장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드

QR 코드를 스캔하여
재난 안전 가이드를
다운받을 수 있습니다.

❹ 의미 이해가 어려운 장애인을 위한

재난 안전 가이드

2022년 6월 개정판



보건복지부

한국장애인개발원



재난 안전 가이드는 **의미 이해의 어려움이 있는 장애인이**

재난 상황을 미리 예방하고, 재난 상황에서 안전하게

대피할 수 있도록 안내하는 자료입니다.

이 자료는 중증장애인, 가족, 활동지원사 등이 활용할 수 있습니다.

한국장애인개발원은 장애인 지원 유형별 재난 안전 가이드를 제작합니다.

❶ **이동의 어려움**(전신마비, 와상장애인 등)

❷ **계단 이동의 어려움**(휠체어 이용 장애인 등)

❸ **시각 정보 습득의 어려움**(시각장애인 등) 별도의 텍스트 파일 제공

❹ **의미 이해의 어려움**(발달장애인 등)

❺ **음성 의사소통의 어려움**(청각장애인, 언어장애인 등)

재난 관련 정보

· 재난 신고 ☎ 119, 112

· 지역 대피소, 안전 체험관, 피해 보상 방법 등 안내 ☎ 110

- 음성 통화 외 문자, 영상 통화, 앱 등으로도 신고 가능

· 재난 관련 자료 확인

국민재난 안전포털
www.safekorea.go.kr

안드로이드 기반

iOS 기반

재난 대비 기본 준비 사항

(잘라서 현관문 안쪽 등 집 안 잘 보이는 곳에 붙여주세요.)

ⓘ 재난 시 대비 카드

이름		**장애 유형** (장애 정도)	
지원자 (1순위)	이름	관계	연락처
지원자 (2순위)	이름	관계	연락처
자주 다니는 병원	병원 이름 진료과		연락처 담당 의사
이동 방법	☐ 혼자 이동할 수 있다.		☐ 이동할 때 도움이 필요하다.
의사소통 수준	☐ 스스로 의사소통 가능 ☐ 간단한 의사소통 가능 ☐ 언어적 의사소통 불가능		☐ 대부분 의사소통 가능 ☐ 도움을 통해 간단한 의사소통 가능
행동 특성 (알아두어야 할 점)			

ⓘ 집 안 위험 상황 발생 시 연락망

이름(관계)	연락처	이동 시간	연락 가능 시간
이한국(동생)	010-0000-0000	차로 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
김이박(교회 목사님)	010-0000-0000	도보 00분	☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능
			☐ 낮 ☐ 밤 ☐ 낮/밤 모두 가능

(재난 대비 카드)

(집 안 위급 상황 발생 시 연락망)

순서

1 재난 대피 계획 점검하기 6

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항 8

3 재난 대피를 위해 알아두어야 할 사항 14

재난 안전사고는 일상에서 겪게 되는 다양한 안전사고를 말합니다.
폭염, 황사, 한파, 지진 등 자연 현상으로 발생하는 **자연 재난**이 있습니다.
화재, 전기 사고, 가스 사고, 교통사고 등 사회 활동 중에 발생하는
사회 재난이 있습니다.

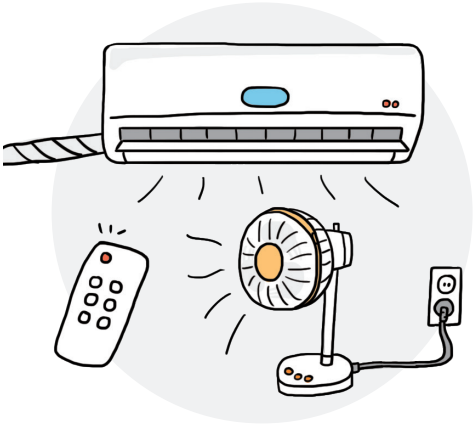
1 재난 대피 계획 점검하기

주거 환경 및 안전 실태 점검하기	예	아니요
1. 냉방, 난방이 잘 되나요?	☐	☐
2. 햇빛이 잘 들어오나요?	☐	☐
3. 방음•이 잘 되나요? (옆집, 층간 소음) •방음 : 안의 소리가 밖에서 잘 들리지 않고, 밖의 소리가 안에서 잘 들리지 않는 것	☐	☐
4. 전기 콘센트, 멀티탭을 여러 개 꽂아서 사용하나요?	☐	☐
5. 소화기를 잘 관리했나요? (압력 게이지, 안전핀 확인 또는 스프링클러 설치)	☐	☐
6. 건물 안에 화재경보기, 피난 유도등이 잘 되어 있나요?	☐	☐
7. 가스 경보기, 가스 차단기가 설치되어 있나요?	☐	☐
8. 재난이 발생했을 때 필요한 손전등, 약 등이 있나요?	☐	☐
9. 재난이 발생했을 때 도움을 청할 연락망이 있나요?	☐	☐
10. 비상구, 비상계단 등 대피할 수 있는 공간이 있나요?	☐	☐

재난 안전에 대한 준비 정도 점검하기	예	아니요
1. 대피할 때 도움을 요청할 수 있는 사람이 1명 이상 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 대피할 때 도움을 요청할 수 있는 사람을 1명 이상을 정합니다. 30분 안에 올 수 있는 사람으로 정합니다.	☐	☐
2. 재난이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 조사원과 함께 대피 방법을 연습해 봅니다.	☐	☐
3. 재난이 발생했을 때 대피하는 길, 지정 대피소의 위치를 알고 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 조사원과 함께 대피하는 길을 확인합니다. ‘안전디딤돌’ 앱을 설치해 대피소 위치를 확인합니다.	☐	☐
4. 119안심콜 서비스에 대해 알고 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 조사원과 함께 ‘119안심콜 서비스’를 신청합니다.	☐	☐
5. 재난이 발생했을 때 신고하는 기관번호를 알고 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 조사원은 119에 신고하는 것을 안내합니다.	☐	☐
6. 소화기 위치와 소화기 사용 방법을 알고 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 조사원은 14쪽의 소화기 관리와 사용법을 안내합니다.	☐	☐
7. 누전차단기의 위치와 사용법을 알고 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 누전차단기 위치를 함께 확인하고 사용법에 대해 설명합니다. (함부로 만지지 않습니다.)	☐	☐
8. 지진이 발생했을 때 대피하는 방법을 알고 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 조사원은 19쪽의 대피 방법을 안내합니다.	☐	☐
9. 휴대폰에 안전 문자 알림을 켜두었습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 조사원과 함께 휴대폰에 안전 문자가 오도록 설정을 바꿉니다.	☐	☐
10.구조 요원에게 자신의 장애, 아픈 곳 등을 설명할 수 있습니까? → (“아니요” 체크한 사람) 조사원은 앞에서 작성한 재난 대비 기본 준비사항을 구조 요원에게 보여줄 수 있도록 안내합니다.	☐	☐

2 재난 안전 사고 예방을 위한 준비 사항

폭염 대비

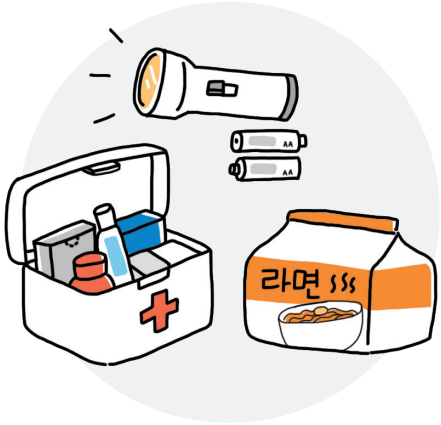


선풍기, 에어컨이 잘 작동되는지
확인하고 사용법을 알아둡니다.

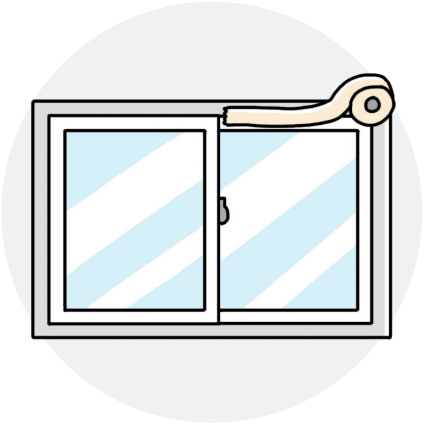


정전에 대비해 손전등, 음식,
부채 등을 미리 준비합니다.

태풍 대비



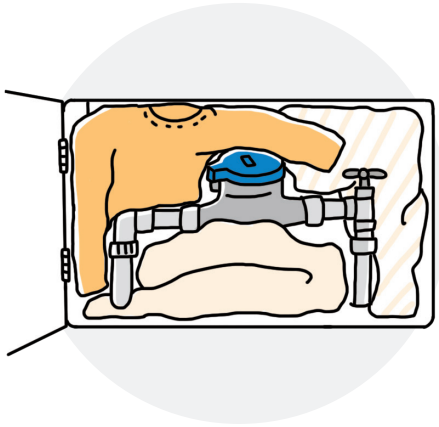
응급약품, 손전등, 음식 등을
준비합니다.



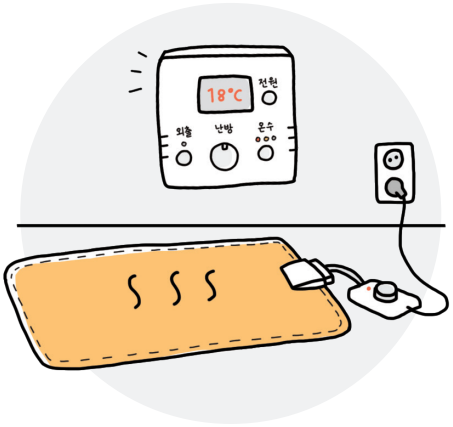
창문을 완전히 닫고,
창문과 창틀 사이에 테이프를
붙입니다.

가족, 활동지원사 등과 함께 미리 확인해 둡니다.

한파 대비

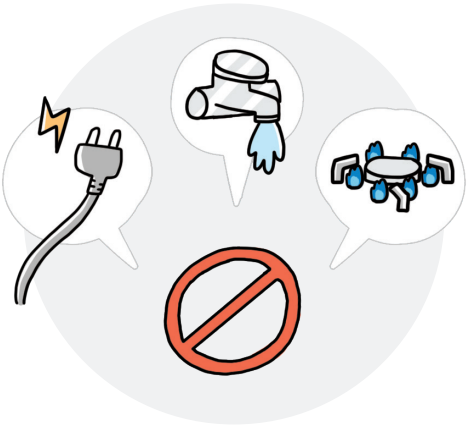


수도 계량기가 얼지 않도록
헌 옷이나 이불로 감싸줍니다.



보일러나 난방기를 켜
집 안을 따뜻하게 합니다.

지진 대비

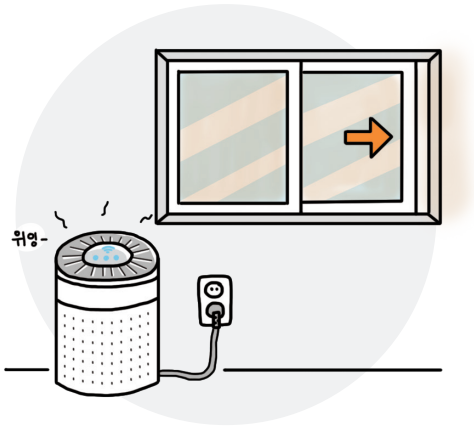


가스·전기·수도를 차단하는 방법을
미리 알아둡니다.



높은 곳에 있는 물건을
미리 치워둡니다.

황사·미세먼지 대비



창문을 꼭 닫고,
가습기나 공기 청정기를
틀어둡니다.

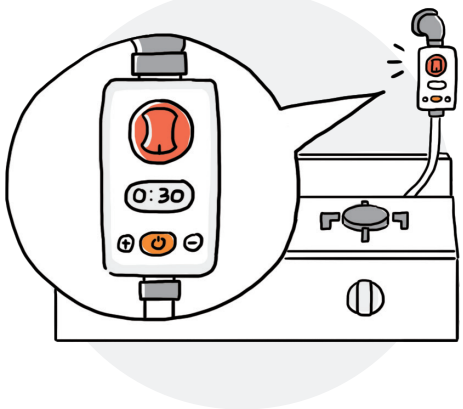


외출할 때 사용할
황사용 마스크를 준비합니다.

가스 사고 예방



가스 불을 켤 때
불이 잘 붙었는지 확인합니다.

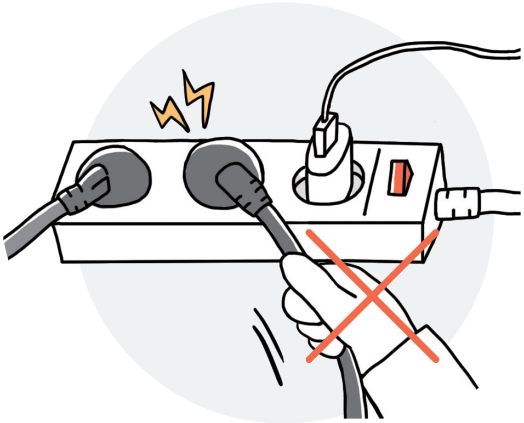


가스 자동 차단기를
설치합니다.

전기 사고 예방



젖은 손으로 전기 코드를
만지지 않습니다.

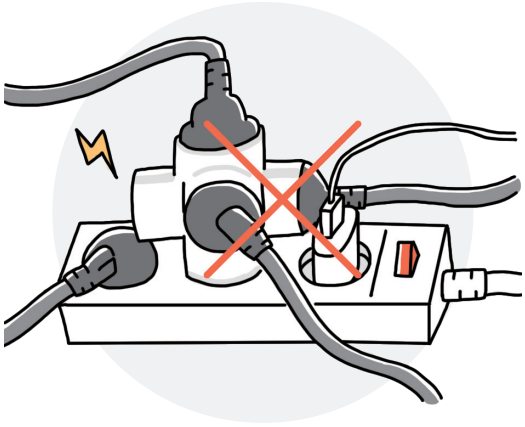


전기선을 뽑을 때
선을 잡아당기지 않습니다.

화재 예방



평소에 비상구 위치와
대피로를 확인해 둡니다.



여러 개의 전기코드를
꽂지 않습니다.

감염병 예방



흐르는 물에 손을
30초 이상 씻습니다.



외출(대중교통 이용, 공공장소를 방문 등)
할 때는 마스크를 착용합니다.

낙상• 사고 예방

• 낙상 : 떨어지거나 넘어져서 다치는 것

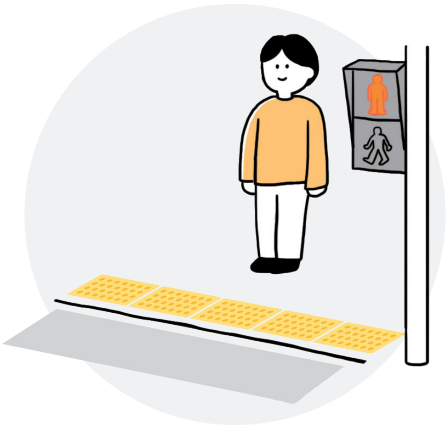


자주 사용하는 물건은
손이 닿기 쉬운 곳에 둡니다.



미끄럼 방지 패드를
설치합니다.

교통사고 예방



신호를 기다릴 때는
횡단보도에서 약간 떨어져
기다립니다.



횡단보도 신호가 바뀌면
주변의 차량을 확인하고
길을 건넙니다.

엘리베이터/에스컬레이터 사고 예방



엘리베이터 문에 기대지 말고
문을 흔들거나
억지로 열지 않습니다.



에스컬레이터 틈새에
옷, 신발 등이 끼지 않도록
조심합니다.

3 재난 대피를 위해 알아두어야 할 사항

소화기 사용법



① 불이 난 장소로
소화기를 가져갑니다.



② 소화기를 바닥에 내려놓고
손잡이를 누르지 말고
안전핀을 뽑습니다.

* 안전핀이 묶여있다면 세게 잡아당기세요.



③ 바람을 뒤로하고
소화기 호스를 불이 난 곳으로
향하게 잡습니다.



④ 손잡이를 꽉 잡고 불을 향해
빗자루로 쓸듯이
소화액을 뿌립니다.

⚠ 분말 소화기 사용에 어려움이 있을 경우 투척용 소화기를 불이 난 장소에 던지거나
"불이야"라고 큰 소리로 주변에 화재 사실을 알리고 빨리 대피해야 합니다.

소화기 관리하기

조사원은 장애인과 함께 확인합니다.

☑ 소화기는 현관문과
가까운 곳에 둡니다.



☑ 소화기에 파손된 부분이 없는지,
안전핀이 제 위치에 있는지 확인합니다.

* 안전핀이 철사, 케이블 타이로 묶여있다면
쉽게 풀 수 있는 끈으로 바꿉니다.



☑ 소화기의 압력을 표시하는 기계가
녹색 부분에 위치하는지 확인합니다.



☑ 소화기를 흔들어
분말이 굳지 않았는지 확인합니다.

* 소화기를 뒤집었을 때 분말이 흘러내리는
소리가 난다면 정상입니다. 만약, 덩어리가
떨어지는 소리가 난다면 분말이 굳은 것이니
교체하도록 안내합니다.



발달장애인 당사자

- 재난이 발생하면 그 자리를 바로 피합니다.
- 화장실 등 건물 안에 숨지 말고 건물 밖으로 나갑니다.
- 대피할 때는 엘리베이터를 타지 말고 계단을 이용합니다.
- 불이 났을 때는 몸을 낮게 숙이고 이동합니다.
- 혼자 이동하기 무서울 때는 주변 사람에게 도움을 요청합니다.
- 119에 전화해서 도움을 요청합니다.
  어떤 사고가 났는지, 내가 있는 곳은 어디인지 이야기합니다.

지원자

① 이동교육방법

- 화재 등 재난이 발생할 수 있는
  원인에 대해 알려주고
  주의사항을 인지할 수 있도록
  쉬운 정보로 정기적인 교육을 합니다.



- 발달장애인이 재난을 인식하고
  대피방법을 이해할 수 있도록
  단계적으로 단순화하여 설명합니다.
- 대피로는 발달장애인이 주로 이용하는 길을 이용할 수 있도록 하고,
  어려운 경우 대피로에 대한 주기적인 교육과 훈련을 합니다.

② 미리 준비할 것

- 발달장애인의 특성을 이해하고
  주기적인 소통으로 관계를 미리 형성합니다.

- 발달장애인이 힘들어하는
  외부 자극(특정 소리, 물체 등)을
  미리 확인합니다.

- 발달장애인의 애착 물건이 있을 경우
  대피 시 함께 소지할 수 있도록 합니다.



③ 대피 후 확인해야 할 사항

- 발달장애인이 가지고 있는
  재난 시 대비 카드 활용하여 필요한 지원을 합니다.

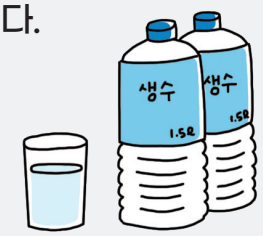
- 자신의 부상 여부를
  잘 표현하지 못할 수 있으므로
  발달장애인의 몸 상태를 잘 살핍니다.

- 정서적 어려움을 보이는 경우
  가까운 병원으로 이동하여 쉴 수 있도록 하거나
  보호자에게 연락해서 조치 방법을 상의합니다.

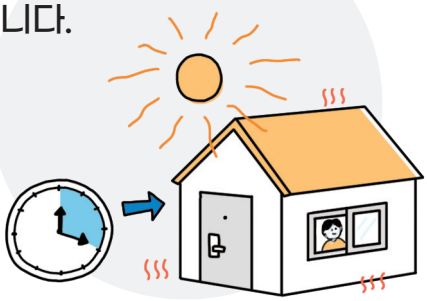


폭염일 때

- 물을 많이 마십니다. 카페인이나 술은 마시지 않습니다.



- 낮 12시~낮 4시에는 야외활동을 가급적 하지 않습니다.



- 넉넉하고 가벼운 옷을 입습니다.

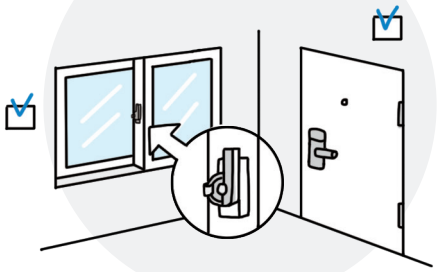


- 탈수, 메스꺼움 등의 증세가 없는지 자주 확인합니다.



태풍이 올 때

- 집 안의 창문과 출입문을 잠급니다.



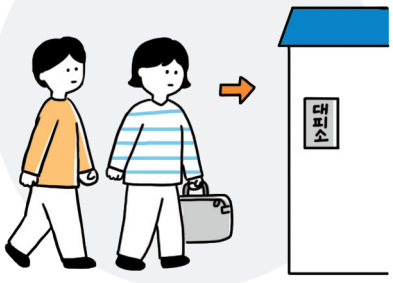
- 라디오, TV, 인터넷을 통해 기상 예보 및 태풍 상황을 살펴봅니다.



- 가급적 외출을 하지 않습니다.



- 물이 자주 잠기는 곳에 산다면 안전한 곳으로 대피합니다.



한파일 때

☑ 라디오, TV, 인터넷을 통해
기상 예보를 살펴봅니다.



☑ 외출할 때는 내복, 목도리, 모자,
장갑 등으로 몸을 따뜻하게
합니다.



☑ 동상에 걸렸을 때는
따뜻한 물로 씻고
보온을 유지하여 병원에 갑니다.



☑ 수도가 얼지 않도록
수도꼭지를
조금 틀어둡니다.

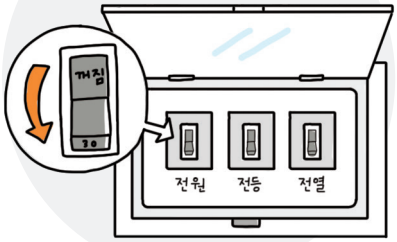


지진이 났을 때

☑ 탁자 밑으로 들어가거나
방석, 쿠션 등으로
머리를 보호합니다.



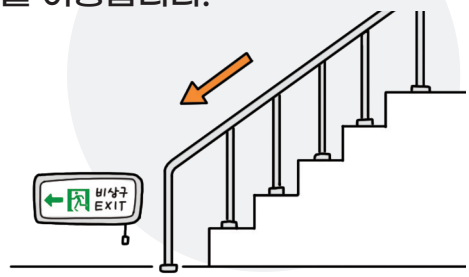
☑ 전기가 이상할 때는
누전 차단기를 내립니다.



☑ 가스 새는 냄새가 나면
창문을 열어두고 대피합니다.

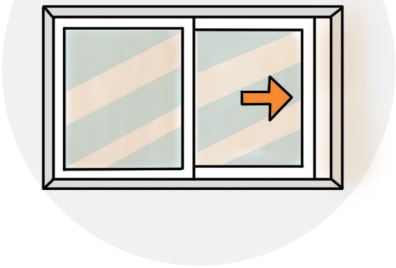


☑ 건물 밖으로 나갈 때는
엘리베이터 대신
계단을 이용합니다.



황사·미세먼지가 있을 때

- 황사가 들어오지 못하도록 창문을 닫습니다.



- 외출할 때는 마스크를 하고 긴팔 옷을 입습니다.



- 외출하고 돌아오면 손을 깨끗이 씻습니다.



- 채소, 과일, 생선 등은 충분히 씻어 요리합니다.

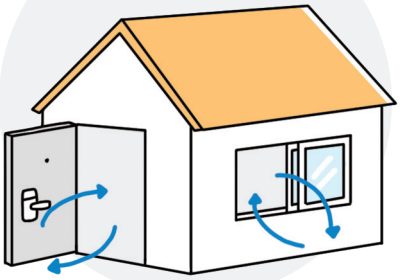


가스가 샐 때

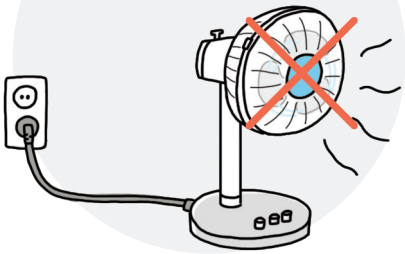
- 가장 먼저 가스 밸브를 잠급니다.



- 현관문과 창문을 열어 환기를 시킵니다.



- 전기 제품을 사용하지 않습니다.
  (환기를 위해 선풍기, 환풍기 등을 사용하면 화재나 폭발의 위험이 있습니다)

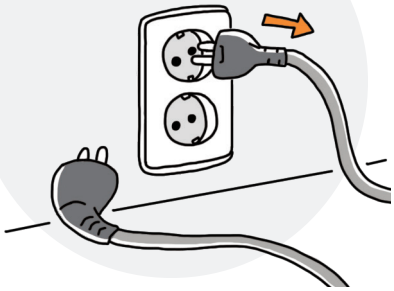


- 라이터 등 불을 사용하지 않습니다.

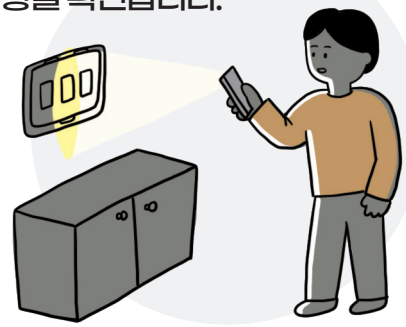


정전 됐을 때

☑ TV, 전자렌지, 컴퓨터 등
전기 제품의 코드를 모두 뺍니다.

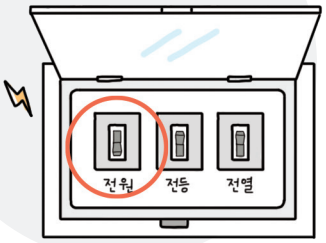


☑ 휴대폰 손전등을 켜서
주변 상황을 확인합니다.



☑ 우리 집만 정전일 때는
누전 차단기•가 내려갔는지
확인합니다.

• 누전 차단기 :
고장, 화재 등
사고를 막기 위해
전기를 자동으로
끊는 장치



☑ 누전 차단기를 올려도
전기가 들어오지 않으면
한전 ☎123에
전화합니다.



불이 났을 때

☑ 작은 불은 집에 있는
소화기로 끕니다.



☑ 큰 불은 119에 신고합니다.
(장애인이 있다는 사실을 꼭 알립니다)



☑ 연기가 날 때는
젖은 손수건이나 옷으로
입과 코를 막습니다.



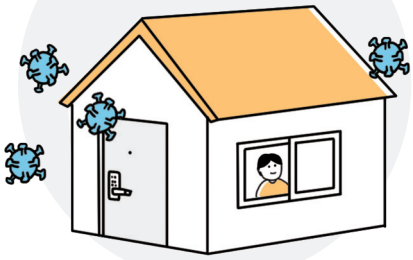
☑ 건물 밖으로 나갈 때는
엘리베이터 대신
계단을 이용합니다.



* 화재 시 대피가 가장 우선되어야 합니다.

감염병이 발생했을 때

☑ 감염병이 확산될 때는
가급적 외출을 하지 않습니다.



☑ 기침을 할 때는
옷소매로 가립니다.



☑ 목이 아프거나 열이나는 등
감염병 증상이 나타나면
주변에 알리고
의료 기관에
방문합니다.



☑ 지원자는 감염병 증상이
의심될 경우 접촉을 피하고
의료 기관에 연락합니다.



낙상했을 때

☑ 자리에서 일어날 때는
천천히 움직입니다.



☑ 움직이기 어려우면
가족, 보호자에게 도움을
요청합니다.



☑ 몸이 많이 아플 때는
119에 신고합니다.

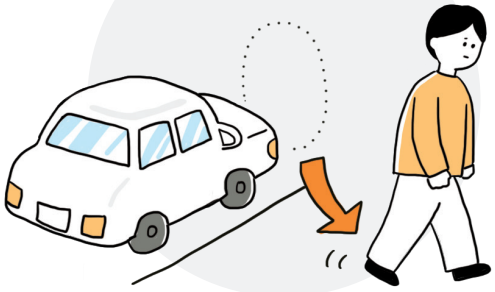


☑ 지원자는 당황하지 말고
안정할 수 있도록
도와줍니다.

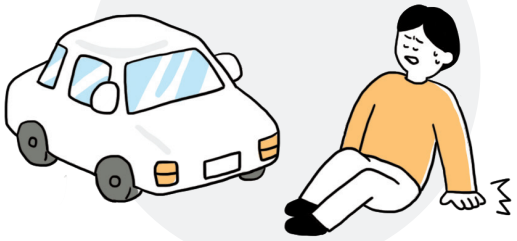


교통사고가 났을 때

☑ 사고 현장에서 떨어져
안전한 곳으로 이동합니다.



☑ 몸이 많이 아플 때는
움직이지 않습니다.



☑ 주변 사람에게 도움을 구하거나
119에 전화해
도움을 요청합니다.



☑ 지원자는 몸 상태를 확인하고
필요한 경우
119에 신고합니다.



엘리베이터 에스컬레이터 사고가 났을 때

☑ 엘리베이터가 멈추면
호출 버튼(비상벨)을 눌러
도움을 요청합니다.



☑ 호출 버튼(비상벨)을 눌러도
반응이 없을 때는 119에 전화해
도움을 요청합니다.



☑ 에스컬레이터에 몸이나 옷 등이
끼었을 경우 억지로 빼지 말고
큰 소리로 도움을 요청합니다.



☑ 지원자는 에스컬레이터의
비상 정지 버튼을 눌러
운행을 정지시킵니다.



119 신고 방법 - 휴대폰



전화 신고

1. 휴대폰으로 119 + 통화 버튼 누르기
2. 일어난 일을 이야기하고 소방관 질문에 대답하기
3. 소방관이 알려주는 대로 행동하기



문자 신고

1. 문자로 지금 일어난 일 쓰기
2. 받는 번호에 119 숫자 적기
3. 전송 버튼 누르기

119 신고 방법 - 응급안전안심서비스

* '응급안전안심서비스'는 읍면동 주민센터에 신청해야 이용할 수 있습니다.



게이트웨이

- 게이트웨이의 119 버튼(빨간색) 누르기



응급 호출기

- 응급 호출기 버튼 누르기

한국장애인개발원 서울특별시 영등포구 의사당대로 22 이룸센터 5층 02-3433-0600 www.koddi.or.kr