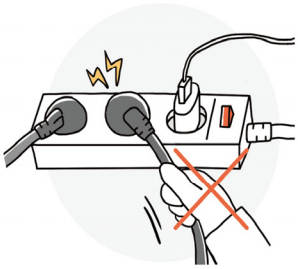
가스 자동 차단기를
설치합니다.

10

전기 사고 예방

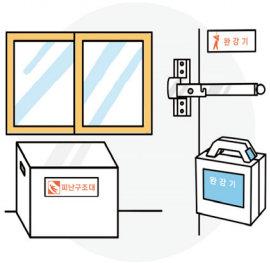


젖은 손으로 전기 코드를
만지지 않습니다.

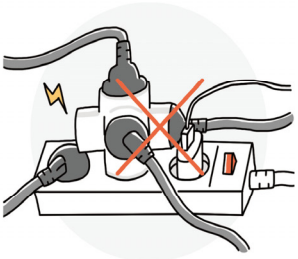


전기선을 뽑을 때
선을 잡아당기지 않습니다.

화재 예방



평소에 비상구 위치와
대피로를 확인해 둡니다.



여러 개의 전기코드를
꽂지 않습니다.

감염병 예방



흐르는 물에 손을
30초 이상 씻습니다.



외출(대중교통 이용, 공공장소를 방문 등)
할 때는 마스크를 착용합니다.

낙상• 사고 예방

• 낙상 : 떨어지거나 넘어져서 다치는 것



자주 사용하는 물건은
손이 닿기 쉬운 곳에 둡니다.



미끄럼 방지 패드를
설치합니다.

교통사고 예방



신호를 기다릴 때는
횡단보도에서 약간 떨어져
기다립니다.

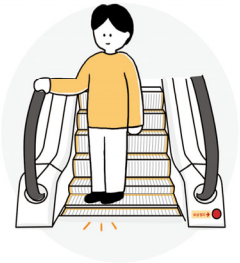


횡단보도도 신호가 바뀌면
주변의 차량을 확인하고
길을 건넙니다.

엘리베이터/에스컬레이터 사고 예방



엘리베이터 문에 기대지 말고
문을 흔들거나
억지로 열지 않습니다.



에스컬레이터 틈새에
옷, 신발 등이 끼지 않도록
조심합니다.

13

3 재난 대피를 위해 알아두어야 할 사항

소화기 사용법



① 불이 난 장소로
소화기를 가져갑니다.

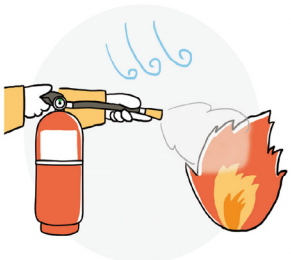


② 소화기를 바닥에 내려놓고
손잡이를 누르지 말고
안전핀을 뽑습니다.

* 안전핀이 묶여있다면 세게 잡아당기세요.



③ 바람을 뒤로하고
소화기 호스를 불이 난 곳으로
향하게 잡습니다.



④ 손잡이를 꽉 잡고 불을 향해
빗자루로 쓸듯이
소화액을 뿌립니다.

ⓘ 분말 소화기 사용에 어려움이 있을 경우 투척용 소화기를 불이 난 장소에 던지거나
"불이야"라고 큰 소리로 주변에 화재 사실을 알리고 빨리 대피해야 합니다.

www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

소화기 관리하기

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

☑ 소화기는 현관문과
가까운 곳에 둡니다.



☑ 소화기에 파손된 부분이 없는지,
안전핀이 제 위치에 있는지 확인합니다.

* 안전핀이 철사, 케이블 타이로 묶여있다면
쉽게 풀 수 있는 끈으로 바꿉니다.



☑ 소화기의 압력을 표시하는 기계가
녹색 부분에 위치하는지 확인합니다.



발달장애인 당사자

- 재난이 발생하면 그 자리를 바로 피합니다.
- 화장실 등 건물 안에 숨지 말고 건물 밖으로 나갑니다.
- 대피할 때는 엘리베이터를 타지 말고 계단을 이용합니다.
- 불이 났을 때는 몸을 낮게 숙이고 이동합니다.
- 혼자 이동하기 무서울 때는 주변 사람에게 도움을 요청합니다.
- 119에 전화해서 도움을 요청합니다.
  어떤 사고가 났는지, 내가 있는 곳은 어디인지 이야기합니다.

지원자

① 이동교육방법

- 화재 등 재난이 발생할 수 있는
  원인에 대해 알려주고
  주의사항을 인지할 수 있도록
  쉬운 정보로 정기적인 교육을 합니다.

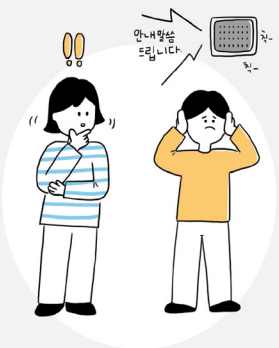


- 발달장애인이 재난을 인식하고
  대피방법을 이해할 수 있도록
  단계적으로 단순화하여 설명합니다.

- 대피로는 발달장애인이 주로 이용하는 길을 이용할 수 있도록 하고,
  어려운 경우 대피로에 대한 주기적인 교육과 훈련을 합니다.

② 미리 준비할 것

- 발달장애인의 특성을 이해하고 주기적인 소통으로 관계를 미리 형성합니다.
- 발달장애인이 힘들어하는 외부 자극(특정 소리, 물체 등)을 미리 확인합니다.
- 발달장애인의 애착 물건이 있을 경우 대피 시 함께 소지할 수 있도록 합니다.



③ 대피 후 확인해야 할 사항

- 발달장애인이 가지고 있는 재난 시 대비 카드 활용하여 필요한 지원을 합니다.
- 자신의 부상 여부를 잘 표현하지 못할 수 있으므로 발달장애인의 몸 상태를 잘 살핍니다.
- 정서적 어려움을 보이는 경우 가까운 병원으로 이동하여 쉴 수 있도록 하거나 보호자에게 연락해서 조치 방법을 상의합니다.

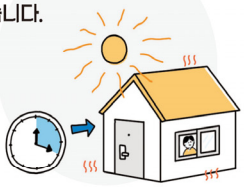


폭염일 때

☑ 물을 많이 마십니다.
카페인이나 술은
마시지 않습니다.



☑ 낮 12시~낮 4시에는
야외활동을 가급적
하지 않습니다.



☑ 넉넉하고 가벼운 옷을
입습니다.

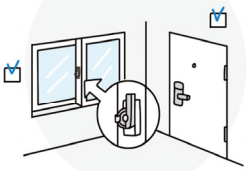


☑ 탈수, 메스꺼움 등의
증세가 없는지
자주 확인합니다.



태풍이 올 때

☑ 집 안의 창문과
출입문을 잠급니다.



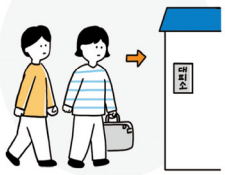
☑ 라디오, TV, 인터넷을 통해
기상 예보 및 태풍 상황을
살펴봅니다.



☑ 가급적 외출을
하지 않습니다.



☑ 물이 자주 잠기는 곳에 산다면
안전한 곳으로 대피합니다.



www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

한파일 때

- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보를 살펴봅니다.



- 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등으로 몸을 따뜻하게 합니다.



- 동상에 걸렸을 때는 따뜻한 물로 씻고 보온을 유지하여 병원에 갑니다.



- 수도가 얼지 않도록 수도꼭지를 조금 틀어둡니다.

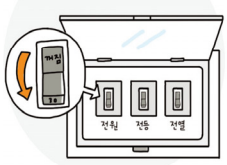


지진이 났을 때

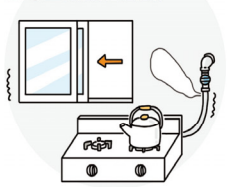
- 탁자 밑으로 들어가거나 방석, 쿠션 등으로 머리를 보호합니다.



- 전기가 이상할 때는 누전 차단기를 내립니다.



- 가스 새는 냄새가 나면 창문을 열어두고 대피합니다.

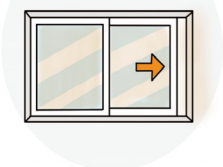


- 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.



황사미세먼지가있을때

- 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫습니다.



- 외출할 때는 마스크를 하고 긴팔 옷을 입습니다.



- 외출하고 돌아오면 손을 깨끗이 씻습니다.



- 채소, 과일, 생선 등은 충분히 씻어 요리합니다.

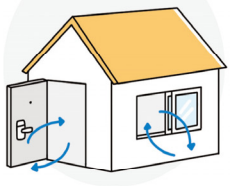


가스가 샐 때

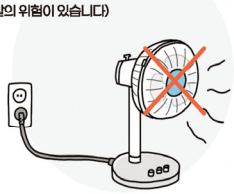
- 가장 먼저 가스 밸브를 잠급니다.



- 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.



- 전기 제품을 사용하지 않습니다.
  (환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다)

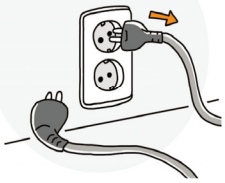


- 라이터 등 불을 사용하지 않습니다.



정전 됐을 때

☑ TV, 전자렌지, 컴퓨터 등 전기 제품의 코드를 모두 뺍니다.

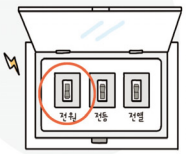


☑ 휴대폰 손전등을 켜서 주변 상황을 확인합니다.



☑ 우리 집만 정전일 때는 누전 차단기*가 내려갔는지 확인합니다.

• 누전 차단기 : 고장, 화재 등 사고를 막기 위해 전기를 자동으로 끊는 장치



☑ 누전 차단기를 올려도 전기가 들어오지 않으면 한전 ☎123에 전화합니다.



불이 났을 때

☑ 작은 불은 집에 있는 소화기로 끕니다.



☑ 큰 불은 119에 신고합니다.
(장애인이 있다는 사실을 꼭 알립니다)



☑ 연기가 날 때는 젖은 손수건이나 옷으로 입과 코를 막습니다.



☑ 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.



* 화재 시 대피가 가장 우선되어야 합니다.

21

감염병이 발생했을 때

- 감염병이 확산될 때는 가급적 외출을 하지 않습니다.



- 기침을 할 때는 옷소매로 가립니다.



- 목이 아프거나 열이나는 등 감염병 증상이 나타나면 주변에 알리고 의료 기관에 방문합니다.



- 지원자는 감염병 증상이 의심될 경우 접촉을 피하고 의료 기관에 연락합니다.



낙상했을 때

- 자리에서 일어날 때는 천천히 움직입니다.



- 움직이기 어려우면 가족, 보호자에게 도움을 요청합니다.



- 몸이 많이 아플 때는 119에 신고합니다.



- 지원자는 당황하지 말고 안정할 수 있도록 도와줍니다.

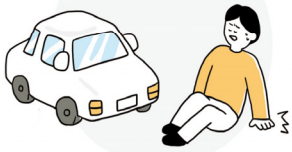


교통사고가 났을 때

- 사고 현장에서 떨어져 안전한 곳으로 이동합니다.



- 몸이 많이 아플 때는 움직이지 않습니다.



- 주변 사람에게 도움을 구하거나 119에 전화해 도움을 요청합니다.



- 지원자는 몸 상태를 확인하고 필요한 경우 119에 신고합니다.



엘리베이터 에스컬레이터 사고가 났을 때

- 엘리베이터가 멈추면 호출 버튼(비상벨)을 눌러 도움을 요청합니다.



- 호출 버튼(비상벨)을 눌러도 반응이 없을 때는 119에 전화해 도움을 요청합니다.



- 에스컬레이터에 몸이나 옷 등이 끼었을 경우 억지로 빼지 말고 큰 소리로 도움을 요청합니다.



- 지원자는 에스컬레이터의 비상 정지 버튼을 눌러 운행을 정지시킵니다.



119 신고 방법 - 휴대폰



1 휴대폰으로 119 + 통화 버튼 누르기

2 일어난 일을 이야기하고 소방관 질문에 대답하기

3 소방관이 알려주는 대로 행동하기



1 문자로 지금 일어난 일 쓰기

2 받는 번호에 119 숫자 적기

3 전송 버튼 누르기

119 신고 방법 - 응급안전안심서비스

* '응급안전안심서비스'는 읍면동 주민센터에 신청해야 이용할 수 있습니다.



게이트웨이의 119 버튼(빨간색) 누르기



응급 호출기 버튼 누르기

한국장애인개발원 서울특별시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 5층 02-3433-0600 www.koddi.or.kr

부록 5 음성 의사소통의 어려움이 있는 장애인을 위한 재난 안전 가이드

장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드

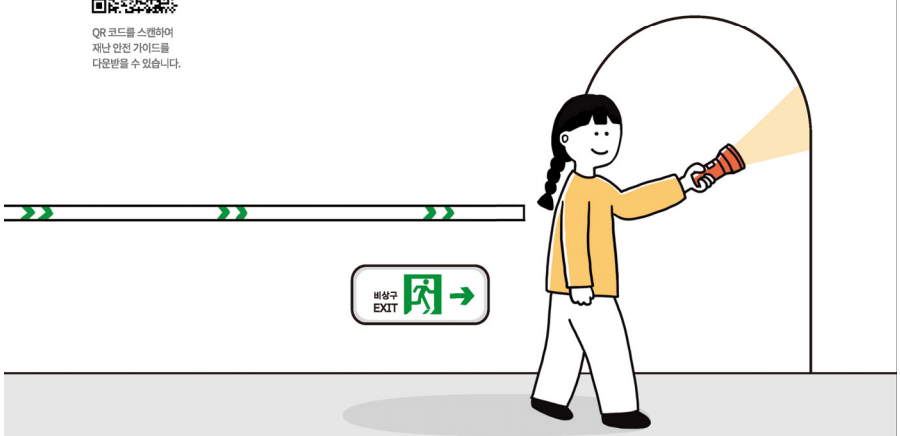
OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락

❺ 음성 의사소통이 어려운 장애인을 위한

재난 안전 가이드

2022년 11월 개정판

QR 코드를 스캔하여
재난 안전 가이드를
다운받을 수 있습니다.



보건복지부 한국장애인개발원



재난 안전 가이드는 **음성 의사소통이 어려운 중증장애인**이
재난 상황을 미리 예방하고, 재난 상황에서 안전하게
대피할 수 있도록 안내하는 자료입니다.
이 자료는 중증장애인, 가족, 활동지원사 등이 활용할 수 있습니다.

한국장애인개발원은 장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드를 제작합니다.

❶ **이동의 어려움**(전신마비, 와상장애인 등)
❷ **계단 이동의 어려움**(휠체어 이용 장애인 등)
❸ **시각 정보 습득의 어려움**(시각장애인 등) 별도의 텍스트 파일 제공
❹ **의미 이해의 어려움**(발달장애인 등)
❺ **음성 의사소통의 어려움**(청각장애인, 언어장애인 등)

재난 관련 정보

· 재난 신고 ☎ 119, 112
· 지역 대피소, 안전 체험관, 피해 보상 방법 등 안내 ☎ 110
  - 음성 통화 외 문자, 영상 통화, 앱 등으로도 신고 가능
· 재난 관련 상세 자료

국민재난 안전포털
www.safekorea.go.kr

재안 안전 가이드
동영상 버전

재난 대비 기본 준비 사항

(잘라서 현관문 안쪽 등 집 안 잘 보이는 곳에 붙여주세요.)

① 재난 시 대비 카드

이름		장애 유형 (장애 정도)	청각장애 (경증, 난청)
지원자 (1순위)	이름	관계	연락처
지원자 (2순위)	이름	관계	연락처
주 진료 병원	병원 이름 진료과	연락처 담당 의사	
이동 방법	☐ 독립 이동 가능	☐ 지원자 필요	
의사소통 방법	☐ 수어 ☐ 말	☐ 구화(입술 읽기) ☐ 기타 ( )	☐ 필담(글 작성)
의사소통 지원 방법	☐ 수어통역사	☐ 문자통역사	☐ 음성 인식 기기

① 집 안 위급 상황 발생 시 연락망 (잘 아는 수어통역센터, 수어통역사가 있으면 같이 적어주세요.)

이름(관계)	연락처	이동 시간	연락 가능 시간
이한국(동생)	010-0000-0000	차로 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
김이박(교회 목사님)	010-0000-0000	도보 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능

(재난 대비 카드)

(집 안 위급 상황 발생 시 연락망)

www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

순서

1 재난 대피 계획 점검하기 6

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항 8

3 재난 발생 시 대응 요령 14

재난 안전사고는 일상에서 겪게 되는 다양한 안전사고를 말합니다.
폭염, 황사, 한파, 지진 등 자연 현상으로 발생하는 **자연 재난**이 있습니다.
화재, 전기 사고, 가스 사고, 교통사고 등 사회 활동 중에 발생하는
사회 재난이 있습니다.

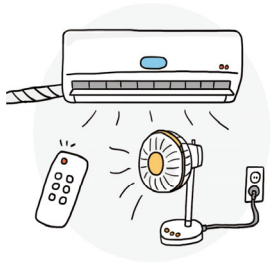
1 재난 대피 계획 점검하기

주거 환경 및 안전 실태 점검하기	예	아니요
1. 냉방, 난방이 잘 되나요?	☐	☐
2. 햇빛이 잘 들어오나요?	☐	☐
3. 방음이 잘 되나요? (옆집, 층간 소음)	☐	☐
4. 전기 콘센트, 멀티탭을 여러 개 꽂아서 사용하나요?	☐	☐
5. 소화기를 잘 관리했나요? (압력 게이지, 안전핀 확인 또는 스프링클러 설치)	☐	☐
6. 건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있나요?	☐	☐
7. 가스 경보기, 가스 차단기가 설치되어 있나요?	☐	☐
8. 응급안전안심서비스 장비가 준비되어 있나요?	☐	☐
9. 재난 대비에 필요한 손전등, 약, 연락망 등이 있나요?	☐	☐
10. 비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있나요?	☐	☐

재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기	예	아니요
1. 재난 발생 시 바로 도움을 요청할 수 있는 사람이 1명 이상 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 상의해 도움을 요청했을 때 30분 안에 와줄 수 있는 사람(가족, 활동지원인)을 지정합니다.	☐	☐
2. 재난 발생 시 재난정보와 대피방법을 알고 있습니까? 혹은 정보를 알려줄 보호자 또는 주변인이 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 화재 및 지진 대피 연습을 매뉴얼에 따라 진행합니다.	☐	☐
3. 재난 발생 시 대피하는 길과 지정 대피소 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 주거지 건물의 피난로를 확인하고 '안전디딤돌' 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	☐	☐
4. 119안심콜 서비스에 대해 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 '119안심콜 서비스'를 신청합니다.	☐	☐
5. 재난 발생 시 신고하는 기관 전화번호를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원은 119 구급신고, 1588-3650 재난 신고 번호를 안내합니다.	☐	☐
6. 화재 시 소화기 위치와 소화기 사용방법을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 소화기를 현관문 앞에 두고 소화기 사용법은 14쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
7. 가정 내 누전차단기 설치 위치를 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 누전차단기 위치를 함께 확인하고 사용법에 대해 설명합니다. (함부로 만지지 않습니다.)	☐	☐
8. 지진 시 대피요령을 알고 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 대피방법은 16쪽에 있음을 안내합니다.	☐	☐
9. 재난 발생 시 국가에서 제공하는 재난상황 알림 설정을 해두었습니까? → ("아니요" 체크 시) 조사원과 함께 휴대폰에 알림 설정을 적용합니다.	☐	☐
10. 재난 발생 시 구조 요원에게 장애를 설명하고 아픈 곳을 얘기할 수 있습니까? → ("아니요" 체크 시) 앞에서 작성한 재난 대비 기본 준비사항을 구조 요원에게 보여줄 수 있도록 안내합니다.	☐	☐

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항

폭염 대비



선풍기, 에어컨이 잘 작동되는지
확인하고 사용법을 알아둡니다.

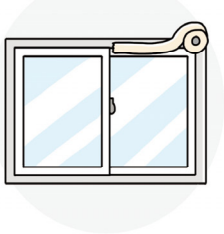


정전에 대비해 손전등, 비상 식음료,
부채 등을 미리 준비합니다.

태풍 대비



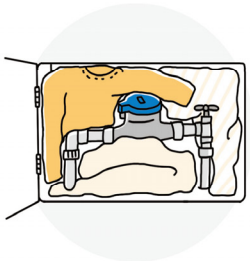
응급 약품, 손전등, 비상식량 등을
준비합니다.



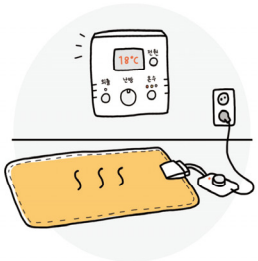
창문을 완전히 닫고,
창문과 창틀 사이에 테이프를
붙입니다.

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

한파 대비



수도 계량기가 얼지 않도록
헌 옷이나 이불로 감싸줍니다.



보일러나 난방기를 켜
집 안을 따뜻하게 합니다.

지진 대비



가스·전기·수도를 차단하는 방법을
미리 알아둡니다.



높은 곳에 있는 물건을
낮은 곳으로 내려둡니다.

황사·미세먼지 대비



창문을 꼭 닫고,
가습기나 공기 청정기를
틀어둡니다.

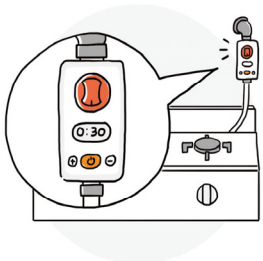


외출할 때를 대비하여
황사용 마스크를 준비합니다.

가스 사고 예방



가스 불을 켤 때
불이 잘 붙었는지 확인합니다.



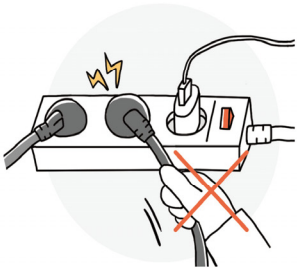
가스 자동 차단기를
설치합니다.

10

전기 사고 예방

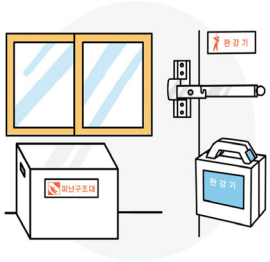


젖은 손으로 전기 코드를
만지지 않습니다.

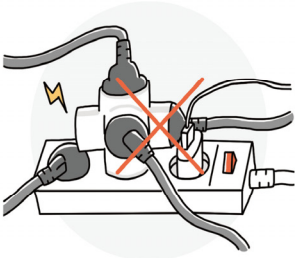


전기선을 뽑을 때
선을 잡아당기지 않습니다.

화재 예방



평소에 비상구 위치와
대피로를 확인해 둡니다.



여러 개의 플러그를
꽂지 않습니다.

감염병 예방



손을 흐르는 물에
30초 이상 씻습니다.



외출(대중교통 이용, 공공장소를 방문 등)
할 때는 마스크를 착용합니다.

낙상 사고 예방



자주 사용하는 물건은
손이 닿기 쉬운 곳에 둡니다.



미끄럼 방지 패드를
설치합니다.

12

교통사고 예방



신호를 기다릴 때는
횡단보도에서 약간 떨어져
기다립니다.

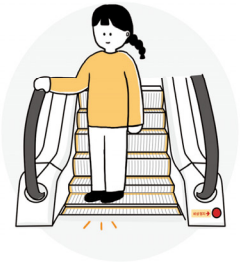


횡단보도도 신호가 바뀌면
주변의 차량을 확인하고
길을 건넙니다.

엘리베이터/에스컬레이터 사고 예방



엘리베이터 문에 기대지 말고
문을 흔들거나 억지로 열지 않습니다.



에스컬레이터 틈새에 옷, 신발 등이
끼지 않도록 조심합니다.

3 재난 발생 시 대응 요령

소화기 사용법



① 불이 난 장소로
소화기를 가져갑니다.

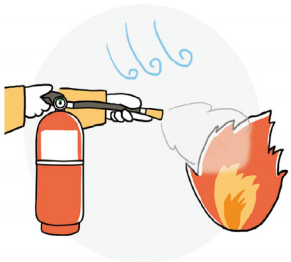


② 소화기를 바닥에 내려놓고
손잡이를 누르지 말고
안전핀을 뽑습니다.

* 안전핀이 묶여있다면 세게 잡아당기세요.



③ 바람을 뒤로하고
소화기 호스를 불이 난 곳으로
향하게 잡습니다.



④ 손잡이를 꽉 잡고 불을 향해
빗자루로 쓸듯이
소화액을 뿌립니다.

ⓘ 분말 소화기 사용에 어려움이 있을 경우 투척용 소화기를 불이 난 장소에 던지거나
"불이야"라고 큰 소리로 주변에 화재 사실을 알리고 빨리 대피해야 합니다.

www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

소화기 관리하기

ⓘ 가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인합니다.

☑ 소화기는 현관문과
가까운 곳에 둡니다.



☑ 소화기에 파손된 부분이 없는지,
안전핀이 제 위치에 있는지 확인합니다.

* 안전핀이 철사, 케이블 타이로 묶여있다면
쉽게 풀 수 있는 끈으로 바꿉니다.



☑ 소화기의 압력을 표시하는 기계가
녹색 부분에 위치하는지 확인합니다.



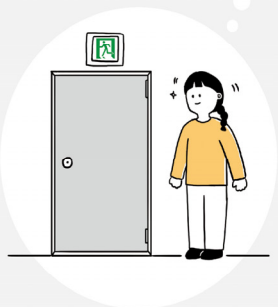
일상에서 알아두기

비상계단 위치 알아두기



- 건물의 피난로가 어디에 있는지, 사용 가능한지 알아둡니다.
- 피난 경로에 피난유도등과 시각경보기 등이 설치되어 있는지, 쉽게 찾을 수 있는 위치인지 확인합니다.





긴급재난문자 알림 설정해 두기

- 안드로이드 기반

① 문자메시지 앱 실행

▼

② 우측 상단의 '더보기' 메뉴 선택

▼

③ 세부메뉴 중 '설정' 선택

▼

④ '재난문자' 선택

▼

⑤ 재난문자 사용 중을 활성화(초록색)

- iOS 기반

① '설정' 앱 실행

▼

② '알림' 메뉴 선택

▼

③ 하단의 '재난 문자 방송 수신 설정'을 활성화

16

재난 발생시 대피 결정

불이 났을 때

- 화재를 인지하면 화재경보 비상벨을 누릅니다.



불이나 지진으로 대피할 때

- 평소 잘 알고 있는 곳이거나 혼자 대피가 가능할 때는 건물 밖으로 빠르게 대피합니다.
- 공공건물 등에서 자력 대피에 어려움을 느끼면 본인의 장애를 알리고 주위에 도움을 요청합니다.

지원자 주의사항

지원자가 알아두어야 할 소통법

- 지원자는 위급상황에 꼭 필요한 필수 수어를 미리 알아둡니다. (참고 사이트 : 국립국어원 수어사전)
- 수어를 모를 경우 메모나 문자 등 글을 적어 의사소통을 합니다.
- 대화 시 상대방이 나의 입모양을 잘 볼 수 있도록 합니다.

위급시 소통법

- 급한 경우 몸짓, 손짓, 휴대폰 손전등 등을 활용하여 대피 경로를 알립니다.
- 대피 경로 등에 대한 청각 정보를 습득하기 어려우므로 가급적 손을 잡고 함께 대피합니다.



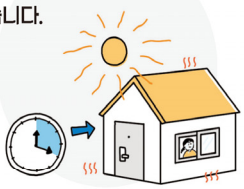
17

폭염 시 대응

☑ 물을 많이 마십니다.
카페인이나 술은
마시지 않습니다.



☑ 오후 12시~ 4시 사이에는
야외 활동을 가급적
하지 않습니다.



☑ 넉넉하고 가벼운 옷을
입습니다.

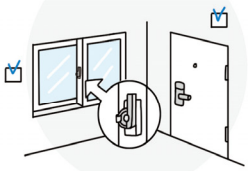


☑ 보청기, 인공와우 등에
습기가 차지 않도록
잘 관리합니다.



태풍 시 대응

☑ 집 안의 창문과
출입문을 잠급니다.



☑ 라디오, TV, 인터넷을 통해
기상 예보 및 태풍 상황을
살펴봅니다.



☑ 가급적 외출을
하지 않습니다.



☑ 물이 자주 잠기는 곳에 산다면
안전한 곳으로
대피합니다.



www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

한파 시 대응

- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보를 살펴봅니다.



- 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등으로 몸을 따뜻하게 합니다.



- 동상에 걸렸을 때는 따뜻한 물로 씻고 보온을 유지하여 병원에 갑니다.



- 수도가 얼지 않도록 수도꼭지를 조금 틀어둡니다.

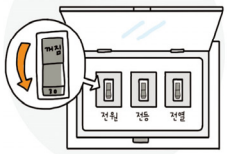


지진 시 대응

- 탁자 밑으로 들어가거나 방석, 쿠션 등으로 머리를 보호합니다.



- 전기에 이상이 있을 때 전기 차단기를 내립니다.



- 가스 새는 냄새가 나면 창문을 열어두고 대피합니다.

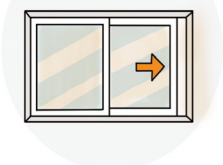


- 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.



황사·미세먼지 시 대응

- 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫습니다.



- 외출할 때는 마스크를 하고 긴팔 옷을 입습니다.



- 외출하고 돌아오면 손을 깨끗이 씻습니다.



- 채소, 과일, 생선 등은 충분히 씻어 요리합니다.

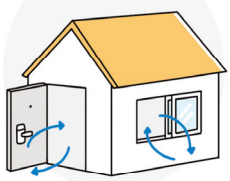


가스 누출 시 대응

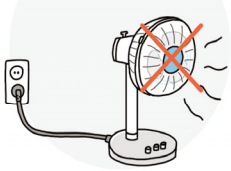
- 가장 먼저 가스 밸브를 잠급니다.



- 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.



- 전기 제품을 사용하지 않습니다.
  (환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다)



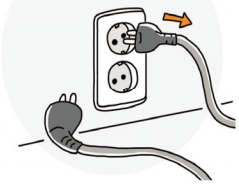
- 라이터 등 불을 사용하지 않습니다.



www.koddi.or.kr 한국장애인개발원

정전 시 대응

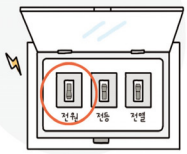
- TV, 전자렌지, 컴퓨터 등 전기 제품의 코드를 모두 뺍니다.



- 휴대폰 손전등을 켜서 주변 상황을 확인합니다.



- 우리 집만 정전일 때는 누전 차단기가 내려갔는지 확인합니다.



- 누전 차단기를 올려도 전기가 들어오지 않으면 한전에 연락합니다.
(스마트한전 앱 사용)



화재 시 대응

- 작은 불은 집에 있는 소화기로 끕니다.



- 문자나 앱으로 119에 신고합니다.
(청각장애인이 있다는 사실을 알립니다.)



- 연기가 날 때는 젖은 손수건이나 옷으로 입과 코를 막습니다.



- 건물 밖으로 나갈 때는 엘리베이터 대신 계단을 이용합니다.

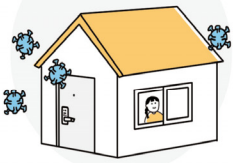


* 화재 시 대피가 가장 우선되어야 합니다.

21

감염병 발생 시 대응

- 감염병이 확산될 때는 가급적 외출을 하지 않습니다.



- 기침을 할 때는 손이 아닌 옷소매로 가립니다.



- 목이 아프거나 열이나는 등 감염병 증상이 나타나면 주변에 알리고 의료기관에 방문합니다.



- 지원자는 감염병 증상이 의심될 경우 접촉을 피하고 의료기관에 연락합니다.



낙상사고 시 대응

- 자리에서 일어날 때는 천천히 움직입니다.



- 움직이기 어려우면 가족, 보호자에게 도움을 요청합니다.



- 몸이 많이 아플 때는 문자나 앱으로 119에 신고합니다.



- 지원자는 당황하지 말고 안정할 수 있도록 도와줍니다.

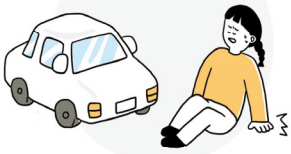


교통사고 시 대응

- 사고 현장에서 떨어져 안전한 곳으로 이동합니다.



- 몸에 이상이 있는 경우에는 무리하게 움직이지 않습니다.



- 주변 사람에게 도움을 구하거나 119에 신고해 구조를 요청합니다.



- 지원자는 표정, 제스처 등을 관찰해 몸 상태를 확인하고 필요한 경우 119에 신고합니다.



엘리베이터 에스컬레이터 사고 시 대응

- 엘리베이터가 작동을 멈추면 호출 버튼(비상벨)을 눌러 도움을 요청합니다.



- 호출 버튼(비상벨)을 누른 후 CCTV에 청각장애가 있다는 것을 스마트폰 메모나 메모지로 작성해 보여줍니다.



- 문을 두드려도 반응이 없을 때는 119에 문자로 건물 이름, 승강기 번호 등을 알려줍니다.



- 에스컬레이터에 몸이나 옷 등이 끼었을 경우 무리하게 빼지 말고 소리를 내어 도움을 요청합니다.



119 신고 방법 - 휴대폰



① 문자로 지금 일어난 일 쓰기
② 받는 번호에 119 숫자 적기
③ 전송 버튼 누르기



① 119에 영상통화 걸기
② 수어로 이야기 하거나 신고 내용을 종이에 적어 보여주기



① 앱스토어 또는 플레이스토어에서 '119신고' 앱 미리 설치해두기
② 앱에서 신고서비스 선택하기
③ 전송 버튼 누르기

119 신고 방법 - 응급안전안심서비스

* '응급안전안심서비스'는 읍면동 주민센터에 신청해야 이용할 수 있습니다.



게이트웨이의
119 버튼(빨간색) 누르기



응급 호출기
버튼 누르기

한국장애인개발원 서울특별시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 5층 02-3433-0600 www.koddi.or.kr

부록 6 참여자 만족도 조사지

장애인 개인별 재난대피계획 시범사업 참여 만족도 조사

본 설문조사는 한국장애인개발원에서 실시한 장애인 재난대피계획 시범사업 만족도 조사입니다. 향후 장애인 개인별 재난대피계획 수립을 위해 시범사업에 참여한 당사자들의 의견을 듣고자 합니다. 사업에 참여하면서 느낀 점 등을 솔직하게 답변해주시기 바랍니다.

설문에 참여해주셔서 진심으로 감사드립니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?
   ① 남
   ② 여

2. 귀하의 연령(만 나이)은 무엇입니까?
   만(　　)세

3. 현재 거주지의 주거유형은 무엇입니까?
   ① 아파트
   ② 연립 및 다세대 주택(빌라 포함)
   ③ 단독주택
   ④ 기타(　　)

4. 재난안전 사고를 경험한 적이 있습니까?

   재난안전 사고 예시
   · 생활안전(낙상, 물놀이, 승강기 사고, 교통사고, 화상, 감전 등)
   · 사회재난(화재, 전기 및 가스사고, 감염병, 대형교통사고 등)
   · 자연재해(태풍, 호우, 홍수, 침수, 강풍, 지진, 산사태, 대설 등)

   ① 있다
   ② 없다

5. 재난상황 발생시 스스로 대피할 수 있습니까?
   ① 할 수 있다
   ② 할 수 없다

6. 본 교육 이전에 재난안전 교육 및 훈련은 받아본 경험이 있습니까?
   ① 있다
   ② 없다

7. 과거에 본 교육에 사용된 '장애인 재난 안전 가이드'에 대해 알고 있었습니까?
   ① 알고 있었다
   ② 몰랐다

8. 본 교육 이전에 장애인 대상 재난안전 매뉴얼이 있다는 것을 알고 있었습니까?

· 장애인 재난안전 가이드는 한국장애인개발원 홈페이지에서 다운로드 받을 수 있습니다.
· 한국장애인개발원 홈페이지(http://koddi.or.kr/) 자료실 -〉 매뉴얼 -〉 [2022]장애인 재난 안전 가이드 개정판

① 알고 있었다
② 몰랐다

9. 장애인 대상 재난안전 매뉴얼이 있는지 알지 못했던 이유가 무엇이라고 생각하십니까?
① 홍보가 부족해서
② 정보접근(매뉴얼)이 어려워서
③ 재난 안전 가이드의 필요성을 느끼지 못해서
④ 인터넷 사용이 익숙지 않아서

연번	문항	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
10	교육시간(60분 내외)은 적절하다고 생각하십니까?	①	②	④	⑤
10-1	적절하지 않다면, 희망하는 교육시간을 적어주세요.	( )시간			
11	제공된 교육 횟수(1회)는 적절하다고 생각하십니까?	①	②	④	⑤
11-1	적절하지 않다면, 희망하는 교육 횟수를 적어주세요.	( )회			
12	제공된 교육을 주기적으로 제공받기를 원하십니까?	①	②	④	⑤
12-1	주기적으로 제공받기를 희망한다면, 적절하다고 생각되는 교육주기를 선택해주세요. ① 3개월에 1번 ② 6개월에 1번 ③ 1년에 1번 ④ 3년에 1번				
13	조사원과 함께 진행한 교육은 이해하기 쉬웠습니까?	①	②	④	⑤
14	본 교육이 향후 재난상황 발생 시 대피 능력 향상에 도움을 줄 것으로 생각하십니까?	①	②	④	⑤
15	방문한 조사원은 전문성을 가지고 있습니까?	①	②	④	⑤
16	조사원과의 의사소통은 원활하였습니까?	①	②	④	⑤
17	본 프로그램을 다른 사람에게 추천하고 싶습니까?	①	②	④	⑤
18	향후 이와 유사한 사업(장애인 개인별 재난대피계획)에 참여할 의향이 있습니까?	①	②	④	⑤
19	그 외 해당 교육과 관련하여 개선해야 할 사항을 자유롭게 작성해주시기 바랍니다.				
	(작성부탁드립니다...)				

**** 응답해 주셔서 감사합니다 ****

부록 7 조사원 만족도 조사지

장애인 재난대피계획 교육 만족도 조사

본 설문조사는 한국장애인개발원에서 실시한 장애인 재난대피계획 시범사업 만족도 조사입니다. 향후 장애인 개인별 재난대피계획 수립을 위해 시범사업에 참여한 조사원들의 의견을 듣고자 합니다. 사업에 참여하면서 느낀 점 등을 솔직하게 답변해주시기 바랍니다.

설문에 참여해주셔서 진심으로 감사드립니다.

1. 대피 교육을 위한 사전 조사원 교육의 시간(1~2시간)과 회기(1회)는 적절했습니까?
   ① 매우 적절했다
   ② 적절했다
   ③ 보통이다
   ④ 적절하지 않았다
   ⑤ 전혀 적절하지 않았다

1-1. 사전 조사원 교육의 시간과 회기가 적절하지 않다고 생각한 이유는 무엇입니까?

2. 장애인 대상 대피 교육 진행시간은 적절했습니까?
   ① 매우 적절했다
   ② 적절했다
   ③ 보통이다
   ④ 적절하지 않았다
   ⑤ 전혀 적절하지 않았다

2-1. 장애인 대상 대피 교육시간이 적절하지 않다고 생각한 이유는 무엇입니까?

3. 장애인 대상 대피 교육을 위한 조사원 인력(2명)은 적당했습니까?
   ① 3명 이상 필요하다
   ② 2명이 적당하다
   ③ 1명으로 충분하다
   ④ 기타( )

4. 본 교육이 장애인 대상자가 재난 및 위험상황을 대처하는데 도움이 될 것이라고 생각하십니까?
① 매우 도움이 될 것이다
② 도움이 될 것이다
③ 도움이 되지 않을 것이다
④ 전혀 도움이 되지 않을 것이다

4-1. 재난대피계획 교육이 도움이 되지 않을 것이라고 생각한 이유가 무엇입니까?
개선사항까지 자유롭게 서술해주십시오.

5. 교육하는데 소통이 어려운 특정 장애유형이 있었습니까?
① 있다
② 없다

5-1. 소통이 어려운 장애유형이 있었다면, 가장 어려웠던 장애유형을 모두 선택해주십시오.
① 지체장애
② 뇌병변장애
③ 시각장애
④ 청각장애
⑤ 언어장애
⑥ 안면장애
⑦ 신장장애
⑧ 심장장애
⑨ 간장애
⑩ 호흡기장애
⑪ 장루요루장애
⑫ 뇌전증장애
⑬ 지적장애
⑭ 자폐성장애
⑮ 정신장애

6. 향후에 조사원으로 참여하실 의향이 있으십니까?
① 있다
② 없다

7. 이 외에 느낀점/아쉬운 점/개선되어야 할 사항 등을 자유롭게 작성해주세요.

**** 응답해 주셔서 감사합니다 ****

한국장애인개발원
www.koddi.or.kr

제2차 장애인 재난안전 대책 강화 사업

발 행 일 : 2022년 12월
발 행 인 : 한국장애인개발원
발 행 처 : 한국장애인개발원
서울시 영등포구 의사당대로22 이룸센터 5층
Tel. 02-3433-0600
Fax. 02-3433-9567
http://www.koddi.or.kr
편집·인쇄 : 사단법인 한국장애인상생복지회

ISBN 978-89-6921-471-3 93330

※ 본 연구보고서의 내용을 무단 복사하는 것을 금합니다.